# 百分百加分試題

## （新增與模擬試題）

為感謝多年來數以萬計讀者厚愛，紀念本書今年跨入第二十一年，增列此附錄單元，分為三部分：

### 第一部分

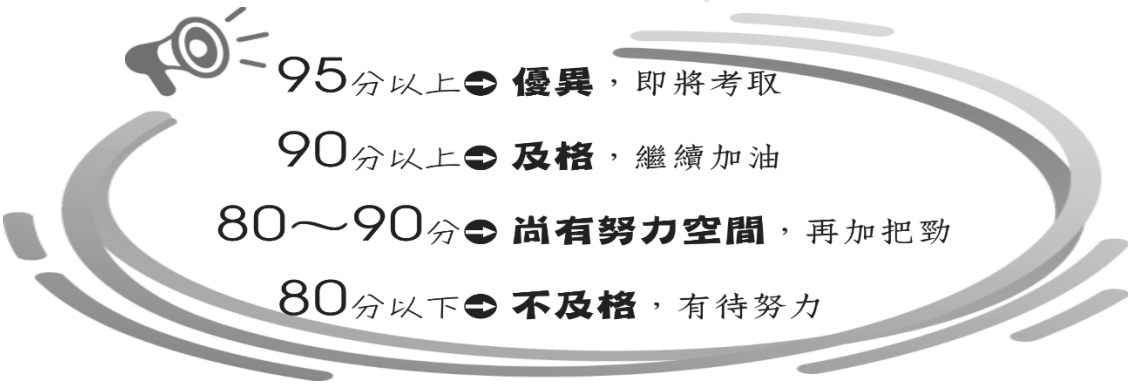
針對民國 109 年「以前」（民國 90～109 年）以及部分民國 109 年以後重覆性、命題機會較低的舊試題，依據本書架構（六大單元 100 個焦點）（參照書本單元名稱）分別整理列示，建議同學亦要加以演練。

### 第二部分

針對近來**行政學五大命題新趨勢**與國考未曾考過的焦點內容，特別精心「**自創**」設計全新模擬題庫（並非歷年考古題彙整），相信必能洞燭機先，掌握最新命題方向。本單元將近年來新趨勢題型特性與模擬試題，設計成**五大單元**，**共計 300 題**，供讀者測試實力與培養應試力。

### 第三部份

提供五回全真模擬考（一回五十題，一題二分），讓讀者於國考前檢視自身程度：



# 第 1 部分

# 刪除的舊試題以及重複性試題

## 第一單元　行政學基礎理論

焦點一　行政的源起

*1.* 強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為：
㈠威爾遜（W. Wilson）　㈡古德諾（F. Goodnow）
㈢懷特（L. White）　㈣韋伯（M. Weber）
【*100.*地三、*100.*國安五、*98.*高】Ans ㈠

*2.* 下列何者是威爾遜（W. Wilson）在〈行政的研究〉一文中的主要主張？
㈠行政學是一門值得研究的獨立學科　㈡強調開放政府的重要性
㈢制定一部好的憲法比行憲更為重要　㈣唯一不變的就是變
解讀。。。。　【*111.*身五】Ans ㈠
選項修正：
⑴選項㈡開放政府為當代政府再造的新觀念，Wilson 主張「效率」政府。
⑵選項㈢應改為行憲比制定一部好的憲法（制憲）更為重要。
⑶選項㈣屬於整合時期權變理論的主張。

*3.* 關於學者威爾遜（W. Wilson）著作〈行政的研究〉一文的敘述，下列何者錯誤？
㈠主張行政與政治應分離　㈡認同政黨分贓制度有其必要性
㈢強調可借鏡他國行政制度　㈣可視為現代公共行政研究之開端
解讀。。。。　【*111.*原三】】Ans ㈡
選項㈡應改為 Wilson 主張「廢除」政黨分贓制度，施行「功績制度」。

*4.* 下列對於學者威爾遜（Wilson）所撰寫的〈行政的研究〉一文的描述，何者正確？
㈠認為行政是政治的一部分　㈡重視比較研究以瞭解各國政府運作方式
㈢政府必須重視菁英與意見領袖的看法　㈣政府應建立以公平正義為本的行政制度
解讀。。。。　【*105.*身四】Ans ㈡
⑴ Wilson 主張行政改革應參酌他國長處並加以本土化，該主張成為「比較研究法」的起源，故答案為㈡。
⑵選項修正：
①選項㈠應改為「行政獨立於政治之外，應免於政治干預」。
②選項㈢應改為「政府必須重視輿論與行政人員的看法」。
③選項㈣建立以公平正義為本的行政制度應為「NPA 的主張」。

*5.* 美國學者威爾遜（Wilson）於 1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文的主要論點為何？
㈠行政與企業管理應分開來研究　㈡政治與企業管理應分開來研究
㈢政治與行政應分開來研究　㈣行政的研究應該價值中立
解讀。。。。　【*103.*身五】Ans ㈢

Wilson 主張行政的領域是企業的領域，行政應獨立於政治的範圍之外。

*6.* 下列何者是威爾遜（W. Wilson）在〈行政的研究〉一文中所表述的觀點？

㈠政治是美德的實現　　㈡行憲比制憲還難

㈢行政是目的，政治是手段　　㈣公共行政像是官樣文章的米老鼠

解讀。。。。　　【*94.*地五、*91.*普】Ans ㈡

威爾遜強調「經營憲法」比「制訂憲法」更為困難與重要。

*7.* 威爾遜（Wilson）認為行政研究不應只強調人事管理問題，更應重視一般組織與管理，他主張廢除下列那一種制度？

㈠功績制度　㈡分贓制度　㈢考試制度　㈣任命制度

解讀。。。。　　【*93.*初、*93.*高】Ans ㈡

威爾遜主張行政應脫離政治束縛，行政應建立專業性的研究範疇，而「分贓制度」將使行政與政治澈底混同，因此其主張應廢除；相對的 Wilson 主張實施追求中立與效率的功績制度。

*8.* 請從下列的選項中，挑選出正確的敘述：

㈠瓦爾多（D. Waldo）是政治行政分立論的代表人物之一

㈡威爾遜（W. Wilson）的著作《行政行為》是政治行政分立論的經典之作

㈢政治行政分立論意謂公共行政不僅是政策執行者也是政策制定者

㈣古德諾（F. J. Goodnow）之名言：「政治是國家意志的展現；行政是國家意志的執行」，乃是政治行政分立論的寫照

解讀。。。。　　【*93.*高】Ans ㈣

選項㈠**瓦爾多（D. Waldo）主張政治與行政為夥伴關係（兩者結合）**；選項㈡《行政行為》為賽蒙（Simon）1947 年所著；選項㈢政治行政分立係指行政應獨立於政治之外，行政為政策執行者，政治為政策制定者（決策者）。

*9.* 以下有關威爾遜（Wilson）在 1887 年發表的〈行政的研究〉一文之敘述，何者錯誤？

㈠強調政治與行政分離　　㈡該文發表後行政學才獨立成為一門學科

㈢行政學是一門純理論的學科　　㈣行政學應儘量採用比較研究方法

解讀。。。。　　【*99.*地四】Ans ㈢

選項㈢錯誤在於 Wilson 強調行政運作不在於追求「政治智慧的永久格律」（純理論），而是著重於一些普遍受到忽略之管理政府的細節（實務技術）。

*10.* 美國學者威爾遜（W. Wilson）對「行政學」逐步成為一門獨立的學科具有重要的影響，他撰寫的〈行政的研究〉一文提出下列何種最主要見解足資說明？

㈠政治應與行政分立　　㈡行政學是一門深奧的學問

㈢行政的研究應採科學的方法　　㈣行政學就是公共事務的管理

解讀。。。。　　Ans ㈠

威爾遜（Wilson）「行政的研究」一文最主要的觀點為「政治與行政分立」（二分），行政學應獨立為一個學科。

*11.* 美國學者威爾遜（Wilson）在西元 1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文認為行政學研究的重心是：

㈠何謂民主政治的價值　　㈡如何與政治合而為一

㈢政治學的各種原則　　㈣政府如何以效率進行運作

解讀。。。。 【105.普】Ans (D)

Wilson 主張行政追求的核心為效率，而效率可以「師法企業」。選項(A)(B)屬於 NPA 的主張；選項(C)為政治學的內涵。

12. 下列何者不是行政學之父威爾遜（W. Wilson）〈行政的研究〉一文中所提重要論點？
(A)行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事
(B)行政學應研究政府如何能以最大的效率做事
(C)行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配
(D)行政學研究應採取比較研究方法

解讀 【100.高】Ans (C)

選項(C)為新公共行政（NPA）的主張。

13. 學者威爾遜（W. Wilson）於〈行政的研究〉一文中提出的主張，下列何者錯誤？
(A)應當強化政務人員的權責，弱化文官的中立地位
(B)行政改革應參酌他國長處並加以本土化
(C)行政學應獨立成為一門學科
(D)輿論不應過度干預政府的專業判斷，導致政府無所作為

解讀 【109.身五】Ans (A)

選項(A)應改為強化「行政人員」的權責，賦予行政人員較大的裁量權，並課以應有的責任。

14. 美國第一本有關公共行政學教科書《公共行政研究導論》的作者是誰？
(A)威爾遜（W. Wilson） (B)古德諾（F. Goodnow）
(C)懷特（L. White） (D)古立克（L. Gulick）

解讀 【101.身四、91.原五】Ans (C)

1926 年懷特（White）所著《公共行政研究導論》為美國第一本公共行政的教科書：本書主張政治不應侵犯行政，管理應成為科學研究。自此之後，公共行政的學術地位乃逐漸確立。

## 焦點二　行政的意涵

1. 懷特（White）認為：「行政是為完成某種目的時，對許多人所做的指揮、協調與控制。」此係強調行政在何項上之意義？
(A)法律 (B)政治 (C)管理 (D)政策

解讀。。。。 【100.初、94.身四】Ans (C)

指揮、協調與控制乃行政管理之程序與技術，故為「管理」意涵。

2. 就行政學的發展歷程而言，最新的觀點為何？
(A)管理的觀點 (B)政治的觀點 (C)政策的觀點 (D)公共性的觀點

解讀。。。。 【106.初】Ans (D)

就行政學發展歷程視之，最新（1970's NPA 後）強調的是「公共性」觀點。

3. 根據夏福利茲（Shafritz）、羅素（Russell）之見，現在的福利制度源於公共行政的何種敘述？
(A)法律運作 (B)文稿競賽 (C)管理專業 (D)國王恩典

解讀。。。。 【93.普、93.地五】Ans ⒟

公共行政最早的意義是指國王所恩賜的財貨、服務和榮譽之提供。因為國王擁有一切，在御令下他所給予貴族和平民的恩賜和犒賞（福利制度），即為行政運作的表現之一。

4. 我國的行政學者中，下列何人以「十五 M」來表示行政活動的主要內涵？

⒜張潤書 ⒝張家洋 ⒞張金鑑 ⒟吳定

解讀。。。。 【92.地五】Ans ⒞

「我國行政學之父」張金鑑教授曾以「十五 M」來說明行政的意義。分述如下：Aim（目標）、Machinery（組織）、Motivation（激勵）、Command（領導）、Men（人員）、Materials（物材）、Communication（溝通）、Money（金錢）、Program（計畫）、Harmony（協調）、Method（方法）、Room（空間）、Improvement（改善）、Morale（士氣）、Time（時間）。

5.「政治是國家意志的表示，行政則是國家意志的執行」，這句話代表何種觀點？

⒜管理觀點 ⒝政治觀點 ⒞法律觀點 ⒟社會觀點

解讀。。。。 【99.原四、99.地四】Ans ⒝

題目敘述乃古德諾（F. Goodnow）名言，係以「三權分立」為基礎的政治運用論，強調行政乃政府中行政機關所管轄的事務。政治負責決策（目的意涵），行政負責執行（手段意涵），兩者可以二分。

6. 夏福利茲及羅素（J. M. Shafritz & E. W. Russell）說：「公共行政是作文比賽」，此種描述是對於公共行政內涵的那種界說？

⒜管理界說 ⒝政治界說 ⒞法律界說 ⒟職業界說

解讀。。。。 【99.普、98.原五】Ans ⒟

「公共行政是作文比賽」意指行政是「文稿競賽」之意，係指科層生涯中人的成敗和其寫作能力密切相關，屬於「職業」意涵觀點之一。

7. 所謂「公共行政係涉及政府中行政部門的作為、是管理專業、是官樣文章的米老鼠、是藝術而非科學」，此敘述是從何角度對「公共行政」的界說？

⒜倫理角度 ⒝法律角度 ⒞政治角度 ⒟管理角度

解讀。。。。 【99.地四】Ans ⒟

公共行政是種官樣文章的米老鼠（Mickey Mouse）的意涵：

⑴ 1930 年代，迪士尼著名的卡通人物米老鼠，給人的印象是費了很大的勁，卻一事無成，事情做一做，卻無下文。例如雷根總統就曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責的米老鼠戲碼。」

⑵準此，**「米老鼠」係指行政體系中充斥如「官樣文章」般無效率的現象比喻**，亟需有效「管理」加以革除，**屬於行政的「管理」意涵**。

8. 美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲。」其所指「米老鼠」係指：

⒜官樣文章 ⒝目標錯置 ⒞政黨對抗 ⒟人事分贓

【97.初】Ans ⒜

9.「政府選擇作為或不作為之行為」是指「公共行政」採用下列何者途徑作定義？

⒜政治 ⒝法律 ⒞公共政策 ⒟管理代號

解讀。。。。 【99.地五】Ans ⒞

**戴伊**（T. Dye）主張公共政策就是「**政府選擇作為或不作為之行為**」，強調行政即是政策之規劃與執行的過程，此為公共行政的「政策」意涵。

*10.* 就自由放任主義而言，公共行政乃在進行社會資源的重分配，此種說法是在表達下列何種觀點？

(A)公共行政是種職業類別　(B)公共行政為國王恩典
(C)公共行政為管理專業　(D)公共行政是竊盜行為

解讀。。。。　【*93.*地五】Ans (D)

公共政策（尤其是福利政策）的倡導，代表著社會資源的重分配，其目標乃將一個人的福利與利益加以重新分配而轉移給另一個人（如稅收政策）。這在自由派人士看來，政府政策無異是種盜竊。

*11.* 學者論及嚴格的專業條件，下列何者不屬之？

(A)具備專業知識　(B)以決策為導向　(C)一種全職的職業　(D)具備一套行為規範

解讀。。。。　【*95.*高、*93.*委升】Ans (B)

專業應具備六項特質，除選項(A)(C)(D)三項外，尚有第四：為提昇該水準所設立的專業組織，以及第五：由於具備專業知識，專業人員於決策時，享有一定自主權。其中選項(B)應改為「服務導向」（第六項特質）。

*12.* 以政治途徑來理解人事行政，會與管理途徑的價值不同，以下何者並非政治途徑主要關注的議題？

(A)代表性　(B)回應性　(C)減少歧視　(D)工作擴大化

解讀。。。。　【*95.*身三】Ans (D)

工作擴大化為「**管理途徑**」意涵，目的在於效率之追求。

*13.* 下列那一種研究公共行政的途徑，最能夠解釋「平坦式的管理層級」，也就是僅有很少監控層級的組織結構？

(A)文化途徑　(B)管理途徑　(C)政治途徑　(D)法律途徑

解讀。。。。　【*95.*初】Ans (A)

本題出自吳瓊恩教授內容，將行政界定為三個途徑，說明如下：

| | （傳統）管理的途徑 | 政治的途徑 | 文化的途徑 |
|---|---|---|---|
| 歷史背景 | *1.* **政治與行政二分**<br>*2.* **行政中立**<br>*3.* **功績制** | 源自二次大戰後羅斯福總統「新政」計畫 | 強調內在價值（此途徑出現於 1970 年代） |
| 內容要點 | *1.* 行政問題即管理問題，強調效率、效能、經濟<br>*2.* **行政研究應該從管理基礎開始** | *1.* **行政是政治過程**<br>*2.* 政府要平衡各個利益團體的競爭<br>*3.* 強調代表性、政治反應力、為民負責<br>*4.* 始於羅斯福「新政」計畫 | *1.* 文化是組織成員所共享的深層基本假定與信念<br>*2.* 強調態度、價值、思維傾向的發展<br>*3.* 心靈轉變<br>*4.* 全觀式的架構、多元架構 |
| 組織結構 | **層級節制** | **代表性的官僚組織** | **平坦式的管理層級**：<br>組織的分權、責任、自主性的加強 |

*14.* 丹哈特（R. Denhardt）指出：「公共行政即關於公眾在追求各種社會價值的變遷過程中的管理。」這強調的是行政的何種特性？

(A)回應性　(B)前瞻力　(C)效率　(D)系統性

解讀。。。。　【98.國安五】Ans (A)

丹哈特（R. Denhardt）之意係指如何將**社會大眾**的各種**價值**加以**實現**的行政管理稱為行政，此即強調「回應性」（Responsiveness）—**回應公民需求的行政意涵**。

15. 公務人員向直屬長官報告、解釋、說明其所執行的業務內容，實現的是下列那一種價值？

(A)回應　(B)效率　(C)課責　(D)參與

解讀。。。。　【95.地五】Ans (C)

**人員向直屬長官報告、解釋、說明其所執行的業務內容乃為 POSDCORB 中「報告（R）」之意涵**，其功能在於從事監督與控制，目的在於實現「課責」所強調之監督、追究責任之政治性價值。

16. 從管理途徑研究公共行政，下列何者錯誤？

(A)「代表性官僚組織」是此途徑的重要理念

(B)非人文化的傾向，導致處理問題容易形成「物化」的現象

(C)主張公共組織非政治化，即「政治與行政」二分的理念

(D)是公共行政研究早期的途徑

解讀。。。。　【107.初】Ans (A)

選項(A)為「政治途徑」價值。

17. 下列何者是從政治的觀點，對行政一詞作概念說明？

(A)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為

(B)行政是國家意志的執行

(C)行政是對公務作有效處理的方法與技術

(D)行政是為公共福祉與公共利益而服務

解讀。。。。　【101.地四】Ans (B)

選項(A)屬於政策觀點；(C)屬於管理觀點；(D)屬於公共性觀點。

18. 從管理的觀點來看，下列何者最符合「行政」意涵的敘述？

(A)政府行政部門所管轄的事務

(B)國家意志的執行

(C)組織於履行責任及執行方案時，所需應用的行政實務與技術

(D)公務人員推行政府功能時的活動

解讀。。。。　【109.地四】Ans (C)

本題題旨為管理觀點，但選項(A)(B)(D)均為政治（二分）觀點，主張行政即政府行政部門所「執行」管轄的事務，此觀點強調行政係獨立於立法與司法之外的公共事務。

19. 有關公共行政的概念界定，「著重公共利益及政策的政治考量」，比較符合那一種觀點？

(A)行政的管理觀點　(B)行政的政治觀點　(C)行政的法律觀點　(D)行政的歷史觀點

【110.原五】Ans (B)

20. 有關羅聖朋和克拉夫丘克（Rosenbloom & Kravchuk, 2005）對於公共行政的界說，當中特別凸顯行政具有公共性質，屬於下列那一種行政的觀點？

(A)行政的政治觀點　(B)行政的管理觀點　(C)行政的法律觀點　(D)行政的職業觀點

解讀。。。。　【109.高】Ans (A)

本題出自羅聖朋的行政意涵觀點，強調公共行政是在執行公共利益（具有公共特質）屬於

政治界說觀點之一。

21.公共行政是種管制，這比較會是下列何種界說的範疇？

㈠職業　㈡管理　㈢法律　㈣倫理

解讀。。。。　【 95.地四、93.初 】Ans ㈢

行政意涵的新觀點中的「 法律 」界說為：①公共行政是指法律的運作；②公共行政是種管制；③公共行政為國王的恩典；④公共行政是盜竊行為（ 依法課稅 ）。

22.關於公共行政的意義，下列何者錯誤？

㈠是一種管理專業和科學，而非藝術

㈡是一種管理、政治與法律在公部門中的了解

㈢是一種職業類別，同時也是行動中的理想主義

㈣是一種學術領域與專業活動

解讀　【 107.原五 】Ans ㈠

選項㈠的敘述出自夏福利茲和羅素（ J. M. Shafritz & E. W. Russell ）的「 管理界說 」版本，故應改為「 行政是種藝術，非純科學 」。

23.下列對於公共行政內涵之敘述，何者錯誤？

㈠重視公共性

㈡涵蓋行政實務與行政理論

㈢研究政府的組織結構與功能運作

㈣人類自從發展民主政權後，才有公共行政實務的出現

解讀　【 104.地四 】Ans ㈣

行政實務即公務推行之意，始於「 國家 」運作概念出現時，故行政實務與人類歷史一樣久遠。

24.關注於行政組織激勵與領導課題的探討，係屬何種行政學研究途徑之範疇？

㈠管理途徑　㈡制度途徑　㈢政治途徑　㈣法律途徑

解讀　【 105.原四 】Ans ㈠

行政領導與激勵屬於「 管理功能 」，故應為「 管理途徑 」的研究範圍。

25.關於「 公共行政 」涵義之解釋，下列何者錯誤？

㈠與公眾有關的事務，須由政府或公共團體來處理者

㈡公共政策的形成、執行與評估

㈢以私法為基礎的管理藝術

㈣以達到公共利益為目的

解讀　【 103.原五、95.地五 】Ans ㈢

選項㈢應改為「 公法 」為基礎的管理藝術，張潤書教授將行政的意涵歸納為以下六點，吾人可視為行政的綜合性觀點：①與公眾有關的事務，須由政府或公共團體來處理者；②涉及政府部門的組織與人員；③政策的形成、執行與評估；④運用管理的方法以完成政府機構的任務與使命；⑤以「 公法 」為基礎的管理藝術；⑥以達成公共福祉與公共利益為目的。

26.費堯（ H. Fayol ）將管理工作區分為五種功能，包括：計畫、組織、協調、控制，以及下列何者？

㈠策略　㈡報告　㈢預算　㈣領導

解讀 【100.國安五】Ans (D)

費堯（H. Fayol）主張行政就是計畫（to Plan）、組織（to Organize）、指揮（to Command）、協調（to Coordinate）、控制（to Control，又稱監督考核）五大項目所構成之功能表現。（此即行政五大功能與管理的五大程序）

27. 關注於公共政策制訂過程的探討，係屬下列何種行政學研究途徑之範疇？
(A)管理途徑 (B)過程途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑

解讀 【106.身四】Ans (C)

行政的政治界說：

⑴公共行政是指政府的作為：行政涵蓋了政府各部門所從事的各式活動與功能（行政、司法、立法、監察、考試等）。

⑵公共行政涉及直接和間接的向民眾提供服務。

⑶公共行政為「公共政策制訂循環的一個階段」：政府部門或人員為處理大眾關心的問題或事件，所採取之有目的的行動方案。

⑷公共行政是在執行公共利益。（具有公共特質）

⑸公共行政係指集體的力量去完成個人無法單獨為之的事情。

28. 下列何者非屬從政治觀點探討公共行政之論述？
(A)權力分立制衡是行政事務劃分範圍的重要基礎
(B)政治與行政的二分有其難度
(C)行政人員執行政治領導者所決定的政策
(D)行政是將科學方法運用於行政管理之上

解讀 【111.地四】Ans (D)

選項(D)為管理觀點。

29. 從實務的角度上說，行政（Administration）與管理（Management）兩者的用法有所不同。關於此種不同用法，下列何者錯誤？
(A)行政是目的取向的，而管理則為手段取向的
(B)行政所指的範圍較廣，層級較高；管理所指的範圍較小，層級較低
(C)行政要統籌全局，顧及各部分；管理則只就某事做守據點的執行
(D)行政通常不具有自由裁量權的行使，而管理則有

解讀 【100.地四、95.普、92.高】Ans (D)

⑴行政人員由於具備專業知識，專業人才於決策時，享有一定的自主裁量權，惟此種自主權需以落實責任為限。

⑵行政與管理比較：

30. 以行政、立法、司法三權的角度來解釋行政的意義，係屬何種行政學的觀點？
(A)政治觀點 (B)法律觀點 (C)制衡觀點 (D)憲政觀點

解讀 【108.身五】Ans (A)

魏勞畢（W. F. Willoughby）以「三權分立」為基礎（行政、立法、司法三權的角度），認為行政即政府行政部門所管轄的事務，此觀點強調行政係獨立於立法與司法之外的公共事務，此乃早期政治觀點的行政意涵，另一代表學者為 Goodnow。

31. 採取調查的方式，對行政問題所涉及的各項變數，進行科學的、統計的、量化的分析，是屬何種行政學研究途徑？

⑷實證研究途徑　⑻行為研究途徑　⑹模式研究途徑　⑽個案研究途徑

解讀　【100.身三】Ans (A)

行政學研究途徑（架構）—方法論觀點：

⑴制度研究途徑：又稱機關研究途徑。研究行政學採取從制度的角度切入，藉由探討政府機關結構、特性、權責狀況、機關彼此關係的安排、實際運作狀況等層面，深入瞭解問題的癥結及解決之道等。

⑵結構功能分析途徑：指研究者從機關組織的結構面與功能面，探討行政學所涉及的各方面問題。結構可視為組織的靜態面，功能則為組織的動態面。

⑶系統理論途徑：對於系統運作所涉及的要素，包括投入、轉換、產出、環境因素及回饋等，加以有系統的研究。

⑷模式研究途徑：研究人員透過建構模式的方式，以瞭解行政問題的前因後果及各變數的彼此影響關係，進而預測未來的運作。

⑸個案研究途徑：以田野調查為基礎，對某一個案的各種現象加以分析，建立第一手的接觸。

⑹比較研究途徑：又稱為行政生態研究途徑。透過不同國家、政府相似的行政問題進行比較分析，其結果可做為處理類似政策或行政問題的參考，故可收「他山之石可以攻錯」的效果。

⑺行為研究途徑：運用科學方法分析、解釋、預測個人或團體態度及行為、社會事實與政務運作的一種途徑。（行為科學為代表）

⑻實證研究途徑：採取實證調查（也稱為經驗調查）的方式，對行政問題所涉及的各項變數，進行科學的、量化的研究分析，目的是從描述性的瞭解及推理性的作用，作規範性的建議。（胡桑實驗為代表）

32. 「個案研究」於行政學中，屬於下列何種研究方法？

⑷事實研究法　⑻法則研究法　⑹比較研究法　⑽價值研究法

解讀　【108.原五】Ans (A)

個案研究係指以田野調查（實地調查）為基礎，對某一個案的各種現象加以分析，建立第一手的接觸。其中個案就是針對某一「事實」進行深入的研究，故答案為⑷。

## 焦點三　政府職能與任務

1. 美國歐巴馬（Barack Obama）總統任內推動實施的全民健保制度，試問其所代表的意義下列何者最為正確？

⑷公共任務增加　⑻降低政府支出

⑹人群關係理論的落實　⑽保健因素勝於激勵因素

解讀　【107.身三】Ans (A)

⑴全民健保制度的建立是為了「照顧弱勢」以及「提高生活品質」的任務。

⑵選項⑻應改為增加政府支出。

⑶選項⑹⑽均屬於人性化管理與組織理論內涵，與國家任務無關。

2. 福利國家時代人民所需求的政府行政為何？

⑷萬能政府的行政　⑻企業型政府的行政　⑹小而能政府的行政　⑽小而美政府的行政

解讀 【100.普】 Ans (A)

現代政府以其徵收社會資源之多與主導社會發展之鉅，被稱為「**大政府**」，又稱「**福利國家**」、「**（大）有為政府**」、「**萬能政府**」以及「**行政國**」。

## 焦點四　行政國與行政權力

*1.* 下列何者最符合「行政國」的特徵？

(A)政府治理完全以法律為依據　(B)解除管制

(C)司法救濟的重要性日益提昇　(D)行政權主導政策

解讀。。。。 【107.地三】 Ans (D)

行政國係指行政權力獨大以及行政部門與官僚人員具有舉足輕重地位（政策影響力大）的用語。

*2.* 在「行政國」不斷發展的當今，下列何者無疑是政府治理的「守衛者」（The Guardian）？

(A)公職人員　(B)人民　(C)行政人員　(D)政黨領袖

【104.普】 Ans (C)

*3.* 「國家權力不再是必要之惡，而是積極美德」，係指下列促成政府成長之那一因素？

(A)社會發展　(B)政策過程　(C)價值轉變　(D)經濟混合

【98.原三】 Ans (C)

*4.* 學者詹森（Johnson）提出現代政府可運用許多方法來達成公共目的，請問「勞動安全檢查」是屬於下列那一種執行工具？

(A)現金給付　(B)服務提供　(C)行為管制　(D)治理能力

解讀。。。。 Ans (C)

勞動安全檢查涉及公權力的行使，故為行為管制工具。

*5.* 從宏觀層次來看，下列何者不是導致政府成長或職能擴張的原因？

(A)價值轉變之影響　(B)社會發展之影響　(C)新右派經濟之影響　(D)政治過程之影響

解讀。。。。 【97.地四】 Ans (C)

新右派經濟屬於新公共管理（NPM）的理論基礎，主張公共服務的市場化，將導致政府職能的縮減（小政府的現象）。

*6.* 行政機關的專業知能係來自組織的專業性與成員本身的技能，下列何者不是培育常任專家的途徑？

(A)組織結構專精分工　(B)久任經驗　(C)專業求才　(D)行政倫理

解讀。。。。 【99.初、99.國安五】 Ans (D)

⑴行政權力的來源（權力擴張原因）之一：科層體制的自我條件成熟。

⑵科層體制與常任文官的政策影響力來自於「專業知能」、「裁量權限」與「動員支持」等三大面向，說明如下：①科層的專業知能有助於專家的培養，且行政人員具有裁量權限，使得行政機關成為「輔助性立法者」，加上行政機關能夠動員政治支持；②行政機關的專業知能以「組織結構專精分工」、「久任經驗」與「專業求才」等三大途徑，造就行政專家；③大政府與行政國時代的常任文官不只是單純的政策執行者，也扮演影響政策制定的重要角色，此一政策影響的主要權力來自科層組織的專業特性與文官久任經驗。

7.「行政機關具有政策影響力，雖是彌補縫合相關政治制度所移出的權力漏洞，但是並不能獨占或篡奪政策功能，而是在政策過程中扮演一個策略性角色」。學者盧爾克（F. E. Rourke）將行政機關此一權力關係的策略性角色形容為：

(A)利益團體 (B)否決團體 (C)標的團體 (D)倡議團體

解讀。。。。 【105.身四、99.初、99.國安五】Ans (B)

盧爾克（Rourke）認為：行政機關（或官僚人員）對政策有影響力，在政策過程中扮演一個策略性的角色，他稱作「否決團體」，他是行政首長作大事的必要夥伴，為行政國現象的代表說法。

8. 下列有關「行政國」現象的描述，何者為非？

(A)行政機關人員與預算規模日趨龐大 (B)行政人員對政策的影響力日益重要

(C)行政機關的組織設計日趨一元化 (D)國家目的的達成日益仰賴行政部門

解讀。。。。 【95.身三、94.地五、92.普】Ans (C)

行政國意指政府職權擴張，行政權成長獨大的現象，與組織設計無關。

9. 下列何者與「大政府」主張背道而馳？

(A)政府成長理論 (B)行政國（Administrative State）

(C)民營化 (D)福利國（Welfare State）

解讀。。。。 【98.原五】Ans (C)

民營化屬於新公共管理（NPM）的理論基礎，主張公共服務的市場化，將導致「小政府」現象。

10. 就行政國的觀念來說，現代國家立法部門的政策制定能力日益減弱，而有「立法退卻」的現象，其主要原因為何？

(A)政治意識型態日趨多元化的緣故

(B)由於選舉制度調整的頻繁所致

(C)司法部門的影響日深，而有法官立法的現象

(D)立法部門審議之法案大多由行政部門提出

解讀。。。。 【94.地四、92.普】Ans (D)

立法機關而言，行政部門是提案的主要來源，立法機關強調正當程序，法案通過需要公開地討論，而且議員不以議事為唯一的事業，而且幕僚組織人員不足無從協助。

11. 行政權力擴張的主要原因之一為「司法權的退卻」。下列何者對本原因的敘述錯誤？

(A)司法權無法適應快速的社會變遷

(B)司法程序過於僵化複雜，審判又曠費時日

(C)人民支持與信賴行政部門的程度，遠勝於法院

(D)人民向司法機關請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢

解讀。。。。 【100.地五】Ans (D)

司法權退卻意指司法權無法適應快速的社會變遷，司法程序過於僵化複雜，審判又曠費時日，導致人民支持與信賴行政部門的程度，遠勝於法院；人民向行政機關請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢，人民普遍對司法充滿不信任與不滿。選項(D)應改為：人民向「行政機關」請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢。

12. 現代政府成長的事實，可以從下列那一方面加以觀察？

(A)高齡人口占全國人口的比例 (B)外國人移入的成長率

(C)城市的增加比率　　(D)政府支出對國民生產毛額的比率

解讀。。。。　　【92.地五】Ans (D)

(1)現代政府成長的事實，可從三個指標觀察：①各級政府支出對國民生產毛額比率的增加；②公務員人數的增加；③行政機關的增加。

(2)行政國事實意涵：①行政機關眾多；②公務員人數龐大；③預算經費驚人；④行政人員具政策影響力；⑤國家目的（任務）的達成與問題解決必須借助行政官僚活動與專業。

13.政策規劃比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？

(A)底層結構建設　(B)服務提供　(C)行為管制　(D)治理能力

解讀。。。。　　【94.地四】Ans (D)

「治理能力」如稅賦及規費的徵收、財務行政、人事管理、政策規劃、政府內部溝通與外部溝通等，其目的在維持並強化政府的治理能力。

14.根據艾波比（Appleby）的看法，政府的職能和態度至少有三個互補的面向，來和其他的制度和活動有所區別，何者不屬之？

(A)公共的責任　(B)政治的性格

(C)行政的屬性　(D)範圍、影響和考量的廣度

解讀。。。。　　【93.普】Ans (C)

政府職能與其他制度不同在於：(A)公共性責任；(B)政治系絡影響；(D)考量職能的範圍、影響和廣度較大。

15.下列何項不是公共行政權力運行的基本原則？

(A)程序合法　(B)權力增長　(C)權能一致　(D)權力制約

解讀。。。。　　【95.地三】Ans (B)

現代國家（行政）權力增長的現象代表著行政職能不斷擴大，行政運作若不能有效控制與自我控制，那它無異為一隻「**利維坦**」（Leviathan），形成行政苛政與暴政。故現代行政運作的基本原則強調行政權力的抑制而非權力的增長。

16.下列何者不屬民主政府的必要條件？

(A)政治權力來自世襲繼承　(B)定期自由的選舉

(C)政府為其決策負責的機制　(D)獨立的司法體制

解讀。。。。　　【93.委升】Ans (A)

民主政府具有的條件：①民眾參與政策制定；②政府為決策負起責任；③獨立的司法制度；④定期選舉。

17.一般而言，政治領導受到四項因素限制，下列何者為非？

(A)任期太長　(B)缺乏政策相關的專業知識

(C)缺乏瞭解及管理政策的時間　(D)可政治任用的職位有限

解讀。。。。　　【97.地五】Ans (A)

政治領導受到四項因素限制導致行政權力的擴張，分別為：①政務機關人員任期不長；②缺乏政策相關的專業知識；③缺乏瞭解管理政策的時間；④政治任用的職位有限。

18.英國學者皮考克（A. T. Peacock）、魏斯曼（J. Wiseman）指出社會每經一回合的動亂或戰爭，民眾的賦稅忍受能力就會提昇，此一現象稱之為：

(A)忍稅效果　(B)替代效果　(C)移位效果　(D)錯置效果

解讀。。。。 【102.薦升】Ans (C)

稅賦擴張的「移位效果」：動亂或戰爭時期，社會唯有依賴政府解決困境，因此人民對政府賦稅的忍耐程度會增強；一旦危機解除，由於社會習慣新的賦稅和支出，政府不會降低支出到原來的標準，而是利用新增稅收去挹注新的施政計畫，所以人民的忍稅能力每經過一次社會危機就會往上移位，屬於政府成長理論中「社會發展」的理論內涵。

19.關於行政國的敘述，下列何者錯誤？

(A)瓦爾多（Waldo）首先使用，意在強調現代行政成長，可以作為一門學術研究

(B)形容政府職能擴張，行政部門舉足輕重

(C)馬可仕（Marx）使用該詞，從科層體制專論說明立法、司法權不復存在

(D)當前行政國凸顯國家目的的達成，必須藉助行政活動，各國皆然

解讀。。。。 【106.初】Ans (C)

「行政國」是形容政府職能擴張，人民依賴日深的時代潮流下，行政部門已具有舉足輕重地位之用語，不過這「並非」指立法、司法權將消失無蹤（非指立法與司法部門不重要），而是說行政的組織與運作變為特別重要了。

20.對於「行政國」這個概念的敘述，下列選項何者正確？

(A)政府職能不斷縮減 (B)民眾自主管理的能力愈來愈強

(C)行政人員是政府治理的「守衛者」 (D)立法與行政相連結

解讀。。。。 【102.地五】Ans (C)

在行政國的運作趨勢下，行政官僚人員與公共管理者在政策過程以及行政運作上均扮演一個不可或缺的關鍵角色，故學者羅聖朋（Rosenbloom）等人而將行政官僚人員形容為「行政國衛士」，亦即行政人員是政府治理的「守衛者」。

21有關「行政國」的內涵，下列敘述何者錯誤？

(A)瓦爾多（D. Waldo）提出

(B)現代行政的成長可以成為學術研究的重要課題

(C)強調行政組織在政府部門的重要性

(D)行政部門取代立法部門的功能

【110.高】Ans (D)

22行政機關在政策產出過程的政策影響力可以彌補下列何種問題？

(A)政務人員任期不長的問題 (B)科層制度的專業知能不足的問題

(C)科層的裁量權限模糊問題 (D)社會變遷快速的問題

解讀 【106.國安五】Ans (A)

題旨敘述行政機關的政策（專業）影響力可彌補政治制度的漏洞，出自於行政國概念下「行政權力的三種來源」，可作為行政權力擴張的另外解釋，相關說明如下：

⑴政府成長理論：政府規模成長，必然伴隨行政權力的擴張。

⑵政治系統相關制度的限制：

①立法機關而言，行政部門是提案的主要來源。

②政治領導（政務官）受到四項因素限制導致行政權力的擴張，分別為：❶政務機關人員任期不長（選項(A)）；❷缺乏政策相關的專業知識；❸缺乏瞭解管理政策的時間；❹政治任用的職位有限。

⑶科層體制的自我條件成熟：科層體制與常任文官的政策影響力來自於「專業知能」、「

裁量權限」與「動員支持」等三大面向。

焦點五　公共性

1. 根據傅雷曼（R. Flathman）對公共利益的主張，下列何者非在其中？
⑷公共利益是抽象哲學的思考
⑸公共利益是務實的手段
⑹公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具
⑺公共利益乃是政治對談（Political Discourse）的一環

解讀。。。。　【103.普】Ans ⑸

傅雷曼（R. Flathman）對公共利益的主張：
⑴將公共利益作為抽象哲學的思考，而非務實的手段。
⑵公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具，它是政治對談的一環。

2. 主張行政人員應該關注公眾的需求與願望，積極發揮「績效」、「回應」及「前瞻」三種角色功能。這是從何種觀點來說明行政意涵？
⑷政治　⑸管理　⑹公共性　⑺公共政策

解讀。。。。　【95.原五】Ans ⑹

「績效」（或效率）、「回應」及「前瞻」為行政意涵的三核心觀點，此三種行政功能的展現目的即為實現「公共性」。

3. 民主國家中，下列何者最能突顯公共行政「公共性」的意涵？
⑷公共行政是政府代理人　⑸公共行政是被公共信託者
⑹公共行政是紛爭的仲裁者　⑺公共行政是資源分配者

解讀。。。。　【94.身四（補辦）】Ans ⑸

行政機關與公務人員應成為「公眾信託」（Public Trust）主要代言者。亦即相關作為應代表與實踐公共利益，如此最能突顯公共行政「公共性」的意涵。

4. 公共行政非常重視「公共利益」的概念，此一概念具有所謂的「授權」（Delegating）功能。授權功能的主要意涵為何？
⑷中央政府授權給地方政府和第三部門，以追求公共利益的極大化
⑸公共利益不可分割，人民應授權給單一政黨
⑹民眾應授權給少數菁英分子，以極大化多數人的最大利益
⑺公共利益概念模糊，行政機關獲得授權，可運用其行政裁量權，彈性運作

【97.地三】Ans ⑺

5. 法律的執行及社會秩序的維持，是屬於下列何種類型的公共利益？
⑷整體利益　⑸社區利益　⑹行業利益　⑺個人利益

【93.高】Ans ⑷

6. 政府推動勞退新制，乃是確保勞工弱勢族群在其基本權益獲得公平對待的一種「弱勢優先政策」（Affirmative Action），而此項政策的基本理念源自於羅爾斯（John Rawls）《正義論》之何種倫理原則？
⑷大中取大原則（Maximax Decision Rule）　⑸小中取小原則（Minimin Decision Rule）
⑹大中取小原則（Minimax Decision Rule）　⑺極大極小化原則（Maximin Principle）

解讀。。。。 【94.勞】Ans (D)

極大極小化原則（Maximin Principle）即 Rawls 主張的「最劣勢的成員獲得最大利益原則」，選項(A)(B)為決策的樂觀原則；選項(C)為悲觀原則。樂觀與悲觀原則可詳見第三單元行政決策內容。

7. 羅爾斯（J. Rawls）提出正義理論的第一個原則為何？
(A)平等基本自由權 (B)公平的機會平等 (C)差異原則 (D)原初情境

【93.退四】Ans (A)

8. 根據顧塞爾（C. T. Goodsell），下列何者不是「公共利益」的功能？
(A)凝聚功能 (B)合法功能 (C)授權功能 (D)審議功能

【107.警三】Ans (D)

9. 政府政策形成過程之相關資訊，必須能夠供外界檢視，這最主要是屬於何種公共利益的判別標準？
(A)即時性 (B)代表性 (C)開放性 (D)專業知識

解讀。。。。 【105.地五】Ans (C)

政策資訊供外界檢視，即公開透明與開放性之意。

10.「衡量政策對每一受影響者所產生的效果」以及「對政策未來效果的評估，乃在增進受政策影響者的全體利益」，是指公共利益的公共對談之基本價值的那一項？
(A)考量結果 (B)政治回應性 (C)議程的察覺 (D)政治共識

【100.原五】Ans (A)

11. 下列何種型態的行政人員將自己視為「觸媒」或「轉化劑」，將各種特定利益之間的衝突加以轉化，使其符合公共利益？
(A)行政中立型 (B)行政理想型 (C)行政現實型 (D)行政理性型

解讀。。。。 【98.原五】Ans (C)

公共性之分析架構：舒伯特（Schubert）之三種行政類型：①行政理性論者：受科學管理運動影響，強調效率與理性、主張價值中立、專家權威，認為公共利益可由理性化決策過程取得；②行政理想論者：擴張自己的自主性與裁量權，主張政治獨立與文官中立，認為行政人員具判斷力為專業人員，並為公共利益核心，為公共利益「哲君」、「開明官員」、「民主守護神」、「柏拉圖主義忠實信徒」；③行政現實論者：以政治過程界定行政過程，將自己視為各種特定利益之間的「轉化劑」或「觸媒」，突顯出社會中各利益團體相互競爭理念，同時扮演調節者，而行政人員的功能即在維持各利益團體間的均衡狀態。

12. 美國學者羅爾斯（J. Rawls）認為，想要探討正義的內涵就必須善用：
(A)透明之幕（the Veil of Transparency） (B)廉正之幕（the Veil of Integrity）
(C)審議之幕（the Veil of Deliberation） (D)無知之幕（the Veil of Ignorance）

【111.警三】Ans (D)

2. 學者傅德瑞克森（Frederickson）將公共服務對象的意涵歸納成五種，下列何者錯誤？
(A)公眾被視為接受政府提供直接服務的消費者
(B)公眾指願意主動參與並熱衷公共事務的自由主義者
(C)公眾被視為代議士代表的選民，透過選票表達自己的需求
(D)公眾被視為利益團體的成員，為了實現自己的利益而結合形成各種團體

解讀 【104.原三】Ans (B)

公共性的涉及對象（公共性的第二種意涵）：公共（性）的第二層意義就是指「公共利益的指涉對象」。傅德瑞克森（Frederickson）認為有各種見解和看法將其歸納為五種模式及其指涉對象，包括：申論命題焦點!!

⑴多元團體模式（又稱為多元主義模式）：①眾多（利益）團體互動的淨值即公益。亦即公共性即利益團體協商妥協的均衡點；②缺失為協商妥協結果將偏向有權者利益，非全民利益。

⑵公共選擇模式：①主張公共社會就是經濟市場，公共利益就是每個成員依其功利本位觀點計算個人利益的總和，所謂公共對象是指政府功能的「理性的抉擇者」，政府的職責是在提供一個安全秩序的穩定環境，好讓個人依照其理性，自由的追求計算自我利益；②缺失為忽視弱勢團體。

⑶代議政治模式：主張公共利益即政治的體現與法律的展現。公共對象即民選首長及民代，行政人員必須執行國會通過的法律，服從上級的命令，行使裁量以首長馬首是瞻即公共利益。

⑷服務顧客模式：①公共對象即得到第一線行政人員服務或管制的團體；②強調顧客至上，顧客滿意即公共利益。

⑸公民資格模式：①公共對象指具知識又肯參與公共事務的良民。行政機關應透過多樣方法（社區集會、資訊公開、民意訪問等）去發掘、教育、擴大兼具能力與意願的優秀公民，協助他們積極參與公共事務，公共利益即公民對話所形成的共享價值；②強調民主行政的建立與展現。

綜上所述，公共的五大指涉對象計有：①多元團體模式：利益團體；②公共選擇模式：理性抉擇者；③代議政治模式：代議士與政務官；④服務顧客模式：消費群體；⑤公民資格模式：優秀公民等。

*5.* 依傅德瑞克森（H. Frederickson）的觀點，公共性的理論建構具有四項基本要件，下列何者不在其中？

⑷憲政體制　⑻有效率的市場機制

⑹德性的公民　⑽對集體與非集體公眾之回應

解讀 【104.國安五、101.初、101.身四】Ans (B)

學者 Frederickson 提出公共性要素，包括：申論命題焦點!!

⑴憲政體制：在憲政下的行政人員，除要表現專業的勝任能力外，並應擔負憲法的道德義務，成為立國精神的捍衛者和保證者。

⑵德性的公民：即公民意識的強化。

⑶對集體與非集體公眾的回應：針對集體與非集體的公眾利益，發展傾聽與回應的系統與程序，並對之加以維護。

⑷慈悲與大愛：從事行政者要對公民、鄰居、社區、社會與國家具備愛心，如此才能建立民主的公共行政。

*9.* 學者索洛夫（Sorauf）指出，公共利益（public interest）是：

⑷有效的政治毒藥　⑻有效的政治糖衣　⑹有效的政治迷思　⑽有效的政治騙術

解讀 【103.地五、98.原四】Ans (C)

名人名言題型。索洛夫指出：「公共利益是一個有效的政治迷思」，其價值在於意義無法明確界定，它的功用是在政治辯論時，將特定利益披上道德外衣，較易為人接受。」

10.關於公共利益核心內涵的敘述，下列何者錯誤？

⑷公共利益的概念是模糊、抽象及不確定的

⑻索洛夫（F. J. Sorauf）指出公共利益是一個「有效的經濟迷思」

⑽巴里（B. Barry）主張公共利益幾乎就是社群成員的「共同利益」

⑾舒伯特（G. A. Schubert）悲觀地認為人類社會不存在所謂的公共利益

解讀 【105.原三】Ans ⑻

選項⑻應改為公共利益是一個「有效的政治迷思」。

11.行政生產力必須能有效回應公共利益，從社會學角度探討公共利益須具備三項特性，下列那一項不屬於該等特性之一？

⑷整體性 ⑻關係性 ⑽保障性 ⑾個別性

解讀 【100.初、98.原五】Ans ⑽

公共利益的意涵：政策學者梅爾（Robert Mayer）從政治學、經濟學和社會學角度界定公共利益，以下分述之：

⑴政治學的觀點而言—公共利益有三種類型：①整體利益：即對整體社會、組織或團體產生作用，如政府的存在、法律和社會秩序的維持；②社區利益：屬於個人利益，但為社區全部成員所共同需要，如教育、醫療等；③個別利益：並非每個人都能分享，而是少數人所享有，經由政治運作之過程而變成公共利益。

⑵經濟學的觀點而言：強調應對公共財作最佳的分配，才能達到所謂公共利益。

⑶社會學的觀點而言—公共利益的特性有三個：①整體特性：社會中每一成員都符合這個特性，也需要此特性，如政府特性；②關係特性：二個或二個以上的人經由互動依賴關係而消除彼此間的衝突，構成公共利益，如種族衝突；③個人特性：為個人所擁有，並透過政治運作過程來達到公共利益。

12.下列何者對於公共利益的解讀較符合經濟學的觀點？

⑷社區成員對於共同社會需求的滿足 ⑻社會資源最高效率使用及最佳配置

⑽社會組織發揮其功能所產生的利益 ⑾為消除衝突所產生的相互依賴關係

【112.警三】Ans ⑻

13顧賽爾（C. T. Goodsell）指出公共利益的公共對談之基本價值應包括：合法性與道德、政治共識、關注邏輯性、考量結果、議程的覺察，以及下列那項價值？

⑷獨裁制 ⑻企業化 ⑽政治回應性 ⑾層級節制

解讀 【99.國安五】Ans ⑽

公共利益的價值要素：黑堡宣言的學者顧塞爾（Goodsell）曾撰寫〈公共行政與公共利益〉一文，來闡述公共利益不僅是種公共對談，亦是種公共行政。認為公共利益作為公共對談的政治象徵，會涵蓋下述六種建構性價值要素或規則：

⑴合法性與道德：依據憲政與法令行事。

⑵政治回應性：符合民眾和相關團體的期望。

⑶政治共識。

⑷關注邏輯性：建立政策倡導與規範目標的有效連結。

⑸考量結果：須就政策的可能效果之有效性與利益提出說明，換言之，政策的推薦係建構

在可檢證的利益與效能基礎之上（可等同於非預期後果）。

⑹議程的覺察：關照到社會的需求。

14哈蒙（M. Harmon）提出「行政類型」作為評估行政行為的架構，係依據何種面向進行分類？

⑷開創性與專業性　⑻實用性與專業性　⑽回應性與理論性　⑾開創性與回應性

【105.原四】Ans ⑾

15依據哈蒙（Harmon）對公共利益提出的「行政類型格道」分析架構，下列那一類型的行政人員能推動人際間與組織間真誠互動，俾達成共識性決策？

⑷反應型（Reactive）　⑻前瞻型（Proactive）

⑽理性型（Rationalist）　⑾專技型（Professional-technocratic）

解讀　【104.原五】Ans ⑻

Harmon 認為「前瞻型」行政人員與其所主張之「公共利益」概念最符合，並可促發開創及回應行動，行政人員應推動「人際間真誠互動的過程，以達成共識性決策」。

16學者哈特（David K. Hart）認為公務人員有義務以「信任」而非以「強制力」做為公共事務運作的基礎，強調與公民大眾之間夥伴關係的建立，期許公務人員能成為下列何種角色？

⑷公共關係專家　⑻社會企業家　⑽公益行銷專家　⑾道德企業家

解讀　【108.初】Ans ⑾

學者哈特（Hart）認為在公民人文主義精神下，行政人員提供公共服務必須謹遵四項公民義務，分別為：①「鼓勵公民自主自律」、②「藉說理而行統治」、③「超越權力腐化」、④「做為公民的表率」。此外，哈特（Hart）認為公務人員有義務以「信任」而非以「強制力」做為公共事務運作的基礎，強調與公民大眾之間夥伴關係的建立，期許公務人員能成為「道德企業家」的理想角色。

17公共行政研究典範中，政治教育典範主張行政人員提供公共服務時，必須謹遵的公民義務，下列何者錯誤？

⑷藉說理而行統治：以理服人而非以力服人

⑻鼓勵公民自主自律：體現自主獨立的道德判斷、發揮識察能力

⑽作為公民之表率：高道德信念自許以為公眾表率

⑾以利益為決策基礎：建構公民誘因機制，鼓勵參與公共事務

【107.96.身五、98.地五】Ans ⑾

18政府的利益直接傳輸給個體，但其效應卻是對社會整體的安全有益。下列何者屬於此種「準私人型」的公共利益？

⑷社區衛生保健服務　⑻社會治安的維持

⑽中低收入戶救濟　⑾全面調降個人綜合所得稅稅率

解讀　【105.高】Ans ⑽

本題題旨為政治學觀點下的公共利益類型中有關「個別利益」的內涵：個別利益係指並非每個人都能分享，而是少數人所享有，經由政治運作之過程而變成公共利益。有三種情形：

⑴功利型：一個政治系統中有多種利益的選項，以理念上最大多數人的利益為依據，即功利主義，選項⑾為代表。

⑵準功利型：此種利益完全由少數人所享有，因為這些少數人的利益被認為較重要，如政府對企業家減稅可提高投資意願，促進經濟繁榮（外部效果）。因此，雖政府顧及少數利益，卻間接使大家利益均霑。

⑶準私人型：此種利益只有少數人享有，且不會產生外部效果，如對貧窮者與殘障者的特別優惠與福利。

其中，選項Ⓐ為政治學中的「社區利益」；選項Ⓑ為政治學中的為「整體利益」；選項Ⓓ為個別利益之「功利型」。

## 焦點六　行政學典範架構

*1.* 公共行政學者借用孔恩（Thomas Kuhn）的「科學革命」觀點，提出行政學發展的典範變遷階段包括：①異例②常態科學③革命④危機。下列何者為典範變遷過程的順序組合？

Ⓐ②①③④　Ⓑ②①④③　Ⓒ①④③②　Ⓓ①③④②

解讀。。。。　【*95.*勞】Ans Ⓑ

典範意涵的不同觀點（林鍾沂教授版本），典範的形成係依循下列過程而發展：前典範階段（典範Ⅰ）➞典範階段（常態科學）➞異例➞危機➞革命➞新典範階段（典範Ⅱ）。

⑴前典範階段：在這個階段中，存有許多不同的理論，彼此相互競爭，然而沒有單一的理論，能凝聚絕大多數論者的共識。

⑵典範階段：一旦科學的學問，累積相當的知識和理論，主導典範即得以建立。

⑶危機階段：一旦主導典範面臨許多異例，無法有效解決科學難題（解謎），典範危機就會形成。

⑷科學革命：一旦經由實驗證明，替代典範較既存的典範更能有效解決問題，經過一番重建、蘊釀，新的典範從而產生。

*2.* 美國「全國公共事務暨行政學院聯盟」的成立預示著亨利（N. Henry）所云何種典範的到來？

Ⓐ行政與政治分離　Ⓑ公共行政即政治學

Ⓒ公共行政即管理　Ⓓ公共行政就是公共行政

解讀。。。。　【*93.*初】Ans Ⓓ

公共事務暨行政學聯盟（NASPAA）成立於 1970 年，代表行政邁入獨立時期，故答案為典範五行政學即行政學時期。

*3.* 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？

Ⓐ賽蒙（H. A. Simon）的行政理性模型

Ⓑ歐斯洞（V. Ostrom）的公共選擇理論

Ⓒ哈蒙（M. Harmon）的行動理論

Ⓓ葛藍畢耶斯基（R. Golembiewski）的組織發展

解讀。。。。　【*94.*地四】Ans Ⓒ

哈蒙（M. Harmon）的行動理論主張應該以人與人之間「面對面的境遇」作為研究分析單元，建構事物意義的「交互主觀性」，在實務上應重視道德與倫理層面的考量，認為價值—事實二分無法合理解釋行政現象，行政人員應放棄「行政實體單由經驗事實構成」的觀點。**選項ⒶⒷⒹ均為價值—事實二分的主張，強調行政現象的解釋、預測、控制。**

4. 對於官僚典範的描述，下列何者不正確？
(A)層級節制、命令統一　(B)嚴守法則與計畫
(C)強調權責的歸屬　(D)強調實際結果重於組織結構取向
解讀。。。。　【97.身五】Ans (D)

新舊官僚典範的比較：

| 官僚典範（NPA 前傳統行政） | 後官僚典範（NPA 後新興行政） |
|---|---|
| 抽象的公共利益（法律政治觀點） | 實踐公民的偏好價值 |
| 狹隘的效率觀 | 施政品質與價值的考量 |
| 範圍廣泛的行政執行 | **重視具體的生產力成果** |
| 嚴密控制監督成員 | 授能 |
| 指派業務、強調權威、講求組織結構取向 | 顧客導向、強調實際成果（選項(D)） |
| **強調權責的歸屬**（選項(C)） | 確立行政責任 |
| 嚴格控管成本 | 講求公民價值 |
| **嚴守法則與計畫**（選項(B)） | 確認問題加以解決 |
| **層級節制**、**命令統一**（選項(A)） | 解除管制、充分授能 |

5. 下列那一個典範時期，行政學者將研究主題聚焦「個案研究法」與「比較與發展行政」？
(A)典範一：政治與行政的分立　(B)典範二：行政原則的確定
(C)典範三：公共行政即政治科學　(D)典範四：公共行政即管理學
【101.初】Ans (C)

6. 下列那一項陳述不符合「行政學即管理學」典範的理論特徵？
(A)公共行政應強調技術理性
(B)公共行政應摒棄行政中立，使行政與政治融為一體
(C)公共行政應以企業為師，學習其管理模式
(D)政府組織應視人民為顧客
解讀。。。。　【98.退三】Ans (B)

⑴行政學即管理學，典範時期（1956～1970）提倡不分公私部門而能一體適用的管理學，被稱為「類同管理」（又稱「一般管理」）。此一時期的理論乃基於兩項前提：一為企業管理與公共行政無異；另一為企業經營績效優於政府經營績效。因而主張政府必須向企業學習，以提昇績效。

⑵選項(B)屬於典範三「行政學即政治學」觀點。

7. 在公共行政研究中有所謂「行政與政治復合時期」的典範，其主要成因下列何者錯誤？
(A)政治行政分立論被否定　(B)政治學者抗拒行政學獨立
(C)科學管理運動的影響　(D)行政原則遭受懷疑
解讀。。。。　【100.初】Ans (C)

選項(C)屬於「行政與政治二分」的主張。

8. 依據亨利（N. Henny）的看法，行政學早期（1950 年代以前）發展的兩大基本假定為：
(A)「政治行政二分」與「打破行政諺語」　(B)「政治行政二分」與「建立行政原則」
(C)「政治行政一元」與「打破行政諺語」　(D)「政治行政一元」與「建立行政原則」
解讀。。。。　【103.地四、98.91.原四】Ans (B)

行政學早期（1950 年代以前）屬於典範一與典範二的階段，前者主張「政治行政二分

」，後者主張「建立行政原則」。

9. 行政學發展歷程，有所謂「政治與行政分立時期」（約為 1887 至 1947 年）。下列何者非此時期的主張？
㈠強調公共行政應不帶價值色彩
㈡行政學研究與實務之目標應在於建立行政原則
㈢政治與行政應加以區隔
㈣組織型態應基於「試誤法」進行建構

解讀。。。。 【103.地四】Ans ㈣

選項㈣「試誤法」為科學管理「之前」的研究方法。

10. 有關行政學研究的政治結構典範，下列何者最正確？
㈠係屬公共選擇途徑的觀點 ㈡一條鞭的制度結構以竟行政之功
㈢單一決策中心以遂民主行政之實 ㈣政治與行政分立來加以建構

解讀。。。。 【106.地五】Ans ㈠

選項修正：
⑴選項㈡應改為多元權威的制度結構（又稱複式組織制度）。
⑵選項㈢應改為多元決策中心
⑶選項㈣應改為「行政的政治色彩」而非政治與行政分立。

11. 依丹哈特（Denhardt）之見，賽蒙（Simon）所建構的行政理論應被歸為何種典範？
㈠行政控制 ㈡組織學習 ㈢政治教育 ㈣政治結構

【106.初、100.地四】Ans ㈠

12. 有關哥倫比斯基（Golenbiewski）對組織發展理論之貢獻，下列敘述何者錯誤？
㈠掀起了工作與倫理的接合 ㈡為組織發展提供基本價值的指引
㈢只重理論建構，忽視技術層面 ㈣倡導合作及共識體系

解讀。。。。 【104.普】Ans ㈢

本題為名人細節題，出自林鍾沂教授的《行政學》，哥倫比斯基（Golenbiewski）為「組織發展理論」的代表，屬於 Denhardt 所提出「組織學習典範」的代表學者：其對組織發展的理論貢獻是有目共睹的，他不但掀起了「工作與倫理的接合」，更為「組織發展的基本價值提供了指引」，尤其是「合作—共識體系」的倡導，更是表達了人文主義的行政之精髓。對此，Denhardt 有段言簡意賅的評論，「雖然『組織發展』是植基於人文主義價值的組織變遷，但是，迄今其仍是『側重在技術面而較輕忽理論面』；除非『組織發展』確能解決個人自由和組織控制的兩難問題，否則其解釋性與倫理性涵義終將無從充分實現。」

13. 哥倫比斯基（Golembiewski）推斷下列何者是解決「核心的道德問題」之良方？
㈠分權 ㈡效率 ㈢合作 ㈣管理

解讀。。。。 【104.身四】Ans ㈠

哥倫比斯基為組織發展理論的代表。其主張：個人與組織的整合，可透過「道德管理」（人文主義價值為核心的管理）為之，道德會和產出的滿意度及員工的滿足感有關，而「分權」是解決核心的道德問題之良方（係指分權為道德管理的作法），個人唯有在分權化的組織中才能享有較大的道德幅度。

14. 行政學者歐斯洞（V. Ostrom）著有《美國公共行政的知識危機》一書，係藉由何種觀點

來強調民主行政的特質？

㈠公共選擇論　㈡組織社會學　㈢結構化理論　㈣歷史制度論

解讀。。。。　【94.高】Ans ㈠

Ostrom 以公共選擇論觀點詮釋「民主行政」，主張組織結構應走向多元與分權方式設計，藉以矯正傳統行政學知識與實務界（以韋伯官僚體制為核心）的「認同危機」。

15.就公共行政思想的演變過程來看，下列何者最接近於 1970 年代之後的發展趨勢？

㈠主張放諸四海而皆準的法則　㈡確立行政學成為一個獨立的學科

㈢重視靜態的組織研究途徑　㈣公共行政的自我定位

解讀。。。【　【109.地三】Ans ㈣

本題需就「思想演變過程五階段」找答案，故答案為㈣。

16關於典範（Paradigm）的主要意義，下列何者錯誤？

㈠是一種信念或信念系統

㈡為一群人所共同持有，具有共識單位的高度性

㈢是一種獨特信念，超越時效性

㈣是一種世界觀，乃分析複雜世界的一種方式

解讀　【108.初、104.外交四、95.勞】Ans ㈢

選項㈢應改為普遍性（共識）觀點。典範之概念分述如下：①典範就是一種信念或信念系統：所謂信念即一個自出生以後，在社會化的過程中所接受信以為真，而不必或不願再去證明的看法；②典範就是世界觀：典範乃是世界觀及分析複雜的真實世界的一種方式；③典範即是一種觀察的方式：典範也是一種觀察的方式，這種出發點往往是自明的或隱示的、不經意的流露出來；④典範也是一種普遍性的觀點；⑤典範也是最高的「共識單位」。

17亨利（N. Henry）使用五個典範發展過程分析行政理論之建構，下列何者正確？

㈠典範 I：政治與行政分立時期，行政研究強調價值涉入或價值承諾

㈡典範 II：行政原理時期重視差異性的比較研究，以期建立原理原則

㈢典範 IV：公共行政學即管理學的論述，缺乏對「公共性」的探討

㈣典範 V：公共行政學即公共行政學時期，超越實質理性而強調技術理性

解讀　【107.地五】Ans ㈢

選項修正：

⑴選項㈠應改為政治與行政分立，行政強調價值中立。

⑵選項㈡應改為行政原理時期，行政學強調類似性通則，追求行政現象的「類似性」通則，不重視差異性的比較研究

⑶選項㈣應改為公共行政學即公共行政學時期，超越技術理性而強調實質理性。

18行政學的發展中，若採用典範（Paradigm）以做為行政學的定位，其中典範Ⅲ時期（1950～1970）的主題是下列何者？

㈠公共行政即管理學　㈡公共行政即政治學　㈢政治及行政的分立　㈣行政原則的確立

解讀　【100.地四】Ans ㈡

典範三：公共行政即政治學時期：

⑴時間：1950～1970 年。

⑵代表人物著作：**高斯**（Gaus）於 1950 年發表之〈公共行政理論趨勢〉一文。

⑶主題：此時期為行政學發展的低潮期，因公共行政成為組織研究的類別之一，且變成**政治學的附庸或同義語**，並非一獨立學科。

⑷方法：著重「**個案研究法**」**與**「**比較行政**」的研究。

⑸結論：1940～1950 年代許多對行政學的批評，迫使行政學重回政治學的懷抱，瓦爾多（Waldo）甚至形容為：「行政處於尷尬的二等公民地位」。

19 下列何者屬於政治與行政分立時期（1887～1947）的主張？

⑷政治不應侵犯行政，行政應為「價值中立」的學科

⑻行政原則只是一堆諺語，根本沒有普遍適用的原則

⑹學者應強調公平正義，並對研究結果進行價值判斷

⑽公務員應積極扮演公共利益促進者及捍衛者的角色

解讀 【99.國安五】Ans ⑷

本題出自吳定教授典範觀點，以「政治與行政關係」將行政學分為三階段典範：

⑴階段一：**政治與行政分立時期（1887～1947）**：主張政治不應侵犯行政，公共行政本身可成為「不帶價值色彩」（價值中立）的科學知識，具下列特性：①行政研究與效率運動；②科學管理運動之影響：❶ Frederickson：「公共行政是一門借用之科學」；❷科學管理運動由三大分支理論構成：「管理技術論」、「行政管理理論」、「理想型科層制度」；③行政原則之追求。

⑵階段二：**政治與行政復合時期（1947～1970）**：①行政原則遭受懷疑：❶ Simon 主張行政原則僅是「行政諺語」；❷ Dahl & Waldo：行政原則受文化背景之限制，是專斷假設非實證結果；②政治行政立論被否定：自 1930 年代美國總統羅斯福推動「新政」（New Deal），政府職能擴張，認為行政人員亦有政治角色，政治與行政分立論即遭到懷疑甚被否定，因此行政學發生「認同」或「識別」危機；③政治學者抗拒行政獨立。

⑶階段三：**公共行政尋求獨立時期（1970～）**：新公共行政（NPA）學者提倡。

20 行政的理性模式在哈伯瑪斯（J. Habermas）看來是被何種旨趣所引導？

⑷綜效旨趣　⑻詮釋旨趣　⑹技術旨趣　⑽權力旨趣

解讀 【94.普】Ans ⑹

技術旨趣即丹哈特（Denhardt）所提三種行政模式中理性模式之意，說明如下表：

| | 理性模式 | 詮釋模式 | 批判模式 |
|---|---|---|---|
| 認知方法 | **實證論**的社會科學（控制） | **詮釋理論**（現象學）（理解） | **批判論**的社會科學（解放） |
| 決策方法 | 理性決策過程 | 情感—直觀 | 價值—批判 |
| 行動方法 | 工具性行動 | 表達性行動 | 教育性行動（實踐） |

⑴「理性模式」表現在行政實務上，往往使得公共行政所要處理的問題，被限定在科層組織所能界定者，而且可用實證論的方法加以解決，這也就是哈伯瑪斯所說的：「**政府的活動僅限於行政上可以技術解決的問題**。」

⑵**批判觀點**強調：**公共行政所要處理的是有意志與有意識的人類活動，有意義的社會實務，因此必須經由彼此的溝通，建立共識的典則，達成共赴事功的目的**。

21 關於行政學的發展史，下列何者錯誤？
㈠行政與政治分離論可溯源至 1887 年威爾遜（W. Wilson）之〈行政的研究〉
㈡第一次新公共行政會議於 1968 年召開，主張追求社會公平與公共價值
㈢第二次新公共行政會議於 1988 年召開，發表黑堡宣言，強調民主行政
㈣新公共行政除重視公共哲學的建構外，在方法論上更強調後邏輯實證論

解讀 【108.地五】Ans ㈢

黑堡宣言發表於 1983 年，與 1988 的第二次新公共行政不同。

## 焦點七　公共財

*1.* 公共財具有下列何種特性？
㈠敵對性、排他性及非擁擠性　㈡非敵對性、非排他性及擁擠性
㈢非敵對性、非排他性及可分割性　㈣敵對性、非排他性及不可分割性

【103.身四】Ans ㈡

*2.* 下列敘述何者非屬公共財的一般特質？
㈠無法分割為細小部分提供個別享用　㈡不因共同消費而降低其品質
㈢若欠缺妥善管理可能導致社會成本增加　㈣可排斥多數特定人享用

解讀。。。。 【104.身四】Ans ㈣

公共財具有非排他性的特質，故答案為㈣。

*3.* 公共財（Public Goods）是市場失靈的根源之一，政府必須介入干預，否則將產生什麼問題？
㈠公共財數量過剩　㈡公共財數量不足　㈢供給廠商壟斷市場　㈣社會貧富差距擴大

解讀。。。。 【101.警三】Ans ㈡

公共財具有非排他的特性（無法排除他人使用財貨），故無人願意提供，導致供需失衡的市場失衡，此時藉由政府介入提供公共財服務加以解決，假設政府不提供，便產生「公共財不足」問題。

*4.*「當某一個人對該財貨或服務的消耗，並不因而影響其他人的消費」，是屬於公共財的何種特性？
㈠無排他性　㈡無分割性　㈢無敵對性　㈣無錯誤性

【103.地四】Ans ㈢

*5.*「外部性」是市場失靈的主因之一，其意為：
㈠專指任何經濟行為者所造成之負面影響
㈡任何一行為者之行為影響另一未經同意的客體，且此行為具價值效益的影響
㈢組織常因忽略適應外在環境的變化而導致經營失敗
㈣政府無法有效保護國內產業面對全球化的衝擊

解讀。。。。 【95.勞】Ans ㈡

選項㈠是錯誤的，因為外部性有正面與負面影響；選項㈡舉例：某人於自家門前置路燈以照亮門前馬路，此行為會使路人同時產生效益與影響。

6 有關公共財特性之敘述，下列何者錯誤？
㈠具有非競爭性　㈡具有非排他性

(C)是集體消費的行為　　(D)存在資訊不對稱的問題

解讀　【108.外交四】Ans (D)

資訊不對稱屬於「市場失靈」的特性。

7 關於公共財的本質，任何人不得因與他人共同消費和享用財貨或服務，而降低或減少其品質，此係描述公共財的那一特性？

(A)外部性　(B)非對立性　(C)擁擠性　(D)非排斥性

【103.地五】Ans (B)

8 環境污染有時無法在價格裡予以展現，這說明市場運作的何種特性？

(A)正當性　(B)生態性　(C)外部性　(D)遞移性

解讀　【94.地五】Ans (C)

環境污染為負面外部性的代表，所謂外部性又稱外溢效果，係指市場交易的結果（成本或利潤）對非交易的第三者所造成的影響（由第三者負擔或享受）。外部性的結果可能是正面的，也可能是負面的（如污染），無論正負面效應均無法於交易價格中展現。

9 根據財貨的消費特性來區分，如果一種財貨具有競爭性，但卻無法排斥他人來使用，這種財貨是屬於？

(A)純私人財　(B)俱樂部財　(C)共同資源　(D)純公共財

解讀　【108.原四】Ans (C)

本題題旨為敵對性與非排他性的財貨，屬於「準私有財」的內涵，如海洋中的魚，屬於「共同資源」的特性。

## 焦點八　行政功能性分析

*1.* 下列何者為政府和企業的重要差異？

(A)政府機關員工素質較高　(B)企業員工工作負擔較重

(C)二者應用完全不同的組織領導原則　(D)二者的主要經費來源不同

解讀　【111.原五】Ans (D)

政府經費來自人民納稅，企業經費來自股東與利潤。

*2.* 關於公共組織與私部門組織差異的描述，下列何者錯誤？

(A)私部門組織不具備官僚組織的特徵

(B)公部門組織比私部門組織面對更多元價值的衝突

(C)公部門組織受到比較多的法規制度約束

(D)私部門組織受到較多市場機制的驅動

解讀　【112.原五】Ans (A)

選項(A)應改為私部門亦存在官僚組織強調的專業分工，標準程序等「部分」特徵。

*3.* 有關行政與行政法間關係，下列敘述何者錯誤？

(A)以我國而言。行政學與行政法間的跨領域交流仍待加強

(B)依法行政的指導原則為法治國思想

(C)行政法課予公務人員民事責任、刑事責任與行政責任

(D)「法律保留原則」又稱「消極的依法行政」，意指行政行為有不牴觸法律義務

解讀　【106.地五】Ans (D)

選項(D)應改為「法律優位」原則。歐陸派的行政法學提供了對依法行政兩個重要的觀點，即是「法律保留」與「法律優位」的概念，說明如下：

⑴法律保留：即是對人民在憲法上賦予的權利與義務，應以法律方式要求或保障事項，那政府就不能以便宜行事的方式用行政命令方式為之。

⑵法律優位：即是命令不得牴觸法律，法律不得牴觸憲法的基本概念。因此行政領導者所要做的即是—不違法濫權，堅守上述的觀念，帶領組織成員服務民眾。

4. 羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為文官為主權受託者，何者不屬於主權受託者應有的作為？

(A)文官負責公共政策的制定與執行

(B)文官應動員政治支持為其政策倡議及辯護

(C)文官的決策應能符合商業團體的主要價值

(D)文官需具備旺盛的企圖心和長遠的眼光，以肆應未來的變遷

解讀。。。。 【113.身三】Ans (C)

選項(C)應改為文官決策應能符合公共性的主要價值。

5. 對於公共服務整體特質之概述，下列何者正確？

(A)它與企業管理本質並無差異 (B)它處於政治系絡之中

(C)它的公共性體現於自利的行動 (D)它不得帶有任何強制性

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans (B)

公共服務整體特質係指行政的功能特性，分析說明如下：

⑴選項(B)為正確答案，行政處於政治系絡（系絡意指環境與因素之意）之中，受到政治因素（如選舉與利益團體等）影響很深。

⑵選項(A)應改為行政與企管在本質上有重大差異（公益 VS.私利）。

⑶選項(C)應改為行政的公共性體現於公民利他的行動。

⑷選項(D)應改為行政具有強制性與強迫性。

6. 私部門管理者以追求利潤來展現其工作能力，而公共行政人員則關切公共福祉，此敘述反映公私部門的下列何種差異？

(A)組織結構 (B)管理方法 (C)基本目的 (D)領導風格

解讀。。。。 【108.身三】Ans (C)

公益與利潤的差別即為「基本目的」的差異。

7. 公部門與私部門管理的比較，一向是公共行政研究的重要領域，關於「公私管理差異」，下列何者錯誤？

(A)經費來源不同 (B)提昇服務品質的內涵截然不同

(C)只有公部門才能進行管制 (D)所有權的概念不同

解讀。。。。 【108.身四】Ans (B)

提昇服務品質屬於公部門與私部門管理的相同處。

8. 一般來說，公共組織結構設計的彈性程度較企業組織為低，其原因為何？

(A)公共組織的結構設計主要必須遵從「市場法則」

(B)公共組織的結構設計主要必須遵從「民眾需求」的原則

(C)公共組織的結構設計主要必須遵從「依法行政」的原則

(D)公共組織的結構設計主要必須遵從「大數法則」

解讀。。。。 【106.身三】Ans (C)

公共組織結構設計「官僚體系化」程度較私企業組織為深，在「依法行政」的原則下，公共組織的權威範圍與行使方式、組織的設計與人員配置，皆須有法定的基礎，並受法規的限制。

9. 下列何者不是研究公共行政的目的？

(A)只重視行政效率 (B)促進行政現代化

(C)重視公共服務 (D)促進行政的公平與正義

解讀。。。。 【109.地五】Ans (A)

選項(A)應改為重視提高效率與效果（能）。

10. 關於傳統與新興公共行政的比較，下列何者正確？

(A)前者強調問題的解決；後者強調效率與生產力

(B)前者強調政治與行政的交互關係；後者強調政治與行政的二分性

(C)前者強調參與性的社會規劃；後者強調廣泛、理性的規劃

(D)前者強調垂直性的權威關係；後者強調水平性的合作與人際互動

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans (D)

就傳統公共行政（NPA 前）與新興公共行政（NPA 後）之比較而言，現代公共行政和傳統公共行政間最主要的差異，就在「公共」（Public）兩字的精義上，其關係如下表所示：

| 比較面向 | 傳統公共行政的基本假定 | 新興公共行政的基本假定 |
|---|---|---|
| 政治行政關係 | **政治行政二分法** | 政治行政的交互關係（**兩者結合**） |
| 行政人員角色 | **行政中立的追求** | 更加強調**行政倫理責任**的重要 |
| 行政目的 | **效率與生產力** | **問題解決的有效**性（公共性） |
| 組織設計 | **集權與控制**（官僚體制） | **分權與參與**（民主行政） |
| 典範觀點 | **理性模式**（技術或工具理性） | **行動理論**（釋義途徑） |
| 規劃性質 | 廣泛、理性的規劃（專業理性） | 參與性的社會規劃（公眾參與） |
| 問題解決 | 被動性的問題解決、改變與學習 | 前瞻性的問題解決、改變與學習 |
| 研究方法 | 事實與價值的中立（**邏輯實證**） | 事實與價值的批判檢視（**後邏輯實證**） |
| 政策過程 | 強調特殊利益團體的影響（**多元主義**） | 強調多元性及參與性民主（**民主參與**） |
| 組織資源 | 在**充裕資源**下達成組織成長 | 在**有限資源**下追求卓越 |
| 資訊處理 | 資訊累積（資訊集中） | 資訊分享與相互交流 |

11. 下列何者屬於傳統公共行政的假定？

(A)立法中立 (B)分權與參與

(C)政治與行政二分 (D)現實與民粹的中立

【105.地四】Ans (C)

12. 羅聖朋（D. Rosenbloom）指出的行政運作原則，其中有關「市場」原則的主要意涵，下列敘述何者有誤？

(A)政府運作應有別於市場價格的考量

(B)引進市場機制，強化政府機關的彈性與競爭力

(C)政府機關應以企業化、私有化為最終目標

(D)政府應針對公共財的提供，勇於負起直接供輸的責任

解讀。。。。 【100.身五】Ans ©

選項©將政府私有化是錯誤觀念，因為市場化有適用性限制，如主權、國家安全、公權力等業務均屬不宜私有化的範圍。

13.某位環保官員聲稱：「設置垃圾焚化廠是解決臺灣垃圾問題的不二法門」，顯然這位官員在制定焚化廠計畫時重視何種理性？

(A)法律理性 (B)實質理性 (C)技術理性 (D)政治理性

解讀。。。。 【94.勞】Ans (C)

設置垃圾焚化廠為解決垃圾處理的專業技術之一，屬於行政的「（技術）理性模式」；表現在行政實務上，往往使得公共行政所要處理的問題，被限定在科層組織所能界定者，而且可用實證論的方法加以解決，這也就是哈伯瑪斯所說的：「政府的活動僅限於行政上可以技術解決的問題。」垃圾焚化廠興建本身並未考量政治可行性（政治理性）；環保、公平、回應等價值（實質理性）；環境影響評估（法律理性）。

14.強調行政機關與公務人員可以成為公眾信託（Public Trust）的主要代言者，是在展現行政的何種特性？

(A)主權 (B)市場 (C)聯邦主義 (D)公共選擇

解讀。。。。 【93.普】Ans (A)

所謂「主權」，是指政治社群之中有一個「至高無上的政治權力與權威」。在民主國家中，主權係屬全體民眾，公務人員亦可成為「公眾信託」主要代言者。行政機關成為主權受託者，其行政作為具備合法拘束力。

15.關於公共行政與企業管理的比較，下列何項敘述有誤？

(A)謝爾（Sayre）認為「在一切無關緊要的面向上，企業與政府是相似的」

(B)政府行政是較具獨占性的，企業經營則是講求自由競爭的

(C)與企業相較，政府施政績效不易評估

(D)兩者皆以公共利益為其主要目的

解讀。。。。 【97.地五】Ans (D)

