

官僚體制的日益發展和膨脹，將導引整個社會邁向何種境地？

- (A)心靈的枷鎖 (B)囚徒困境
(C)利益團體的鐵三角 (D)鐵的牢籠

【解讀】

【98.身五、95.身三、93.原五】Ans (D)

韋伯指出科層體制日益發展和通脹的結果將會導引整個社會邁向「鐵的牢籠」，對於個人生活所可能造成的禁錮作用，稱為**鐵的**（Iron Cage）。**鐵的牢籠**

65. 下列何項敘述，不屬於韋伯（Weber）主張的理想型官僚體制所可能帶來之後果？

- (A)個人將習慣透過裙帶關係取得權力
(B)官僚未來會被束縛在鐵的牢籠（Iron Cage）
(C)官僚將成為具有專業權威的一群
(D)個人的自主意願將被秩序和紀律所取代

【解讀】

【111.原三】Ans (A)

官僚體制強調透過合法理性權威取得權力，而「非」透過裙帶關係取得權力。

66. 莫頓（Merton）批判官僚體制若過於嚴守規則，以至於把工具性價值替代目的性價值，是為：

- (A)不通人情 (B)鐵的牢籠 (C)目標錯置 (D)阻滯溝通

【解讀】

【112.外交四】Ans (C)

官僚體制「嚴密法規」（標準作業程序或依法辦事）特性下所產生的反功能，係指嚴格遵守法規，便會使法規條文原本是為達成目的而採用的手段，轉變成具有價值之目標。

67. 某公務人員在接受民眾申請案件的過程中，只在乎是否符合法令規定，未能利用其裁量權合理幫助民眾解決問題。下列何者最能描述此一現象？

- (A)目標錯置 (B)行政中立 (C)行政獨裁 (D)本位主義

【解讀】

【111.地四】Ans (A)

只在乎法令規定（手段），而非幫助民眾解決問題（目的），此即目標錯置內涵。

68. 近年來，各縣（市）政府交通單位熱衷「科技執法」一借助新興數位科技協助員警開單，但也可能因過於重視組織績效、拼命開單而引發不必要的民怨，而忘懷「遏止違規行為，減少交通事故傷亡」才是終極目標。這類現象最接近下列何種概念？

- (A)不稀罕效應（BOHICA Effect） (B)有限理性（Bounded Rationality）
(C)霍桑效應（Hawthorne Effect） (D)目標錯置（Displacement of Goals）

【解讀】

【112.原五】Ans (D)

只在乎員警科技執法開單（手段），而非減少交通事故傷亡（目的），此即目標錯置內涵。

69. 「依法行政」是公務人員應該服膺的原則，但若將服從法規視為首要目的，反而犧牲原本的目標，則可能產生下列何種現象？

- (A)目標替換（Displacement of Goals） (B)對事不對人（Impersonality）
(C)有限理性（Bounded Rationality） (D)霍桑效應（Hawthorne Effect）

【107.普、105.身五、104.初】Ans (A)

《動態管理學派》



02

行政組織理論



命題焦點

19 組織（理論）意涵

一、組織的意義

- (一)靜態觀點：由**組織結構**來研究組織，可用組織圖表示。
- (二)動態觀點：由組織人員之**交互行為**來研究組織。
- (三)心理觀點：由**心理或精神**觀點研究組織，認為組織乃人員**團體意識**。
- (四)生態觀點：組織為一**有機之生長體**。

二、組織譬喻

莫根（Morgan）於《組織意象》一書提出組織八種意涵：

- (一)組織是種「機器」（Machine）。
- (二)組織是種「有機體」（Organism）。
- (三)組織是種「大腦」（Brain）：
 - 1. 大腦功能扮演**全像圖的（Holographic）**作用，為一**相互分立**（大小腦、延腦等）卻**合作的全方位運作**。
 - 2. 組織的決策就如「**神經中樞**」體系，隨時注意環境變化，透過「**負向回饋**」作用，使組織成為具矯正作用的「**學習型組織**」。
- (四)組織是種「創造的社會實體」：有什麼樣的社會就會形成什麼樣的組織。
- (五)組織是種「政治體系」：強調團體間的對抗、統治聯盟的形成、派系間的勢均力敵、不同利益的彙集與表達。決策規則在反映現存的內部聯合狀態。
- (六)組織是種「心靈囚籠」（Psychic Prisons）：洞穴中的人們只是**井底之蛙**，只看到自己洞上的一小丁點景象。
- (七)組織是種「流變與轉變」：如希臘哲學家**赫拉特賴脫**（Heraclitus）說過「你不可能兩次踏進同一條河，因其他河水不停的流過來」。赫拉克利特
- (八)組織是種宰制工具：著名舞臺劇「**推銷員之死**」為代表。

基本題型

1. 關於行政組織特質，下列敘述何者錯誤？

- (A)是一群人的組合 (B)一定要有目標 (C)是一個合作體系 (D)不具制式的結構

【解讀】

【110.初】Ans (D)

所謂組織，廣義而言係指二人以上（一群人）為達共同目標的結合，行政組織為正式組織，

- (B)是一種創造出來的社會實體
 (C)是一種隨著「利基」發展演化、自我調整的模式
 (D)是一種亂中有序的思考模式

【解讀】

【107.身五】Ans (C)