企業組織目的與動機，則在追求「個人私利」。（此屬於本質上的不同，最大的不同）

16.現代行政具有許多特質，以下何者錯誤？

(A)規模龐大 (B)性質單純 (C)利害錯綜 (D)相互依存

解讀。。。。 【96.退四】Ans (B)

現代公共行政之特質：①規模龐大：政府職能擴張，用人眾多；②性質複雜：事物性質益趨複雜，關係錯綜；③利害錯綜：每一行政措施牽涉多方面利害關係；④相互依存：政府各機關間關係密切，相互依賴；⑤專業化：公務須有專業知識的人來擔任始能勝任；⑥人情味缺乏：依法行政，對事不對人；⑦法律限制：政府施政受到甚多的法律限制；⑧重視社會目的：政府行政係謀求全國人民的福祉；⑨公眾批評：施政以民意為依歸，對公眾批評自當接受，此即「金魚缸效應」；⑩國際影響：公共行政往往受到國際間的影響。

17.下列那一項不是公共行政的新趨勢？

(A)社區導向的行政 (B)全面性的民營化推動

(C)全面品質管理 (D)塑造民間輿論，激起社會關懷

解讀。。。。 【92.高】Ans (B)

民營化的推動有其限制（如主權、公權力不宜適用）與缺失，無法全面性推動。

18. 在政府管理過程中，應用專業知能影響政策目標的設定，相信公共問題可藉由科學方法予以解決，請問這是指行政人員的何種特性？
⑷專業理性　⑻政治回應　⑽行政倫理　⑾公共關係

解讀。。。。　【96.身五】Ans ⑷

專業理性即技術理性，強調應用專業知能與科學技術來解決公共問題。哈伯瑪斯（Habermas）曾批評：「政府活動僅限於行政上可以技術解決的問題」，他將前述發展傾向稱為「技術（理性）旨趣」。

19. 相較於企業管理而言，下列何者並非公共管理的特性？
⑷績效難以衡量　⑻法令限制較多
⑽目標多元又高度相容　⑾公共監督

解讀。。。。　【98.原五】Ans ⑽

選項⑽應改為目標多元又高度「衝突」與低度相容，如公平與效率或經濟與環保為適例。

20. 學者常形容行政學是一門「借用的學科」（A Borrowing Field），其主要原因為何？
⑷行政學的研究成果日新月異，常常被其他學科所引用
⑻行政學缺乏獨立存在的價值，應該納入政治學的範疇
⑽行政學具有濃厚的科際整合色彩
⑾行政學以財務行政為核心，政府預算是最關鍵的行政議題

解讀。。。。　【98.原五、98.高】Ans ⑽

費德瑞克森（Friedrickson）曾指出：「行政學是一門借用學科。」意指行政學是一種包羅萬象的學問，研究行政學必須具有政治學、心理學、法律學、人類學、統計學、經濟學、管理科學、歷史學以及倫理學等相關知識的借用與綜合運用，所以行政學是一種綜合性、科際整合性的學問。

21. 民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？
⑷公眾監督程度　⑻決策程序　⑽管理重點　⑾一貫與權變

解讀。。。。　【100.軍轉三】Ans ⑷

行政獨特性之一在於公共行政需要受到高度的公共監督，意指公共組織的公開透明性，接受全民監督與批判，此即所謂的「金魚缸效應」。故當代民主國家相當重視政府資訊公開（如我國制定的政府資訊公開法，美國制定的資訊自由法為適例），這同時反映行政與企業（不必公開透明接受全民監督，只需接受股東監督即可）之差異所在。

22. 下列對於公部門管理的描述，何者錯誤？
⑷公部門以公共利益為中心
⑻公部門依據自由市場供需原則決定稅率
⑽公部門需受制於憲法規範
⑾公部門需服從政治主權

解讀。。。。　【110.身五】Ans ⑻

選項⑻應改為公部門依據法定的預算程序，而非自由市場供需原則決定稅率。

23. 公部門管理相較於私部門管理特性的差異，下列敘述何者錯誤？
⑷目標多元且低度相容　⑻法令規範較多
⑽績效容易衡量　⑾需公共監督

解讀。。。。 【111.身五】Ans (C)

政府目標多元抽象，所以績效「不易」衡量。

24.行政組織與企業組織的管理有其相似之處，也有不同之處；兩者在下列那一方面沒有顯著的差異？

(A)經費的來源 (B)目的與動機 (C)管理的方法 (D)公眾監督的程度

【108.原四】Ans (C)

25.下列何者非屬當前公共行政的關切重點？

(A)提昇公共性 (B)發展與執行公共政策

(C)詮釋社會問題 (D)建立專制且有效率的行政

解讀。。。。 【105.普】Ans (D)

公共行政的關切重點共七項，說明如下：

(1)提昇公共性：首要重點即為基於公共考量，提昇大眾福祉。

(2)發展公共政策：提出負責性的政策選擇。

(3)執行公共政策：政策執行乃是成立行政組織的天職。

(4)建立民主行政：促進自由、政治平等、回應與參與、個人尊嚴、個性自主，以及命運共同體等民主行政特質。

(5)詮釋社會問題：處理社會問題時要將社會和行政的問題看得更複雜與多元，用一種「傾聽」、「設身處地的心態」去對待，如此政策的擬訂與執行才能穩健與突破。

(6)瞭解人類的行為與互動：對行政組織的相關人事和社會群眾的主觀動機、意志、利益和期待等作深入的瞭解。

(7)探求行政知識：累積行政專業知識。

26.關於當代行政學的特徵，下列那一個形容最為貼切？

(A)具備行政控制的特徵 (B)具備政治教育的特徵

(C)具備科際整合的特徵 (D)具備社會隔離的特徵

【109.普】Ans (C)

27.造成公共行政與企業管理二者本質差異的原因，在於前者所具備的公共性，下列那一項最不是公共行政之公共性所呈現出來的主要特徵？

(A)政策目標的多元複雜性 (B)服務區域的廣闊性

(C)監督力量的來源眾多性 (D)績效評估的高度困難性

解讀。。。。 【106.身三】Ans (B)

公私部門與服務區域廣闊程度並無一定的關連性，如公部門服務民眾，看似服務區域廣闊，但跟跨國企業或電子商務公司比較，並非較廣，故答案為(B)。

28.下列有關公共行政與企業管理概念之比較，下列陳述何者正確？

(A)公共行政不以利潤為重

(B)公共行政較不須服從政治的影響

(C)公共行政較不須為社會的發展與社會的生活品質負責

(D)公共行政較不須為國家的存亡與經濟的發展負責

解讀。。。。 【102.身四】Ans (A)

學者全鍾燮（Jun）認為行政與企管的差異，在於行政較企管更重視下列議題：①不以利潤為重，不重市場導向；②服從政治的影響（選項(B)）；③較為繁文縟節；④重視服務導

向；⑤在憲法或法律所賦予的權力下，得以制定政策命令，從事權威性活動；⑥須為社會發展與生活品質負責（選項(C)）；⑦須為國家存亡與經濟發展負責（選項(D)）；⑧負責達成目標，執行各種政策；⑨在人事僱用上會成為國會監督的對象；⑩無法妥善因應快速變遷；⑪行政人員較需顧及倫理、公道正義等問題；⑫難以評量方案與組織績效。

29 公共行政和企業管理之比較，下列何者有誤？

(A)前者重視服務導向，後者強調利潤動機　(B)兩者皆可靈敏因應外在環境之變遷

(C)前者屬獨占特性，後者具自由競爭特性　(D)兩者皆強調提昇效率

解讀　【105.臺電】Ans (B)

行政具有權威割裂特性，容易造成決策遲緩，所以因應環境變遷較「慢」，故答案為(B)。

30 相對於企業管理，下列關於公共行政的特質之敘述，何者錯誤？

(A)陽光法案的內涵在於說明公共組織受到高度的公共監督

(B)許多政府活動具有強迫、獨占與不可避免之本質

(C)公共組織目標模糊，所以服務人民的市場區隔相對清楚

(D)公共組織的行動常受法規限制，較缺少彈性

解讀　【106.初】Ans (C)

選項(C)應改為公共組織目標模糊且多元抽象，所以服務人民的市場區隔相對較為「不」清楚，如公共利益（全民福祉）的實踐對象為全民，不易區隔標的對象。

31 政府訂定「最低基本工資」的措施，最符合下列何種政府運作之途徑？

(A)服務　(B)管制　(C)獎勵　(D)賦稅

解讀　【107.普】Ans (B)

判斷題。管制途徑係指行政功能在其職權範圍內皆有管轄權，政府可以依法處分。訂定「最低基本工資」的措施屬於「社會管制」（對於民眾身體具有危害的因素加以排除的政府干預行為）。

32 將公共組織與私人組織相較，下列敘述何者正確？

(A)公共組織面對難以市場區隔的選民，環境的複雜程度較高

(B)公共組織面對的消費者較多元，環境的穩定程度較高

(C)公共組織受不特定社會事件影響的程度較低

(D)公共組織績效考評的合理性較高

解讀　【106.原四】Ans (A)

公共組織實務方面的特性：

⑴環境的複雜程度較高：

①就考量的利害關係人數目來說，公共組織面對的環境變項顯然較為複雜。

②公共組織面對是「無法」以市場區隔的觀念加以選擇界定的選民，所謂民眾的需求往往是相互矛盾衝突而非統一的，使策略制定顯得較為困難。

⑵環境的穩定程度較低：面對民眾需求的認知變化、政策偏好時常改變動態環境。再加上民主定期選舉的壓力，使公共組織決策過程，瀰漫短期的視野和象徵性的口號。

⑶受不特定社會事件影響的程度較高：對公共組織來說，一般環境與特定環境是不容易區分的，兩者皆可能產生直接性的影響。

⑷組織目標設定的凝聚程度較低：公共組織政策目標的設定，不是理性分析下因果關係的確定，而是為調和利害衝突的政治妥協結果，故欠缺目標間的邏輯一致性。

⑸組織績效考評的合理性較低：公共組織因為目標抽象的特性，不易設定績效考評的標準，因此使得公共組織合理的績效考評較為困難。

⑹組織結構設計的彈性程度較低：公共組織結構設計的「官僚體系化」程度較企業為高，故結構運作僵化，彈性程度較低。

⑺選項修正：

①選項(B)應改為環境的穩定程度較「低」。

②選項(C)應改為受不特定社會事件影響的程度較「高」。

③選項(D)應改為公共組織績效考評不易，合理性較「低」。

33 下列何者最能突顯公共行政的獨特性質？

(A)公共性　(B)強制性　(C)正當性　(D)合法性

解讀　【106.軍轉四】Ans (A)

公共性乃公私部門本質上的差異，最大的不同所在。

34 杜拉克（P. Drucker）指出，組織內部高階管理者之主要功能，不包括下列何項？

(A)維護對外關係　(B)思考機關使命

(C)在重大危機時做出決策　(D)辦理部門採購

解讀　【110.地三】Ans (D)

選項(D)應為中階管理者（採購部門主管）的功能。

35 下列何種行政作為可說是行政功能之服務性的寫照？

(A)勒令工廠停工　(B)與抗爭群眾談判

(C)政府提供預防注射　(D)對違反交通規則者施以罰鍰

解讀　【97.地五】Ans (C)

行政功能的特質：

⑴基礎性：意即「政府如無行政則不能成為政府」。

⑵服務性：行政本身即服務性工作，如政府要舉辦各種公用事業（如電力、自來水、捷運、公園等）。（選項(C)）

⑶強制性：行政職權範圍內皆有管轄權，政府可以依法處分。（選項(A)(D)）

⑷行動性：意即對實際事物作澈底的執行，此一特質使得公務員必須把握現實，適應環境，而不是空談理想的思想家。

⑸完整性：行政功能是整體一貫的，可從兩層面觀察：①各級政府之間是上下一體行政系統，中央與地方應相互配合，通力合作；②就政府部門分工狀態而言，儘管各部門工作性質不同但要達成的目標均是為民造福。

⑹藝術性：現代社會變遷快速，問題複雜，必須憑藉人員聰明才智作隨機應變、因事制宜的運用，此即為藝術性—「運用之妙、存乎一心」。凡是能將行政技術與知識作巧妙運用者，必收立竿見影之效。

其中，選項(A)(D)屬於強制性；選項(B)屬於藝術性。

36 各級政府之間應分工合作形成上下一體的運作網絡，這主要是在彰顯下列何種行政功能的特質？

(A)強制性　(B)行動性　(C)完整性　(D)基礎性

【106.身三】Ans (C)

37 有關法律對行政的規範，下列敘述何者錯誤？

⑷可確保行政責任的履行　⑻可證明控制幅度的效果
⑹可明訂組織運作的權限　⑽可界定行政運作的程序

解讀　【109.身三】Ans ⑻

選項⑻控制幅度屬於管理途徑（原則），與法律規範無關。

38因 2018 年初出現麻疹疫情，衛生福利部疾病管制署啟動麻疹疫情追蹤與防治機制。下列何者最符合前述措施的本質？
⑷防止代理問題　⑻提供公共財　⑹實現開放政府　⑽進行公共衛生賽局

解讀　【107.普】Ans ⑻

判斷題。衛福部疾管署啟動麻疹疫情追蹤與防治機制屬於政府「服務提供」，同時亦為公共財的提供。

39公部門經常援引私部門的管理方式，以提昇其效率，但效果不彰。在此前提下，下列敘述何者錯誤？
⑷管理者忽略公部門與私部門本質的差異性
⑻公部門的手段目標關係複雜
⑹公部門組織文化保守，抗拒變革
⑽對公共利益的著眼點不同，公部門注重微觀，私部門強調宏觀

解讀　【103.地三】Ans ⑽

選項⑽應改為公部門注重宏觀（政治本質與公共性），私部門強調微觀（組織利潤與效率）。

40下列何人曾說：「公私組織的明顯區分已漸漸成為過去，這兩者正朝向模糊與結合的方向發展」？
⑷賽蒙（H. Simon）　⑻史考特（R. Scott）
⑹瓦爾多（D. Waldo）　⑽單哈特（R. Denhardt）

解讀　【95.地四】Ans ⑹

Waldo 提出：「公私組織的明顯區分已漸漸成為過去，這兩者朝向模糊與結合的方向發展」，也就是說私部門的公共性正在增加，而行政學者也倡言「企業型政府」，說明公私組織所面對的問題已越來越具有同質性，且公私組織的界限也日漸模糊。

41下列那位學者指出公私兩域之管理只在細微末節上相似雷同？
⑷韋伯（M. Weber）　⑻費堯（H. Fayol）
⑹艾里森（G. Allison）　⑽杜拉克（P. Doucker）

解讀　【95.普】Ans ⑹

薛瑞（Sayre）與艾里森（Allison）皆指出：「公部門與私部門在重要處不相同，在不重要處相同。」亦即公部門管理與企管在本質上有極大差異（異＞同）。

## 焦點九　傳統理論時期

*1.* 下列何者不屬於傳統時期組織理論的觀點？
⑷分工體系　⑻層級體系
⑹目標導向體系　⑽次級系統構成的體系

解讀。。。。　【103.地五】Ans ⑽

選項(D)為整合時期理論。

2. 下列何者與行政學的「政治行政分立理論」最為接近？
(A)政治是一門藝術，行政是一種技術
(B)行政的各種決定都有政治的考慮
(C)行政是種治理，公司是種管理
(D)政治是國家意志的表示，行政是國家意志的執行

解讀。。。。 【105.初】Ans (D)

選項(A)(B)(C)均強調行政的政治意涵，亦即行政有政治色彩，與二分的主張違背。

3. 20 世紀初的行政學研究，主要受下列何種思潮運動的影響甚深？
(A)新公共行政運動 (B)公共管理運動 (C)人群關係運動 (D)科學管理運動

解讀。。。。 【103.普】Ans (D)

20 世紀初的行政學研究以效率為核心，視組織為靜態的機器，是一種集權控制的管理哲學，以「科學管理運動」（行政學最早借用的企管理論）為代表。

4. 甘特圖（Gantt Chart）在管理過程中，可以呈現什麼作用？
(A)組織分層負責情形 (B)組織內部的辦事細則
(C)組織工作流程與完成期限 (D)組織的歷史發展週期

解讀。。。。 【94.地四】Ans (C)

甘特圖即工作進度管制表，圖中標示工作流程與完成時限。

5. 韋伯（M.Weber）官僚組織型模之理想類型的條件，何者不是其闡述的重點？
(A)強調依法行政 (B)強調層級節制 (C)強調專業分工 (D)強調人群關係

解讀。。。。 【111.原五】Ans (D)

選項(D)為修正時期的主張。

6. 下列何者為傳統官僚組織主要的運作機制？
(A)跨域的協調機制 (B)臨時性任務編組 (C)獨立第三方仲裁 (D)工作流程標準化

解讀。。。。 【111.身四】Ans (D)

工作流程標準化即為「標準作業程序」之意。

7. 下列何者不是「合法—理性」官僚型組織所具有的特徵？
(A)使用參與式決策，以期強化組織決策具備廣博理性與正當合法性
(B)所有的職位都是屬於組織的，而非屬於任何職位中的個人
(C)針對組織中的工作與產出，保存詳盡的官方紀錄與檔案
(D)基於組織管理的目的，訂定出正式的法規和管理制度

解讀。。。。 【110.身五】Ans (A)

選項(A)為修正時期（1930～1960）主張。

8. 下列何者非屬韋伯（M. Weber）所主張理想型官僚制度的特徵？
(A)專業化的分工 (B)層級節制的權威 (C)以人為本的原則 (D)永業制的結構

解讀。。。。 【108.原四】Ans (C)

選項(C)為人文主義內涵，屬於修正時期觀點。

9. 下列何者不是合法—理性的官僚制度的特點？
(A)層級節制 (B)專業化的公務管理
(C)倒金字塔的組織結構 (D)公務管理依循普遍原則

解讀。。。。 【102.地三】Ans ©

選項©應改為「金字塔」高架式的組織結構。

10. 下列那一個行政管理學說，與機械組織觀點較不相同？

Ⓐ韋伯（M. Weber）的官僚體制　　Ⓑ費堯（H. Fayol）的管理原則

©傅麗德（M. Follett）的團體額外價值論　　Ⓓ泰勒（F. Taylor）的科學管理

【102.地四】Ans ©

11. 老王是市政府人事處第一科科員，有時處長會直接找他下達命令，但他總是會先向科長報告。老王此一行為模式符合下列那一項敘述？

Ⓐ老王恪守新公共服務理論的核心價值

Ⓑ老王遵守的是韋伯式官僚體制學說中的「對事不對人」原則

©老王恪守黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的核心價值

Ⓓ老王遵守的是韋伯式官僚體制學說中的「層級節制」原則

解讀。。。。 【106.原三】Ⓓ

科員老王向科長報告，科長向處長報告，此即層級節制（指揮鏈）原則。

12. 影響當代行政學理論發展甚深的「科學管理」，下列何者是其最重要的思想發展根源？

Ⓐ文藝復興運動　　Ⓑ啟蒙運動　　©工業革命　　Ⓓ人權運動

解讀。。。。 【98.地五】Ans ©

自從 18 世紀後半葉發生「工業革命」後，以「效率」為指標的工業化浪潮逐漸襲捲全世界企業界與行政界的努力重點。此種效率觀念的強調，至 20 世紀初期更甚。為因應當時社會追求效率的要求，於是產生了傳統的組織與管理理論。

13. 那一位學者強調科學管理的精義是促使組織成員行一項完全的心智革命（A Complete Mental Revolution）？

Ⓐ費堯（Fayol）　　Ⓑ泰勒（Taylor）　　©傅麗德（Follett）　　Ⓓ梅堯（Mayo）

解讀。。。。 【104.高】Ans Ⓑ

泰勒的科學管理否定以往經驗法則的管理方式，被稱為「一場完全的心智革命」，其首創的「動作與時間研究」，找尋「最佳方法」，主張「工人有不盡力工作的傾向」，應由「管理階層承擔無效率的問題」，均產生重大影響。

14. 何者不是科學管理之父泰勒的主張？

Ⓐ以科學方法發展工作程序　　Ⓑ工人應盡可能分擔管理的職責

©提出論件計酬制　　Ⓓ以科學方法甄選工人

解讀。。。。 【97.地四】Ans Ⓑ

選項Ⓑ應改為工人與管理者應分工。

15. 下列關於「行政管理學派」的敘述何者錯誤？

Ⓐ注重基層工作的改進 Ⓑ應用範圍適用於公、私部門

©提出 POSDCORB 主張　　Ⓓ以費堯（H. Fayol）為代表人物

解讀。。。。 【98.原五】Ans Ⓐ

「行政管理學派」強調以費堯所提出的行政管理十四點原則進行工廠管理，著重「管理人員」（中上層人員）之方法與講求組織管理，應用範圍適用於公、私部門。

16. 在費堯（Fayol）所提出的十四點原則中，那一項原則強調一個部屬只能接受一個上司之命令？

⑷專業分工　⑻層級鎖鏈　⑹權力集中　⑽指揮統一

【97.地三】Ans ⑽

17.韋伯（Weber）認為社會科學可採用何種方法，較能達成社會現象的理解和解釋？

⑷理念類型　⑻唯物辯證　⑹結構主義　⑽電腦模擬

【94.普】Ans ⑷

解讀。。。。

韋伯官僚體制設計為一種「合法理性的理念類型」（Ideal Type），理念類型為研究者的價值關連而構成的與研究者的主觀條件、價值、信念後學科背景等密切相關。如學者亞宏（Aaron）所說：「理念類型的建構是藉著建構研究對象的內在理性來瞭解研究對象。」

18.20 世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？

⑷管理技術理論　⑻行政管理理論

⑹動態管理理論　⑽官僚模式理論

【99.初】Ans ⑹

解讀。。。。

本題出自吳定教授以政治與行政關係為基礎的典範觀點，其中科學管理運動（1887～1947）由三大分支理論構成，分別為：「管理技術論」、「行政管理理論」、「理想型科層制度」。選項⑹傅麗德（Follett）的動態管理理論注重行政「心理（人性）因素」研究，其為最早研究組織中人的問題的學者，其主張與本時期其他學者有重大差異。

19.傳統的官僚組織理論，一方面強調專業分工，另一方面又要求法規控制與層級節制，往往造成專業權威和何者的衝突問題？

⑷層級權威　⑻認同權威　⑹神魅權威　⑽專家權威

【99.地四】Ans ⑷

解讀。。。。

層級節制即層級的命令指揮與控制，屬於層級權威的意涵，並為正式權威的特性，會與專業權威（屬於非正式權威的特性，如專家的影響力）產生衝突問題。

20.若將後官僚組織模式與韋伯（M. Weber）的官僚組織模式相對照，前者具有何種特性？

⑷共識的達成係經由對權威的默認

⑻對決策的影響係基於命令的權力

⑹組織系統在內外界限上相當封閉

⑽著重組織實際上所要達成的使命而非普泛的價值陳述

【95.地四】Ans ⑽

解讀。。。。

選項⑷應改為共識的達成係經由制度性對話；選項⑻應改為對決策的影響係基於說服力的強弱而非命令權力；選項⑹應改為開放式的組織，隨時均有人員投入與離開而非封閉。

21.何者為組織理論學者邊尼斯（W. Bennis）所指官僚制度在現實世界的特徵？

⑷主管缺乏技術能力　⑻客觀和準確的規則

⑹和諧及明確的角色分工　⑽以法律或理性基礎對待部屬

【95.地四】Ans ⑷

解讀。。。。

組織學者邊尼斯（Bennis）主張民主式組織，其指出官僚制度的實際世界特徵，藉以批判官僚體制：①主管缺乏技術能力；②武斷和荒謬的規則；③地下的（非正式的）組織或取代正式組織；④角色間的混淆與衝突；⑤不是以理性或法律對待部屬，而是以不人性或殘暴方式為之。

22.下列何者對泰勒（F. W. Taylor）的敘述有誤？

⑷強調規劃與執行分開之工作體系　⑻從事動時研究

(C)清教徒的家庭背景　　(D)其理念受到工會由衷的支持

解讀。。。。　　【94.高】Ans (D)

泰勒的科學管理與將組織視為機器的主張，當時受到各方批評，其中：①工會反對泰勒主張，因會加強雇主地位，使員工喪失平等地位；②管理人員反對泰勒主張，因其認為不能像過去自行挑選與訓練員工；③員工更是反對如同機器般奉令照章工作。

23.社會學家韋伯（M. Weber）所謂「官僚體制」的專業分工、層級節制、依法辦事等特色，係指下列何種行政理念？

(A)政治回應　(B)科學精神　(C)人本主義　(D)專業理性

解讀。。。。　　【94.身四（補辦）】Ans (D)

科層體制呈現出「專業理性」，意指行政機關及行政人員在政府管理過程，應用專業知能影響政策目標的設定及改變，相信公共問題可藉由科學與理性方式予以解決，注重技術分析，主張窮盡最大可能發展各備選方案及評量方案後果。

24.傳統理論時期主要是以什麼觀點來研究組織？

(A)結構與生理途徑　(B)動態與心理途徑　(C)開放與生態途徑　(D)互動與系統途徑

解讀。。。。　　【94.身五（補辦）】Ans (A)

傳統理論時期視組織為機器、靜態的結構體，以及假定人性本惡，追求生理物質需求。

25.學者黨斯（A. Downs）曾將市場經濟學觀點應用在官僚制度的分析上，這種分析屬於下列何種觀點？

(A)菁英主義觀點　(B)公共選擇觀點　(C)服務提供觀點　(D)公民意識觀點

解讀。。。。　　【93.普】Ans (B)

學者黨斯（Downs）將市場經濟學（即公共選擇為基礎）的觀念應用在官僚制度和公共行政的分析上，其將官僚視為追求個人偏好的理性計算者，建構了「官僚理念意識」。

26.下列何者不屬泰勒（F. W. Taylor）科學管理的重要主張？

(A)自我創生　(B)動時研究　(C)按件計酬　(D)工作流程之設計

解讀。。。。　　【93.地四】Ans (A)

「自我創生」屬整合時期組織理論觀點，意指組織乃是自我形成或創生的體系，組織變遷係植基在自主性及循環性，強調自我創造、自我更新。

27.下列何者不是泰勒（F. Taylor）的主要學說？

(A)社會—技術系統　(B)按件計酬制　(C)效率工程學　(D)動時研究

解讀。。。。　　【93.地五】Ans (A)

「社會—技術系統」係強調組織的社會因素對效率的影響，屬修正時期觀點，並為組織發展（OD）的代表理論。

28.下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所認為我們這個時代的命運與特徵？

(A)理性化　(B)理智化　(C)奇魅化　(D)解除世界魔咒

解讀。。。。　　【93.退四】Ans (C)

韋伯（M. Weber）曾指出：理性化、理智化與解除世界魔咒為我們這個時代的命運與特徵，亦即在社會生活的理性化，經驗研究的理智化，以及宗教信仰的解除魔咒之趨勢下，帶動了行政理性化的發展，理性官僚制度的發展即基於此，比瑟姆（Beatham）將韋伯形容為「資產階級價值觀的旗手」。

29.下列何者不是傳統理論時期行政學的主要特色？

⑷以組織結構為分析之重心　⑻追求行政管理的原則
⑹兼顧靜態與生態的研究課題　⑽講究科學管理及行政程序的制度化

解讀。。。。　【96.身四】Ans ⑹

生態研究為 1960 年代整合時期系統論的觀點。

30.下列那一位學者被尊稱為「動作研究之父」？
⑷甘特（H. Gantt）　⑻泰勒（F. W. Taylor）
⑹孟尼（J. Mooney）　⑽吉爾布萊斯（F. Gilbreth）

解讀。。。。　【94.地五】Ans ⑽

泰勒（Taylor）被尊為「科學管理之父」、「時間研究之父」。

31.在管理心理學中作出重大貢獻，並贏得「管理第一夫人」美譽的學者為：
⑷居禮夫人　⑻季伯瑞斯夫人（Frank Gilbreth）
⑹傅麗特（Mary Parker Follett）　⑽以上皆非

解讀。。。。　【94.身四（補辦）】Ans ⑻

季伯瑞斯（F. Gilbreth）被尊稱為「動作研究之父」，其妻子被尊為「管理第一夫人」的美譽。

32.科學管理之父泰勒（Taylor），在《科學管理原理》一書中提到四項管理方法，下列所述何者錯誤？
⑷應以科學的方法甄選員工，並加以訓練
⑻應發展一套科學，掌握員工的工作要素
⑹凡宜由管理階層承擔的責任，應劃歸管理階層負責
⑽工人應承擔所有的工作責任，以減少管理成本

解讀。。。。　【103.外交三】Ans ⑽

科學管理主張管理者與工人的職能必須分開來，各有各的工作與責任。

33.科學管理學派的研究重點是：
⑷行政制度的研究　⑻行政行為的研究　⑹動作與時間的研究　⑽人群關係的研究

解讀。。。。　【100.國安五】Ans ⑹

⑴科學管理學派研究重點：①組織視為封閉系統；②經濟與效率原則；③動作與時間研究。

⑵此外，泰勒管理途徑的前提，計有：①無效率為管理的問題；②工作人員有不盡力工作自然傾向；③管理的責任是為特定工作尋求最有效的方法施以訓練；④員工績效應與薪資制度直接關連；⑤工作專業化是科學管理工作設計精髓，其假定工作應將每一成分予以標準化簡化。

34.對於韋伯（Weber）官僚型模學派的敘述，下列何者錯誤？
⑷強調通才　⑻永業化傾向　⑹強調合法合理權威　⑽對事不對人的關係

解讀。。。。　【97.初】Ans ⑷

官僚制度主張行政人員原則上有固定與正式的職權範圍，人員的任用採公開以及客觀的專業資格（考試、文憑或訓練證明）方式甄選，強調專業分工，故導致重視「專才」的培養非通才的強調。

35.傅麗德（Follett）認為解決衝突的方法，應該透過：
⑷妥協　⑻鬥爭　⑹支配　⑽整合

解讀。。。。 【93.高、93.初】Ans (D)

傅麗德（Follett）主張團體中成員之衝突為必然現象，解決衝突之道應透過整合，尋求同時解決雙方問題之辦法，加以調和。

36.佛烈特（Follett）所提出的「額外價值論」，其所謂的額外價值為：

(A)增加的薪資 (B)增加的福利 (C)團體生活產生 (D)挑戰性的目標

【100.身三、98.地三】Ans (C)

37.關於傅麗德（M. P. Follett）的主張，下列敘述何者錯誤？

(A)額外價值論 (B)情勢法則 (C)協調的連續原則 (D)妥協式的衝突解決

解讀。。。。 【98.地五】Ans (D)

選項(D)應改為協調互惠式的衝突解決。

38.下列那一項不是行政學傳統理論的缺失？

(A)過分強調「機械」的效率觀念 (B)將機關組織視為開放系統

(C)過分重視組織的靜態面 (D)對人類行為做了不切實際的假定

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans (B)

選項(B)組織視為開放系統屬於整合時期主張。傳統時期之缺失：

⑴過分重視機械之效率觀念，抹殺人性尊嚴。

⑵過分重視組織之靜態面，忽略組織之動態面。

⑶視組織為「封閉系統」來研究，忽略外在環境之關係及影響。

⑷誤解人性是厭惡工作的，只求物質報酬。

⑸以有限知識及觀察所定下之原則，無法接受普遍之考驗：傳統時期組織理論並未經過嚴謹的科學實驗證明（主觀意識過強，未能接受客觀驗證），如此所創造出來的原則或理論，可能只有部分適用而無法放諸四海而皆準。

39.根據韋伯（Max Weber）官僚體制理論，下列何者是對行政人員的行為要求？

(A)依人情完成公務 (B)長官與你的關係是平等互惠

(C)機關內部重視公務檔案文獻的建檔與留存 (D)鼓勵跨單位合作

解讀。。。。 【106.軍轉四】Ans (C)

官僚體制的基本條件：Weber 於 1921 年在《經濟與社會》一書中認為，一個建構完整的合法—理性的官僚制度會特別凸顯六項特點：

⑴依法行政的原則。

⑵層級節制的原則。

⑶**現代公務的管理係基於書面的文件而來**。（**選項(C)的內涵**）

⑷專業化：完整和專業的訓練為現代政府官員應該逐漸具備的條件。

⑸充分發展的公務機關，履行公務行為需具備完整的運作能力。

⑹公務處理必須依循普遍的法則。

40.下列何者不是 20 世紀初美國「政治與行政二分理論」所產生的主要影響？

(A)行政研究朝向科學化邁進 (B)民主行政的逐步實踐

(C)政府師法企業的管理知識與技術 (D)政黨分贓制逐漸衰退

解讀。。。。 【102.普】Ans (B)

選項(B)民主行政係政治行政合一的觀點，屬於新公共行政（NPA）的影響。政治行政二分的論證基礎說明如下：

⑴政府由政治與行政不同的過程構成。
⑵行政可以成為獨立於政治之外的一門科學。
⑶行政的科學研究可找出普遍的原則。
⑷應用行政原則可以增進政府管理的效率與經濟。

41.根據動態管理學派傅麗德（M. Follett）的「情勢法則」，她認為命令與權威一定要摒除下列何種因素？
(A)「財」 (B)「事」 (C)「人」 (D)「物」

解讀。。。。 【102.普】Ans (C)
情勢法則的理論內涵：主張為權威和命令應去除「人」的因素，根據情勢的需要來運用權威，亦即是因情勢所需才發號施令，並非由於命令才有行動，亦即每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，此即情勢法則之真義。

42.機關組織中常會出現社會學者莫頓（Merton）所稱「目標錯置」現象，下列何者非其原因？
(A)因「本位主義」所致 (B)因「控制幅度」所致
(C)因過於強調部門的專業分工 (D)因過於強調管理控制的價值

解讀。。。。 【99.地四】Ans (B)
「目標錯置」為「嚴密法規」（管理控制）與「專業分工」（過度順從）特性所產生的反功能，嚴格遵守法規與順從專業，便會使法規條文與專業原本是為達成目的而採用的手段，轉變成具有價值之目標。此外，選項(B)控制幅度祇會影響組織層級數目（成反比）。

43.下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？
(A)重視行政中立 (B)追求行政科學化
(C)行政學應研究憲政精神 (D)應用行政原則管理公共組織

解讀。。。。 【97.普】Ans (C)
選項(C)行政學應研究憲政精神屬於「政治」的觀點。

44.下列何項不是行政學者對官僚組織所提出的修正建議？
(A)強化層級式官僚組織型態 (B)採取保障弱勢團體的措施
(C)社區參與公共機構決定與政策的執行 (D)使公共的官僚組織內部從事組織發展

解讀。。。。 【95.地四】Ans (A)
層級式組織型態屬於官僚組織的特徵之一，並非修正建議。此外，本題源自行政學者丹哈特（Denhardt）主張「民主行政」應與現代民主政治配合，亦即效率與民主結合（亦即行政與政治的結合），其提出五個建議藉以修正官僚體制（威權行政）：①代表性科層體制；②採取保障弱勢的措施；③行政人員應積極參與政策（制定）過程；④社區參與公共組織的決策與執行；⑤官僚組織內部從事組織發展。

45.以下那一項不是泰勒（Taylor）所主張之科學管理的原則？
(A)工作豐富化
(B)以動作時間研究尋找最佳的工作方法
(C)工人應按生理、心智和心理特性予以遴選運用
(D)以按件計酬制激勵員工

解讀。。。。 【94.身五（補辦）】Ans (A)
「工作豐富化」屬修正時期人性化管理作法；選項(C)係指甄選科學化之意。

46.官僚組織（Bureaucracy）的非人情取向（Impersonality），較可能導致那一項反功能？
㈠工作豐富化　㈡永業取向　㈢工作擴大化　㈣缺乏士氣
【93.原五】Ans ㈣

47.韋伯在何書中曾敘述建構完整的合法─理性官僚制度之基本特徵？
㈠資本論　㈡美國的民主　㈢經濟與社會　㈣行政行為
解讀。。。。　【93.退四】Ans ㈢
Weber 於 1921 年《經濟與社會》（Economy and Society）一書中，建構完整的合法─理性的官僚制度。

48.傳統行政學理論有一共同論點，其要旨為：
㈠有最佳方式從事組織生產　㈡需考量與環境的平衡關係
㈢與非正式組織的互補關係　㈣需激勵員工的工作潛能
解讀。。。。　【92.身四】Ans ㈠
傳統組織理論的核心要旨：①組織的存在是在達成以生產來進行的經濟目標；②有一最佳方式從事生產，並可透過系統化、科學化的研究加以發現；③生產可透過專業分工來達成最大化的實現；④人員與組織的行動應按理性的經濟原則進行。

49.傅麗德（M. P. Follett）所主張的「情勢法則」與巴納得（C. I. Barnard）的那一項主張類似？
㈠貢獻與滿足的平衡　㈡權威接受論　㈢責任的道德觀　㈣互動體系論
解讀。。。。　【92.原五】Ans ㈡
情勢法則意指權威非具絕對性，而是依不同情勢之需要而施予，上下之間並非服從關係，而是以職能合作為基礎。此與 Barnard 權威接受論反對由上而下的絕對權威相似。

50.泰勒提出「鏟煤科學」係強調：
㈠獎金制度的運用　㈡科學管理技術的運用
㈢動作與時間研究的運用　㈣管理分工的運作
解讀。。。。　Ans ㈢
鏟煤科學發現工人以每一鏟 21 磅的負載工作時，能達到最大產量，此為科學管理原則中的動作科學化原則─對於個人工作的每一要素，均應發展一套科學，以代替原有經驗法則。此原則屬於動時研究的運用。

51.美國學者古德諾（Frank J. Goodnow）認為「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」，然就今日實際的情況來說，政治與行政的合理關係為何？
㈠行政現象的研究可以和政治完全無關
㈡政治與行政很難嚴格劃分，兩者有相互包含的情況
㈢政治研究國家意志的表現，行政研究國家意志的執行，兩者無關
㈣行政決定在本質上與政治問題無關，而政治決定也毋須考量行政可行性
解讀。。。。　【96.退四】Ans ㈡
政治與行政關係從今日實際情況分析，行政與政治根本未能分離，分離的主張只是一種修辭或為象徵的目的，就現況而言，行政人員在政策制定與政治過程中，已具影響力，其權力已為政治系統所賦予。此外 NPA 與當代行政主張政治與行政兩者應為相互影響與合作關係，藉以建立民主行政與實踐公共性；準此，行政與政治實際上無法兩分，兩者相互包含影響。

52.下列何者屬於傳統時期（1930 年代之前）行政學的最主要特色？
⑷著重心理動機與反應　⑵著重社會文化的配合
⑶著重組織內人際關係的調整　⑷著重組織結構的健全
解讀。。。。　【108.原四】Ans ⑷
選項⑴⑵⑶均屬於修正時期的特色。

53.下列何者為公共行政第一個借用的學科？
⑴科學管理理論　⑵人群關係理論　⑶社會系統理論　⑷管理科學理論
解讀。。。。　【105.身四、95.原五、92.地四】Ans ⑴
Wilson 於 1887 年主張行政追求核心為效率，而效率可「師法企業」，第一個（最早）被行政學借用的企業管理概念—Taylor 科學管理運動。

54.下列何者為管理技術學派的代表性人物？
⑴泰勒（Taylor）　⑵費堯（Fayol）　⑶韋伯（Weber）　⑷古力克（Gulick）
解讀。。。。　【110.國安五】Ans ⑴
Taylor 為代表的科學管理又稱管理技術學派。

55.有關泰勒（Taylor）的《科學管理原則》一書，下列敘述何者正確？
⑴依賴個人的經驗法則　⑵強調要找出最佳的工作方法
⑶認為管理者與作業員的職能難以區分　⑷主張只要做好人力甄選就不必訓練
解讀。。。。　【108.身四】Ans ⑵
選項修正：
⑴選項⑴應改為摒棄經驗法則。
⑵選項⑶應改為管理者與作業員應職能區分。
⑶選項⑷應改為甄選訓練都應採科學化方式進行。

56.下列有關科學管理理論的描述，何者最正確？
⑴開創者為威爾遜（W. Wilson）　⑵主張經驗法則是科學管理的一切基礎
⑶主張論件計酬　⑷開創者為韋伯（M. Weber）
解讀。。。。　【107.身三】Ans ⑶
選項修正：
⑴選項⑴⑷應改為泰勒（Taylor）。
⑵選項⑵應改為專業化取代經驗法則。

57.科學管理學派代表人物泰勒（Taylor），強調以改進基層人員的工作方法作為精進公共行政的途徑，他的主張不包括：
⑴強調團隊精神　⑵將管理人員之權責明白劃分
⑶建立科學方法，以取代老式的經驗法　⑷嚴格實施獎懲辦法
解讀。。。。　【106.升等】Ans ⑴
選項⑴強調團隊精神屬於 1950 年代組織發展（OD）的主張。

58.科學管理時期所追求的是下列那類型的效率觀點？
⑴機械的效率觀　⑵民主的效率觀　⑶彈性的效率觀　⑷妥協的效率觀
解讀。。。。　【100.普】Ans ⑴
科學管理時期即傳統理論時期，傳統理論將機關組織視為一個靜態的「機器」，然後尋找各種「最佳原則」，以使組織有效的運作，達到高效率的要求，並不重視人性的因素

。為一種嚴密監督、集權、控制的管理哲學。

59.在古立克（Gulick）所提倡「POSDCORB」概念中，不包括下列所項？
⑷規劃 ⑻決策 ⑽領導 ⑾預算
【106.普】Ans ⑻

60.某政府機關處長指派一項業務給科長，科長雖然不樂意做，但仍遵從指示，這是因為處長具有那一類型的權威？
⑷轉換型權威（Transformational Authority） ⑻法理型權威（Legal-rational Authority）
⑽傳統型權威（Traditional Authority） ⑾交易型權威（Trade-off Authority）
解讀。。。。 【108.地五】Ans ⑻
科長（下級）接受處長（上級）的指揮監督係屬法理型權威的內涵。

61.下列何者非屬韋伯（M. Weber）理想型官僚體系（Ideal Type Bureaucracy）的特徵？
⑷行政人員有明訂職責 ⑻嚴格的指導服從關係
⑽彈性薪資以留住人才 ⑾專業分工
解讀。。。。 【111.原四】Ans ⑽
選項⑽彈性薪資以留住人才屬於新公共管理（NPM）提供公共管理者「誘因結構」的主張。

62.下列何者不是韋伯（M. Weber）理想官僚體系（Ideal-type Bureaucracy）之要素？
⑷專業分工 ⑻組織學習
⑽依法行政 ⑾升遷取決於工作表現
解讀。。。。 【109.地四】Ans ⑻
選項⑻為 1980 年代盛行的 OD 新趨勢。

63.官僚體制的何種運作會影響政策執行的所謂「目標錯置」現象？
⑷分離化 ⑻執行者的意向 ⑽標準作業程序 ⑾資源
【102.身四】Ans ⑽

64.科層組織的本質與下列那一項原則最容易產生衝突？
⑷專業分工 ⑻依法辦事 ⑽功績管理 ⑾自由民主
解讀。。。。 【102.原三】Ans ⑾
官僚體制的本質為「機械控制與權威」，會與「自由民主」的原則衝突。

65.行政機關為有效處理繁雜事務，所發展出來的一套慣例規則，此在學理上稱之為：
⑷行政三聯制 ⑻計畫評核術 ⑽個案管理 ⑾標準作業程序
【104.地五】Ans ⑾

66.依據傅麗德（Follett）觀點，主管與部屬的共事關係是以下列何者為基礎？
⑷權威命令 ⑻職能合作 ⑽貢獻與滿足 ⑾獎賞與懲處
【107.原五】Ans ⑻

67.下列何者非屬傅麗德（Follett）所主張做好協調應該遵守的原則？
⑷早期 ⑻互惠 ⑽連續 ⑾間接
解讀。。。。 【105.身四、102.軍轉四】Ans ⑾
協調有四項原則，選項⑾應改為「直接」。

68.傅麗德（Follett）是動態管理學派的代表，何者並非其主要學說之一？
⑷維護個人生活的獨立性遠比融入團體更為重要

(B)團體中成員間之意見或利益衝突是必然的現象
(C)可藉由整合來解決團體成員的衝突
(D)妥協或鬥爭並非解決團體成員衝突的好方法

解讀。。。。 【104.高】 Ans (A)

傅麗德主張額外價值，強調團體（情感）生活的重要性。

69.行政學理論從傳統到當代的演變過程，下列敘述何者錯誤？
(A)傳統理論重視理性分析與科學決策
(B)當代理論漸漸重視團隊與群眾智慧
(C)人是理性動物，僅在追求金錢與名望
(D)許多公務員想在奉獻與參與中找到生命的意義

解讀。。。。 【108.初】 Ans (C)

選項(C)為 X 理論的主張，屬於傳統理論觀點。

70.美國傳統理論時期的行政學學說，可以歸納為若干原則，下列敘述何者錯誤？
(A)效率化 (B)標準化 (C)動態化 (D)計畫化

解讀。。。。 【105.普、105.原五】 Ans (C)

選項(C)動態化為修正時期的主張。

71.有關官僚組織之敘述，下列何者正確？
(A)此種組織型態有助於組織創新
(B)人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養通才
(C)層級節制原則容易破壞指揮統一性
(D)對事不對人（Impersonality）可能會助長繁文縟節

解讀。。。。 【106.身三】 Ans (D)

選項修正：
⑴選項(A)應改為官僚組織強調穩定性，組織結構很少改變，故「不易」產生創新。
⑵選項(B)應改為人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養「專才」。
⑶選項(C)應改為層級節制原則容易造成指揮統一性的結果。

72.根據韋伯（M. Weber）對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？
(A)「去人性化」（Depersonality） (B)「不講人情」（Impersonality）
(C)「個人特質」（Individuality） (D)「個性」（Personality）

解讀。。。。 【101.身四】 Ans (B)

⑴選項(B)「不講人情」（Impersonality）即對事不對人與非人情化的辦事要求。
⑵選項(A)「去人性化」（Depersonality）係指機械控制的管理哲學，不重視人性因素的考量，屬於組織管理原則並非成員辦事程序的原則。
⑶選項(C)與(D)均屬人性化管理的內涵與哲學。

73.韋伯（M. Weber）界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？
(A)卑南部落酋長的權威 (B)西楚霸王項羽的權威
(C)媽祖信仰的權威 (D)現代軍隊指揮官的權威

解讀。。。。 【101.初】 Ans (D)

選項(A)(C)屬於傳統權威（歷史傳統與信仰）；選項(B)屬於超人權威（獨特領袖魅力）。

74.下列何者屬於韋伯（M. Weber）官僚制度的正功能？

⑷溝通耗時　⑻專業化　⑹手段目的化　⑽重視年資

解讀。。。。　【107.普】Ans ⑻

選項修正：

⑴選項⑷為「層級節制」的反功能。

⑵選項⑹即為目標錯置，為「標準程序與嚴密法規」的反功能。

⑶選項⑽應為「地位年資」的反功能。

75.下列何者非屬英格拉漢（Ingraham）及邊恩（Ban）對政務官與常任文官關係模式給予的分類？

⑷中立模式　⑻管理模式　⑹回應模式　⑽專業模式

解讀。。。。　【105.原四】Ans ⑽

細節題型，根據英格拉漢（Ingraham）及邊恩（Ban）的研究，政務官與常任文官關係可區分為三大類別：

⑴管理模式：可區分為中立能力模式（選項⑷）、回應能力模式（選項⑹）與管理能力模式（選項⑻）。

⑵道德倫理模式：強調行政本身只是一種工具，目的在於實現更高價值，本模式可區分為社會正義模式、公共利益模式以及政權價值模式。

⑶政策模式：強調兩者間如何妥適發揮公共政策功能，以履行兩群體彼此之責任，可區分為總統控制模式與公共服務模式。

76.有關管理技術學派之敘述，下列何者錯誤？

⑷管理階層必須應用研究及實驗科學方法建立生產作業之標準程序

⑻應以科學方法培訓員工

⑹管理階層重視團體生活，持續協調以解決衝突

⑽管理階層發展科學法則取代經驗法則

解讀。。。。　【107.地四】Ans ⑹

選項⑹為 Follett 動態管理學派的主張。

77.下列何種行政管理技術為泰勒（F. Taylor）科學管理運動的主張，目的是為了增進工作效率？

⑷目標管理　⑻工作標準化　⑹計畫評核術　⑽無缺點計畫

解讀。。。。　【104.軍轉三】Ans ⑻

科學管理主張「動作科學化」，強調工作設計的專業化，其假定工作應將工作每一成分予以標準化簡化，此即選項⑻工作標準化之意。

78.如果你是學者韋伯（M. Weber），下列那一項不符合你對於科層體制的描述？

⑷對事不對人　⑻其正當合理性來自傳統權威

⑹強調依法行政　⑽重視專業

解讀。。。。　【109.身五】Ans ⑻

選項⑻應改為來自合法理性權威。

79.泰勒（F. Taylor）主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式（One Best Way），可與下列那一項論述相呼應？

⑷政治、行政無法分立　⑻政治、行政二者分立

⑹倫理、社會平等無法分立　⑽倫理、社會平等二者分立

解讀。。。。 【111.警三】Ans (B)

科學管理屬於傳統管理的一部分，傳統管理主義的基本假定為「政治行政分立」。

80.關於韋伯（Max Weber）對官僚組織之敘述，下列何者錯誤？

(A)依賴層級節制（Hierarchy）達到協調目的

(B)組織管理以成文規範為準據

(C)法理是組織權威的基礎

(D)長官命令要落入無異議區域，部屬才會接受

解讀。。。。 【107.高】Ans (D)

選項(D)為修正時期 Barnard「權威接受論」的主張。

81.組織中每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，這是屬於下列那一理論（學派）的觀點？

(A)行政管理學派 (B)官僚型模學派 (C)動態管理學派 (D)人群關係學派

【100.身三】Ans (C)

82.下列那位學者的研究取向與傳統理論同時期學者的理論有重大差異？

(A)甘特（H. Gantt） (B)吉爾布萊斯（F. Gilbreth）

(C)傅麗德（M. Follett） (D)尤偉克（L. Urwick）

解讀。。。。 【94.地五、92.初】Ans (C)

傅麗德注重行政「心理因素」之研究。與其他學者重視機械控制、效率、生理因素不同。

83.標準作業程序（SOP）為政策執行階段中常用的程序，下列相關敘述何者錯誤？

(A) SOP 可以節省時間與資源

(B) SOP 有助於公共服務的穩定性

(C) SOP 可以因應政策執行時任何特殊環境或情境的需求

(D)當新政策開始推動時，原有的 SOP 就可能需要被檢討修正

【106.初】Ans (C)

84.泰勒（F. Taylor）主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式（One Best Way），可與下列那一項論述相呼應？

(A)政治、行政無法分立 (B)政治、行政二者分立

(C)倫理、社會平等無法分立 (D)倫理、社會平等二者分立

解讀。。。。 【111.警三】Ans (B)

科學管理屬於傳統管理的一部分，傳統管理主義的基本假定為「政治行政分立」。

85.「我最恨手持記秒表的管理者，也憤恨被視同機械只奉命照章工作，和同事之間的感情被激烈的工資競爭制度所破壞。」從上述這段組織員工的抱怨中，可以推測其組織的管理階層最有可能奉行下列那一種管理方式？

(A)白恩斯（J. Burns）的轉換領導 (B)泰勒（F. Taylor）的科學管理

(C)傅麗德（M. Follett）的動態管理 (D)巴納德（C. Barnard）的動態平衡

解讀。。。。 【105.地五】Ans (B)

題旨強調將組織與員工視為機器，強調嚴密監督與控制，故為科學管理的應用。

86.現代管理理論之父費堯（H. Fayol）將管理的功能區分成五種，一般組織中的「人事作業」係屬何種功能？

(A)組織 (B)協調 (C)計畫 (D)預算

解讀。。。。　【103.外交】Ans (A)

「組織」功能的基本概念即規範資源分配與人員安排的相關活動，可用「組織圖」表示，從事部門劃分與權責規範，並用以配置人力資源，此即人事作業之意。

87有關行政學的重要學者，下列敘述何者錯誤？

(A)賽蒙（H. Simon）為現代管理理論之父

(B)泰勒（F. Taylor）為科學管理之父

(C)韋伯（M.Weber）提出傳統官僚理論

(D)馬斯洛（A. Maslow）在人本主義心理學有重大貢獻

解讀　【109.地四】Ans (A)

選項(A)應改為費堯（Fayol）。

88下列何者不是政治與行政分立論的主張？

(A)行政學可以成為獨立於政治學之外的一門學科

(B)行政科學應該價值中立

(C)行政人員應該政治中立

(D)行政部門不受立法部門的制衡

解讀　【104.普】Ans (D)

政治行政二分的主張：

⑴政府由政治與行政不同的過程構成，行政可以成為獨立於政治之外的一門科學，政治為行政設立了工作，但政治不應操縱公務機關的活動，此即日後行政中立與政治中立的源起。

⑵行政科學研究應採價值中立態度找出普遍的原則，應用行政原則可以增進政府管理的效率與經濟。

89下列何者是政治與行政分立時期的主張？

(A)公共行政可以價值中立　(B)公共行政脫離不了政治的干預

(C)民主與參與是主導行政運作的主要價值　(D)行政部門應主動回應外環境的變化

解讀　【107.地四】Ans (A)

選項修正：

⑴選項(B)應改為公共行政應脫離政治的干預。

⑵選項(C)應改為效率是主導行政運作的主要價值。

⑶選項(D)行政部門應主動回應外環境的變化屬於整合時期（系統論）的主張。

90下列那一篇著作不是泰勒（F. Taylor）所寫的？

(A)論件計酬制　(B)工廠管理　(C)行政科學論文集　(D)科學管理原理

解讀　【102.高】Ans (C)

基本記憶題，選項(C)行政科學論文集係由古立克（Gulick）1937 年所著。泰勒被尊稱為「**科學管理之父**」、「時間研究之父」，其相關著作：

⑴ 1895 年他的第一篇有關管理的文章：「**論件計酬制**」。

⑵ 1903 年泰勒發表「工廠管理」原則。

⑶ 1911 年泰勒的代表著作《**科學管理原則**》問世。

⑷ 1916 年提出〈差別工資率〉一文。

91以基層員工為研究對象，建立科學方法取代傳統經驗法則，是下列那一學派的論點？

⑷系統理論學派　⑻官僚模式學派　⑽管理技術學派　⑾動態管理學派

解讀　【109.身五】Ans ⑽

科學管理又稱管理技術學派。

92 甘特圖（Gantt Chart）是下列何種管理學派思想的產物？

⑷科學管理　⑻人群關係　⑽行為科學　⑾系統理論

解讀　【107.地五、96.初、96.普】Ans ⑷

甘特為科學管理學派的代表之一，設立「獎金計畫」，成為今日企業採用獎勵制度的根據，此外另一重大貢獻為發明《工作進度控制表》（甘特圖）。

93 行政管理學派中，發展出「十四項管理原則」的人是誰？

⑷泰勒（F. Taylor）　⑻韋伯（M. Weber）　⑽費堯（H. Fayol）　⑾甘特（H. Gantt）

解讀　【101.地四】Ans ⑽

Fayol 於 1908 年提出管理的十四點原則，包括：

⑴有關工作劃分及結構問題之管理（三原則）：

①**分工**：組織內成員應按專業而分工。

②管理統一：成員應該要為了實現共同的組織目標而努力工作。

③秩序：人盡其才，應該使「人人有定事，事事有定人」。

⑵有關權力劃分及結構問題之管理（四原則）：

④**權威和責任**：權責相符之意。

⑤**命令統一**：又稱指揮統一，每一位成員祇能接受一位長官的命令。

⑥**中央集權**：權力集中少數人。

⑦**層級節制**（Hierarchy）：組織為由上而下的階梯型態，確保指揮統一、命令貫徹。

⑶有關人力資源管理問題之管理（六原則）：

⑧紀律：優秀的領導者透過監督以維持組織的穩定。

⑨員工的酬勞：組織內的成員應該要得到理想的報酬。

⑩公平：每一位成員應該擔負相等的工作、受到相等的對待。

⑪員工任期的安定：組織內成員的職位不應該經常調動。

⑫自動自發：組織內每一成員應該發揮自動自發的工作精神。

⑬團隊精神：組織內成員應該相互合作。

⑷組織目標（利益）與個人目標間關係之管理（一原則）：

⑭個人利益應置於團體利益之下。

94 行政學傳統理論時期的兩位重要人物，泰勒（Taylor）與費堯（Fayol），下列有關兩人的比較，何者正確？

⑷泰勒服務於企業，費堯服務於政府

⑻泰勒是德國人，費堯是法國人

⑽泰勒被尊稱為現代管理理論之父，費堯被尊稱為科學管理之父

⑾泰勒是從基層工作做起，費堯是從高級管理人員做起

解讀　【102.軍轉四】Ans ⑾

泰勒（Taylor）與費堯（Fayol）的比較：

| | 泰勒（Taylor） | 費堯（Fayol） |
|---|---|---|
| 學派 | 科學管理學派 | 行政管理學派 |

| 國籍 | 美國 | 法國 |
|---|---|---|
| 出身 | 米德威鋼鐵公司工人（基層工作） | 科費德公司工程師（高級管理人員） |
| 最高職位 | 總工程師 | 總經理 |
| 研究焦點 | **基層員工**，動時研究 | **中高階層**，行政組織管理 |
| 代表作 | **科學管理原則** | **一般管理與工業管理** |
| 主要學說 | 科學管理原則、最佳方法動時研究 | 十四點原則、管理（行政）五大功能 |
| 別稱 | 科學管理之父 | 組織理論之父、現代管理理論之父 |

95. 1937 年古立克（Gulick）和烏偉克（Urwick）出版何書？
(A)行政行為（Administration Behavior）
(B)行政的研究
(C)行政科學論文集（Papers on the Science of Administration）
(D)公共行政研究導論
解讀 【103.地四】Ans (C)
古立克在 1937 年與朋友尤偉克合編一本《行政科學論文集》在書中提出了七字箴言：POSDCORB，此書為第一本組織理論專書（首先提出分部化觀念）。

96「職系」是構成現代人事體系的重要元素之一，其符合韋伯（M. Weber）理想官僚理論之下列何種特徵？
(A)事業化 (B)層級節制 (C)專業分工 (D)去人情化
【103.地三】Ans (C)

97下列何者非屬韋伯（M. Weber）所稱理想型科層組織的特徵？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)行政中立
解讀 【106.普】Ans (D)
選項(D)應改為功績管理，行政中立為 Wilson 政治行政二分的主張。

98韋伯（Weber）理想型官僚組織（Ideal-type Bureaucracy）的特徵敘述，下列何者不在其中？
(A)通才取向 (B)永業化人事制度
(C)合法合理權威 (D)對事不對人職場關係
解讀 【105.地五】Ans (A)
選項(A)應改為「專才取向」或「專業取向」。

99下列有關官僚制度理論的敘述，何者錯誤？
(A)以合法理性權威為基礎 (B)根據實驗主義而來
(C)陞遷依照年資易使成員忽略服務對象 (D)層級節制可能造成陽奉陰違的現象
解讀 【96.身三】Ans (B)
實驗主義屬於實證途徑，強調客觀與事實驗證，為修正時期行為科學的研究方法。韋伯對於官僚組織體系的分析，只是憑主觀觀念的想像而構成的一種理想組織形態而已。

100韋伯（M. Weber）的官僚制度中所謂「對事不對人」（impersonality）原則的主要目的在：
(A)破除私人情面 (B)專業分工 (C)層級節制 (D)永業取向
解讀 【102.原五、98.初】Ans (A)
官僚制度優點：①依據上下層級節制的原則，機關組織必可達到「指揮統一」、「運用自如」及「命令貫徹」的目的，形成一個完整統一體；②由於法令規章與權威體系的約束，工作方法與人員職責規定明確，人員的工作行為必有所遵循，不致發生各自為政或事權不清的現

象，以提高工作效率；③機關辦事完全「對事不對人」，可以破除情面，消除營私舞弊；④人員的選用皆依專長及能力而定，可使工作效率提高，藉以達到技術專業化；⑤良好的待遇及工作保障，可使工作人員之工作績效提高；⑥人員因受到嚴密法規與權威體系的限制，可正確預測人員行為的目的，進而有效控制人員行為。

10傅莉德（Follett）開創了動態管理學派，下列有關該理論途徑的敘述，何者最正確？

1 ㈠提倡額外價值論，認為公共行政是人類行動的基礎
㈡認為團體中成員之意見或利益衝突，乃是必然現象
㈢主張協調工作應以管理者利益優先
㈣認為組織的最後權威是掌握在組織最高主管手中

解讀 【107.身三】Ans ㈡

選項修正：
⑴選項㈠應改為額外價值論，是人類行動的基礎。
⑵選項㈢應改為協調工作應以組織利益（效率）優先。
⑶選項㈣應改為最後權威是掌握在每一個人手中（情勢法則）。

10有關傅麗德（Follett）對權威的主張，下列敘述何者錯誤？

2 ㈠各階層員工在本身職責範圍內皆具有決定的權力
㈡機關裏的真正權力是許多層級大小權力的綜合
㈢機關權力完全掌握在機關首長手中
㈣因為情勢需要所下的命令才能產生權威

解讀 【107.警三】Ans ㈢

Follett 提出「情勢法則」，主張命令來自於情勢需要下產生，最後權威是掌握在每一個人手中。

10下列何者為傅麗德（M. Follett）對於權威的看法？

3 ㈠發號施令者是否具有權威，全繫於被命令者之接受程度
㈡權威即是上司和下屬間的關係
㈢唯有因環境和情勢的需要，人們才接受權威
㈣命令者之權威來自於組織合法架構之賦予

解讀 【99.地五】Ans ㈢

傅麗德認為權威和命令應去除人的因素，根據情勢的需要來運用權威，亦即是因情勢所需才發號施令，並非由於命令才有所行動。此外，「最後權威」不在公司最高主管手中，而是在每個人手中。因為在組織中每個人在其工作範圍內，均有其特定的職權與責任，組織真正的權力乃是許多小權力的綜合。

79.動態管理學者傅麗德（M. Follett）曾對權威的看法，提出她著名的情勢法則（Law of the Situation），下列何者較符合她的論述要點？

㈠人類是很務實的，只有在關係到個人的權益時，他們才肯接受權威
㈡人類是很敏感的，只有在真的環境之中和事實的需要，他們才肯接受權威
㈢命令和權威一定要先去除層級上下關係，才得顯真誠
㈣命令和權威一定要建立在部屬的可接受區，才得顯作用

解讀 【102.地五】Ans ㈡

情勢法則主張為權威和命令應去除人的因素，根據情勢的需要（題意中環境和事實的需要

之意）來運用權威，亦即是因情勢所需才發號施令，並非由於命令才有行動，此即情勢法則之真義。

10 4 比較而言，下列那位學者最早有系統且深入地研究組織中有關人的問題？
⑷馬師婁（A. Maslow） ⑻傅麗德（M. Follett）
⑽麥克葛瑞格（D. McGregor） ⑾何茲柏格（F. Herzberg）

解讀 【108.初】Ans ⑻

傅麗德（Follett）為女性管理學家，注重行政「心理因素」之研究，最早研究組織中人的問題的學者，其主張與本時期其他學者有重大差異。

10 5 下列何者可以促進行政專業化的發展，並減少摸索嘗試錯誤的成本，確保行政作業的品質及效率？
⑷多元化 ⑻權變化 ⑽標準化 ⑾層級化

解讀 【107.身四】Ans ⑽

標準化等同於標準作業程序（SOPs），意指行政機關為處理眾多的日常事物所發展出來的一套慣例規則，稱為「標準作業程序」。具有四項特質：

⑴ SOP 可以節省時間與資源以及嘗試錯誤的成本。

⑵ SOP 有助於公共服務的穩定性，確保作業的品質及效率。

⑶ SOP「無法」因應政策執行時任何特殊環境或情境的需求。

⑷當新政策開始推動時，原有的 SOP 就可能需要被檢討修正。

10 6 學者 Hoy 和 C. Miskel 曾就 M. Weber 科層組織型模的特徵，分別提出其正功能和負功能。下列敘述何者錯誤？
⑷「分工」的正功能為專業技能，負功能為枯燥乏味
⑻「無人情取向」的正功能為理性，負功能為缺乏士氣
⑽「法規與規則」的正功能為有紀律的服從與協調，負功能為溝通阻礙
⑾「終生取向」的正功能為激勵，負功能為成就與年資的衝突

解讀 【106.普】Ans ⑽

選項⑽應改為「層級節制」，此外「法規與規則」的正功能為一致性服務，負功能為目標錯置與僵化。

## 焦點十　修正理論時期

*1.* 就行政學發展，下列何者有誤？
⑷巴納德（C. I. Barnard）提出動態平衡理論
⑻吉爾博斯夫婦（Frank B. Gilbreth & Lillian M. Gilbreth）為動態管理學派之代表
⑽賽蒙（Simon）對行政學最大貢獻在於採科學方法及觀點建立行政學之研究方法
⑾費堯（H. Fayol）為現代管理理論之父

解讀 【105.臺電】Ans ⑻

Gilbreth 夫婦為科學管理學派學者。

*2.* 在霍桑實驗中，進行面談計畫主要獲得那一項研究發現？
⑷激勵因素比保健因素更能提升生產量 ⑻權威必須為員工接受才能提升生產量
⑽小團體及其約束力對生產量有影響 ⑾參與及情緒的發洩有助於生產量的增加

【105.地三】Ans (D)

3. 霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配室實驗」，發現下列何種因素與提高工人的生產力有關係？
(A)人格尊重 (B)團隊工作 (C)組織參與 (D)組織學習

【104.初】Ans (A)

4. 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）研究為下列何者興起之重要背景？
(A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)權變系統學派 (D)公共管理學派

【111.身四、104.國安五、101.普、96.初、94.地五】Ans (B)

5. 層級節制、控制幅度、專業分工、權責相當、實作幕僚等行政原則，在賽蒙（H. Simon）看來，即為下列何者？
(A)行政律則 (B)系統關聯 (C)權變運用 (D)行政諺語

【100.普】Ans (D)

6. 關於「行為科學」理論各項學說的共同特點，下列敘述何者錯誤？
(A)出現於傳統的官僚模型理論之後
(B)多數工作激勵理論被歸類為行為科學理論
(C)提出組織績效深受組織外部環境影響的觀點
(D)重視組織運作過程中員工的心理社會因素

【110.警三】Ans (C)

解讀。。。。
選項(C)屬於整合時期系統論的觀點。

7. 有關修正理論時期（1930～1960 年代）對公共行政的看法，下列何者錯誤？
(A)權力的大小，主要視下屬對上級之權力的接受程度而定
(B)消極懲罰轉變為積極激勵
(C)兼重菁英領導與民主領導
(D)組織與成員互相需要、彼此滿足

【110.身四】Ans (C)

解讀。。。。
選項(C)應改為兼重「參與」領導與民主領導。

8. 關於公共行政修正理論時期的管理原則，下列何者錯誤？
(A)運用激勵原則提高員工績效 (B)人格尊嚴應加以維護
(C)人類個別差異應予考慮 (D)採取權變法則設計工作執掌

【108.初】Ans (D)

解讀。。。。
選項(D)屬於整合時期的主張。

9. 下列何者是從霍桑實驗結果所得到對組織員工效率提升所強調的重點？
(A)金錢報酬 (B)機器設備 (C)權力控制 (D)人格尊重

【109.初】Ans (D)

解讀。。。。
選項(A)(B)(C)屬於傳統理論時期的主張。

10. 下列何者是從霍桑實驗結果所得到對組織員工效率提升所強調的重點？
(A)金錢報酬 (B)機器設備 (C)權力控制 (D)人格尊重

【109.初】Ans (D)

解讀。。。。
選項(A)(B)(C)屬於傳統理論時期的主張。

11. 霍桑研究提出幾個組織與管理的重要面向，下列何者不包含在這些面向之中？

㈠人格尊重　㈡參與及情緒的發洩　㈢貢獻與滿足的平衡　㈣小團體及約束力

解讀。。。。　【102.地三】Ans ㈢

選項㈢應為巴納德動態平衡學派的主張。

12.關於霍桑實驗的描述，下列何者錯誤？

㈠霍桑實驗最初開始於 1924 年，結束於 1932 年

㈡哈佛大學教授梅堯（Elton Mayo）、羅次力伯格（Fritz J. Roethlisberger）等人的研究成果開啟了人群關係學派

㈢霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」發現工人的態度與情緒會影響產量

㈣霍桑實驗所實施的另一項名為「面談計畫」的試驗，發現了「非正式組織」的存在

解讀。。。。　【101.身四】Ans ㈣

選項㈣應改為「面談計畫」發現參與以及情緒發洩的重要性。

13.根據赫茲伯格（F. Herzberg）的兩因理論（Two-factor Theory），透過下列何種工作因素的改善，較能激發員工工作潛力，鼓勵自發精神？

㈠上司的監督　㈡人際關係　㈢工作內容　㈣工作環境

【108.地四】Ans ㈢

14.下列何者不是賽蒙（Simon）滿意決策模型的主要假定？

㈠決策者無法全盤了解行動方案的後果

㈡決策者無法找出所有的替選方案

㈢決策者無法採取純粹理性的行政人觀點

㈣決策者難以在替選方案之間，準確排列出優先順序

解讀。。。。　【108.地四】Ans ㈢

賽蒙（Simon）主張的人性假定為「行政人」，選項㈠㈡㈣係指理性決策的限制。

15.關於賽蒙（H. Simon）「行政人」概念的敘述，下列何者正確？

㈠行政人員應該扮演的角色是導航而非操槳

㈡行政人員是具有自我意識的公共利益受託者

㈢行政機關應以市場取代科層結構

㈣人的理性無法廣博充足，充其量為有限理性

解讀。。。。　【107.身五】Ans ㈣

選項㈠㈢為 NPM 主張；選項㈡為 NPA 的主張。

16.賽蒙（H.Simon）研究公共行政採用的主要理論為何？

㈠需求理論　㈡決策理論　㈢小團體理論　㈣組織層級理論

【104.普】Ans ㈡

17.根據學者賽蒙（H. Simon）的「決策理論」，行政行為的效率可就下列何者加以判斷？

㈠創意程度　㈡感性程度　㈢理性程度　㈣適應程度

解讀。。。。　【104.原四】Ans ㈢

Simon 主張決定效率程度最簡單的辦法，就是看行政組織中每一個人決策的「理性程度」而定。

18.根據諾貝爾獎得主賽蒙（Simon）認為組織的決策過程是由那三項活動所構成？

㈠規劃、執行與考核　㈡溝通、協調與表決　㈢情報、設計與抉擇　㈣遊說、辯論與對話

【108.原四、108.身五、104.地三、103.98初、103.身四、102.高、102.軍轉三】Ans ㈢

19.下列何者不是賽蒙（H. A. Simon）的觀點？
㈠有限理性　㈡最佳決策　㈢行政人　㈣滿意的決策模式
解讀。。。。　【100.初、97.地四】Ans ㈡
賽蒙否定「經濟人」完全理性假定下的最佳決策。主張人為「行政人」有限理性下的滿意決策。

20.賽蒙（H. Simon）有何重要著作，並使其獲得 1978 年諾貝爾經濟獎之殊榮？
㈠行政行為　㈡經濟行為　㈢理性法則　㈣主管人員的職能
解讀。。。。　【97.初、96.退三】Ans ㈠
Simon 於 1947 年所提《行政行為》一書中主張反對古典經濟學家所主張「經濟人」的觀點，而認為人是「行政人」，行政人只追求「滿意的」或「足夠好的」決策。

21.關於工作豐富化（Job-enrichment）之意涵，下列敘述何者錯誤？
㈠橫向增加員工的工作內容　㈡增加員工的工作控制權
㈢賦予員工更大的工作自主性　㈣加重員工的職責難度
解讀。。。。　【108.原三】Ans ㈠
選項㈠屬於工作擴大化的內涵。

22.從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
㈠工作分歧化（Job Divergence）　㈡工作提昇化（Job Enhancement）
㈢工作擴大化（Job Enlargement）　㈣工作豐富化（Job Enrichment）
解讀。。。。　【106.身四】Ans ㈣
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為㈣。

23.從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
㈠工作分歧化（Job Divergence）　㈡工作提昇化（Job Enhancement）
㈢工作擴大化（Job Enlargement）　㈣工作豐富化（Job Enrichment）
解讀。。。。　【106.身四】Ans ㈣
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為㈣。

24.從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
㈠工作分歧化（Job Divergence）　㈡工作提昇化（Job Enhancement）
㈢工作擴大化（Job Enlargement）　㈣工作豐富化（Job Enrichment）
解讀。。。。　【106.身四】Ans ㈣
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為㈣。

25.行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？
㈠過分偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性
㈡過分強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通
㈢過分注重外在環境對組織內部人員的影響
㈣過分追求客觀性，否定價值判斷
解讀。。。。　【100.初】Ans ㈢
行為科學時期的缺失：

⑴重視事實真相的研究，但只求資料蒐集，不能貫通與解決問題。
⑵根本否定組織結構與法令規章之重要性。
⑶一味追求客觀性，避免價值判斷，有違社會科學研究宗旨。
⑷研究對象僅限於組織內部人員（視組織為封閉系統），忽略環境因素的影響。
⑸補救之道：透過新的研究方法—系統分析，嘗試將「科學管理」及「行為科學」的長處加以整合，以補救兩者的缺失。

26.學者賽蒙（H. A. Simon）指出「行政原則」只不過是行政諺語，此批判係基於「行政原則」之何項缺失？
(A)尚未通過科學驗證　(B)欠缺重量級學者背書
(C)研究焦點為組織高階人員　(D)欠缺法治精神
解讀。。。。　【95.勞】Ans (A)
賽蒙（Simon）指出諸如古立克之類的組織理論，並未能達到自身所宣稱之科學的精準程度，欠缺驗證，認為其不過是種「行政諺語」。

27.馬斯洛（Maslow）晚年認為人會有一種渴求真美、正義等存在價值的心理需求，稱之為：
(A)尊嚴需求　(B)超越需求　(C)期望需求　(D)親和需求
【103.原三】Ans (B)

28.下列何者並非行政學修正理論時期產生的背景？
(A)受到行為科學興起的影響　(B)強調社會現象應然面的研究
(C)強調人際互動的心理層面　(D)尋求科際整合的主張
解讀。。。。　【103.初】Ans (B)
行為科學產生背景之一強調傳統時期祇重視規範性與應然面的理論原則，忽略事實面探究，行為科學即針對此一缺失，專注於「實然面」的研究。

29.下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiment ）的理論要點之一？
(A)社會及心理因素是影響工人生產量的重要原因
(B)非正式組織對個人行為具有約束力
(C)面談員工可抒解其緊張與不滿的工作情緒
(D)強調轉換型領導
解讀。。。。　【110.高】Ans (D)
「轉換型領導」最早出現在柏恩斯（Burns）1978 年所著《領導》（Leadership）一書，與霍桑實驗無關。

30.對於霍桑實驗內涵的描述，何者錯誤？
(A)瞭解到人格尊重對組織管理的重要性　(B)意識到非正式組織對組織管理的影響
(C)主張定期加薪可以滿足員工的需求　(D)提振員工工作士氣是重要的管理原則
解讀。。。。　【108.身四】Ans (C)
選項(C)強調物質的改善，為科學管理以及人性本惡的主張。

31.霍桑實驗對 1930 年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？
(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足
(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效
(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力

(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一

解讀。。。。 【108.原三】Ans (A)

選項(A)為 Maslow 需要層級學派的主張。

32.對於霍桑實驗內涵的描述，何者錯誤？

(A)瞭解到人格尊重對組織管理的重要性 (B)意識到非正式組織對組織管理的影響

(C)主張定期加薪可以滿足員工的需求 (D)提振員工工作士氣是重要的管理原則

解讀。。。。 【108.身四】Ans (C)

選項(C)強調物質的改善，為科學管理以及人性本惡的主張。

33.霍桑實驗對 1930 年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？

(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足

(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效

(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力

(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一

解讀。。。。 【108.原三】Ans (A)

選項(A)為 Maslow 需要層級學派的主張。

34.現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？

(A)霍桑實驗學派 (B)動態管理學派 (C)動態平衡理論 (D)人性本善理論

解讀。。。。 【101.警三】Ans (A)

霍桑實驗發現工人的態度與情緒之改變，才是增加產量之主要原因。此發現推翻過去科學管理認為只有金錢的鼓勵與物質條件的改善才是提高效率的不二法門。

35.有關巴納德（C. Barnard）動態平衡理論之敘述，下列何者錯誤？

(A)重視組織正式結構的控制幅度 (B)強調貢獻與滿足的平衡

(C)溝通管道應直接而簡短 (D)非物質與物質誘因皆重要

解讀。。。。 【109.地四】Ans (A)

Barnard 重視「非」正式組織的影響。

36.下列對於何茲伯格（Herzberg）提出之激勵保健理論之描述，何者正確？

(A)保健因素可稱為滿意因素 (B)激勵因素可稱為維持因素

(C)成就感可視為滿意因素 (D)又稱為雙環理論

解讀。。。。 【110.原五】Ans (C)

選項(A)應改為保健因素可稱為不滿意因素或維持因素；選項(B)應改為激勵因素可稱為滿意因素；選項(D)應改為又稱為雙因子理論。

37.依據激勵保健理論，組織成員對於下列那一項因素感到滿意時，可維持原有的工作水準？

(A)工作的成就感 (B)上司的賞識 (C)報酬待遇 (D)工作內涵

解讀。。。。 【110.身五】Ans (C)

維持原有的工作水準為保健因素，故答案為(C)。

38.某甲因所屬組織久未調薪而忿忿不平，直到該組織決定所有員工調薪 5%，始消除心中不滿。對某甲而言，「調薪」最符合激勵理論中的何種因子？

(A)激勵因子（Motivation Factor） (B)保健因子（Hygiene Factor）

(C)組織因子（Organization Factor）　(D)績效因子（Performance Factor）

解讀。。。。　【107.普】Ans (B)

薪水是保健因素。

39.關於賀茲伯格（Herzberg）「激勵保健理論」之敘述，下列何者錯誤？

(A)保健因素又稱為「維持因素」

(B)保健因素的變化可以使員工的工作態度產生短期的改變

(C)人際關係屬於「滿意因素」的一種

(D)「滿意因素」可以激發員工自動自發的工作精神

解讀。。。。　【104.地三】Ans (C)

人際關係屬於工作本身以外的「保健因素」。

40.諾貝爾獎得主賽蒙（Simon）認為決策者不必追求最佳決策，只要獲得還算令人滿意（Satisficing）的決策即可。其最主要理由為何？

(A)官僚組織缺乏競爭　(B)官僚組織權力過於集中

(C)決策者擁有魅力型權威　(D)決策者不具備完全理性

解讀。。。。　【105.原三】Ans (D)

Simon 主張「有限理性」（不具備完全理性）下的滿意決策。

41.賽蒙（H. Simon）對於行為科學意義的敘述，下列何者錯誤？

(A)傳統行政學提出的「行政原則」只不過是一些「行政諺語」罷了

(B)行為科學研究應區分事實因素與價值因素

(C)行政學與各社會科學相同，都是以價值問題為對象的研究

(D)行為科學重視從多種學科的發現去研究行政行為

解讀。。。。　【105.警三】Ans (C)

選項(C)應改為行政學與社會科學相同，都是以「事實問題」為對象的研究。

42.賽蒙（H. Simon）對於行為科學意義的敘述，下列何者錯誤？

(A)傳統行政學提出的「行政原則」只不過是一些「行政諺語」罷了

(B)行為科學研究應區分事實因素與價值因素

(C)行政學與各社會科學相同，都是以價值問題為對象的研究

(D)行為科學重視從多種學科的發現去研究行政行為

解讀。。。。　【105.警三】Ans (C)

選項(C)應改為行政學與社會科學相同，都是以「事實問題」為對象的研究。

43.下列有關馬斯婁（A. Maslow）需求層級理論的敘述，何者不在其中？

(A)滿足—前進的過程

(B)需求大致滿足後，其激勵作用不大

(C)挫折—退縮的過程

(D)較低層次需求獲得滿足後，較高層次需求會變得比較重要

解讀。。。。　【108.初】Ans (C)

選項(C)為 ERG 理論的內涵。

44.重視「社會地位」係屬於馬師婁（Maslow）需求理論的那個層次？

(A)尊榮需求　(B)安全需求　(C)社會需求　(D)生理需求

解讀。。。。　【104.地五】Ans (A)

個人社會地位與聲望涉及尊敬與榮譽感，屬於尊榮需求。

45.增加員工工作範圍以改善過度分工所產生工作倦怠之工作設計，稱為：
⑷工作多樣化　⑻工作豐富化　⑽工作完整化　⑾工作擴大化
解讀。。。。　【108.外交四】Ans ⑾

增加員工工作範圍（變化）屬於工作擴大化的內涵。

46.某甲喜歡具有挑戰性、自主性、自我管制性、參與性的工作，若機關要提高甲君的工作意願，最適合採取下列何種工作設計方式？
⑷工作擴大化　⑻工作豐富化　⑽工作簡化　⑾工作輪調
解讀。。。。　【108.外交四】Ans ⑻

本題強調工作挑戰性與自主性，屬於豐富化內涵。

47.賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？
⑷行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷
⑻事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎
⑽重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究
⑾行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷
解讀。。。。　【103.原五】Ans ⑻

選項修正：
⑴選項⑷應改為行政學與社會科學相同，均強調事實的實證研究（價值中立態度）。
⑵選項⑽應改為重視事實通則的理論建立。
⑶選項⑾應改為行政學若要建立科學原則，必先發展概念工具，該工具即行為科學。

48.關於學者賽蒙的行政學說之整體概述，下列何者錯誤？
⑷是一種偏向微觀層次的行政研究　⑻是一種科學化取向的行政研究
⑽是一種非理性傾向的行政研究　⑾是一種組織行為層次的行政研究
解讀。。。。　【101.身四】Ans ⑽

⑴賽蒙主張決定效率程度最簡單的辦法，就是看行政組織中每一個人決策的理性程度，亦即主張理性決策將導致效率，強調理性傾向與科學化取向的行政研究。
⑵Simon 研究範圍僅限組織內部，故屬於微觀層次的行政研究。

49.下列何人在其論述中會相對重視主管人員的「創造性道德」？
⑷巴納德（Barnard）　⑻古立克（Gulick）　⑽歐斯朋（Osborne）　⑾賽蒙（Simon）
解讀。。。。　【93.原五】Ans ⑷

巴納德主張主管應建構「創造性的道德」（Creative Morality）：意指主管的另一項功能應成為道德的標竿，為他人的表率。主管位置不僅意謂著「複雜的道德及其所需的高度責任能力」，更應具備成為他人表率之「創造性道德的才能」。由於 Barnard 對創造性道德的重視有加，所以他將之視為「領導的本質」和「主管責任的最高檢定」。

50.對於胡桑實驗的描述，下列何者錯誤？
⑷發現非正式組織對於組織的重要影響
⑻啟迪人性化管理觀念
⑽指出社會和心理因素是員工產生滿足感的重要原因
⑾研究方法只採用問卷調查
解讀。。。。　【98.身四】Ans ⑾

霍桑實驗採取的研究方法為實證法，透過客觀的觀察，實驗與深入訪談過程，客觀得出許多重大發現。

51.下列那位學者是有系統研究非正式組織的先驅？
(A)巴納德（C. Barnard） (B)賽蒙（H. Simon）
(C)梅堯（E. Mayo） (D)戴爾（R. Dahl）
解讀。。。。 【95.初、92.地四】Ans (A)
巴納德被尊為非正式組織理論先驅學者（梅堯為發現者），特別重視組織中的非正式組織。他認為非正式組織是無意識的、不定型的，是自然因素使人們結合在一起的組織。且其不具結構型態，自然形成之組織，與正式組織相互依存，關係密切。

52.下列何項為內滋激勵？
(A)報酬給予 (B)組織認同 (C)行使職權 (D)改善環境
解讀。。。。 【93.初】Ans (B)
內滋激勵即內在報酬，屬心理面之激勵因素，選項(A)(C)(D)均為外滋激勵（保健因素）。
補充 待遇的構成項目：
⑴內滋性報償：是指非金錢性的報酬，管理者不容易計算出真實價值；如工作滿足感、成就感、名望地位等。
⑵外滋性報償：主要是以俸給方式為主。分為兩種：
①員工俸給：如員工基本薪俸與績效薪俸。
②員工福利：福利為組織對員工提供的自願性報償，其提供方式與工作間未必有對應關連性，包括保險、退休撫卹、優惠與福利等。

53.依麥克葛瑞格（Douglas McGregor）的組織人性論，所謂 X 理論係指管理者相信，部屬的行為趨向來自於下列何者？
(A)內在的控制 (B)自我的控制 (C)外在的控制 (D)尋求責任
解讀。。。。 【98.原四】Ans (C)
X 理論主張人性是被動消極的，部屬的行為趨向來自外在物質方面的獎賞及懲罰、主管嚴密的監督及控制等，屬於外在控制的趨向。

54.下列何人指出，組織中的每一層級，即便是最低層級的工作人員，也都可能經常地從事決策行為？
(A)賽蒙（Simon） (B)哈蒙（M. Harmon） (C)巴頓（Barton） (D)羅爾（Rohr）
解讀。。。。 【97.地四】Ans (A)
賽蒙所謂的「行政行為」是指「組織中決策的整個過程」。他認為決策就是行政的核心；層級越高決策的影響越大；必須對每一個成員做什麼決定，決策時受何種因素影響加以研究。

55.下列有關賽蒙（H. Simon）「行政行為」的說明，何者是正確的？
(A)是組織決策制定的整個過程
(B)傳統公共行政注意的焦點在於「決定」
(C)組織目標的達成實際上是由政策決定者所決定
(D)決定效率程度最好的方法是觀察領導者的決策的理性程度
解讀。。。。 【92.原五】Ans (A)

賽蒙認為傳統行政學只注意「執行」（Executing）而忽略執行前的「決定」（Deciding）。此外，組織目標的達成與效率程度取決於組織中「每一個人」決策的理性程度。

56.馬師婁（Maslow）所建構的需求層次論，又稱為：

(A)挫折退化模式　(B)雙圈學習模式

(C)滿意累進模式　(D)系統演化模式

解讀。。。。　【94.身四（補辦）】Ans (C)

馬斯洛五大需要之間屬動態關係：①五項基本需要彼此相關，呈現層次關係；②較低層次需求滿足後（不需百分之百滿足），會轉向高層次需求，一般又稱為滿意累進模式。

57.我國公務人員依「勳章條例」之規定，依法有授勳獎勵之權利，這是針對馬斯洛（Maslow）需要層級理論中那一需要層次的激勵？

(A)生理需要　(B)成就需要　(C)愛的需要　(D)尊榮需要

解讀。。。。　【93.高】Ans (D)

授勳獎勵屬榮耀感的一種，意指員工個人希望得到別人的尊重和肯定。

58.從馬斯婁（Maslow）的需求層次理論言，員工的薪資或基本工作環境的需求，是屬於下列何種需求？

(A)生理需求　(B)社會需求　(C)尊榮需求　(D)自我實現需求

解讀。。。。　【93.高】Ans (A)

馬斯洛（A. H. Maslow）將需求分為五層次，員工的薪資或基本工作環境的需求屬第一層生理需求。

59.心想事成的需求，包括個人成長、發揮個人潛力，以及實現理想等，是需求層次理論的那一個層次的需求？

(A)社會需求　(B)自我（性）實現需求

(C)生理需求　(D)尊榮需求

解讀。。。。　【93.普】Ans (B)

自我（性）實現指個人在組織中的自我成就，即希望能憑自己的力量，在機關所賦予的職權範圍內，將自己的潛能發揮到極致，獲得工作上的最大成就，達成真、善、美、正義的實現。亦指自我精進之成就感。

60.依巴納德（Barnard）之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？

(A)專業　(B)結構　(C)範圍　(D)廣度

解讀。。。。　【98.原四】Ans (A)

名人名言題型。巴納德（Barnard）曾指出：「組織的結構、廣度和範圍幾被溝通的技巧所決定。」此外 Simon 亦云：「沒有溝通即無組織可言。」這使得現在許多的主管花了將近 80%的時間從事若干形式的「溝通」，諸如演說、傾聽、寫作和閱讀等。

61.下列何者之研究較適用動態研究途徑？

(A)組織結構　(B)小團體　(C)人事法規　(D)財務管理

解讀。。。。　【95.勞】Ans (B)

動態研究途徑係指從成員的互動行為來研究組織，以行為科學為代表，認為組織研究應該從人員之間所組成的「非正式組織」（小團體）來予以解剖，選項(A)(C)(D)為靜態研究途徑。

62.馬斯婁（Maslow）提出何種論點，以闡述自我實現所致力追求的存在價值之滿足？

⑷原型（Archetype） ⑻超越需求（Metaneeds）
⑹情結（Complexes） ⑽人格面具（The Persona）

解讀。。。。 【94.高】Ans ⑻

馬斯婁認為自我實現的個人在基本需求獲得滿足之後，會有追求更高層次的動機，也就是尋求存在價值的滿足，如真、善、美。這種來自靈性需求所型塑的「超越動機」（Meta-motivation），將使一個人對重要工作做到無私的投入與奉獻（即第六層靈性需求，該需求又稱「後設激勵」）。

63.「人群關係學派」的研究團隊，從胡桑實驗中發現，組織中人員士氣的高低，與下列何者有關係？

⑷薪資給付的高低 ⑻機關組織的設備
⑹員工個人與組織間的需求動態平衡 ⑽制度規章的穩定程度

解讀。。。。 【96.普】Ans ⑹

霍桑實驗學者Roethlisberger提出「士氣」（Morale）的觀念，認為士氣乃是員工與其組織間之動態平衡關係，亦即組織給予員工滿足感之高低為士氣之關鍵。

64.行政學理論的傳統與修正兩大時期之最大共通致命傷，是指下列何者？

⑷對人性的假定過度樂觀 ⑻對人性的假定過度悲觀
⑹對環境的存在過度重視 ⑽對環境的存在不夠重視

解讀。。。。 【93.初】Ans ⑽

傳統與修正兩大時期均視組織為封閉系統，不探討環境對組織的影響。

65.下列有關麥克葛瑞格（D. McGregor）Y理論的說明，那一項是無關的？

⑷民主領導 ⑻人人參與 ⑹完全授權 ⑽接受責任

解讀。。。。 【91.原五】Ans ⑹

授權就是由上級長官或權力者，將其職權範圍內之部分職權及職責指定給某一下級職位，由該員負擔，使下屬在其監督與指揮下，可以代表他相當自主的處理與行動，但授權不能百分之百，有許多不宜授權事項。

66.霍桑實驗發現，員工的產出量會受到團體規範的約束，因此，在團體規範下，員工會採取下列何種行動？

⑷不應追求陞遷 ⑻不應生產太多
⑹不應與大家過於親密 ⑽不應順從正式領導

解讀。。。。 【96.地五】Ans ⑻

霍桑實驗第三階段所發現的團體規範，包括：

⑴你不應生產太多，否則就是馬屁精。

⑵你也不該生產太少，否則便是滑頭鬼。

⑶你不可以告訴監督人員任何有損於同仁的事，否則便是告密者。

⑷你不應該遠離大家，孤芳自賞，也不得打官腔，一本正經。

67.公平的相關議題，一向對組織成員的士氣具重要之影響。這是巴納德主張的下列那一論點？

⑷互動體系論 ⑻非正式組織 ⑹貢獻滿足平衡 ⑽權威接受論

解讀。。。。 【96.原四】Ans ⑹

「貢獻與滿足平衡」意指當員工認為其付出的貢獻與組織給予的滿足感相比，兩者是公平的，則其會受到激勵進而選擇努力奉獻組織。

68. 霍桑實驗的提出對於近代組織與管理理論進步的重要性，下列何者錯誤？
(A)強調對人格的尊重　(B)重視參與和情緒的發洩
(C)認同非正式團體的約束力　(D)認為金錢的滿足是提升個人生產力的關鍵
【107.身四】Ans (D)
解讀。。。。
霍桑實驗認為工人的態度與情緒之改變，才是增加產量之主要原因。此發現推翻過去科學管理認為只有金錢的鼓勵與物質條件的改善才是提高效率的不二法門。

69. 下列何者不是「霍桑實驗」的重要發現？
(A)人格尊重是增進生產力的主要原因　(B)參與及情緒發洩可提高工作士氣
(C)非正式組織會對成員產生約束力　(D)權威視受命者同意程度而定
【104.高】Ans (D)
解讀。。。。
選項(D)為巴納德動態平衡學派的主張。

70. 動態平衡理論的巴納德（C. Barnard）認為，主管是組織運作的關鍵人物，而主管的重要職能之一是：
(A)從事政策行銷　(B)做出決策　(C)提供民主參與機會　(D)建立溝通系統
【105.地五】Ans (D)

71. 巴納德（C. Barnard）著有《主管人員的職能》，下列何者不是其主要論點？
(A)互動體系論　(B)非正式組織　(C)權威接受論　(D)目標管理論
【105.地五】Ans (D)
解讀。。。。
選項(D)目標管理論為杜拉克（Drucker）的論點。

72. 巴納德（C. Barnard）在《主管人員的職能》一書中，歸結主管的重要職能有二，一是積極獲取員工的努力配合，另一為：
(A)建立一套溝通系統　(B)建立一組人脈關係
(C)創造合作關係　(D)激發員工的組織認同
【105.原四】Ans (A)

73. 巴納德（Barnard）認為組織是人群間互動關係所組成的系統，此一系統由三項因素所結合起來，不包括下列何者？
(A)共同的目標　(B)分享的經驗　(C)貢獻心力的意願　(D)相互溝通的能力
【107.外交四、102.地四、102.地五】Ans (B)

74. 根據巴納德（C. Barnard）的「權威接受論」，權威的影響程度，係由下列何者決定較大？
(A)發令者　(B)受命者　(C)旁觀者　(D)仲裁者
【95.身四】Ans (B)
解讀。。。。
巴納德的「權威接受論」認為權威不在發令者（主管），而是在受命者（部屬）。換言之，命令之有效與否須視部屬的接受程度，一味強行制裁是無法保證命令之貫徹執行。

75. 下列何者屬於組織員工自發性的激勵原因？
(A)懲戒　(B)工作輪調　(C)報酬獎賞　(D)組織承諾
【94.初】Ans (D)
解讀。。。。
員工自發性行為來自於心理面「激勵因素」，組織承諾為對組織目標的認同與歸屬感，屬心理面因素（如：慈濟志工），選項(A)(B)(C)為生理制度面的「保健因素」。

76. 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（H. Simon）認為，組織中大大小小的決定不可能是最完美的，其原因為何？

⑷因為物理準則可以應用在社會世界　⑻因為人的世界規律就像一個時鐘
⑹因為人擁有「全知理性」　⑽因為人的理性是有限的

解讀。。。。　【100.原四】Ans ⑽

賽蒙（H. Simon）反對古典經濟學家所主張「經濟人」的觀點（假定人是自私、自利的，追求最大效用，完全理性決策），而認為人是「行政人」（Administrative Man），行政人只追求「滿意的」或「足夠好的」決策。此外，賽蒙認為人並非是純理性的動物，而只是「意圖理性」而已，他嘗試達到理性的境界，但因受到個人能力及環境的限制，使他無法達到完全理性的境界，故人類理性為「有限理性」（Bounded Rationality）。

77.關於滿意決策途徑的敘述，下列何者正確？
⑷組織決策通常是經過廣博理性分析後的結果
⑻認同古典經濟學家主張的經濟人觀點
⑹假定人是政治人，但受到環境影響，追求個人政治利益最大化
⑽認為人並非純理性動物，只是意圖理性

解讀。。。。　【103.身五】Ans ⑽

選項修正：
⑴選項⑷應改為組織決策通常是經過「有限理性」分析後的結果。
⑵選項⑻應改為否定古典經濟學家主張的經濟人觀點。
⑶選項⑹應改為假定人是「行政人」。

78.何者並非馬師婁（Maslow）所提出之「需要層級」理論的正確觀點？
⑷人們必待低層需求完全滿足後，才會產生較高層級的需求
⑻一般人對生理需要的滿足比率約為百分之八十
⑹一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減
⑽需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比

解讀。。。。　【98.原四】Ans ⑷

需求不必完全滿足，即會產生較高層級的需求。

79.根據賽蒙（H. Simon）的決策理論，下列敘述中何者錯誤？
⑷組織成員是「行政人」，而非「經濟人」
⑻決策活動包括情報、設計及抉擇等三項活動
⑹若能做出「最適的」決定，就不應以「滿意的」決策為滿足
⑽行政人員為獲致完美決策，因此花費於抉擇活動的時間最多

解讀。。。。　【99.國安五】Ans ⑽

選項⑽應改為決策過程中「抉擇活動」時間花費最少。此外，選項⑹乃正確描述，因賽蒙主張效率取決於組織中每個人決策理性程度，如非「有限理性」的限制，人應以最佳決定為目標，藉以達成最大效率，故滿意決策為現實上不得不然的結果。

80.對於巴納德「無所謂區」（Zone of Indifference，或稱「無異議地區」、「無利害區」）的描述，下列何者錯誤？
⑷每個部屬均有其「無所謂區」，落在此一區域的命令，部屬會毫無問題的接受
⑻「無所謂區」的大小，則依賴部屬對於組織的看法
⑹能幹的主管人員會使部屬感覺他從組織所得到要比他給組織的來的多
⑽某部屬的拒絕接受命令，其餘部屬常會跟進抗拒命令，因而使組織日趨動盪

解讀。。。。 【98.原四】Ans (D)

⑴權威接受論的內涵主張權威命令之有效與否須視部屬的接受程度，一味強行制裁是無法保證命令之貫徹執行。主管要贏得部屬的合作是件容易的事，每個部屬都有無異議區，落在這個區域的命令都會被接受。

⑵選項(D)應改為若有部屬拒絕接受命令，其他部屬會對其施加壓力要他服從，使組織內部可以趨於穩定。

81.實施「參與管理」的主要理由是滿足員工下列那一方面的需要？

(A)生理方面 (B)社會方面 (C)安全方面 (D)成長方面

解讀。。。。 【91.高】Ans (D)

參與管理乃是一種採取民主領導與激勵方式的管理制度，其主要目的在使組織成員有機會參與機關決策，以激發其責任感、「榮譽心」與「成就感」，並使成員能為達成組織目標而奉獻，屬成長方面需求，馬斯婁（Maslow）將需求分為兩大類：

⑴匱乏性需求：來自「缺乏」（如生理、安全、社會需求）。

⑵成長性需求：來自「個體本性」（如尊榮、自我實現）。

82.下列那一位學者的重要學說未包含有「貢獻與滿足的平衡」的概念？

(A)馬思婁（A. Maslow） (B)賽蒙（H. Simon）

(C)巴納德（C. Barnard） (D)亞當斯（J. Adams）

解讀。。。。 【91.原五】Ans (A)

巴納德提出許多影響後代行政學的理論，其中「貢獻與滿足的平衡」影響到了 Simon「組織平衡論」、Hertzberg「激勵保健理論」、亞當斯（J. Adams）的公平理論以及「轉換型領導論」中的交易領導論。

83.根據Y理論，麥克葛瑞格主張採用什麼樣的管理？

(A)人性控制 (B)人性安全 (C)人性激發 (D)人性關懷

解讀。。。。 Ans (C)

麥克葛瑞格主張用人性激發的管理，認為人性是善良的（人性本善即Y理論），對工作有主動積極的精神，並非如傳統理論者所認為的人天生不喜歡工作，因此在管理上是以積極的鼓勵代替消極的懲罰。

84.下列何者不是「人群關係」（Human Relations）研究的主要理論基礎？

(A)強調外部的公共關係 (B)對人性的假定

(C)對組織的假定 (D)強調管理的民主性

解讀。。。。 【100.原四】Ans (A)

選項(A)強調外部的公共關係，應為系統論（視組織為開放系統）與公共管理（強調PAFHRIER）後，始出現類似觀點的研究。此外，「人群關係」研究的理論基礎計有：

⑴對人性的假定：①Y理論的假定；②個人之差異（個別差異）；③完整的人；④有動因（機）的行為；⑤人類尊嚴。

⑵對組織的假定：①組織為社會系統；②組織為一種融合過程：應將個人與組織的目標融合。

⑶強調管理的民主性。

85.人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？

(A)理性主義 (B)行為主義 (C)後實證主義 (D)建構主義

解讀。。。。 【100.軍轉三】Ans (B)

人群關係學派屬於行為主義（修正理論時期）的代表學派之一。

86.強調一個良好的組織運作應該結合個人與組織需求，使得在達成組織目標的同時，也能促使個人自我實現。試問此乃何種組織理念的展現？

(A)管理主義 (B)人文主義 (C)社群主義 (D)自由主義

解讀。。。。 【95.勞】Ans (B)

行政發展典範變遷中，有些論者認為早期的行政理論（意指行政控制典範與理性模式），似乎太重視組織目標的客觀實際，並以效率、效能、生產力作為組織績效的基本指標，然而，組織運作成敗，不應止於此些觀點的考量，而應及於組織成員對組織感受以及組織成就與人性、個性發展之間的融合關係，是以一個良好的組織運作應該結合個人需求與組織要求，使得達成組織目標的同時，也能實現個人的自我，上述觀點，有些學者形容為「人文主義的行政」。

87.下列何者是人文主義的行政所強調之基本假定？

(A)人類面臨「虛無意識」的扭曲 (B)行政人採用「有限理性」的框架

(C)生產者的效率是以全知理性為考量 (D)「人類情境」有逐漸朝向完美的穩定趨勢

解讀。。。。 【93.退四】Ans (D)

組織的人文主義意涵如下：①人性尊嚴必須在平等基礎上加以保護與培養；②人類有追求至善（完美）的天性；③組織的利益即為個人的利益，不應由管理者獨享；④組織中的決策階層的權力，應來自員工的同意；⑤組織的變革，應為「組織成員對所有備選方案的充分瞭解」，以及「凝聚共識」後的結果。

88.對於學者何茲柏格（Herzberg）所提出的激勵保健理論之敘述，下列何者正確？

(A)可稱為多因子理論 (B)保健因素可稱為滿意因素

(C)激勵因素使人產生自動自發的工作精神 (D)工作環境與條件可視為激勵因素的一環

解讀。。。。 【106.軍轉四】Ans (C)

選項修正：

⑴選項(A)應改為「兩」因子理論。

⑵選項(B)應改為保健因素可稱為「維持因素」。

⑶選項(D)應改為工作環境與條件可視為「保健因素」的一環。

89.馬斯婁（Maslow）的需求層次理論，下列何者正確？

(A)組織成員有尊榮需求，故不可能為五斗米折腰

(B)員工會等到低層次的需求完全獲得滿足之後，才開始追求較高層次的需求

(C)心理需求高於生理需求，故應先滿足組織成員的心理需求，才能提高生產績效

(D)各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能同時存在

解讀。。。。 【97.地三】Ans (D)

選項(A)生理需求為最低層次需求，如無法滿足則無法生存，故可能為五斗米折腰；選項(B)較低層次需求滿足後（不需百分之百滿足），會轉向高層次需求；選項(C)應改為生理需求高於心理需求，應先滿足生理再滿足心理需求，才能提高生產績效；選項(D)係指各種高低層次需求均會影響個人單項行為，屬於 Maslow 主張人有**個別差異**的觀點。

90.根據馬斯婁（Maslow）的「需要層次理論」，一般而言，一個人對於友誼、工作保障、三餐溫飽以及社會地位等四類需求的優先順序為何？（下列選項中 > 代表「優於」之意）

⑷工作保障＞三餐溫飽＞社會地位＞友誼　⑻友誼＞三餐溫飽＞工作保障＞社會地位
⑽三餐溫飽＞工作保障＞友誼＞社會地位　⑾四類需求的優先程度相同，並無差別

解讀。。。。　【97.身三】Ans ⑽

需求的優先順序依次為三餐溫飽（生理需求）＞工作保障（安全需求）＞友誼（社會需求）＞社會地位（尊榮需求）。

91.何者不是修正理論時期行政學在組織理論研究上的特色？

⑷由靜態的研究轉向動態的研究　⑻重視組織中人群關係的重要性
⑽發現非正式組織對組織的影響　⑾由實然的研究課題轉向應然的研究課題

解讀。。。。　【97.普】Ans ⑾

選項⑾應改為由傳統時期「應然」（原則面）的研究課題轉向修正時期「實然」（事實面）的研究課題。

92下列對於行為科學涵義的敘述，何者錯誤？

⑷以科學方法研究人類行為
⑻主張對價值進行科學研究
⑽強調多學科性的合作
⑾以自然科學的研究方法研究社會現象與事實

解讀　【105.地四】Ans ⑻

選項⑻應改為「價值中立」的科學研究。行為科學的定義：
⑴以科學方法研究人類行為問題的科學。
⑵運用某些自然科學的研究方法以研究社會現象與事實之科學。
⑶是在建立社會科學中之「通用法則」或「一般理論」。
⑷以實驗求證（驗證）方法進行研究，凡事站在「價值中立」（Value Free）的立場。
⑸是透過科際整合（多學科性）來研究人類行為的高度綜合性科學。
⑹行為科學有時與「行為研究途徑」通用，被視為是一種方法論。

93關於行為科學的特徵，下列何者錯誤？

⑷以科學的方法來研究人類行為　⑻秉持價值中立的立場來進行研究
⑽目的為建立社會現象關係的普遍律則　⑾研究者僅需具備一項專業學科的知識

解讀　【109.初】Ans ⑾

選項⑾應改為透過科際整合（多學科性）來研究人類行為的高度綜合性科學。

94有關行政學行為科學（或修正）理論時期的說明，下列敘述何者錯誤？

⑷重視組織的實然面　⑻否定傳統科學管理理論
⑽探求普遍可行的一般理論　⑾忽略外在環境對組織內部人員的影響

解讀　【105.外交】Ans ⑻

行為科學的出現係為補救傳統科學管理的不足，並未否定傳統科學管理理論。

95根據人群關係學派學者羅次力斯柏格（F. Roethlisberger）的見解，「士氣」乃是個人與組織間的何種關係？

⑷功能平衡關係　⑻經濟平衡關係　⑽靜態平衡關係　⑾動態平衡關係

【107.身四】Ans ⑾

96著名的「霍桑實驗」主要是針對那一種主題進行的實驗？

⑷轉換型領導　⑻生產力　⑽團體盲思　⑾性別主流化

解讀 【110.身五】Ans (B)

霍桑實驗研究重點為工人行為與工作效果（生產力）之關係。

97有關霍桑實驗及其影響之描述，下列何者正確？

(A)強調對法規的尊重 (B)否定非正式組織的約束力

(C)為人群關係學派奠定基礎 (D)執行實驗的學者為巴納德（C. Barnard）

解讀 【110.原五】Ans (C)

選項(A)應改為強調對人格的尊重；選項(B)應改為發現非正式組織的約束力；選項(D)應改為梅堯（Mayo）。

98何者最符合霍桑效應（Hawthorne effect）所指的現象？

(A)人格尊重可以增進生產力 (B)生產可以透過專業分工達成最大化的實現

(C)層級節制的指揮系統能使員工有所依循 (D)員工的滿足來自於組織給予的物質誘因

解讀 【108.普】Ans (A)

霍桑效應為第一階段的研究發現。

99霍桑實驗的研究結果顯示，管理者促進員工整體工作績效的最佳方法為何？

(A)良好工作環境 (B)提昇薪水 (C)給予關懷 (D)加強員工競爭

解讀 【108.原四】Ans (C)

選項(A)(B)(D)均為傳統時期科學管理的主張，選項(C)為人性化管理的作法。

10有關「霍桑實驗」的敘述，下列何者錯誤？

0 (A)面談計畫有助於宣洩員工不滿的情緒，進而提高士氣

(B)非正式組織是研究重點之一

(C)維持社會平衡有助於保持較高的生產量

(D)激勵和保健因素是提高效率的不二法門

解讀 【107.警三】Ans (D)

選項(D)應改為認為工人的態度與情緒之改變（人性因素的重視），才是增加產量之主要原因與提高效率的不二法門。

10巴納德（C. I. Barnard）認為在正式組織中，主管是維持組織運作最關鍵的人物，下列何

1 者非屬巴納德所認為的主管重要職能？

(A)在組織內建立一套溝通系統 (B)將員工導入合作的關係

(C)制訂和界定組織的目的與目標 (D)建立人事管理制度

解讀 【109.普、106.身四、106.軍轉四】Ans (D)

巴納德（C. I. Barnard）主管職能的另外版本：

⑴建立一套溝通系統。

⑵積極取得必須的努力；此項工作有賴三項步驟：①必須將員工導入「合作的關係」；②激發員工對本機關的認同；③制定並界定組織目標，此包括決策與授權。

10依據巴納德（Barnard）的組織平衡論，組織要穩定發展，必須維持那兩項要素的平衡？

2 (A)組織領導階層的權力和部屬權力的平衡

(B)部屬生理需要和其非生理需要的平衡

(C)組織與成員之間貢獻和滿足的平衡

(D)靜態法規制度和動態組織文化的平衡

解讀 【109.地五】Ans (C)

Barnard 認為人之所以願意為組織貢獻所能，乃是因為該組織能給他各種滿足（包括生理物質及心理精神方面）。組織的生存與發展，有賴於確保貢獻與滿足的平衡。（相當於激勵的內涵）

10關於巴納德（C. I. Barnard）「責任的道德觀」之敘述，下列何者錯誤？

3 ㈠當個人違背責任所陳述的義務時，內心會感到歉疚的痛苦
㈡責任是由某種單一的規律所決定
㈢責任是在各種強烈相反的慾望衝動前，用以控制個人的力量
㈣規律的效力主要不在於外在的制裁，而在於人的內在義務感

解讀 【105.原三】Ans ㈡

「責任道德觀」強調責任非由法規單一決定，而是由道德、法律、技術等各種規律所共同規定。故答案為㈡。

10巴納德（Barnard）的貢獻與滿足平衡論，與下列何者有異曲同工之妙？

4 ㈠亞當斯（J. Stacy Adams）的衡平理論（Equity Theory）
㈡何茲伯格（Frederick Herzberg）的激勵保健理論
㈢佛洛姆（Victor H. Vroom）的預期理論（Expectancy Theory）
㈣阿特福（Clayton P. Alderfer）的 ERG 理論

解讀 【104.軍轉四】Ans ㈠

巴納德「貢獻與滿足的平衡」強調員工的貢獻與組織賦予的滿足感兩者間是公平的，方能產生激勵效果，與 Adams「激勵的衡平理論」有異曲同工之妙。

10下列那些理論曾經探討非正式組織的功能及作用？①霍桑研究②動態平衡理論③行政管理
5 理論④開放系統理論

㈠①③ ㈡②③ ㈢①② ㈣③④

解讀 【105.初】Ans ㈢

霍桑研究為非正式組織現象發現者；動態平衡理論為非正式組織先驅理論建立者。

10巴納德（Barnard）認為溝通是行政工作中極為重要的要素之一，以下論點，那項符合巴
6 納德認為做好溝通工作所應注意的要點？

㈠溝通應有正式和非正式的雙重管道
㈡溝通應有直接和間接的路線
㈢主管人員之能力應足以勝任溝通中心之重任
㈣溝通路線中斷時也不宜由他人代為溝通

解讀 【102.普、101.警三、99地五、98身四】Ans ㈢

巴納德認為溝通所應注意的要點與原則：
⑴溝通管道明確為人員所知，故對各職位及人員之權力應予規定並公告通知。
⑵為使溝通管道正式化，應規定部屬與主管的溝通關係。
⑶溝通路線應儘量直接而簡短。
⑷溝通路線應循序進行，不可繞道。
⑸主管人員之能力應足以勝任溝通中心之重任，必要時可請幕僚人員加以協助。
⑹溝通路線在工作進行時不能中斷，在職者因故不能視事時，應有代理。
⑺應給予溝通者具備正式之溝通權威的確認。

10關於巴納德（C. Barnard）對於溝通的看法，下列何者錯誤？

7 ㈠應善用社群媒體以擴大溝通效果　㈡溝通管道應廣為人知
㈢溝通路線應盡量直接而簡短　㈣兼顧正式與非正式的溝通管道

解讀　【111.初】Ans ㈠

巴納德（C. Barnard）提出許多組織溝通理念，其中並無「電子溝通」（係指資訊通信科技的應用，1990's 開始盛行）的觀念，故答案為㈠。

10根據巴納德（Barnard）的「權威的接受理論」，部屬接受上司指揮命令的程度受到四個
8 因素的影響，下列敘述何者正確？
㈠受命者瞭解命令內容的程度愈低，接受上司權威的程度愈高
㈡命令的內容違背受命者的利益愈高，受命者接受上司權威的程度愈高
㈢受命者執行命令的能力愈低，接受上司權威的程度愈高
㈣命令的內容與組織目標的關係愈高，受命者接受上司權威的程度愈高

解讀　【104.地四】Ans ㈣

選項修正：
⑴選項㈠應改為受命者瞭解命令程度愈低，接受權威的程度愈「低」。
⑵選項㈡應改為命令違背受命者利益愈高，則接受權威程度愈「低」。
⑶選項㈢應改為受命者執行命令能力愈低，接受權威的程度愈「低」。

10下列那一項理論深刻影響 1960 年代以後有關工作豐富化和工作生活品質的職場工作設計？
9 ㈠賽蒙（H. Simon）之「行政人理論」
㈡何茲柏格（F. Herzberg）之「激勵保健理論」
㈢傅立德（M. Follett）之「轉換型領導理論」
㈣佛洛姆（V. Vroom）之「需求層次理論」

解讀　【104.身三、92.原五】Ans ㈡

赫茲伯格的激勵保健理論影響到了 1960 年代後的工作設計，特別是在工作豐富化和工作生活品質（QWL）方面，以上兩個管理實務上的策略，可謂二元因素（激勵保健）理論在激勵管理上的具體運用。

11諾貝爾經濟學獎得主賽門（Simon）對於公共行政傳統理論時期的「行政原則」論述是採
0 批判的態度，下列何者不是賽門提出的批判論述？
㈠行政原則無法反映社會所追求的價值
㈡每一個行政原則都有例外且會相互矛盾，因此原則的重要性降低
㈢行政原則假定管理者是全然理性掌控一切，是不切實際的
㈣行政管理必須注意人性因素的限制，這部分與自然科學不同

解讀　【109.普】Ans ㈠

選項㈠反映社會所追求的價值是 1970 年代後新公共行政（NPA）的主張。

11賽蒙（Herbert A. Simon）對於《行政行為》的描述，下列何者錯誤？
1 ㈠建立科學原則，必先發展概念工具
㈡行政學是以價值問題為對象的實證研究
㈢傳統行政學的「行政原則」只是一些「行政諺語」
㈣以心理學、社會學、經濟學的發現研究行政行為

解讀　【108.地四】Ans ㈡

選項㈡應改為行政學（行為科學）是以「事實」問題為對象的實證研究。

11 2 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（Simon） 將行為科學與行政學理論進行結合，下列何者不是他應用行為科學討論行政學的觀點？
(A)傳統行政學的研究不夠科學，「行政原則」不過是「行政諺語」而已
(B)行政學研究應該區分「事實」與「價值」，並藉此來區分政策與行政
(C)行政學和其他社會科學的研究不同，是以價值為導向的實證性研究
(D)行政學如要建立科學原則，就必須先發展概念工具（Conceptual Tools ）

【107.地四】Ans (C)

解讀
選項(C)應改為「事實」為基礎的實證研究。

11 3 行政學者賽蒙（H. A. Simon）曾經批評傳統行政原則為「行政諺語」，其所持的理由主要是：
(A)每一原則幾乎均有反原則　(B)政治與行政難以區分
(C)行政原則數量太多　(D)政府職能日漸擴張

【100.國安五、94.身四、91.初】Ans (A)

11 4 馬斯婁（Maslow）提出需要層級理論的說明，何者錯誤？
(A)探討組織管理人性的激勵因素
(B)需要層級由下至上依序為生理、安全、愛、受尊重、自我成就
(C)各激勵因素具遞移性，不會同時存在
(D)需要滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比

【109.原五】Ans (C)

解讀
Maslow 主張需求架構相當複雜，眾多需求可能同時影響單項行為，亦即各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能「同時存在」並同時影響單項行為，強調人類的個別差異性。準此，選項(C)應改為需求或激勵因素具遞移性，但可能同時存在。

11 5 針對馬師婁（A. Maslow）提出的需要層級理論，下列敘述何者符合其論點？
(A)機關組織應該保障員工之工作不受剝奪及威脅，屬於滿足員工尊榮的需求
(B)較低層次的需求獲得相當滿足後，會轉向較高層次的需求滿足
(C)安全的需求為人類最低、最基本的需要
(D)即使一種需求得到相當滿足後，該項需求對該人仍具有強烈的激勵作用

【108.地五】Ans (B)

解讀
選項修正：
⑴選項(A)應改為組織應該保障員工之工作不受剝奪及威脅，屬於安全需求。
⑵選項(C)應改為生理需求為人類最低、最基本的需要。
⑶選項(D)應改為一種需求得到相當滿足後，該項需求的激勵作用即下降或消失。

11 6 關於馬師婁（A. Maslow）需要層次理論之敘述，下列何者正確？
(A)低層次之需要一旦獲得滿足後，人們將會停止追求之
(B)各種需要之層級排列由低至高，依序為：生理、社會、安全、尊榮、自我實現
(C)加入社團尋求友誼與認同，是一種安全需要之體現
(D)對高層次之需要未獲滿足時，馬師婁未說明人們的心理回應

【105.普】Ans (D)

解讀
選項(D)係指 Maslow 的「滿意累進模式」祇是單向思考的建構，缺乏周延的思慮。如果組織成員在追求不同需求層次中遭受挫折（未獲滿足），將如何因應調適，對此，

Maslow 的需求層次論缺乏解釋（人們如何心理回應）。

11有關馬斯婁（Maslow）需要層次理論，何者錯誤？
7 ㈠人類的基本需要呈層級排列
㈡低層次需要須完全滿足後，才會追求高一層次的需要
㈢特定需要獲得滿足後，該需要對個體行為的激勵作用就不再那麼強烈
㈣尊榮與自我實現同屬「心理的需要」

解讀 【103.普】Ans (B)

選項㈡應改為低層次需要滿足後（但不必百分之百滿足），會追求高一層次需要。

11西方激勵理論的學者麥克葛瑞格（D. M. McGregor）所提出的「Y 理論」，其管理哲學比
8 較接近於我國古代何人的人性主張？
㈠老子 ㈡孟子 ㈢荀子 ㈣韓非

解讀 【105.身五】Ans (B)

「Y 理論」（性善）接近孟子，「X 理論」（性惡）接近荀子的學說。

11主張人們基本上是樂於學習、願意承擔責任的，此論述比較符合下列何種理論的內涵？
9 ㈠ A 理論 ㈡ X 理論 ㈢ Y 理論 ㈣ W 理論

【110.身四】Ans (C)

12關於麥克葛瑞格（D. M. McGregor）的 X 理論與 Y 理論，下列何者正確？
0 ㈠主管對人性的假設差異，會對管理方式造成影響
㈡ X 理論認為員工會自我要求與控制
㈢ Y 理論認為員工是好逸惡勞的
㈣多數學者認為，X 理論的管理效果較佳

【110.初等】Ans (A)

12若某一組織的主管希望以 Y 理論概念來帶領部屬，下列那一項做法最不會是這位主管可能
1 採取的方式？
㈠定期實施職務輪調 ㈡讓員工在執行之外也得以參與業務的規劃
㈢授予員工在工作上的自主權和決定權 ㈣提醒員工詳實記錄每日工作內容

解讀 【108.原三】Ans (D)

選項㈣屬於監督控制的作法，應為 X 理論概念。

12麥克葛瑞格（McGregor）依人性的性惡和性善兩種不同的基本假定，提出所謂的 X 理論
2 和 Y 理論，以下各項敘述何者符合他的假設論點之一？
㈠ X 理論假設一般人喜歡領導他人
㈡ Y 理論假設一般人厭惡擔負責任
㈢ X 理論假設一般人厭惡工作
㈣ Y 理論假設一般人的智慧是獲得充分發揮的

解讀 【103.警三】Ans (C)

選項修正：
⑴選項㈠應改為 X 理論假設一般人喜歡接受他人的領導。
⑵選項㈡應改為 Y 理論假設一般人接受與擔負責任。
⑶選項㈣應改為 Y 理論假設一般人的智慧只有部分發揮。

12下列敘述何者非屬提高工作豐富化（Job Enrichment）的作法？

3 ㈠不時指派員工新的任務　㈡賦予員工更多的權力及自主性
㈢定期實行工作輪調　㈣提供員工當前工作所需的課程及訓練

解讀　【109.普】Ans ㈣

選項㈣應改為提供員工「更高階」工作所需的課程及訓練，以便促成員工的成長發展。

12我國公務機關推行「職務代理制度」，就學理而言，最接近何者？

4 ㈠工作豐富化　㈡工作擴大化　㈢工作標準化　㈣工作彈性化

解讀　【103.高】Ans ㈡

職務代理將可擴大人員的工作領域，增加水平的活動種類。

12要對組織人員進行行政激勵時，可進行「工作擴大化」來鼓勵人員士氣，這指的是：

5 ㈠工作人員在不同的工作間調動互換工作　㈡工作人員可從事較多不同種類的工作
㈢工作人員可依照績效進行加薪　㈣增加工作人員的工作量

解讀　【98.原三】Ans ㈡

工作擴大化強調增加員工工作內容的變化性，使人員可同時從事不同類型工作，故答案選㈡。其中選項㈠意指工作輪調，為「工作擴大化」技術的功能，兩者並不相同。

12美國行政學修正理論時期（1930～1960），是從下列何種觀點來研究行政組織？

6 ㈠心理的與社會的觀點　㈡技術的與經濟的觀點
㈢開放的與生態的觀點　㈣結構的與權變的觀點

解讀　【104.軍轉四】Ans ㈠

行為科學為組織管理的研究開啟了新的思考方向。就方法論而言，採取「社會心理學」（心理的與社會的觀點）的研究途徑，使組織研究從傳統的「制度—結構」取向，轉向組織成員個人層次的心理動機，奠立人文主義組織理論的基礎，促使組織管理朝民主化的方向發展。

12修正理論時期（1930～1960 年代）的行政學有何缺失？

7 ㈠不重視外環境對組織人員行為的影響　㈡過於強調科學管理
㈢忽略組織的動態面　㈣過於忽略人類行為動機的多元性

解讀　【109.身四】Ans ㈠

選項㈡㈢㈣為傳統理論時期的缺失。

12下列何者並非馬斯婁（Maslow）需求層級理論的假定？

8 ㈠基層需求不能獲得滿足之前，高層需求屬於潛在狀態
㈡同一時間內，許多需求會影響人的行為
㈢相對於低層次需求，高層次需求較易滿足
㈣相對於低層次需求，滿足高層次需求的方式較多

解讀　【103.地四】Ans ㈢

選項㈢應改為相對於低層次需求，高層次需求較「不易」滿足。如生理需求（有東西吃）較自我實現（考取公職）容易滿足與達成。

12下列何者不是修正理論時期行政學的研究取向？

9 ㈠以行政行為作為研究的焦點　㈡採用某些自然科學的研究方法
㈢整合價值和事實作為研究課題　㈣研究著重於驗證和建立理論

解讀　【99.普】Ans ㈢

選項㈢應改為事實面與價值中立為研究課題。

13行政決策的目標與手段連鎖理論，是誰提出的？

0 ㈠泰勒（Taylor） ㈡瓊斯（Jones） ㈢賽蒙（Simon） ㈣伊斯頓（Easton）

解讀 【98.身五】Ans ㈢

賽蒙所主張目標與手段連鎖理論係指手段目標連鎖關係的工具理性，為 NPA 前傳統行政的理論基礎。

## 焦點十一　人群關係與後人群關係理論

*1.* 下列何者不是「人群關係」的主要意涵？

㈠一種非科學的學科 ㈡人際關係的現象 ㈢管理者的一套工具 ㈣一種倫理取向

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans ㈠

⑴人群關係屬於行為科學的學派之一，行為科學係指以科學方法研究人類行為的一門學科，屬於科學與實證的理論，故選項㈠為錯誤答案。

⑵人群關係學有四種不同的內涵：

①是指人際關係的現象。

②是指管理者的一套工具。

③是指科學上的研究領域。

④是一種「倫理取向」：強調人際間相互關係所形成的積極的善，亦即行為指導原則與應追求的可欲目的。

*2.* 下列何者不是「人群關係」（Human Relations）的主要管理原則？

㈠尊重人格原則 ㈡相互利益原則 ㈢積極激勵原則 ㈣單向溝通原則

解讀。。。。 【102.地四】Ans ㈣

人群關係管理原則：

⑴尊重人格原則：機關對成員間互敬互重以培養團體感情。

⑵相互利益原則：機關利益與人員利益相互平衡的關係。

⑶積極激勵原則：積極性的激勵可以激發潛能，達到最高的效能。

⑷意見溝通原則：溝通目的使人員對組織目標一致性的認知。

⑸人人參與原則：「合作共識」代替「強制妥協」，以「權力平衡」代替「命令服從」。

⑹相互領導原則：組織交互行為必產生影響力。

*3.* 根據史考特（W. R. Scott）的批評，人群關係學派所提供的工作誘因，係以組織效率為前提，而非促進員工的自我實現，他以何者名之？

㈠母牛心理學 ㈡母牛社會學 ㈢數位神經體系 ㈣官僚物化囚籠

【99.原三、95.勞】Ans ㈡

*4.* 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？

㈠權變研究方法 ㈡實證研究方法 ㈢法規研究方法 ㈣生態研究方法

解讀。。。 【98.身四】Ans ㈡

人群關係學派（行為科學理論時期）的研究方法：

⑴實證的研究法：從實際的活動與事實去觀察與體認，就所蒐集的事實與資料分析與研究，以得出所謂的通則化知識。

⑵行為的研究法：研究重點不在法令規章而在組織成員的實際活動與其行為、互動關係

上。

⑶社會的研究法：從多元的角度進行行政事務的研究，亦即從社會環境中的各個層面來瞭解行政現象。

⑷心理的研究法：從人的心理動機、需求等原始動力進行研究，以瞭解人群組織之合作行為以及相關的行政問題。

*5.* 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？

⑷權變研究方法　⑻實證研究方法　⑹法規研究方法　⑽生態研究方法

解讀。。。　【98.身四】Ans ⑻

人群關係學派（行為科學理論時期）的研究方法：

⑴實證的研究法：從實際的活動與事實去觀察與體認，就所蒐集的事實與資料分析與研究，以得出所謂的通則化知識。

⑵行為的研究法：研究重點不在法令規章而在組織成員的實際活動與其行為、互動關係上。

⑶社會的研究法：從多元的角度進行行政事務的研究，亦即從社會環境中的各個層面來瞭解行政現象。

⑷心理的研究法：從人的心理動機、需求等原始動力進行研究，以瞭解人群組織之合作行為以及相關的行政問題。

*6.* 下列何者不是「人群關係」的主要意涵？

⑷一種非科學的學科　⑻人際關係的現象　⑹管理者的一套工具　⑽一種倫理取向

解讀。。。。　【102.軍轉四】Ans ⑷

⑴人群關係屬於行為科學的學派之一，行為科學係指以科學方法研究人類行為的一門學科，屬於科學與實證的理論，故選項⑷為錯誤答案。

⑵人群關係學有四種不同的內涵：

①是指人際關係的現象。

②是指管理者的一套工具。

③是指科學上的研究領域。

④是一種「倫理取向」：強調人際間相互關係所形成的積極的善，亦即行為指導原則與應追求的可欲目的。

*3.* 下列何者非屬人群關係（Human Relation）的主要研究對象？

⑷組織人員行為與工作效果關係　⑻組織利益與人員利益的平衡關係

⑹組織成員間和諧合作關係　⑽組織人員間公共關係

解讀　Ans ⑽

人群關係理論的研究重點：①機關中人員行為與工作效果關係；②機關利益與人員利益相互平衡的關係；③機關人員間和諧相處的關係。

*2.* 下列何者不是人群關係學派對於行政學所產生的影響？

⑷正視組織成員的社會心理面向　⑻承認價值中立對行政研究的限制

⑹激勵管理成為行政研究的課題之一　⑽組織行為學開始受到重視

解讀　【102.身四】Ans ⑻

人群關係學派屬於行為科學的一環，以實驗求證（驗證）的方法進行研究的學問，凡事站在「價值中立」（Value Free）的立場，建立社會科學中之「通用法則」或「一般理論」

。故選項(B)應改為承認價值中立對行政研究的重要性。

3. 丹哈特（Denhardt）將組織的人本主義（Humanism）分類成三；一係講究工作滿足和增加生產力效率的人本主義；二為提昇員工參與、力求組織結構變遷的人本主義；三是基於何種考量，以促進自由與責任意識的人本主義？

(A)技術和心理　(B)倫理和道德　(C)功利與福利　(D)民主集中制

解讀　【97.身四】Ans (B)

組織人文主義之分類：①講究工作滿足及增加生產力的效率的人文主義；②為提昇員工參與、力求組織結構變遷的人文主義；③基於倫理道德考量，以促進責任意識的人文主義，人群關係學派的缺失即在於欠缺此種考量。

4. 運用人群關係的管理過程，下列何者不是普遍常見的實施方法？

(A)人事諮詢服務　(B)工作建議制度　(C)召開檢討會議　(D)鼓勵團體活動

解讀　【103.原四】Ans (C)

人群關係管理的實施方法：①人事諮詢制度；②員工建議制度；③員工態度調查；④個人接觸計畫；⑤鼓勵團體活動；⑥人事動態設計：人事動態就是對組織人員的離職、補充與出勤等狀況的說明，從這些狀況裡我們可以發現組織的問題；⑦員工之訓練發展。

## 焦點十二　整合理論時期

1. 有關環境系統理論內涵的描述，下列何者最正確？

(A)主張系統與環境之間具有封閉性

(B)將環境系統分為特定環境（Specific Environment）和任務環境（Task Environment）兩大類

(C)組織和環境之間有界線存在，但界線不具有滲透性

(D)一般而言，組織具有策略、協調和運作三個次級系統

解讀。。。。　【104.軍轉四】Ans (D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為系統與環境之間具有開放性。

(2)選項(B)應改為環境分為一般（社會）環境和（特殊）任務環境。

(3)選項(C)應改為界限具有滲透性。

2. 下列針對環境與組織系統關係的描述，何者正確？

(A)一般環境為組織系統的最外層

(B)組織系統中，只有策略次級系統被包含在一般環境系統中

(C)組織系統中，只有運作次級系統受到特定環境系統的影響

(D)特定環境同時存在於運作次級系統的內部與外部

解讀。。。。　【106.地五】Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為三個次系統均被包含在環境系統中。

(2)選項(C)應改為三個次級系統均受到特定環境系統的影響。

(3)選項(D)應改為特定環境存在於次級系統的外部。

3. 有關系統理論的組織敘述，下列何者錯誤？

㈠組織是有機體，會趨向於動態穩定狀態　㈡子系統獨立運作，不會相互干擾
㈢具有適應與維持的機能　㈣組織與外在環境系統保持界限

解讀。。。。　【106.原五】Ans ㈡

選項㈡應改為子（次級）系統之間「彼此相互依存與影響」。

4. 行政學整合理論時期所強調的觀點，下列何者不在其中？
㈠強調系統概念　㈡應用生態觀點　㈢注重法令制度　㈣運用權變理論

解讀。。。。　【106.身五】Ans ㈢

選項㈢為「傳統理論時期」（1887～1930）的觀點。

5. 下列何種組織理論在管理上更具彈性？
㈠系統理論　㈡社會衡平理論　㈢修正理論　㈣傳統理論

解讀。。。。　【107.地五】Ans ㈠

系統論包括權變論，主張彈性管理。

6. 下列何者對系統理論時期的組織分析有重大貢獻？
㈠麥克葛瑞格（D. McGregor）　㈡帕深思（T. Parsons）
㈢傅麗德（M. Follett）　㈣拉斯威爾（H. Lasswell）

解讀。。。。　【105.原五】Ans ㈡

選項㈠㈣為行為科學代表；選項㈢為傳統到修正時期過渡的代表。

7. 雷格斯（Riggs）依國家發展的進程，提出三種比較行政模式，下列何者是高度開發國家的發展模式？
㈠繞射模式（Diffracted Model）　㈡多元模式（Polycentric Model）
㈢鎔合模式（Fused Model）　㈣稜柱模式（Prismatic Model）

解讀。。。。　【106.高】Ans ㈠

雷格斯（Riggs）之「鎔合─稜柱─繞射」模型內涵：
⑴「鎔合模式」：屬農業社會，其社會組織功能是不明確的。
⑵「稜柱模式」：屬開發中國家，介於農業社會與工業社會之間。
⑶「繞射模式」：屬工業社會（已開發國家或稱高度開發國家），其社會的功能是專化、明確的。

8. 著有《行政生態學》一書，提出「行政生態理論」的學者是：
㈠帕深思（Parsons）　㈡高斯（Gaus）　㈢戴爾（Dahl）　㈣雷格斯（Riggs）

解讀。。。。　【93.原四】Ans ㈣

Riggs 著有《行政生態學》，創造生態模型與比較行政之研究基礎，為生態系統理論集大成者，認為組織不僅是職權分配之體系，更是隨環境與時代變遷而不斷調整內部結構的有機體。

9. 在雷格斯（Fred Riggs）的稜柱型（Prismatic）行政體系中，會出現以下那一項現象？
㈠對法律過度貫徹　㈡對法律不予貫徹
㈢同時存在對法律過度貫徹及不予貫徹　㈣對法律低度貫徹

解讀。。。。　【101.普】Ans ㈢

形式主義的結果可能同時存在對法律過度貫徹及不予貫徹的現象，如軍隊中的禮儀規定（遇見領袖銅像應敬禮等不必要規定）。

10. 機關組織依垂直分工原理，可以區分為 3 種次級系統，依其與社會環境互動的關係，何者

屬「封閉系統」性質？

(A)策略層 (B)管理層 (C)技術層 (D)計畫層

【103.原四】Ans (C)

11. 根據帕深思（T. Parsons）論點，組織的下列那一種主要功能係在「協調衝突，完成機關目標，並鼓勵成員行動方向」？

(A)模式維持 (B)目標達成 (C)適應 (D)整合

【104.身五】Ans (D)

12. 若從系統理論的觀點分析，組織的垂直分工，由低到高可以分為那三個次級系統？

(A)策略層—作業層—管理層 (B)作業層—策略層—管理層

(C)作業層—管理層—策略層 (D)操作層—策略層—管理層

【102.身四、102.地三、98.原四】Ans (C)

13. 在整合時期的組織理論觀點中，認為組織是一個新陳代謝系統，其主要意涵為何？

(A)組織內部包含許多次級系統

(B)組織與外在環境仍保持一種界限

(C)組織問題之解決不需侷限於唯一的最佳方法

(D)組織與環境互動可投入所需資源與能量，以致組織可永續存在

【103.普】Ans (D)

14. 依據系統理論之觀點，開放系統能永續發展是因為具有下列何種作用？

(A)反熵作用（Negative Entropy）

(B)霍桑效應作用（Hawthorne Effect）

(C)非正式組織作用（Informal Organization）

(D)激勵作用（Motivation）

解讀。。。。

【111.初】Ans (A)

反熵作用（又稱負熵，反能趨疲）的作用，係指組織與外環境互動，得以輸入資源、能量，再以「新陳代謝」之作用，使組織得以存續不墜。亦即系統具有「開放性」，組織與環境互動可投入所需資源，以致組織能生生不息，永續發展。

15. 有關行政學中權變理論之敘述，下列何者錯誤？

(A)任何的原則只有在特定情境下有其效用 (B)兼重效率與效果

(C)試圖建立達成組織目標的最佳法則 (D)強調殊途同歸的原則

解讀。。。。

【108.身四】Ans (C)

選項(C)應改為「否定」最佳法則。

16. 在系統理論中，強調系統可經由多種不同方法達成相同結果或目標，是指系統的那一項特性？

(A)回饋性（Feedback） (B)反熵作用（Negative Entropy）

(C)殊途同歸（Equifinality） (D)互賴性（Interdependency）

解讀。。。。

【106.身三】Ans (C)

殊途同歸性主張否認唯一的最佳法則，目的與手段之間非絕對之因果關係，所謂「條條大路通羅馬」，許多方法都能達到組織目的。

17. 組織的系統理論具有「界限性」（Boundary），在開放系統下，下列何者錯誤？

(A)界限具有過濾作用 (B)可確定組織活動範圍

(C)強調系統的靜態平衡　(D)可協助組織與環境進行溝通聯繫

解讀。。。。　【106.身三】Ans (C)

界限性的內涵：

(1)組織與外在環境系統保持了一種界限，此一界限主要是用來方便說明、瞭解其與外在環境的關係。

(2)界限是可以滲透的，它的主要功能是過濾（Filtering），組織自外界輸入它所需要的東西，界限就發揮了過濾的功能，它准許組織所需要的東西進入，排除不需要的東西於組織之外，使得組織可以有效的運作。（選項(A)(D)）

(3)界限的另一點功能就是確定組織活動的範圍（Domain），此等範圍的確定有助於瞭解和分析組織。（選項(B)）

18.下列那一組概念，代表截然不同的意義？

(A)企業化預算、新績效預算　(B) Y 理論、需要層次理論

(C)殊途同歸性、單一最佳方法　(D)科學管理、論件計酬

解讀。。。。　【104.身三】Ans (C)

權變理論的「殊途同歸性」主張「否定」單一最佳方法，條條大路通羅馬，適當作法應視環境條件而定，故答案為(C)。

19.從行政管理思潮的演進來看，1960 年代已經朝向整合的階段，下列何者並非這個時期的主要途徑？

(A)系統途徑　(B)權變途徑　(C)程序途徑　(D)行為途徑

解讀。。。。　【100.高】Ans (D)

依據陳德禹教授版本（行政）管理思潮的演進，約可分為三階段，每一階段皆有若干學派並起爭鳴。說明如下：

(1)第一階段：包括有科學管理、行政管理、人群關係等學派。

(2)第二階段：由前一階段演進出管理科學、行政科學（管理程序）、行為科學三個學派。

(3)第三階段：自 1960 年代初期學者試圖整合各種管理理論，亦即 1960 年代已經朝向整合的階段，分由三條途徑進行，形成三個學派：程序學派、系統學派、權變學派。其中權變學派為最新的發展方向。

20.下列何者不屬於行政學理論整合時期（1960 年代以後）的觀點？

(A)組織是一個開放的系統　(B)組織是一個回饋系統

(C)組織是一個政治與行政二分的雙元系統　(D)組織具有適應與維持的機制

解讀。。。。　【107.地四】Ans (C)

選項(C)屬於傳統行政的主張。

21.從組織作為一個回饋系統（Feedback System）的理論來看，下列敘述何者最為正確？

(A)基於開放系統的觀點　(B)目的是使作業程序標準化

(C)回饋動力來自非正式團體　(D)又稱白京生定律

解讀。。。。　【106.升等】Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為目的是與環境互動與適應環境。

(2)選項(C)應改為回饋動力來自環境變化。

(3)選項(D)應改為又稱動態均衡。

22.整合理論又稱系統理論，關於系統理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)它以生物有機體比喻行政組織　(B)它重視行政組織與外界環境的關係
(C)它認為負面回饋不利於行政組織發展　(D)它主張行政組織成敗與生態息息相關
解讀。。。。　【102.地四】Ans (C)
組織透過「負向反饋」的作用，可發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，有助於組織之調整，避免誤入錯誤的方向，對組織而言具正面作用。

23.下列何者非「開放系統理論」之主要特性？
(A)系統界限　(B)熵作用　(C)動態平衡　(D)整體觀
解讀。。。。　【100.身五】Ans (B)
選項(B)應改為「反熵作用」。

24.下列何者不是開放系統理論的特性？
(A)殊途同歸性　(B)同質性　(C)反熵作用　(D)動態平衡
【100.初、98.身五】Ans (B)

25.下列那一項說明與「反熵作用」無關？
(A)新陳代謝　(B)殊途同歸性　(C)適應與維持　(D)開放系統
解讀。。。。　Ans (B)
反熵作用意指組織與環境互動並能生生不息永續發展，此即新陳代謝，組織成長的現象。而殊途同歸係指開放系統下，組織問題的解決非限於「最佳途徑」，而可以運用各種不同的方法使組織達到最高效率，兩者有所不同。

26.下列何種行政學理論較屬於對環境開放的模型？
(A)科學管理學派　(B)行政管理學派　(C)系統分析學派　(D)人群關係學派
【104.國安五】Ans (C)

27.就開放系統理論觀點，下列何者係屬特定（任務）環境系統的因素？
(A)文化　(B)法律　(C)人口　(D)顧客
【99.地五】Ans (D)

28.依據雷格斯（F. W. Riggs）的觀點，低度開發的國家，並無顯著的專業化與分工的表現，係屬何種模式？
(A)鎔合模式　(B)繞射模式　(C)稜柱模式　(D)中間模式
【101.98.身五】Ans (A)

29.依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？
(A)組織維持動態的平衡
(B)組織兼顧適應及生存的目標
(C)組織的管理不具有彈性
(D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係
解讀。。。。　【97.高】Ans (C)
系統論的組織特性：①組織是一個外在環境中的開放系統（組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係）；②組織內具有若干次級系統；③組織具有界限性；④組織是一個「反饋系統」（組織維持動態的平衡）；⑤組織是一個系統交錯、重疊的體系；⑥組織是一個新陳代謝的系統；⑦組織具有適應與維持的機制作用（組織兼顧適應及生存的目標）；⑧組織具有殊途同歸性（彈性）；⑨組織的成長是純由內部的精心設計。

30.依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？
(A)組織維持動態的平衡
(B)組織兼顧適應及生存的目標
(C)組織的管理不具有彈性
(D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係

解讀。。。。 【97.高】Ans (C)

系統論的組織特性：①組織是一個外在環境中的**開放系統**（組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係）；②組織內具有若干**次級系統**；③組織具有**界限性**；④組織是一個「**反饋系統**」（組織維持動態的平衡）；⑤組織是一個**系統交錯**、重疊的體系；⑥組織是一個**新陳代謝的系統**；⑦組織具有**適應與維持的機制**作用（組織兼顧適應及生存的目標）；⑧組織具有**殊途同歸性**（彈性）；⑨**組織的成長是純由內部的精心設計**。

31.所謂的「系統」大都有四項特徵，下列何者非其特徵之一？
(A)皆有其所處的環境 (B)由某些元素、成分、子系統所組成
(C)內部之各部分之間彼此相互獨立 (D)一切系統都有其中心功能或目標

解讀。。。。 【100.身五】Ans (C)

「系統」四項特徵：①系統均生存於所處的環境之中；②所有系統同時也是某些元素，成分與子系統所組成；③所有系統內部與次系統之間「彼此相互關連」；④所有系統均有其中心功能或目標。

32.為避免組織衰亡，組織應同時具有「適應」與「維持」兩種機制，下列何者發揮「維持」的功能？
(A)組織外的政治環境 (B)組織外的競爭對手
(C)組織內的研究發展部門 (D)組織內的制度規章

解讀。。。。 【96.身三】Ans (D)

⑴所謂「維持作用」是指用以保障組織內部各次級系統間的平衡，強調對內的功能，是較被動、消極的作用；而「適應作用」，是促使組織與外環境有一致的方向，強調對外的功能，是較主動、積極的作用。

⑵選項(A)(B)強調組織與外環境適應，選項(C)研發部門目的亦為適應外在環境，只有選項(D)屬於組織對內維持功能。

33.有關整合時期中行政生態論的描述，下列何者為非？
(A)組織有自給自足的能力 (B)是由開放系統理論所演化而來的
(C)組織是會隨環境調整的有機體 (D)「橘逾淮為枳」是生態論的最佳寫照

解讀。。。。 【95.勞】Ans (A)

行政生態論主要意涵：①由開放系統論演化而來，認為組織不僅是職權分配之體系，更是隨環境與時代變遷而不斷調整內部結構的有機體；②諺語說：「橘逾淮為枳」就是生態學應用於組織上的通俗說明；③生態論主張行政組織或行政整體內部的構成員與各單位固然有相互依存的關係，而且組織對外界環境亦是不可分離的相互依存聯立體；④環境是流動不居的，行政組織對內要能維持統一，對外要能與時俱進，適應流變，維持動態的平衡；⑤行政組織須作有效的適應，方能維持其生存持續與發展，即所謂優勝劣敗、適者生存，而**非獨立存在、自給自足的個體**，自給自足為封閉性觀念，與開放系統理念不同，故答案為(A)。

34.著名的行政學者雷格斯（F. W. Riggs）曾提出農業型、工業型與中間型三種行政模式。其採取的主要研究方法為下列何者？
(A)法則研究法 (B)動態研究法 (C)批判研究法 (D)生態研究法
【102.警三】Ans (D)
解讀。。。。
生態學在行政學上的應用—生態研究法：採取生態學的精神於行政研究上，其重點在於研究行政制度與其環境之關係。根據雷格斯（Riggs）的看法，對於行政問題的研究除了在時間方面的觀察外，並且也從空間的異同來作比較與檢討，因為各國的國情不同，有歷史傳統、社會制度、地理環境、教育文化等等的差異，所以應該從生態的觀點來看，從這個世界上中尋求若干種行政模式，再來衡量各國行政制度的特質所在。

35.組織往往透過「負向反饋」（Negative Feedback）的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，藉以尋求形式的規律性和區別於環境的特色。上述是組織的那種現象？
(A)團體動態 (B)動態均衡 (C)自我創生 (D)全像圖設計
【91.委升】Ans (B)
解讀。。。。
「動態均衡」及「反饋性」的概念均指一個有機的組織或體系具有自我調節和保持穩定狀態的能力。當它們在與環境不斷進行交易的過程中，往往透過「負向反饋」的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，藉以尋求形式的規律性和區別於環境的特色。

36.強調組織是一個新陳代謝系統，是指組織具有下列那一種作用？
(A)正熵作用 (B)負熵作用 (C)控制作用 (D)過濾作用
【104.地五】Ans (B)

37.系統理論中認為系統具有反熵作用是指何義？
(A)系統具有界線，可以排拒所有外在環境因素
(B)各次級系統之間獨立運作，可以排除不利因素之入侵
(C)系統具有開放性，能生生不息，永續發展
(D)系統目標單一化，避免分散資源
【104.普】Ans (C)

38.下列何者不屬於組織開放系統理論的特性之一？
(A)動態均衡 (B)「反能趨疲」（Negative Entropy）
(C)必要的多樣性 (D)可找出「單一最佳途徑」
【95.地五】Ans (D)
解讀。。。。
「單一最佳途徑」為傳統時期的觀點，選項(A)(B)(C)為有機組織特性。

39.組織自外界輸入資訊、資源，透過轉化與產出而對環境發生影響，並進行必要的調整，這種過程稱為：
(A)循環的過程 (B)反饋的過程 (C)吸納的過程 (D)反應的過程
【94.普、93.原五】Ans (B)
解讀。。。。
系統論主張組織是一個反饋系統（Feedback System），此一反饋過程下，組織可以繼續自外界輸入訊息，而有助於組織之調整，避免誤入錯誤的方向。

40.以下何者不是行政學權變理論時期的主張？
(A)管理方法的彈性運用 (B)組織人本主義
(C)重視殊途同歸性 (D)否定組織的兩極看法

解讀。。。。 【98.初】Ans (B)

選項(B)組織人本主義屬於修正時期後人群學派的觀點。

41.權變理論（Contingency Theory）的核心觀念是：

(A)效率觀念 (B)公平觀念 (C)人性觀念 (D)動態觀念

解讀。。。。 【95.身五】Ans (D)

⑴整合時期的權變理論主張沒有所謂「萬靈丹」的最佳途徑來瞭解各次級系統間之關係，應視各組織情況與環境條件而定。意指組織應與環境保持密切互動與良好適應，此為「動態」觀念的意涵。

⑵選項(A)效率觀念屬傳統時期觀點；選項(B)公平觀念屬當代專業行政中新公共行政（NPA）的觀點；選項(C)人性觀念屬修正時期觀點。

42.行政研究的整合理論時期，有所謂的「權變理論」，主張不應拘泥於某一原則，組織可以運用各種方法達成其目的，謂之：

(A)肯定兩極論 (B)效率與效果並重 (C)殊途同歸性 (D)系統的反饋作用

解讀。。。。 【93.原五、92.普】Ans (C)

「管牠黑貓還是白貓，會捉老鼠的就是好貓」，意指否認最佳法則，目的與手段之間非絕對之因果關係，所謂「條條大路通羅馬」，許多方法都能達到組織目的。屬殊途同歸性（Equifinality）的權變理論觀點。

43.根據權變理論的論點，機關組織與其外在環境的關係性質為何？

(A)存在多樣的關係模式 (B)存在單一的關係模式

(C)兩者互不影響 (D)不存在任何的關係模式

解讀。。。。 【97.身四】Ans (A)

權變理論可視為研究組織與環境的主要變數，以及彼此間交互行為的一般型模，強調組織與管理應視實際狀況與環境而定，意即組織與環境間可能存在多樣的關係模式。

44.總體而論，關於整合理論時期的行政學之描述，下列何者錯誤？

(A)否定功能主義對行政組織的貢獻

(B)重視行政組織與外在環境關係

(C)將組織所處的環境分為一般環境和特定環境

(D)以生物有機體作為行政組織研究的隱喻

解讀。。。。 【97.地四】Ans (A)

帕深思（Parsons）的社會系統論係利用功能—結構分析以及系統研究來探討組織。認為組織是動態體系，經常變遷，必須適應內外在環境的壓力，它是連續演化的過程。故整合時期的系統論並未否定功能主義對行政組織的貢獻。

45.根據湯普森（Thompson）對組織技術的分類，醫院和科學實驗室應屬下列何種類型？

(A)中介技術 (B)密集技術 (C)鄉村俱樂部型 (D)長距離連結的技術

解讀。。。。 【93.退四】Ans (B)

本題屬記憶題，根據湯普森（J. D. Thompson）將組織技術次系統分為三類：

46.

| 組織技術類型 | 互賴的型態 | 協調的型態 | 運作成本 |
|---|---|---|---|
| 1.長距離連結的技術（如裝配線） | 連續的 | 規劃 | 中度 |
| 2.中介技術（類似電話公司） | 聚集的 | 標準化 | 低度 |
| 3.密集技術（醫院、科學實驗室） | 互惠的 | 相互調適 | 高度 |

47.下列有關行政學整合理論時期對於組織的觀點何者是錯誤的？
(A)穩定的 (B)開放的 (C)適應的 (D)生態的
解讀。。。。 【92.原五】Ans (A)
選項(A)為傳統時期的觀點，視組織為封閉系統，認為環境穩定不變，不影響組織運作。整合時期的組織管理原則如下：①整體觀念；②環境適應；③開放系統；④反饋作用；⑤新陳代謝；⑥穩定發展；⑦權變法則。

48.下列有關權變理論之敘述何者錯誤？
(A)特別強調組織的多變性
(B)權變理論的最終目的在於設計及應用最適合於某些特定情況的組織設計與管理方法
(C)組織及其管理存在一套絕對最好的方法
(D)權變理論強調彈性運用管理方法
解讀。。。。 【104.普】Ans (C)
權變理論強調管理彈性，否定最佳方法。

49.臺灣某縣市轄內發生建築工地作業吊臂墜落砸死人員事件，該市市長對媒體說「我們的工安檢查與依法開罰，該做的都做了，這起意外事件承包廠商該負全責，與市府無關！」這種回應方式就是組織的何種機能發揮了作用？
(A)組織的界限 (B)組織的環境 (C)組織的投入 (D)組織的輸出
解讀。。。。 【100.地四】Ans (A)
政府回應外界的訊息屬於界限「過濾功能」的展現。

50.從組織的系統理論分析，機關內部結構分化的程度與系統轉換功能的高低，最可能具有下列何種關係？
(A)正相關 (B)負相關 (C)零相關 (D)相斥關係
解讀。。。。 【100.高】Ans (A)
系統論主張系統（即機關組織）的好壞端賴組織結構的（分化）功能是否健全而定，亦即「組織內部結構分化的程度」愈高代表專業化程度愈高，也就越能將投入資源作更有效的運用，並「轉換」成更多的產出，故兩者為正相關。

5.整合理論時期的行政學學說，主要以下列何種分析為立論基礎？
(A)行為分析 (B)系統分析 (C)制度分析 (D)歷史分析
解讀 【108.原五】Ans (B)
整合理論時期的行政學學說是以系統分析與權變論為立論基礎。

6.社會科學自 1960 年代起進入整合理論時期，此一理論崛起的主要原因為何？
(A)改進傳統理論與行為科學的缺失
(B)新公共行政理論的崛起
(C)實證主義的發展，提昇科學研究的基礎
(D)配合大政府思維的出現，解決經濟大蕭條所產生的問題
解讀 【106.初】Ans (A)
整合時期系統理論的產生背景：
⑴研究組織不能單純注意靜態或動態現象，必須綜合加以觀察。
⑵將組織視為一「開放系統」來研究，注意到組織與外在環境之互動關係。
上述兩項即為系統論的論點，可藉此改進傳統時期與行為科學的缺失。

*10.* 組織的輸入（Inputs）和輸出（Outputs）必須保持平衡，才能生存發展。此一觀點，符合下列那一項行政學理論的內涵？

(A)雙輸理論　(B)權變理論　(C)開放系統理論　(D)科層體制理論

解讀　【109.身五】Ans (C)

選項(B)權變理論為系統論的延伸，主張彈性管理，與題旨不同。

*11.* 系統的定義是：

(A)規律化的交互作用或相互依存事物之結合　(B)隨機性的交互作用或相互依存事物之結合

(C)規律化的自主或獨立事物之結合　(D)隨機性的自主或獨立事物之結合

解讀　【93.退四】Ans (A)

帕深思（Parsons）對「系統」所下的定義是：「系統乃是一種概念，它是指涉部分與部分之間以及規律化過程之間的相互依賴性所形成的一種集合體，同時也指涉一集合體與外在環境的相互依存性。」

*12.* 依據開放系統理論的觀點，下列何者為組織的任務環境因素？

(A)法律體制因素　(B)文化環境因素　(C)人口特質因素　(D)競爭者因素

解讀　【100.國安五】Ans (D)

環境系統的分類：根據卡斯特和羅森威（Kast & Rosenzweig）的看法，環境系統可以分為兩大類：

⑴一般（社會）環境系統：凡組織系統界限外之各種事物皆屬之，對組織將產生間接影響的環境因素，包含下列次級系統：

①文化：社會國家的歷史背景、意識型態、價值觀與行為規範等。

②科技：社會國家的科學與技術發展程度。

③教育：人民識字度、教育制度與接受專業訓練所占人口的比例。

④政治環境：社會國家的一般政治氣候、政治權力與政黨的性質。

⑤法律體制：憲法尊重程度、法律制度特性等。

⑥天然資源：天然資源的數量、性質、水土氣候等。

⑦人口特質：如國家人力資源的數量、性別、年齡與分布狀況。

⑧社會：如階級結構、社會角色與社會制度的發展。

⑨經濟環境：如經濟結構、財政政策與銀行制度等。

⑩國際情勢。

⑵**特殊（任務）環境系統**：對組織決策、運作有影響力之特定環境因素，包括：

①**顧客**（服務對象）：他們的喜好與特質。

②**供應者**：物料、人員與設備的供應情況應加以考慮。

③**競爭者**：組織應就競爭者之動態加以因應與偵測。

④**技術**：組織的生產方法或新技術與發展新產品。

⑤**政治社會因素**：政府的管制法規，公眾對組織的看法與態度等。

*13.* 下列何者是指組織決策與運作有直接關係的任務環境？

(A)文化環境　(B)技術因素　(C)法律體制　(D)人口特質

解讀　【106.普】Ans (B)

任務環境即「特殊環境」。

14.公共政策的環境系絡甚為複雜，可分為「一般環境系絡」與「運作環境系絡」，下列那一項非屬於「一般環境系絡」的範疇？
(A)氣候狀況 (B)文化環境因素 (C)官僚體制 (D)人口結構狀況
解讀 【106.身四】Ans (C)
選項(C)官僚體制指涉政府的管制法規與監督，對組織會造成直接影響，故屬於「運作環境系絡」（特殊環境因素之意）。

15.下列何項開放系統理論對政府組織的描述錯誤？
(A)組織與環境之間會相互影響，因此組織沒有界限
(B)環境是所有組織的外在系統
(C)不僅環境影響組織，組織也會影響環境
(D)組織不需也無法對所有環境因素加以反應
解讀 【107.地五】Ans (A)
開放系統理論主張組織與環境間有「界限」存在。

17.下列對於行政生態理論之描述，何者錯誤？
(A)認同組織是隨著環境變遷而調整的有機體 (B)代表性學者為雷格斯（F. Riggs）
(C)採納自然科學中的生態學觀點 (D)主要用於解釋已開發國家的行政現象
解讀 【109.身五】Ans (D)
選項(D)應改為主要用於解釋開發中國家（稜柱社會）的行政現象。

18.有關雷格斯（F. W. Riggs）提出的行政生態理論，下列何者有誤？
(A)稜柱型社會係指功能半分化的已開發國家
(B)鎔合型社會係指功能普及化未經分工的農業社會
(C)繞射型社會係指功能高度分工的工業社會
(D)稜柱型社會同時存有傳統與現代組織的現象
解讀 【107.臺電】Ans (A)
選項(A)應改為「開發中國家」。

20.下列那位學者，對比較行政研究的興起有重大貢獻？
(A)雷格斯（F. Riggs） (B)瓦爾多（D. Waldo） (C)謝爾（W. Sayre） (D)賽蒙（U. Simon）
解讀 【105.地五】Ans (A)
雷格斯（F. W. Riggs）：為生態系統論集大成者，著有《行政生態學》（1961），《開發中國家的行政：稜柱社會的理論》（1964）創造生態模型與比較行政之研究基礎。

21.下列有關行政生態理論的相關敘述，何者錯誤？
(A)生態理論係由結構化理論演化而成 (B)生態理論興起於第二次世界大戰後
(C)政府制度移植應注意生態環境差異 (D)雷格斯（Riggs）是該領域重要學者
解讀 【104.國安五】Ans (A)
生態系統理論係由「開放系統理論」演化而來。

22.下列何者不是行政生態學的相關概念？
(A)水土不服 (B)恆溫調控 (C)制度是長成的 (D)橘逾淮而為枳
解讀 【104.身五】Ans (B)
選項(B)恆溫調控為「操縱術」（如冰箱般具自我調節功能），屬於機械封閉系統觀點。

23.關於雷格斯（F. W. Riggs）學說之敘述，下列何者錯誤？
(A)提出「稜柱社會理論」
(B)強調從正式的政治及行政制度去觀察、探討行政行為
(C)偏向於比較行政的研究範疇
(D)適合於解釋開發中國家的行政現象
解讀 【104.軍轉三】Ans (B)
選項(B)應改為從「生態」觀點探討行政行為。

24.關於雷格斯（Riggs）的理論敘述，下列那一項是錯誤的？
(A)提出「行政生態學」，強調行政文化是整個社會系統的一環
(B)鎔合形態是指傳統農業社會分工不細的非專業化類型
(C)稜柱形態是指工業社會類型
(D)繞射形態重視法制、平等、才能的行政特質
解讀 【99.初】Ans (C)
選項(C)應改為稜柱形態是指開發中社會類型。

25.古諺：「橘逾淮為枳」係從何種觀點來研究政府行政現象？
(A)法律觀點 (B)政治觀點 (C)生態觀點 (D)經濟觀點
解讀 【106.身三、98.地五】Ans (C)
生態學（Ecology）觀點本來是自然科學中研究生物與其環境間之關係的一種科學，我國有一句諺語說：「橘逾淮為枳」，就是生態學的通俗說明。採取生態觀點於行政研究上，其重點在於研究行政制度與其環境之關係。

26.二次大戰後，亞洲殖民地國家仿效西方民主國家行政制度的實行，但其結果並不理想，因而有學者研究指出，此乃肇因於環境的差異所致，此一研究取向被稱為什麼？
(A)行政動態論 (B)行政權變論 (C)行政生態論 (D)行政制度論
解讀 【103.初、97.地四】Ans (C)
生態行政學者雷格斯主張採取生態學的精神於行政研究上，其重點在於研究行政制度與其環境之關係。應該從生態的觀點來看，從這個世界上中尋求若干種行政模式，再來衡量各國行政制度的特質所在，此即「橘逾淮為枳」的行政意涵。