組織譬喻內涵：

- (1) 選項(A)組織是種「大腦」(Brain)。
 (2) 選項(B)組織是種「創造的社會實體」。
 (3) 選項(C)組織是種「有機體」(Organism)：組織應找到適合其生存發展的「利基」，以求生存與發展以及不斷適應調整。此譬喻對組織發展的啟示為不同環境會採行不同型態組織與管理技術。
 (4) 選項(D)組織是種「流變與轉變」(Flux and Transformation)：現代社會現象複雜多變，並非單一因果關係即可解釋，為一種變遷與御變以及強調「亂中有序」的思考。如希臘哲學家**赫拉克利特**(Heraclitus)說過「你不可能兩次踏進同一條河，因其他河水不停的流過來」。**赫拉克利特**
3. 學者摩根(G. Morgen)將組織比喻成八種不同的意象，下列敘述何者錯誤？
 (A)組織作為機器的意象，意味著組織是一個精心設計的有機體
 (B)組織作為大腦的意象，意指組織可以扮演整合分析之功能
 (C)組織作為流變與轉型的意象，代表著組織不斷進行變遷
 (D)組織作為宰制工具的意象，說明了組織對於內部員工的壓迫

【解讀】

【112.警三】Ans (A)

選項(A)應改為組織作為機器的意象，意味著組織是一個由許多不同部分構成的完整體，亦即藉由各部分(包括職位、層級與部門)的分工合作，達成目標，為官僚制度發展基石。

4. 依據莫根(Morgan)所著《組織意象》之見，下列何者強調組織運作的準確性與預測性？
 (A)機器的意象 (B)有機體的意象 (C)大腦的意象 (D)文化的意象

【解讀】

【104.國安五】Ans (A)

組織運作的準確性與預測性即為「機器」的比喻，此外還強調組織運作系統化，準確工作方式、確實事權分配、輕重緩急的順序排列與適當的場所安排等之要求。

5. 組織理論經過不斷的驗證及歸納，下列者不是組織理論的特徵？
 (A)組織理論不是一完整的單一理論 (B)組織理論的研究不排斥公共面向的觀點
 (C)組織理論涉及多學科的性格 (D)組織理論只是探討人與人的理論

【解讀】

【102.普】Ans (D)

組織理論出現三個特徵：

- (1) **組織理論不是一完整的單一理論**：組織是多面向的實體(如動、靜、生、心等面向)，迄今為止沒有一個完整的單一理論，而是多元研究途徑的鬆散組合。
 (2) 組織理論的研究缺乏公共面向的觀點，但不排斥公共面向的觀點。
 (3) 組織理論涉及**多學科的性格**：各學科的觀點來分析組織現象或組織問題。
6. 下列何者不是摩根提出全像圖組織設計的原理？
 (A)將整體植入所有部分 (B)重疊的重要性

(C)國家發展委員會

(D)國家科學及技術委員會

【解讀】

【113.身五】Ans (B)

選項(B)隸屬總統府國家安全會議。

2. 下列何者屬於機關的內部單位？

(A)中央銀行

(B)行政院性別平等處

(C)勞動部中彰投分署

(D)交通部中央氣象署

【解讀】

【113.普】Ans (B)

選項(B)為行政院院本部的內部單位。

3. 國家人權委員會為下列何者所設置之組織？

(A)監察院

(B)立法院

(C)司法院

(D)行政院

【解讀】

【111.地四】Ans (A)

監察院為落實憲法對人民權利之維護，奠定促進及保障人權之基礎條件，確保社會公平正義之實現，並符合國際人權標準建立普世人權之價值及規範，設置國家人權委員會，組成委員十人，主任委員由監察院院長兼任之，每個月舉行一次委員會議，必要時得經委員三人以上之提議召集之。會議之決議，應以委員總額過半數之同意行之。

4. 下列何者上任時需由行政院院長提名，經立法院同意後任命？

(A)內政部部長

(B)內政部警政署署長

(C)中央選舉委員會委員

(D)金融監督管理委員會主任委員

【解讀】

須

【112.原三】Ans (C)

選項(C)為獨立機關，委員上任需行政院院長提名，經立法院同意後任命。

5. 下列有關我國中央政府之敘述，何者錯誤？

(A)中央研究院隸屬於總統府

(B)中央銀行隸屬於行政院

(C)公務人員保障暨培訓委員會隸屬於行政院

(D)審計部隸屬於監察院

【解讀】

【111.初】Ans (C)

保訓會為考試院轄下部會。

6. 我國下列那個機關隸屬於總統府？

(A)中央研究院

(B)國家中山科學研究院

(C)國立故宮博物院

(D)中央銀行

【解讀】

【111.身三】Ans (A)

選項(B)(C)(D)隸屬行政院。

7. 有關我國行政機關的組織結構設計，下列敘述何者正確？

(A)「部、司、科」是垂直分化的結果

(B)機關內部分為業務單位和實作單位

(C)二級機關一律採首長制

(D)三級機關首長列常務職務

【解讀】

【111.身三】Ans (A)

選項修正：

(1) 選項(B)應改為機關內部分為業務單位和幕僚單位。