27.下列何者曾於 1947 年發表《政府的生態學》一書，而為使用生態學觀點研究政府行政現象的先驅學者？
(A)帕深思（T. Parsons） (B)高斯（J. Gaus）
(C)賽門（H. Simon） (D)雷格斯（F. Riggs）
解讀 【102.薦升、93.原四、92.地四】Ans (B)
高斯（John M. Gaus）：
⑴是使用生態觀點來研究政府行政現象之第一人（理論先驅者）。
⑵ 1936 年著有《美國社會與公共行政》，1947 年著有《政府生態學》一書，認為政府組織與政府行為都必須考慮生態環境的因素。

32.在「稜柱社會」中有「法令規章與實際作為明顯悖離」的現象，此即稱為：
(A)異質性 (B)重疊性 (C)形式主義 (D)犬儒主義
【101.高】Ans (C)

37.下列何者係社會系統理論所認為的處於半開放半封閉的環境？
(A)策略次級系統 (B)管理次級系統 (C)運作次級系統 (D)技術次級系統
【106.地四】Ans (B)

38.依據開放系統理論的看法，組織各次級系統中與外在環境最緊密接觸的是：
(A)操作次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)社會心理次級系統
【106.地五】Ans (C)
解讀
策略次級系統和客觀的社會環境直接發生關係（與外在環境最緊密接觸），且其運作行為具高度彈性，方能有高度的應變能力。

40.關於帕森斯（T. Parsons）「社會系統理論」之敘述，下列何者錯誤？
(A)「溝通」是社會系統的四項基本功能之一
(B)「次級管理系統」是社會系統履行其基本功能的主要憑藉
(C)「策略次級系統」的主要功能是模式維護及適應
(D)「技術階層」的任務是達成目標，又稱為操作階層
【104.軍轉三】Ans (A)
解讀
選項(A)應改為「整合」。

41.「一方面按步補充新成員，另一方面以社會化使成員接受系統的價值與文化」，這是社會系統的那一種功能？
(A)適應 (B)目標達成 (C)模式的維護 (D)整合
【101.初】Ans (C)
解讀
國家考試甄補新進公務人員屬於「模式維持」功能中按步補充新員之意。

42.根據美國社會學學者帕深思（T. Parsons）的社會系統理論，中、小學等教育機構其目的在實現下列何種社會系統的基本功能？
(A)適應的功能 (B)達成目標的功能 (C)模式維護的功能 (D)整合的功能
【97.地四】Ans (C)
解讀
中、小學等教育機構乃在維持價值模式（如禮義廉恥），實現教育、文化相關價值的功能。

43.關於組織各層級，下列敘述何者正確？
(A)組織層級由上而下，可分為操作層級、管理層級、策略層級
(B)管理層級負責組織資源的配置及運用，是半開放系統
(C)策略層級位居組織最高層，與外在環境相距最遠
(D)操作層級需展現專業技術能力，最易受外在環境影響
【105.普】Ans (B)
解讀
選項修正：
⑴選項(A)應改為策略層級、管理層級、操作層級。
⑵選項(C)應改為策略層級位居組織最高層，為開放特性，故與外在環境相距「近」。
⑶選項(D)應改為操作層級需展現專業技術能力，為封閉特性，最「不」受外在環境影響。

44.帕深斯（Parsons）的社會系統理論中，下列何種階層屬於組織系統中的前鋒地位？
(A)策略階層 (B)管理階層 (C)技術階層 (D)系統階層
【108.身五】Ans (A)
解讀

策略次級系統（又稱策略階層）：

⑴如企業公司的董事會、行政機關的首長等，和客觀的社會環境直接發生關係，與外在環境相距最「近」，屬於組織系統中的「前鋒地位」，且其運作行為具高度彈性，方能有高度的應變能力。

⑵其功能是模式維護（L）及適應（A），其特性為開放的狀態。

46.下列對系統理論之敘述，何者錯誤？

(A)組織是各次級系統所組成的　(B)主張民主參與的精神

(C)被批評有維持管理者意識型態之嫌　(D)認為組織有生命週期之有機體

解讀　【104.地四】Ans (B)

選項(B)屬於修正時期行為科學的主張。此外，系統論主張組織目標由管理者（策略層）制訂，故被批評為偏袒維護管理者的意識型態（選項(C)）。

47.下列何者屬於系統理論的核心內容之一？

(A)人事行政目的在培養快樂工作人員　(B)萬靈丹（Panacea）的方法是不存在的

(C)組織應保障員工不受剝奪及威脅　(D)主管是組織最後決策者

解讀　【104.身五】Ans (B)

系統論主張殊途同歸性，萬靈丹是不存在的。

53.「組織是一個開放系統，需符合社會要求，考慮到對社會的貢獻。」請問以上的敘述是從何種面向來描述組織的次級系統功能？

(A)結構　(B)技術　(C)心理與社會　(D)目標與價值

【100.原五、100.國安五】Ans (D)

54.有關結合組織輸入、轉換、輸出三種概念者，係屬何種次級系統？

(A)技術　(B)結構　(C)組織　(D)運作

解讀　【107.原五】Ans (A)

組織為了達成目標，必須要用各種技術與知識來完成任務。例如思考應「輸入」那些資源？如何將其「轉換」後「產出」產品至環境中？這些問題都需要高度的技術方能完成，故答案為(A)。

55.有關組織中人員權責分配、上下與平行關係的敘述，係屬何種次級系統？

(A)結構　(B)技術　(C)社會　(D)目標

【107.身五】Ans (A)

58.組織內人員的情緒、態度等，都會影響組織的順利運作，這個部分係屬於下列何種組織內的次級系統？

(A)結構的次級系統　(B)管理的次級系統

(C)心理—社會的次級系統　(D)目標—價值的次級系統

【100.普】Ans (C)

59.有關「反熵作用」的描述，下列何者有誤？

(A)源自熱力學的概念　(B)屬於行政學的系統理論

(C)強調組織新陳代謝的功能　(D)封閉系統比開放系統更能產生反熵作用

【101.身五】Ans (D)

解讀

選項(D)應改為開放系統比封閉系統更能產生反熵作用。

61.根據系統理論，政府和環境互動，將產生源源不絕能量，不致有耗盡的時刻，這是系統的何種特質？

(A)反熵作用（Negative Entropy）　(B)彼得原理（Peter's Principle）

(C)莫非定律（Murphy's Law）　(D)白京生定律（Parkinson's Law）

【108.地五】Ans (A)

62.在系統理論時期，認為系統具有反熵作用（Negative Entropy）係指下列何者？

(A)次要系統各自獨立運作，可以排除不利因素之入侵

(B)系統可以排拒所有外在環境因素

(C)系統具開放性，能生生不息、永續發展

(D)組織需促進系統靜態的平衡，以具備面對內外在環境改變之能力

【109.臺電】Ans (C)

解讀

選項(A)應改為次要系統彼此關連；選項(B)應改為系統受到外在環境因素的影響；選項(D)應改為組織需促進系統「動態」的平衡。

63.下列何種現象，可以視為行政學「系統理論」的反熵作用？

(A)政府各部門因專業分工顯得界線分明

(B)政府各部門從外界獲得支持，使自身得以永續發展

(C)政府各部門各自達成部門目標，因而實現總目標

(D)政府各部門彼此權力時有消長，而在變動中維持均衡

【106.地四】Ans (B)

64.組織有其生命週期，此與組織的能趨疲函數有關，如果其值越高，組織將會邁向下列何種情況？

(A)欣欣向榮　(B)持平穩定　(C)走向衰敗　(D)起死回生

【103.原五】Ans (C)

解讀

「熵」或「能趨疲」源自熱力學觀念，是指封閉體系會因能量遞減，而趨向退化和死亡（此即走向衰敗之意）。因此，一個開放的組織體系應不斷的輸入新的能源以維持自身減低「能趨疲」的趨勢。故熵的數值越高，越會走向衰敗。

65.就組織系統理論的觀點而言，當組織中的「熵」（Entropy）增加時，代表組織系統的潛能為何？

(A)平衡　(B)減退　(C)上升　(D)不變

【107.身五】Ans (B)

解讀

「熵」的（Entropy）增加，代表組織系統走向衰退的程度增加（等同於組織的潛能減退）。

66.下列有關「能趨疲」（Entropy）與「反熵作用」（Negative Entropy）的敘述，何者正確？

(A)產生「能趨疲」現象的主要原因是組織結構過於扁平

(B)產生「反熵作用」是因為組織與外在環境能互通有無，以維持永續發展

(C)開放系統比封閉系統容易產生「能趨疲」現象

(D)封閉系統會出現反熵作用，強化「能趨疲」現象

解讀 【105.原三】Ans (B)

選項修正：

(1)選項(A)應改為產生「能趨疲」現象的主要原因是組織為「封閉系統」。

(2)選項(C)應改為「封閉系統」比「開放系統」容易產生「能趨疲」現象。

(3)選項(D)應改為「開放系統」會出現反熵作用，降低「能趨疲」現象。

67. 下列有關組織的界限性（Boundary）之敘述，何者不正確？

(A)組織的界限是不可以滲透的

(B)組織的界限之主要功能是過濾來自外界的輸入

(C)組織的界限能確定組織活動的範圍

(D)以「交切面的觀念」來瞭解組織界限的關係是十分有用的

解讀 【99.初、93.地五】Ans (A)

組織具有界限性：以組織而論，環境和組織之間雖有界限存在，但界限具有滲透性，可將環境與組織有關之因素加以聯繫。亦即此界限是與外環境的區隔（交切面），但此界限又可滲透，具過濾的功能，並確定了組織的活動範圍，有助於瞭解與分析組織。

68. 在開放系統理論中，下列何者不是組織界限所發揮的功能？

(A)過濾功能　(B)確定組織範圍

(C)協調整合　(D)構成與環境的交切面

【105.初】Ans (C)

77. 組織所處環境有變時，所採用的管理方法也應不同，這句話係何種理論最為強調的觀點？

(A)政治多元理論　(B)行政生態理論　(C)權變理論　(D)系統理論

解讀 【108.身五】Ans (C)

題旨內涵為權變論中「If（情境不同）……then（不同管理方式）……」的主張。

78. 有關權變理論的敘述，下列何者有誤？

(A)依據系統理論發展出來　(B)主張組織原則有殊途同歸性

(C)追求唯一最佳的管理方法　(D)否定兩極論的看法

解讀 【107.臺電】Ans (C)

選項(C)應改為「否定」唯一的最佳方法。

79. 下列對於組織管理當中的權變觀點之敘述，何者正確？

(A)強調組織的穩定性

(B)試圖瞭解組織如何在特定環境與不同條件下運作

(C)相信萬靈丹的存在並且可以解決各種組織及其管理的問題

(D)主張制式的組織設計與管理方式

解讀 【106.原四】Ans (B)

選項修正：

(1)選項(A)應改為強調組織的「變動性」。

(2)選項(C)應改為「否定」萬靈丹的存在。

(3)選項(D)應改為「彈性」的組織設計與管理。

80. 依據勞倫斯和洛區（P. Lawrence and J. Lorsch）兩位學者的研究，組織權變理論的基本假定有三，下列敘述何者錯誤？

(A)組織管理應有一定的最佳原理原則
(B)組織管理不存在最佳的方法
(C)任何組織方法並非相等有效
(D)應視組織所處環境特質，採取因應的組織方法

解讀 【103.身四、103.身五】Ans (A)

權變理論的理論假定：
(1)組織沒有最佳方法或萬靈丹。
(2)任何組織方法均非相等有效。
(3)好的組織方法端賴組織所處環境的本質而採取之因應對策。

85.下列敘述中，何者對於權變理論的說明是正確的？
(A)改變環境因素以提高組織的生存機率　(B)相同的管理途徑不可以應用在不同的組織
(C)組織是個半開放的系統　(D)管理乃在考量達成對環境的調適

【101.警三】Ans (D)

88.下列何者不是以效率為中心的傳統行政理論？
(A)科學管理學派　(B)行政管理學派　(C)官僚型模學派　(D)權變理論學派

解讀 【100.身四】Ans (D)

選項(D)權變理論強調效率與效能並重。

3.社會學者帕森思（Talcott Parsons）提出社會系統理論中，有系統、管理及技術三個階層的子系統，此一概念最接近下列何種管理理論的內涵？
(A)例外管理　(B)走動管理　(C)危機管理　(D)策略管理

解讀 【107.普】Ans (D)

判斷題。帕森思（Parsons）提出社會系統理論中認為組織必須解決下列問題，否則便不能稱之為組織：
(1)如何適應環境（Adaptation）？
(2)如何決定目標並動用資源來完成它（Goal-attainment）？
(3)如何協調與統一各個成員，使組織成為一個整體，共赴目標（Integration）。
(4)如何維持組織成立之原意於不墜（Latency）？
其中適應環境即「策略管理」的內涵與功能。

4.整合時期的行政學系統理論特別重視系統的學習和適應能力，試問下列何者最接近學習與適應的目的？
(A)強化課責（Accountability）　(B)建立規範（Norm）
(C)降低熵（Entropy）　(D)維持領導（Leadership）

解讀 【106.身三】Ans (C)

題目中所謂「學習與適應能力」係指組織為了生存與成長所需具備的新陳代謝與變革演化能力。故答案為(C)降低熵（反熵之意）。

5.現今行政組織與政治、社會文化系統皆息息相關且互動頻繁，因此討論組織係屬開放或封閉系統，其中所涉及的重要概念為何？
(A)機械觀　(B)「界限」的探討　(C)策略階層的界定　(D)回饋機制

解讀 【106.身四】Ans (B)

界限係指組織與外在環境「互動機制」的探討，與題旨相符。選項(D)應改為環境回饋。

8.「愈來愈多行政機關提供民眾線上申辦服務，以滿足洽公方便之需求」，這句話最能反映下列那種組織特徵？

(A)組織具有適應機制　(B)組織是交錯重疊體系

(C)組織具封閉的殊途同歸性　(D)組織由次級系統所構成

解讀　【104.初】Ans (A)

本題強調政府應回應民眾需求，屬於組織應隨環境調適之意，故答案為(A)。

9.下列何者是行政學系統理論的最大限制？

(A)不確定　(B)太機械　(C)太理性　(D)範圍太小

解讀　【103.身五】Ans (A)

系統理論將組織視為一個「開放系統」來研究，研究組織與外在環境之互動關係。研究上的最大限制為環境充滿了不確定性，無法充分掌握與預測，故答案選(A)。

12.下列那一種觀念，符合行政學權變理論的思維？

(A)因材施教　(B)吾道一以貫之　(C)漢賊不兩立　(D)成王敗寇

解讀　【101.普】Ans (A)

權變理論係指沒有所謂「萬靈丹」的最佳途徑，應視各組織情況與環境條件而定，亦即，主張管理以「彈性」為核心，強調好的組織方法端賴組織所處環境的本質而採取之因應對策，教育上的「因材施教」為適例。

13.下列何者為權變激勵理論的立論基礎？

(A) X 理論完全正確，Y 理論也完全正確

(B) X 理論不完全錯誤，Y 理論也不完全正確

(C) X 理論完全錯誤，Y 理論也完全錯誤

(D) X 理論、Y 理論與人性假設無關

解讀　【100.薦升】Ans (B)

權變理論的主張之一為「否定兩極論」，亦即否定人性 X 理論與 Y 理論假定的極端觀點，主張人性的權變觀（Z），亦即 X 理論不完全錯誤，Y 理論也不完全正確，人的本性應介於性善與性惡之間的連續體之內。

14.下列何者不屬於「系統」之特性？

(A)具有兩個以上相關聯的次級系統　(B)具有系統界限

(C)層級相連　(D)可由自身供給所需能源

解讀　【101.身五】Ans (D)

選項(D)可由自身供給所需能源屬於「封閉系統觀點」，系統論認為組織為有機體，面對組織是個「開放體系」，組織為因應不同環境而有不同類型，並非自給自足的孤立存在，它是生活在複雜的生態體系之中，與其他組織發生共生共榮的關係。

15.政府機關組織法中有關任務職掌的說明，與下列何種組織理論概念較具相關？

(A)組織的活力（Energy）　(B)組織的界限（Boundaries）

(C)組織的回饋（Feedback）　(D)組織的新陳代謝（Negative Entropy）

解讀　【98.原三】Ans (B)

組織法的功能即為確定組織的職掌與活動範圍，屬於界限功能的適例。

## 焦點十四　新公共行政與黑堡宣言

*1.* 下列那一個學派最早指出社會科學家應強調社會正義的重要性？
⑷行動理論　⑻新公共服務　⑽新公共行政　⑾新公共管理
【*104.*地三、*103.*初】Ans ⑽

*2.* 行政倫理最主要的核心價值是公共利益，將公共利益主要界定為「弱勢族群的照顧」是公共行政那個理論時期的看法？
⑷古典公共行政　⑻新公共行政　⑽新公共管理　⑾新公共選擇
【*112.*普】Ans ⑻

*3.* 1968 年在明諾布魯克會議中心（Minnowbrook Conference Center）召開的新公共行政會議，要求公共行政應追求下列那一項價值？
⑷經濟效率　⑻社會公平　⑽價值中立　⑾行政領導
解讀。。。。　【*110.*原四】Ans ⑻
NPA 反對只有價值中立（實證主義）的研究，行政應從事價值判斷，強調社會公平、正義及扶助弱勢團體。

*4.* 下列何者並非新公共行政運動的主要特徵？
⑷適應環境的動盪不安　⑻建立管理者導向的組織
⑽發展新的組織型式　⑾趨向社會相關的公共行政
解讀。。。。　【*103.*身四】Ans ⑻
選項⑻應改為建立「受益者」導向（服務對象為中心）的組織。

*5.* 對於「新公共行政」（New Public Administration）的描述，下列何者正確？
⑷知名代表學者為古立克（L. Gulick）
⑻強調經濟與效率的重要性
⑽主張人世的公共行政
⑾《行政國》（Administrative State）將其精神發揚光大
解讀。。。。　【*109.*地五】Ans ⑽
選項⑷⑻⑾均屬 NPA 前傳統行政的觀點。

*6.* 關於新公共行政的主要論點，下列何者錯誤？
⑷追求企業型政府，行政績效建構在顧客滿意上
⑻行政人員應主動倡議社會公平
⑽公共哲學的建構，提升民主行政的責任倫理
⑾強調公民參與，提升人際間信任感以累積社會資本
解讀。。。。　【*107.*初】Ans ⑷
選項⑷屬於新公共管理（NPM）的主張。

*7.* 下列何者屬於新公共行政的觀點？
⑷傳統科層制度符合民主需求　⑻主張價值中立
⑽強調效率效能的重要性　⑾主張建構新的組織型態
解讀。。。。　【*104.*地四】Ans ⑾
選項⑷⑻⑽為傳統行政的主張。

8. 西元 1970 年代美國「新公共行政」主張應建構新型態的組織，其主要原因為何？
(A)行政組織的設計與運作實務，缺乏嚴密的監控機制
(B)傳統科層體制的行政組織設計，不符合民主行政的需要
(C)美國國會立法總是延宕而阻礙施政效率，故應朝單一國會發展
(D)總統需要更多的幕僚參贊政務，故必須強化行政組織的層級節制
【105.身四】Ans (B)
解讀。。。。
NPA 主張傳統科層體制已經不足以滿足當代民主行政下參與管理、服務對象取向、行政人員價值判斷、社會問題層出不窮的新時代需求。為實現社會公道，政府的組織型態應嘗試改變為「協合式組織」的建構。

9. 新公共行政傾向主張下列那些行政價值？①入世相關②效率③公正④市場
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
【105.地五】Ans (C)
解讀。。。。
②效率為傳統行政觀念；④市場為 NPM 觀念。

10. 對於公共利益的概念，認為應強調政府對弱勢族群的優惠照顧，是下列那一個行政理論時期的基本主張？
(A)人群關係 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共行政
【104.國安五】Ans (B)

11. 1970 年代美國「新公共行政」主張所謂「入世相關」的公共行政，其意義為：
(A)公共行政研究應致力研究與人性相關的課題
(B)公共行政學者不應隱身於學術的象牙塔
(C)公共行政學術應致力發展鉅觀理論以解釋公共問題的所有面向
(D)公共行政實務應致力設計具有學習能力的新型組織
【100.原四】Ans (B)

12. 新公共行政特別重視以下何類理論的建構？
(A)行政科學 (B)行政哲學 (C)行政管理 (D)行政程序
【100.普】Ans (B)
解讀。。。。
新公共行政著重「公共利益」、「平等」、「自由」、「公道」等抽象行政哲學概念。

13. 根據黑堡宣言的觀點，下列何者應該做為治理的核心？
(A)層級節制 (B)民主行政 (C)市場模式 (D)公私協力
【104.身三】Ans (B)
解讀。。。。
黑堡宣言主張公共治理應為「公民參與」以及專業理性與政治回應調和的「民主行政」為核心，藉以落實民主政治與公共性。

14. 黑堡學者認為公共行政與憲法的關係何者正確？
(A)文官為貫徹政治意志的機器 (B)公僕為行憲的正當參與者
(C)制憲的重要性大於行憲 (D)憲政精神主要表現在制憲過程
【110.身五】Ans (B)
解讀。。。。
黑堡主張行政官僚為憲政第四部門，公僕為行憲的正當參與者，負有憲政運作的平衡功能，行政官僚的專業主義之內涵乃是捍衛憲政的各種施為。

15. 關於黑堡宣言的主張，下列何者錯誤？
(A)落實新公共管理學派的管理體制

(B)行政組織是達成公共利益的機構
(C)政府治理過程應代表多元利益
(D)行政人員應成為具有自我意識的公共利益受託者

解讀。。。。 【110.國安五】Ans (A)

選項(A)應改為落實「新公共行政學派」的管理體制（民主行政）。

16. 黑堡宣言相對於新公共行政，可謂是奠基於下列何者的明諾布魯克觀點（Minnowbrook Perspective）？
(A)制度化 (B)個人化 (C)抽象化 (D)民主化

解讀。。。。 【98.原三、97.地五】Ans (A)

黑堡宣言與新公共行政同屬致力於糾正多元民主的缺失與建構民主行政規範理論者。兩者之重要差別為前者從結構面與制度面著手促成社會改變，而後者只從個人層面著手。故黑堡宣言又稱「制度性」的明諾布魯克觀點。

17. 依照黑堡宣言所強調之行政人員是主權受託者的看法，下列何者不是行政人員追求的主要價值？
(A)憲政秩序 (B)創新與彈性 (C)專業良知 (D)公共利益

解讀。。。。 【107.原三】Ans (B)

選項(B)為 NPM 企業精神的內涵。

18. 新公共行政和黑堡宣言均特別重視行政人員的下列何種角色？
(A)行政中立官員 (B)公法契約管理者 (C)憲政秩序的捍衛者 (D)績效至上的官員

【104.身五】Ans (C)

19.「公共行政處於政治系絡之中，其特質兼含政治及專業」，此一敘述係下列何者最為強調的主張？
(A)新公共管理 (B)黑堡宣言 (C)公共選擇學派 (D)結構功能學派

解讀。。。。 【107.原五】Ans (B)

NPA 從行政的專業與倫理切入，肯定行政人員（官僚）對公共治理的重要性（重視「個人面」），而黑堡宣言除延續此主張外，進一步提昇至憲政層次，力主憲政三權分立外（政務、立法與司法），行政應成為當代的治理第四權（四權係指立法、司法、政務以及事務行政），行政人員應是憲政治理過程的正當性參與者（重視制度面），而此一特質實際蘊含著高度的「政治性」，亦即 NPA 與黑堡宣言均明白指出行政處於政治的系絡當中。

20.「新公共行政」有別於「傳統行政」，主要係強調下列何項特質？
(A)解決技術問題 (B)探求行政知識 (C)強調價值中立 (D)研究與實務相結合

解讀。。。。 【107.臺電】Ans (D)

⑴新公共行政（NPA）主張入世相關，意指行政學者應致力研究社會相關問題的解決，亦即行政不應該侷限於學術象牙塔內，行政應走向理論切合實際、合乎社會需要。
⑵選項(A)(B)(C)屬於傳統行政（三大時期）管理主義的內涵（重視效率技術，管理知識以及價值中立的研究態度）。

21. 下列何者較符合「新公共行政」的公務倫理觀念？
(A)不應將公民參與無限擴大以避免民粹主義盛行
(B)主張政治與行政的分離以鞏固公務人員專業化基礎

(C)提倡將社會公正做為公共行政追求的基礎價值
(D)強調行政機關決策應顧及民主政治的少數服從多數原則

解讀。。。。 【106.地五】Ans (C)

選項修正：
⑴選項(A)應改為「擴大公民參與以體現主權在民意旨」。
⑵選項(B)應改為「主張政治與行政的調和以實踐公共性」。
⑶選項(D)應改為「行政機關決策應顧及服務對象為中心，建立民主行政」。

22.下列何者不是黑堡宣言對公務人員角色的期待？
(A)可執行守門員角色以確保政府重要資訊不外洩
(B)可發揮公民社會與社群政治的催生者和推動者角色
(C)可做為行政智慧與經驗的儲存者角色以防組織記憶流失
(D)可擔任教育者角色以提供民眾有關公共決策的利弊得失資訊

解讀。。。。 【106.初】Ans (A)

綜合諸多學者觀點，公務人員應包括以下角色：
⑴政策實踐的專家。
⑵平等表達之公共對話機制的建立者與維護者。（並非選項(A)守門員角色確保政府重要資訊不外洩）
⑶公民社會與社群政治的催生者和推動者。
⑷培養積極的公民精神之教育者。
⑸憲政體制捍衛者。

23.有關「代表性官僚體制」的涵義，下列何項敘述最為正確？
(A)公務人力的組成應反映社會人口結構的特性
(B)公務員應表達社會知識份子的意見
(C)公務員應作為弱勢群體的主要代表
(D)公務員應代表政府忠誠推動政策

解讀。。。。 【110.地五、97.普】Ans (A)

代表性官僚體制係指凡參加公共服務之各級公務員應充分具備公開性，使公共就業的所有層級皆能「公平」的反映社會的主要人口類別，藉以保障不同族群公平參與政府（公共事務）的權益，屬於民主行政的特性之一。

24.行政績效與生產力在面對專業與民主兩難時將面臨重大挑戰，下列那一項不屬於這些重大挑戰之一？
(A)維護地方法律秩序 (B)達成技術才能 (C)處理公共期待 (D)表現倫理行為

解讀。。。。 【96.身五、102.原五】Ans (A)

⑴行政人員在面對專業（以科層、理性與功績制度為代表）與民主（以政治回應與多元主義為代表）兩難時將面臨重大挑戰，培里（Perry）指出行政人員在當今複雜的公共管理環境下，正面對五大挑戰：①維護憲政秩序；②達成技術才能；③處理公共期待；④表現倫理行為；⑤管理複雜任務。
⑵在上述挑戰下，培里指出一個好的有效能的行政人員要具備下列七項工作條件：①技術知能；②人群知能；③概念（宏觀）知能；④民主制度回應力；⑤行為結果關切力（有限資源達成最大結果）；⑥複雜網絡作業力（中介整合異見力及溝通力）；⑦利

益（間）平衡力。

25.晚近有從「哲學」的角度探討公共行政本質意義的研究，這種研究觀點的核心觀念為何？
⑷公共性 ⑻公共財 ⑽公共事務 ⑾公共管理
解讀。。。。 【102.普】Ans ⑷
新公共行政（NPA）開始著重「公共性」、「平等」、「自由」、「公道」等抽象價值哲學概念的建構。

26.下列何者是新公共行政（NPA）的主要概念之一？
⑷價值中立的公共行政 ⑻公私部門本質上無差異
⑽採取後實證主義立場 ⑾強調傳統官僚體制
解讀。。。。 【104.地五】Ans ⑽
選項⑷⑻⑾為傳統行政的主張。

27.黑堡宣言是公共行政理論發展中一份重要文獻，下列何者不符合黑堡宣言的精神？
⑷常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關
⑻尊重市場機制的發展，但市場絕對不是萬能的，政府必須介入，因此反對小而美或小而能的政府
⑽公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則，類似司法體系的程序正義，必須成為決策時的心智習慣
⑾認同新公共管理學者，強調社會公平正義的責任，認為只有常任文官集團能承擔這一使命
解讀。。。。 【109.普】Ans ⑾
選項⑾應改為認同新公共行政（NPA）學者。

28.將新公共行政的主張，從較為抽象的哲學探討，轉向較為關注實務的面向，亦即關注公共行政作為「制度」在實踐上的問題。此種論點稱為：
⑷黑堡宣言 ⑻華盛頓宣言 ⑽加州宣言 ⑾柏林宣言
解讀。。。。 【101.初】Ans ⑷
黑堡觀點自詡為「以制度為根基的明諾布魯克觀點」（制度性的新公共行政），它認為制度本身就蘊含規範（抽象價值哲學）和實用（實務面向）雙重意涵，而公共行政理論可在此獲得整合的起點。

29.下列何者為新公共行政的「後實證主義」論述？
⑷主張方法論的一元論
⑻實現通則化的科學目標
⑽反對「價值中立」
⑾主張行政研究必須採取量化方法，進行因果分析
解讀。。。。 【102.身四】Ans ⑽
⑴選項⑷⑻⑾均屬實證主義的內涵，NPA 主張「後」邏輯實證論，挑戰質疑實證主義的行政論述，反對只有價值中立的研究，行政應從事價值判斷，強調社會公平正義及扶助弱勢團體。
⑵實證主義的意涵：①所有知識均植基於感官經驗；②意義以觀察為依據；③概念與通則僅為實體的抽象代表；④各種科學根據自然科學的方法論以整合，最完美的知識以數學公式的形式予以呈現；⑤價值並非事實，價值在經驗中無意義。由於所有知識皆以事實為根據，價值判斷不能作為知識的基礎。

30.新公共行政學者在 1968 年與 1988 年舉行兩次學術研討會，以下的相關敘述何者錯誤？
(A)第一次會議強烈要求社會公平，而第二次會議則採取較為溫和的態度以改進民主法治與制度
(B)多數學者認為公共行政的主要任務在於促進民主的價值，故最關切的焦點是行政倫理、行政責任及行政領導
(C)新公共行政學派較接近新公共管理學派的觀點，與黑堡宣言的觀點距離較遠
(D)行政與政治二分關係不存在，因行政人員行使職權時不可避免地會控制政策議程
解讀。。。。 【100.普】Ans (C)
選項(C)應改為新公共行政學派較接近黑堡宣言的觀點，與新公共管理學派觀點距離較遠。

31.下列何者不是新公共行政的最主要內容？
(A)社會公平 (B)解除管制 (C)知識與實踐並重 (D)糾正多元主義缺失
解讀。。。。 【94.地四】Ans (B)
NPA 重視公平正義，入世相關（知識與實踐並重），反對多元主義協商妥協結果偏向當權者與忽略弱勢。選項(B)解除管制為 NPM 主張。

32.下列有關「新公共行政」的描述何者為非？
(A)追求政治與行政分立 (B)強調公民參與
(C)主張分權化的服務傳遞系統 (D)重視社會正義
解讀。。。。 【95.勞】Ans (A)
NPA 主張政治行政的合一（作），政治與行政分立為傳統行政觀點，強調中立與效率。

33.下列何項敘述符合新公共行政（NPA）的主要內涵？
(A)主張政黨政治、建構和諧社會 (B)強調市場機制、奉行自由競爭
(C)推動組織精簡、滿足顧客需求 (D)重視行政倫理、倡導社會公平
解讀。。。。 【95.地五】Ans (D)
選項(A)為民主政治主張；選項(B)(C)為 NPM 觀點。

34.依新公共行政觀點，行政人員應該扮演的角色，下列何者不在其中？
(A)政策執行者兼憲政詮釋者 (B)政策分析者兼政策倡導者
(C)執行政策時，要阻絕來自外界的政治壓力 (D)執行政策時，必須同時反省政策目標
解讀。。。。 【105.身五】Ans (C)
選項(C)應改為執行政策時，要闡明政策價值與整合各方勢力。

35.依照 1970 年代新公共行政學派的觀點，過去的行政研究之所以未能產生「相關性的知識」（Relevant Knowledge），主要原因為何？
(A)過去的研究未能遵循價值中立的原則
(B)過去的研究太重視價值中立的實證性研究
(C)過去的研究過於入世，客觀性不足
(D)過去的研究人力數量與資源投入皆屬嚴重不足
解讀。。。。 【98.原三】Ans (B)
新公共行政學者強調「入世相關的公共行政」與「適應社會動盪情勢」，亦即走出學術象牙塔，反對過去太重視價值中立的實證性研究面向，相對的應切入社會病象的解決，此為入世行政受重視之由來。

36.下列那位學者提出行政學有「認同危機」（Identity Crisis）？

⑷威爾遜（W. Wilson） ⑻古立克（L. Gulick）
⑹古德諾（F. Goodnow） ⑽瓦爾多（D. Waldo）

解讀。。。。 【99.地四、92.初】 Ans ⑽

1975 年瓦爾多（D. Waldo）曾指出「公共行政面臨認同危機，雖大肆擴張其邊緣，卻沒保留並創造其核心」。

37.近年公共行政發展，有所謂「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）。請問下列對其內容之敘述，何者錯誤？

⑷行政人員應具備公共利益意識

⑻行政組織應基於專業能力來提供特定社會功能

⑹公共行政應是憲政秩序中參與政府治理過程的主要管道之一

⑽公共行政的權威繫於政府治理過程的中立執法

解讀。。。。 【93.原四】 Ans ⑽

黑堡宣言主張常任文官應以「專業責任」積極參與治理過程，捍衛公共利益與憲法，敢言直言而非僅止於中立執法。

38.黑堡宣言主要是為誰辯護？

⑷公民社會 ⑻憲政體制 ⑹市場機制 ⑽官僚體制

解讀。。。。 【92.身四】 Ans ⑽

黑堡宣言主張行政組織（官僚體制）係達成公共利益的制度性寶庫，以及憲政秩序下政府治理的正當參與者，重視官僚的角色及地位。

39.為官僚體制辯護，並且以左派思維和新右派思維相抗衡者為下列何者？

⑷新公共管理 ⑻黑堡宣言 ⑹公共選擇 ⑽新公共服務

解讀。。。。 【93.高】 Ans ⑻

「黑堡宣言」重視官僚地位，反對「新右派」（新公共管理）所主張的「去官僚化」、「小政府」觀點。

40.下列那一位學者的立論基本上是較支持官僚組織的？

⑷伯日門（J. Bozeman） ⑻古德協（C. Goodsell）
⑹休斯（O. E. Hughes） ⑽尼斯侃南（W. Niskanen）

解讀。。。。 【92.初】 Ans ⑻

重視官僚為黑堡宣言主張之一，古德協（C. Goodsell）即顧塞爾，為黑堡宣言代表學者。

41.下列何者為伊斯頓（D. Easton）所提倡後行為革命的主要論點之一？

⑷科際整合 ⑻專業的社會實踐 ⑹經驗主義的世俗化 ⑽價值的理性化

解讀。。。。 【94.地四】 Ans ⑻

「後行為主義（革命）」：

⑴ 1968 年，當新公共行政被倡導之際，昔日的母學科—政治學，亦於次年（1969）由該時政治學會會長伊斯頓（D. Easton）於年會中發表〈政治學新革命〉一文，來深表對行為主義的不滿，並呼籲政治學應追求相關性與行動主義，注意政治哲學的復甦，以及積極從事價值的研究與建設等，而開啟了「後行為主義」。

⑵ Easton 在該文中認為後行為主義的特徵如下：①實質先於技術；②行為主義隱藏了一個經驗保守主義的意識型態；③不少行為研究與現實脫節；④研究價值與有建設性地發展價值；⑤作為一個知識份子，他的歷史任務即在保護人類文明的價值；⑥知即有

行的責任，行即是社會的重建；此即「專業的社會實踐」；⑦知識份子有義務去應用其知識，職是，職業政治化不但不可避免而且也有必要。

42. 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，但下列那一項不是其所追求的主要價值？
⑷公道正義　⑻菁英治理　⑽公共利益　⑾專業良知

解讀。。。。　【91.初】Ans ⑻

選項⑻菁英治理應為官僚體制或傳統威權行政觀點；選項⑾專業良知意指專業責任的實踐，主張行政人員必須秉持專業知識的良知，善用行政職權，以高尚情操擇善固執、為政治體系的弱勢族群爭取社會公平，實踐「守護型的行政」的真義。

43. 認為社會科學家應從事價值判斷，強調「社會公正」及「社會正義」的重要性。這是新公共行政的何種論點？
⑷主張入世相關的「公共行政」　⑻主張「後實證邏輯論」
⑽強調須適應動盪不安環境的需要　⑾主張發展出以服務對象為重心的組織

解讀。。。。　【95.原五】Ans ⑻

NPA 主張研究上採「後邏輯實證論」（Post Positivism）意指反對價值中立，行政應從事價值判斷，強調社會公平、正義及扶助弱勢團體。

44. 下列何人曾說：「以工具哲學為基礎的政治與行政分離公式猶如自製的束身襯衣，限制了自己的胸懷與呼吸」？
⑷賽蒙（Simon）　⑻瓦爾多（Waldo）
⑽古德諾（Goodnow）　⑾古立克（Gulick）

解讀。。。。　【95.原五】Ans ⑻

瓦爾多（Waldo）此言批評「傳統行政」主張政治行政二分與只重視效率的管理技術，忽略核心價值的追求，將會導致有如自製的束身襯衣，限制了自己的胸懷與呼吸。

45. 近年公共行政發展，有所謂「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）。請問下列關於其內容之敘述，何者錯誤？
⑷重視文官集團的代表性及其專業權威　⑻方法論上強調規範價值與理論建構
⑽尊重市場機制，反對小而美的政府　⑾強調個人利益的重要性

解讀。。。。　【96.升等】Ans ⑾

選項⑾應改為公共利益的重要性，此外新公共行政與黑堡宣言兩者的論點比較可綜合為下表：

| | 新公共行政 | 黑堡宣言 |
|---|---|---|
| 論點主張不同 | 1. 公共哲學的建構<br>2. 行政倫理的重視<br>3. 社會公平的倡導<br>4. 公民精神與公民參與<br>5. 方法論的「後邏輯實證論」：認為行政學者除了從事單純的事實研究之外，還需以其專業知識與良心從事價值判斷，促使社會公道的提昇 | 1. 文官集團的代表性：使公共行政不被「中立才能」所限，能公平、有效地反映社會各階層的需求<br>2. 尊重市場機制，「反對」小而美政府<br>3. 強調公共利益重要性及文官應有角色<br>4. 方法論上強調規範價值與理論的建構主義，重視民主治理中的公共面向 |

46. 公共行政能夠脫離政治學、管理學及其他學科的陰影，成為獨立自主的學科，是與下列那

一項關係最為密切？

(A)科學管理運動的盛行　(B)人群關係的倡導

(C)行為科學的興起　(D)新公共行政的提倡

解讀。。。。　【104.普】Ans (D)

新公共行政運動又稱「明諾布魯克觀點」。而且許多觀點有別於主流行政學及傳統行政學，所以又稱為「新公共行政」，使行政學擁有「自創品牌」，建構出響亮的「學術識別系統」，它對公共行政的研究及獨立成為一門學科，具有重大的貢獻。

47.新公共行政雖源自於 1970 年代，到現在對行政實務與學術仍有重要的啟發，其因在於該學說強調行政人員最應積極扮演下列何種角色？

(A)傳統價值的維護者　(B)行政的工具性價值　(C)社會穩定的力量　(D)社會改革的力量

解讀。。。。　【104.普】Ans (D)

NPA 主張行政人員應以促進公共利益為職志的「政策改革倡導者」（此即社會改革力量之意，如我國年金制度改革的倡導者）與「公共性受託者」，取代傳統中立執行者的角色。其中選項(A)(B)(C)均屬傳統行政的理念。

48.下列何者並非 1960 年代末期「新公共行政」興起的主要背景？

(A)美國種族衝突等環境重大變化　(B)公共行政研究領域太過狹窄

(C)羅斯福總統新政（New Deal）的影響　(D)缺乏國防、經濟等政策研究

解讀。。。。　【99.地五】Ans (C)

⑴ 1930 年代羅斯福總統新政（New Deal）的影響為政府職能擴張（大政府的出現背景），認為行政人員亦有政治角色，具專業影響力，導致政治與行政分立論遭到懷疑，甚至被否定，與新公共行政的背景無關。

⑵選項(A)為適應動盪環境主張的背景；選項(B)為後邏輯實證論主張的背景；選項(D)為入世相關的主張背景。

49.美國的黑堡宣言及新公共行政學派主要在強調下列何種價值或觀點？

(A)強調價值中立與事實取向　(B)倡導政府運作中的倫理及責任等重點

(C)主張強化行政效率的行為主義觀點　(D)支持小而美的政府機制

解讀。。。。　【105.普】Ans (B)

選項(A)(C)屬於修正時期主張；選項(D)屬於 NPM 的主張。

1. 1968 年由何人召集並贊助第一次美國明諾布魯克會議？

(A)丹哈特（R. Denhardt）　(B)萬斯來（G. Wamsley）

(C)瓦爾多（Dwight Waldo）　(D)歐斯洞（V. Ostrom）

解讀　【101.普、101.地四】Ans (C)

1968 年，在瓦爾多（Waldo）的資助之下，33 位年輕的公共行政學者在紐約州的雪城大學明諾布魯克會議中心，討論公共行政所面臨的問題，以及未來發展的方向，之後研討成果由馬林尼（F. Marini）主編成專書《邁向新公共行政：明諾布魯克觀點》。

14.有關新公共行政之主張，下列敘述何者錯誤？

(A)應採取嚴謹方法來蒐集與分析資料，以建構經驗性的理論

(B)應開發新的研究領域以解決當代社會問題

(C)應以更有彈性的組織型態，因應社會變化

(D)組織目標應該重視服務對象的需求

解讀 【110.地四】Ans (A)

選項(A)經驗性理論屬於實證主義內涵，NPA 主張「後」實證主義。

17.關於新公共行政的敘述，下列何者錯誤？

(A)基本主張來自於明諾布魯克會議

(B)追求社會公平正義

(C)被批評過於理想化，規範性的價值難以界定

(D)重視成本效益分析

解讀 【108.地五】Ans (D)

選項(D)為新公共管理（NPM）的主張。

18.關於新公共行政主張「趨向入世相關的公共行政」，下列何者正確？

(A)研究應建立在技術理性之上　(B)知識或應用知識本身應是價值中立的

(C)學者應勤於規範的反思　(D)行政知識是種手段或工具的直線思維

解讀 【108.原五】Ans (C)

選項(A)(B)(D)屬於學術象牙塔的管理主義內涵，NPA 主張行政應走向理論切合實際，解決民眾問題，此即選項(C)規範性反思之意。

19.何者極力主張公共行政學者不應只在學術象牙塔裡，而應致力於與社會脈動息息相關的入世研究？

(A)傳統公共行政時期　(B)新公共行政時期　(C)新公共管理時期　(D)新公共服務時期

解讀 【113.身五】Ans (B)

NPA 主張入世相關的行政，係指行政不應該侷限於傳統行政的學術象牙塔內，行政應走向理論切合實際、合乎社會需要，尋求解決社會相關問題的途徑。

21.美國於 1968 年所發展的「新公共行政運動」，下列何者錯誤？

(A)公共性觀點之濫觴

(B)主張價值中立

(C)行政人員應積極發揮回應及前瞻的角色功能

(D)以公法為基礎的管理藝術

解讀 【107.身五】Ans (B)

選項(B)應改為後邏輯實證下的「價值判斷」。

22.關於新公共行政之敘述，下列何者錯誤？

(A)關注於規範理論、道德價值

(B)主張建構顧客導向、回應性強的組織型態

(C)主張行政研究應價值中立，建構可應用性理論

(D)主張以決策、角色、群體為研究對象，發展中程理論

解讀 【107.高】Ans (C)

選項(C)應改為價值判斷；選項(B)指涉「受益者（Client）導向，部分教科書翻譯為顧客」，亦即「建立服務對象為中心的組織」之意。

25.下列何者非屬新公共行政所提出之論點？
㈠質疑政治與行政糾葛不清，行政人員無法貫徹政治中立
㈡反對管理主義未能分辨公、私部門的差異性
㈢批判工具主義的行政思維缺乏實質理性的反省
㈣注重解決社會實際問題

解讀 【106.身四】Ans ㈠

選項㈠應改為「質疑」政治行政二分觀點，並非糾葛不清。

26.下列有關「新公共行政」之敘述，何者正確？
㈠新公共行政發展迄今，已在美國雪城大學舉行過四次重要會議
㈡其主要特徵為主張採用邏輯實證主義
㈢對民主價值強烈關注，並認為此為公共行政的核心任務
㈣強烈主張師法企業的做法

解讀 【104.外交四】Ans ㈢

選項修正：
⑴選項㈠應改為在美國雪城大學舉行過三次重要會議（1968、1988、2008）。
⑵選項㈡應改為其主要特徵為主張採用「後」邏輯實證主義。
⑶選項㈣應改為否定師法企業的做法，主張行政的本質為公共性，與企管不同。

27.關於美國新公共行政的敘述，下列何者錯誤？
㈠倡議的動力來自於其對「新公共管理」的不滿
㈡源自於第一次明諾布魯克會議（Minnowbrook Conference I）
㈢產生的年代在 1960 年末至 1970 年初
㈣對價值中立的行政研究提出批判

解讀 【103.原四】Ans ㈠

NPA 產生的年代在 1960 年末至 1970 年初，當時尚未出現 NPM，選項㈠應改為倡議動力來自對「傳統行政」的不滿。

28.新公共行政的主要論點之一為「主張建構新的組織型態」，係指何種組織？
㈠官僚式　㈡協和式　㈢矩陣式　㈣阿米巴式

解讀 【100.原五、95.地四、92.身四】Ans ㈡

協和式組織：基於相關性、對抗和動盪不安的環境考量，傳統的官僚制度越來越無法迎合時代的需求，對抗的行政和受益者導向的組織將成為未來組織的另一風貌。1968 年的新公共行政運動即主張應將傳統的官僚體制改革為協和式組織模式。

29.何人於 1975 年曾指出「公共行政面臨認同危機，雖大肆擴張其邊緣，卻沒保留並創造其核心」？
㈠韋伯（M. Weber）　㈡瓦爾多（D. Waldo）
㈢來特（D. Wright）　㈣懷特（L. White）

解讀 【93.高、93.初】Ans ㈡

此題屬理解題。瓦爾多（D. Waldo）之所以提倡新公共行政運動，主因即為傳統行政只重組織效率技術，缺乏核心價值，導致行政學不具獨立性與正當性。

30.現代行政學研究對倫理問題的關心，可以下列何種運動為分水嶺？
㈠仿效企業運動　㈡政府再造運動　㈢新公共行政運動　㈣全面品質管理運動

解讀 【97.初】Ans (C)

新公共行政強調公共行政首應關切的重點是「公共性」，基於公共考量，提昇大眾福祉。我們之所以將其稱為「公共行政」，而非「政府行政」，即在顯示此一深刻的「倫理」意涵。

32.行政人員為催生某政策議題，並鼓勵民眾參與，這是新公共行政主張行政人員應具備的何種角色？

(A)社會公平促進者 (B)機關變遷催生者 (C)倡議性角色 (D)代表性角色

【107.原五】Ans (C)

33.新公共行政理論對行政人員角色的看法，不包括下列何者？

(A)社會公平的促進者 (B)代表性官僚 (C)非單一性的行政人 (D)人民的公僕

【106.軍轉四】Ans (D)

36.下列那一項不是行政學發展的新公共行政理論時期（1968～1988）所強調的價值議題？

(A)民主 (B)代表性 (C)公正 (D)創新

解讀 【101.身四】Ans (D)

選項(D)「創新」屬於新右派的新公共管理（NPM）論點。

42.支持黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的學者會認同下列何種論點？

(A)支持新公共管理學派的理念

(B)主張法律是治理的核心

(C)強調科學與理性主義的重要性

(D)重視公共行政在民主憲政運作中的角色與地位

解讀 【105.身四】Ans (D)

黑堡宣言將行政視為**憲政第四部門**。

49.萬斯來（Wamsley）認為「黑堡宣言」是以何種的意涵基礎來補充新公共行政的主張？

(A)文化 (B)制度 (C)法律 (D)經濟

解讀 【103.原五】Ans (B)

黑堡宣言自詡為「以制度為根基的 NPA 觀點」。

52.下列何者是黑堡宣言所主張的主要觀點之一？

(A)強調社區意識 (B)對文官與行政中立的重視

(C)尊重市場機制，政府應該小而美 (D)強調文官體系的正當性與專業權威

解讀 【108.地四】Ans (D)

選項(A)屬於新公共服務的主張；選項(B)為傳統行政的主張；選項(C)為新公共管理的主張。

53.有關黑堡宣言之敘述，下列何者錯誤？

(A)尊重市場機制，支持師法企業 (B)強調公共利益的重要性

(C)常任文官的代表性並不比民選首長低 (D)文官是具有專業權威的一群

解讀 【109.警三】Ans (A)

選項(A)應改為尊重市場機制，支持官僚結構，反對小而美的政府。

56.關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）整體概述，何者正確？
(A)試圖重建公共行政在治理過程中的正當性
(B)乃是新公共管理理念的延伸與補充
(C)意識型態根源於 1970 至 1980 年代的新保守主義
(D)大力倡議技術取向的行政專業主義

解讀 【103.普】Ans (A)

選項修正：
(1)選項(B)應改為「新公共行政理念」的延伸與補充。
(2)選項(C)應改為意識型態根源於「新左派」思想。
(3)選項(D)應改為大力倡議「倫理取向」的行政專業主義。

50.有關「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）的重要內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)與「新公共行政」一脈相承　(B)追求小而美的政府
(C)常任文官為人民受託者　(D)強調文官的專業性

解讀 【110.原三】Ans (B)

選項(B)應改為「尊重」市場機制，「反對」小而美的政府，亦即黑堡宣言雖尊重市場機制能為政府運作帶來績效，但其重視官僚的重要性，「反對」小而美的政府型態。

51.下列有關「黑堡宣言」之敘述，何者錯誤？
(A)「黑堡宣言」的觀點與大約同時期發展的「新公共管理」相對
(B)「黑堡宣言」為官僚體制辯護，反對「大有為」的政府
(C)強調公共行政在民主的治理過程中具有相當的重要性
(D)有別於忽略政治面向的公共管理途徑，而具有規範性的理論特色

解讀 【104.身四】Ans (B)

選項(B)應改為黑堡宣言反對「小而美」的政府。

54.有關黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）之敘述，下列何者有誤？
(A)行政人員為公共利益受託者
(B)公共對話除應擴大個人自由的理念外，亦需兼顧社會公平正義
(C)主張「好的政府」和「好的管理」必須兼顧
(D)在憲政體制下堅守服從政務領導

解讀 【109.臺電】Ans (D)

選項(D)應改為官僚係憲政體制的治理參與者以及平衡者，而非中立聽令（服從政務領導）。

59.有關黑堡宣言中的主要論點，下列敘述何者錯誤？
(A)強調文官集團的代表性及其專業權威　(B)尊重市場機制，主張小而美政府
(C)方法論上強調規範價值與理論的建構　(D)強調公共利益的重要性及文官應有的角色

解讀 【108.高】Ans (B)

選項(B)屬於 NPM 主張。

61.關於黑堡宣言的重要主張，下列何者最錯誤？
(A)強調憲政主義
(B)強調公共利益的重要性，其約制了各種利益衝突的解決原則
(C)方法論上從實證主義與行為主義界定公共利益
(D)常任文官的代表性不亞於民選首長，其角色具有專業的權威

解讀 【108.原五】Ans (C)

黑堡宣言方法論上承襲 NPA，強調規範價值與理論的建構，主張**後**實證主義，故答案為(C)。

62.下列何者並非「黑堡宣言」的重要主張？
(A)行政人員應可為公共利益的受託者
(B)公共行政乃憲政秩序下治理參與者
(C)公共行政為官僚體系權益的捍衛者
(D)行政專業能力為社會功能的提供者

解讀 【99.初】Ans (C)

選項(C)應改為公共行政為憲政價值的捍衛者與執行者，非本身權益的捍衛者。

63.下列關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的敘述，何者最正確？
(A)透過批判新公共行政的主張，重建官僚體系在治理過程中的正當性
(B)擔憂採用後實證主義而弱化公共行政的學科基礎
(C)鼓吹「斥責官僚」，建立落實民主行政的機制
(D)帶動行政論述回歸憲政體制，恢復公共行政在治理過程中的關鍵地位

解讀 【106.初】Ans (D)

選項修正：
(1)選項(A)應改為透過批判「新公共管理」的主張，重建官僚在治理中的正當性。
(2)選項(B)應改為主張採用後實證主義而強化公共行政的學科基礎。
(3)選項(C)鼓吹「重視官僚」，建立落實民主行政的機制。

4.有關「新公共行政」第二次明諾布魯克會議之主張，下列敘述何者錯誤？
(A)相較於第一次會議，採取較為溫和態度去正視民主法治與制度的實際運作
(B)對於規範性的論點和行為主義觀點間之爭論仍未稍減
(C)公共行政的科際整合仍然是一條艱辛漫長的道路
(D)公共行政社群已開始積極處理科技的問題

解讀 【106.原三】Ans (D)

選項(D)應修正為「不願」提及科技的問題。第二次明諾布魯克會議之主張，學者古依（Guy）歸納為十一項，其中前五項是與第一次作比較，後六項則著重當前及未來的願景。
(1)與第一次會議激進變革相比，第二次會議則採取較為溫和的心態去正視民主法治和制度的實際運作。（選項(A)）
(2)對民主價值的強烈關注，並認為此為公共行政的核心任務。
(3)規範性的觀點和行為主義者觀點間之爭論仍未稍減。（選項(B)）

⑷社會和勞動力的多樣性，被視為基本的價值。

⑸學者已不若 1968 年時那麼樂觀，而對公共行政抱持著審慎的希望。

⑹「務實規則」的接受：學者們以較務實的態度去探討公共問題，並尋求可著手解決的辦法，而不若之六〇年代的激進、批評。

⑺由於專業的自我中心主義和本位主義的盛行，顯示公共行政的科際整合仍有一條艱辛漫長的道路要走。（選項(C)）

⑻對企業採取強烈的反對態度：顯示出對資本主義與企業加以蔑視的態度。

⑼對人事體系的限制感到不耐，因此強烈要求改革人事制度，建立有期限的雇用制度，加強員工的生產力。

⑽「不願」提及科技的問題：在許多的爭辯中，科技被批評要比被誇讚為多，然而電子化、人工智慧的盛行卻是有目共睹，只好將之拖延至下一世紀再說，而非積極處理。（選項(D)）

⑾不願正視政府應做的種種細節，即使行政人員在行使職權時不可避免地會控制政策議程，但是行政與政治之二分法似乎存在和運作良好。

*10.* 下列何者不是新公共行政的論述內容？

(A)批判工具主義的行政思維，缺乏對於程序理性的反省

(B)反對政治與行政二分法，主張公共行政應該關懷社會公正與公共利益

(C)反對對於企業管理技術的迷信

(D)批判價值中立的論點

**解讀** 【102.地五】 *Ans* (A)

選項(A)應改為批判工具主義的行政思維，缺乏對於「實質」理性的反省。

*11.* 對於黑堡宣言的敘述，下列何者錯誤？

(A)主張應將公共行政視為官僚體制的組織形式，而不侷限於制度面向

(B)主張公共對話除應擴大個人自由的理念外，亦需兼顧社會公正，公共秩序、財政健全和資本累積的概念

(C)主張「好的政府」和「好的管理」必須兼籌並顧

(D)強調公共行政不僅是純粹的管理，亦處於政治系絡之中

**解讀** 【102.普】 *Ans* (A)

選項(A)應改為應將公共行政視為一種制度，而不應侷限於官僚體制的組織形式。以下分別說明黑堡宣言對公共行政的看法（界定）：

⑴試圖重建公共行政在治理過程中的核心地位，主張應該將公共行政視為一種制度，而不應侷限於官僚體制的組織形式。

⑵公共對話的範圍和內涵應該有所變革，其一方面應重視擴大與深化個人自由的理念，另一方面則必須兼顧社會公正、公共秩序、財政健全以及資本累積的理念。儘管自由和公正二者存在著無可避免的緊張關係。

⑶我們不應該將「好的政府」與「好的管理」兩個概念一分為二。當代的公共行政一廂情願地致力於科學化，而試圖將「好的政府」與「好的管理」區分開來。

⑷從質疑公共行政是否應該扮演重要的角色，轉變成為思考公共行政應該扮演何種的角色。

13. 黑堡宣言中對於公共行政人員角色，與其他行政論述闡釋不同，特別是專業主義觀點，下列何者並非其特徵？
(A)以憲法為基礎　(B)強調政治與行政二分
(C)運用裁量權捍衛民主憲政價值　(D)具備批判意識，對行政目標進行反省

解讀　【101.身五】Ans (B)

(1)黑堡宣言闡述行政人員「專業主義」的意涵與特徵，茲詳述如下：
①以憲法為基礎，行政人員是宣誓效忠憲法的一群官員。（選項(A)）
②運用裁量權捍衛民主憲政的價值。（選項(C)）
③達成廣泛的公共利益為目的。
④身為受託人，需奮力掙脫政治壓力的羈絆。
⑤具備批判意識，對行政目標進行反省。（選項(D)）
⑥扮演真誠的公共對話推動者。
⑦扮演教育者，提供政策資訊以及告知民眾政策選擇的風險與代價。
⑧扮演民主的治療師，孕育主動的公民意識，落實民主行政。
(2)此外，選項(B)政治行政二分為傳統行政的觀念。

14. 有關新公共行政採用後實證主義的論述，下列敘述何者錯誤？
(A)認為「價值中立」是一種危險的誤導
(B)否定實證主義的效用，倡導新的替代途徑
(C)社會公正才是行政學界直接面對的主要價值
(D)仍強調科學的重要，稱為「第二代行為主義」

解讀　【100.原五】Ans (B)

選項(B)應改為除實證主義外，更應重視新的替代途徑—價值研究與判斷。

15. 關於美國「新公共行政」發展之敘述，下列何者錯誤？
(A)分別於西元 1968 年及 1988 年舉辦兩次會議
(B)地點都在雪城大學明諾布魯克會議中心
(C)新公共行政希望和傳統公共行政形成不同的區隔
(D)第一次會議採取較為溫和的態度，第二次會議是激進的風格

解讀　【105.原三】Ans (D)

選項(D)應改為第一次會議採取較為激進的風格（走向激進變革），第二次會議是溫和的態度（強調修正態度）。

17.「黑堡宣言」強調以何種主義取向來詮釋公共行政人員的角色內涵？
(A)辯證主義　(B)專業主義　(C)新管理主義　(D)新保守主義

解讀　【107.初】Ans (B)

黑堡宣言重新界定「專業主義」以詮釋公共行政人員的角色內涵，意指提醒政治人物行政人員的專業能力與倫理可以提供必要的服務，將民選首長或政務官員與公共行政人員的衝突關係，轉變決策過程的伙伴關係。

18. 有關公共服務係處於政治系絡之中的論述，下列敘述何者錯誤？

(A)公共服務傳輸過程受政治因素影響
(B)公共服務的主要決策者從政治制度產生
(C)憲政體制下政府各部門的互動充滿政治本質
(D)多元民主的政策過程導致公共服務方案效率色彩濃厚

解讀 【97.身五】Ans (D)

新公共行政與黑堡宣言之重要影響—主張公共行政（公共服務）的政治系絡本質，「嚴正駁斥」早期行政主張行政無關於政治的觀點（意即政治行政二分主張的中立與追求效率）。以下將從此政治系絡的四個角度，說明公共行政的本質：①**公共服務的主要決策者產生自「政治制度」**；②**憲政體制下各部門互動的「政治本質」**：分權制衡的民主憲政體制，使得各部門間的互動充滿高度的政治意涵，反覆出現的協商、遊說、結盟、利益交換、妥協等行為表現就是政治；③**多元民主的政策過程導致公共服務方案「政治色彩」濃厚**：在多元主義理念展現的社會，利益團體介入政治事務司空見慣，政策過程所產生的公共服務方案，自然通常是政治妥協的產物；④**公共服務傳輸過程的「政治因素」**：單純的政策執行工作，實質卻是充滿濃厚的政治內涵。

19. 學者瓦爾多（Waldo）曾直陳，公共行政最核心的問題應該是：
(A)倫理與道德的關係 (B)民主與領導的關係 (C)公益與民意的關係 (D)行政與政治的關係

解讀 【97.普】Ans (D)

新公共行政的倡導者瓦爾多（Waldo）曾直陳，「行政與政治的關係是公共行政最核心的問題」，兩者如何在理念上建構適當的關聯或理論，值得吾人重視。此外，瓦爾多質疑傳統途徑提倡之政治和行政二分的主張，指出任何公共行政的理論可能都是一種「政治理論」。

20. 傅德瑞里克森（H. G. Frederickson）在論及新公共行政時，將新公共行政的主張形容為「第二代行為主義」。下列何者為「第二代行為主義」的看法？
(A)較少公共而較多一般 (B)較少制度取向較多受益者影響取向
(C)較少規範而較多中立 (D)較少規約而較多描述

解讀 【95.原三】Ans (B)

新公共行政即為「第二代行為主義」，強調公共性、受益者取向、較多規範性（倫理價值）的倡導、較少中立與事實描述。

## 焦點十五　民主行政

1. 就組織內部的管理方式言，下列何者不是「民主行政」的作法？
(A)民主領導 (B)分層負責 (C)效率至上 (D)參與管理

【103.初】Ans (C)

2. 下列關於民主行政的敘述，何者最為正確？
(A)將行政視為技術問題，尋求最佳的解決方法
(B)以追求效率與生產力為其宗旨
(C)強調利益團體在治理過程中的角色
(D)將行政運作與自由、民主、公道等價值結合

解讀。。。 【104.身五】Ans (D)

民主行政主張社會性效率：Waldo 強調效率必須與公共利益、個人主義、自由平等及其他人文價值相結合。選項(A)(B)(C)為傳統行政的內涵。

3. 代表性官僚制重視下列何種概念？
(A)政治中立 (B)權益平等 (C)忠於政黨 (D)企業型政府
解讀。。。。 【96.身四】Ans (B)
代表性係指凡參加公共服務之各級公務員應充分具備公開性，使公共就業的所有層級皆能「公平」地反映社會的主要人口類別，藉以保障不同族群公平參與政府（公共事務）的「權益平等」。

4. 行政機關人力結構應考慮社會群體人口的整體特性，此一觀念主要在反映公共行政何種精神？
(A)民主行政 (B)市場競爭 (C)行政效能 (D)組織民主化
解讀。。。。 【95.勞】Ans (A)
人力結構應考慮社會群體人口的整體特性係為「代表性組織」的意涵，代表性組織為「民主行政」特性之一。選項(D)組織民主化係指組織內部的參與管理。

5. 何者不屬於歐斯洞（Ostrom）所倡導「民主行政」典範的主張？
(A)政治為行政設定工作，行政在政治範圍之外
(B)權威的割裂
(C)權威的多元中心
(D)重疊的職權
解讀。。。。 【93.地五】Ans (A)
民主行政主張政治行政的結合，兩者為夥伴關係。

6. 何者並非民主行政所強調的重點？
(A)分權 (B)民主 (C)行政中立 (D)政治相關
解讀。。。。 【94.勞】Ans (C)
民主行政屬當代新興行政的主張，強調政治與行政的結合，行政無法脫離政治的範疇，兩者相互影響（與政治相關）；與早期的行政中立（政治行政二分）的主張不同。

7. 下列何項主張最能把握新公共行政之核心觀點—回應人民需求，講求過程正當性，重視公道的分配，並善盡「主權受託者」之職責？
(A)民主行政 (B)行政中立 (C)目標管理 (D)企業型官僚
解讀。。。 【98.初、98.身四】Ans (A)
民主行政的理念：最能把握公共行政的基本核心與價值內涵（公共利益）應首推「民主行政」的主張，其強調公共行政的核心價值，乃在回應人民的需求，講求程序的正當性，重視公平正義的分配，以及避免權力的濫用、貪污與無能。而民主行政的主張即在把握上述價值內涵，且善盡「主權受託者」之職責。

8. 相較於「效率行政」的核心價值之強調「效率」而言，「民主行政」的核心價值乃強調：
(A)生產力 (B)經濟 (C)行政中立 (D)社會公平
解讀。。。。 【94.地五】Ans (D)
民主行政的建立即為新公共行政（NPA）的實現途徑，包括公共性與公平正義等價值，選項(A)(B)(C)為威權行政的主張。

9. 吾人須以何種觀念來活化官僚組織，使其能符合時代要求？

⑷開放系統觀念　⑻民主行政觀念　⑹績效導向觀念　⑽品質第一觀念

解讀。。。。　【92.身四】Ans ⑻

民主行政為威權行政（官僚組織）的活化與修正。

10. 戈登（G. Gordon, 1986）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者錯誤？

⑷公民參與　⑻科層回應性　⑹倫理道德　⑽企業壟斷

解讀。。。。　【96.地五】Ans ⑽

行政學者戈登（Gordon）提出六項工作，作為推動「民主行政」的行動綱領：①公民參與；②代表性科層體制；③科層回應力；④科層責任；⑤倫理道德；⑥行政效能。

11. 奧斯沖（V. Ostrom）等人主張以「民主行政」來取代傳統行政的典範，根據這些民主行政擁護者的看法，下列何者正確？

⑷在公部門中建構一個具有單一權力核心的完善層級組織，可以使行政效率極大化

⑻在多變的環境裡，權威分裂與多元重疊的管轄權是維持政治穩定和提昇公共福祉的重要條件

⑹消費者效用和生產者效率二者獨立而不相干，公共行政應專注於生產者效率之提昇

⑽公共行政應遵循管理主義，以增進公共財的生產和公共服務的提供

解讀。。。。　【101.身三】Ans ⑻

選項⑻權威分裂與多元重疊的管轄權即「多元權威的結構制度」之意。

5. 描述民主的行政之理念，就組織內部管理而言，下列何者錯誤？

⑷分層負責　⑻參與管理　⑹民主領導　⑽集中統合

解讀　【106.軍轉四】Ans ⑽

民主行政表現在機關組織的對外與內在的關係上。其具體的作法為：

⑴就對外的關係而言：政府行政應以民意為依歸，為了要充分瞭解民意，政府應加強與民眾的溝通，例如聽證制度或外界諮詢制度的建立甚有必要。

⑵就內部的管理而言：就組織內部的管理方式言，民主行政的作法包括：

①民主領導：機關首長或單位主管的領導方式宜採民主式的領導。

②分層負責：組織各層級之間各有其應有的權限與責任，相互尊重，互不侵越。

③參與管理：民主行政特別重視參與管理，其實施的方法有：❶團體決策；❷諮詢制度；❸建議制度。

6. 下列何者不是民主治理理論強調的核心價值？

⑷民主回應　⑻專業責任　⑹公共課責　⑽層級節制

解讀　【111.地五】Ans ⑽

選項⑽為官僚治理。

11. 有關代表性官僚的相關敘述，下列何者最錯誤？

⑷是「新公共行政時期」的觀點　⑻代表性官僚隱含著對社會公平的追求

⑹行政人員改由選舉產生　⑽意指公共行政也開始注意民主化的重要性

【108.原三】Ans ⑹

14. 歐斯洞（Ostrom）在論及民主行政意涵時，何者是其主要特徵？

⑷超越派閥黨團　⑻官僚代表性　⑹多元的決策中心　⑽權益平等促進行動

【94.地四】Ans ⑹

2. 民主國家的決策過程，有時會面臨科層體制與民主的衝突，下列何者最錯誤？
㈠民主政治重視多元主義　㈡科層體制重視個別考量
㈢民主政治強調大眾諮商　㈣科層體制重視專業正當性
解讀　【108.原五】Ans ㈡
科層體制與民主政治的衝突係指「專業理性」與「政治回應」的衝突，選項㈡應改為科層體制重視「專業」考量。

8. 關於專業理性與政治回應兩者間關係的敘述，下列何者最為正確？
㈠專業理性至上　㈡政治回應優先
㈢政治回應包含專業理性的考量　㈣專業理性與政治回應需兼顧平衡
解讀　【106.原三】Ans ㈣
專業理性與政治回應的「調和」即為民主行政的主張，故答案為選項㈣。

## 焦點十六　新公共管理（NPM）

1. 新公共管理得以三項核心觀念涵蓋之，下列何者較不在其中？
㈠治理網絡　㈡企業型政府　㈢市場化　㈣顧客導向
解讀　【103.原三】Ans ㈠
選項㈠屬於 NPS 的主張。

2. 新公共管理（NPM）與下列那一種理論或主義較有關聯？
㈠國家主義　㈡新左派　㈢新保守主義　㈣福利國觀點
【105.初】Ans ㈢

3. 主張政府業務委外經營的理念，與下列何者最為相關？
㈠新公共服務理論　㈡凱因斯理論　㈢新公共管理理論　㈣新公共行政理論
解讀　【112.原五】Ans ㈢
政府業務委外經營即為「市場化」的具體實踐，為新公共管理的觀點。

4. 關於新公共管理之敘述，下列何者錯誤？
㈠主張彈性與授權　㈡強調企業導向型政府
㈢鼓勵民營化取代公共服務的生產　㈣建立以公民為中心的治理模式
解讀　【108.地三】Ans ㈣
選項㈣應改為以「市場」為中心的治理模式。

5. 1980 年代以後所興起的新公共管理，試圖將行政人員視為以下何者，以活化行政人員的創新和管理能力為出發點？
㈠政治家　㈡企業家　㈢律師　㈣專家
解讀　【97.地四】Ans ㈡
NPM 主張行政人員應注入企業精神，成為企業型官僚，具有大膽創新、追求變革、前瞻視野、接受挑戰等特質。藉此官僚的、權威式的作風及消極性民主的政體轉換成有效率的、回應性及顧客導向的新治理典範。

6. 下列何者屬於新公共管理的核心觀念？①企業型政府②代表性官僚③功績制④顧客導向
㈠①②　㈡③④　㈢①③　㈣①④
解讀　【108.身五】Ans ㈣

題目②代表性官僚屬於 NPA 觀點；③功績制屬於傳統官僚體制觀點。

*7.* 以下有關新右派學者的主張，何者錯誤？

㈠主張「市場好，政府壞」　㈡必須提高稅收解決財政與預算赤字

㈢應該以民營化策略縮減政府規模　㈣認為政府龐大，效率就會偏低

解讀。。。。　【*97.*地四】Ans ㈡

⑴新右派的公共管理實務，有新古典經濟學的強烈色彩，主張「市場好，政府壞」，界定「國家」乃為鼓勵獨占、壓抑企業精神限制選擇、強調過度生產和鼓勵浪費及無效率；相對的，界定「市場」是為鼓勵競爭、引進企業精神、重視自由、強調擴大選擇和增進效率。因此，新右派的公共管理在實務上，便經常顯露出對市場和企業管理的偏好。

⑵選項㈡必須提高稅收解決財政與預算赤字，屬於政府干預的措施，NPM 主張縮減政府規模藉以解決財政問題。

*8.* Hallow State 係新公共管理省思國家功能的概念，那一種名稱最能貼近原義？

㈠理想國家　㈡無能國家　㈢空洞國家　㈣哈梭國家

【*102.*地三】Ans ㈢

*9.* 有關新公共行政與新公共管理的比較，下列敘述何者錯誤？

㈠前者強調民眾，後者注重顧客

㈡前者培養公民意識，後者激發生產效能

㈢前者提倡公務員精簡，後者關注公務員價值

㈣前者強調行政制度化，後者倡導解除管制化

解讀。。。。　【*99.*地五】Ans ㈢

選項㈢應改為前者關注價值，後者提倡精簡。

*10.* 成果導向和加重主管職責、運作環境改以市場取代科層組織、政府職能縮減等三項主張是以下何者之核心議題？

㈠新公共服務　㈡新公共管理　㈢新公共行政　㈣墨堡宣言

解讀。。。。　【*101.*普】Ans ㈡

新公共管理核心議題有三，分別為：①成果導向和加重公經理人職責；②以市場取代科層組織；③政府縮減職能。

*11.* 下列那項並非新公共管理思潮之主張？

㈠主張新公共服務精神強化公民參與意識　㈡主張顧客選擇與滿意至上

㈢重視品質　㈣強調競爭市場概念

解讀。。。。　【*98.*原四】Ans ㈠

新公共服務精神強化公民參與意識屬於 2000 年 NPS 的主張。

*12.* 下列那種特性最符合新公共管理的典範？

㈠穩定性　㈡公民意識　㈢層級節制　㈣競爭

解讀。。。。　【*95.*地五】Ans ㈣

選項㈠㈢為傳統時期觀點；選項㈡公民意識為 NPA 觀點，NPM 主張市場機制的應用，市場機制即價格競爭機制。

*13.* 1970 年代保守派經濟學家主張「市場動力極大化，政府角色極小化」，深深影響公部門的管理方式，試問下列何者不屬於該經濟思潮下所產生的理論？

⑷公共選擇理論　⑻代理人理論　⑹交易成本理論　⑽跨域治理理論

【95.地五】Ans ⑽

14.對於新公共管理的描述，下列何者為非？

⑷重視施政品質與價值的考量　⑻授能員工主動恪遵規範

⑹重視抽象的公共利益觀念　⑽重視具體的生產力結果

解讀。。。。　【94.初】Ans ⑹

重視抽象的公共利益觀念屬新公共行政（NPA）論點，新公共管理（NPM）主張卓越績效的展現。

15.下列何者不是政府改造運動的最基本精神？

⑷以公民意識為導向　⑻以績效成果為重點

⑹政府職能重領航而輕操槳　⑽引進類似市場的競爭機制

解讀。。。。　【93.初】Ans ⑷

「公民意識」為民主行政與 NPA 之建立基礎；新公共管理、政府再造是「顧客導向」意識。

16.下列那個學派最強調人民理性自利的？

⑷公共選擇　⑻公共行政　⑹新公共行政　⑽黑堡宣言

解讀。。。。　【94.初、93.91.原四、93.退四】Ans ⑷

公共選擇論假定人為經濟人，經濟人為自利、自私，充分理性考慮，追求個人最大利益者。

17.就方法的觀點，公共行政長期以來的發展，以及大部分的著作，皆應屬何種研究典範？

⑷組織學習　⑻政治教育　⑹政治結構　⑽行政控制

解讀。。。。　【94.地四】Ans ⑽

在方法學的觀點，公共行政長期以來的發展，大部分的著作都與行政控制有關。此即，能夠去解釋，我們就可以去預測，能夠去預測，我們就可以去控制。賽蒙（Simon）的行政理性模型為代表。

18.下列對於公共選擇理論的描述何者錯誤？

⑷採個人主義為其理論的基本假定　⑻以市場比喻政治

⑹公共即理性之選擇者　⑽核心的價值是利他主義

解讀。。。。　【93.高、93.初】Ans ⑽

本題為理解題，公共選擇理論是以「人是理性、自利的」（經濟人，個人主義）之公理出發，來探討制度應該如何安排，以及需有那些條件配合，方可實現利益最大化。所以選項⑽應改為利己主義。

19.下列何者不是瓦爾多（D. Waldo）所指未來官僚型態必須兼具的角色與功能？

⑷代表性官僚　⑻參與式官僚　⑹捐客性官僚　⑽服務性官僚

解讀。。。。　【93.退四】Ans ⑹

Waldo 指出未來的官僚型態必須兼顧「服務性官僚」、「參與式官僚」與「代表性官僚」三種角色與功能。

20.下列何者不是西元 1960 年後始興起之學派？

⑷公共選擇　⑻新公共行政　⑹公共管理　⑽類同管理

解讀。。。。　【93.91.原四】Ans ⑽

類同管理意指不分公私部門一體適用的管理學，又被稱為趨同管理、一般管理，屬典範四（1956～1970）觀點，非 1960 年代後才出現。

21.下列有關「新公共管理」途徑的說明，何者是錯誤的？
(A)市場式的運作是好的，公共的經營是壞的
(B)建構誘因機制進行委外契約監督
(C)民營化與委外措施促進民主課責的機制
(D)政府本身是問題的來源，應深化官僚制度的解體

解讀。。。。 【92.原五】Ans (C)

民營化會減弱民主課責（議會與選民監督與究責之意）。

22.下列何者是新公共管理對於傳統行政管理理論與實務的主要批判？
(A)過度重視政治的面向 (B)過度強調理性的重要性
(C)行政權力過度分化 (D)官僚體制的僵化和無效率

解讀。。。。 【99.普】Ans (D)

新公共管理（NPM）認為傳統行政下的官僚體制是缺乏效率且過度生產，因此主張國家機關干預社經體系現象需加以限制，應該加強市場機制活化市場，以最有效率的方式為整體社會謀福利。

23.市經理制（City Manager Plan）為美國地方政府慣常採用的制度，其特色不包括：
(A)專業性 (B)效率 (C)社會正義 (D)行政—政治分立

解讀。。。。 【92.身五】Ans (C)

市經理制乃借用企業專業經理人的理念，強調「政策」與「管理」的分立，公共管理者是依據民選領袖的指示，並且得到充分授能而施展抱負，故與選舉政治保持分工的上下關係，這是政治與行政分離的現代化說法，屬新公共管理（NPM）的應用。選項(C)社會正義屬新公共行政（NPA）的主張。

24.下列何者不屬於新公共管理觀點下的政府再造策略？
(A)市場導向 (B)結果導向 (C)重視創新 (D)重視標準作業程序

解讀。。。。 【108.原四】Ans (D)

選項(D)為傳統行政的主張。

25.政府將公共服務外包委由民營企業及非營利組織來生產及輸送，衍生了國家「外包管理」與「治理本質」兩大重要議題的論辯。學者米華德（B. Milward）指出學界係以下列那個概念，來形容民營化趨勢下國家地位的改變？
(A)行政國（Administrative State） (B)私有國（Privatized State）
(C)空心國（Hollow State） (D)失靈國（Failure State）

解讀。。。。 【94.地四】Ans (C)

空心國（Hollow State）意指 NPM 太重視民營化、市場化的結果，降低了政府的天職乃在促進平等的社會責任，使國家淪為所謂「空洞國家」的危機。

26.英國新右派與下列何者理念最不契合？
(A)新自由主義 (B)新古典經濟學 (C)黑堡宣言 (D)公共選擇理論

解讀。。。。 【97.高】Ans (C)

選項(C)黑堡宣言屬於新左派的觀點，重視人文價值的實踐；選項(A)(B)(D)均屬於新右派的觀點，重視市場機制與績效的追求，為新公共管理（NPM）的理論基礎。

27.下列何者屬新公共行政與新公共管理對回應性假定的差異？
(A)新公共行政強調顧客，新公共管理強調民眾
(B)新公共行政強調民眾，新公共管理強調顧客
(C)新公共行政強調員工，新公共管理強調官僚
(D)新公共行政強調官僚，新公共管理強調員工
解讀。。。。 【111.身三】Ans (B)
NPA 回應與授能的對象為「公民」（民眾），NPM 回應與授能的對象為「顧客」。

28.關於新公共管理的主張，下列何者錯誤？
(A)市場導向的公共行政 (B)新右派
(C)新公共服務 (D)企業型政府
解讀。。。。 【108.初】Ans (C)
NPS 屬於「新左派」思想。

29.下列何者不是新公共管理的核心觀念？
(A)顧客導向 (B)機關中心觀點 (C)企業型政府 (D)公共服務民營化
【109.身五】Ans (B)

30.下列何者不是新公共管理主義的主張？
(A)任務導向 (B)績效導向 (C)公民導向 (D)分權導向
解讀。。。。 【104.地五】Ans (C)
選項(C)公民導向屬於 NPA 理念，NPM 主張「顧客導向」。

31.下列那些行政改革措施，不屬新公共管理思潮的範疇？
(A)流程再造 (B)組織的人本主義 (C)業務外包 (D)民營化
解讀。。。。 【100.身四】Ans (B)
選項(B)組織人文主義屬於新公共行政（NPA）的主張。

32.從組織經濟學的觀點來說，組織就是一套制度安排，這個制度安排的目的為何？
(A)打破人員與組織間的社會契約關係 (B)減少組織的垂直層級數目
(C)促進組織內各種交易行為的進行 (D)促進組織成員的人格成長
解讀。。。。 【100.地四】Ans (C)
組織經濟學把組織視為是由一些交易行為所組成的整體，而這些交易行為則受到一組契約的規制，組織就是一套契約關係。亦即組織就是一套制度安排，制度安排的目的在於促進組織內各種交易行為的進行。

33.1980 年代以來，全球政府革新運動的代名詞「新公共管理」的主要論述，下列何者錯誤？
(A)強調政府機關之生產 (B)政府管理應向企業取經
(C)政府機關應推動分權 (D)政府機關應引進競爭機制
解讀。。。。 【105.原四】Ans (A)
選項(A)應改為強調政府機關「服務委外生產」。

34.下列四種政策模式中，新公共管理學派偏好以那一種模式來解決政策問題？
(A)行政管制 (B)政府自行生產製造
(C)向民間購買 (D)向民眾進行道德呼籲
解讀。。。。 【103.高】Ans (C)
NPM 強調市場化，主張向民間購買公共服務。

35. 依據新公共管理理論，簽約外包主要是透過下列何種機制來提供公共服務或財貨？
(A)政府 (B)市場 (C)家庭 (D)社會
【109.身五】Ans (B)

36. 於新公共管理（New Public Management）運動的描述，下列何者錯誤？
(A)《新政府運動》（Reinventing Government）一書被視為是觸發新公共管理運動的代表作
(B)提倡企業型政府的概念
(C)主張政府扮演操槳者的角色
(D)推崇顧客導向的政府
解讀。。。。 【111.初】Ans (C)
選項(C)應改為政府扮演「領航者」的角色。

37. 下列何者不是新公共管理理論的核心理念？
(A)善用市場力量 (B)公民參與
(C)彈性與回應的公共組織 (D)強調分權
解讀。。。。 【105.地三】Ans (B)
選項(B)為 NPA 理念。

38. 下列何者屬於新公共管理的論點？
(A)重視公平正義 (B)提倡科層體制 (C)增加政府規模 (D)落實成果導向
解讀。。。。 【106.原四】Ans (D)
選項(A)屬於 NPA 觀點，選項(B)(C)屬於傳統行政觀點，故答案為選項(D)。

39. 根據傅德瑞克森的觀點，下列敘述那一項符合新公共管理的特性？
(A)強化科層體制 (B)著重基層管理 (C)重視常態結構 (D)強調個別授能
解讀。。。。 【106.普】Ans (D)
「個別授能」意指行政組織將決策權下授至第一線工作人員，參與組織中的重大決策，屬於新公共管理的特性。此外，選項(A)為傳統行政下的官僚體制論；選項(B)為科學管理；選項(C)為傳統理論時期的理念。

40. 下列何者不是新公共管理的核心概念之一？
(A)理性自利的人性觀 (B)顧客導向 (C)結果導向 (D)操槳型政府
解讀。。。。 【104.國安五】Ans (D)
選項(D)應改為「導航型」政府。

41. 下列何者不是新公共管理（New Public Management）的特色？
(A)學習企業管理的精神 (B)追求小而美政府
(C)重視公民參與 (D)政府是領航者而非划槳者
解讀。。。。 【109.地四】Ans (C)
選項(C)屬於 NPA 的觀點。

42. 下列何者不是新公共管理的主要觀點？
(A)政府的角色是導航而非親自操槳 (B)將競爭的概念帶入公部門
(C)彈性雇用與報酬 (D)理性法律型權威是政府運作的基礎
解讀。。。。 【108.地四】Ans (D)
選項(D)是韋伯（Weber）官僚體制的主張。

43. 基於新公共管理理論所主張的行政革新策略，下列何者不屬之？

(A)落實中央集權　(B)推動民營化　(C)簡化行政流程　(D)重視市場機制

解讀。。。。　【109.初】Ans (A)

選項(A)為傳統行政的主張。

44.有關新公共管理的論述，下列何者錯誤？

(A)官僚主義　(B)本於公共選擇理論與市場經濟學

(C)政府組織規模傾向小而美　(D)人民應有足夠的選擇機會來反應其偏好

解讀。。。。　【104.地五】Ans (A)

官僚主義為 1970 年代前「傳統行政」的主張，NPM 主張官僚主義的修正與變革。

45.市場機制最主要在達成下列何者？

(A)公平　(B)正義　(C)效率　(D)倫理

解讀。。。。　【104.軍轉四】Ans (C)

NPM 主張將市場競爭機制注入公部門，藉以促使資源有效運用（效率），選項(A)(B)(D)均屬於 NPA 論點。

46.興盛於 1980 及 1990 年代的新公共管理（NPM），下列那一項不是其主張的要點？

(A)公共性與公平正義　(B)向企業管理取經

(C)引進競爭　(D)強調機關產出的成果

解讀。。。。　【103.高】Ans (A)

選項(A)屬於 NPA 的主張。

47.下列何者不是新公共管理的核心觀念？

(A)顧客導向　(B)萬能政府　(C)市場機制　(D)競爭導向

解讀。。。。　【98.身四】Ans (B)

NPM 主張小政府，萬能政府為大政府觀念。

48.2008 年美國發生金融風暴，當時美國財政部長 Henry Paulson 認為不應一味地紓困金融業者，否則政府無異在替業者承擔其不負責任行為的風險。試問 Henry Paulson 此種觀點，是要防止金融業者出現下列那一種行為？

(A)彼得定律（Peter Principle）　(B)信用違約交換（Credit Default Swap）

(C)團體迷思（Group Think）　(D)道德危險（Moral Hazard）

解讀。。。。　【105.高】Ans (D)

本題屬於實務應用題，強調政府如無條件紓困金融業者，又缺乏充分的監督資訊與機制下，將會產生金融業者「道德風險」問題，屬於代理人理論的內涵。

49.下列何者不是 Larry D. Terry（1993, 1998）所謂新管理主義所威脅與腐蝕的民主與憲政價值？

(A)公平　(B)正義　(C)代表　(D)效率

解讀。。。。　【103.原四】Ans (D)

效率屬於管理主義的價值，與民主憲政無關。

50.下列對於公共選擇學派之敘述，何者正確？

(A)起源於左派的思維

(B)巴納德（C. Barnard）為主要代表人物之一

(C)強調個人的理性自利

(D)鼓勵限縮個人選擇權

解讀。。。。 【106.軍轉四】Ans (C)

公共選擇學派乃經濟人假定的借用，故答案為(C)。

51.下列對於公共選擇理論的敘述何者最正確？

(A)為新公共管理的理論基礎 (B)開啟人群關係學派的研究

(C)為科學管理的核心價值 (D)提出官僚行政的主張

解讀。。。。 【106.地五】Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為開啟「新古典經濟學」學派的研究。

(2)選項(C)應改為提出「新公共管理」的核心價值。

(3)選項(D)應改為提出「去官僚，小政府」的主張。

52.公部門之所以問題叢生，乃是因為自利取向的公共官僚體系，致力於組織規模和預算的擴大；上述看法屬於那種理論觀點？

(A)人群關係學派 (B)公共選擇理論 (C)官僚體系理論 (D)動態系統理論

【96.地四】Ans (B)

3.根據新公共管理的觀點，當福利國家遇到「財政危機」時，為支撐政府的運作，通常會採行一些措施，下列何者錯誤？

(A)刪減公共服務支出 (B)借貸和赤字預算

(C)增加公共建設投資 (D)同時進行預算刪減和赤字預算

解讀 【107.地五】Ans (C)

選項(C)屬於凱因斯理論觀點，強調舉債增加支出以刺激經濟發展，與題旨不符。

4.下列何者非屬新公共管理興起的背景因素？

(A)擺脫官僚體制的桎梏以提升政府績效的觀念興起

(B)民眾殷切期盼大有為政府提供無微不至的公共服務

(C)經濟學的市場理論再度受到大力提倡

(D)美國總統雷根和英國首相柴爾夫人的推波助瀾

解讀 【106.普】Ans (B)

選項(B)應改為民眾期盼「小而美」政府。

11.依據學者馬許金（S. Mushkin）之主張，公共管理係由三個核心要素所組成，下列何者不在其中？

(A)政策管理 (B)資源管理 (C)府際管理 (D)方案管理

解讀 【102.地三】Ans (C)

馬許金（Mushkin）與史達林觀點相似，將公共管理的範圍區分為政治管理（又稱政策管理）、資源管理與方案管理。

27.新公共行政與新公共管理在公共組織設計方面，固有許多相近觀點，然其不同之處在於下列何者？

(A)新公共行政強調分權化，新公共管理強調集權化

(B)新公共行政主張組織扁平化，新公共管理反對組織扁平化

(C)新公共行政主張降低制度化、委託服務，新公共管理主張行政更制度化、提供服務

(D)新公共行政主張行政制度化、提供服務，新公共管理主張降低制度化、委託服務

解讀 【102.軍轉三】Ans (D)

新公共行政與新公共管理在組織結構與設計方面的異同分析：

⑴相同點：兩者對於組織結構與設計都強調分權化、扁平式的層級節制體系、公私合夥的共同生產關係。

⑵相異點：

①新公共行政（NPA）比較採取制度論的觀點，強調政府機關為服務提供者的角色，故重視層級節制的安排與管理問題。

②新公共管理（NPM）採取**解構制度政府**的觀點（**降低制度化之意**），服務提供者可由私部門、非營利組織或政府部門相互競爭，故重視經濟誘因的結構、契約執行的監督與管理創新的發展。

28.下列關於新公共管理學派追求變遷的論點，何者錯誤？

(A)鮮少質疑官僚運作之道　(B)力求創新和企業家行動

(C)著重顧客授能　(D)將官僚服務轉化為個別授能

解讀 【107.原四】Ans (A)

選項(A)應改為 NPM 質疑官僚運作（去官僚之意）。

29.下列何者並非新公共管理途徑的組織設計所強調的管理理念或方法？

(A)全面品質管理　(B)代表性官僚體制　(C)標竿學習　(D)流程再造

解讀 【101.警三】Ans (B)

選項(B)代表性官僚體制屬於新公共行政（NPA）觀點；選項(A)(C)(D)均屬於企管經驗的借用（B 途徑的公共管理）。

30.有關公共選擇理論的敘述，何者錯誤？

(A)假定理性人必定經由「誘因體系」的吸引從事活動

(B)官僚人員係受公共利益的驅使而行動

(C)公共選擇理論在方法論的主張是個體論者

(D)如果私部門的生產或消費活動引起「外部性」的效果，政府必須採取法律干預，以維持秩序

解讀 【100.地四】Ans (B)

公共選擇理論為「經濟人」假定的借用，亦即官僚人員係受「**自利**」的驅使而行動。

39.下列何者不屬於「新公共管理」的重要主張？

(A)政府領航而非親自操槳　(B)重視市場機制和租稅誘因

(C)讓國家空洞化（Hollowing-out State）　(D)批判官僚制度

解讀 【109.身三】Ans (C)

選項(C)是新公共管理「市場化」的限制與缺失，並非其主張。

40.下列何者不是新公共管理的特質？

(A)明確的績效標準與評估　(B)重視市場機制

(C)導入分權的概念　(D)重視產出過程而非結果

解讀 【104.地三】Ans (D)

選項(D)應改為重視產出結果非過程（結果導向）。

47.新公共管理與新公共行政在組織設計上的觀點有許多相似處，何者錯誤？
(A)兩者均強調分權化 (B)強調扁平化組織 (C)支持民眾參與 (D)支持集權管理

解讀 【93.初、93.高】Ans (D)

兩者對於組織結構與設計都強調分權化、扁平式的層級節制體系。

48.休茲（Owen E. Hughes）認為四個促成新公共管理興起的原因中，下列何者不包括在內？
(A)對公部門的挑戰 (B)知識經濟時代的來臨
(C)法律理論思潮的變遷 (D)私部門的變化

解讀 【96.高】Ans (C)

休茲（Hughes）認為四個促成新公共管理興起的原因為：①**政府部門功能不彰，統治正當性遽降**；②**新古典經濟學崛起，理論指引改革行動**：新公共管理運動的主要哲學基礎，即來自新古典經濟學的幾個相關理論，包括公共選擇理論、代理人理論和交易成本理論，這幾個理論自 1970 年代後即逐漸深刻地影響英國、紐西蘭和澳洲等國家的政府再造；③**企業部門變革成功，刺激公部門跟進**；④**技術環境急速變遷，衝擊政府之運作方式**。

19.新公共管理的經濟分析途徑中，認為集體利益就是個人利益的加總，此主要是忽略集體利益形成過程中，個人與團體間的何種過程？
(A)協商與妥協 (B)競爭與效益 (C)合作與分工 (D)對立與剝削

解讀 【103.高】Ans (A)

公共治理型態與機制之中，NPM 觀點屬於功利主義，忽略人性的主動—社會性的特質以及個人間互動對話、協商，產生共享價值的重要性。

22.相較於傳統行政理論，下列何者不是新公共管理內涵中的重要面向？
(A)更關注顧客的需求
(B)公共組織的設計應力求彈性化
(C)公共服務對象的概念應由「個案」轉為「顧客」
(D)強調大有為的政府，為民謀福祉

解讀 【102.身四】Ans (D)

(1)新公共管理主張縮減政府職能，儘量將服務市場化，強調小而美的政府，故答案為(D)。
(2)傳統公共管理與新公共管理的比較：

| 課題 | 傳統公共管理 | 新公共管理 |
|---|---|---|
| 價值 | 經濟、效率、效能 | 成本效能、對顧客的回應 |
| 結構 | 官僚體制 | 競爭、師法企業 |
| 對個人觀點 | 非個人的個案、理性行動者 | 顧客 |

23.古典行政理論與新公共管理共同關切下列那一主題？
(A)政府管理效率 (B)公共服務市場化 (C)彈性化管理 (D)機械式的組織設計

解讀 【103.原五】Ans (A)

選項(B)(C)專屬 NPM；選項(D)專屬古典行政理論。

30.以下有關新公共管理之敘述，何者正確？
(A)它與 19 世紀 30 年代中期以後，世界各國興起的「政府再造運動」息息相關
(B)新公共管理研究途徑提出的改革觀點，與傳統的公共行政做出點滴式的改革看法一致
(C)新公共管理包括明確的績效標準與衡量、更強調控制產出、轉向更大的競爭等重點
(D)新公共管理強調民主導向的管理，追求建立大有為的政府

解讀 【100.普】Ans (C)

選項(A)應改為 1980 年代；選項(B)應改為新公共管理研究途徑提出的改革觀點應為激進式變革；選項(D)應改為績效導向與小而美政府。

31.下列何者屬於新公共管理典範的性質？
(A)消費者主權 (B)公民意識 (C)集體行動 (D)重視規則

解讀 【100.原五】Ans (A)

選項(A)消費者主權意指「給予人民服務的選擇權」與「顧客導向」之意，為 NPM 的核心概念之一。

32.下列何者是新右派的主要理念？
(A)增加公共支出創造就業機會
(B)增加稅收、進行財富重分配以實踐社會正義
(C)厲行新公共服務精神
(D)減少政府干預、增加個人自由選擇機會

解讀 【98.高】Ans (D)

新公共管理（NPM）在基本觀念方面，新公共管理是屬於新右派的思想，也就是強調政府應該以減少干預，讓市場機制得以充分發揮。

33.官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託—代理人理論」，此一問題的主要根源之一為何？
(A)代理人重視公益，但委託人卻重視私利
(B)代理人的投機心理
(C)相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足
(D)委託人不肯透露其真實偏好

解讀 【105.普、98.高】Ans (B)

選項更正：
(1)選項(A)應改為兩者均重視「私利」。
(2)選項(C)應改為相對於代理人，委託人擁有的資訊嚴重不足。
(3)選項(D)應改為委託人會透露其真實偏好。

34.代理人理論（Principal-agent Theory）的本質，主要規範交易雙方的什麼關係？
(A)契約關係 (B)報酬關係 (C)結構關係 (D)資訊關係

【97.地四】Ans (A)

35.下列對於公共選擇理論的描述，何者錯誤？
(A)公共選擇理論是以經濟學的思維模式，來分析公共政策和政治行為的一種研究途徑
(B)公共選擇學派將官僚的行為和互動視為競逐私利的過程
(C)公共選擇理論強調公共行政中公共利益的追求
(D)公共選擇理論認為民眾是極大化個人利益的理性行為者

解讀 【97.地三】Ans ©

選項©應改為公共選擇理論強調公共行政中**官僚行動主要在增加自己的權力**、聲望，層級節制結構設計並非在於完成組織目標，而是在成就個人目的。學者歐斯洞（Ostrom）亦從此一角度指陳官僚體制缺乏效率，認為官僚體制在效率方面不如市場機制。

## 焦點十七　新公共服務（NPS）

*1.* 下列有關行政理論之核心價值的比較，何者錯誤？

Ⓐ新公共管理組織理念在於市場，新公共服務組織理念在於社群

Ⓑ新公共管理協調機制在於信任，新公共服務協調機制在於價格

©新公共管理行政人員課責對象是顧客，新公共服務行政人員課責對象是公民

Ⓓ新公共管理政府角色是導航者，新公共服務政府角色是服務者

解讀。。。。 【107.原三】Ans Ⓑ

選項Ⓑ應改為Ⓑ NPM 協調機制為「價格」，NPS 協調機制為「信任」。

*2.* 某乙認為一個運作良好的政府，應該將政府定位為提供服務的角色，將民眾視為可以一同研討公共事務、尋找公共利益，甚至解決公共問題的夥伴。某乙對政府的認知，與下列那一公共管理模式最為吻合？

Ⓐ傳統公共行政　Ⓑ新公共管理　©新績效管理　Ⓓ新公共服務

【109.原三】Ans Ⓓ

*3.* 下列對於「新公共服務」核心概念之敘述，何者錯誤？

Ⓐ服務公民而非服務顧客　Ⓑ策略思考與民主行動

©認為課責是簡單而明確的工作　Ⓓ重視人性價值，而非僅是生產力

解讀。。。。 【108.升等】Ans ©

選項©應改為課責是「不易」的。

*4.* 社會資本（Social Capital）主要基於下列何種社會組織之關係，而促進自發性合作？

Ⓐ自由　Ⓑ信任　©平等　Ⓓ管制

【100.軍轉三】Ans Ⓑ

*5.* 下列何者是學者丹哈特氏二人所強調之新公共服務的精神？

Ⓐ公務員是公共利益唯一的仲裁者　Ⓑ領航比服務重要

©強調生產力勝於人性價值　Ⓓ強調公民精神更勝於企業精神

解讀。。。。 【95.勞】Ans Ⓓ

選項Ⓐ NPS 主張公共利益乃公共對話凝聚共識的結果；選項Ⓑ NPS 主張服務比領航重要；選項© NPS 主張人性價值更勝於生產力。

*6.* 近年來，歐美國家政府在制定公共政策時，強調信任、互惠與網絡等因素的投入，以利實質政策的運作與公共利益的關注。此種趨勢乃是指政府在當代公共事務的運作過程中，需要投入更多的何種資本？

Ⓐ物質資本　Ⓑ人力資本　©智慧資本　Ⓓ社會資本

【94.勞】Ans Ⓓ

*7.* 下列何者不屬公民社會的概念內涵？

Ⓐ民主參與　Ⓑ菁英壟斷　©自我治理　Ⓓ追求社區福祉

解讀。。。。 【95.身四】Ans (B)

選項(B)菁英壟斷意指專家權威的治理模式，屬傳統威權行政的特質。

8. 下列對公民社會之各項論述，何者有誤？

(A)公民社會為獨立於國家政府體制以外，由公民個人所組成的多元且自主的領域

(B)其範圍包括私人領域、志願領域、公共領域

(C)個人自掃門前雪，彼此不相聯合

(D)公民社會其成員的社群意識很重要

解讀。。。。 【94.初、92.委升】Ans (C)

公民社會主張以集體行動表達他們的利益、熱情及理念、交換資訊、達到共同目標，主張利他合作、關懷、信任而非利己的自掃門前雪。

9. 下列何者不是網絡治理所具有的特色？

(A)是由政府自上而下控制主導的治理　(B)是一種持續互動的機制

(C)是由公、私與志願性部門透過協商所組成　(D)具有相當程度的自主性

解讀。。。。 【109.原四】Ans (A)

網絡治理即 NPS 下行政網絡與社群治理的內涵，選項(A)屬於傳統官僚治理的主張。

10. 下列何者非網絡關係管理的基本命題？

(A)組織內部仍握有相當的裁量權

(B)主導聯盟會運用策略來影響交換的過程

(C)相對權力的大小，端賴組織資源、競賽規則及交換的過程而定

(D)任何組織皆有自給自足的獨立資源，未必需要與其他組織合作

解讀。。。。 【112.身四】Ans (D)

網絡關係管理的核心概念為互賴性，強調組織間資源互賴與相互合作。

11. 下列有關社會網絡理論之敘述，何者正確？

(A)主張只用人際關係進行分析　(B)有三個基本要素：行動者、關係、事件

(C)社會網絡分析肇始於十九世紀　(D)研究著重制度規範與文化因素的探討

解讀。。。。 【106.普】Ans (D)

本題出自吳定教授《行政學析論》的細節，社會網絡理論內涵說明如下：

⑴社會網絡理論肇始於二十世紀初期，目的在探討人際互動關係的社會結構對特定個體所產生的影響，藉由八〇年代新經濟社會學的興起，掀起社會網絡分析的高潮。特別強調加入一般社會交換過程，也就是社會互動的各種面向，特別是「制度規範與文化因素的延伸的形式」（選項(D)），此即為社會網絡理論研究重心。

⑵社會網絡係指「一群組的點（個人或組織），透過一套特殊形式的社會關係而連結起來」。具有三個要素：

①行動者：其為「點」（Nodes）的概念。

②關係：表現方式為「線」，行動者互動所造成的影響。

③連帶（Ties）：行動者關係的方向、直接性或間接性、強與弱等。

13. 下列何者非新公共服務的核心概念？

(A)強調公共利益的追求　(B)強調公民參與

(C)效率思維與風險承擔　(D)政府的角色是提供服務的公僕

解讀 【109.地三】Ans (C)

選項(C)為 NPM 觀點。

14. 關於丹哈特夫婦（R. B. Denhardt and J. V. Denhardt）對於「新公共服務」的說明，下列何者正確？
(A)接受公共服務的對象是選民
(B)公共利益乃共享價值與對話的結果
(C)為達成績效目標，官僚應該有寬廣的裁量空間
(D)政府應該扮演操槳者的角色

解讀 【108.普】Ans (B)

選項(C)屬於 NPM 觀點；選項(A)(D)屬於傳統行政觀點。

15. 下列何者不符合新公共服務理論的基本觀點？
(A)重視市場機能，追求小而美的政府 (B)重視人，而不只是重視生產力
(C)為公民服務，而不是為顧客服務 (D)重視公民權勝過重視企業家精神

解讀 【105.警三】Ans (A)

選項(A)為新公共管理（NPM）與新右派的主張。

16. 學者丹哈特夫婦（R. Denhardt & J. Denhardt）曾提出所謂「新公共服務」的理論，下列所述何者非屬此一理論觀點？
(A)重視公民權利應勝過重視企業家精神 (B)重視人員而非只重視生產力
(C)思考要有戰略性，行動要有民主性 (D)為顧客服務而非為公民服務

解讀 【103.原三】Ans (D)

選項(D)應改為「公民服務而非為顧客服務」。

17. 關於丹哈特（Denhardt）所提倡的新公共服務理論觀點，不強調下列何者？
(A)公共利益 (B)顧客服務 (C)民主 (D)公民權

解讀 【104.軍轉四】Ans (B)

選項(B)應改為「公民服務」。

18. 新公共服務學派（NPS）的理論內涵中，對公務人員的倫理要求，主要是表現在下列何種主張？
(A)課責 (B)中立 (C)控制 (D)市場

解讀 【103.地五】Ans (A)

NPS 主張的倫理責任觀強調公務員應接受「多面向的課責」，必須關注法律、社群的價值、政治規範、標準與公民利益等價值。此外，選項(B)(C)屬於傳統行政觀點；選項(D)市場屬於 NPM 觀點。

27. 下列何者不屬於「社會資本」的內涵？
(A)交易成本 (B)信任 (C)網絡關係 (D)共同的價值觀

【105.地三】Ans (A)

29. 下列有關「公民社會」的敘述，何者錯誤？
(A)公民社會的興起，分權化之趨勢有關 (B)強調民眾是公共政策的接受者
(C)隱含民主參與的方式比過去更直接 (D)期望達成民眾自我治理的理想

解讀 【100.地四】Ans (B)

選項(B)應改為—現今民眾不但是政府服務的受益者，更是政策的共同生產者（等同政策

共同制訂者）。亦即公民不應只是被動地執行投票權而已，而是應以超越自我利益的廣泛思維方式，來追求社區的福址，達成自我治理的理想。

31.下列何者能詮釋「公民社會」的意涵？

(A)民眾參與治理過程　(B)民眾僅出席投票

(C)民眾只享權利不盡義務　(D)民眾提供公共服務

解讀　【104.地五】Ans (A)

公民社會概念涉及「民眾對治理過程的參與」（選項(A)）。現今民眾不但是「政府服務的受益者」，更是「政策的共同生產者」。亦即公民「不應只是被動地執行投票權」而已，而是應以超越自我利益的廣泛思維方式，來追求社區的福址，達成「自我治理」的理想。

13.下列有關行政網絡的敘述，何者錯誤？

(A)網絡關係愈正式，愈不容易自由選擇進出

(B)網絡各造對於期望與結果間產生認知落差，則網絡關係也將隨之改變

(C)行政機關對於各造共同使命的認知，具有一定的主導優勢

(D)行政網絡互助的範圍擴及管制與仲裁的公權力行為

解讀　【106.身四】Ans (D)

行政網絡強調參與者彼此互惠，以對話協商形成共識，並非公權力行為。

15.「新公共服務」是以下列何者作為主要的協調機制？

(A)組織層級　(B)市場價格　(C)網絡互動　(D)政治權威

解讀　【108.高】Ans (C)

NPS 主張社群治理，以「網絡互動」為協調機制。

16.下列何者為新公共服務治理模式的基礎與政府的角色？

(A)市場／導航　(B)社群／划槳　(C)市場／服務　(D)社群／服務

解讀　【108.原三】Ans (D)

NPS 強調「社群」治理，主張政府應扮演「服務」的角色。

20.隨著 21 世紀全球化時代的來臨，行政網絡成為行政機關善用社會資源的重要能力指標，下列敘述何者錯誤？

(A)行政網絡是以行政機關為主體，所形成公私及第三部門間的互助合作關係

(B)行政網絡是政府為有效推動行政計畫，利用法制權威的正式關係所建構而成

(C)行政網絡建構的目的是特定且可明示的

(D)以行政機關的意圖及目的為中心構成行政網絡

解讀　【106.地四】Ans (B)

人類社會活動網絡化是全球化趨勢下的重要特質之一，行政機關也無法置身於外，亦有結網的活動，稱之為「行政網絡」。係指政府為有效推動行政計畫，在「法制權威之外」，運用各種「非正式的社會關係」，影響利害關係人的態度與行為，以促進施政作業的流暢性。故選項(B)應改為行政網絡是政府為有效推動行政計畫，「利用法制權威之外

的非正式關係所建構而成」。

21. 當代行政組織理論最強調下列何種組織型態？
㈠層級節制組織　㈡行政網絡組織　㈢高權行政組織　㈣封閉系統組織

解讀　【107.普】Ans ㈡

新公共服務（NPS）主張當代組織型態為「行政網絡」（內外共同領導的協力結構），所謂行政網絡係指以行政機關為主體，透過結網的行動，所形成公私與第三部門之間部門之間互助合作的關係系統，具體實例為「長照 2.0」的推動。

## 焦點十八　行政學研究趨勢

1. 哈蒙（Harmon）建構的行動理論，何者不屬其基本概念？
㈠對於人性的基本假定是積極的和社會的
㈡透過結構化理論之運用，達成印證的旨趣
㈢藉由主觀意義的表達，達成交互主觀的共識
㈣強調人與人之間以及人與組織之間的面對面接觸情境

解讀。。。。　【93.91.普】Ans ㈡

選項㈡為傳統行政下理性模式的主張。

2. 詮釋理論為行政研究途徑之一，其理論重點為何？
㈠社會科學應以法則建立為目標　㈡對個例性知識的理解過程
㈢重視組織結構模型的建立　㈣偏重批判意識之建構過程

解讀。。。。　【94.地四、92.身四】Ans ㈡

詮釋研究以「理解」為基礎的研究方法，亦即同理心；致力於瞭解個人如何賦予自身行動、他人行動與所處社會情境之意義，並不追求社會的通則性規律，而是嚮往「個例性」知識。此外選項㈠㈢為傳統行政的研究觀點；選項㈣為批判理論觀點。

3. 有關行動理論（Action Theory）研究的基本假定，下列何者為非？
㈠人類自我的本質是主動的、社會性的
㈡應以「行為」作為研究的分析單元
㈢應注意人們在建構事物意義時的「交互主觀性」
㈣在實務上應重視道德與倫理層面的考量，以發揚人文主義的關懷

解讀。。。。　【98.初】Ans ㈡

選項㈡應改為「面對面接觸」為研究分析單元。

4. 根據學者哈蒙（Harmon）所建構的行動理論，下列敘述何者有錯？
㈠反對價值—事實二分 ㈡強調行政行為的工具性
㈢肯定人類行動的意向性　㈣重視自我的主動—社會本質

解讀。。。。　【95.身四】Ans ㈡

選項㈡行政行為的工具性屬「理性模式」觀點，焦點為「行為」研究，行動理論研究焦點為「行動」；選項㈠反對價值（政治）—事實（行政）二分為行動理論觀點；選項㈢㈣為行動理論基本假定。

5. 哈蒙（Harmon）建構的行動理論，何者不屬其基本概念？
㈠對於人性的基本假定是積極的和社會的

(B)透過結構化理論之運用，達成印證的旨趣
(C)藉由主觀意義的表達，達成交互主觀的共識
(D)強調人與人之間以及人與組織之間的面對面接觸情境

解讀。。。。 【91.93.普】 Ans (B)

選項(B)為傳統行政下理性模式的主張。

6. 根據學者哈蒙（Harmon）所建構的行動理論，下列敘述何者有錯？
(A)反對價值—事實二分 (B)強調行政行為的工具性
(C)肯定人類行動的意向性 (D)重視自我的主動—社會本質

解讀。。。。 【95.身四】 Ans (B)

選項(B)行政行為的工具性屬「理性模式」觀點，焦點為「行為」研究，行動理論研究焦點為「行動」；選項(A)反對價值（政治）—事實（行政）二分為行動理論觀點；選項(C)(D)為行動理論基本假定。

7. 行政學研究上之批判理論的重點不包括下列何者？
(A)重視歷史演化的觀點 (B)不應區分經驗和規範的理論
(C)社會科學應以行動作為分析單元 (D)重視理性行為

解讀。。。。 【98.地四】 Ans (D)

⑴重視理性行為屬於傳統行政（NPA 前）的技術理性觀點。
⑵批判理論主張：①個人與組織之間存在利益衝突的緊張關係，並非企圖去整合雙方的對立關係，而是導引個人如何超越組織的控制，成就一個自主負責的個體；②有關理性行為的假定基本上是錯誤的，因為他限制了我們對於個人行動、集體行動與其社會系絡的理解；③社會科學應以「行動」為分析單元，關注人在日常生活世界中的主觀意義；④我們不應該區分「經驗的」和「規範的」理論，因為客觀的經驗描述和主觀的價值倫理是不可分的；⑤組織批判理論的主要目的在於揭發層級體制如何強化宰制現象的社會過程，並說明個人異化的趨向（即受到組織的宰制，逐漸物化）；⑥理論的基本目的在促進實踐的過程，從辯證與反思的行動中，找尋矛盾和不公平，進而修正錯誤、改善現狀；⑦「重視歷史演化的觀點」，對組織理論來說，組織的未來不是命定的，有賴人員的主動創造；⑧批判的行政學研究反對任何形式的操縱行為，包括管理者對人員的控制；⑨批判的行政學研究並不執著於經驗的、量化的客觀研究結果，反而進一步設法瞭解表現背後的深刻意義。

8. 下列有關現象學的行政之敘述，何者錯誤？
(A)根據全鍾燮（J. S. Jun）的分析，現象學的行政屬於人文主義的行政研究途徑之一
(B)現象學的行政係植基於哲學與政治理論
(C)現象學的研究者質疑將科學方法適用在行政理論的可行性
(D)現象學的研究者認為任何的組織均是客觀的既存結構，非成員們主觀意識建構的社會實體

解讀。。。。 【99.原四】 Ans (D)

⑴根據全鍾燮（Jun）的分析，人文主義的行政研究途徑又可分為二種觀點，一者係受工業心理和企業管理影響頗深的組織民主；另一係植基於哲學與政治理論的現象學的行政。
⑵就現象學行政言，現象學的研究除直接將科學方法適用在行政理解的可行性之外，並認為公共行政的人文面向，應強調行政周遭的價值、意義與行動（非行為）。

⑶任何的組織不是客觀的既存結構，而是成員們主觀意識的社會實體建構，因此成員如何看待、描述和解釋他們所生存的組織的世界，才是關鍵所在。

⑷將現象學應用至公共行政的相關論述中，常以哈蒙（Harmon）的行動理論最具代表性。

*9.* 根據行政學者哈蒙（M. Harmon）的行動理論（Action Theory），一個理想的公共行政人員應該以下列那一項人性論為基礎？

Ⓐ主動—原子論的自我　　Ⓑ被動—原子論的自我

Ⓒ主動—社會的自我　　Ⓓ被動—社會的自我

解讀。。。。　【106.身三】Ans Ⓒ

題目中的「自我」，即人性假定之意。

*10.* 下列有關「詮釋理論研究」的特點之敘述何者為非？

Ⓐ詮釋研究主張一種「理解」為基礎的研究方法，藉以瞭解人類內在的精神與感受，以及這些內在感受表現在外的方式

Ⓑ詮釋研究的焦點在於對行動的意向進行詮釋

Ⓒ詮釋研究即致力於瞭解個人如何賦予自身行動、他人行動，及所處社會情境的意義

Ⓓ詮釋研究以經驗感官所得為知識的基礎

解讀　Ans Ⓓ

經驗感官所得之知識為實證性理論，重視科學、理性、控制、通則，並非詮釋所重視的的理解、個例性知識。

*11.* 公共行政所處理的是有意志與有意識的人類活動，是有意義的社會實務，因此行政貴在經由彼此的意義溝通，以建立共識性的典範。以上所述是何種觀點？

Ⓐ行為主義　Ⓑ實證觀點　Ⓒ虛無主義　Ⓓ批判理論

解讀　【100.軍轉四】Ans Ⓓ

批判理論意涵：

⑴根據黑格爾的概念，社會理論的工作就是透過批判去接受妨礙自由發展的社會現狀，而理論不僅是解釋社會現象的，更應該是改變社會現象的工具。所以批判理論此一研究的作用，就是要影響人們的意識，鼓勵人們追求另外一種不同的生活方式。

⑵批判理論強調公共行政所處理的是有意志與有意識的人類活動，是有意義的社會實務，因此行政貴在經由彼此的意義溝通（交互主觀過程），以建立共識性的典範。

⑶批判研究重視理論與實務的關係，意圖透過質疑批判的方法、多樣的研究從而促進現狀之改善，拉進理論與實務間的距離。

# 第二單元　行政組織理論

## 焦點十九　組織（理論）意涵

*1.* 若從組織分析的角度來說，構成行政組織的基本元素是：

Ⓐ行政系統　Ⓑ職位與職員　Ⓒ工作單位　Ⓓ工作部門

解讀。。。。　【100.身四、93.地五、92.公路】Ans Ⓑ

組織結構與人體生理結構的類比：

| | 人體生理結構 | 行政組織構成要素 |
|---|---|---|
| **基本元素** | 細胞 | 職位與職員 |
| **基本單位** | 纖維 | 工作單位 |
| **功能結構** | 器官 | 功能機關 |
| **次級系統** | 生理系統 | 行政系統 |
| **完整結構** | 人的身體 | 行政組織 |

2. 組織除自身利益之外，還需要對社會有所貢獻，並考慮到社會和諧，這屬於組織的何種目標？
㈠策略層次的目標　㈡作業層次的目標　㈢協調層次的目標　㈣技術層次的目標
【97.身五】Ans ㈠
解讀。。。。
組織目標之類型：
⑴總目標：①社會目標：亦即「策略層次」之目標（考量社會貢獻與和諧）；②管理目標：亦即協調層次之目標；③技術目標：亦即作業層次之目標。
⑵分（次）目標（以企業組織為例）：①生產目標；②財務目標；③人事目標；④銷售目標。
⑶個人目標。

3. 下列何者主張「組織」是人類為了達成某些共同的目標而刻意創造的社會單元？
㈠史賓賽（H. Spencer）　㈡巴納德（C. I. Barnard）
㈢葛羅斯和愛尊尼（E. Gross & A. Etzioni）　㈣杜拉克（Drucker）
【107.初】Ans ㈢

4. 主張「管理當局不能墨守成規，以不變應萬變，必須隨時依情況的需要作適當的處理與運用」，是從那一觀點來看組織？
㈠靜態觀點　㈡權變觀點　㈢權威觀點　㈣動態觀點
【103.原四】Ans ㈡

5. 組織是種有機體的意象，是源於下列何種之看法？
㈠政治學　㈡生物學　㈢心理學　㈣經濟學
【93.普】Ans ㈡
解讀。。。。
系統論借用「生物學」的理念，認為組織有如生物般為一有機之生長體，隨環境之演變自求適應、自求調整之團體。

6. 下列何項不屬於行政組織的研究範圍？
㈠組織理論　㈡組織結構　㈢組織領導　㈣組織發展
【94.原五】Ans ㈢
解讀。。。。
領導屬行政（管理）程序論之範疇，Fayol 主張管理程序為計畫、組織、領導、協調、控制。

7. 在論及組織是種流變與轉變的意象時，下列何者不屬莫根（G. Morgan）所認為形塑組織生活的變遷邏輯？
㈠組織乃自我形成或創生的體系
㈡就混沌和複雜的邏輯將組織變遷視為主流型態的易位
㈢組織變遷呈現機械式的因果關係

(D)組織變遷本身是種辯證的作用

解讀。。。。 【93.地四】Ans (C)

摩根認為在組織變遷的邏輯中組織變遷並非過去機械的單純因果關係，而是互為因果（係指複雜動態之意）的複雜邏輯。

8. 以下對於組織的描述，那一項不屬於政治體系的意象？

(A)關注組織內部團體間之對抗 (B)關注組織中權力的來源和衝突

(C)著重最佳化的組織目標設定 (D)著重不同利益的彙集和表達

解讀。。。。 【94.身五（補辦）】Ans (C)

組織為一政治型模，組織的重點不在於目標是否已被最佳化，而是何種目標才是被視為合法的。並強調團體間的對抗、統治聯盟的形成、派系間的勢均力敵、不同利益的彙集與表達。決策規則在反映現存的內部聯合狀態。

9. 下列何者並非構成組織的基本要素？

(A)目標與價值 (B)特定人員 (C)特定結構 (D)服務與管制之提供

解讀。。。。 【95.地三、95.原四】Ans (D)

靜態觀點的組織應有下列要素：①目的；②目的為全體同意；③人員分配；④權責分配。

10. 莫根（Morgan）在其《組織意象》一書中以八個隱喻來敘述組織分析的箇中差異，下列何者是其隱喻之一？

(A)組織是種「機器」的意象 (B)組織是種「身體」的意象

(C)組織是種「協調工具」的意象 (D)組織是種「一成不變」的意象

解讀。。。。 【106.身五】Ans (A)

選項修正：

⑴選項(B)應改為組織是種「有機體」的意象。

⑵選項(C)應改為組織是種「宰制工具」的意象。

⑶選項(D)組織是種「流變與轉變」的意象。

11. 莫根（Morgan）提出何種原理，強調一個富有彈性與全面性的組織，應做到：使整體植入所有部分、創造連結與重複、造就特殊化與通則化並存和創造自我組織的能力等四點？

(A)全面品質管理 (B)全像圖設計 (C)計劃評核術 (D)無缺點計畫

解讀。。。。 【98.原四】Ans (B)

全像圖式（大腦）組織設計原則，兩種版本觀點：

⑴版本一：墨根（Morgan）提出一個組織全像圖設計原理，應做到以下四點：①使整體植入所有部分；②創造連結與重複；③造就特殊化（專殊化）與通則化並存；④創造自我組織的能力。

⑵版本二：全像圖組織的設計原則：①將整體植入所有部分；②重疊的重要性；③必要的多樣性；④適中的規範；⑤學習如何學習（創造自我組織的能力）。

12. 組織常被視為一種理性的設計，經過精心安排各個部分的明確職掌，並有效整合起來完成共同的目標，所以特別強調計畫、管理、監督與控制；以上所述依學者莫根（G. Morgan）的組織意象理論，係屬下列何種意象？

(A)組織是一種有機體的意象 (B)組織是一種大腦的意象

(C)組織是一種機器的意象 (D)組織是一種心靈囚籠的意象

解讀。。。。 【103.身三】Ans (C)

組織是種「機器」的內涵為：組織是由許多不同部分構成的完整體，亦即藉由各部分的分工合作，達成目標。為官僚制度發展基石（官僚體制即為專業理性，各部分均有明確職掌的結構設計）。

13. 下列何人不能被視為是研究組織行為學的代表人物？
(A)高斯（Gaus） (B)賽蒙（Simon）
(C)巴納德（Barnard） (D)何茲柏格（Herzberg）
【103.普】Ans (A)
解讀。。。。
選項(A)高斯（Gaus）為生態系統論的學者。

14. 米勒（Miller）的著名話劇「推銷員之死」，主要說明組織何種意象？
(A)組織是種創造的社會實體 (B)組織是種心靈囚籠
(C)組織是種大腦 (D)組織是種宰制工具
【93.普】Ans (D)
解讀。。。。
摩根認為組織是種宰制工具意指「我們的組織正在扼殺我們」，組織看似理性的行動（如控制剝削），但實則有可能使組織變成一種宰制的工具，著名舞臺劇「推銷員之死」為代表。

15. 從組織構成的要素來看，下列何者屬於「目的之要素」？
(A)機關所需要的經費與設備 (B)機關中領導的方式
(C)機關所欲達成的任務 (D)機關遭遇的有利環境
【104.軍轉四】Ans (C)
解讀。。。。
組織的要素：
⑴物質的要素：指機關所用的人員、所需的設備、經費、物材。
⑵精神的要素：指組織中人員權力的過程、領導方式、合作關係及團體意識等。
⑶效率或機緣的要素：即行政組織所形成原因、時間、地點及所遭遇的有利環境。
⑷目的的要素：即行政組織所要達成的任務或所抱持的宗旨。

6. 強調行政組織會隨著時代環境的演變而自求適應、自謀調整，屬於下列何種觀點？
(A)靜態的觀點 (B)法律的觀點 (C)心理的觀點 (D)生態的觀點
【108.地五】Ans (D)

9. 把組織看成人員之間情感交流與思想溝通所形成的一種「團體意識」，係屬於下列何種理論觀點？
(A)心態的（Psychological）觀點 (B)生態的（Organic）觀點
(C)動態的（Dynamic）觀點 (D)靜態的（Static）觀點
【105.地五、100.原三、94.92.91.原五】Ans (A)

10. 下列那一項並不是組織目標之作用？
(A)使組織合理化 (B)使組織多元化 (C)作為考核的依據 (D)增進組織的協調
【104.外交四、95.原五】Ans (B)
解讀。。。。
組織目標係指組織所欲達成之結果，具備下列作用（功能）：①使組織存在運作合理化；②作為考核之依據；③增進組織協調；④成為部屬自我引導之標準；⑤激發員工之合作意識。

4. 依據莫根（Morgan）所著《組織意象》之見，下列何者強調組織運作的準確性與預測性？

⑷機器的意象　⑻有機體的意象　⑹大腦的意象　⑽文化的意象

解讀。。。。　【104.國安五】Ans ⑷

組織運作的準確性與預測性即為「機器」的比喻，此外還強調組織運作系統化，準確工作方式、確實事權分配、輕重緩急的順序排列與適當的場所安排等之要求。

5. 組織理論經過不斷的驗證及歸納，下列者不是組織理論的特徵？

⑷組織理論不是一完整的單一理論　⑻組織理論的研究不排斥公共面向的觀點

⑹組織理論涉及多學科的性格　⑽組織理論只是探討人與人的理論

解讀。。。。　【102.普】Ans ⑽

組織理論出現三個特徵：

⑴**組織理論不是一完整的單一理論**：組織是多面向的實體（如動、靜、生、心等面向），迄今為止沒有一個完整的單一理論，而是多元研究途徑的鬆散組合。

⑵組織理論的研究缺乏公共面向的觀點，但不排斥公共面向的觀點。

⑶組織理論涉及**多學科的性格**：各學科的觀點來分析組織現象或組織問題。

## 焦點二一　非正式組織

1. 根據學理，機關內「非正式組織」的形式，主要是下列何種社會—心理關係的產物？

⑷人員間的工作倦怠關係　⑻人員間彼此的認同關係

⑹上司對下屬的指揮關係　⑽工作標準化的關係

解讀。。。。　【99.地四】Ans ⑻

人在組織中會產生交互行為，彼此間就有了瞭解與認同，使人員結合成為團體，這就是非正式組織。此外，非正式組織中會產生「認同」的力量，將大家緊密團結。

2. 下列何者不是非正式組織的特性？

⑷順乎自然　⑻感情移入　⑹以權力來領導　⑽成員的重疊性

解讀。。。。　【102.普、100.國安五】Ans ⑹

選項⑹應改為影響力來領導。

3. 若將正式組織與非正式組織加以比較，兩者在「社會距離」（Social Distance）方面的表現如何？

⑷正式組織中的社會距離較非正式組織為大

⑻正式組織中的社會距離較非正式組織為小

⑹正式組織中的社會距離和非正式組織中的社會距離一樣

⑽正式組織中不存在社會距離的現象

解讀。。。。　【101.身三】Ans ⑷

在非正式組織中，人員的結合乃基於相同的特性與背景，所以彼此的社會距離縮短。

4. 下列有關正式組織和非正式組織的比較，何者最正確？

⑷在組織形態方面，正式組織為平行的，非正式組織為垂直的

⑻在權力基礎方面，正式組織為合法的權力，非正式組織為認同的權力

⑹在結構基礎方面，正式組織為個別角色的，非正式組織為職位間的正式關係

⑽在控制力量方面，正式組織為影響力，非正式組織為法令規章

解讀。。。。　【105.地四】Ans ⑻

選項修正：

⑴選項(A)應改為正式組織為垂直的（層級），非正式組織為水平的（平等）。

⑵選項(C)應改為正式組織為職位間的正式關係，非正式組織為個別角色的。

⑶選項(D)應改為正式組織為法令規章，非正式組織為影響力。

*5.* 非正式組織中的領導作用，其來源為何？

(A)來自職位權力　(B)來自法定理性權威　(C)來自社會影響力　(D)來自長官的授權

解讀。。。。　【*97.*原四】Ans (C)

非正式組織中的領導不是靠權力，而是靠影響力，此正如孔子所說：「三人行必有我師」，其中「師」字便可解釋為影響力。選項(A)(B)(D)均來自於「正式組織」所賦予的權力。

*6.* 非正式組織往往不受工作程序的約束，對於臨時發生的急迫問題，常能循著非正式途徑謀求解決。請問這是指非正式組織的何種優點？

(A)有效溝通　(B)高度的伸縮性

(C)提供人員社會滿足感　(D)社會控制的作用

解讀。。。。　【*99.*地五】Ans (B)

伸縮性即彈性之意。

*7.* 非正式組織產生抹殺人員創造性、個性，以及組織成員行為脫離機關所需要的行為型態，是由於非正式組織的那項負功能所致？

(A)角色衝突　(B)順適（Conformity）(C)反對改變　(D)傳播謠言

【*99.*原四】Ans (B)

*8.* 社交測量法（Sociometry）之目的在於測量小團體成員之間的相互吸引關係，此法係由那位學者所提出？

(A)墨理諾（J. L. Mereno）　(B)孔姆（G. Colm）

(C)蓋格（T. Geiger）　(D)葛瑞納（L. E. Greiner）

【*95.*勞】Ans (A)

*9.* 下列何者不屬於非正式組織的特性？

(A)基於法規而形成　(B)透過影響力進行領導

(C)容易形成團體壓力　(D)成員彼此的情感較親密

解讀。。。。　【*110.*身五】Ans (A)

非正式組織是經交互行為彼此瞭解與認同產生感情後自願結合而成的，基於法規形成為「正式組織」特性。

*10.* 一般而言，下列何者屬於非正式組織的正向功能？

(A)提供所屬成員社會滿足感　(B)強化組織層級節制體系

(C)要求員工順服組織　(D)催化角色衝突

【*110.*地五】Ans (A)

*11.* 下列何者不是「非正式組織」常見的缺點或反功能？

(A)任務衝突　(B)傳播謠言　(C)反對改變　(D)社會控制

解讀。。。。　【*102.*警三、*102.*地五】Ans (D)

選項(D)社會控制為優點。

*12.* 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，何者為非正式組織的主要缺點？

(A)形成組織內部的駢枝機構　(B)降低組織成員的創造力
(C)造成組織內部溝通的阻絕　(D)刺激主管人員採取權威式領導

解讀。。。。　【98.高】Ans (B)

選項(B)降低成員創造力即「順適」之意。

13.下列何者不是「非正式組織」常見的缺點或反功能？
(A)任務衝突　(B)傳播謠言　(C)反對改變　(D)社會控制

解讀。。。。　【102.警三、102.地五】Ans (D)

選項(D)社會控制為優點。

14.非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，何者為非正式組織的主要缺點？
(A)形成組織內部的駢枝機構　(B)降低組織成員的創造力
(C)造成組織內部溝通的阻絕　(D)刺激主管人員採取權威式領導

解讀。。。。　【98.高】Ans (B)

選項(B)降低成員創造力即「順適」之意。

15.下列何者屬「非正式組織」的特性？
(A)強調感情移入　(B)社會距離較長　(C)以權力來領導　(D)講求下行溝通

解讀。。。。　【109.身四】Ans (A)

選項(C)應改為以「影響力」來領導。

16.有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者最錯誤？
(A)非正式組織的領導，主要不是靠權力，而是影響力
(B)非正式組織其成員常是依民主平等的原則交往，沒有法律限制
(C)非正式組織是人們基於特定目的所精心設計下的產物
(D)非正式組織的數目通常不只一個，因此其成員容易有重疊性

解讀。。。。　【108.原三】Ans (C)

非正式組織是自然形成的，正式組織方為精心設計下的產物。

17.一般而言，下列何者不屬於非正式組織的特性？
(A)多為自願結合的團體　(B)擴大社會距離
(C)組織成員的重疊性　(D)會產生從眾壓力

解讀。。。。　【108.初】Ans (B)

選項(B)應改為社會距離「縮短」。

18.下列關於非正式組織的敘述，何者最為正確？
(A)組織基於特定目標，於既有架構外設置的臨時性組織
(B)組織成員因互動、瞭解與認同，進而結合所形成的團體
(C)管理階層因跨部門整合的需求，所成立之專案團隊
(D)基層員工為爭取及維護工作權益，依法所成立之組織

解讀。。。。　【103.身五】Ans (B)

選項修正：
(1)選項(A)屬於「矩陣組織」的內涵。
(2)選項(C)屬於「專案組織」的內涵。
(3)選項(D)屬於「工會」的內涵，屬於正式組織。

19.下列有關正式組織與非正式組織的敘述，何者最正確？
(A)正式組織溝通為人與人之間的近似性，非正式組織倚靠職位間的正式關係
(B)正式組織型態多為平行的、非正式組織則多為垂直的
(C)正式組織權力基礎來自於專家或認同的權力、非正式組織則來自於合法的權威
(D)正式組織控制來自於法令規章及獎懲、非正式組織則來自於道德與行為規範
解讀。。。。 【106.初】Ans (D)
選項修正：
⑴選項(A)應改為正式組織溝通基礎為職位間的正式關係，非正式組織則倚靠人與人之間的近似性。
⑵選項(B)應改為正式組織的型態多為垂直的、非正式組織則多為平行的。
⑶選項(C)應改為正式組織權力基礎為合法權威，非正式組織為專家或認同權力。

20.下列何者不屬於非正式組織可能帶來的缺點？
(A)散播謠言 (B)角色衝突 (C)去人情化 (D)難以改變
【110.國安五】Ans (C)

21.下列何者屬於非正式組織的負面影響？
(A)社會距離長 (B)工作缺乏伸縮性 (C)以影響力來領導 (D)角色衝突
【110.身三】Ans (D)

22.學者戴維斯（Keith Davis）從工作人員相互實際接觸的關係來繪製成圖形，以研究小團體的非正式關係，得到的結果為：
(A)組織靜態圖 (B)角色分析圖
(C)非正式組織社交測量圖 (D)組織交互作用圖
解讀。。。。 【101.普】Ans (D)
非正式組織之相關理論研究：
⑴ Barnard 之研究：非正式組織之先驅研究者。
⑵霍桑實驗：在第三階段之「小團體研究」中發現非正式組織對人員之影響。
⑶ Tavistock Institute（塔夫研究所）之研究：
①對英國煤礦工人之工作行為所作之研究。
②「短牆法」（小團體）產量勝過「長牆法」。
⑷ Mereno（墨里諾）之研究：
①以小團體分子之間相互吸引關係進行研究。
②提出「社交測量圖」來研究非正式組織。
③「依個人感覺列出最喜歡與最不喜歡之工作夥伴」。
⑸ Keith Davis 之研究：
①以工作人員實際相互接觸之關係來進行研究。
②提出「組織交互作用圖」研究非正式溝通管道。
⑹ Mason Haire 之研究：
①提出「意見溝通原理」研究小團體溝通。
②六種小團體溝通型態：連串式，放射式，放射循環式，循環式，放射連串式，連串放射連串式。
⑺社會測量理論：

①主張：利用直接觀察法來觀察團體成員之互動行為。

②代表人物：Homanns（霍曼斯）。

*1.* 下列何者為研究非正式組織（Informal Organization）的先驅？

⑷巴納德（Barnard）　⑻韋伯（Weber）

⑹泰勒（Taylor）　⑽古德諾（Goodnow）

解讀。。。。　【108.身五】Ans ⑷

巴納德被尊為非正式組織理論先驅學者，其特別重視組織中的非正式組織。認為非正式組織則是無意識的、不定型的，是自然因素使人們結合在一起的組織，且其不具結構型態，與正式組織相互依存，關係密切。

*2.* 非正式組織主要是依據什麼要素組成的？

⑷關係　⑻頭銜　⑹職務　⑽學歷

解讀。。。。　【104.身三】Ans ⑷

非正式組織為一種社會關係網，因人際互動「關係」，產生了瞭解與認同，當認同的「關係」存在，小團體就形成了。

*16.* 有關正式與非正式組織之敘述，下列何者錯誤？

⑷一個組織可能包含多個非正式組織

⑻組織圖中通常只會呈現正式的組織結構

⑹非正式組織結構亦有其功能

⑽人群關係學派主張正式組織比非正式組織重要

解讀。。。。　【108.身四】Ans ⑽

選項⑽應改為人群關係學派主張非正式組織比正式組織重要。

*17.* 下列關於組織中的非正式團體之敘述，何者錯誤？

⑷先有正式組織才有非正式團體

⑻非正式團體是正式組織的副產品

⑹非正式團體沒有生產力

⑽非正式團體是組織中人與人之間互動下所自然形成的

解讀。。。。　【108.原五】Ans ⑹

非正式組織有許多正面功能（如社會控制），對組織生產力有正面效果。

*18.* 非正式組織與正式組織相互比較，下列敘述何者最正確？

⑷非正式組織重視層級關係，正式組織重視心理社會認同

⑻非正式組織是人為設計，正式組織是自然形成

⑹非正式組織靠行為規範及影響力控制，正式組織靠法令規章及獎懲制度控制

⑽非正式組織的主要目標是整體的，正式組織的主要目標是個別的

解讀。。。。　【105.地五】Ans ⑹

選項修正：

⑴選項⑷應改為正式組織重視「層級關係」，非正式組織重視心理「社會認同」。

⑵選項⑻應改為非正式組織是「自然形成」，正式組織是「人為設計」（結構）。

⑶選項⑽應改為正式組織的目標是整體的，非正式組織的目標是個別的。

*19.* 若將正式組織與非正式組織加以比較，非正式組織在「行為控制」方面的來源為何？

(A)來自於法令規章　(B)來自於人事獎懲　(C)來自於主管權力　(D)來自於團體壓力

【102.警三】Ans (D)

解讀。。。。

選項(A)(B)(C)屬於正式組織行為控制來源。

26.為克服行政組織內因上下層級所形成的僵化關係，我們可以借助非正式組織的何種特性來解決這個問題？

(A)縮短社會距離的特性　(B)形成團體壓力的特性

(C)降低工作倦怠感的特性　(D)自然形成的特性

【101.地四】Ans (A)

解讀。。。。

在非正式組織中，人員的結合乃基於相同的特性與背景，所以彼此的社會距離縮短，克服行政組織內因上下層級所形成的僵化關係。

27.下列何者最能反映「非正式組織」的特性？

(A)層級節制　(B)垂直專業的小團體

(C)多經刻意的設計與組成　(D)成員的彼此距離較正式組織近

【108.原五】Ans (D)

28.非正式組織的成員是自由結合，沒有法律限制，也沒有地位的高低。請問以上的敘述是指非正式組織的那一種特性？

(A)感情移入　(B)社會距離　(C)民主指向　(D)團體壓力

【101.初】Ans (C)

33.在非正式組織當中，人員之間具有高度的依賴性，長官多維護其下屬，幫助其掩飾錯誤，並且提拔他們，部屬也眾星拱月的維護長官利益，達爾頓（Dalton）稱此非正式組織為：

(A)水平防守團體　(B)水平攻擊團體　(C)垂直共棲團體　(D)垂直寄生團體

【107.高】Ans (C)

34.「團體人員彼此提供的相互協助並不相稱，下級人員多寄生於上級主管，共享權利而不盡義務」，此種非正式組織一般稱為：

(A)水平攻擊集團　(B)水平防守集團　(C)垂直共棲集團　(D)垂直寄生集團

【106.地三】Ans (D)

35.「一人得道，雞犬升天」係屬於下列何種非正式組織類型特徵？

(A)垂直共棲集團　(B)垂直寄生集團　(C)混合集團　(D)垂直部際集團

【92.初、91.原五】Ans (B)

解讀。。。。

垂直寄生集團，成員多係血親關係，憑著與主管親近關係，一旦主管獲得高升與權力，將設法榨取組織利益。

36.那類非正式組織，人員之間處於單向依賴，部屬往往藉由長官協助獲取組織利益？

(A)垂直寄生團體　(B)水平防守集團　(C)垂直共棲團體　(D)水平攻擊集團

【96.普】Ans (A)

45.關於非正式組織的正功能敘述，下列何者正確？

(A)具有社會控制作用　(B)會使組織成員盲從團體行為標準

(C)會反對組織變革　(D)造成角色衝突

解讀。。。。　【107.初】Ans (A)

選項(B)(C)(D)為小團體的反功能（缺點）。

46.對於非正式組織的敘述，下列何者錯誤？

(A)非正式組織能給工作團體滿足感和穩定性　(B)非正式組織能產生制衡的作用

(C)非正式組織一定會增加管理者的工作負擔　(D)非正式組織是員工有效溝通路線

解讀。。。。　【104.原四】Ans (C)

本題出自小團體的優點，選項(C)應改為非正式組織會「減少」管理者的工作負擔。

56.有關非正式組織的反功能敘述，下列何者有誤？

(A)反對改變　(B)任務上的衝突　(C)降低組織績效　(D)傳播謠言

【108.臺電】Ans (C)

6. 根據小舒爾（F. A. Shull, Jr）小團體理論，下列敘述何者錯誤？

(A)在複雜的社會系統中，小團體是無所不在的

(B)小團體是個人人格發展與形成的重要部分

(C)小團體是社會化與控制過程中的一項主要因素

(D)小團體與許多大規模的社會系統截然不同

解讀。。。。　【104.高】Ans (D)

本題為細節題，根據小舒爾（Shull, Jr）的說法。小團體的內涵為：

(1)複雜社會系統中無所不在的一個要素。

(2)人格發展與形成的重要部分。

(3)社會化與控制過程中的一項主要因素。

(4)**與許多大規模的社會系統相似**。

(5)可被運用而成為一種有力的激勵力量。

## 焦點二二組織病象

1. 下列那一項是白京生定律的主要論點？

(A)機關開會時間的長短，與議題的重要性成正比

(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質愈高

(C)做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出紕漏

(D)機關採用委員會型態的組織愈來愈多，且委員的數目亦必愈來愈多

解讀。。。。　【103.原四】Ans (D)

選項(A)應改為「反比」；選項(B)應改為「素質愈低」；選項(C)為莫菲定律之意。

2. 如果組織太過於強調分工與控制兩種價值時，常會產生過度的順服現象，有人便稱這種現象是一種：

(A)月暈效應　(B)破窗效應　(C)目標的替代作用　(D)蝴蝶效應

解讀。。。。　【94.身五】Ans (C)

過度的順服現象即為了嚴格遵守法規，便會使法規條文原本是為達成目的而採用的手段

，轉變成具有價值之目標，此即目標錯置（替代）作用，一般係因法規森嚴與過度官僚化所造成。

3.「在層級節制的體系中，每一成員傾向被擢昇至其無法勝任的職位上」，此現象稱之為：
⑷彼得原理　⑻白京生定律　⑽墨菲定律　⑾邁爾斯定律
【98.國安五、94.地五、92.身五】Ans ⑷

4.彼得原理是描述組織員工之知識能力與下列何者之關係？
⑷職務輪調　⑻職務陞遷　⑽生涯發展　⑾派系競爭
【95.普】Ans ⑻

5.德國政治社會學家密歇爾（Michels）提出的「寡頭鐵律」現象，下列何者正確？
⑷會出錯的事情一定會發生　⑻職位決定立場
⑽領導階層人數越少，機關組織效能越大　⑾機關組織越大，領導階層的權力也越大
【109.身三】Ans ⑾

6.有關組織病象的探討中，下列何者非屬「法規森嚴」所引起的病象？
⑷職員一切依法辦公、循例行事，長此以往導致創造力不足
⑻法令修正曠日廢時，較難即時配合社會變遷及時因應
⑽缺乏民主精神，不夠公開透明
⑾造成行政手續繁瑣，產生嚴重的形式主義
解讀。。。。
【109.地四】Ans ⑽
選項⑽屬於權力集中的病象。

7.用來形容「員工對組織變革的消極抵制」，導致組織變革的失敗，係指下列何種定律？
⑷墨非定律　⑻邁爾斯定律　⑽不稀罕效應　⑾彼得定律
【108.身四】Ans ⑽

6.下列何項屬於法規森嚴所引起的組織病象？
⑷首長獨裁　⑻天高皇帝遠
⑽議而不決，決而不行　⑾科員政治
【108.原四】Ans ⑾

7.墨頓（R. Merton）所稱目標轉換的行政現象，會影響政府組織提供公共服務，其主要係由下列何者造成？
⑷政府規模　⑻法律限制　⑽公眾批評　⑾相互依存
解讀。。。。
【104.國安五、96.退四】Ans ⑻
目標錯置乃法規森嚴（法律限制）所導致的過度順服現象。

12.政府機關經常採取委員會型態來協助制訂政策，但有時這種集體決策模式造成效率低落。這種行政現象在學理上稱為：
⑷白京生定律（Parkinson’s Law）　⑻墨菲定律（Murphy’s Law）
⑽彼得定律（Peter’s Principle）　⑾邁爾斯定律（Miles’ Law）
解讀。。。。
【106.原三】Ans ⑷
設立委員會型態來協助制訂政策屬於白京生定律六大內涵之一。

13.關於白京生定律（Parkinson’s Law）之敘述，下列何者錯誤？
⑷行政首長喜歡增加用人，以便顯示權勢

⑻少數人決定多數人的命運，不符合民主要求
⑹機關年代越久，職員的素質越低
⑽採用委員會形態的組織越來越多

解讀。。。。 【105.外交】Ans ⑻

選項⑻為「權力集中」的病象。

14. 諷刺現行行政組織出現的共同現象「機關將儘量把該年度預算用罄，避免下年度預算遭削減」該現象係出自下列何種定律？
⑷邁爾斯定律（Milc's Law） ⑻墨菲定律（Murphy's Law）
⑹白京生定律（Parkinson's Law） ⑽寡頭制鐵律（Oligarchylron's Law）

【106.臺電】Ans ⑹

15. 何者非「白京生定律」所指組織之常見病態？
⑷組織開會時間常與議題重要性成反比 ⑻機關年代愈久，職員素質愈低
⑹組織的職位最終多被不適任者所占滿 ⑽採委員會的形態愈來愈多

解讀。。。。 【105.原三、95.勞】Ans ⑹

選項⑹組織的職位最終多被不適任者所占滿與格勒善定律（Gresham's Law）中的「劣幣驅除良幣」近似，乃指機關組織裡庸碌者多於優異者及奸佞排擠賢才的現象。

17. 請問下列何種組織病象會形成「多做多錯，少做少錯，不做不錯」的作風，使成員毫無責任心可言？
⑷寡頭鐵律 ⑻權力集中 ⑹規模龐大 ⑽法規森嚴

解讀。。。。 【100.國安五】Ans ⑻

集權會產生消極作風與心態。

39. 組織成員常有「職位決定立場」的現象，此在學理上稱之為：
⑷寡頭鐵律（Iron law of Oligarchy） ⑻墨菲定律（Murphy's Law）
⑹白京生定律（Parkinson's Law） ⑽邁爾斯定律（Miles' Law）

【109.地五】Ans ⑽

41. 權責不相當、責總大於權，管理階層喜好向上爭權向下攬權，此係屬下列那種論點所衍生的組織動態現象？
⑷彼得原理 ⑻白京生定律 ⑹墨菲定律 ⑽邁爾斯定律

【104.地五】Ans ⑽

42. 下列對邁爾斯定律（Miles' Law）的敘述，何者最為正確？
⑷強調看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源
⑻機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低
⑹機關大興土木建築華麗辦公廳處，便可推測機關日趨腐敗
⑽組織及團體社會化影響成員的態度及主張，造成職位決定立場

解讀。。。。 【103.原五】Ans ⑽

選項⑷為莫菲定律；選項⑻⑹為白京生定律。

43. 邁爾斯定律（Mile's Law）是用來形容組織社會化，促使成員態度趨向本位主義的副作用。下列何者能正確的表達此一定律的意義？

(A)職位決定立場　(B)權責不相當，權總是大於責
(C)伺候多名上司非易事　(D)向上爭權，向下卸責
【107.初、106.地三、99.地四】Ans (A)

10.下列何者屬過度順服的組織病態現象？
(A)自我疏離　(B)權力的膨脹　(C)無規範感　(D)目標替代作用
【109.原四】Ans (D)

## 焦點二三　組織結構

1.下列何者不是組織結構的功能？
(A)效率　(B)獎懲　(C)溝通　(D)工作滿足
【92.委升】Ans (B)

2.組織結構的優點中，下列那一項為最明顯者？
(A)分配經濟資源及個人所得　(B)決定成員的權威及其角色認知
(C)詮釋意識型態　(D)解讀組織文化及組織氣候
【97.地五】Ans (B)
解讀。。。。
組織結構係指組織正式關係及職責的一種模式，即「機關組織圖」，再加上「工作說明書」或「職位說明書」。透過組織圖與職位說明書，吾人可瞭解成員的權威（權責）及其角色認知（扮演）。卡斯特（Kast）指出：「組織結構雖不能代表整個組織系統，但它卻是組織最重要的一部分，因它是組織結構的架構，唯有它才能顯示組織活動的功能與關係。」

3.現代化組織與傳統組織最大的不同點，是在於對何者的執著與否？
(A)情感　(B)理性　(C)倫理　(D)宗教
【91.委升】Ans (B)
解讀。。。。
現代化組織的基本精神，在於理性的設計以及兼具效率（Efficiency）與效能（Effectiveness）的組合，以便成功地達成其組織目標。現代化組織與傳統組織最大的不同點，在於對「理性的執著」與否，亦即傳統組織只強調單一效率（工具理性），當代組織強調不同途徑下各種價值目標的實現（實質理性）。

4.組織的作業管理（Operations Management）最常運用何種工具以彰顯組織的整體作為和活動？
(A)流程圖　(B)認知圖　(C)全像圖　(D)雷射圖
【96.初、95.高、91.普】Ans (A)
解讀。。。。
所謂作業管理（Operation Management），一般用於工廠的生產流程設計與安排上，一方面確認組織的特定運作責任，另一方面則藉由流程的設計強化生產力。其最常使用的工具之一，便是透過「流程圖」來彰顯整體的相關活動，PERT（計畫評核術）可作為代表。

5.組織的正式結構，其具體的表現不包括下列那種形式？
(A)組織圖表　(B)小團體發展說明　(C)組織手冊　(D)職位說明書
【98.地五】Ans (B)
解讀。。。。

正式結構屬於靜態組織論，小團體發展說明屬於非正式組織論。

*6.* 下列關於「組織結構的建立過程方面」原則的敘述，何者正確？
㈠組織結構於建立時，應考慮是否能因應未來的時勢需要而作變遷，此為「彈性原則」
㈡組織結構的設計應能領導以收管理之效，此為「平衡原則」
㈢組織結構需建立層級節制體系，此為「分工原則」
㈣組織結構的建立是以完成組織目標為目的，此為「效率原則」

解讀。。。。 【*101.*地五】Ans ㈠

古立克（Gulick）、尤偉克（Urwick）的組織結構原則見解：
⑴目的原則：組織必有目的，組織結構之建立自須符合組織的目的。
⑵專業化原則：成員盡可能職司同一的職能和工作，例如：職系的設計。
⑶協調原則：組織結構的建立之目的是便於協調與統一。
⑷權限原則：每個組織結構中，皆要設置一個擁有最高權限的人。從這最高權限的人到各人之間，應具有一明確的權限系統。
⑸職責的原則：單位主管對於部屬的責任是絕對的。
⑹定義的原則：各職位的內容、職務、責任、權限，以至於與其他權限間的關係，應以文書加以明確化。
⑺一致的原則：各職位的責任、權限必須一致。
⑻控制幅度的原則：一個主管不能有五人以上的部屬，最低限度，相互在工作上有關連的直屬部屬，應以六人為限。
⑼平衡的原則：組織的結構間必須保持平衡。
⑽繼續性的原則：組織結構改變乃持續性過程。

*7.* 下列有關公共組織法律途徑的敘述何者為正確？
㈠強調獨立性而非層級性 ㈡講究效率而非程序公平
㈢重團體表達而非個人權利 ㈣較不在乎權威的分享和回應性

解讀。。。。 【*100.*國安五】Ans ㈠

選項㈡為管理途徑，選項㈢為政治途徑。

*8.* 依據學理，組織結構的主要意義為何？
㈠人員與機器的配對安排 ㈡人員與工作事務的配對安排
㈢人員與人民的配對安排 ㈣工作事務與機器的配對安排

解讀。。。。 【*99.*高】Ans ㈡

組織結構係指正式關係及職責的一種模式，即「機關組織圖」，再加上「職位說明書」。上述兩者可表示人員職位與工作事務內容的配對安排。

*9.* 下列何者不是影響組織結構的內部因素？
㈠組織規模 ㈡科技因素 ㈢員工特質 ㈣作業多樣化

解讀。。。。 【*98.*原五】Ans ㈡

影響組織結構的因素：
⑴策略因素：組織策略改變，往往會修改其結構。
⑵內部因素：①組織規模：組織規模愈大，愈可能形成官僚化正式組織結構；②作業的多樣化：提供多樣服務與產品的組織，其結構必然複雜。反之，則簡單；③員工的特質：員工的經歷、教育訓練對組織結構的設計具決定性影響。

⑶外部因素：①環境穩定性程度：單純為機械式，複雜為有機式；②科技因素：包括電腦與軟體的設備與方法；③外部壓力：面對外部壓力，組織應設法調適而非迴避。

*10.* 從「理性或效率」的觀點來評價公共組織，下列敘述何者錯誤？
⑷較少市場取向，其理性兼具技術理性和實質理性的考量
⑻很多行動表面上具有經濟性質，但亦具有政治上的目的
⑹產出亦具有市場價格，因此可以輕易的評估其產品或服務
⑽常受利益團體的影響或壓力，因此服務績效的評估往往是政治交易的結果

解讀。。。。 【105.原四】Ans ⑹

相對於企業組織提供有形的服務，公共組織大多提供「無形服務」，產出數量與品質「不易」評估，故答案為⑹。

*11.* 我國人事體系「職等」的設立，最符合以下那項組織結構原則？
⑷階梯原則 ⑻機能原則 ⑹專業原則 ⑽協調原則

解讀。。。。 【98.身四】Ans ⑷

「職等」就是對職位作縱向（垂直）劃分，就各職系之職位依照工作簡繁、責任輕重、教育程度高下及技術精粗劃分為若干等級，與層級化（層級節制體系）的梯階原則符合。相對的，「職系」符合選項⑻機能原則。

*12.* 下列何者是政治途徑的公共組織所特別重視的理念？
⑷品質 ⑻績效 ⑹代表性 ⑽裁決的獨立性

解讀。。。。 【105.初、101.身四】Ans ⑹

選項⑷⑻屬於管理途徑；選項⑽屬於法律途徑。

*13.* 羅聖朋（Rosenbloom）認為可從政治途徑來探討公共組織，相較而言，何者錯誤？
⑷公共組織是不同於私人組織 ⑻重視組織的層級節制和行政層級權威
⑹強調政治權力的發展、維繫與定位 ⑽公共組織應具備代表性的觀點

解讀。。。。 【105.身三】Ans ⑻

選項⑻為管理途徑。

*14.* 依據學者羅聖朋（D. Rosenbloom）的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列所述何者錯誤？
⑷管理效率 ⑻官僚行政 ⑹民主回應 ⑽權利保障

解讀。。。。 【100.身三】Ans ⑻

⑴ Rosenbloom 主張行政組織研究可以分別從管理、政治與法律的觀點來瞭解行政活動，這三種認知的途徑分別導引出不同的行政價值觀：如管理效率、民主回應、權利保障等。

⑵選項⑷管理效率為管理途徑；選項⑹民主回應為政治途徑；選項⑽權利保障為法律途徑，選項⑻不屬於三大途徑內涵。

*15.* 採用一元主義、多元主義和激進主義來研究公共組織是比較著重於下列何種途徑的分析？
⑷政治 ⑻有機體 ⑹文化 ⑽心理

解讀。。。。 【107.身五、93.退四】Ans ⑷

本題屬理解題，組織設計的政治途徑—講究表達、回應與責任的價值下，主張組織設計應表現出多元主義、自主性與國會的聯繫和分權。

*16.* 根據組織理論學家費堯（Jeffrey Pfeffer）的見解，有關組織的「理性模式」與「政治模式

」，下列所述何者正確？

(A)「理性模式」強調衝突，「政治模式」強調效率

(B)「理性模式」強調目標多元化，「政治模式」強調目標一致

(C)「理性模式」強調集權，「政治模式」強調分權

(D)「理性模式」強調分權，「政治模式」強調集權

解讀。。。。 【101.地四】Ans (C)

⑴「理性模式」與「政治模式」分別指涉行政效率模式與多元民主模式，兩者比較說明如下：

| 行政效率模式<br>（官僚體制為代表） | 多元民主模式<br>（民主政治為代表） |
|---|---|
| 行政與政治分離，行政乃追求效率的價值中立領域 | 多元價值的衝突與妥協乃民主過程的核心精髓 |
| **權力集中**，採集權決策方式 | **權力分割**，採分權決策方式 |
| 行政首長應握有重要權力 | 行政首長的權力受到質疑 |
| 權力集中於專家手中 | 權力分散於多元行動者：包括公民、利益團體、政治人物等 |
| 強調科學與技術理性，專家分析會優於徵詢選民與政治人物 | 強調個人及政治行動者藉由參與可對自己的利益有所決定 |
| 改善建議：規劃與解決問題、協調、執行、削減浪費性支出、領導 | 改善建議：代表性、回應、公開、參與、控制專家、利益團體的競爭與均衡 |

⑵選項(A)應改為「理性模式」強調效率，「政治模式」強調衝突；選項(B)應改為「理性模式」強調目標一致，「政治模式」強調目標多元化；選項(D)應改為「理性模式」強調集權，「政治模式」強調分權。

17. 政府部門組織結構設計理論的論點中，何者是廣泛被接受的說法？

(A)根據功能分化概念，幕僚單位的主要服務對象是外部民眾

(B)根據服務對象的水平分化原則，衛生福利部設立國民健康署

(C)層級化數量愈多，表示組織任務性質愈具專業性

(D)控制幅度愈小，組織層級化數量愈多

解讀。。。。 【107.警三】Ans (D)

綜合題型，選項修正：

⑴選項(A)應改為「業務單位」的主要服務對象是外部民眾。

⑵選項(B)應改為根據「功能分部化」原則，衛福部設立國民健康署。

⑶選項(C)應改為「部門化」數量愈多，表示任務性質愈具專業性。

18. 依據地方行政機關組織準則規定，下列何者非屬設立或調整內部單位的原則？

(A)權責分明 (B)規模適中 (C)職能類同 (D)預算均衡

解讀。。。。 【107.身五】Ans (D)

依據地方行政機關組織準則第 6 條規定：「地方行政機關及其內部單位應依職能類同、業務均衡、權責分明、管理經濟、整體配合及規模適中之原則設立或調整；其業務性質相同或相近者，應劃由同一機關或單位掌理。」

4. 組織為有效實現其成立目的，對於部際間、層級間、人際間的關係等，加以妥善的制度安排，係指下列何者？

⑷組織設計　⑻策略管理　⑹工作分析　⑽公眾關係

解讀。。。。　【105.身五】Ans ⑷

組織設計係指正式關係及職責的一種模式，可表現部際間、層級間、人際間的關係的制度安排。

20.組織結構應遵循「責任與授權應該相等，不可多亦不可少」原則，這是孔茲（H. Koontz）所提的以下那一原則？

⑷階梯垂直原則　⑻授權分工原則　⑹權責同等原則　⑽權力同等原則

解讀。。。。　【100.普】Ans ⑹

孔茲（H. Koontz）提出組織結構建立的原則：

⑴階梯原則：建立層級節制體系。

⑵授權原則：使組織成員或單位能盡其所能。

⑶絕對責任原則：部屬必須對主管負責績效是絕對的。

⑷權責同等原則：成員責任與授權應該相等，不可多亦不可少。

⑸指揮一致原則：避免因二人指揮而使部屬無所適從（同於指揮統一原則）。

⑹權力同等原則：同一階層的人員或職位，其權力應該相等。

⑺分工原則：使人員依工作性質及專業能力任用（同於專業分工原則）。

⑻機能明確原則：各單位或人員之職能應該明確。

⑼分離原則：控制部門應和一般部門分開，以收考核之效。

27.若依公共組織的政治途徑要求來設計組織，有可能出現下列那一種制度？

⑷全面品質管理　⑻知識管理　⑹標竿學習　⑽代表性官僚

解讀。。。。　【109.高】Ans ⑽

選項⑷⑻⑹為「管理途徑」的組織特性。

28.依據羅聖朋（Rosenbloom）之觀點，公共組織的何種研究途徑著重於多元主義、自主性與國會的聯繫以及分權？

⑷社會　⑻法律　⑹管理　⑽政治

【106.地五】Ans ⑽

29.在全像圖的組織結構設計中，何者非屬政治途徑的主要特徵？

⑷反映社會上不同利益及組織內部異質功能的多元主義

⑻行政官僚具有自主性

⑹加強與國會的聯繫，爭取國會的支持

⑽追求指揮統一、共赴事功的集權主義

解讀。。。。　【106.普】Ans ⑽

本題出自組織設計三大途徑特性，選項⑷⑻⑹均為「政治途徑」的特性，選項⑽應改為追求組織「分權」。

30.羅聖朋（D. Rosenbloom）從法律途徑論述公共組織的特性，下列何者不在其中？

⑷為避免獨立管制委員會濫權，須容許政治因素持續干擾與介入

⑻公共組織履行裁決功能時，應享有獨立地位

⑹行政機關履行準司法功能時，組織設計大多採取委員會形態

⑽公共組織嚴格禁止決策者對某一團體單獨或片面的接觸

解讀。。。。 【106.初】Ans (A)

法律途徑的組織重視「獨立性」。故選項(A)應修正成為避免政治因素持續干擾與介入，應成立獨立管制委員會。

6. 學者羅聖朋（Rosenbloom）指出，在高度理性的前提下，要使現代化組織成為人類最好的僕人，而不是最壞的主人，則在組織設計過程中應盡量克服下列那一個難題？

(A)建立組織的目標願景 (B)提昇組織管理效率

(C)減低組織成員的疏離感 (D)釐清組織的核心價值

解讀。。。。 【105.普】Ans (C)

(1)本題出自於林鐘沂教授課本，屬於名人名言細節記憶題型。

(2)本題題旨強調現代理性化的組織設計，重視效率與效能，往往無法充分結合個人主義與民主自由等人文價值。人類一方面依賴組織達成目標，一方面又憂慮人性會在組織中消磨殆盡，誠如羅聖朋（Rosenbloom）所言：「現代化組織的重大難題，是組織如何在高度理性的前提下，儘可能的『**減低疏離感**』，該難題如能克服，現代化組織就是『**人類最好的僕人**』，協助追求更高的福祉，如果設計不當，現代化組織就是人類『**最壞的主人**』，不但追求自身利益，打擊異己而且會禁錮人類的熱情與自由開放的心靈，造成嚴重後果。」

7. 下列有關工作設計之敘述，何者錯誤？

(A)工作設計是依據工作分析所得的資訊，按任務作業流程設定某一職位的工作內容及權責

(B)工作設計須就某一具有完整事功的任務，區劃其分工的型態

(C)工作設計的重點在求權責相適，與人際關係無關

(D)職位是組織的基石，故組織設計通常和工作設計同時進行

解讀。。。。 【104.地四】Ans (C)

(1)本題為綜合判斷題，涉及組織結構、組織發展與激勵理論。

(2)工作設計係指為了有效地達到組織目標與提高工作績效，對工作內容、工作職責、「工作關係（人際關係）」等三方面進行變革和設計。其理論假設是工作本身對員工的激勵、滿意度和生產力有著很大的影響，所以工作設計本身具有激勵作用，通過改變工作和人之間的關係，就可以提高員工的工作積極性和滿意度。

## 焦點二四　組織結構的垂直分化（層級化）

1. 關於組織的層級化概念，下列敘述何者錯誤？

(A)層級化係指組織的垂直分化或縱向分層

(B)層級化係以層級節制體系為內涵，形成一個指揮命令系統

(C)組織階層的職位愈高，工作的寬廣度就愈大

(D)隨著階層的數量增加，組織的結構愈趨於扁平化

解讀。。。。 【104.軍轉三】Ans (D)

選項(D)應改為組織的結構愈趨於高架化或金字塔結構。

2. 與扁平式組織相較，高架式組織較易出現的特色中，不包括下列何者？

(A)員工士氣高 (B)單位主管權力太大，有集權傾向

(C)溝通困難　(D)缺乏人情味

解讀。。。。　【104.身五】Ans (A)

高架式組織屬於機械式組織，以監督控制為核心，將導致員工士氣低。

3. 在組織結構的設計中，強調「指揮命令系統」的落實，是屬何者？

(A)組織生態化　(B)組織層級化　(C)組織水平化　(D)組織永業化

【96.普、94.身五（補辦）、93.地四】Ans (B)

4.「主管人員所能統領之部屬與數目有限，故某一單位所能容納的職位和人員也會受到限制，進而影響單位和部門的規劃」。請問以上的敘述，是指行政組織的發展受到何種理論的限制？

(A)組織重組　(B)水平分化　(C)控制幅度　(D)垂直分化

【100.原五】Ans (C)

5. 何者不是扁平式組織的主要特色？

(A)主管控制幅度較大　(B)上下層級較少　(C)指揮鏈較多　(D)組織溝通較易

解讀。。。。　【105.身五】Ans (C)

指揮鏈即層級化之意，扁平組織層級少，指揮鏈較少。

6. 下列有關組織垂直分化的性質敘述，何者為非？

(A)以層級節制體系為代表

(B)依組織的垂直面向進行分化

(C)依各人工作的寬廣度而產生，愈高的職位就具有愈大的寬廣度

(D)垂直分化的活動組群可分成策略層、協調層及操作層等三種

解讀。。。。　Ans (D)

選項(D)為 Parsons 社會系統論內涵，策略、協調與操作層，屬於縱向次級系統論觀點。垂直分化可以分成四個主要的活動組群或階層，分別為：①高層管理職位；②中層管理職位；③低層管理職位；④基層員工職位。

7. 下列有關組織垂直分化的性質敘述，何者為非？

(A)以層級節制體系為代表

(B)依組織的垂直面向進行分化

(C)依各人工作的寬廣度而產生，愈高的職位就具有愈大的寬廣度

(D)垂直分化的活動組群可分成策略層、協調層及操作層等三種

解讀。。。。　Ans (D)

選項(D)為 Parsons 社會系統論內涵，策略、協調與操作層，屬於縱向次級系統論觀點。垂直分化可以分成四個主要的活動組群或階層，分別為：①高層管理職位；②中層管理職位；③低層管理職位；④基層員工職位。

8. 下列何種管理原則強調「向一位主管報告的員工人數不應太多」？

(A)統一命令原則　(B)層級節制原則　(C)控制幅度原則　(D)權力與職責原則

【98.地三】Ans (C)

9. 那一個選項對於控制幅度的敘述是正確的？

(A)由學者巴納德（C. Barnard）首先提出

(B)主管與部屬的關係是單純的上下關係，並不包括平行關係

(C)部屬人數呈算術級數增加，但上級與部屬的關係卻成幾何級數增加

(D)賽蒙認為控制幅度應該愈小愈好

解讀。。。。 【94.身五】Ans (C)

選項(A)應改為葛倫卡那斯；選項(B)應改為上下之監督關係；選項(D) Simon 並無相關論點。

10. 有關「控制幅度」的敘述，下列何者錯誤？

(A)傳統主張較狹小的控制幅度

(B)控制幅度小，則組織層級多

(C)控制幅度大，則監督功能強

(D)部屬人數呈算數級數增加，組織關係呈幾何級數增加

解讀。。。。 【98.高】Ans (C)

選項(C)控制幅度大，代表給予員工較大自主權限，監督功能較弱。

11. 有關組織結構中「控制幅度」的論述，下列何者錯誤？

(A)控制幅度的大小和在監督工作上所花費的時間多寡成反比

(B)控制幅度的大小和工作的反覆性強弱成正比

(C)控制幅度的大小和部屬能力的強弱成反比

(D)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比

【102.身四】Ans (C)

12. 下列對於組織結構分化的敘述，何者最正確？

(A)組織結構分化主要是因為專業分工的需求，無關組織規模大小

(B)垂直的分化又稱為分部化或部門化

(C)為因應組織愈趨複雜而進行組織分工的具體表現

(D)透過水平的分化，組織可以強化其層級節制體系

解讀。。。。 【104.國安五】Ans (C)

選項更正：

(1)選項(A)應改為組織分化程度愈高，代表層級部門愈多，組織規模愈大。

(2)選項(B)應改為層級化。

(3)選項(D)應改為水平分化將強化組織部門化程度。

13. 有關「高架式」（Tall Organization）組織結構的敘述，下列何者錯誤？

(A)組織溝通困難 (B)回應環境需求慢 (C)組織層級少 (D)增加單位經費

解讀。。。。 【108.初】Ans (C)

選項(C)應改為組織層級多。

14. 公共管理者在考量「控制幅度」大小的問題時，較不需考慮下列那一個條件？

(A)監督工作所花費的時間多寡 (B)監督工作的複雜性與重要性

(C)管理者能力的大小 (D)管理者職位的年資長短

【109.身四】Ans (D)

15. 下列何者屬於高塔式組織結構的主要特徵之一？

(A)控制幅度縮小 (B)溝通迅速 (C)任務分工彈性化 (D)成員互動能力強

解讀。。。。 【103.地五】Ans (A)

選項(B)(C)(D)屬於扁平式組織特性。

16. 有關行政控制幅度之敘述，下列何者錯誤？

(A)所監督的工作較為複雜且重要者，控制幅度宜大
(B)部屬若有良好判斷力，控制幅度可加大
(C)權責劃分清楚明確，控制幅度與部屬人數可增加
(D)工作重複性高，控制幅度可加大

解讀。。。。 【106.原三】Ans (A)

選項(A)應改為工作較為複雜且重要者，控制幅度「應縮小」。

17. 下列有關控制幅度的敘述，何者正確？
(A)部屬的工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越大
(B)主管監督工作上所要花費的時間精力越少，控制幅度應越小
(C)主管的控制幅度越大，組織結構越傾向扁平式設計
(D)控制幅度越大的組織結構，層級溝通越困難

解讀。。。。 【104.原五】Ans (C)

選項修正：
(1)選項(A)應改為工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越「小」。
(2)選項(B)應改為監督所要花費的時間精力越少，控制幅度應越「大」。
(3)選項(D)應改為控制幅度越大，層級越少，溝通越「容易」。

18. 主管甲經常向家人抱怨「調至本單位後，下屬同仁人數多到叫不出名字，我一人既無力監督部屬，也無暇激勵部屬」，這是屬於下列何種現象？
(A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)控制幅度過大 (D)事權不統一

解讀。。。。 【112.升等】Ans (C)

題旨敘述主管指揮監督部屬過多（控幅太大）所產生的問題。

6. 下列敘述何者不符合組織的層級結構（Hierarchical Structure）的特徵？
(A)權威和責任透過命令鏈流通
(B)組織須遵守指揮統一的原則
(C)層級多寡會影響控制幅度的大小
(D)組織結構易受外在環境影響，有高度不可預測性

解讀。。。。 【108.普】Ans (D)

組織層級結構與控制幅度成反比，與外在環境影響無關。

7. 下列何項是組織分化的主要目的？
(A)強化整合能力 (B)強化專業與分工能力
(C)強化協調能力 (D)強化溝通能力

解讀。。。。 【102.地五】Ans (B)

選項(A)(C)(D)屬於組織分化後的整合途徑。組織分化（Differentiation）乃是將組織結構系統分割為若干分支系統的一種狀態，亦是組織結構分工的具體表現，其理由乃是作為達成目標的手段，通常是基於工作的特性及人員的特性而分化。分化的類型計有：垂直分化而形成各層級；平行分化而形成各個部門與單位，二者合起來，即成為組織的正式結構。從而各有所司，促進管理效果，達成組織目標。

10. 下列關於組織結構分化的敘述，何者正確？
(A)規模較小的組織中無分工現象

(B)當組織越趨複雜時，分工的程度越明顯
(C)平行的分化，建立了組織的層級節制體系
(D)平行分化是依各人工作的寬廣度而產生，越高的職位就具有越大的寬廣度

解讀。。。。 【101.身五】Ans (B)

選項更正：
⑴選項(A)應改為任何組織均有分工（工作專業劃分）現象。
⑵選項(C)應改為平行分化，建立了組織的各部門；垂直分化，建立了組織的層級節制體系。
⑶選項(D)應改為垂直分化是依各人工作的寬廣度而產生，越高的職位就具有越大的寬廣度。

11.組織的層級節制體系設立了基本的溝通及權力結構，此稱為：
(A)職掌 (B)指揮命令鏈 (C)控制幅度 (D)行政授權

解讀。。。。 【106.原五】Ans (B)

組織層級化係指組織垂直面向進行分化，建立了組織之層級節制體系、組織的層級數目與命令指揮系統（Chan of Command，又稱指揮命令鏈）。

12.組織垂直分化後的特徵，一般而言不包括下列何者？
(A)決定成員的權力及地位 (B)與控制幅度密切相關
(C)決定成員的業務功能性質 (D)樹立指揮命令系統

解讀。。。。 【105.初】Ans (C)

選項(C)屬於分部化的意涵。

14.關於組織結構設計，一般而言，首應考慮的問題是：
(A)預算與財務 (B)分工與專業化 (C)人力結構與素質 (D)顧客與市場

解讀。。。。 【104.身五】Ans (B)

組織結構設計的基礎即為組織分化的設計，包括水平與垂直分化，選項(B)即為水平分化與部門化的基礎。

31.主管的控制幅度與組織結構垂直分化有密切關係，下列有關主管控制幅度的敘述，何者正確？
(A)主管的控制幅度有一定的標準，計八至十二人
(B)組織人員總數不變，主管的控制幅度越大，組織層級越多
(C)主管的控制幅度與部屬的特質無關，與主管的領導力有關
(D)組織計畫、方針越清晰明白，主管的控制幅度自可較大

解讀。。。。 【97.原四】Ans (D)

選項(A)應改為主管的控制幅度有一定的標準，一般主張六人為限；選項(B)應改為組織人員總數不變，主管的控制幅度越大，組織層級越少；選項(C)主管的控制幅度與部屬的特質有關，部屬能力強，監督工作輕鬆，控幅可擴大。

32.有關控制幅度（Span of Control）概念的描述，下列何者最正確？
(A)扁平式組織其控制幅度小
(B)意指一個主管所能直接指揮監督部屬的數目
(C)高架式組織其控制幅度大

(D)最佳控制幅度為 10～15 人

【109.地五】Ans (B)

39.有關組織「控制幅度」（Span of Control）之敘述，下列何者正確？
(A)控制幅度大小沒有固定答案
(B)當組織愈扁平，主管的控制幅度就愈小
(C)所監督的工作愈複雜，主管的控制幅度宜加大
(D)當部屬能力愈好，主管的控制幅度宜減少

【109.原五】Ans (A)

40.一般而言，關於控制幅度之敘述，下列何者正確？
(A)控制幅度越小、組織層級由上而下的溝通成本愈低
(B)控制幅度越大、組織架構中的層級數愈少
(C)監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈大
(D)工作反覆程度愈高、控制幅度愈小

解讀。。。。 【109.初】Ans (B)

選項修正：
(1)選項(A)應改為控制幅度越小、層級越多，溝通成本愈高。
(2)選項(C)應改為監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈小。
(3)選項(D)應改為工作反覆程度愈高、工作越單純，容易監督，控制幅度可擴大。

41.有關控制幅度之敘述，下列何者最錯誤？
(A)原則上，控制幅度越小，機關層級越多　(B)相對而言，例行性業務之控制幅度較大
(C)控制幅度越小，部屬滿意度越高　(D)主管的能力越強，控制幅度可以越大

解讀。。。。 【108.原四】Ans (C)

控制幅度越小意指嚴密監督，通常會導致部屬不滿。

43.關於組織的「控制幅度」（Span of Control），下列何者正確？
(A)主管的權力大小與控制幅度有絕對關係
(B)組織內主管與部屬間只存在單純上下關係，無平行關係
(C)工作的內容越複雜，主管的控制幅度越大
(D)部屬人數呈倍數成長，主管與部屬的關係就呈幾何級數成長

解讀。。。。 【108.初】Ans (D)

錯誤修正：
(1)選項(A)應改為主管的權力大小與控制幅度無關。
(2)選項(B)應改為主管與部屬間同時存在上下關係（層級節制）與平行關係（水平影響力）。
(3)選項(C)應改為工作的內容越複雜，主管的控制幅度越「小」。

45.組織垂直分化的階層中，何者與執行特定工作活動有關？
(A)高層管理職位　(B)中層管理職位　(C)低層管理職位　(D)基層員工職位

解讀。。。。 【95.原四】Ans (D)

垂直分化可以分成四個主要的活動組群或階層：
(1)高層管理職位：負責總目標的制定、資源分配的釐定。

⑵中層管理職位：分目標的制定、完成上級政策、協調下級。

⑶低層管理職位：完成高中層決定、協調指導組織基層員工有關者。

⑷基層員工職位：執行特定工作活動有關者。

46.下列何者屬於行政機關內部政務人員和公務人員之間的互動機制？

⑷質詢與答詢　⑻彈劾與抗辯　⑽監督與報告　⑾陳情與裁決

解讀。。。。　【111.地四】Ans ⑽

判斷題，選項⑷為行政與立法部門互動機制；選項⑻為行政與司法部門互動機制；選項⑾為行政機關與人民的互動機制。

## 焦點二五　組織結構的水平分化（分部化）與整合途徑

1.組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分基礎？

⑷工作範圍　⑻層級節制　⑽責任程度　⑾權力大小

解讀。。。　【97.身三】Ans ⑷

選項⑻⑽⑾均屬於層級化的基礎，選項⑷即組織活動、任務範圍之劃分，屬於部門化之內涵。

2.機關組織根據所服務的人群或管轄和處理的事務和物材為基礎來設置的部門或單位，這是什麼分部化方式？

⑷地區分部化　⑻功能分部化

⑽人（顧客）或物分部化　⑾設備分部化

解讀。。。。　【91.基五】Ans ⑽

人（顧客）或物分部化係指機關組織根據所服務的人群或管轄和處理的事務和物材為基礎來設置的部門或單位。此種分部化方式在公、私組織皆可常見，在政府方面，例如行政院退輔會。

3.在規劃組織結構的分部化時，不用考慮下述那項因素？

⑷價值　⑻地區　⑽過程　⑾功能

解讀。。。。　【96.地五】Ans ⑷

分部化方式一般有四種，分別為功能、過程或設備、人或物、地區。

4.組織依「功能結構」（Functional Structure）的原則而分化，其主要優點為何？

⑷有利於跨部門整合　⑻促進專業化

⑽各部門所見不同，易生衝突　⑾較易因應環境變化，進行任務調整

解讀。。。。　【97.地四、96.升等】Ans ⑻

主要優點：合乎邏輯；符合專業分工原則（促進專業化）；工作更易協調；合乎經濟原則；事權劃一，職責明確。

5.對於古立克（L. H. Gulick）的敘述，下列何者有誤？

⑷身為布朗婁委員會的成員

⑻杜撰 POSDCORB 作為行政箴言

⑽主張分部化可依目的、設備、服務對象和地點而分工

⑾認為組織設計必然會面臨專業化和協調二種因素的矛盾或緊張關係

解讀。。。。　【93.地四】Ans ⑽

Gulick 提出分部化原則為 4P 原則（目的、過程、對象、地區），其中並無設備分部化。

*6.* 當一個組織的諸種活動分散在一個廣大的區域時，經常採用的分部化方式是：
㈠按功能分部化　㈡按地區分部化　㈢按目標分部化　㈣按過程分部化
解讀。。。。　【*92.*高】Ans ㈡

當一個組織的活動散布在一個廣大的區域時，便會採用地區分部化的方式，原因是考慮：①市場的遠近；②原料取得的難易；③交通的便利與否；④社區的服務；⑤政治制度的變遷等因素。

*7.* 從知識管理的觀念來分析，造成行政機關內各部門單位「知識類型單一化」的原因在於組織設計主要採行下列何項分化？
㈠功能別的分化型態　㈡地域別的分化型態
㈢有機式的分化型態　㈣任務小組的分化型態
解讀。。。。　【*99.*地三】Ans ㈠

行政機關內各部門單位「知識類型單一化」係指專業分工下所形成的專業城牆，不易接受鑑賞他人觀點，故屬於功能分部化型態。

*8.* 一般而言，組織結構的水平分化主要是依據下列何種區分原則？
㈠責任程度　㈡權力大小　㈢工作性質　㈣層級節制
解讀。。。。　【*104.*初、*104.*原五】Ans ㈢

選項㈠㈡㈣屬於垂直分化的依據。

*9.* 下列何者與組織結構水平分化的概念，最無直接相關性？
㈠管理幅度　㈡專業化　㈢分部化　㈣首長制
解讀。。。。　【*104.*身五】Ans ㈣

「首長制」屬於行政組織分類的方式，與部門化無直接相關性。

*10.* 下列有關組織結構分部化之敘述，何者錯誤？
㈠分部化是一種機關組織水平擴張的過程
㈡分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程
㈢在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的
㈣分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率
解讀。。。。　【*104.*地四】Ans ㈡

選項㈡應改為依「工作性質」，將活動歸到各單位的過程。

*11.* 下列有關組織結構分部化之敘述，何者錯誤？
㈠分部化是一種機關組織水平擴張的過程
㈡分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程
㈢在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的
㈣分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率
解讀。。。。　【*104.*地四】Ans ㈡

選項㈡應改為依「工作性質」，將活動歸到各單位的過程。

*12.* 將相同或相似的活動歸類為一個組織單位，係屬於何種分部化？
㈠程序分部化　㈡顧客分部化　㈢功能分部化　㈣地區分部化
【*108.*身五、*106.*地四】Ans ㈢

*13.* 教育部下設技術及職業教育司、高等教育司、終身教育司等部門，這種分部化方式的劃分

原則為何？

(A)按程序分部化　(B)按設備分部化　(C)按功能分部化　(D)按地區分部化

解讀。。。。　【104.原三、104.原五、102.身四】Ans (C)

教育部設技職司、高教司等部門係為達專業化的目的，故答案為(C)。

14.「能就地解決問題，避免層奉呈示，曠日費時，影響工作效率。」是指組織結構以何種分部化為基礎？

(A)功能分部化　(B)程序或設備分部化

(C)地區分部化　(D)人、顧客或物分部化

解讀。。。。　【99.國安五】Ans (C)

就地解決問題，即因地制宜之意，屬於地區分部化優點。

15.關於組織的分工方式，古力克（L. H. Gulick）曾提出分部化原則，下列何者不屬之？

(A)依目的而分工　(B)依地點而分工　(C)依服務對象而分工　(D)依員工興趣而分工

【110.初】Ans (D)

16.關於組織的分部化概念，下列敘述何者錯誤？

(A)分部化係將各式各樣的活動歸類到個別單位之中的過程

(B)分部化的基礎可按照功能、過程、服務對象、地點等條件而分工

(C)分部化程度愈高，愈不利於工作的專業化

(D)分部化是機關組織水平擴張的必要過程

解讀。。。。　【105.身三】Ans (C)

分部化程度愈高，專業化程度愈高。

17.依據功能進行分部化設計的主要缺點，不包括下列何項？

(A)導致組織層級過多　(B)本位主義

(C)與組織內部其他成員較難溝通　(D)較不易培養具有全局觀的員工及主管

解讀。。。。　【104.原三】Ans (A)

選項(A)應為層級化設計的缺失。

18.地方縣市政府最常見的分部化方式是：

(A)功能分部化　(B)程序分部化　(C)顧客分部化　(D)地區分部化

解讀。。。。　【104.初】Ans (A)

地方政府內部以執行性的業務部門為主，亦即依工作性質與專業劃分部門的方式，故答案為(A)。

19.要獲致組織結構整合，最有效、最直接的途徑為何？

(A)協調　(B)領導　(C)溝通　(D)監督

【92.身五】Ans (B)

5.有關紐曼（W. H. Newnan）提出組織分部化的主要考慮因素，下列何者有誤？

(A)經理人才的培植　(B)易於協調及溝通　(C)利用專業化的優點　(D)節省開支避免浪費

解讀。。。。　【107.臺電】Ans (A)

紐曼（Newman）提出分部化時應考慮的因素：①利用專業化的優點；②促進控制；③易於協調及溝通；④獲得充分注意及重視；⑤適合因地制宜及事實情況；⑥節省開支並避免浪費。

8.下列何種組織協調機制無論在簡單或複雜的組織當中，均為一種基本的協調機制？

⑷直接監督　⑻相互調適　⑹技術的標準化　⑽產出的標準化

解讀。。。。　【 95.地四 】Ans ⑻

Mintzberg 提出組織五種協調性機制：

⑴互相調適：這是透過非正式的討論與溝通來交換意見。此項在簡單的與複雜的組織中均為最基本與直接的協調機制。

⑵直接監督：當組織規模越來越大，就必須用直接監督的方式，即有一人透過命令監督控制他人的工作，並承擔其責任。

⑶工作過程的標準化：將工作內容用文字指示說明或明細化其步驟，使所有人有所遵循，進而達成工作上的協調。

⑷產出的標準化：即只將工作的結果陳述出來，或列舉產品或績效的基本面向，而將達成其結果的方法留給人員去自行處理。

⑸技術的標準化：說明工作時所需要的技術與知識標準，以及所需要的訓練條件作為協調的基礎。

*9.* 根據學者明茲伯格（Henry Mintzberg）的見解，組織協調的機制有五種，其中包括三種標準化機制，下列所述何者錯誤？

⑷「工作過程」的標準化　⑻「產出」的標準化

⑹「技術」的標準化　⑽「人員」的標準化

【 102.原四 】Ans ⑽

## 焦點二六　有機式組織 VS.機械式組織

*1.* 下列有關行政組織之敘述，何者正確？

⑷機械式組織的溝通型態是以法令規定下的垂直溝通為主

⑻有機式組織的環境是穩定的

⑹機械式組織的結構設計是在與他人互動下逐步決定的

⑽有機式組織的權力被清楚的界定在層級體系的正式職位中

解讀。。。。　【 106.身四 】Ans ⑷

選項修正：

⑴選項⑻應改為「機械式」組織的環境是穩定的。

⑵選項⑹應改為「有機式」組織結構設計是與他人互動下逐步決定的。

⑶選項⑽應改為「機械式」組織權力被清楚界定在層級體系的正式職位中。

*2.* 何者是有機式組織（Organic Organization）有別於傳統式組織的特徵？

⑷跨專業的團隊工作型態　⑻組織權力集中在上層領導者

⑹以層級節制為整合機制　⑽要求標準化作業程序

解讀。。。。　【 104.地四 】Ans ⑷

選項⑻⑹⑽均為傳統機械式組織特性。

*3.* 關於有機性結構與機械性結構之比較，下列何者錯誤？

⑷有機性結構其僵化程度較低；機械性結構其僵化程度較高

⑻有機性結構其複雜化程度較低；機械性結構其複雜化程度較高

⑹有機性結構其正式化程度較低；機械性結構其正式化程度較高

(D)有機性結構其分權化程度較低；機械性結構其分權化程度較高

【104.普】Ans (D)

4. 若將機械式結構與有機式結構作一比較，則下列敘述何者正確？
(A)有機式結構較機械式結構更強調標準化
(B)機械式結構的正式化程度較有機式結構為高
(C)機械式結構的僵化程度較有機式結構為低
(D)有機式結構比機械式結構更重視集權化

解讀。。。。 【101.初】Ans (B)

⑴選項(A)應改為機械式結構較有機式結構更強調標準化。
⑵選項(C)有機式結構的僵化程度較機械式結構為低。
⑶選項(D)機械式結構比有機式結構更重視集權化。

5. 關於機械式與有機式管理之比較，下列敘述何者為非？
(A)機械式強調穩定的環境性質 (B)有機式採取彈性的管理重點
(C)機械式強調工作常規化與多樣規章程序 (D)有機式主張結構學派

解讀。。。。 【100.國安五】Ans (D)

結構學派屬於機械式管理。

6. 有機式的組織結構具有下列那一項特徵？
(A)組織中央集權的程度較高 (B)組織員工順從度較高
(C)組織調適環境的能力較高 (D)組織結構正式化的程度較高

解讀。。。。 【105.地五】Ans (C)

選項(A)(B)(D)均為傳統機械式組織特性。

7. 近代組織結構改變的趨勢，是從「機械的結構系統」朝向「有機的結構系統」。這種趨勢對於組織所造成的影響，下列敘述何者最有可能被觀察到？
(A)正式法令規章之數量減少 (B)控制幅度縮小
(C)工作目標的明確性提高 (D)決策制定的集權程度變高

解讀。。。。 【105.原五】Ans (A)

選項(B)(C)(D)均為傳統機械式組織特性。

8. 以下對於機械式組織與有機式組織之比較，何者有誤？
(A)有機式組織是較新的趨勢
(B)機械式組織設計較適用於環境變化小的組織
(C)有機式組織強調專業分工
(D)組織大型化後易傾向成為機械式組織

解讀。。。。 【95.勞】Ans (C)

選項(A)有機式組織為整合時期系統論下的觀點，是較新的趨勢；機械式組織以官僚體制為代表，屬於傳統時期代表；選項(B)機械式組織設計屬於封閉系統，較適用於環境變化小（穩定）的組織；有機式組織為一個開放系統，強調與環境互動，適合於複雜多變的環境；選項(C)強調專業分工屬於機械式組織特徵，有機式組織強調團隊合作，可以破除專業分工下形成的本位主義；選項(D)機械式組織複雜化程度高，會形成大型規模的組織，以官僚體制為代表。

9. 系統途徑的觀照下，一個有機的組織或體系會呈現出許多主要特性，下列何者不屬之？

㈠動態均衡　㈡雙環困境　㈢必要的多樣性　㈣系統的演化

解讀。。。。　【93.委升】Ans ㈡

雙環困境係行政革新的第三種選擇，為企業型政府出現的理論基礎與系統論無關。

9. 對於機械式組織特徵的敘述，下列何者錯誤？

㈠採專業分工　㈡權力向上集中

㈢鼓勵人員嘗試，並尋找新的有效辦法　㈣以層級節制為整合機制

解讀。。。。　【102.地四】Ans ㈢

⑴選項㈢為有機組織的特徵。

⑵機械式組織結構的特性：

①高度複雜化、正式化、集權化與僵化。

②強調規定、管制與例行性工作性質。

③重視標準化。

④偏向固定、嚴密與制度化。

⑤整合較易，在生產與作業部門應採用機械式結構。

10. 機械式的和有機的組織是由何人所提出？

㈠柯漢（M. Cohen）、馬屈（J. March）

㈡哈特（D. Hart）、史考特（W. Scott）

㈢柏恩斯（T. Burns）、史塔克（G. H. Stalker）

㈣賽蒙（H. A. Simon）、古立克（L. H. Gulick）

解讀。。。。　【93.普】Ans ㈢

本題屬記憶題，參見命題焦點內容整理。

## 焦點二七　矩陣組織

1. 下列對於矩陣型組織結構的描述，何者錯誤？

㈠組織得以同時關注兩種以上重要面向　㈡有利成立暫時性專案團隊

㈢教育部法定組織架構為矩陣型組織　㈣仰賴專案管理者進行協調

解讀。。。。　【109.初】Ans ㈢

教育部為常設性功能性組織。

2. 下列何者不是專案組織的優點？

㈠能訓練通才管理人員　㈡具有彈性

㈢可消除各部門間的本位主義　㈣可避免雙重忠貞的問題

解讀。。。。　【102.地四】Ans ㈣

選項㈣雙重忠貞問題為專案組織的缺點。

3. 何種組織形式有可能兼顧功能權威與專案權威之優點？

㈠菱形組織　㈡集權式組織　㈢放任式組織　㈣矩陣組織

解讀。。。。　【95.原三】Ans ㈣

矩陣組織所採取者為臨時性任務編組，乃是一種「組織二元論」的實現，而且組織的二元論又直接導源於權威的二元論，意即兼顧功能權威與專案權威。

4. 下列何者又稱為「矩陣組織」或「欄柵組織」？

⑷專案組織　⑻鐘型組織　⑹同心圓型組織　⑽自由式組織

【95.原四】Ans ⑷

5. 晚近在組織中非常盛行藉由任務小組完成工作，這種任務小組通常屬於以下何種組織結構？

⑷傳統式結構　⑻矩陣式結構　⑹事業部結構　⑽高塔式結構

解讀。。。。　【96.原五】Ans ⑻

任務小組意即臨時性任務編組，等同於矩陣式結構。

6. 下列有關矩陣式組織的敘述，何者錯誤？

⑷臨時性任務編組常採取之

⑻比較適用於生產或效率導向的公司

⑹通常都由功能性組織與專案性組織交織而成

⑽較適合在動盪環境下完成複雜而不確定性的工作

解讀。。。。　【97.初】Ans ⑻

選項⑻適用於生產或效率導向的公司較適於採用機械式組織型態。

7. 下列何者為專案組織（Project Organization）的特性？

⑷是一種長久性的動態組織　⑻是一種封閉性的團體

⑹人員之間的互動很少　⑽為特殊目的而成立

解讀。。。。　【105.原四、103.普】Ans ⑽

選項修正：

⑴選項⑷應改為「臨時性」的動態組織。

⑵選項⑻應改為是一種「開放性」的團體。

⑶選項⑹應改為人員之間的互動很「頻繁」。

## 焦點二八　組織結構型態

1. 阿米巴（Amoeba）的組織最能說明那一時期的組織理論？

⑷古典組織理論　⑻傳統組織理論　⑹人群關係學派　⑽系統理論

解讀。。。。　【93.地四】Ans ⑽

阿米巴屬自由式變形蟲組織，其為了適應環境會不斷調整適應，為整合時期（系統論）有機式組織的一種型態。

2.「傳統組織結構」最主要的經營理念是：

⑷保有組織的控制權　⑻擴大規模　⑹創造利潤　⑽服務社會

解讀。。。。　【92.高】Ans ⑷

傳統組織結構重視集權、監督、控制，故強調保有控制權。

3. 新公共行政所主張的「協和模式」（Consociated Model）的組織特徵是什麼？

⑷層級節制的組織　⑻專案組織

⑹一元化的權威結構　⑽組織成員職位永業制

解讀。。。。　【91.基四】Ans ⑻

選項⑷⑹⑽為官僚體制特徵。

4. 有關組織型態，下列敘述何者有誤？

⑷扁平式組織適合工作簡單，關係單純者，上下層級可減少，控制幅度相對可減少

(B)金字塔組織以強制權為基礎控制下級，適合運用在工作繁雜及關係密切之組織中
(C)垂直分化組織可達成提高行政效率，並藉授權分擔職責之目的
(D)矩陣式組織係屬臨時性組織及開放式團體，以達成某種特殊工作

解讀。。。。 【105.臺電】Ans (A)

選項(A)應改為「高架式」組織適合工作簡單，關係單純者，上下層級可增加，控制幅度相對可減少。

5. 下列何者不是官僚取向組織的主要特徵？
(A)自我設限的控制標準 (B)層級節制取向
(C)紀律的服從 (D)臣服於組織

解讀。。。。 【104.外交四】Ans (A)

選項(A)應改為組織設定的控制標準。

6. 從事組織結構設計時，必須考量適當的權變因素；下列何者並不適用於「事業部門制結構」？
(A)安穩而確定的環境 (B)大的組織規模
(C)功能間具有技術的互賴性 (D)以產品專業化與創新為目標

【102.軍轉四】Ans (A)

11. 下列何種組織結構較能描述多重組織或單位之間多元、複雜且動態關係？
(A)流程式結構 (B)矩陣式結構 (C)網狀式結構 (D)事業部式結構

解讀。。。。 【108.地四】Ans (C)

網狀型結構的主要特色是富有彈性，包括許多外部的合作對象（多重組織或單位），網絡的核心組織只專注於本身獨特的長處，而透過委外（Outsourcing）或聯盟合作的方式（組織之間多元、複雜且動態關係），以最有效率與效能的方式，將產品或服務提供給組織的顧客。

12. 根據組織的產品（或服務）、服務地區或服務對象作為組織部門化分工的基礎，以滿足特定顧客的需求，例如交通部下設有高速公路局，係指下列何種結構？
(A)功能型 (B)事業型 (C)矩陣型 (D)網絡型

【107.原四】Ans (B)

13. 比較而言，何種組織結構類型，是以支援性幕僚層為主要部分，並以相互調適為主要的協調設計？
(A)專業的幕僚組織（Professional Bureaucracy）
(B)機械的幕僚組織（Machine Bureaucracy）
(C)臨時性的特別組織（Adhocracy）
(D)事業部門化的結構形式（Divisionalized Form）

解讀。。。。 【105.身四】Ans (C)

本題出自於 Mintzberg 組織結構的類型理論，支援性幕僚組成以及強調相互調適均為「臨時性任務編組」的特性，故答案為(C)。

14. 在變動快速、價值混亂且多元的後現代社會，有關混合型組織（Hybrid Organization）的敘述下列何者錯誤？
(A)組織內部仍充滿全職員工或長期雇員
(B)臨時編制小組即將成為組織生活新形式

⑹行政主管扮演別針人（Linking Pin）的角色
⑺有學者認為這是「官僚體制的結束」

解讀。。。。 【104.高】 Ans ⑷

混合型組織係指將兩種或三種組織結構混合起來設置分部而形成的組織結構，設計成兼有功能式與事業部結構的混合結構，此種設計可避免各事業部重複設置功能部門所造成的浪費，同時也讓各事業部擁有相當程度的自主性與彈性，屬於有機組織的特性，此種組織象徵了學者 Bennis 於 70 年代初期所言「官僚體制的結束」以及 Toffler 所提出的臨時編制小組（Ad-hocracy），將成為組織生活新形式，組織中行政主管扮演協調者或別針人（Linking Pin）的角色，他將隨問題作反應而非就預定角色期望作反應。故選項⑷為錯誤觀念，應改為組織中充滿臨時雇員、兼職員工。

## 焦點二九　行政組織類型

*1.* 下列那一類性質的事務比較不適宜採首長制的組織型態？
⑷執行的事務　⑻紀律的事務　⑽行動的事務　⑾立法的事務

解讀。。。 【97.身四】 Ans ⑾

立法的事務須集思廣益與周延審慎，故應採用委員制型態。

*2.* 下列那位美國總統說過：「7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利」？
⑷華盛頓（Washington）　⑻傑克遜（Jackson）
⑽林肯（Lincoln）　⑾布希（G. Bush）

解讀。。。。 【95.原四】 Ans ⑽

7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利，屬於單一決策型態，為首長制特徵。

*3.* 行政權與立法權的關係有多種不同型態，但主要的型態不包括下列那種？
⑷總統制　⑻君主立憲制　⑽內閣制　⑾混合制

解讀。。。。 【103.高】 Ans ⑻

行政權與立法權的關係有三種型態：
⑴「內閣制」以英國為代表，具有以下特色：
①國家元首虛位化：元首代表國家，統而不治。
②行政權屬內閣，立法權屬國會，兩者合而為一：閣揆是國會多數黨領袖，閣員可由議員兼任，故立法與行政為同一組人。
③內閣對國會負責：內閣無固定任期，在位期間視能否獲得國會多數席次為斷，只要贏得大選，即可繼續執政。
④內閣與國會可相互對抗。
⑤副署制度：元首發布命令需由閣揆副署，副署者有權有責。
⑵總統制以美國為代表，具有以下特色：
①總統不僅是國家元首，亦是行政院院長。
②行政權與立法權分立。
③總統與國會對人民負責。
④總統與國會相互抗衡。
⑶混合制：

①內閣制與總統制混合特性的一種政府組織的制度，它因具有雙重行政首長，即行政權分屬兩位行政首長，立法權屬立法院。

②有一位由人民直接或間接選出有一定任期，向人民負責而在憲法上規定享有若干行政實權的總統，同時又有一位由總統任命，但對人民選出的國會負責的行政首長，行政首長之下有各部部長，部長由首長提請總統任命並不得兼任議員。

③如我國及法國。

4. 國家元首與政府首長兩角色由兩人擔任，國家元首虛位不實際參與國家統治，是下列那一個制度的特徵？

(A)總統制　(B)內閣制　(C)混合制　(D)改良混合制

解讀。。。。　【103.初】Ans (B)

參見上題解析。

5.「行政權與立法權分立」，為下列那一種制度的特徵？

(A)總統制　(B)內閣制　(C)混合制　(D)改良混合制

Ans (A)

6. 行政權與立法權融合是下列那個制度的特徵？

(A)內閣制　(B)總統制　(C)混合制　(D)改良混合制

【96.初】Ans (A)

7. 以下何種職能由中央政府來擔任較為合適？

(A)各地區居民的特別需求　(B)各地區的垃圾位址選取及設置

(C)所得重分配功能　(D)衛生下水道之規劃及設置

解讀。。。。　【95.普】Ans (C)

凡事務有全國一致之性質者，應屬中央負責，有因地制宜性質者，應屬地方負責，選項(C)所得重分配功能需全國一致，故由中央政府擔任較適合；選項(A)(B)(D)具因地制宜性質，由地方政府擔任較適合。

8. 下列何項不是幕僚機構的任務？

(A)研究與發展　(B)聯絡與溝通

(C)統計與情報蒐集　(D)直接與外界接觸，完成機關任務

解讀。。。。　【95.身四】Ans (D)

幕僚部門的設置，主要作用是在經由建議及協助去推動機關活動，具體言之，有以下幾個主要功用：

(1)協助首長瞭解組織性質、職掌活動、工作分配及推行方法等。

(2)替行政首長蒐集及供給各種有關資料。

(3)代替行政首長解答各單位所來的諮詢及疑義。

(4)輔助行政首長隨時研究各項行政措施。

(5)輔導或代表行政首長去辦理融合公共關係及大眾溝通的工作。

選項(D)直接與外界接觸，完成機關任務為業務部門的任務。

9. 下列行政院轄下設置的委員會中，何者為典型委員制之行政機關？

(A)公平交易委員會　(B)國軍退除役官兵輔導委員會

(C)教育部青年發展署　(D)原住民族委員會

解讀。。。。　【98.身四、95.地五、94.93.原四、91.基四】Ans (A)

選項(B)(C)(D)實為首長制組織。

10. 下列關於業務部門與幕僚部門的敘述，何者正確？
(A)業務部門負擔協助工作的推行
(B)幕僚部門專責直接的執行職能
(C)業務部門的工作是對內，與組織目標不發生直接的執行關係
(D)業務部門又稱實作部門，為組織中實際執行及推動工作之部門

【100.身五】Ans (D)

11. 以下何者係屬於我國中央行政機關的幕僚部門？
(A)國家發展委員會　(B)行政院原住民族委員會
(C)教育部青年發展署　(D)行政院客家委員會

解讀。。。。　【99.普】Ans (A)

(1)幕僚部門意涵：幕僚部門的工作是對內的，與組織目標不發生直接的執行關係，凡不屬組織中的層級節制體系，而專司襄助或支援業務部門的單位，扮演「協助工作推行的間接職能」，皆可稱為幕僚部門。如機關中的人事單位、總務單位、企劃單位等均是。
(2)選項(B)(C)(D)均屬於業務或實作部門。

12. 由於我國行政院所轄組織數量，一直不斷增長，水平組織太多，導致各機關本位主義很濃厚，因此在行政院組織改造中，將成立那類的機關來強化政策之規劃與協調？
(A)政策協調機關　(B)政策整合機關　(C)政策統合機關　(D)獨立管制機關

解讀。。。。　【96.身四】Ans (C)

當前行政院組織改造係為了下列缺失進行改革：
(1)水平政府組織太多：過量的水平組織，往往超過行政院院長的有效控制幅度，而且還增加了組織間的協調成本。
(2)「政策統合組織」機制薄弱：由於行政院水平組織太多，再加上整合機制不足，所以行政院本身往往難以有效扮演政策統合和治理角色。
(3)組織未能適切對應政府核心職能的轉變：例如社會安全政策領域中，缺乏有力的專責政策組織。
(4)合議制組織過多，混淆部與會的功能分際。
(5)獨立機關的設計原理不彰：現行制度下的獨立機關仍與政治領導間存有不適當的連結與互動，並未能確實貫徹該類組織應有的專業性與去政治性。

13. 下列何者是屬於輔助（幕僚）部門？
(A)交通部路政司　(B)內政部戶政司　(C)經濟部總務司　(D)僑務委員會僑教處

解讀。。。。　【110.警三】Ans (C)

選項(A)(B)(D)為業務單位。

14. 關於行政院所屬機關中，下列何者不是獨立機關？
(A)公平交易委員會　(B)中央選舉委員會
(C)國立故宮博物院　(D)國家通訊傳播委員會

【111.身五、110.原五、110.地五】Ans (C)

15. 集權制與分權制各有優劣，下列敘述何者錯誤？
(A)政令統一、標準一致為集權制的優點

(B)層級節制，態度消極為集權制的缺點
(C)各機關容易形成頭重腳輕的情況為分權制的缺點
(D)符合民主政治的精神，並有鼓勵下級奮發的積極作用為分權制的優點

解讀。。。。 【100.初】Ans (C)

選項(C)應為集權制的缺點。

16. 各機關組織的人事處與總務處依其業務性質，係屬於那種性質的幕僚部門？
(A)監督性幕僚 (B)輔助性幕僚 (C)技術性幕僚 (D)諮議性幕僚

【100.地五】Ans (B)

17. 下列何者屬於政府組織中的業務單位？
(A)經濟部水利署水文技術組 (B)新竹縣政府政風處
(C)臺北市政府人事處 (D)行政院法規委員會

解讀。。。。 【109.初】Ans (A)

選項(B)(C)(D)為幕僚單位。

18. 有關行政組織之業務部門或幕僚部門的敘述，下列何者正確？
(A)業務部門往往因為業務成長、職員增加，超出首長監督能力範圍
(B)協助首長瞭解工作分配及推行方法的是業務部門
(C)幕僚部門實際推動工作，直接達成組織目標
(D)人事室、會計室、政風室係屬業務部門

解讀。。。。 【103.身五】Ans (A)

選項修正：
(1)選項(B)應改為協助首長瞭解工作分配及推行方法的是「幕僚部門」。
(2)選項(C)應改為「業務部門」實際推動工作，直接達成組織目標。
(3)選項(D)人事室、會計室、政風室應改為「幕僚部門」。

13. 下列何者是行政院體系的政府組織？
(A)公務員懲戒委員會 (B)國家安全會議 (C)國立故宮博物院 (D)審計部

解讀。。。。 【108.地三】Ans (C)

(1)選項(A)隸屬司法院；選項(B)隸屬總統府；選項(D)隸屬監察院。
(2)公務員懲戒法109年6月10日公布修正全文，「公務員懲戒委員會」修正為「懲戒法院」。

14. 有關我國行政院所屬公共組織的類型，下列敘述何者正確？
(A)交通部臺灣鐵路管理局屬於交通部附屬事業機構
(B)內政部警政署是二級行政機關
(C)海洋委員會是行政院任務編組單位
(D)公務員懲戒委員會是獨立機關

解讀。。。。 【108.升等】Ans (A)

選項(B)應改為三級行政機關；選項(C)是常設性功能組織；選項(D)隸屬司法院的內部單位。

15. 目前行政院的國家發展委員會，主要是由過去那兩個部會所整併而成？
(A)行政院公共工程委員會與行政院主計處
(B)行政院研究發展考核委員會與行政院公共工程委員會
(C)行政院經濟建設委員會與行政院研究發展考核委員會

(D)行政院主計處與行政院經濟建設委員會 【109.身四】Ans (C)

40.俗諺有云：「三位臭皮匠，勝過一位諸葛亮」，這句話可以意指下列那一種組織結構的優點？
(A)首長制 (B)利潤中心制 (C)顧客導向制 (D)委員制
解讀。。。。 【104.原四】Ans (D)
委員制有集思廣益優點，與題目俗諺切合。

42.行政院國家發展委員會為部會級政策統合機關，其決策運作模式為何者？
(A)委員制 (B)首長制 (C)統合制 (D)協商制
解讀。。。。 【104.地三】Ans (B)
國發會形式上為委員制，實質為首長制。

47.下列何者非屬委員制的優點？
(A)能容納各方意見，集思廣益 (B)彼此相互監督，不易營私舞弊
(C)多數人分工合作，減輕負擔 (D)事權集中，責任明確
解讀。。。。 【113.身四、112.初】Ans (D)
選項(D)為首長制優點。

50.下列關於「委員制」組織設計的敘述，何者最正確？
(A)我國稱為部或局的行政組織屬之
(B)辦理政策、立法或設計等性質之事務宜採之
(C)有機關事權集中，責任明確的優點
(D)我國行政院二級機關大多採此類之組織設計
解讀。。。。 【105.原五】Ans (B)
(1)選項(A)我國稱為部或局的行政組織屬於「首長制」。
(2)選項(C)事權集中，責任明確為「首長制」的優點。
(3)選項(D)我國行政院二級機關大多採「首長制」之設計。

51.張居正曾說：「天下之事，慮之貴詳，行之貴力，謀在於眾，斷在於獨。」這句話說明了：
(A)組織設計應以首長制為原則
(B)委員制的組織型態效率較佳
(C)首長制與委員制組織優劣互見，應視情況而定
(D)決策過程應採首長制組織結構
解讀。。。。 【94.原四、92.地四】Ans (C)
「慮之貴詳」、「謀在於眾」屬委員制設計；「行之貴力」、「斷在於獨」屬首長制設計，故張居正認為兩制各有優劣應視情況而定。

52.關於我國政府組織設計型態之敘述，下列那些選項正確？①考選部為委員制組織②公平交易委員會為委員制組織③行政院人事行政總處為首長制組織④內政部警政署為首長制組織
(A)①②③④ (B)僅②③④ (C)僅②④ (D)僅①③④
解讀。。。。 【106.原五】Ans (B)
考選部屬於首長制組織。

56.下列那一類性質的事務比較不適宜採首長制的組織型態？
(A)執行的事務 (B)紀律的事務 (C)行動的事務 (D)立法的事務

解讀。。。 【97.身四】Ans (D)

立法的事務須集思廣益與周延審慎，故應採用委員制型態。

57.下列那位美國總統說過：「7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利」？

(A)華盛頓（Washington） (B)傑克遜（Jackson）

(C)林肯（Lincoln） (D)布希（G. Bush）

解讀。。。。 【95.原四】Ans (C)

7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利，屬於單一決策型態，為首長制特徵。

66.行政機關中負責業務推動的「實作部門」，依組織原則，較適宜採行下列何種組織決策形式？

(A)首長制的組織形式 (B)合議制的組織形式 (C)幕僚制的組織形式 (D)託管制的組織形式

解讀。。。。 【100.原三、98.初】Ans (A)

實作部門負責執行與管轄，重視迅速與命令貫徹，故適合採用首長制組織。

67.在行政組織分工中，有些部門擔負「協助工作推行的間接職能」，稱之為：

(A)業務部門 (B)輔助部門 (C)協調部門 (D)指揮部門

【109.原五】Ans (B)

68.若以行政院為中心，下列何者屬於幕僚型機關？

(A)行政院主計總處 (B)國家通訊傳播委員會

(C)法務部 (D)公平交易委員會

解讀。。。。 【109.身五】Ans (A)

選項(B)(D)是獨立機關；選項(C)是業務機關。

69.下列那一個單位不是輔助單位？

(A)新北市政府警察局法制室 (B)經濟部統計處

(C)立法院秘書處 (D)客家委員會綜合規劃處

解讀。。。。 【108.地四】Ans (D)

選項(D)為業務單位。

71.有關業務部門與幕僚部門的原始關係，下列敘述何者錯誤？

(A)幕僚本質上是諮議性的助力 (B)幕僚職能本身不能單獨存在

(C)幕僚部門功能包括指揮命令 (D)幕僚並非直接完成組織目標

解讀。。。。 【97.地三】Ans (C)

選項(C)應改為「業務部門」，功能包括指揮命令。

72.中央機關在各地分設機關以服務各地人民，這類機關被稱為：

(A)社區機關 (B)幕僚機關 (C)區域機關 (D)派出機關

解讀。。。。 【107.初、100.身五、99.原五】Ans (D)

中樞（中央）機關係指各國於其政府所在地設置負責領導與統籌之總機關（如外交部）；而派出機關係指各地方分設之分支機構（如使館與代表處）。

73.依我國憲法之規定，公用事業及其他有獨占性之企業，應以何種方式經營為原則？

(A)公營 (B)民營 (C)公辦民營 (D)公私協力經營

【110.身三】Ans (A)

74.有關公營事業機構的種類，下列敘述何者正確？

(A)行政組織式之公營事業如石門水庫管理局，為政府獨資經營
(B)特別組織式之公營事業如臺灣鐵路管理局，人事預算受政府節制
(C)公司組織式之公營事業如臺電、中油，具有自己的會計、人事及監督機構
(D)公私合營之公營事業如政府資金不足百分之五十，與政府獨資經營受同樣的控制與管理

解讀。。。。 【107.臺電】Ans (C)

選項修正：
(1)選項(A)應改為行政機構而非公營事業。
(2)選項(B)臺鐵為行政組織式的公營事業。
(3)選項(D)公私合營之公營事業如政府資金不足百分之五十，如臺北農產運銷公司，則政府只能依公司法之規定予以管轄，或透過政府股東依其股權而為管理，將產生政府不易控制與管理的問題。

75.對於公營事業之敘述，下列何者錯誤？
(A)公營事業與人民交易，基於商業平等與市場自由之原則，無權力關係存於其間
(B)憲法規定公用事業及其他獨占性之企業，以公營為原則
(C)公營事業的經營成效必然不如私人企業
(D)公營事業的經營易受政治因素干擾

解讀。。。。 【108.地四】Ans (C)

選項(C)應改為公營事業的經營成效「未必」不如私人企業。

12.行政權與立法權的關係有多種不同型態，但主要的型態不包括下列那種？
(A)總統制 (B)君主立憲制 (C)內閣制 (D)混合制

解讀。。。。 【103.高】Ans (B)

行政權與立法權的關係有三種型態：
(1)「內閣制」以英國為代表，具有以下特色：
①國家元首虛位化：元首代表國家，統而不治。
②行政權屬內閣，立法權屬國會，兩者合而為一：閣揆是國會多數黨領袖，閣員可由議員兼任，故立法與行政為同一組人。
③內閣對國會負責：內閣無固定任期，在位期間視能否獲得國會多數席次為斷，只要贏得大選，即可繼續執政。
④內閣與國會可相互對抗。
⑤副署制度：元首發布命令需由閣揆副署，副署者有權有責。
(2)總統制以美國為代表，具有以下特色：
①總統不僅是國家元首，亦是行政院院長。
②行政權與立法權分立。
③總統與國會對人民負責。
④總統與國會相互抗衡。
(3)混合制：
①內閣制與總統制混合特性的一種政府組織的制度，它因具有雙重行政首長，即行政權分屬兩位行政首長，立法權屬立法院。
②有一位由人民直接或間接選出有一定任期，向人民負責而在憲法上規定享有若干行

政實權的總統，同時又有一位由總統任命，但對人民選出的國會負責的行政首長，行政首長之下有各部部長，部長由首長提請總統任命並不得兼任議員。

③如我國及法國。

13. 國家元首與政府首長兩角色由兩人擔任，國家元首虛位不實際參與國家統治，是下列那一個制度的特徵？

(A)總統制 (B)內閣制 (C)混合制 (D)改良混合制

解讀。。。。 【103.初】 Ans (B)

參見上題解析。

14.「行政權與立法權分立」，為下列那一種制度的特徵？

(A)總統制 (B)內閣制 (C)混合制 (D)改良混合制

Ans (A)

15. 行政權與立法權融合是下列那個制度的特徵？

(A)內閣制 (B)總統制 (C)混合制 (D)改良混合制

【96.初】 Ans (A)

16. 賽蒙（H. A. Simon）曾具體分析行政機關集權化趨勢的主要原因，下列何者非其所指？

(A)費用的龐大 (B)法律效力的輕忽 (C)對特定工作的注意 (D)模仿

解讀。。。。 【107.身四、97.地四】 Ans (B)

賽蒙的看法：

(1)費用的龐大：政府支出增加的結果，使得資源分配決定，被推向更高層級。

(2)法律效力的信仰：以為中央制定法令，即可統一標準而發生預期的效果。

(3)對於特定工作的注意：重視某項工作的結果，便提高了執行該工作的單位層級。

(4)上級單位的權力要求：上級單位往往希望獲得更多的權力與執掌。

(5)整齊劃一的要求：為使工作整齊劃一的執行，常將之集中於一最高級單位，由其制定統一的標準頒行。

(6)模仿：一項工作集中引起他項工作的模仿，亦予集中，逐漸也就集中至更高的層級。

## 焦點三十　組織衝突與組織政治學

1. 下列何者是組織內小團體間的衝突因素？

(A)團體成員出身背景相同 (B)工作的互依性

(C)資源的平均分配 (D)組織目標的單一性

解讀。。。。 【106.地五】 Ans (B)

工作的互依性高，為團體衝突的因素之一。

2. 在組織中，形容一個人面對兩種不利的情況，產生「兩害相權取其輕」的無奈抉擇，謂之：

(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)兩難衝突

【96.身五】 Ans (B)

3. 下列何者不屬於組織衝突的要素之一？

(A)必須有實際接觸 (B)存在競爭的條件 (C)產生交互行為 (D)目標或利益有歧異

解讀。。。。 【96.退四】 Ans (A)

衝突所具有的四項要素：①衝突的主體是敵對的雙方；②衝突的客體是具有對象或者實

體；③衝突的結果會有實際活動發生；④彼此之間有交互行為。

4. 在組織政治過程中，最容易引起衝突的情緒、人事的不安定及引發政治活動的是何種因素？
⑷人事變遷　⑻資源分配　⑽部際間協調　⑾組織結構的變遷
解讀。。。。　【98.地四】Ans ⑾

組織的政治過程—運用政治機制的時機：當組織目標紛歧、資源分配沒有確定的標準時，過去的經驗和法規都無法有效的解決，理性的方法也無濟於事，此時就是政治活動的範圍，尤其是組織的層級愈高，面對衝突和不確定的情境愈多，也就愈依賴政治的機制來解決。運用政治機制的時機有五，包括：①**結構的變遷**：組織結構的重新調整，牽涉大家權力地位的重組，和資源分配的增減，因而**最容易引起衝突的情緒**和人事的不安定，引發政治活動的積極性；②資源的分配：在爭取預算的過程中，涉及許多政治的過程，人員的說服能力、權力運用的技巧，都能決定資源分配的多寡，即使辦公室的大小、設備的增減，都涉及政治權力運用的過程；③人事的變遷：人際關係的變動，涉及組織文化的變遷和主管的權力基礎是否穩固。尤其涉及高層人事的拔擇或繼承，權力都扮演相當重要的角色；④部際間的協調：層級結構易於形成各部門的本位主義作風，再加上各部門的專業分工，各有管轄的範圍和權限，為達成本部門的目標，往往需要其他部門的合作，而這種協調合作沒有法規和前例可循，需要運用政治的技巧來解決；⑤組織的戰略決定當組織面對的環境模糊，資源亦有限，而所追求的目標有競爭性的優先順序，對於成敗的因果關係又不明朗時，組織的決策就充滿了政治性考量，組織中有權力的部門，其價值與信念就會影響決策。

5. 下列何項措施最容易導致職務環境充滿不確定性，使公務員產生不安全感，而影響工作熱情？
⑷績效導向　⑻民營化　⑽簽約外包　⑾組織改組
解讀。。。。　【102.地四】Ans ⑾

組織結構的重新調整（組織改組），牽涉權力地位的重組，和資源分配的增減，因而最容易引起衝突的情緒，和人事的不安定（不安全感），引發政治活動的積極性。

17. 機關組織所屬各部門間的權力地位有高有低，請問一個部門專業功能的「可替代性」（Substitutability）與其權力地位的關係如何？
⑷「可替代性」愈高，依賴性愈高　⑻「可替代性」愈高，權力地位愈高
⑽「可替代性」愈高，權力地位愈低　⑾「可替代性」與權力地位沒有關係
解讀。。。。　【103.地四】Ans ⑽

⑴**資源依賴理論**：以「資源」為核心條件討論「依賴關係」的理論，「資源」與「權力」是組織成就影響之核心因素，擁有資源可以增加權力。其核心概念為：
①組織的「依賴性」與「自主性」：資源多寡決定了依賴的程度。
②市場的「自主性」與「限制性」：資源依賴越嚴重，則市場限制性變高，組織間資源依賴性低，則市場自主性便高。
③組織資源的多寡：資源決定權力的大小，因此影響到組織自主性程度。
④在組織互動過程中，會產生自主或依賴的關係：若組織過於依賴，則經理人會嘗試改變此一依賴行為，以增加組織自主性。

⑵**水平部門間權力互動關係的影響因素**：
①依賴性：當 B 單位依賴 A 單位時，A 的權力大於 B。

②財務資源：控制財務資源是很重要的權力來源。

③集中性：集中性是指組織中某單位在主要活動中的角色，當某單位的工作能影響組織最後產品的程度愈大，其集中性也愈大。

④**可替代性**：權力也由可替代性來決定。某單位的功能，如果可由其他立即可用的資源來執行的話，其權力就不可能增加。亦即**「可替代性」愈高，權力地位愈低**（選項(C)）。

⑤因應不確定：組織面對不確定的環境，如果某單位能化減不確定的因素，則它的權力就會增加。

*20.* 近年來，關於組織政治學的基本假定，下列敘述何者是錯誤的？

(A)將組織目標的設定，視為協商、談判、妥協等持續演進的過程，需要透過政治技巧去完成

(B)組織內目標的追求，充滿了衝突和鬥爭的現象，目標的共識並不容易達成

(C)將組織的衝突視為負面價值，必須進行例外管理

(D)組織是一開放的系統，故管理階層對低階人員或各部門的絕對控制是不可能的

解讀。。。。 【*101.*身三】Ans (C)

選項(C)應改為視衝突為常態，組織政治學內涵說明如下：

⑴意涵：組織政治學強調的是組織內外關係必然會遭遇到衝突與不確定的情境，主張組織內的權力關係從未穩定不變，運用權力或影響力以建立組織目標，成為一種必要的行動。因此，「權力」及「團體間的衝突」成為主要的課題。

⑵哲學假定：開放的動態系統、組織內充滿衝突和鬥爭的現象、衝突和不確定是一種常態、組織是一鬆散的組合系統，絕對的控制是不可能的。

⑶研究範圍：

①權力與權威的基礎及組織中各層級的權力來源。

②組織的政治過程與衝突的管理。

*21.* 在公共行政問題分析的層次中，強調官僚制度、權力衝突等主題，此屬那個層次的研究範圍？

(A)個人層次 (B)人際與團體層次 (C)組織層次 (D)官僚層次

解讀。。。。 【*105.*普】Ans (C)

本題強調的官僚制度、權力與衝突等主題，屬於**組織政治學**的範疇，故答案為「組織層次」。

*19.* 根據「資源依賴理論」（Resources Dependency Theory），部門單位如何提高其在組織中的權力地位？

(A)將本部門單位的資源與他部門單位無私共享

(B)提高本部門單位對他部門單位的資源依賴程度

(C)降低他部門單位對本部門單位的資源依賴程度

(D)提高他部門單位對本部門單位的資源依賴程度

解讀。。。。 【*104.*身四】Ans (D)

就權力資源依賴觀點論之，藉由增加合作組織對自身的依賴及降低對其他組織的依賴程度來確立自己在網絡中的地位，因此組織間存有資源依賴關係時，依賴程度越高，則資源富有的組織就擁有越大的權力去影響資源依賴的組織。

## 焦點三一　組織文化與氣候

*1.* 對組織文化的研究，下列何者較為有名？

⑷雪恩（E. H. Schein）　⑻隆恩（N. Long）

⑽房納（H. Finer）　⑾歐斯洞（V. Ostrom）

解讀。。。。　【*95.*普】Ans ⑷

選項⑻隆恩（N. Long）為組織政治途徑研究的代表學者，著有〈權力與行政〉一文；選項⑽房納（H. Finer）為行政倫理責任的代表學者，主張外在控制；選項⑾歐斯洞（V. Ostrom）為公共選擇理論代表學者。

*2.* 雪恩（E. Schein）（1985）將組織文化區分成三個層次，而旗徽等象徵符號、組織的歷史典故、人員的服裝款式、特定使用的語言等，是指下列何者？

⑷器物與創造物　⑻價值觀念　⑽基本假定　⑾官僚體制

解讀。。。。　【*96.*身五】Ans ⑷

組織文化區分三層次中之「器物層」係指文化中最被看見的層次，包括地理位置、技術產品、文檔、說話語言、藝術成品和成員的外顯行為等。其中器物與創造物包括：

⑴言辭的創造物—如語言、流傳迷思、歷史典故。

⑵行為的創造物—如儀式、慶典。

⑶物品創造物—如建築物、服飾。

*3.* 根據「符號互動論」（Symbolic Interactionism）的看法，人類對外在世界之所以擁有主動性，而非被動接受環境刺激反應而已，其因為何？

⑷因人類有理性與計算的能力　⑻因人類有遵從大自然規律的能力

⑽因人類是生產方式改變的接受者　⑾因人類有詮釋與定義的能力

解讀。。。。　【*99.*原四】Ans ⑾

符號互動論：

⑴意涵：所謂組織符號互動論係指人類在符號的互動中，他們根據詮釋的意義來詮釋彼此的姿勢和行動。符號互動涉及詮釋，或對他人的言行賦予意義。

⑵組織符號互動有三個主要意義：①記號與符號的意義不同—所有的符號都是主觀地創造，帶有主觀的意義，而記號只指出或標示不同因素間的關係，亦即記號沒有內在的主觀意義，只是關係而已。例如 Smoke 只標示火而已，但對某些部族而言，煙就具有火神的符號象徵；②人類的詮釋與定義能力，表示了人類的心智能力具有主動性，而非被動地受環境刺激而已，而詮釋與定義的能力乃透過符號的運用來達成；③人類對符號的運用具有社會性，必須在社會互動的系絡中來理解符號的意義。

*4.* 根據次級系統理論，「組織氣候」可以歸屬於下列何種次級系統？

⑷管理的次級系統　⑻目標與價值的次級系統

⑽心理—社會的次級系統　⑾結構—技術的次級系統

解讀。。。。　【*96.*升等】Ans ⑽

「組織氣候」係指在一特定環境中，成員直接或間接地對於這一環境之察覺狀態，或代表一機構內部環境的一種較具持久性的性質，成員會感受到，行為亦會受到影響。屬於組織成員心理面的研究。

5. 在組織行為的基本概念當中，對人類本質方面的概念有四，分別為個別差異、全人觀、動機論，以及：
⑷社會系統　⑻人性價值　⑽相互利益　⑾公共利益
解讀。。。。　【95.初】Ans ⑻
組織行為屬於動態的組織理論：
⑴意涵：研究組織系絡中人類行為的一門學科，主要探討人類在組織生活中面對問題與機會的處理方式。
⑵探討重點與層次：①探討個體行為；②探討群體行為。
⑶要素：組織成員、組織結構、方法技術、外部環境。
⑷對人類本質方面的概念有四，分別為：①個別差異：人具有個別差異性，應將此特性運用於工作設計上，針對不同特質採用不同誘因方式；②全人觀：幫助員工能夠自我成長，在各方面都能成為完整的「全人」；③動機論：有效運用需求滿足的技巧，激發員工的工作動機；④人性價值：人並非器具，員工應被他人尊重與肯定，只要員工盡力，都應得到同等的尊重與肯定。
⑸對組織本質方面的概念：①社會系統：組織為人員互動所形成體系；②相互利益：組織與成員是相互依存的，追求相互利益。

6. 倫敦塔夫史塔克人群關係研究所（Tavistock Institute of Human Relations in London）從對礦業、紡織業和製造業等的研究中，發展出何種組織管理系統？
⑷社會—技術系統　⑻及時供貨系統　⑽自我創生系統　⑾產業複合體系統
解讀。。。。　【94.高】Ans ⑷
Tavistock Institute（塔夫研究所）為研究非正式組織的代表：①對英國煤礦工人之工作行為所作之研究；②「短牆法」（小團體成員組成，享有自主權，成員感情濃厚）產量勝過「長牆法」（較大團體，協調不易，產量降低）。「短牆法人數約為二至八人，長牆法約為四十至五十人，且相距 200 呎」；③此種技術改革，提醒工業社會心理學對非正式組織的重視，發展出組織管理系統的社會—技術系統。

26. 根據雪恩（E. H. Schein）對文化的看法，下列敘述何者錯誤？
⑷文化具有器物、價值、基本假定三種層次性
⑻器物層次是文化中最容易看見的層次
⑽價值層次的信念若再透過社會確認的過程，即能形成團體共識
⑾基本假定層次日久會成為外顯的、前意識的前提
解讀。。。。　【106.高】Ans ⑾
選項⑾應改為基本假定為「內隱的潛意識」。

27. 下列何者並非組織文化象徵的要素？
⑷標語　⑻故事　⑽組織圖　⑾處罰員工
解讀。。。。　【106.身四】Ans ⑾
選項⑷⑻⑽屬於組織文化中的「器物」內涵。

29. 席恩（E. Schein）認為組織文化有三個層次，下列何者為「價值觀念」層次的意涵？
⑷是外顯但不易深入的層次
⑻是組織成員對周遭人、事、物及組織本身所持的認知
⑽是可見聞的行為模式

(D)是個人或團體社會偏好的事物、行為方式、或有關生存的終極目標

解讀。。。。 【102.普】 Ans (D)

(1)價值觀念指的是個人或團體社會所偏好的事物、行為方式，或有關生存的終極目標。不同的價值觀念將會影響組織所採行的管理方法、管理制度，也會影響到組織決策的著眼點。

(2)選項(A)(C)是器物層次；選項(B)是基本假定層次。

30. 根據學者雪恩（E. Schein）的組織文化理論，人事行政的措施或典章屬於下列何種層次的組織文化內容？

(A)器物與創造物 (B)價值觀念 (C)基本假定 (D)人性論

解讀。。。。 【100.地五、94.原四】 Ans (A)

人事行政的措施或典章屬於外顯器物層面之制度、規則的內涵，故答案為(A)。

31. 組織中各級人員所使用的辦公器材、所穿著的制服、交談所用的詞語等皆能表現下列何種概念的行為規範？

(A)組織文化 (B)組織結構 (C)組織決策 (D)組織協調

解讀。。。。 【98.原四】 Ans (A)

題目中辦公器材、所穿著的制服、交談所用的詞語均為組織文化的外顯「器物」意涵。

32. 席恩（H. Schein）將組織文化的構成區別為三個層次，其中組織文化的內在精髓是指那一個層次？

(A)基本假定 (B)價值觀念 (C)行為模式 (D)器物與創造物

【96.原五】 Ans (A)

33. 下列何種行政範疇比較注重符號的管理？

(A)組織文化 (B)績效管理 (C)目標管理 (D)作業管理

解讀。。。。 【95.原三】 Ans (A)

符號的管理係指語言、文字、圖像等外顯器物的管理，屬於組織文化的層次之一。

41. 奎恩（Quinn）和麥格里斯（McGrath）認為，組織文化的核心價值為「強調外部競爭」、「運用創新方法」與「爭取外界支持」，此為下列何種組織文化？

(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化

解讀。。。。 【106.軍轉四】 Ans (B)

關鍵字為「創新與競爭」，屬於發展文化。

42. 奎恩（Quinn）和麥格里斯（McGrath）認為，組織文化的核心價值為「充分授權」、「活動分化」與「友善合作」，此為下列何種組織文化？

(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化

解讀。。。。 【105.地四、104.原四、96.身三、96.退四】 Ans (C)

關鍵字為「授權與合作」，屬於共識文化。

43. 奎恩（Quinn）和麥格里斯（McGrath）認為，組織文化的核心價值為「有清晰的目標」、「促進效率」與「追求績效極大化」，此為下列何種組織文化？

(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化

解讀。。。。 【106.普】 Ans (A)

關鍵字為「效率與績效極大化」，屬於理性文化。

56.在白萊克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）提出的管理格道圖之中，「1,9 型」是指何種組織氣候？
⑷懷柔型　⑻業績中心型　⑽無為型　⑾理想型
【102.地四】Ans ⑷

57.在管理格道理論中，強調「注意人群關係的需要，導致舒適友善的工作氣氛」，為下列何種型態的重要特徵？
⑷理想型　⑻管理型　⑽懷柔型　⑾無為型
【102.身三】Ans ⑽

58.在管理格道的領導理論中，主管同時對工作與員工展現最少關心的管理方式，稱為：
⑷權威服從式管理　⑻團隊式管理　⑽無為式管理　⑾鄉村俱樂部式管理
【108.外交四】Ans ⑽

59.布雷克（Robert R. Blake）和毛頓（Jane S. Mouton）在領導的管理格道模式（Managerial Grid Model）中，提出兩個構面，下列何者正確？
⑷對數量的關懷與對品質的關懷　⑻對人員的關懷與對生產工作的關懷
⑽對績效的關懷與對年資的關懷　⑾對個體的關懷與對團隊的關懷
【108.身四、95.地五】Ans ⑻

60.布雷克（R. R. Blake）與毛頓（J. S. Mouton）所提出的「管理格道」中，「權威服從式管理」強調的重點為何？
⑷生產投入　⑻績效水準　⑽人際關係　⑾員工士氣
【109.身四】Ans ⑻

解讀。。。。
權威服從式管理（9,1）係指高度關心工作，低度關心員工的組織氣候，強調重點為工作績效，故答案為⑻。

10.組織文化對其成員的行為有很大影響；下列對於文化構成要素的說明，何者錯誤？
⑷組織文化是集體共有的　⑻組織文化是天生俱有的
⑽組織文化符號與意義是互相關聯的　⑾組織文化結合工具性與表意性的要素
【104.普】Ans ⑻

解讀。。。。
本題為獨特題，出自吳瓊恩教授的《行政學》，文化的構成要素說明如下：
⑴文化是學習而得的：**文化是人為創造的，而「非」天生俱有的**。（選項⑻）
⑵文化是集體共有的：文化是社會中個人所共同持有的信念與行為並能傳遞給他人，因此文化使社會中個人間的協調成為可能，它把社會凝聚在一起。
⑶文化影響行為：文化可以作為組織中協調的機制。但在文化中，這種影響力未能敏銳地察覺。
⑷文化符號與意義是互相關聯的：所謂文化模式即謂其中一個要素的變化會引起其他相關要素的變化。
⑸文化結合工具性的與表意性的要素：就工具性意義而言，文化使一社會中個人的行為標準化；就表意性意義而言，文化著重一社會中自發的要素（例如：計畫、奇想、藝術形式）。

## 焦點三二　組織發展（OD）與變革

*1.* 透過外在的諮商和組織成員對問題及解答的心靈歸屬，來達成組織改善的意識過程，是屬何種範疇？

(A)單圈學習　(B)雙圈學習　(C)組織發展　(D)組織倫理

解讀。。。。　【*93.*普】Ans (C)

強調諮商、組織成員對問題解答以及組織改善，此為組織發展觀念。

*2.* 下列有關組織發展的敘述，何者錯誤？

(A)組織發展強調組織的計劃性變革　(B)組織發展結合行動研究的方法

(C)組織發展重視人員潛能的發揮　(D)組織發展強調組織的自然變化

解讀。。。。　【*96.*地三】Ans (D)

組織發展屬於組織有計畫的變革，並非自然變化。

*3.* 組織為適應變遷中社會的需要，運用行為科學的理論與技術，有計畫地促進組織自我更新的活動，稱之為：

(A)組織認同　(B)組織文化　(C)組織倫理　(D)組織發展

解讀。。。。　【*100.*身四】Ans (D)

組織為適應環境且應用行為科學技術屬於組織發展的意涵。

*4.* 提供成員個人暴露其行為的最大可能機會，並藉由回輸的提供與接收，從事新行為的實驗，以發展對自己和別人的持續認知和接受，在學理上稱之為：

(A)單圈學習　(B)雙圈學習　(C)敏感性訓練　(D)績效分析

【*93.*退四】Ans (C)

*5.* 組織發展為組織的自我更新。何者屬組織發展的特性？

(A)一種變動的規範性之再教育策略　(B)為傳統科學的一種形式

(C)為一種隨機的變革過程　(D)以科學管理的方法來觀察組織

解讀。。。。　【*95.*原三】Ans (A)

選項(B)應改為行為科學的一種形式；選項(C)應改為一種計畫性的變革過程；選項(D)應改為以系統途徑方法來觀察組織。

*6.* 組織發展策略與方法中，「工作豐富化」主要係用以發展那一項？

(A)成員彼此的感應　(B)成員工作滿足感　(C)管理者管理型態　(D)組織團隊的建立

解讀。。。。　【*97.*地三】Ans (B)

工作豐富化（Job Enrichment）屬於組織發展中針對個人成長發展的策略與方法，有助於個人的成長發展與工作滿足感。

*7.* 「敏感性訓練」屬於下列何種層次的組織發展方法？

(A)發展個人的方法　(B)發展團體的方法

(C)發展非正式組織的方法　(D)發展非營利組織的方法

解讀。。。。　【*98.*國安五、*95.*身五】Ans (A)

組織發展中發展個人的方法：

⑴敏感性訓練（又稱為實驗室訓練或T團體訓練）：將個人置於非結構的小團體情境中，由專業訓練員加以指導，由此經由團體間的互動，瞭解他人和自己的行為與感受，

其研究主題為領導及參與。

⑵工作豐富化。

⑶人際溝通分析（TA）：人際溝通分析是美國心理學家柏恩（Eric Berne）在其《大眾的遊戲》著作中所提出，主要是運用心理分析方法來瞭解、分析人類的認知程序和溝通要項，藉以改進溝通程序及運作，進而達成其目標。

⑷管理格道：用以訓練管理人員。

*8.* 下列何者為組織發展訓練之一？

⑷敏感性訓練　⑻批判性訓練　⑹防衛性訓練　⑽辯證性訓練

解讀。。。。　【*97.*普】Ans ⑷

組織發展的訓練模式：

⑴角色扮演法：以戲劇方式進行，可以容許錯誤的決策以及失敗的結果。

⑵情境模擬法：以分組方式進行，可以激發小組的潛力。

⑶敏感性訓練法：又被稱為「實驗室訓練」或「T 團體訓練法」，成員以分組方式，讓小組成員敏感的察覺自己與其他成員在相同壓力情境下所做的反應。

*9.* 政府組織常用工作輪調的方式，使公務員的工作較具豐富性與變化，這是屬於組織發展中那一層次的策略？

⑷組織總體　⑻個人層次　⑹團隊層次　⑽政府層次

解讀。。。。　【*92.*原五】Ans ⑻

題意係指工作豐富化意涵，用於個人發展策略。

*10.* 機關內兩個業務單位，常因本位主義的心態各持己見，影響政策推動，請問最適合用何種方法來整合？

⑷採行團隊型態的組織結構　⑻加強各單位的專業認同

⑹強調各單位的次級文化　⑽採行職位分類制度

解讀。。。。　【*99.*高】Ans ⑷

選項⑷即團隊建立之意，團隊建立強調成員間技術互補、充分回饋溝通及重視集體績效。而團隊型態的組織結構係指矩陣組織的設計，可有效解決本位主義的問題。

*11.* 團體之形成有四個階段：①風暴期（Storming）②形成期（Forming）③績效期（Performing）④規範期（Norming），此四項依次為：

⑷①②③④　⑻②①④③　⑹②③④①　⑽②④③①

解讀。。。。　【*92.*身五】Ans ⑻

團體係為達成特定目標，而結合在一起的兩個以上的個體所組成，其彼此間具有相互依賴的互動關係。團體之形成有四個階段，此四項依序為：①形成期：團體還不穩定，成員還在測試團體認可的行為，直到成員認為自己是團體的一分子時，本階段才算完成；②風暴期：團體內存在衝突，成員還會抗拒團體的拘束，對領導者也還有爭議，此時期完成時代表團體的從屬關係已確定；③規範期：團體結構大致成形，凝聚力與認同感增加，也有共同的規範；④績效期：團體結構發揮作用，成員也一致接受，專注於任務上的績效。

*12.* 推動行政革新時，會遭遇組織內部人員的最負面反應是下列何者？

⑷集體順適　⑻中立觀望　⑹抗拒變遷　⑽冷漠應對

解讀。。。。　【*105.*初】Ans ⑹

組織推動革新時容易產生抗拒，此即「不希罕效應」的組織病象，變革推動者需瞭解抵制原因並提出改進之道。

13. 下列何者不屬組織發展的特性？
(A)以解決問題為取向　(B)達成防衛機能之目標
(C)提供信息回饋給參與者　(D)藉由外力的刺激來達成目的
【98.原五、98.身四】Ans (B)

14. 比較而言，下列何項不是一個組織生存發展的必要條件？
(A)組織成員有效分工合作　(B)為社會所接納並支持
(C)組織成員間之強烈競爭　(D)對變遷環境之有效調適
解讀。。。。　【98.地三】Ans (C)
選項(C)組織成員間之強烈競爭會產生激烈衝突與對立，導致彼此不易合作的結果，並不利於組織發展。

15. 何種組織面向相當重視「諮商專案」的運用，以增進組織的信賴感、員工的開放性以及創發力？
(A)例外管理　(B)目標管理　(C)情緒管理　(D)組織發展
解讀。。。。　【93.普】Ans (D)
組織發展的目的，乃在運用「組織變遷機制」或「諮商專家」以增加組織的信賴感、面對問題的能力、員工的開放性、個人熱忱與滿足、自我和團體責任以及創發力。

16. 以特洛皮克斯測試法（TROPICS Test）來因應組織變革，下列那一種情況較適合用組織發展式的軟策略？
(A)變革發生時間是中至長期　(B)涉及特定具體的對象
(C)目標明確且可被量化　(D)控制權掌握在高層管理者手中
解讀。。。。　【106.普】Ans (A)
本題出自吳定教授教科書中的細節，特洛皮克斯測試法中認為組織變革與發展有軟、硬的特質，說明如下：

| 特洛皮克斯因素 | 硬的／機械的問題<br>採用系統與機械解決方法<br>（以員額精簡為例） | 軟的／複雜的問題<br>採用 OD 與複雜的解決方法<br>（以政府再造為例） |
|---|---|---|
| T：Time Scale<br>（時間長短） | 清楚界定／短至中期 | 界定不清楚／中至長期<br>（選項(A)） |
| R：Resources<br>（資源） | 清楚界定且相當固定 | 不清楚且變異 |
| O：Objectives<br>（目標） | 明確且可量化<br>（選項(C)） | 主觀且曖昧的 |
| P：Perceptions<br>（認知） | 受影響者所共同持有 | 產生利益的衝突 |
| I：Interest<br>（利益或興趣） | 有限且界定良好<br>（選項(B)） | 普遍的且議定不良 |
| C：Control<br>（控制） | 掌握在管理群手中<br>（選項(D)） | 管理群以外的人共同 |
| S：Source | 源自內部 | 源自外部 |

| （來源） | | |
|---|---|---|

17.英國學者佩頓（Paton）及麥克卡爾曼（McCalman）提出「特洛皮克斯」測試法（TROPICS Test），以協助瞭解組織變革衝擊的規模，以及最適當的因應變革方法。下列何者錯誤？

(A) T：Time scale，指變革發生時間的長短　(B) R：Resources，指資源的來源

(C) O：Organization，指組織的型態　(D) C：Control，指控制權掌握在何人手中

解讀。。。。　【104.地四】Ans (C)

「O」係指組織的目標。

18.團隊建立（Team Building）是組織發展的核心干預技術，依 Richard Beckhard 的說法，下列何者不是其主要目的？

(A)設立或決定團體的利益　(B)決定或釐清團隊成員的角色或責任

(C)設立或釐清團隊的政策或程序　(D)改進人際關係

解讀。。。。　【103.普】Ans (A)

依據 Beckhard 的說法，團隊建立有四大目的：

⑴設定或釐清團隊目標與目的。

⑵決定或釐清團隊成員的角色與責任。

⑶設定或釐清團隊的政策或程序。

⑷改進人際關係。

19.一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統的關係，增進組織效能的活動技術，在學理上稱為：

(A)協商服務的調整技術　(B)公共服務的傳遞技術

(C)組織發展的干預技術　(D)政策問題的選擇技術

解讀。。。。　【102.初】Ans (C)

組織發展的干預技術係指一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統的關係，增進組織效能的活動技術，其中，「干預」一詞係指組織有計畫的變革活動，以使組織更能有效的解決問題。其應用有四種型態：

⑴人群關係過程的應用：主要是針對改善員工的人群關係技巧，其目的是提供更有效地分析個人與他人行為的洞察力和技巧，如此他們可以更有智慧解決人際與組織關係。

⑵技術結構的應用：主要是將焦點直接放在生產力改善與效率上。

⑶人力資源管理的應用：讓員工有能力分析與改變組織的人事策略，改變的標的包括公司的績效評鑑系統、報酬系統、工作多樣化方案等。

⑷策略性應用：針對公司的策略、結構、文化與外在環境之間的密切結合。

8.「組織發展」（OD）一詞中，最能詮釋其「發展」概念意涵者為：

(A)行政革新　(B)功能擴大　(C)組織重整　(D)計畫性變革

解讀。。。。　【95.勞】Ans (D)

計畫性變革與組織發展視為同義詞，OD 意涵如下：①增進組織效能；②運用行為科學之知識技術；③經由外部專家的協助；④採用適當的干預方法；⑤將團體目標與個人目標整合的一種計畫性的變革，使組織隨時有能力面對與解決問題。

11.推動組織發展的主要先驅學者是：

(A)戴明（W. E. Deming）　(B)杜拉克（P. F. Drucker）

(C)雪恩（E. H. Schein）　(D)李文（K. Lewin）

解讀。。。。　【94.地五】Ans (D)

李文的實驗室訓練為組織發展的理論源起。

12.何種組織面向相當重視「諮商專案」的運用，以增進組織的信賴感、員工的開放性以及創發力？

(A)例外管理　(B)目標管理　(C)情緒管理　(D)組織發展

解讀。。。。　【93.普】Ans (D)

組織發展的目的，乃在運用「組織變遷機制」或「諮商專家」以增加組織的信賴感、面對問題的能力、員工的開放性、個人熱忱與滿足、自我和團體責任以及創發力。

13.組織發展指的是組織對變革的一種回應，其所運用的管理方法主要奠基於下列何種研究？

(A)物理科學　(B)行為科學　(C)制度科學　(D)生物科學

解讀。。。。　【107.原五、93.地五】Ans (B)

組織發展指為了增進組織效能，運用行為科學之知識技術，經由外部專家的協助，採用適當的干預方法，將團體目標與個人目標整合的一種計畫性的變革，使組織隨時有能力面對與解決問題。

19.某主管人員發現，所轄單位內的人員有強烈的本位主義傾向，彼此猜忌、各行其事，請問可以採行下列何種組織發展的干預技術來改善此一現象？

(A)職業生涯規劃與發展法　(B)管理格道訓練法

(C)敏感性訓練法（Sensitivity Training）　(D)策略規劃法（Strategic Planning）

解讀。。。。　【96.高】Ans (C)

(1)敏感性訓練又稱感應訓練，它是使參與訓練的人員在一種無結構的安排下，彼此在交互影響中學習，利用團體討論以達成行為改變的目的。

(2)敏感性訓練屬於干預技術的一種，可以促進組織內部成員間的「團隊合作」，可有效地矯正本位主義傾向，彼此猜忌、各行其事等偏差。

23.組織發展中有關發展個人的策略與方法，由小組訓練團體中（通常為 10 至 15 人），使其成員學習瞭解自己及對他人影響的團隊訓練稱之為：

(A)團隊建立（Team Building）訓練　(B)敏感性訓練（Sensitivity Training）

(C)管理格道（Managerial Grid）訓練　(D)團體間討論（Intergroup Discussion）訓練

【104.軍轉四】Ans (B)

32.下列何者並非授能（Empowerment）的作為？

(A)給予部屬充分發揮能力的機會　(B)提供部屬適當的培訓

(C)舉辦工作研討會交換心得　(D)全由部屬分攤績效責任

解讀。。。。　【97.普】Ans (D)

(1)授能即授權當代觀點，強調先賦予員工能力、再授予更大程度權力之意。

(2)選項(A)(B)(C)均為賦予員工能力之意。

(3)選項(D)為錯誤觀念、主管仍需承擔最終責任，不能推卸給部屬。

33.下列何者非屬公共組織革新會遭遇阻力的原因？

(A)顛覆傳統價值規範　(B)導致群體關係改變　(C)改變既有權力結構　(D)增加個人經濟利益

解讀。。。。　【105.身四】Ans (D)

選項(D)應改為減少個人經濟利益。

34.下列何者係屬降低公共組織革新阻力的作法？

(A)審慎設定革新計畫內容與績效評估標準　(B)將對革新方案有所質疑的人員一律解僱

(C)讓組織領導者享有革新帶來的全部利益　(D)完全由組織的首長獨斷革新計畫之內容

解讀。。。。　【105.地四】Ans (A)

判斷題，選項(B)(C)(D)為錯誤觀念作法。

3.下列那一項組織發展途徑特別強調分析現有政策與組織設計？

(A)策略性介入　(B)文化性介入　(C)行政性介入　(D)參與性介入

解讀。。。。　【107.身三】Ans (A)

組織發展途徑之一強調「策略性介入」，其重點在於將組織的策略（政策）、結構（組織設計）與文化等組織因素能與外在環境相互配合。

4.在感應訓練（Sensitivity Training）中，如果參加者來自於同一組織，且具有上下屬的工作關係，係屬何種實驗法？

(A)堂兄弟實驗法（Cousin Laboratories）　(B)管理格道實驗法

(C)家庭實驗法（Family Laboratories）　(D)陌生人實驗法（Stranger Laboratories）

解讀。。。。　【107.初】Ans (C)

「敏感性訓練」依其參與者彼此關係分為三類：

(1)陌生人實驗法：成員來自不同組織，彼此不相識。

(2)堂兄弟實驗法：成員來自相同組織，但彼此並無直接工作關係。

(3)家庭實驗法：成員來自相同組織，且彼此具有上下屬的工作關係。

5.組織員工的人格是進行組織動態心理分析時的一項重點，下列何者不是人格結構發展的階層？

(A)行為階層（Behavioral Level）　(B)動機階層（Motivational Level）

(C)附著階層（Cohesion Level）　(D)知覺階層（Perceptual Level）

解讀。。。。　【107.身五】Ans (C)

人格結構就發展與活動程序而言，可分為三個階層：

(1)動機階層：位於人格的中心部位，即中心價值及自我範圍，人類一切的動機皆居於此層，一切活動的本源皆由此引出。

(2)知覺階層：係指個人對外界刺激皆具預知的作用而影響行為，居於動機與環境之間

(3)行為階層：個人的行為受到動機與知覺的影響，因個人的知覺經驗不同，故行為表現有所差異。

6.「改變組織之信仰、態度、價值觀念和結構，以求適應最新技藝及市場挑戰，並適應本身千變萬化的變動率」，主要在指下列那一項？

(A)組織文化　(B)組織設計　(C)組織發展　(D)組織溝通

解讀。。。。　【101.身三】Ans (C)

本題題意指涉組織發展（OD）理論第五階段「策略性變革」的內涵：策略性變革係指涉及組織策略、結構、文化與系統的改變。策略性變革的干預技術包含了改善組織與環境之關係，以及技術、政治、文化系統之契合度所做的努力，以求適應最新技藝及市場挑戰，屬於組織發展的理論技術之一。

## 焦點三三　組織學習與學習型組織

*1.* 就組織結構而言，傳統式組織與學習型組織的差異為何？
㈠傳統式組織為有機式，學習型組織為機械式
㈡傳統式組織以團隊精神為主，學習型組織以法規命令為主
㈢傳統式組織以指揮命令構成科層體系，學習型組織以工作團隊構成網絡體系
㈣傳統式組織為授權參與，學習型組織為中央集權

【*110.*身三】Ans ㈢

*2.*「發現他人如何操作，試圖採用並將此知識應用於自己的組織中。學習表現卓越績效或在特定流程發展最好的實務」，是下列那一種組織學習風格類型？
㈠獲取能力型　㈡標竿學習型　㈢實驗型　㈣持續改進型

【*104.*普】Ans ㈡

*3.* 阿吉利斯（C. Argyris）和熊恩（D. Schön）發展出一套說明個體或組織行動與學習過程的中介理論，他們認為人類具有意圖、目的、深思熟慮的行為，都是基於某種認知的基礎而開展的，而其理論發展過程也就是學習的過程，此理論為下列何者？
㈠官僚理論　㈡權威理論　㈢行動理論　㈣企業理論

【*97.*身五】Ans ㈢

解讀。。。。
組織學習的「行動理論」係指阿吉利斯（Argyris）與熊恩（Schön）於 1974 年所發展出來之說明個體或組織行動與學習過程之中介理論。行動理論發展過程即學習的過程，學習結果即行動理論的持續修正。

*4.* 改善傳統主管權威專斷領導方式，是屬於學習型組織中那一項修練？
㈠系統思維　㈡建立共享願景　㈢改善心智模式　㈣鼓勵超越自我

【*97.*水利會】Ans ㈢

*5.* 組織為了有能夠面對各種問題持續改善的能力，其不僅能促進短期績效目標的實現也能維繫長期效能，而必須採行下列那一種作為？
㈠組織學習　㈡防衛機制　㈢結構扁平化　㈣技術官僚心態

【*94.*身五】Ans ㈠

解讀。。。。
本題題目敘述內容為 OD 意涵，組織學習為 OD 趨勢內涵之一。

*6.* 一種開放的、有深度的，且是學習如何進行學習，這些是屬於何種學習方式？
㈠單回饋圈學習　㈡雙回饋圈學習　㈢間接學習　㈣決策例規學習

【*95.*身三】Ans ㈡

*7.* 下列何項概念是指要求人員開放心胸、面對問題，以實事求是的態度來解決問題，不再受原來的組織架構及制式思考模式所限制的一種開放的組織學習方式？
㈠單向度學習　㈡單回饋圈學習　㈢雙回饋圈學習　㈣多回饋圈學習

【*94.*原五】Ans ㈢

解讀。。。。
所謂雙圈學習意指學習不應止於偏差的矯正，而應顧及對現行運作規則的質疑，此意涵與題意較為符合。

*8.* 所謂「無法感應緩慢的、漸進的威脅，而導致對生存有致命的危險」，是下列何種譬喻？
㈠月暈效果　㈡溫水煮青蛙　㈢自我疏離　㈣組織疏離

解讀。。。。 【102.初、101.地四】Ans (B)

煮蛙的譬喻（又稱溫水煮青蛙）係指組織對漸進的危機適應不良，缺乏環境漸變的危機意識，對組織生存有致命的威脅。

9. 下列何者不是學習型組織常用的特定技術？

(A)對話 (B)腳本分析 (C)組織精簡 (D)流程的再造工程

解讀。。。。 【94.原五】Ans (C)

學習型組織常用的特定技術：

⑴對話：對話可幫助認識瞭解，以促進高度的合作。

⑵腳本分析：傳統規劃無法為管理人員針對事件發生的實際性預作準備，而學習型組織可利用腳本分析，根據不同可能的未來情境作思考。

⑶流程再造：學習型組織關切把事情做好，以「流程」而非「功能」來組織其各種作業方式。

2. 根據學者阿吉利斯（C. Argyris）和熊恩（D. Schon）的見解，組織對其行動理論的持續反省與修正，就是下列何種組織活動？

(A)組織發展 (B)組織學習 (C)組織政治 (D)組織決策

解讀。。。。 Ans (B)

行動理論為阿吉利斯與熊恩（C. Argyris & D. Schon）在 1974 年發展出來一套說明個體與組織行動與學習過程的理論。他們認為舉凡人類具有意圖、目的、深思熟慮的行為，都是基於某種認知的基礎而開展。這個認知的基礎就是行動理論，而行動理論發展的過程也就是學習的過程，意即學習的結果就是行動理論的持續修正。

3. 根據組織學習理論的先驅阿吉瑞斯（Argyris）的見解，妨礙組織學習的組織文化為何？

(A)鄉村俱樂部型 (B)體恤部屬 (C)互信開放 (D)自我防衛

解讀。。。。 【103.地四】Ans (D)

選項(D)即為官僚體制下組織防衛的現象，屬於學習障礙之一。此外，官僚體制所導致的組織學習困境有三：

⑴受制於組織規範的限制：組織成員受制於組織規範的限制下，也漸漸失去反省、質疑的能力，同時使組織與成員喪失了學習的機會。

⑵人際間「組織防衛」的機制：所謂組織防衛乃指個人習慣於保護自己，使自己免除遭受攻擊失敗的威脅，這些防衛的機制包括隱匿真相、歸咎於外、競爭性人際關係，如此將妨礙個人對事物的瞭解，也減少了組織問題的解決能力。

⑶組織功能執掌的限制：組織成員受限於組織執掌的限制，無法對組織整體活動作進一步的瞭解，缺乏對組織有共同的認知圖象，如此無法談組織的合作學習。

10. 根據學者阿吉利斯（Argyris）的研究，大部分的組織屬於「受限制的學習系統」，進行組織學習的主要困難在於：

(A)人事管理法制的限制 (B)政府機關的公共使命

(C)社會的交錯壓力 (D)人際間自我防衛的心理與行為

解讀。。。。 【93.委升】Ans (D)

阿吉利斯主張「組織防衛」乃學習的困難障礙，選項(D)即為組織防衛意涵。

7. 關於理性抉擇觀點的組織學習論，下列敘述何者錯誤？
㈠認為組織面對環境的刺激與挑戰，有調適或學習的本能
㈡追求完全理性，試圖透過彈性化的規範來面對環境之不確定性
㈢認為組織在試誤的反覆過程中，可從成功經驗建立標準化作業程序
㈣認為大幅度適應學習，也是組織的理性選擇
解讀。。。。 【104.地四】Ans ㈡
⑴選項㈡屬於「行動理論觀點」的組織學習論，接近雙圈學習觀點；選項㈠㈢㈣屬於「理性抉擇觀點」的組織學習論，接近單圈學習觀點。
⑵內涵說明如下：主張組織學習即組織的適應行為，認為組織面對環境的刺激與挑戰，有調適或學習的本能，但在「有限理性」的前提下，組織無法對所有環境因素作考量，所以會從經驗中學習到如何建立感應規則，以專注某些特定環境面向，組織找尋解決問題的方式，傾向於以相同探究方式尋找答案，亦即從成功經驗與試誤的反覆過程中建立起決策例規或標準作業程序，因此組織適應可視為組織建立滿意決策例規的過程。

8. 根據組織理論的先驅阿吉瑞斯（Argyris）的見解，當組織嘗試建立新的價值、目標和規範等時，其所進行的學習類型為何？
㈠再學習（Dentero-learning） ㈡單回饋圈學習（Single-loop Learning）
㈢雙回饋圈學習（Double-loop Learning） ㈣超學習（Hyper Learning）
解讀。。。。 【101.地四】Ans ㈢
本題意指「創新性學習」，係指為了培養組織成員重新研判問題的能力，使成員獲得新價值、新知識及新行為，其中包括適應未來環境變遷的能力，這種學習方式就是「雙圈學習」。

9. 組織成員只是修正其行動的策略和手段，以期能達成既定的組織目標及規範，此種組織學習稱為：
㈠雙圈學習 ㈡三圈學習 ㈢多圈學習 ㈣單圈學習
解讀。。。。 【102.初、101.地四】Ans ㈣
依據 Argyris 與 Schon 的說法，單圈學習係指工具性學習，可以改進組織的績效，達成既定的組織目標，這種學習只會改變修正行動策略或手段，但原有理論與價值則不變。

10. 所謂「無法感應緩慢的、漸進的威脅，而導致對生存有致命的危險」，是下列何種譬喻？
㈠月暈效果 ㈡溫水煮青蛙 ㈢自我疏離 ㈣組織疏離
解讀。。。。 【102.初、101.地四】Ans ㈡
煮蛙的譬喻（又稱溫水煮青蛙）係指組織對漸進的危機適應不良，缺乏環境漸變的危機意識，對組織生存有致命的威脅。

11. 下列何者為學習型組織的特性？
㈠可預測的 ㈡只有競爭 ㈢彈性文化 ㈣地區性的學習
解讀。。。。 【101.原五】Ans ㈢
學習型組織具備「有機」特性，故有彈性的文化，選項㈠㈡㈣屬於傳統組織特性。

# 第三單元　行政運作（方案管理）

焦點三四　領導概念與權力基礎

1. 張金鑑認為：行政領導就是各級主管運用思想溝通與管理措施，促使所屬人員偕同努力，有效完成組織使命與任務。依上述見解，領導強調的三項重點為何？
⑷人際間的互動、影響他人的行為、達成團體的目標
⑻組織結構的安排、非正式組織的負功能、行政業務的外包
⑹所屬人員的生理條件、影響他人的行為、府際關係
⑽非政府組織的運用、非正式溝通管道、行政協助事項

解讀。。。。　【106.普】Ans ⑷

判斷題。題目敘述中思想溝通即「人際間的互動」，管理措施促使人員願意偕同努力即「影響他人的行為」，有效完成組織使命即「達成團體的目標」之意，故答案為⑷。

2. 組織規模擴大後，須分科辦事、分層負責。以上所述最符合領導的那一項功能？
⑷指導　⑻授權　⑹協調　⑽溝通

解讀。。。。　【106.身三】Ans ⑻

領導功能依據張潤書教授之觀點，可分為九項：
⑴協調（Coordinate）：將人員間相互衝突利益融合，並引導達到共同目的。
⑵團結（Unite）：使人員目標趨於一致讓大家都有種團體意識與團隊精神。
⑶激勵（Motivate）：瞭解成員的需要，進而設法滿足。
⑷計畫（Planning）：領導者應決定工作計畫與標準。
⑸授權（Delegation）：組織規模宏大，必須分科辦事、分層負責。
⑹指導（Directing）：領導者需適當的指導部屬，以發揮領導作用。
⑺溝通（Communicating）：增進人員瞭解，加強團結，領導是溝通網路中心。
⑻考核（Control）：對執行計畫監督考核，視其是否按原訂計畫進度實施。
⑼公共關係（Public Relations）：注重公關的運用，使外在環境對組織有利。

3. 一般來說，領導者產生影響力的方式有四，下列所述何者為非？
⑷開誠建議　⑻天性使然　⑹理性說服　⑽強制命令

解讀。。。。　【92.地五】Ans ⑻

領導者產生影響力之方式：
⑴見賢思齊：此一影響力不需直接與被影響人接觸便能產生，成為大家或他人競相模仿的對象。
⑵開誠建議：此一影響力牽涉人員間的直接意識接觸，即影響人的意見表示使他人接受。
⑶理性說服：不用強制的辦法而誘發其慾望或略帶壓力以改變其行為者。
⑷強制命令：以武力為後盾迫使接受或命令者。

4. 產生影響力的方式很多，下列何者最不需要直接接觸便能產生影響效果？
⑷開誠建議　⑻協商說服　⑹見賢思齊　⑽強制命令

【104.身五】Ans ⑹

5. 在行政管理上，所謂領導是一種權力的運用。下列那一項不是這些權力的運用之基礎？
⑷法術的力　⑻法理的力　⑹心理的力　⑽資源的力

解讀。。。。 【97.普】Ans (A)

領導可視為是一種權力的運用，權力的意涵與類別說明如下：

⑴意義：是指以「強制」為手段而產生作用之力量。

⑵權力的種類：①體能的權力（強制性的）；②物質的權力（功能性的），如資源的力；③象徵權力（規範性的），如心理的力。

⑶此外，權威則屬於合法的權力（法理的力），意即具備某一合法地位者所享有的權力，亦為權力的一種。

*6.* 領導研究的人格特質途徑之敘述，何者錯誤？

(A)屬於早期領導理論 (B)強調「英雄造時勢」

(C)重視組織交互行為 (D)領導人需具備特殊的人格特質

解讀。。。。 【103.警三】Ans (C)

選項(C)屬於領導交互行為學派。

*7.* 就領導的人格特質研究法來看，戴維斯（K. Davis）認為一個領導者，必須具備四項特質，下列何者非他所說？

(A)智慧 (B)社會成熟性與廣博性

(C)力行實踐的精神 (D)人群關係的態度

解讀。。。。 【92.102.地四】Ans (C)

Davis 歸納 4 項領導人物應具備之特質：①智慧；②社會的成熟與廣博性；③內在的動機與成就感；④人群關係的態度。

*8.* 某甲是K國總統的「好友」，經常在政府決策上發揮重要的影響力，此一現象屬於下列那一種權力的來源？

(A)操縱權力 (B)參照權力 (C)資訊權力 (D)關聯權力

解讀。。。。 【109.身五】Ans (D)

有權者的好友屬於關聯權力的內涵。

*9.* 下列那一種權力主要係源自於人員對團體中某些人的認同與敬慕？

(A)強制的權力 (B)歸屬的權力 (C)獎勵的權力 (D)專家的權力

【98.身五】Ans (B)

*10.* 組織中，部分「德高望重，品德高潔」的人，往往能對其他人產生領導的作用，這是屬於下列何種領導權力的基礎？

(A)歸屬的權力 (B)獎勵的權力 (C)合法的權力 (D)專家的權力

解讀。。。。 【93.高】Ans (A)

「德高望重，品德高潔」的人會讓人景仰，進而產生模仿。此為參照權的一種，與歸屬感、認同感、見賢思齊等所產生的影響力相同。

*11.* 所謂「連針人」是屬於下列領導基礎的權力中的那一項？

(A)關聯權力 (B)資訊權力 (C)強制權力 (D)參照權力

解讀。。。。 【92.原五】Ans (A)

指由於某人與組織內具有權勢地位的重要人士有相當的關聯性，而成為所謂的連針人（Linking-pin Person），他人或基於尊重、巴結、不願得罪的想法，而接受其影響力。一般機關首長的機要秘書，因為能夠隨時接近首長，扮演守門員角色，而被視為關聯權力的典型。

12.論語有云：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話剛好可以說明下列何種有關「領導」研究途徑的精義？
(A)類導情境的研究途徑 (B)類導人特質的研究途徑
(C)類導的權變研究途徑 (D)類導的交易研究途徑
解讀。。。。 【97.身三】Ans (B)
「政者正也，子率以正，孰敢不正」意指領導者應為下屬表率，屬於個人修為面向，故屬於領導的人格特質學派。

13.下列有關領導的概念中，何者意涵最為廣泛？
(A)影響力 (B)權力 (C)合法權威 (D)象徵性權力
【92.原五】Ans (A)

14.美國俄亥俄州立大學團隊（Ohio State Group）所做的領導行為研究得到那兩種領導型態？
(A)「以工作為中心」和「以員工為中心」領導
(B)「結構型」和「關懷型」領導
(C)工作行為和關係行為
(D)民主式領導和獨裁式領導
解讀。。。。 【98.身五】Ans (B)
美國「密西根大學」將領導型態分為以「工作為中心」之領導與以「部屬為中心」之領導；「俄亥俄（Ohio）州立大學」也提出兩種型態分別為「體制型」（結構型）與「體卹型」（關懷型）的領導。上述兩大學的研究均為領導二分法的不同觀點。

15.如果管理人員認為大多數員工的參與能力以及對於組織的貢獻相當有限時，就可能採行何種管理方式？
(A)參與管理 (B)例外管理 (C)仁慈的專制管理 (D)目標管理
【94.普】Ans (C)

16.在李克特（R. Likert）的領導型態中，將員工假設為「性惡者」，亦即討厭工作，是屬於那一種領導的類型？
(A)壓榨的權威式 (B)仁慈的權威式 (C)諮商式 (D)參與式
【94.原四】Ans (A)

17.有關行政領導理論的敘述何者正確？
(A)已發展出完整而具體的理論
(B)在相關理論中，最早發展的是情境理論
(C)有經驗的管理者不見得比沒有經驗的管理者更有領導效能
(D)已發展出可以套用在不同情境的公式
解讀。。。。 【99.地三】Ans (C)
關於行政領導理論的主要結論計有：
⑴已有的理論都是非常初步的暫時性的，迄今尚無一套完整而具體的理論。
⑵沒有那一種領導方式或領導者特徵是絕對有效的，必須隨情境狀況的不同而定。
⑶有經驗的管理者不見得比沒有經驗的管理者更有領導效能。
⑷相關領導理論中，最早發展的是人格特質論。
⑸綜合而言，有效的領導行為取決於各種因素，尤以被領導者及當時的工作情境為前提。

18.何種權力基礎是建立在追隨者內化的價值，使他們相信有權者具有影響力？

⑷參照的權力　⑻代表的權力　⑹正當的權力　⑽強制的權力

解讀。。。。　【95.初】Ans ⑹

領導權力基礎另外版本：（吳瓊恩教授觀點）

⑴報酬權力：建立在追隨者感知有權者具有獎賞能力。

⑵強制權力：建立在追隨者感知有權者具有懲罰能力。

⑶正當權力：職權力建立在追隨者內化的價值，使他們相信有權者（職位）具有正當的影響力，而他們必須接受。這種權力的基礎是傳統影響系統的核心，賦予領導職位正式的權威，與合法權力內涵相同。

⑷參照權力：此種權力建立在追隨者願意認同一位有魅力的領導者。他之所以被人追隨，是由於追隨者盲信。

⑸專家權力：此種權力建立在追隨者感知領導者有特別的知識或專才，有助於滿足追隨者的某種需要。

⑹代表權力：此種權力建立在追隨者對領導者民主的授權，代表他們的利益，並為他們作決定。

19.領導行為模型中有一派「連續性行為」的領導風格，下列何者是該「連續性行為」的重要風格？

⑷權威領導與民主領導　⑻仁慈的與權威的領導

⑹諮詢的與權威的領導　⑽參與的與權威的領導

解讀。。。。　【100.初】Ans ⑷

領導行為的「連續性行為」風格，強調「以老闆為中心的領導」（權威型風格）和「部屬為中心的領導」（民主式風格）為兩極端，前者強調工作的完成，後者強調人的重要性，其餘屬於介於兩極端間的領導風格。

20.領導情境的研究途徑強調時勢造英雄，認為領導人需要依靠情境的特質因素才能有效領導，下列那一項特質不是該學派所強調？

⑷部屬特質　⑻參與　⑹組織氣氛　⑽組織的結構因素

解讀。。。。　【99.地四】Ans ⑻

領導研究的三種途徑：（吳瓊恩教授版本）

⑴特質理論：又稱人格特質學派：在 1950 年代以前的領導研究都偏向此一研究途徑，強調領導者必須具備某些特質，才能有效領導。Stogdill 指出領導人個人因素有五大類：①能力（治理、敏捷、語文熟練、原創力、判斷力）；②成就（學術能力、知識、體能成就）；③責任（可靠性、自發性、毅力、進取心、自信、出人頭地的願望）；④參與（活動力、社交力、合作、適應力、幽默）；⑤地位（社經地位、知名度），俗語：「政者正也，子率以正，孰敢不正」為代表。

⑵領導情境理論：此一研究途徑大約在 1940 年代後期和 1950 年代之間，認為領導人並非「英雄造時勢」而是「時勢造英雄」，領導的成功有賴情境的特質因素。對此 Campell 等人認為領導的情境決定變數為：①組織的結構屬性（規模、層級結構、形式化）；②組織氣氛（開放性、參與性、團體氣氛）；③角色特質（職務權力、工作型態與難度、程序規則）；④部屬特質（知識與經驗、容忍曖昧度、責任感、權力）。

⑶領導的權變研究途徑。

故選項⑻參與屬於「特質理論」觀點。

21.下列何者非屬領導研究的途徑？
(A)特質研究途徑　(B)情境研究途徑　(C)權變研究途徑　(D)漸進研究途徑
【105.普】Ans (D)

22.機關組織中的領導者因本身的專業才識而擁有「專家權力」，試問如何進一步形成「參照權力」？
(A)培養部屬對領導者的「認同感」　(B)讓部屬明瞭領導者的「獎賞權力」
(C)讓部屬明瞭領導者的「懲罰權力」　(D)確定長官部屬間的「垂直層級關係」
解讀。。。。　【98.地四】Ans (A)
「參照權力」即基於認同感的緣故所產生的影響力。

23.相對於「員工導向」，下列何者最符合「生產導向」的領導方式？
(A)注重積極的激勵與獎賞　(B)凡事依照既有的詳盡規定辦理
(C)加強部屬的認同感與歸屬感　(D)相信成員之間具個體差異性存在
解讀。。。。　【108.地三】Ans (B)
選項(A)(C)(D)屬於「員工導向」（Y）的領導方式。

9.在機關中部屬必須接受上司的領導，此種權力基礎主要為下列何者？
(A)關連權力　(B)合法權力　(C)參照權力　(D)專家權力
【109.地五、109.原五】Ans (B)

11.下列何者是領導者「合法性權力」的最直接來源？
(A)機關的組織法　(B)人群關係網絡
(C)學歷、經驗與知識　(D)個人魅力與人格特質
解讀。。。。　【108.原四】Ans (A)
合法權力來自於合法程序下所賦予的正式職權，「組織法」中規範了各個職位的正式職權與職責。

17.「B 君在機關中具備超凡的工作專業知能，也謙沖自牧，同事對他產生由衷景仰」，此一情況係在反映領導的何種權力基礎？
(A)參照權力　(B)關聯權力　(C)合法權力　(D)資訊權力
解讀。。。。　【108.原五】Ans (A)
本題的關鍵字在「由衷景仰」，故答案為(A)。

18.組織中「自然領袖」的產生，係基於下列何種權力基礎？
(A)獎賞的權力　(B)強制的權力　(C)合法的權力　(D)專家的權力
解讀。。。。　【107.臺電、95.勞、94.地五、92.原五】Ans (D)
「自然領袖」指涉專家知識與地位（如醫師、律師）所形成之影響力。

23.賽蒙（Simon）、史密斯堡（Smithburg）、湯普生（Thompson）認為「領導」的基礎有四種，下列敘述何者最正確？
(A)信任的權威、專業的權威、制裁的權威、獎賞的權威
(B)信任的權威、認同的權威、制裁的權威、合法的權威
(C)信任的權威、關係的權威、制裁的權威、獎賞的權威
(D)信任的權威、認同的權威、制裁的權威、考核的權威
解讀。。。。　【105.地四】Ans (B)
賽蒙（Simon）之領導基礎觀點：①信任的權威；②認同的權威；③制裁的權威；④合法

的權威。

26.根據「以領導者為中心」和「以部屬為中心」所構成的領導連續構面理論，何者不屬於其中類型之一？

(A)獨裁　(B)參與　(C)獎勵　(D)放任

解讀。。。。　【108.普】Ans (C)

選項(C)不屬於領導行為類型。

27.工作者個人或群體有完全之決策權，領導者儘量不參與其事；領導者僅負責提供部屬所需之資料條件及資訊，而完全不主動干涉，為下列何種領導？

(A)民主式領導　(B)獨裁式領導　(C)權變式領導　(D)放任式領導

解讀。。。。　【102.初】Ans (D)

放任式領導係指組織中缺少明確運作規範與制度，一切順其自然，無為而治。特色為：

⑴首長不把持操縱權力，一切運作順其自然。

⑵組織中缺少明確運作規範與制度，行事由部屬自行探索。

⑶首長很少主動接觸部屬。

⑷一般而言，此種領導方式效果較差，但對於主動積極、能力極強的部屬，採用此種方式，則可能收到良好效果。

⑸責任的承擔是領導者對執行的結果，不加任何過問。

25.領導者對部屬使用鼓勵及教導，又稱為適度的領導方式係指下列何者？

(A)獨裁式的領導　(B)民主式的領導　(C)放任式的領導　(D)專制式的領導

解讀。。。。　【102.高】Ans (B)

領導三分法：

⑴獨裁式領導：又稱專制領導，決策權集中於首長一人手中，以權威推動工作，部屬被動配合，有機會就會鬆懈，部屬易產生「怠工」現象。

⑵民主式領導：又稱適度的領導，領導者對部屬使用鼓勵及教導，部屬的工作潛能可以發揮，亦指首長在理性指導及規範下，使部屬自動自發，兩者相互尊重，關係密切。

⑶放任式領導：組織中缺少明確運作規範與制度，一切順其自然，無為而治。

41.下列何者不是民主式領導的涵義？

(A)決策作成由大家參與　(B)決策由部屬制定

(C)主管對部屬作原則性指導　(D)政策決定重視對話機制

解讀。。。。　【106.身五】Ans (B)

選項(B)為「放任式」領導特質。

44.李克特（Likert）將領導型態區分為「壓榨權威式」、「仁慈權威式」、「諮商式」、參與式」等四種，此種區分方式係根據下列何種管理哲學假定？

(A)社會本質假定　(B)人性本質假定　(C)衝突本質假定　(D)權威本質假定

【106.地四】Ans (B)

45.李克特（R. Likert）將領導型態分成四種，認為部屬會主動、負責完成份內工作且領導者尊重部屬意見，係屬下列何種型態？

(A)壓榨的權威式　(B)仁慈的權威式

(C)參與式（Participative）　(D)諮商式（Consultative）

【106.原五】Ans (C)

4. 有關領導基礎之敘述，下列何者正確？
⑷合法的權力多產生於非正式團體的行為規範
⑻專家的權力多建構在追隨者的敬仰與盲信
⑽強制的權力在使用上應具有優先性且不應設限
⑾歸屬的權力建立在追隨者願意認同有魅力的領導
解讀。。。。　【 109.身三 】Ans ⑾
選項修正：
⑴選項⑷應改為「 正式 」團體的行為規範。
⑵選項⑻應改為參照權力。
⑶選項⑽應改為強制權力使用上應設限（ 僅限於法律規範下的正式權責 ）。

5. 美國總統常被形容為全世界最有權力的領導者，下列何者最不可能是美國總統的權力基礎所在？
⑷獎賞權力　⑻合法權力　⑽資訊權力　⑾關聯權力
解讀。。。。　【 106.升等 】Ans ⑾
活用題：
⑴美國總統具備合法權力，其中包括了獎賞權力與強制權力。
⑵美國總統掌握大眾沒有的關鍵資訊（ 如機密情報 ），此即資訊權力。
⑶關聯權力係指與最高首長關係密切者，總統即為最高權力者，與題旨不符。

6. 下列各領域領導者和其主要權力基礎的組合，何者最為適當？
⑷北韓領導者金正恩／關聯權力
⑻棒球選手大谷翔平／義務性權力
⑽諾貝爾和平獎得主馬拉拉（ Malala Yousafzai ）／獎勵權力
⑾德國總理梅克爾（ Angela Merkel ）／合法權力
解讀。。。。　【 107.普 】Ans ⑾
選項修正：
⑴選項⑷應改為北韓領導者金正恩／合法權力。
⑵選項⑻應改為棒球選手大谷翔平／參照權力（ 獨特魅力 ）。
⑶選項⑽應改為諾貝爾和平獎得主馬拉拉／參照權力（ 道德情操與景仰 ）。

9. 下列那一位學者強調客觀環境對於領導的影響力？
⑷賽蒙（ H. Simon ）　⑻霍桑（ N. Hawthome ）
⑽馬斯洛（ A. Maslow ）　⑾巴納德（ C.I. Barnard ）
解讀。。。。　【 104.普 】Ans ⑾
本題出自領導研究學派，依題意屬於「 環境決定領導論 」，主張領導是由環境來決定，其代表學者計有：Barnard、R. Lippett 等。

13. 公部門及其行政領導在 21 世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由專業化趨勢所帶來的影響是：
⑷去人性化　⑻去階層化　⑽去認同化　⑾去管制化
解讀。。。。　【 101.地五 】Ans ⑻
行政領導在 21 世紀，面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響：
⑴趨勢一：全球化帶來的去本土化。（ 如何帶領組織邁向全球化同時卻不喪失自我 ）

⑵趨勢二：民主化帶來的去認同化。（除了努力維護組織民主化的同時，亦要投入維繫與確保成員對組織的認同）

⑶趨勢三：科技化帶來的去人性化。（如何在科技化同時而不去人性化）

⑷趨勢四：企業化帶來的去倫理化。（政府再造市場化追求績效下，是否會不擇手段求取成功的去倫理化作法，值得深思）

⑸趨勢五：民營化帶來的去管制化。（推動民營化不代表政府去管制化，畢竟適當的管制是維持市場公平的重要機制）

⑹趨勢六：專業化帶來的去階層化。（專業化讓組織扁平化）

⑺趨勢七：自由化帶來的去責任化。（自由化很難界定，行政領導者要特別注意自由化不是去倫理與責任化，而是重視社會責任的實踐）

⑻趨勢八：多元化帶來的去原則化。（行政領導面對多元環境如何掌握大方向與基本原則，而不是無效率作各種嘗試，總之現代的領導是認清趨勢與掌握未來）

*14.* 一般而言，行政領導的特點不包括下列何者？

⑷領導是行政運作的一部分　⑻行政領導的全球化一致性

⑹行政領導應遵守依法行政原則　⑽行政領導要堅守行政中立

解讀。。。。【103原四】Ans ⑻

本題出自行政領導實務上特點（引自吳定教授《行政學析論》）：

⑴領導是行政運作的一部分：行政領導是歸屬於行政管理（P, O, C, C, C）或行政運作的領域。

⑵行政領導應遵守「依法行政」原則：歐陸派的行政法學提供了對依法行政兩個重要的觀點，即是法律保留與法律優位的概念，說明如下：

①法律保留：即是對人民在憲法上賦予的權利與義務，應以法律方式要求或保障事項，那政府就不能以便宜行事的方式用行政命令方式為之。

②法律優位：即是命令不得牴觸法律，法律不得牴觸憲法的基本概念。因此行政領導者所要做的即是—不違法濫權，堅守上述的觀念，帶領組織成員服務民眾。屬於消極的依法行政。

⑶行政領導要遵守相關的行政法理原則：行政除了法律的明文規範外，若無規範則從其行政慣例及法理原則。法理原則計有：

①比例原則：可稱之為行政法上的帝王條款。

②誠實信用原則：可稱之為民法上的帝王條款。

③信賴原則。

④權力不濫用原則。

⑤法律不溯既往原則。

⑥平等原則。

上述都是現代從事行政領導者不可不知的觀念及應具備行政作為。

⑷行政領導要堅守行政中立。

⑸行政領導是行政革新的發動者。

⑹領導是公務員執行公務與陞遷的重要依據。

⑺行政領導的本土性特質：從實務的觀點看，制度與管理是長成非移植，因此談論行政領導理論更須掌握官僚文化、行政組織制度、整體社會政經現況的認識。（橘逾淮為枳之意

）

15. 從實務的角度來看，下列何者不是行政領導的特點？
⑷是行政運作的一部分　⑻應遵守依法行政的原則
⑽要堅守行政中立　⑾是行政革新的追隨者
解讀。。。。　【106.地四】Ans ⑾
選項⑾應改為革新的「發動者」。

## 焦點三五　權變（情境）領導理論

1. 費德勒（Fiedler）建議，當領導者發現其領導情境屬於有利及不利兩個極端時，最好採取何種領導型態，才能獲得高度績效？
⑷任務導向　⑻職位導向　⑽關係導向　⑾情境導向
【97.身五】Ans ⑷

2. 費德勒（F. E. Fiedler）提出之「LPC」量表主要是在測量：
⑷組織氣候　⑻領導者人格特質與動機
⑽員工工作績效　⑾組織文化
解讀。。。。　【95.勞】Ans ⑻
費德勒於 1951 年設計「最難共事同仁量表」（LPC），藉以區分領導型態（領導者人格特質與動機）之工具，同時測量員工對領導者領導型態的認知，其中 LPC 分數高者為「關係導向」原則，LPC 分數低者為「任務導向」原則，意即領導型態分成二類—任務導向、關係導向。

3. 現代管理的系統理論所主張的權變管理，此與中國傳統管理原則的何種概念相符合？
⑷情　⑻理　⑽法　⑾仁
解讀。。。。　【95.初】Ans ⑻
⑴「情」就是「仁」表現於管理上者即為人性化或人道化的管理方式。管理者要關心部屬的生活，瞭解他們的需要，多與部屬接觸，使他們在心理上自然得到安全感、同屬感及尊榮感的滿足。
⑵「法」就是「禮」，其所表現於管理者即為正式制度化的管理原則。任何組織必賴健全的制度與公正的執行方能順利推動工作，而組織目標亦才易於達成。儒家的「禮治」觀念實為法治思想的最高境界，孔子的絜矩之道即是最好的說明。
⑶「理」就是「義」，也就是「宜」，意指「合理」乃是解決問題的適當方法，不必拘泥於固定的方法，與「權變理論」及中國「中庸之道」相同。

4. 根據艾凡雪維其（Ivancevich）等人在《組織行為與績效》一書的見解，領導者在運用領導行為時，應注意下列何種情境因素？
⑷管理者特性、部屬特性、團體因素、組織因素
⑻組織結構特性、部屬特性、團隊因素、組織因素
⑽組織結構特性、組織文化特性、團隊因素、組織因素
⑾管理者特性、組織文化特性、團體因素、組織社會心理因素
解讀。。。。　【105.地四】Ans ⑷
根據艾凡雪維其（Ivancevich）等人在《組織行為與績效》一書的見解，領導者在運用

領導行為時，應注意下列情境因素：

⑴管理者特性：包括人格特質、需要與動機、過去經驗等因素。

⑵部屬特性：包括人格特質、需要與動機、過去經驗等因素。

⑶團體因素：包括團體發展、團體結構與團體工作等因素。

⑷組織因素：包括權力基礎、規則與政策、專業主義與時間等因素。

*4.* 以下那個學者發表《領導效能的理論》一書，提出領導效能的權變理論？

⑷ Guy Peters　⑻ Fred Fiedler　⑽ Peter Drucker　⑾ Herbert Simon

解讀。。。。　【*102*.普】Ans ⑻

本題屬記憶題，費德勒（Fiedler）為權變領導理論的代表。

*14.* 從途徑目標理論（Path Goal Theory）來看，對部屬的行動予以計畫、組織與協調，是指下列那一種領導行為？

⑷支持行為　⑻參與行為　⑽工具行為　⑾溝通行為

【*102*.地五】Ans ⑽

*16.* 強調領導者應為部屬釐清及排除可能障礙與陷阱，以協助員工達成目標的領導理論為何？

⑷費德勒的權變領導理論　⑻豪斯的途徑目標理論

⑽轉換型領導理論　⑾領導歸因理論

【*98*.原五、*97*.地三】Ans ⑻

*19.* 下列何者不是影響領導成效的最基本變數？

⑷工作目標　⑻領導者　⑽被領導者　⑾組織環境

解讀。。。。　【*102*.原三】Ans ⑷

選項⑷屬於領導的結果變數，並非影響領導的變數；選項⑻為領導的原因變數；選項⑽⑾為影響領導的中介變數。

## 焦點三六　轉換型領導

*1.* 關於轉換型領導的特色，下列敘述何者錯誤？

⑷領導者與部屬共同分享組織願景

⑻領導者針對人員的個別差異，關懷其思想與行為的改變

⑽強調部屬必須順服領導者的價值觀與想法

⑾領導者與部屬之間是一種相互影響的關係

解讀。。。。　【*108*.身四】Ans ⑽

選項⑽屬於傳統合法—理性權威下的領導內涵。

*2.* 下列何者並非交易型領導的意涵？

⑷公平報償　⑻精神交流

⑽專重權位名利的交易　⑾互惠交換

【*98*.原四】Ans ⑽

*3.* 有關轉換型領導的描述，下列何者有明顯的錯誤？

⑷首先由學者伯恩斯（J. Burns）提出　⑻著重員工自覺意識的啟發

⑽認為領導作用的產生是一種管理的結果　⑾肯定人員有自我實現的趨力

解讀。。。。　【*94*.地四】Ans ⑽

轉換型領導認為領導作用的產生，是一種什麼相互影響關係，相互影響關係即影響力運

用的結果，而非管理控制的結果。

4. 轉換型領導與傳統領導理論最大的不同點，在於對於何者的啟發？
㈠工作才智　㈡工作影響　㈢工作關懷　㈣工作動機
【96.普】Ans ㈣

5. 轉換型領導理論和傳統領導理論的最大差異，在於下列何者？
㈠轉換型領導強調主管對部屬的「授能」和工作動機的啟發
㈡轉換型領導強調對領導型態的分類
㈢轉換型領導強調主管對部屬的「控制」和工作指示的服從
㈣轉換型領導強調領導情境的因素
解讀。。。。　【98.原三】Ans ㈠
轉換型領導和傳統領導理論最大的不同點，在於人員工作動機的啟發。

6. 如果你以「轉換型領導者」自期，你將不會採取下列何種管理作為？
㈠我在組織中會主動建立一種人員角色認同的模式
㈡我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑
㈢我會在組織中創造願景，發揮個人魅力
㈣我在組織中會建立一套公平的交易機制，激發人員的潛力
解讀。。。。　【97.地三】Ans ㈡
選項㈡我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑，屬於早期獨裁領導的特性，轉換型領導的領導者與部屬間關係，是一種「相互影響」的關係，這種關係的產生可能基於專業上的尊重、社會的影響力或是情感的交流，但基本上是超越層級職位權力的。

7. 領導者若能創造願景、啟發自覺意識、鼓舞學習動機並樹立個人價值，可稱為何種類型的領導？
㈠轉換型領導　㈡交易型領導　㈢僕人型領導　㈣全觀型領導
解讀。。。。　【95.地五】Ans ㈠
創造願景、啟發自覺意識、鼓舞學習動機並樹立個人價值均為轉換型領導者的特質。

8.「交易領導」與下列何者最不具有理論基礎的相關性？
㈠貢獻滿足平衡理論　㈡誘因理論　㈢資源交換理論　㈣工作設計理論
解讀。。。。　【104.初】Ans ㈣
「交易領導」源自 Barnard 貢獻滿足平衡理論，其中「滿足」相當於誘因（理論），「平衡」相當於資源交換（理論）；選項㈣工作設計屬於組織發展與激勵技術，與領導無關。

9. 有關交易型領導之敘述，下列何者最為正確？
㈠較適用於非正式組織　㈡主張以教化的方式從事領導
㈢強調以報酬激發員工的工作動機　㈣重視魅力權威對於部屬順服的影響力
解讀。。。。　【109.警三】Ans ㈢
選項修正：
⑴選項㈠應改為「正式」組織。
⑵選項㈡應改為以「激勵」方式從事領導。
⑶選項㈣應改為重視「合法權威」於部屬順服上。

10. 下列何者與「轉換型領導」的核心概念最無直接關係？

(A)授能部屬　(B)員工自我實現
(C)被領導者的組織認同　(D)領導者的正式權威

解讀。。。。　【105.初】Ans (D)

轉換型領導強調人際互動所產生的影響力，選項(D)正式權威屬於權力觀點下「傳統領導」的觀點。

11. 關於轉換型領導之敘述，下列何者正確？
(A)由阿德福（C. Alderfer）提出
(B)領導者需要憑藉正式的權力地位，建立平等互信的關係
(C)領導者透過共同願景建立信任，關係的營造，讓同仁感受到自身的工作是有價值的
(D)不用強調部屬對領導者的認同

解讀。。。。　【110.原四】Ans (C)

選項(A)應改為柏恩斯（Burns）於《領導》（Leadership）一書提出；選項(B)應改為透過人際關係的影響力，建立平等互信的關係；選項(D)應改為強調部屬對領導者的認同。

4. 轉型領導者要將組織的願景分享給組織成員，最主要是透過下列何種方式達成？
(A)獎懲　(B)溝通　(C)仲裁　(D)訓練

解讀。。。。　【108.地四】Ans (B)

轉型領導強調「人際互動過程」所產生的影響力，故答案選(B)。

16. 何者為「轉換型領導」的最主要內涵？
(A)著重領導者與被領導者相互影響的關係　(B)著重組織權威的安排
(C)著重關心員工的工作表現　(D)著重關心組織的工作規定

解讀。。。。　【103.身三】Ans (A)

選項(A)為影響力的意涵，選項(B)(C)(D)屬於工作為中心的領導型態。

18. 下列何者將領導界定為：「一人或多人在與他人的互動中，領導者與部屬將彼此提昇至動機與道德的高度水平中」？
(A)權威型領導　(B)團隊型領導　(C)放任型領導　(D)轉換型領導

解讀。。。。　【101.身三】Ans (D)

本題強調領導內涵為人際互動中進行「動機激發」與「道德感化」，屬於轉換型領導要素，故答案為(D)。

19. 比較而言，以下那一種領導模式，強調透過領導者與部屬之間的人際互動，可以促進組織績效的提昇？
(A)參與型領導　(B)民主型領導　(C)轉換型領導　(D)企業型領導

解讀。。。。　【101.普】Ans (C)

(1)「轉換型領導」一詞最早出現在柏恩斯（Burns）1978 年所著《領導》一書，他認為：領導是一種領導者與部屬之間相互影響關係的演進過程，透過人際互動得以促進組織社會系統的改變、組織體制的變革。
(2)選項(A)(B)意涵近似，故不可列為選項，選項(D)強調企業精神的展現與題旨不符。

26.交易領導理論可以追溯到下列那一個管理學說？
(A)貢獻滿足平衡理論 (B)二因素理論 (C)X 理論和 Y 理論 (D)需求層次論
【98.國安五】Ans (A)

28.領導的影響力主要來自於領導者能夠使部屬相信貢獻和報償是公平且合理的，係屬下列何種領導模式？
(A)交易型領導 (B)轉換型領導 (C)魅力型領導 (D)僕人式領導
【107.原五】Ans (A)

2.運用個人魅力、影響、鼓勵、激發智慧、願景來引導追隨者，屬於那一類型之行政領導？
(A)教導型領導 (B)情境型領導 (C)整合型領導 (D)轉換型領導
解讀。。。。 【107.高】Ans (D)
題旨強調魅力（理論基礎）、影響、鼓勵激發智慧（要素）、願景來「引導」追隨者（特質），均為轉換型領導的相關內涵。

5.下列何種領導類型較常用來形容組織領導者突破困境實踐願景？
(A)交易型領導 (B)魅力型領導 (C)轉換型領導 (D)權威型領導
解讀。。。。 【103.原五】Ans (C)
轉換型領導強調領導者的任務在於「創造」願景，引導組織整體變革方向，並透過精神、感情的交易機制凝聚力量，帶領員工突破困境。

## 焦點三七　行政授權

1.分層負責的觀念，就是做到：
(A)參與管理 (B)專業分工 (C)行政授權 (D)彈性領導
解讀。。。。 【97.地五】Ans (C)
授權意指由上級長官或權力者，將其職權範圍內之部分職權及職責指定給某一下級職位，由該員負擔，使下屬在其監督與指揮下，可以代表他相當自主的處理與行動。此外，授權會發生在組織中的每一層級，此即分層負責之意。

2.長官將一定的權責委授於部下，應視部下的才能高下以為決定，此是指授權的何項原則？
(A)權責確定 (B)適當控制 (C)量才授權 (D)相互信賴
【93.初】Ans (C)

3.學者張金鑑曾經指出，主管不應授予部屬下列何種權力？
(A)工作的考核與獎懲權力 (B)處理其權責範圍內的事務
(C)部屬權責範圍內的工作計畫 (D)從工作中學習的機會
解讀。。。。 【92.地五】Ans (A)
愈重要事務愈不宜授權，如考核、獎懲、目標與計畫的決定等。

4.行政授權必須配合何種措施才能達到授權的真正目的？
(A)適當的行政決策 (B)適當的行政控制 (C)適當的行政溝通 (D)適當的行政計畫
解讀。。。。 【91.地四】Ans (B)
適當控制乃授權原則之一強調授權的範圍，應在主管能夠控制之範圍內，方能獲致成果。

5.主管授權不可以完全將自己的權責授於部下，應屬於何種授權原則？

(A)權責確定原則 (B)單一隸屬關係原則 (C)適當控制原則 (D)主管保留原則

解讀。。。。 Ans (D)

主管保留權責意即主管有某些不宜授權之事項。

6. 主管人員遇到下列何種情形時即應考慮授權？

(A)在工作時不會被屬員的請示所打擾時 (B)辦公時間經常只是處理例行公事時

(C)屬員各有其工作而不閒散時 (D)機關決策權

解讀。。。。 【92.委升】 Ans (B)

主管在下列情形應考慮授權：①計畫與研究時間常感不夠時；②辦公時間幾乎要處理例行公事；③工作時常被屬員請示所打斷時；④員工工作常有閒散現象時；⑤機關所有決策權只限主管時；⑥機關發生緊急事故時。

7. 關於授權的作用，下列何種說明有誤？

(A)免除主管工作責任 (B)減輕主管工作負擔 (C)提高部屬工作情緒 (D)有效運用人力資源

解讀。。。。 【94.91.原五、92.地四】 Ans (A)

授權後主管仍負有監督控制之責，亦即授權後主管責任並無減輕，減輕者為主管的工作負擔。

## 焦點三八 行政監督

1. 下列何者不是良好的工作考核應遵守的原則？

(A)客觀 (B)公開 (C)秘密 (D)公正

解讀。。。。 【93.初】 Ans (C)

工作考核應遵守的原則：公正、客觀、公開、切實。

2. 行政機關中主管人員的監督是一種循環性的工作，有效的行政監督始於下列何種活動？

(A)工作考核 (B)工作指派 (C)工作指導 (D)工作控制

解讀。。。。 【92.普】 Ans (B)

監督內容：①工作指派；②工作控制；③工作指導；④工作考核。

3. 下列有關「工作指派」的原則說明，何者為非？

(A)權責確定原則 (B)權責平均原則 (C)控制幅度原則 (D)單一隸屬原則

【92.地五】 Ans (C)

2. 行政監督應有層次之分，中層監督的重點在於何者？

(A)人事任免 (B)領導統御 (C)協調溝通 (D)制定法令

解讀。。。。 【95.普】 Ans (C)

監督人員在組織中擁有正式權威，擔任各級主管職位，中層主管主要負責組織內部整合與溝通協調工作。

2. 下列何者為主管人員對部屬進行「工作指導」的時機？

(A)當部屬的工作表現未達標準時 (B)當部屬因病請假時

(C)當部屬全心投入於工作時 (D)當部屬下班的時候

解讀。。。。 【92.地五】 Ans (A)

指導運用時機：①部屬未達標準；②新進或初任的部屬；③新購置機器設備；④調動職位的部屬；⑤為培養各部屬的替換性需要時。

焦點三九　行政計畫

*1.* 下列有關行政計畫內容的敘述，何者是錯誤的？
㈠計畫目標　㈡實施時程　㈢執行策略　㈣授權事項
解讀。。。。　【*94.*原五】Ans ㈣
行政計畫的內容包括：計畫目標、計畫依據、執行策略、實施時程、所需資源、評估指標。

*2.* 下列有關計畫重要性的敘述，何者錯誤？
㈠使作業經濟　㈡使易於管制
㈢可抵銷不確定與變動的影響　㈣使注意力集中在達成目標的方法選擇上
解讀。。。。　【*95.*地四】Ans ㈣
行政計畫的重要性：
⑴可抵銷不確定與變動的影響：管理者面對未來與環境的不確定性，事前計畫可以因應將來不可預知的情境。
⑵使注意力集中在目標上：計畫的指向皆是如何達成目標，並將注意力集中在如何達成目標之上。
⑶使作業符合經濟要求：計畫的擬定需著重效率與協調的一致，可使計畫成為最佳的行動方案，並能減低成本的耗費。
⑷使工作易於管制：管理者可藉計畫對部屬完成的工作加以核證，並做為監督考核的客觀依據。

*3.* 下列何者不屬於實施「計畫評核術」的內容？
㈠規劃（Planning）　㈡排程（Scheduling）
㈢團隊建立（Team-building）　㈣跟催（Follow-up）
解讀。。。。　【*96.*身四】Ans ㈢
「計畫評核術」內容與流程：①擬定計畫（規劃 Planning）；②安排日程（配當 Scheduling）；③追蹤與控制（Follow-up or Controlling）。上述三步驟與「行政三聯制」近似。

*4.* 下列何項與行政三聯制道理最為相通？
㈠計畫評核術　㈡目標管理　㈢無缺點計畫　㈣工作簡化
解讀。。。。　【*94.*身五（補辦）】Ans ㈠
PERT 的步驟：規劃—配當—追蹤與行政三聯制的設計—執行—考核相通。

*5.* 下列有關計畫評核術（PERT）的敘述，何者有誤？
㈠是以財務評估作為整個管理技術的中心
㈡是一種設計、執行及考核三聯制的管理技術
㈢是將各事件的先後順序及相互關係繪成網狀圖
㈣是 1958 年美國海軍為製造北極星飛彈所設計採用的管理技術
解讀。。。。　【*95.*身五、*94.*身四、*91.*初】Ans ㈠
計畫評核術屬於一種計畫資源配置與監督的方法與財務管理技術無關。

*6.* 關於目標管理之敘述，下列何者錯誤？

⑷目標管理以人為中心，重視人群關係　⑻目標管理強調上級控制下級
⑹目標管理強調自我控制、自我管理　⑽目標管理強調設定目標、規劃與執行

解讀。。。。　【105.原三】Ans ⑻

選項⑻應改為上級授權下級，鼓勵參與。

*7.* 下列何者非目標管理的內涵？
⑷參與導向的目標設定過程　⑻可衡量的績效與目標
⑹所執行的任務與目標一致　⑽管理者有絕對的權威以控制目標達成率

解讀。。。。　【109.原五】Ans ⑽

選項⑽為層級節制觀念，與目標管理分權參與理念不同。

*8.* 行政學與管理學常用 SMART 來代表一個良好目標應具備的要素，其中 R 是指：
⑷明確性　⑻相關性　⑹可達成性　⑽可衡量性

解讀。。。。　【108.升等】Ans ⑻

SMART 原則為目標設計應具備的要素原則（等同於績效指標的原則）：
⑴ S 代表具體（Specific）：目標要具體明確，不能籠統。
⑵ M 代表可衡量（Measurable）：目標可以具體衡量是否達成。
⑶ A 代表可實現（Attainable）：係指目標在付出努力情況下可以實現，避免設立過高或過低目標。
⑷ R 代表關聯性（Relevant）：目標與組織期待結果具明確的關聯性。（又稱相關性或結果導向）
⑸ T 代表有時限（Time Bound）：注重完成目標設定的特定期限。

*9.* 員工在執行的過程中主動修正策略與方針，朝組織目標而努力。以上所述是指目標管理實行的那一個步驟？
⑷外部稽核與監督　⑻執行計畫之擬定　⑹定期評鑑　⑽自我控制

解讀。。。。　【105.警三】Ans ⑽

目標管理步驟：
⑴版本一：目標管理過程，可以劃分為下列四個階段：
①目標設定。
②行動計畫：這將政策目標與執行計畫加以連接。
③自我控制：在目標設定與行動計畫過程中，運用參與管理，組織成員必須賦予資訊回饋，以評估其進展與改正其行動方向。（選項⑽）
④定期考核（評鑑）：由組織成員及管理者共同考核所有實現目標的進度，以找出何以目標實現的進度落後？問題在那裡？應如何加以改進，從而形成另一新的目標？
⑵版本二：PDCA 模式：
①計畫階段（Plan）：目標設定與行動方案的規劃。
②執行階段（Do）：行動方案的執行。主管人員在此一時期是採用「例外管理」，員工有適度的裁量權（自我管理）。
③檢查階段（Check）：主要工作為效果的確認。在目標執行的過程中，強調員工自我控制（主動自我修正），主管應負起查核、監督的工作。
④檢討與改進階段（Action）：主要工作為標準化、檢討與改進及選定下次的目標或主題，作一通盤檢討以吸取教訓、精益求精。

本題強調員工在「執行過程」的自我修正，屬於上述的第三階段，故答案為(D)。

10.「優勢、弱點、機會、威脅」（SWOT）分析係屬何種型態的行政計畫？

(A)策略計畫　(B)政策計畫　(C)作業計畫　(D)效用計畫

解讀。。。。　【101.地五】Ans (A)

策略計畫指行政機關為因應（適應）急速變化之環境，必須擬定因應原則、方向與指導綱領以及制訂策略計畫與決策。此外，此計畫屬長期性計畫，強調因應環境的策略規劃程序。其中因應環境的策略規劃需要透過 SWOT 分析技術。

11.關於行政計畫的研擬步驟，下列何者為正式規劃的第一步驟？

(A)確認機會或問題　(B)建立目標

(C)決定及選擇行動方案　(D)編製計畫預算

解讀。。。。　【100.地五、92.地四】Ans (A)

依據陳德禹教授觀點行政計畫的步驟為：

(1)確認機會與問題：組織計畫的起點是確認機會或問題界定，即透過 SWOT 分析監測環境變動。（此為計畫第一步驟）

(2)建立目標：需區分策略目標與作業目標。

(3)決定及選擇行動方案。

(4)建立衍生計畫：即各項詳細的作業計畫。

(5)編制計畫預算：編制預算可作為控制工具。

12.「考量達成目標所付出之代價與犧牲，萬一情況發生變化，有無預備方案以資因應」，係屬計畫的何種原則？

(A)實際性　(B)可行性　(C)可受性　(D)繼續性

解讀。。。。　Ans (C)

擬訂計畫之原則：

(1)可行性：即可執行性（七大可行性）。

(2)可受性：考慮達成目標所付出之代價與犧牲（如欲達成非核家園的目標，需考量到缺電與電價上漲的代價）。

(3)具體性：計畫內容具體確實，最好能以數字表示。

(4)實際性：客觀態度、實事求事。

(5)整體性：顧及全面。

(6)適應性：能適應環境，具有彈性。

(7)時間性：把握進度與時效。

(8)持續性：計畫需前後一致，遠、中、近程設計需連貫配合。

(9)普及性：考量計畫是否符合大眾利益，是否為大眾瞭解。

13.在辦公室將目標進度以表格以圖形標示，讓大家一目了然。請問這樣的做法是遵循目標執行過程中的那一項原則？

(A)授權管理　(B)設置目標進度牌

(C)情報充分對外提供原則　(D)實施例外或錯誤管理

解讀。。。。　【104.地三】Ans (B)

基本判斷題，題意中「目標進度以表格圖形標示」類似「甘特圖」與 PERT 的延伸與應用，被稱為「設置目標進度牌」。

14.下列有關目標管理的敘述，何者錯誤？
(A)具有激勵工作士氣的效果　(B)工作目標由員工單獨決定
(C)強調參與管理　(D)由杜拉克（P. Drucker）所提出
解讀。。。。　【98.原五】Ans (B)
選項(B)應改為由上下各階層人員共同訂定工作目標。

2.下列有關行政計畫之敘述，何者最為正確？
(A)行政計畫是將組織置身於過去的工作情況中
(B)行政計畫使行政成果易於管制
(C)行政計畫的實施，反使組織對環境的適應能力降低
(D)社會環境變動太快，有計畫反不如沒計畫
解讀。。。。　Ans (B)
選項(A)行政計畫焦點置身於未來目標達成；選項(C)行政計畫的實施，透過策略規劃，將使組織對環境的適應能力提高；選項(D)凡事豫則立，不豫則廢，有計畫反不如沒計畫乃錯誤觀念。

6.下列有關行政計畫程序的敘述，何者錯誤？
(A)對於現況與預期狀態的瞭解與研判　(B)配合資料與證據解釋事實
(C)擬定方案時應以主事者利益為依歸　(D)最後是在眾多方案中抉擇可行者
解讀。。。。　【105.普】Ans (C)
(1)行政計畫程序有四階段：
①瞭解現況：當目標確定後，應對現況與預期的情形加以瞭解。
②解釋事實：將各項事實加以解釋，利用所得的資料一一列記，研究其相關關係，便可發現因果問題。
③擬訂草案：分析現況過程中，相關資訊可作為訂定計畫的參考。
④決定計畫：在許多草案中選擇一項最有效與最可行者，作為最後的計畫。
(2)準此，選項(C)應改為擬定方案時應以「最有效與最可行者」為依歸。

5.有關依時間區分的行政計畫，下列何者有誤？
(A)即時計畫對 1 項工作或 1 個問題做立即處理
(B)計畫以 1 年為執行範圍
(C)中期計畫多屬高階層展望未來業務需要而擬定
(D)長期計畫因時間為 10 到 20 年故計畫不具彈性
解讀。。。。　【107.臺電】Ans (D)
長期計畫多屬原則性與策略性，執行過程一般會賦予一定彈性。

18.有關目標管理（Management by Objectives）的敘述，下列何者錯誤？
(A)最早為杜拉克（P. Drucker）所提出的管理理念
(B)責成員工自我導向行為的管理
(C)容易造成員工「為達目的，不擇手段」的道德問題
(D)深具命令式控制管理特色

解讀。。。。 【105.原五】Ans (D)

MBO 為參與管理的應用，並非命令控制管理。

24.下列何者不是目標管理的特色？

(A)具備成果或目標導向 (B)對人性的看法趨於負面假設

(C)重視成員參與 (D)強調成員的自我評鑑

【109.身五】Ans (B)

25.有關目標管理在行政機關運用的原則，下列敘述何者錯誤？

(A)組織經費之多寡是影響成敗的主要關鍵 (B)目標的設定應符合政府機關的特性

(C)有效運用自我控制、回饋與激勵的技巧 (D)強化計畫、執行與考核的行政過程

解讀。。。。 【106.警三】Ans (A)

判斷題，選項(A)應改為目標管理在行政機關運用的成敗關鍵在於「首長的領導支持」、「組織參與信任文化的建立」以及「參與實施深度與廣度」等。

## 焦點四十　行政決策

1.關於行政決策的理論模式及其主張者，下列選項中，那一個組合為正確？

(A)混合掃描模式—J. March (B)綜合理性模式—C. Lindbloom

(C)滿意決策模式—H. Simon (D)垃圾桶決策模式—A. Wildavsky

解讀。。。。 【102.地五】Ans (C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為艾尊尼（Etzioni）。

(2)選項(B)應改為古典經濟學家。

(3)選項(D)應改為柯漢（Cohen）、馬屈（March）、歐爾森（Olsen）。

2.下列何者最符合「垃圾桶決策模式」的主張？

(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的

(B)決策是由固定的一群菁英所作成

(C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計

(D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物

解讀。。。。 【106.身三】Ans (D)

選項(A)(B)(C)屬於廣博理性決策。

3.下列敘述何者最符合混合掃描決策途徑的特質？

(A)有組織的混亂狀態 (B)政治強勢者的利益考量

(C)考量基本方向後，找尋漸進作法 (D)有限制的個人能力與環境

解讀。。。。 【102.原四】Ans (C)

選項(A)為垃圾桶決策；選項為(B)政治性決策；選項(D)為滿意決策。

4.使用決策樹分析（Decision Tree Analysis）時，必須計算各個方案的：

(A)最低報酬（Minimized Payoff） (B)最大報酬（Maximized Payoff）

(C)期望報酬（Expected Payoff） (D)折現報酬（Discounted Payoff）

解讀。。。。 【101.地三】Ans (C)

決策樹分析是指利用「樹形圖」之方式，表明各替選方案的風險性及可能結果，決策者

計算每一方案可能結果之「數學期望值」（即選項Ⓒ期望報酬之意），以選擇最佳方案。

5. 下列何種決策技術主要用於改善群體決策時，壓抑群體成員的意見表達的缺點，而能促使群體成員的潛力激發出來？
Ⓐ計畫評核術（PERT） Ⓑ賽局理論（Game Theory）
Ⓒ線性規劃技術（Linear Programming） Ⓓ德菲技術（Delphi Technique）

解讀。。。。 【98.高】 Ans Ⓓ

「德菲法」（Delphi Technique）：

⑴德菲法是以古希臘阿波羅神廟（太陽神廟）廟址德菲命名的。早在 1948 年，蘭德公司（Rand Corporation）的若干研究人員就已發展出德菲技術，並逐漸為政府部門及工商企業採為預測技術。

⑵背景：早期之所以應用德菲法，乃是鑒於委員會、專家討論及其他小組討論方式，結果不如理想，故採德菲法以避免小組溝通不良、為少數人員把持、被迫順服別人意見、人格衝突及敵對等弊端。（此即題意中壓抑群體成員的意見表達的缺點，用於改善群體決策）

⑶五項基本原則：

①**匿名原則**：所有參與的專家學者以個別身分發表意見，嚴格遵守匿名原則，不公開提出各種意見者的身分。（不面對面的開會）

②**複述原則**：准許參與者在參酌其他人之判斷資料後，修正其原有判斷。

③**控制回饋原則**：參與者回答預先設計之問卷，集結起來作總體衡量。

④**團體回答統計原則**。

⑤**專家共識原則**：使專家獲得共識，而得出最後的結果。

6. 對於非結構性問題，何種決策的個人條件最有效用？
Ⓐ經驗 Ⓑ判斷 Ⓒ創造力 Ⓓ數量技巧

解讀。。。。 【100.國安五】 Ans Ⓑ

有效決策的個人條件最重要者有四：①經驗；②判斷；③創造力；④數量技巧。

⑴經驗：經驗越豐富，管理者的決策能力越好。

⑵判斷：

①是指正確評估資訊的能力，構成要素包括決策者的常識、成熟度、推理能力以及經驗。不過獲得經驗不見得能夠提高判斷力。

②判斷力對於「非結構性問題最為有用」，因為透過判斷，決策者能評估從多數互動關係後所產生的結果，決策準則能給予適當權數。

⑶創造力：在決策過程中，管理者能利用創造力去適切地界定問題，想出替代方案，考慮更多的可能事項，與想像出各種結果。

⑷數量技巧：將數量方法，如線性規劃、機率理論等應用到實務上的能力。

7. 下列敘述何者最符合垃圾桶決策途徑的特質？
Ⓐ政治強勢者的利益考量 Ⓑ有組織的混亂狀態
Ⓒ從已有現狀尋找替代方案 Ⓓ有限制的個人能力與環境

【99.地四】 Ans Ⓑ

8. 垃圾桶決策模型的內涵符合下列那一項描述？
Ⓐ決策參與人數稀少 Ⓑ組織文化同質性太高，缺乏創意

(C)組織目標模糊不明確　(D)政策工具老舊僵化，無法解決問題

解讀。。。。　【99.地三】Ans (C)

垃圾桶決策的組織特性有三項特質：

⑴有疑問的偏好：政治參與者常無法界定其目標，且每個人的偏好常是不一致的，此特質可視為「組織目標模糊不明確之意」。

⑵不明確的技術：組織成員並不十分瞭解整個組織運作過程，是一種從失誤中學習、從經驗中學習、從危機中學習的行為模式，此特質可視為「手段不明確之意」。

⑶流動式的參與：成員在決策過程中進進出出，十分不固定。

9.「組織化的失序」（Organized Anarchies）具有那三種特徵？①問題的偏好②不明確的技術③選擇的機會④流動式的參與者

(A)①②③　(B)①②④　(C)①③④　(D)②③④

【102.地五】Ans (B)

10.下列有關「垃圾桶決策」模式的說明，何項有誤？

(A)組織處於有組織的混亂狀態　(B)流動的參與者

(C)決策經由理性計算　(D)不明確的技術

解讀。。。。　【97.地五】Ans (C)

垃圾桶決策屬不理性決策的類型。

11.「有組織的混亂狀態」（Organized Anarchy）代表的是下列那一種決策途徑？

(A)漸進決策途徑　(B)垃圾桶決策途徑　(C)理性廣博決策途徑　(D)混合掃描決策途徑

【98.身五】Ans (B)

12.下列何者不是漸進主義決策模型的主要論點？

(A)接受賽蒙（H. A. Simon）的有限理性觀點　(B)政策涉及既得利益必須妥協

(C)目標選擇和手段的分析應分開考慮　(D)追求非零和的結局

解讀。。。。　【95.勞】Ans (C)

漸進主義決策理論要點：

⑴目標的選擇與手段的選擇應同時考慮。（不區分目標與手段）

⑵只尋求與現今政策稍有不同的替選方案。

⑶僅考慮少數可代替的替選方案。（此即為有限理性的概念）

⑷對每一替選方案僅考慮少數幾項後果，而非全部。

⑸對問題不斷重新界定，而非一經決定即不改變。

⑹強調無最正確或最佳的方案，只有較符合實際需要與妥協結果的方案。（妥協即雙方各退一步的互惠結果，屬「非」零和結局）

⑺必要時，可以修改目標以迎合手段。

其中，選項(C)應改為「目標選擇和手段的分析不區分」。

13.下列有關林布隆（C. Lindblom）所主張的漸進主義，何者錯誤？

(A)目標與行動不可分　(B)認為政策乃是過失的修正

(C)經由社會互動的途徑解決問題　(D)「好」的政策是經由周詳的分析產生

解讀。。。。　【94.原五】Ans (D)

林布隆所主張的漸進主義認為好的決策是由同意產生的，選項(D)周詳的分析屬於廣博理性決策模式。

14.下列那種決策模式特別強調組織過去的歷史經驗？
(A)組織抉擇的垃圾桶模式　(B)漸進主義（Incrementalism）
(C)混合掃描模式（Mixed-scanning Model）　(D)滿意模式
解讀。。。。　【94.身四（補辦）】Ans (B)
漸進政策只是對過去的政策作修正，此途徑指決策者在作決策時，著重從現在已有的（過去已執行的）政策或措施，去找尋漸進的代替性政策，而不作大幅度的政策變動。

15.林布隆（C. E. Lindblom）倡導的決策方式，是植基於社會的互動、黨派的調適，與權力運作的現實考量，此種決策方式稱為：
(A)漸進主義　(B)綜合理性模式　(C)滿意決策模式　(D)垃圾桶決策模式
解讀。。。。　【93.地五】Ans (A)
所謂漸進決策制定，係指政策是經由團體彼此互動妥協而逐步的修剪增訂，而非全然的創新，所以它是具有漸進調適的性質。

16.有關林布隆（C. E. Lindblom）的漸進主義的敘述，下列何者為非？
(A)是種「枝」的分析　(B)目標和行動兩者明確區分
(C)好的決策是由同意產生的　(D)連續比較，減少對理論的依賴
解讀。。。。　【93.委升】Ans (B)
漸進決策是經由團體彼此互動妥協同意的結果，選項(B)應改為目的與手段不區分。

17.林布隆（Lindblom）著有何書主張非權威取向的決策途徑？
(A)政黨論　(B)政治與市場　(C)政治與疏離　(D)自由主義的終結
解讀。。。。　【95.普】Ans (B)
林布隆（Lindblom）在《政治與市場》一書中認為漸進決策屬於：①有限（理）性；②社會互動；③黨派調適與；④權力運作的現實考量所做成的決策方式，並認為「民主智慧寓於社會互動之中」。

18.下列那一種決策制定理論最能描述、分析及解釋政府預算的編製？
(A)漸進主義模式　(B)混合掃描模式　(C)統合主義　(D)馬克斯主義
解讀。。。。　【95.身五、92.普】Ans (A)
漸進模式在一般國家承平時代下最常被使用（預算政策為代表），因其不作大幅度的政策變動，所以爭議較少。

19.使用團體德菲法（Group Delphi）選擇各項替代方案時，下列那一敘述有誤？
(A)個人書面反應　(B)分成小組討論
(C)經由全體會議比較小組意見差異　(D)建立共識
解讀。。。。　【92.初】Ans (A)
「團體德菲法」類似傳統德菲法，不同之處在於以團體互動取代個人書面反應，先由一群專家區分為小的工作團體，再透過全體會議比較分析，最後達成共識。

20.在有限理性支配下，行政決策可以用「簡化模型」加以解釋，下列何者非其要點？
(A)決策者尋求滿意的解決辦法　(B)短期的報償
(C)傾向於避免風險　(D)克制獲取權力的慾望
解讀。。。。　【99.原五】Ans (D)
簡化模型的意涵與特性：由於人的因素及組織因素（如利益分歧、時間和費用的限制）兩方面的影響，管理者在有限理性支配下，實際決策行為可以用「簡化模型」來解釋。

此模型特性計有：①決策者尋求的是滿意的解決辦法；②短期的報償；③傾向於避免風險；④有獲取權力的慾望。選項(D)應改為「有」獲取權力的慾望。

21.通常在不確定環境下的決策準則有四種，「小中取大」是屬於何者？
(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀準則
解讀。。。。　【93.普】Ans (A)

(1)悲觀準則：小中取大、大中取小。
(2)樂觀準則：大中取大、小中取小。
(3)憾事準則：大中取小。（又稱遺憾最小原則）

22.下列何者不屬於影響個人決策的主觀因素？
(A)開放心靈　(B)態度、價值與信念　(C)合理化　(D)地位差異
解讀。。。。　【98.國安五】Ans (D)

(1)影響決策者個人的主觀因素：
①開放心靈：應蒐集更多的資訊，尋找新的解決方案，甚至重新界定問題的性質。
②態度、價值與信念。
③衝突的價值：官僚人員不能只考慮效率為已足，其與公平正義間如何平衡，即為一理性計算問題也是複雜的哲學問題。
④合理化（rationalization）：決策者不僅為追求滿意者，通常也是合理化者。
(2)個人決策的限制：
①個體的決策受限於決策者的「有限理性」。
②由於組織的目標設定往往落於當權者手中，個人決策偏向「工具理性」，只能從達成目標的手段上去思考。
(3)補救之道：團體決策。

23.行政機關為因應急速變化之環境，何種決策特別受到重視？
(A)策略決策　(B)管理決策　(C)業務決策　(D)立法決策
解讀。。。。　【99.原五】Ans (A)

策略（Strategy）係指為了達成目標與配合環境趨勢所擬定的因應原則、方向與指導綱領。意指行政機關為因應（適應）急速變化之環境必須制訂策略決策。

24.在不確定環境下，因為不知道各種自然情況將發生的機率情報，因而假設他們出現的機會相等。此種決策準則稱為：
(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀主義準則
解讀。。。。　【94.原五】Ans (D)

主觀主義準則即主觀機率原則（Principle of Insufficient Reason）：意指在不確定環境下，因不知道各種自然情況將發生的機率，應視每件事發生的機率相等。決策者依此而計算每一方案的可能後果，然後選擇獲利最多或成本最少的方案。

25.在不確定環境下，因為不知道各種自然情況將發生的機率情報，因而假設他們出現的機會相等。此種決策準則稱為：
(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀主義準則
解讀。。。。　【94.原五】Ans (D)

主觀主義準則即主觀機率原則（Principle of Insufficient Reason）：意指在不確定環境下，因不知道各種自然情況將發生的機率，應視每件事發生的機率相等。決策者依此而計

算每一方案的可能後果，然後選擇獲利最多或成本最少的方案。

26.行政決策常面臨經濟成長與環境保護間的兩難。試問，此乃「非理性決策模型」之何種決策途徑觀點？

(A)受宗教支配的決策途徑　(B)受倫理思想支配的決策途徑

(C)受科學邏輯支配的決策途徑　(D)受權威模式支配的決策途徑

解讀。。。。　【99.國安五】Ans (B)

各種非理性主義的決策途徑，以下列數種類型為最重要：

(1)受宗教支配決策途徑：以神的意旨及宗教的教條為指導。

(2)受倫理（價值）思想支配的決策途徑：增加生產效率及增加國民生產為中心的理性主義的價值體系，逐漸被包括自由、平等、正義、社會安定及其他理想的價值系統所取代。

(3)受意識型態或觀念支配的決策途徑：基本觀念或意識型態，常對政策（政治的、行政的）的決定有重大的影響。

(4)題意中經濟與環保的兩難屬於倫理價值思想的範圍，故答案為(B)。

27.下列有關組織決策垃圾桶模式的敘述，何者有誤？

(A)賽蒙（Simon）、馬區（March）兩人所提出

(B)強調組織決策是一種隨機的意外

(C)組織決策中有四股量流，包括了問題、解決方案、參與者及選擇機會

(D)組織像是一種觀念的鬆散聚合，而非連貫一致的統合結構

解讀。。。。　【93.普】Ans (A)

組織決策垃圾桶模式提倡者為柯漢（Cohen）、馬屈（March）、歐爾森（Olsen）三人。

28.下列何者不是漸進決策途徑的主要論述？

(A)目標與行動無需明確區分　(B)決策者可找到所有解決問題的方案

(C)好的政策是由同意產生　(D)對重要後果的忽略

解讀。。。。　【96.原五】Ans (B)

選項(B)屬於「廣博理性決策」的內涵。

29.有關非程式化決策的敘述，下列何者錯誤？

(A)非結構性問題需要非程式化決策

(B)管理決策很少是完全程式化或非程式化，通常是介於兩者之間

(C)組織效率常需要非程式化決策

(D)非程式化決策越多，越需要管理者的判斷力

解讀。。。。　【101.地五】Ans (C)

決策類型可分為兩類：（陳德禹教授觀點）

(1)程式化決策（Programmed Decisions）：

①亦稱例行性決策，此類決策用以處理結構性問題（亦即問題的結構良好時）最有效率。當問題發生的頻率越高，例行性越高，決策的程式化程度就越高。

②程式化決策有三種指引：

❶手續：是一系列有關聯的步驟，管理者可用來解決結構性問題。

❷規定：是述說清楚的指令，告訴管理者何者應做、何者不應做，當管理者碰上結構性問題時，常使用規定的指示來解決。

❸政策：政策通常只指出一條做決策的方向。通常以較抽象的概念表示。例如：「施政以民意為依歸，以人民福祉為考慮。施政以便民、利民、富民為原則」。

⑵非程式化決策（Non-programmed Decisions）：當問題屬於非結構性時，管理者必須依賴「非程式化」決策以找出獨特的解決辦法。這類決策有一共通的特性，就是它們都相當獨特，而且不曾一再出現。

30.關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？

Ⓐ綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生

Ⓑ漸進主義要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案

Ⓒ滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正

Ⓓ廣博理性模型主張人的理性沒有界限

解讀。。。。 【105.外交四】Ans Ⓐ

理解推論題型代表：

⑴選項Ⓐ應改為結合廣博理性與「漸進決策」的優點。

⑵請注意其他選項的內涵：

①選項Ⓑ漸進主義主張「無」最佳方案，只有較符合實際需要（現實妥協）方案。

②選項Ⓒ強調滿意決策模型是廣博理性決策中「完全理性」觀點的修正。

③選項Ⓓ理性沒有界限，係指「完全理性」經濟人觀點。

31.「決策者在做決策時，會參考其專業訓練所認定的標準」，屬於那種決策價值觀？

Ⓐ專業價值觀 Ⓑ意識型態價值觀 Ⓒ個人價值觀 Ⓓ政策價值觀

解讀。。。。 【104.地四】Ans Ⓐ

細節題型，決策時可能受到下面五種價值觀的影響：

⑴機關組織的價值觀：組織為生存而強化、擴充其計畫，維護其特權。

⑵專業的價值觀：各行各業所發展出來的偏好、主張。

⑶個人的價值觀：決策者個人為保護或促進本身利益、聲望及權位。

⑷政策的價值觀：基於公共利益而制定適當的及正確的政策看法。

⑸意識型態的價值觀：即各種主義所堅持的信念。

32.強調施政應以民意為依歸的詞彙，如「民之所欲常在我心」，係屬程式化決策的何種指引？

Ⓐ手續 Ⓑ規定 Ⓒ政策 Ⓓ問題

【100.原五】Ans Ⓒ

33.有關混合掃描決策模式之優點，下列敘述何者錯誤？

Ⓐ截取理性決策模式之長，而補漸進決策模式之短

Ⓑ容易區分理性與漸進模式各應用到何種程度的界限

Ⓒ可應用於各種環境

Ⓓ顧慮到決策者的能力問題

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans Ⓑ

對混合掃瞄途徑的評述：

⑴它綜合理性途徑與漸進途徑的優點同時考慮，視實際情況而定二者受重視的程度，可避免極端偏頗的現象。

⑵它具有制定偏重特殊環境需要之政策的彈性，可調適急速變遷環境的要求。當面臨決策環境較保守及穩定時，可偏重依賴漸進途徑；當面臨急速變遷環境時，應多偏重依

賴理性途徑。

⑶此途徑顧及決策者能力的高低，能力高者可從事較廣博的檢視層次，檢視愈詳盡，則決策品質愈高。

⑷截至目前為止，尚缺乏充分的實證資料可說明如何具體的採取混合掃瞄的途徑。

⑸理性途徑與漸進途徑究竟應混合使用至何種程度才算合理，尚無定論。

*34.* 決策者在下列何種決策環境中，其能掌控的程度最低？

Ⓐ風險環境　Ⓑ不確定環境　Ⓒ衝突—競爭環境　Ⓓ確定環境

解讀。。。。　【*100.* 地四】Ans Ⓑ

決策環境的因素—可分四種決策環境：（確定至不確定的連續體）

⑴確定環境：決策者確知環境的變動、可能解決問題的途徑與後果，故易於選取一個令其感到滿意的途徑。

⑵風險環境：決策者對環境的情況與後果無法知道發生與否，但能得知每種情況可能發生的機率，因此決策者可根據每一情況的機率，來考慮可能的後果。

⑶衝突—競爭環境：決策者面臨「敵我對立」的衝突情況，在此情況下，決策者需考慮對手競爭者的策略。

⑷不確定環境：決策者無法知其行動的結果與各種情況發生的機率，決策者在此種決策環境中，其能掌控的程度最低。

*35.* 關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？

Ⓐ綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生

Ⓑ漸進主義要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案

Ⓒ滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正

Ⓓ廣博理性模型主張人的理性沒有界限

解讀。。。。　【*105.* 外交四】Ans Ⓐ

理解推論題型代表：

⑴選項Ⓐ應改為結合廣博理性與「漸進決策」的優點。

⑵請注意其他選項的內涵：

①選項Ⓑ漸進主義主張「無」最佳方案，只有較符合實際需要（現實妥協）方案。

②選項Ⓒ強調滿意決策模型是廣博理性決策中「完全理性」觀點的修正。

③選項Ⓓ理性沒有界限，係指「完全理性」經濟人觀點。

*36.* 「決策者在做決策時，會參考其專業訓練所認定的標準」，屬於那種決策價值觀？

Ⓐ專業價值觀　Ⓑ意識型態價值觀　Ⓒ個人價值觀　Ⓓ政策價值觀

解讀。。。。　【*104.* 地四】Ans Ⓐ

細節題型，決策時可能受到下面五種價值觀的影響：

⑴機關組織的價值觀：組織為生存而強化、擴充其計畫，維護其特權。

⑵專業的價值觀：各行各業所發展出來的偏好、主張。

⑶個人的價值觀：決策者個人為保護或促進本身利益、聲望及權位。

⑷政策的價值觀：基於公共利益而制定適當的及正確的政策看法。

⑸意識型態的價值觀：即各種主義所堅持的信念。

*9.* 「大多數的政策方案，基本上是透過經濟、政治、社會上等各方面居於優勢地位者的互動所制訂」，符合下列那項政策方案決策途徑的特質？

⑷垃圾桶決策途徑　⑻滿意決策途徑　⑹理性廣博決策途徑　⑽政治性決策途徑

解讀。。。。　【107.身四】Ans ⑽

優勢地位者即有權者，屬於政治性決策途徑。

18.下列何者是古典經濟學家所提倡的決策途徑？

⑷滿意決策途徑　⑻理性廣博決策　⑹混合掃描決策　⑽漸進決策途徑

【107.地五】Ans ⑻

39.林布隆（Lindblom）於西元 1959 年發表那篇文章，主張社會互動的「枝」分析？

⑷混合掃描　⑻公共領域的規劃　⑹漸進調適的科學　⑽新公共服務

【97.身四】Ans ⑹

67.一般言之，個人決策的主要優點為何？

⑷錯誤較少　⑻較易被群體接受　⑹速度較快　⑽有助於群體的和諧

解讀。。。。　【104.身四】Ans ⑹

選項⑷⑻⑽屬於群體決策優點。

72.決策初期，要求與會人員大膽想像，甚至提出不切實際的想法來彼此激盪，以鼓勵成員突破常規，並從不同角度來解決問題，此在學理上稱之為：

⑷面對面會議（Face to Face Meeting）　⑻腦力激盪（Brainstorming）

⑹具名團體技術（Nominal Group Technique）　⑽德菲法（Delphi Technique）

【104.身五】Ans ⑻

4.下列關於「理性途徑」個人決策之敘述，何者最正確？

⑷是屬於「右半腦的功能」　⑻按部就班來解決所面對的問題

⑹是一種「非線性關係」的思考　⑽根據過去直觀的經驗判斷

解讀。。。。　【107.身五】Ans ⑻

決策的層次：依行政決策過程的「分析單位」而言，將決策分為三類，分別為個人決策、團體決策與組織決策，其中個人決策分兩種類型：

⑴理性的途徑—類似 Simon 滿意決策中的行為模式：決策者採取有系統的邏輯的步驟，這是所謂的「左半腦功能」、運用邏輯的、分析的「直線式思考」。受限於決策者的「有限理性」，理性的途徑基本上運用在可量化的、問題結構清晰的情境上。

⑵直觀的途徑—類似 Simon 滿意決策中的直覺模式：決策者對問題的解決，採取整體把握的方法，而非分析的方法。直觀的途徑是「右半腦功能」決策者根據過去「嘗試與錯誤」的經驗，是一種非線性的關係來作決定。

5.一般來說，決策者若採用「行政模型」，會傾向採取何種策略？

⑷滿意的策略　⑻極大化的策略

⑹政治的策略　⑽持續有限的比較策略

解讀。。。。　【106.原五】Ans ⑷

一般決策者採用的決策模型屬於「簡化模型」，簡化模型的意涵與特性說明如下：由於人

的因素及組織因素（如利益分歧、時間和費用的限制）兩方面的影響，管理者在「有限理性」支配下，實際決策行為可以用「簡化模型」來解釋。此模型特性計有：①決策者尋求的是滿意的解決辦法（選項(A)）；②短期的報償；③傾向於避免風險；④有獲取權力的慾望（動機）。

11. 俗諺「上窮碧落下黃泉」，較適合解釋下列那種決策途徑的運作特徵？
(A)漸進決策途徑 (B)廣博理性決策途徑 (C)滿意決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑
解讀。。。。 【104.身五】Ans (B)
「上窮碧落下黃泉」有盡全力蒐集資訊之意，故為完全理性經濟人的決策模式。

12. 決策良窳視相關變數隨機運作而定，理性程度可高可低，係指下列那種決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)混合掃描決策途徑
解讀。。。。 【104.身五】Ans (C)
垃圾桶決策途徑係指決策隨機（機會）而定，亦即決策的形成只是「機會」造成的。

19. 為了「重視決策行為錯誤所造成的遺憾或反效用所表示的機會成本」，係屬不確定環境決策的何種決策準則？
(A)小中取大準則 (B)大中取大準則 (C)大中取小準則 (D)主觀主義準則
解讀。。。。 【100.初】Ans (C)
本題題意指涉的決策原則為「遺憾最少原則」，意指將每一方案在各種情況下可能造成的最大遺憾（即遺憾所表示的機會成本）中挑出比較，然後選擇遺憾最少的方案。「遺憾最少原則」相當於悲觀原則下的「大中取小原則」，故答案選(C)。

## 焦點四一 行政激勵

1. 有關激勵「內容理論」的敘述，下列何者錯誤？
(A)重點集中在何種因素可以激勵人員的行為 (B)試圖說明員工如何改變工作行為
(C)強調探討個人的需求（需要） (D)「二因素理論」可歸類為內容理論
解讀。。。。 【99.國安五】Ans (B)
「內容理論」探討有關激起、發動或進行有動機行為的因素，選項(B)屬於增強理論，屬於行為控制與制約理論。

2. 關於阿特福（C. P. Alderfer）所提出的 ERG 理論，下列敘述何者有誤？
(A)個人對每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大
(B)個人對較低層次的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
(C)個人對較高層級的需要愈不滿足，則對較低層級需要的慾望愈大
(D)個人在某一時間點只會對一個層級的滿足產生需要
解讀。。。。 【99.原五】Ans (D)
選項(D)個人在某一時間點只會對一個層級的滿足產生需要屬於 Maslow 需求層級理論的主張。阿特福（Alderfer）所提出的 ERG 理論強調挫折退縮（Frustration-regression）或退而求其次的狀況，以及一個人在某一個時間內可以具有一個以上的需要。

3. 下列何者不是史金納（B. Skinner）增強理論的假定或其意涵？

⑷一般人是被動的，因此須以各種方式激勵其行為
⑻一般人在行為上的持續改變來自於增強的行為或經驗
⑹一般人經過適當增強激勵即可改變其行為
⑽一般人可觀察的行為與內心的需求同樣重要

解讀。。。。 【101.普】Ans ⑽

⑴增強理論屬於行為操作制約的技術，其中心論點為「**行為是由後果來決定**」，史金納的增強理論有三項基本因素：
①人是被動的可用各種方式激勵。
②注重可以觀察及測量的行為本身。
③人在行為上改變來自於增強的行為或經驗。
⑵選項⑽內心需求的觀察屬於內容理論。

*4.* 下列有關工作豐富化的重要因素之各項敘述，何者正確？
⑷減少資源的控制 ⑻減輕責任 ⑹單一隸屬 ⑽個人成長與發展

解讀。。。。 【95.原四】Ans ⑽

工作豐富化（Job Enrichment）：以更廣泛工作內容、知識與技術給與工作人員更多自主權與責任，增加工作人員「垂直性」工作特質，提供員工成長與發展機會。

*5.* 美國馬丁公司在 1962 年承製陸軍潘興飛彈（Pershing Missile）計畫時，所設計出來的一種管理哲學，稱之為：
⑷無缺點計畫 ⑻計畫評核術 ⑹要徑方法論 ⑽行政三聯制

解讀。。。。 【94.原五】Ans ⑷

無缺點計畫源自於 1962 年美國馬丁公司，從人性角度，強調建立決心，在作任何事情之始，便要有做對、做好的信念，並在執行期間自行找缺點，自己負責改善，由自己管制工作進度，屬激勵在工作設計上的作法之一。

*6.* 彈性工作時間制規定一天當中，某幾個鐘頭內，所有的工作人員必須全部到齊，這段時間稱為什麼時間？
⑷彈性時間 ⑻核心時間 ⑹黃金時間 ⑽尖峰時間

解讀。。。。 【93.委升】Ans ⑻

核心時間係指全員投入工作的時間，彈性時間係指員工可自行選擇上下班時間。

*7.* 在以改善管理方式增進激勵效果方面，下列何者不包括在內？
⑷採用權變領導 ⑻改善工作設備 ⑹實施參與管理 ⑽鼓勵進修學習

解讀。。。。 【96.地四】Ans ⑻

選項⑻改善工作設備屬於「工作條件改善上」的激勵作法，並非「管理方式上」的激勵作法。

*8.* 從不同的研究途徑可以發展出不同的激勵理論，請問「行為改變途徑」是從行為主義中的何種理論衍生出來？
⑷需求理論 ⑻操作制約理論 ⑹公平理論 ⑽期望理論

解讀。。。。 【99.地四】Ans ⑻

「行為改變途徑」屬於激勵的增強理論，其特質為行為操作制約理論，如藉由懲罰工具來改變遲到的不當行為。

*9.* 在激勵理論方面，學者亞當斯（Stacy Adams）所提出的「公平理論」，可簡單以下列何

種公式來表示？
(A)某甲投入＝某乙投入
(B)某甲報酬＝某乙報酬
(C)某甲報酬×某甲投入＝某乙報酬×某乙投入
(D)某甲報酬／某甲投入＝某乙報酬／某乙投入

【95.勞】Ans (D)

10. 某位主管為鼓勵所屬人員進修學習，規定參加大學研究所課程進修者補助其一半學分費，這種管理措施的設計係根據下列何種理論？
(A)激勵的增強理論　(B)激勵的過程理論　(C)激勵的內容理論　(D)社會系統理論

解讀。。。。　【99.原三】Ans (A)
增強理論以史金納（Skinner）學習理論為依據，主要探討員工被激發的行為如何可以長久維持，其假定人的行為會受「增強物」所控制，為一種行為制約與控制理論。題目中的「學分費補助」即為一種增強物，其方式屬於「積極增強」的技術。

11. 下列何者非為馬斯洛（A. H. Maslow）在《邁向存在心理學》一書中對於自我（性）實現的描述？
(A)社會依賴感　(B)自主性及抗拒奴化
(C)頻繁的高峰或神秘經驗　(D)認同人類物種的共同性

解讀。。。。　【93.地四】Ans (A)
馬斯洛（Maslow）在《邁向存在心理學》一書中對於自我（性）實現的描述具有以下意象：①對實體有效認知；②接受自性、別人與自然；③自發性；④以問題為中心，非自我為中心；⑤獨立及追求隱私；⑥自主性及抗拒奴化；⑦頻繁的高峰或神秘經驗；⑧持續新的感知和豐富情緒反應；⑨認同人類物種的共同性；⑩深層人際關係；⑪廣泛增加的創造力；⑫價值系統的若干改變。

12. 佛洛姆（V. Vroom）預期理論（Expectancy Theory）的激勵模式中，不包含下列何項變數？
(A)獎酬　(B)工具　(C)期望　(D)榮譽感

【103.身四】Ans (D)

13. 有關「激勵」的研究，專注於行為如何發動、持續、停止的課題者，學界稱這一派理論為何？
(A)內容理論（Content Theory）　(B)過程理論（Process Theory）
(C)增強理論（Reinforcement Theory）　(D)分析理論（Analysis Theory）

解讀。。。。　【98.退三】Ans (C)
激勵的增強理論主要係以史金納（Skinner）學習理論為依據，主要探討員工被激發的行為如何可以長久維持（持續）或停止，其假定人的行為會受「增強物」所控制，為一種行為制約與控制理論。

14. 在學者黨斯（A. Downs）所建構的五種「理念型」官僚人格中，何者的動機是純屬自利的？
(A)保守者　(B)熱心者　(C)倡導者　(D)政治家

【99.原五】Ans (A)

15. 黨斯（A. Downs）針對官僚人格與行政激勵的討論，整理出五種官僚人格類型。當官僚主要執著於一些較大的原則方向或政策觀點，並從政策過程中享有權力時，此種人格類型為何？

⑷保守者　⑻熱心者　⑹倡導者　⑽政治家

【99.國安五】Ans ⑹

16.當某甲將其工作投入及結果，以之與資格條件大致相等的其他工作人員相比，如果二者的比率不平衡，某甲就會被激發去減除此種現象，此為何種理論？

⑷預期理論　⑻衡平理論　⑹增強理論　⑽激勵保健理論

解讀。。。。　【100.原四】Ans ⑻

衡平理論即公平理論。

17.亞當斯的公平理論是從下列那個理論概念引申而來？

⑷韋伯（Weber）的官僚理論　⑻賽蒙（Simon）的滿意決策理論

⑹巴納德（Barnard）的貢獻與滿足均衡理論　⑽麥克葛瑞格（McGregor）的 X 與 Y 理論

解讀。。。。　【93.退四】Ans ⑹

本題屬理解題，公平理論認為人們如果感覺所得報酬的數量與其努力（貢獻）間有差距，將會設法減少其差距。另外，其差距愈大，將愈努力設法減少差距。故公平理論是巴納德「貢獻與報酬均衡」概念的進一步延伸。

18.一般來說機關組織的人事激勵制度的設計，對基層人員強調薪酬獎賞，對中高層人員則強調陞遷發展，這種設計的假定為何？

⑷基層人員較重視心理需求的滿足，中高層人員較重視安全需求的滿足

⑻基層人員較重視社會需求的滿足，中高層人員較重視生理需求的滿足

⑹基層人員較重視生理與安全需求的滿足，中高層人員較重視心理需求的滿足

⑽基層人員與中高層人員在生理、安全、社會、心理需求滿足各方面，並無二致

解讀。。。。　【102.身四】Ans ⑹

題意中的薪酬獎賞屬於生理與安全需求的滿足，陞遷發展屬於心理需求的滿足。

19.下列有關衡平理論的描述，何者較為正確？

⑷衡平理論由亞當斯密（Adam Smith）所提出

⑻個人所感受到的差距，只是主觀的感覺，而非客觀的事實

⑹個人所感受到的差距，只是客觀的事實，而非主觀的感覺

⑽個人所感受到的差距，可能是客觀的事實，也可能是主觀的感覺

解讀。。。。　【103.身三】Ans ⑽

選項⑷應改為亞當斯（Adams）。此外，衡平理論係指成員會以他的「投入」努力和「產出」結果「比率」與他人比較，若人們感覺所得報酬的數量與其努力間有差距（此差距可能是客觀的事實，如薪水；也可能是主觀的感覺，如讚美），將會設法減少其差距。

20.關於增強理論學派，下列敘述何者錯誤？

⑷以史金納（B. Skinner）的學習理論為依據

⑻焦點是行為本身，因為那是可觀察及測量的

⑹相信人是主動的，且可透過各種方式激勵其行為

⑽四種基本類型為：積極增強、懲罰、迴避學習、消滅

解讀。。。。　【105.外交】Ans ⑹

增強理論假定人是「被動的」，摒棄人會「主動」與自動自發行為的說法。

21.實施激勵管理應注意的事項中，一般而言不包含下列何者？

⑷薪資全為按件計酬制　⑻確定員工認為目標可以達成

(C)加強報酬與績效之間的關聯性　(D)辨識員工之間的差異

解讀。。。。　【103.地五】Ans (A)

激勵管理應注意的事項：

(1)辨識個體與個體之差異。

(2)適當的人擔任適當工作。

(3)確定員工的目標可以達成：困難的目標若被接受，會比簡單的目標有較佳的績效，此為目標設定理論（Goal Setting Theory）的內涵。

(4)不同的個體施以不同的報酬。

(5)加強報酬與績效之間的關聯性：管理者必須使報酬能跟績效一致。

(6)查核報酬之公平性：報酬應能讓員工感受到公平。

(7)不可忽視金錢的力量：金錢是多數人工作的理由。

17.有關阿德福（Alderfer）ERG 理論之敘述，何者不在其中？

(A)挫折—停滯的過程

(B)滿足—前進的過程

(C)存在需求相當於馬師婁（A. H. Maslow）的生理需求及安全需求

(D)關係需求滿足後，才會追求成長需求

解讀。。。。　【104.地五】Ans (A)

選項(A)應改為挫折—「退縮」的過程。

20.馬斯婁在 1969 年提出何種基本的人類需求？

(A)社會的需求　(B)尊榮的需求

(C)自我實現的需求　(D)超越自我的靈性需求

解讀。。。。　【95.原五】Ans (D)

Maslow 在 1969 年發表〈Z 理論〉一文，提出第六層需要：超越個人（自我）或靈性（審美）需求（又稱「後設激勵」）。

60.為使激勵措施發揮功效，在工作設計方面可嘗試進行改變，何者相關程度最低？

(A)實施目標管理　(B)實施危機管理　(C)實施工作擴大化　(D)實施工作豐富化

解讀。。。。　【110.高】Ans (B)

危機管理與激勵措施無關。

70.以報酬作為激勵的機制，有好幾種型式可以實施，下列那一項是最不合適的形式？

(A)制度性報酬　(B)個人性報酬　(C)任意性報酬　(D)社會性報酬

解讀。。。。　【100.身四、99.原四、99.初】Ans (C)

激勵的基本措施：

(1)廣義的激勵措施包括：①靠職權行使；②靠報酬的給予；③培育成員的組織認同。

(2)報酬給予係屬於狹義的激勵措施，可概分為三種：

①制度性報酬：針對一般組織成員給予的薪資與福利措施，是最廣泛、最基本的激勵。

②個人性報酬：針對個人的工作表現給予的報酬。

③社會性報酬：即對於個人的讚許，包括領導者或社會上的讚許。

72.「彼得原則」說明了下列何者在激勵管理方面上的重要性？
(A)採取權變領導　(B)實施分層負責　(C)鼓勵訓練進修　(D)舉辦競賽活動
解讀。。。。　Ans (C)
「彼得原則」：一個人知識能力在他升到工作領域的某一個職位時，已經達到勝任的極限，如果想要再升到更高地位，除非經過進修及訓練，否則便無法勝任。

## 焦點四二　行政溝通

1.「溝通需借助手勢或表情來展現」，這形容溝通的那種特性？
(A)媒介性　(B)目的性　(C)互動性　(D)期待性
解讀。。。。　【103.身五】Ans (A)
溝通的特性：
(1)互動性：溝通為人員間相互交往的過程。
(2)媒介性：溝通必須使用文字、語言、手勢或表情等媒介加以完成。
(3)期待性：溝通是一種期待行為，希望獲得對方的某種反應。
(4)目的性：溝通是一種有結果的行為，如無結果則目的無法達成。

2.根據羅賓斯（S. Robbins）的見解，行政溝通具備四項功能，下列敘述何者錯誤？
(A)控制的功能　(B)激勵的功能　(C)資訊的功能　(D)計畫的功能
解讀。。。。　【106.103.身四】Ans (D)
Robbins 認為溝通四項主要功能：
(1)控制：組織訂定行為準則與作業程序，要求員工行為，目的希望經由控制指引屬員表現出期望行為。
(2)激勵：組織透過溝通使員工瞭解目標、績效與改善方法，以期產生激勵效果。
(3)情緒表達：員工訴說挫折，分享快樂，使情緒得以宣洩，而得以滿足歸屬感與交往的需求。
(4)資訊：溝通是組織決策過程中獲取有效決策資訊的重要管道。

3.行政機關中，科員甲與科員乙之間的溝通行為，屬於何種溝通種類？
(A)上行溝通　(B)齒狀溝通　(C)下行溝通　(D)平行溝通
解讀。。。。　【105.普】Ans (D)
地位層級相同的溝通，屬於平行溝通。

4.下列何者不是文字溝通的主要優點？
(A)法律責任明確，無法爭功諉過
(B)對於各種教育水準的接受者皆可有一致的效果
(C)見諸文字使人有鄭重感
(D)防止轉述時的遺漏和曲解
解讀。。。。　【100.原四】Ans (B)
選項(B)屬於口頭溝通的優點（如演講）。

5.造成溝通障礙的因素很多，其中造成文字上的障礙之主要因素略可歸納為三項，下列那一項不是該等因素之一？
(A)有限文字難以表達無限意思　(B)文字具多重意義

(C)使用文言文　(D)誤會原意

解讀。。。。　【98.地五】Ans (D)

選項(D)誤會原意屬於語言方面障礙。

6. 造成溝通障礙的因素很多，其中造成地位上的障礙之主要因素略可歸納為六項，下列那一項不是該等因素之一？

(A)主管不瞭解溝通的重要性　(B)主管多存自傲心態

(C)個人價值判斷　(D)主管與部屬需求不一

解讀。。。。　【98.初】Ans (C)

選項(C)屬於心理上障礙。

7. 有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列何項錯誤？

(A)超載　(B)錯漏　(C)扭曲　(D)經費

解讀。。。。　【101.地四、99.原五】Ans (D)

侯爾（Hall）將溝通的障礙略可歸納為三大因素，分別為：①錯漏（Omission）；②扭曲（Distortion）；③超載（Overload）。

8. 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為：

(A)上行溝通　(B)下行溝通　(C)平行溝通　(D)非正式溝通

【98.原五】Ans (A)

9. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？

(A)以報告或建議方式進行　(B)建立在組織分子的社會關係上

(C)溝通並無規則可循　(D)大多於無意中進行

解讀。。。。　【98.原五】Ans (A)

選項(A)以報告或建議方式進行屬於正式溝通。

10. 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為：

(A)上行溝通　(B)下行溝通　(C)平行溝通　(D)非正式溝通

【98.原五】Ans (A)

11. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？

(A)以報告或建議方式進行　(B)建立在組織分子的社會關係上

(C)溝通並無規則可循　(D)大多於無意中進行

解讀。。。。　【98.原五】Ans (A)

選項(A)以報告或建議方式進行屬於正式溝通。

12. 就「溝通媒介」的特性來說，何種溝通方式可以避免溝通的障礙？

(A)以電郵（E-Mail）的方式溝通　(B)以電話的方式溝通

(C)以會簽會辦的方式溝通　(D)以面對面會談的方式溝通

解讀。。。。　【98.退三】Ans (D)

選項(D)以面對面會談的方式溝通方能達成可理解，有效的傾聽與鼓勵反饋等有效溝通要件。

13. 我國為便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與，故制訂下列那一部法律？
(A)資訊自由法 (B)政府資訊公開法 (C)行政程序法 (D)行政訴訟法

解讀。。。。 【95.地五】 Ans (B)

政府資訊公開法於民國 94 年通過，其目的是為保障人民知的權利，便利人民公平利用政府依職權所作成或取得之資訊。這樣除可增進一般民眾對公共事務之瞭解、信賴及監督外，更能促進民主之參與。同時，資訊共享於民眾，才能達到施政公開與透明。

14. 批判理論是以何種扭曲作為探討的對象？
(A)分工的扭曲 (B)權力的多元扭曲 (C)認知限制的扭曲 (D)結構正當性的扭曲

解讀。。。。 【93.普】 Ans (D)

Forester 將溝通扭曲（障礙）分為以下四種類型：

| 扭曲的類別 | 扭曲產生的來源 | |
|---|---|---|
| | 社會短暫的扭曲 | 社會系統性的扭曲 |
| 無法避免的扭曲 | 認知限制（Simon）：<br>1. 影響溝通之個人特質的異質性<br>2. 偶發的噪音 | 分化（Weber）：<br>1. 來自合法分工所形成的資訊的不平等<br>2. 因組織界限所帶來的傳遞／內容流失 |
| 社會上不必要的扭曲（可避免） | 多元主義的協商（Lindblom）：<br>1. 刻意地不加反意<br>2. 人際間的欺騙<br>3. 人際間的交易協商 | 結構的正當性（Marx）：<br>1. 壟斷式的交易扭曲<br>2. 壟斷式的需求創造<br>3. 對階級或權力結構的理念意識的合理辯護 |

其中，批判理論（強調多元質疑批評，藉以從事組織偏差矯正與現狀改善），係針對「社會系統」（組織）與「可避免」的扭曲類別進行改善，是以上述四種扭曲中的「結構正當性的扭曲」作為探討的對象。

15. 下列何人認為資本主義體制面臨了正當性危機，故應重視政策規劃或決策制定過程的對談性溝通？
(A)韋伯（M. Weber） (B)賽蒙（H. A. Simon）
(C)馬區（J. G. March） (D)哈伯瑪斯（J. Habermas）

解讀。。。。 Ans (D)

在談論公共決策的理性，如何確保政策決策中民眾參與的實現，如何使得民眾利益能被政府決策所採納，依 Habermas 看來，惟有「訴諸理性溝通或對談性溝通」。

16. 下列何者不是上行溝通的作用？
(A)瞭解部屬是否誤解上級的原意 (B)紓解部屬的緊張情緒與壓力
(C)鼓勵部屬發表有價值的意見 (D)增強上級權威

解讀。。。。 【103.原四】 Ans (D)

下行溝通的作用與目的計有：①提示工作指示；②促成所屬工作本身和工作其任務關係的瞭解；③對所屬提供工作程序與實務的資訊；④對所屬回饋其本身工作的績效；⑤對所屬闡明機關組織的目標，以增強其任務感；⑥促進機關組織各層級間的協調聯繫。

17. 組織的低階層將訊息傳送給高階層的流程，屬於那一種溝通型態？
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通

【100.高】Ans (B)

18.在下述何種情況，非正式溝通的傳言（grapevine）會比較盛行？
(A)情況資訊超載 (B)情況溝通扭曲 (C)情況資訊錯漏 (D)情況模糊不清

解讀。。。。 【98.原四】Ans (D)

傳言（Grapevine）會比較盛行的情況有三：①情況具重要性；②情況模糊不清；③情況令人焦慮時。因此唯有使人對於不確定性的好奇或關心得以滿足，或焦慮感得以降低後，傳言方會平息。

19.下列何種溝通型態通常為組織的隱藏性通路？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通

解讀。。。。 【94.身五（補辦）】Ans (D)

非正式溝通屬於成員間私下互動的溝通，並無正式統一的管道與方式，故稱為隱藏性通路。

20.公務機關中常有「多說多錯、不說不錯」的觀念，因此人員不願意表示意見，造成這種溝通障礙的原因最可能為何？
(A)因組織中人員地位高低的差異 (B)因人員語言表達能力的差異
(C)因人員文字表達能力的差異 (D)因機關附屬單位過多

【98.地三】Ans (A)

21.在溝通障礙方面，由於個人好惡不同，對溝通內容可能任意加以歪曲或增減；或由於人類具有抗拒改革的惰性，以致對新事物、新觀念產生抗拒心理；再加上溝通者在情緒、態度等方面的個別差異，也會使溝通發生困難，稱之為：
(A)地理上障礙 (B)地位上障礙 (C)語意上障礙 (D)心理上障礙

【96.原五】Ans (D)

22.下列何者不是克服下行溝通障礙的方法？
(A)首長須對部屬基本資料進行瞭解 (B)領導者不要與部屬主動溝通
(C)首長須獲得部屬的信任 (D)組織內須有完善的溝通機制

解讀。。。。 【102.身四】Ans (B)

克服下行溝通障礙的作法：
⑴儘量減少機關組織的層級，減少溝通過濾、曲解及延誤的機會。
⑵運用相互核對的方法，在主管下達命令或指示時，除應給予必要的說明外，應讓部屬有發問及複誦的機會。
⑶主管應具有主動溝通的態度。
⑷建立良好的溝通系統。
⑸主管應獲得部屬的信任，平時應即建立部屬對他的信心。

23.教育部高等教育司的科長與綜合規劃司的科員之間的溝通，最符合下列何種類型？
(A)下行溝通（Downward Communication） (B)上行溝通（Upward Communication）
(C)斜行溝通（Diagonal Communication） (D)平行溝通（Horizontal Communication）

解讀。。。。 【109.原三】Ans (C)

本題題旨屬於單位不同，層級也不同的溝通管道，屬於斜行溝通內涵。

24.同一組織中第三科的科長去找第一科的科員進行溝通，係屬於那一種溝通？
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通

【108.原五、103.地三】Ans (D)

25.就機關內「溝通」的結構屬性來分類，下列何者屬於「非正式的溝通」？
(A)機關官網建制的消息公告　(B)機關官網建制的聊天室
(C)簽呈和報告　(D)通報和會辦公文

解讀。。。。　【98.原三】Ans (B)

官網建制的聊天室不受組織層級的約束，成員亦可自由選擇其溝通的對象與途徑，溝通並無規則可循、大多於無意中進行且訊息傳遞較快速，故屬於非正式溝通的一種方式。

26.下列何者不是非正式溝通的主要功能？
(A)傳遞正式溝通所無法傳送的訊息　(B)減輕組織領導人的負擔
(C)釐清溝通雙方的權責　(D)相較於正式溝通更有彈性

解讀。。。。　【102.軍轉四、96.身三、96.退四】Ans (C)

非正式溝通的主要功能：①傳遞正式溝通所無法傳送的訊息；②傳遞正式溝通所不願傳送的訊息；③將上級正式命令轉化為基層人員較易瞭解的語言；④較正式溝通有彈性、富有人情味，且較快速；⑤減輕組織領導人的負擔。

27.長官認為只要由上面直接下命令，部屬照章行事即可，因此不願推動溝通工作。此種觀念被認為是：
(A)愚民作法　(B)硬塞作法　(C)鴕鳥心態　(D)嚷叫心態

【103.原五】Ans (B)

28.組織在進行溝通時，可能會因為機關過於龐大、層級過多，導致溝通受到延誤，而此一問題主要是源自於下列那一種障礙？
(A)語意上的障礙　(B)地理上的障礙　(C)心理上的障礙　(D)地位上的障礙

【102.軍轉三】Ans (B)

29.溝通過程中，說話者使用外文，聽者無法瞭解，這是那一個環節出問題？
(A)編碼　(B)發訊　(C)解碼　(D)傳遞

解讀。。。。　【93.高】Ans (C)

說話者使用外文，聽者無法瞭解意指受訊者無法解讀訊息內容，屬於解碼上的障礙。

30.行政溝通過程中，部屬對上司常常報喜不報憂，或歪曲事實隱瞞真相。此種現象主要是受到下列何種因素的影響？
(A)認知錯誤　(B)鴕鳥主義　(C)表功主義　(D)硬塞理論

解讀。。。。　【103.地五】Ans (C)

煩請參考溝通「地位上障礙」的相關說明。

31.語言與文字是溝通主要媒介，有關克服語言與文字溝通障礙的技巧性作法之敘述，何者正確？
(A)避免引用專業資料　(B)使用長句以代替短句
(C)儘量利用圖表與舉例方式表達　(D)儘量多使用專門術語

解讀。。。。　【104.高】Ans (C)

克服語言與文字的溝通障礙之方法：
⑴避免使用可能引起對方抗拒的語言及文字。　⑵使用意義明確的語言及文字。
⑶儘量減少專門術語。　⑷儘量利用圖表與舉例方式表達。
⑸引用權威資料作為佐證。　⑹使用短句以代替長句。

⑺注意詞類的選擇使用。

32.下列何種技能可有效改善行政溝通？

⑷有效的傾聽，主動搜尋對方話中之意義　⑻堅持自己的立場

⑹支配性溝通，向對方發號命令　⑽以臉書、電子信件為最重要的溝通管道

【107.警三】Ans ⑷

33.關於政府與民眾溝通的方法，下列何者錯誤？

⑷首長僅要擘畫長遠使命與遠景，做好內部管理，與民溝通應讓公共關係室或發言人全權負責

⑻進行民意調查

⑹舉行記者招待會

⑽仿效媒體技巧，撰寫新聞稿，改善文宣技巧

解讀。。。。　【101.普】Ans ⑷

⑴選項⑷應改為政府與民眾溝通屬於機關首長的主要功能，不可全權交由發言人負責處理。

⑵政府與民眾溝通的具體作法：

①舉辦施政座談會與「公聽會」。　②進行各項民意調查。

③改進文宣技巧、強化溝通效果。　④政府首長多與民眾接觸。

⑤多舉行記者招待會。　⑥強化公共關係室的功能。

⑦普設意見箱或溝通信箱。　⑧強化里民大會的功能。

34.巴納德（C. Barnard）所探討的溝通系統，不包括下列何種型態？

⑷上行溝通　⑻下行溝通　⑹對外溝通　⑽平行溝通

解讀。。。。　【109.外交四】Ans ⑹

選項⑹對外溝通屬於公共關係與政治管理範疇，與巴納德探討組織是「互動體系」（封閉系統）的理念不同。

35.下列何者不是組織內常用的溝通協調方法？

⑷會簽制度　⑻制定工作流程圖　⑹專業分工　⑽設置意見箱

解讀。。。。　【104.原四】Ans ⑹

本題屬於細節題，組織溝通與協調的作法說明如下：

⑴建立會簽制度：擬辦公事必須經過有關部門的審查與核簽。

⑵制定工作流程圖網，促進自動聯繫：如「計畫評核術」（PERT）。

⑶運用會議方式，促進意見交流。

⑷簡化公文報表，避免因形式化而造成人員之間的隔閡。

⑸發行刊物手冊，報導機關實況。

⑹利用電腦處理，減少人力的浪費，而且可以獲得正確的資料。

⑺設置意見箱：鼓勵員工發表意見。

⑻個別訪問面談，瞭解員工需求。

⑼利用訓練方法，加強溝通與協調之技術。

5.「依據機關組織結構的層級節制體系所建立的溝通系統」意指下列何種溝通類別？

⑷平行溝通　⑻非正式溝通　⑹斜行溝通　⑽正式溝通

【104.地四】Ans ⑽

20.下列那一種溝通系統主要是建立在組織成員的社會關係上？
(A)上行溝通　(B)下行溝通　(C)水平溝通　(D)非正式溝通
【106.地三】Ans (D)

11.受訊者因易於感知他人的拒絕與迫害，而可能產生「知覺扭曲」（Distorted Perceptions）的現象。意指下列那一種概念內涵？
(A)資訊超載　(B)選擇性疏忽　(C)規避溝通　(D)錯誤解讀
解讀。。。。　【105.身四】Ans (B)
「知覺扭曲」係指自己沒意識到自己是錯的，而只是從眾行動，上述中「沒有意識到自己是錯的」即為「選擇性疏忽」的現象。

13.下列何者非屬行政溝通概念在變遷過程所涵蓋的功能？
(A)以溝通傳遞資訊　(B)以溝通建立共識　(C)以溝通模糊立場　(D)以溝通創新結構
解讀。。。。　【106.軍轉四】Ans (C)
「溝通概念在變遷過程所涵蓋的功能」，等同於組織溝通的三種目的論。

14.關於行政的溝通觀念，下列何者正確？
(A)所謂溝通即在於傳送訊息，因此訊息傳出就完成溝通程序
(B)一般來說，既然參與溝通，雙方對於訊息及其意義都能夠相互理解
(C)管理者可透過溝通進行組織控制
(D)因為有限理性之故，所以吾人不可能完全掌控溝通過程與內容
解讀。。。。　【102.地五】Ans (D)
行政溝通的**錯誤觀念**有三種：
⑴一般人常認為，所謂溝通即是傳送訊息。**只要傳訊者將訊息送出，即可視為完成溝通**。然而，組織內的溝通往往存在著收訊者過濾或扭曲訊息意義的情形。
⑵第二個錯誤觀念即溝通參與者假定溝通雙方訊息所蘊含的**意義均具有共向的理解**。
⑶第三個錯誤的溝通觀念是**管理者對組織控制的強調**，以致在溝通方面以有效控制為考量前提。但事實上，管理者對於如：小道消息、謠言流傳或黑函之類的非正式溝通管道，幾乎甚少能予以有效控制。以致在**有限理性**的限制下，完全掌控溝通過程與內容的理想目標變成一項不可能的任務。

15.有關良好的行政溝通，下列敘述何者正確？
(A)使用書面訊息時應清楚明白簡潔有力
(B)溝通僅來自語言性的訊息
(C)將訊息從甲傳達給乙，就算完成了溝通過程
(D)應盡量使用委婉曲折的用語，以增添官員風采
解讀。。。。　【108.普】Ans (A)
綜合判斷題，選項修正：
⑴選項(B)應改為溝通方式甚多，語言訊息只是其中一種。
⑵選項(C)應改訊息從甲傳達給乙的過程中可能會有溝通障礙，導致無法完成溝通。

⑶選項(D)應改為長官應採用明確清晰的文字語言表達，以避免訊息的曲解。

16.組織的溝通經常被「選擇性的認知」所扭曲，意指下列何者？
(A)由於資訊超載而致溝通在傳送過程中出現噪音
(B)由於語意過於籠統而致溝通的誤解
(C)因為時間的壓力使得溝通走樣
(D)接受訊息者的立場而對訊息加以過濾以致溝通受阻

解讀。。。。 【102.水利會】Ans (D)

選擇性的認知係指人皆有一個傾向，只聆聽訊息的一部分，而摒棄其他的資訊（訊息過濾現象）。所以，人容易忽視與其確認之信仰、價值及期望相衝突的新資訊，進而造成訊息的曲解與溝通障礙。

# 第四單元　政治管理

## 焦點四三　公眾關係

1.在行政系統與環境互動中，那種機制係依靠傳播作為連結政府組織與人民的橋樑？
(A)民意調查　(B)公民投票　(C)公眾關係　(D)公聽會

解讀。。。。 【106.身四】Ans (C)

公眾關係已成為政府管理的一項職能（屬於「管理功能」之一，可視為政治管理的活動，強調依靠傳播作為連結政府組織與人民的橋樑），其主要任務在獲取社會公眾之瞭解、好感與支持；另一方面，負責將社會公意引入管理決策部門。故公眾關係乃是一種新的管理哲學與方法，亦為社會科學的一個新領域。

2.不同層級的政府研擬、發展和執行公共政策時，所形成複雜、互賴的關係，稱為：
(A)指揮關係　(B)公眾關係　(C)府際關係　(D)人際關係

【108.地五】Ans (C)

3.下列何者在今日已成為管理部門的一項重要職能，其主要任務在贏得社會公眾之瞭解、好感與支持；另一方面，亦負責將社會公意引入管理決策部門？
(A)政策模擬　(B)傳播媒體運用　(C)資料蒐集分析　(D)公眾關係

【91.基五、93.94.原五、96.地四】Ans (D)

4.推展公眾關係之工作原則中，因事制宜不可一成不變，係指：
(A)全體動員　(B)平時發展　(C)方略靈活　(D)不斷創新

【99.原四】Ans (C)

5.在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，下列敘述何者為非？
(A)需敬重公意　(B)需強調公益　(C)需有求必順　(D)需盡心盡力

解讀。。。。 【96.身四】Ans (C)

⑴「服務大眾」之原則係指為人服務是**獲得好感的最佳方法**，藉以爭取民眾支持，其中服務的涵意有二：①做他人（被服務者）所需要的事；②做對他人（被服務者）有利的事；亦即「以民意為依歸」（敬重公意）、「以民眾福祉為考慮」（強調公益），這也是民主政治的特色。

⑵此外，為良好的服務態度為：①消極上：「**有求必應**」（但**非必順**），以滿其所願；

②積極上：「盡心盡力」，主動奉獻。準此，選項(C)應改為有求必應。

6. 下列有關公眾（公共）關係概念的敘述，何者較為正確？
(A)就主觀而言，是指個人與個人或機構與機構之間，不論良好或惡劣的相處關係
(B)就客觀而言，是指個人或機構之間，設法消除障礙，並維持及加強關係之過程
(C)就結果而言，是組織與公眾的互惠互利
(D)公眾關係之基礎，在於持續的宣導財務支援

解讀。。。。 【99.原四】Ans (C)

公關的意涵：
⑴**就客觀而言**：所謂「公眾關係」是指**個人或機構與其公眾相處之關係**，而不論此種關係是良好或惡劣關係，均為此概念所包括。良好公眾關係就是一個人或機構獲得公眾之瞭解、友善（好感）與支持；惡劣公眾關係，即指一個人或機構受其公眾之誤解、指摘與不支持。
⑵**就主觀而言**：所謂「公眾關係」是指**個人或機構努力設法消除其與公眾之不良關係**，並維持或爭取其與公眾之良好關係的有計畫地制定政策與行動之過程。
⑶公眾關係之基礎，在於良好的表現與政績。

7. 下列何者對公眾關係的認知是錯誤的？
(A)視公眾關係為一種魔術 (B)公眾關係之手段為溝通
(C)公眾關係發動者為個人 (D)管理者是公眾關係對象

解讀。。。。 【99.原四】Ans (A)

選項(A)屬於公關的錯誤觀念。

8. 推展公眾關係需進行規劃與方案設計，下列何者非其功能？
(A)可找出主要之指導者 (B)可結合各自努力之成果
(C)可指出努力方向 (D)可用來執行控制功能

解讀。。。。 【99.地四】Ans (A)

推展公眾關係第二步驟即「規劃與方案設計階段」，具有以下功能：①可指出何去何從的努力方向；②使眾人的努力得以結合；③藉著預測變化減低環境不確定性的程度，減少環境變化所造成的衝擊；④規劃所訂出的目標或標準，可用來執行控制功能，及評定執行結果的依據。

9. 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？
(A)不斷溝通、改進 (B)運用符號輔助 (C)講求表達技巧 (D)被動接收消息

解讀。。。。 【98.高】Ans (D)

選項(D)應改為主動接收消息。

10. 在今日社會裡，任何機構團體之公眾關係中，有三類共通的公眾，即內部成員關係、社區關係與何者？
(A)新聞界關係 (B)政令關係 (C)民間關係 (D)工商企業關係

解讀。。。。 【91.基五】Ans (A)

政府公共關係範圍很廣，基本原則在以誠懇態度、共同利益與相關團體協調溝通，達成共識。但其主要工作乃在「新聞界關係」，欲改善新聞關係，重點工作如下：①新聞發布；②提供背景資料；③新聞人員之聯繫溝通；④舉行記者招待會；⑤舉辦民意調查。

11. 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？

(A)可慎重選擇讀者名單　(B)可特別針對讀者興趣選材
(C)只要報導一次就可使讀者有印象　(D)有足夠篇幅報導事實

解讀。。。。　【98.高】Ans (C)

推展公眾關係的途徑：可用以推展公眾關係計畫的途徑，舉其要者有下列四點：

(1)新聞宣揚：新聞宣揚即經由大眾傳播媒體的新聞報導而達到宣揚效果，亦可說是一種免費廣告。

(2)製發廣告：製發廣告為公共關係途徑之一，廣告的媒介計有：①大眾傳播媒介；②直接張貼或寄送媒介；③戶外或交通工具；④其他雜項：如日曆、文具等。

(3)發行刊物：推展公眾關係的另一途徑，就是藉自設的期刊或出版物來宣揚，而與公眾保持聯繫。這些刊物可能是定期發行，也可能是不定期印發。此外，「發行刊物」的價值（優點），包括：①可以慎重選擇讀者名單，使發行量不致浪費；②此種刊物，可經一番選擇而編纂，能特別針對讀者的興趣而選材；③可重複報導某項事實，而使讀者獲得深刻印象；④是最有彈性的聯繫工具，並有足夠的篇幅來詳細報導一項事實。

(4)特別事項：採用特別媒介或工具，以吸引大眾的注意，進而搏得大眾的良好印象。如聽證會、座談會、展覽等。

12.推展公共關係可採製發廣告之方式：此方式可透過下列那些媒介？①大眾傳播媒介②直接招貼媒介③直接寄送媒介④交通工具

(A)①②③④　(B)①②③　(C)①③④　(D)②③④

【99.普】Ans (A)

13.「公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案」，是在以下何項聲明（Statement）中出現？

(A)墨西哥聲明　(B)美國聲明　(C)加拿大聲明　(D)聯合國聲明

解讀。。。。　【99.普】Ans (A)

「墨西哥聲明」的公關定義：公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案。此項意涵為「國際公共關係協會」於 1978 年 8 月在墨西哥舉行的年會中，對於公眾關係的共識說法，此說法又稱為「墨西哥聲明」，亦為目前國際上流傳最廣的公關定義之一。

14.政府機關在公共關係惡化後，所做消極補救之行動方案，係屬下列何種計畫？

(A)保健性計畫　(B)治療性計畫　(C)急救性計畫　(D)應變性計畫

解讀。。。。　【99.原四】Ans (B)

政府公眾關係的計畫可分為三種：

(1)事先防範計畫（又稱保健性計畫）：在公眾關係未敗壞前，採取各種必要之防範措施，甚至更能增進良好的公眾關係。

(2)事後補救計畫（又稱治療性計畫）：在公眾關係發生慢慢敗壞之後，所做消極補救工作的行動方案。

(3)遇天災人禍的計畫（又稱急救性計畫）：這是一種應變計畫。當天災人禍發生時，若未能及時作合理、有效的救濟及善後處理，將造成對該機構公眾關係的嚴重傷害。

15.推展公眾關係包含四大主題，然而，大家往往只聚焦於下列那項主題？

(A)溝通　(B)規劃　(C)評估　(D)調查與研究

解讀。。。。　【96.地四】Ans (A)

(1)推展公眾關係的步驟：①調查與研究；②規劃與方案設計；③進行溝通與活動；④評估與檢討等四大主題。

(2)公眾關係的推展工作，就好比一座冰山，通常有四分之三潛隱在水面下而不為人知（包括：調查與研究—理解事實情勢與界定問題；規劃—確定目標、策略與行動方案；評估—效果檢測與評價），而其餘四分之一的部分，則最常易見，且常被人誤認為是整座冰山，就是「溝通過程與活動」（包含報導、宣傳、廣告與各種活動等）。

(3)就長期而言，這看不見（易被忽略）的四分之三部分，仍是更重要的部分。因為這是行政主管制定健全公眾關係政策所依賴者。

16.政府行政系統與環境保持經常而長期互動的機制稱為：

(A)公眾關係　(B)從眾關係　(C)公開關係　(D)監測關係

【106.地五】Ans (A)

17.公眾關係應該注意人人有責，這是反映何種原則？

(A)雙向溝通　(B)內部溝通　(C)有求必應　(D)全體動員

【104.原四】Ans (D)

18.關於公眾關係的理念，下列敘述何者正確？

(A)有效的公眾關係，應能滿足社會大眾之利益

(B)公眾關係只要透過短期努力就能獲致成果

(C)公眾關係之主體是機關組織，而不包括個人

(D)現代公眾關係工作，機關首長應儘量付託給部屬代為負責

解讀。。。。　【106.外交四】Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為「長期有計畫」的努力方能獲致成果。

(2)選項(C)應改為公關之主體包括「機關組織與個人」。

(3)選項(D)應改為現代公關，首長扮演重要角色，「不可」任意付託他人。

19.關於公眾關係的敘述，下列何者正確？

(A)公眾關係成效衡量的標準是對於達成機構目標提供助力

(B)公眾關係的媒介僅限於報刊、廣播與電視

(C)公眾關係是一種能夠產生有利報導的魔術

(D)公眾關係成效衡量的標準是宣傳能量

【101.身三】Ans (A)

20.下列對公眾關係之敘述，何者正確？

(A)公眾關係的目的在爭取民眾對政府機關的瞭解

(B)公眾關係旨在為機關首長樹立形象

(C)公眾關係無法影響輿論

(D)公眾關係一定需要靠廣告才能執行

解讀。。。。　【104.地四】Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為公眾關係旨在「爭取外界支持」。

⑵選項(C)應改為公眾關係影響輿論走向為其「功能」之一

⑶選項(D)應改為公眾關係執行方式眾多，廣告非唯一方式。

21.下列敘述，何者比較不能切合公部門行銷的本質？

(A)應該以民眾為中心，傳達其抱怨來提昇政府本身的表現

(B)應該大量運用廣告與公共關係進行行銷

(C)應該運用情境分析、市場區隔、品牌定位等行銷工具

(D)換取民眾對於政策的認知改變與支持

解讀。。。。 【102.地五】Ans (B)

選項(B)屬於私部門（企業）行銷的理念。

22.推展公眾關係包含四大主題，然而，大家往往只聚焦於下列那項主題？

(A)溝通 (B)規劃 (C)評估 (D)調查與研究

解讀。。。。 【96.地四】Ans (A)

⑴推展公眾關係的步驟：①調查與研究；②規劃與方案設計；③進行溝通與活動；④評估與檢討等四大主題。

⑵公眾關係的推展工作，就好比一座冰山，通常有四分之三潛隱在水面下而不為人知（包括：調查與研究—理解事實情勢與界定問題；規劃—確定目標、策略與行動方案；評估—效果檢測與評價），而其餘四分之一的部分，則最常易見，且常被人誤認為是整座冰山，就是「溝通過程與活動」（包含報導、宣傳、廣告與各種活動等）。

⑶就長期而言，這看不見（易被忽略）的四分之三部分，仍是更重要的部分。因為這是行政主管制定健全公眾關係政策所依賴者。

23.下列何者是政府處理公共關係應有的正確態度？

(A)宣為並濟、言行合一 (B)為而不宣、沉默是金

(C)民可使由之、不可使知之 (D)宣而不為、言不顧行

解讀。。。。 【103.原五】Ans (A)

選項(B)(C)(D)為公眾關係錯誤觀念。

24.下列何者非屬政府從事公眾關係之主要目的？

(A)宣揚政令 (B)確定政策方向

(C)提高機關首長之知名度 (D)促進政治和諧

解讀。。。。 【100.身四】Ans (C)

公眾關係主要目標為「宣揚政令與瞭解輿情」。此外，尚有學者指出政府機構公眾關係的目標計有：

⑴維持國際地位：政府外交事務即屬於國際公眾關係的性質。

⑵宣揚立國理念：讓國民瞭解國家崇高的目標。

⑶確定政策方向：透過公眾關係途徑瞭解民生疾苦與民意動向，使政府的決策趨於正確。

⑷便利政令推展：利用公眾關係，訴諸公眾的意見，利用輿論的壓力，使少數人理屈而就範。

⑸促進政治和諧：重視公眾關係，多作協調與溝通，可使政府較易應付民意機構、利益團體，使彼此間保持和諧。

⑹結合民間力量：利用公關，使政府與民眾結合，取得民眾擁護。

11. 所謂「安內才能攘外」，若將這個概念運用到政府推展公眾關係的工作上，是與下列那一項原則最密切？
⑷內部做起　⑻公開透明　⑹誠信為本　⑽全體動員
【104.身四】Ans ⑷

12. 在推展公眾關係的工作原則中，那一項是獲得他人好感與合作的最佳方法？
⑷不斷創新　⑻服務大眾　⑹社會責任　⑽方略靈活
【104.身四】Ans ⑻

14.「平時發展」為公共（眾）關係推展的工作原則之一，「不要有選擇，廣結善緣，三教九流皆不可輕忽」屬於那一種關係營造？
⑷普遍平衡的關係　⑻自然發展的關係　⑹對等互惠的關係　⑽雙向溝通的關係
【107.身五】Ans ⑷

19. 有關公眾關係的敘述，下列何者正確？
⑷維護機關聲譽係其目的之一　⑻機關政績亮眼即毋庸經營公眾關係
⑹公眾關係客體僅為外部民眾　⑽公眾關係前提在於維護機關利益
【104.國安五】Ans ⑷
解讀。。。。
選項修正：
⑴選項⑻應改為政績亮眼亦應經營公眾關係。
⑵選項⑹應改為公眾關係客體包括外部民眾與內在公眾。
⑶選項⑽應改為公眾關係前提在於社會責任。

5. 依據唐恩（Dunn）的觀點，下列何者不是「公共關係」的主要功能？
⑷管理　⑻策略　⑹行銷　⑽溝通
【104.高】Ans ⑻
解讀。。。。
依照唐恩（Dunn）的觀點，公共關係具備三項功能：
⑴**管理功能**：促使組織和公眾之間建立和維持相互的溝通、瞭解、接受及合作的關係。（**政治管理**）
⑵**溝通功能**：透過溝通活動，將組織的觀點傳達給特定的公眾，以達到告知或說服效果。
⑶**行銷功能**：藉由媒體之應用，使廣告及行銷更為有效。

4. 行銷概念之所以能引入公共組織管理的領域中，主要受到一些因素的影響，下列敘述何者錯誤？
⑷強調社會需求的滿足　⑻公民參與觀念的提昇
⑹政府行政人員服務導向的轉變　⑽公、私部門的差距日益明顯
【106.國安五】Ans ⑽
解讀。。。。
選項⑽應改為行銷於公部門的應用乃因公、私部門的差距愈來愈小，兩者管理一體適用。

## 焦點四四　府際關係與跨域治理

1. 國家機關各級政府之間垂直或水平的互動關係，稱為下列何者？
⑷自治協調關係　⑻府會關係　⑹公共關係　⑽府際關係

【106.地三】Ans (D)

2. 關於聯邦制的府際關係，下列敘述何者錯誤？
(A)結構體制介於單一制與邦聯制間　(B)通常透過成文憲法來鞏固體系
(C)代表國家例如巴西　(D)只有分子國享有主權，當局則沒有主權
解讀。。。。　【103.身四】Ans (D)
選項(D)為邦聯制的特徵。

3. 下列那個國家的府際關係不屬於聯邦制國家的類型？
(A)德國　(B)英國　(C)加拿大　(D)巴西
解讀。。。。　【103.警三、98.身五】Ans (B)
英國為單一制國家。

4.「政策由中央政府單獨作成，毋須與次級政府協商」，是下列何種府際關係的類型？
(A)聯邦制　(B)邦聯制　(C)委員制　(D)單一制
【105.原五】Ans (D)

5. 由許多自主的分子國組成，為了某些特殊目的所形成的聯合組織體，這種國家體制稱之為：
(A)聯邦國　(B)合眾國　(C)邦聯　(D)共和國
【103.警三】Ans (C)

6.「中央政府與地方政府共同分享權力」，是指涉下列何種府際關係的類型？
(A)單一制　(B)邦聯制　(C)聯邦制　(D)委員制
【103.身五】Ans (C)

7. 府際關係的各類型中，下列何者便於鼓勵與要求治理過程中的區域參與？
(A)單一制　(B)統合制　(C)聯邦制　(D)區域制
【104.地四】Ans (C)

8. 有關跨域治理特質的描述，下列何者錯誤？
(A)跨域治理蘊含一種系統性的思維　(B)跨域治理強調組織網絡的互賴性
(C)跨域治理強調組織間的整合　(D)跨域協力即代表公私合夥
解讀。。。。　【109.地三】Ans (D)
跨域協力（治理）包括狹義與廣義兩種內涵，前者指涉政府內跨越轄區與機關間界限的整合性治理作為，此與公私合夥無關。

9. 下列何者不是「聯邦制」的優點之一？
(A)可以反映地方的族群與文化特點　(B)聯邦政府享有最多的主權
(C)適切鼓勵區域參與　(D)以成文憲法賦予各級政府權力
解讀。。。。　【101.高】Ans (B)
聯邦制的優點—聯邦制係指成文憲法將政府權力分成中央政府與次級政府，並賦予各級政府實質權力。其**優點**如下：
⑴**聯邦制允許在地方政府政策上享有較大的差異性和實驗性**。
⑵**聯邦制旨在促成問題的爭辯，而非遲付實施**；它提供了更具思考和發展的政策結果，這種朝向漸進主義的趨勢被視為邁向民主政治之所需。
⑶聯邦制須就**不同的族群或文化團體加以考量**，並去**發展各異的人文或社會政策**。
⑷單一制政府容易漠視遠離首都之區域中心的適當民主參與，而**聯邦制則可以鼓勵和要求治理過程中的區域參與**。

⑸單一制的危險在於那些強而有力的地區，而聯邦制則可以濟此方面之窮。

*10.* 為使政府能夠有效履行國家職能，必須分工並發展組織，從縱向所形成的中央與地方政府互動關係，稱之為：

⑷跨域管理　⑻府際關係　⑹公共關係　⑽層級節制

解讀。。。。　【*99.*地三】Ans ⑻

題意為中央與地方政府互動關係即府際間互動關係。

*11.* 美國憲法在下列何者極力促成交通議題在州際間的合作？

⑷州際協定　⑻平等保障條款

⑹完全信任與信用條款　⑽商務領域

解讀。。。。　【*97.*地四】Ans ⑷

美國聯邦主義下的州際關係：根據羅勝朋的觀點，美國憲法於下列數領域中極力促成州際間的協調與合作：

⑴「商務領域」：聯邦政府應致力於管制與涉入國家大部分的經濟活動，使州的考量符合聯邦法律的規定，例如職業安全、集體協商、銀行管制、道路使用、就業歧視法定禁止等，各州均在促成此種協調關係。

⑵「完全信任與信用條款」主張美國各州對他州的相關法律規範與作為應給予尊重和信任。主張地方政府僅能擁有州政府明白賦予的權力，稱之為「狄龍法則」（Dillon's Rules）。

⑶「平等保障條款」：用意乃在禁止各州對非住民或新住民的歧視。

⑷「州際協定」：早期州際協定只涉及兩州，而晚進的州際協定則廣涵了某一地區的數州或美國全部的州。再者，早期的州際協定之發展在處理邊境的糾紛，現在則橫跨空氣水源污染，交通與法律執行等州際的共同議題。因此，州際協定可被視為正式解決爭議的方式和沒有聯邦政府涉入下，各州互助合作的安排。

⑸「統一法律的採用」。

*12.* 下列那一項對於府際關係類型的敘述是錯誤的？

⑷單一制政府又稱為中央集權制

⑻邦聯制是依照憲法結合而成的

⑹聯邦制的中央與地方政府對某些領域的活動，都擁有最後決定權

⑽法國是最典型的單一制型態國家

解讀。。。。　【*101.*地四】Ans ⑻

選項⑻應改為「聯邦制」是依憲法結合而成（如美國），邦聯制是由「條約」組成（如歐盟）。

*13.* 有關「單一制」府際關係類型之敘述，下列何者錯誤？

⑷中央政府擁有最高的統治權　⑻美國為最典型單一制的國家

⑹地方政府需得到中央的授權或許可　⑽中央與地方權責清楚，不致發生混亂

解讀。。。。　【*107.*地四】Ans ⑻

美國為聯邦制的代表。

*14.* 下列那一項不是跨域治理的特性？

⑷跨域治理的參與者具實質獨立性

⑻跨域治理蘊含系統性及全局的概念

(C)跨域治理兼具宏觀與微觀兩種層次
(D)跨域治理所處理的政策議題往往無法以行政範圍就能劃分

解讀。。。。 【108.原四】Ans (A)

選項(A)應改為「相依性」。

15.下列對跨域治理之敘述，何者錯誤？
(A)強調參與者之間的互斥性 (B)隱含系統思維理念
(C)指涉跨轄區或跨機關的整合性治理作為 (D)呼應府際合作的重要性

解讀。。。。 【106.地四】Ans (A)

選項(A)應改為相依性。

16.相對而言，下列何者為宏觀層次的跨域治理內涵？
(A)部會內各單位的協調整合 (B)府際關係中的通力合作
(C)機關內的任務編組型態 (D)機關組織內承辦人員的協調合作

解讀。。。。 【105.地四】Ans (B)

選項(A)(C)(D)屬於「微觀」層次。

17.下列何者最接近跨域治理所蘊含的主要特質？
(A)功能分化（Differentiation） (B)系統思維（System Thinking）
(C)海量資料（Big Data） (D)開放政府（Open Government）

【105.高】Ans (B)

18.依據地方行政機關組織準則第 19 條規定，桃園市、中壢市等縣轄市依法得置副市長 1 人，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，襄助市長處理市政。請問，這些縣轄市人口須滿多少人才能設副市長？
(A) 25 萬人 (B) 30 萬人 (C) 35 萬人 (D) 40 萬人

解讀。。。。 【102.地五】Ans (B)

地方行政機關組織準則第 19 條：「鄉（鎮、市）公所置鄉（鎮、市）長一人，對外代表該鄉（鎮、市），綜理鄉（鎮、市）政；其中人口在 30 萬人以上之縣轄市，得置副市長一人，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，襄助市長處理市政。……」

19.下列何項政府事務未涉及跨域治理？
(A)縣市空污防制整治 (B)兩岸共同打擊犯罪及司法互助機制
(C)區域流域管理 (D)公務人員年終考績

解讀。。。。 【109.身三】Ans (D)

選項(D)為組織內人事管理業務，與跨域治理無關。

20.關於當前我國中央與地方政府的協調機制，下列敘述何者錯誤？
(A)行政院訂頒了「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」
(B)目前行政院於東部、中部、南部、西部設有聯合服務中心，可定期召開分區聯繫會議
(C)各分區聯繫會議由行政院長擔任召集人
(D)各分區聯繫會議討論提案，以跨部會涉及地方共同性業務事項、跨縣市須由中央整合協調事項為原則

解讀。。。。 【103.普】Ans (B)

本題為實務題，精省後，除精簡後的省政府外，行政院陸續成立了區域聯合服務中心，包括：南部服務中心、中部服務中心、東部服務中心、「雲嘉南服務中心」、金馬離島

服務中心等機關，聯合服務中心為行政院在全國各地設置的業務服務機關，地位級別相當於省級。中心定位以「服務」、「協調」為主，各事項涉及決策部分仍依法定行政程序，由各主管機關或提報。

21.下列那一種作法無益於政府跨部會協調合作？
(A)讓相關部門有平等參與及發聲的機會
(B)增加部會之間的互動頻率
(C)暫不顯示部門所擁有之資源，以作為協調談判的籌碼
(D)資訊共享
解讀。。。。 【108.原三】Ans (C)
政府跨部會協調合作需要將資源的資訊公開與分享。

22.下列何者不是府際關係的範圍？
(A)行政院與臺北市政府之互動
(B)地方自治團體間協調合作的水平關係
(C)私部門與第三部門之間的互動網絡
(D)南投縣政府與彰化縣政府共同打擊犯罪
解讀。。。。 【108.原四】Ans (C)
選項(C)純屬私部門間的互動，與府際關係無關。

23.有關府際間財政職能的分工，下列敘述何者正確？
(A)發展性政策是指國家將社會資源從富者手中移轉給貧者
(B)地方政府適合處理重分配性政策
(C)重分配性政策是指國家為促進經濟成長所需的實體基礎建設
(D)經濟發展程度越高，愈需對貧者和需求者實施資源的重新分配
解讀。。。。 【100.國安五】Ans (D)
(1)將社會資源從富者手中移轉給貧者屬於「重分配性政策」，適合由中央處理。
(2)促進經濟成長所需的實體基礎建設屬於「發展性政策」適合地方處理。

24.美國聯邦制度下的府際關係包含數個層次，下列何者不包括？
(A)聯邦與外國政府的關係
(B)聯邦與各州政府的關係
(C)各州政府之間的關係
(D)地方政府之間的關係
解讀。。。。 【111.身四】Ans (A)
選項(A)為外交關係。

25.有關跨域治理之敘述，下列何者正確？
(A)跨域治理參與者各自承擔風險
(B)跨域治理以機關利益為優先
(C)跨域治理蘊含系統思維的觀念
(D)跨域治理參與者首重競爭性
【109.臺電】Ans (C)

26.下列何者不是「跨域治理」（Governance Across Boundaries）的特質？
(A)蘊含有系統思維的概念
(B)強調參與者間具有相依性
(C)植基於環境的高度穩定性
(D)強調超越府際籓籬的觀念
【106.高】Ans (C)

27.下列何者不屬於成功的跨域治理所需的關鍵要素？
(A)相關部門之間利益的互惠共享
(B)相關部門都認同的公共利益與價值
(C)跨域治理的目標與各部門的目標相容

(D)相關部門嚴守專業籓籬，在自己的專業領域中做到最好

解讀。。。。 【108.地三】Ans (D)

跨域治理需要多元參與者相互依賴與合作，選項(D)相關部門嚴守專業籓籬，為本位主義的理念，與跨域治理的要素不符。

28.下列何者不是影響府際關係發展的主要因素？

(A)協力化的趨勢 (B)權力集中化的影響 (C)參與性的要求 (D)資源互賴的需求

解讀。。。。 【108.地四】Ans (B)

府際關係發展的趨勢為跨域治理，強調中央政府權力下放（地方參與），以及府際間的（資源）互賴與（協力）合作。

29.依據地方制度法之規定，下列何者非屬直轄市的自治事項？

(A)觀光 (B)教育文化 (C)社會服務 (D)軍事召集

解讀。。。。 【112.普】Ans (D)

選項(D)為中央政府權責。

30.關於縣（市）議會與縣（市）政府的互動關係，下列敘述何者錯誤？

(A)權責制衡關係 (B)聽取報告與質詢關係

(C)議決與執行關係 (D)通稱公私協力關係

解讀。。。。 【108.身三】Ans (D)

地方議會與地方政府的互動關係屬於政府內部運作，與私部門互動協力無關。

31.在美國，州政府不得任意限制新遷入的居民必須具備一定居住時間後，才能享受該州社福措施，此為下列那一種原則？

(A)信賴原則 (B)單一法律 (C)平等保護 (D)委託原則

解讀。。。。 【105.地四】Ans (C)

本題出自林鍾沂教授《行政學》課本細節，美國聯邦主義下的州際關係根據Rosenbloom觀點，美國憲法於下列數領域中極力促成州際間的協調與合作：

⑴「商務領域」：聯邦政府應致力於管制與涉入國家大部分的經濟活動，使州的考量符合聯邦法律的規定，例如職業安全、集體協商、銀行管制、道路使用、就業歧視禁止等，各州均在促成此種協調關係。

⑵「完全信任與信用條款」：主張美國各州對他州的相關法律規範與作為應給予尊重和信任。主張地方政府僅能擁有州政府明白賦予的權力，稱之為「狄龍法則」（Dillon's Rules）。

⑶「平等保障（護）條款」：用意乃在禁止各州對非住民或新住民的歧視。（題旨於此）

⑷「州際協定」：早期州際協定只涉及兩州，而晚進的州際協定則涵蓋了某一地區的數州或美國全部的州。再者，早期的州際協定之發展在處理邊境的糾紛，現在則橫跨空氣水源污染，交通與法律執行等州際的共同議題。因此，州際協定可被視為正式解決爭議的方式和沒有聯邦政府涉入下，各州互助合作安排。

⑸「統一法律的採用」。

32.根據現行地方制度法規定，直轄市政府設置市長 1 人、副市長 2 人，但人口在多少萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人？

(A) 200 萬 (B) 250 萬 (C) 300 萬 (D) 350 萬

解讀。。。。 【109.地四】Ans (B)

根據地方制度法第 55 條第 1 項規定，直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。置副市長 2 人，襄助市長處理市政；人口在 250 萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人，職務均比照簡任第 14 職等，由市長任命，並報請行政院備查。

33.下列有關直轄市的敘述何者錯誤？

(A)直轄市市長任期為 4 年　(B)直轄市所有的區長均為民選

(C)直轄市里長為民選　(D)直轄市所有的副市長均為政務官

解讀。。。。 【104.軍轉三】Ans (B)

直轄市所有的區長均為市長指派。

34.以整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程，係屬何種理論？

(A)成長經濟極限理論　(B)發展經濟階段理論　(C)同心經濟擴散理論　(D)總和經濟成長理論

解讀。。。。 【105.原四】Ans (D)

區域發展三大理論：區域發展理論一般焦點在經濟活動上探討區域與區域間關係、區域內部之關係以及國家與區域間關係，歸納為以下三種重要理論：

(1)**部門成長理論**：主要為傳統部門理論，包括農業與非農業部門理論、輸出基礎理論以及發展階段理論。

(2)**聚集經濟成長理論**：強調區域內部空間結構特性，將區域空間向度導入，以聚集經濟特性解釋對區域成長的影響，包括成長極限理論、累積因果理論等。

(3)**總和經濟成長理論**：是以「整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程」，包括新古典成長理論以及 Siebert 的區域成長理論。

35.下列何者不是中央對地方政府自治監督權的行使方式？

(A)指揮命令權　(B)行政訴訟權　(C)核定備查權　(D)監視檢舉權

解讀。。。。 【104.高】Ans (B)

法規記憶題。中央對地方政府自治監督權包括「指揮命令」、「核定備查」、「監視檢舉」、「矯正處分」、「依法獎懲」與「解決爭議權」。

36.關於府際關係的一般管理，下列敘述何者正確？

(A)欲達成聯邦政府與州政府的合作與協調目標，聯邦補助制度為唯一的方法

(B)聯邦政府與州政府的政策和執行角色已由互賴關係轉變為雙軌關係

(C)聯邦政府與州政府的關係隨「資格權益」的推展而牽動著

(D)由於補助款政策和補助金額鉅幅成長而創造聯邦政府和地方次級政府的間接關係

解讀。。。。 【101.身五】Ans (C)

關於府際關係的一般管理，聯邦與州政府間的關係有三項特徵：

(1)聯邦政府與州政府的政策和執行角色已由「**互賴關係**」取代傳統對抗的「**雙軌關係**」。（選項(B)錯誤）

(2)聯邦政府與州政府的關係隨「**資格權益**」（**各式社會福利**）的推展而牽動著。（選項(C)正確）

(3)由於補助金額的鉅幅成長，創造了聯邦與地方政府之間「**直接**」的財政補助關係（選項(D)錯誤）。此外，欲達成聯邦政府與州政府的合作與協調目標，聯邦補助制度「**並非**」唯一的方法，如國會立法的強制方式、州長聯合會的遊說聯邦管道均可，故選項

(A)錯誤。

16. 有關府際關係特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)府際關係不限於中央與地方關係　(B)府際關係不具有競爭性
(C)府際關係包含政策網絡互動　(D)財政關係為府際關係的主軸之一
【109.警三】Ans (B)
解讀。。。。
選項(B)應改為府際關係「具有競爭性」與合作性。

17. 有關地方政府所鑲嵌的環境系絡，下列何者錯誤？
(A)公私協力的概念普及　(B)全球化脈絡的影響
(C)公民權利意識高漲　(D)強化行政權，弱化議會之監督
【109.警三】Ans (D)
解讀。。。。
選項(D)應改為強化地方行政權並強化議會之監督。

25. 我國的府際關係屬於以下那一類型？
(A)單一制　(B)聯邦制　(C)邦聯制　(D)分立制
【103.外交四】Ans (A)

26. 以下何者與「府際關係」較無直接關聯？
(A)地方首長赴海外招商　(B)行政區域合併
(C)財政部調整統籌分配款之分配比率　(D)行政院衛生署及地方政府共同防治傳染病
【100.地四】Ans (A)
解讀。。。。
選項說明：
(1)選項(A)地方首長赴海外招商屬於地方行銷，與府際關係無關。
(2)選項(B)行政區域合併如高雄縣市合併，屬於府際關係議題。
(3)選項(C)財政部調整統籌分配款之分配比率，涉及中央與地方政府間協商，故屬於府際關係議題。
(4)選項(D)行政院衛生署（現制改為「衛生福利部」）及地方政府共同防治傳染病，涉及中央與地方合作，屬於府際關係議題。

29. 下列關於聯邦制（Federal System）的敘述何者正確？
(A)法國為聯邦制的代表性國家　(B)強調絕對的地方分權
(C)以柔性憲法規範各級政府權力　(D)強調中央與地方政府間權力的共享
【104.原三】Ans (D)
解讀。。。。
選項修正：
(1)選項(A)應改為法國為「單一制」的代表性國家。
(2)選項(B)應改為「中央與地方各有權限」。
(3)選項(C)應改為以「成文」憲法規範各級政府權力。

31. 下列何者為聯邦制政府的特徵？
(A)以柔性憲法規範各級政府的權力　(B)有助於治理過程中的區域參與
(C)強調絕對的地方分權　(D)憲政權力分配可經由一般程序變更

【107.地三】Ans (B)

33. 下列有關邦聯制政府之敘述，何者錯誤？
(A)邦聯係依憲法而結合　(B)邦聯不能直接指揮或命令分子國
(C)分子國可宣告邦聯之違法行為無效　(D)前蘇聯之獨立國協屬於此類型

【100.地四】Ans (A)

解讀。。。。
選項(A)應改為邦聯係依「條約」而結合。

42. Osborne 與 Gaebler 所提出的新政府運動，主張州和地方政府應具企業家精神，下列何者屬之？
(A)創新式聯邦主義　(B)企業型聯邦主義　(C)協力型聯邦主義　(D)新新聯邦主義

【105.普】Ans (D)

45. 淡水河整治涉及新北市、臺北市及基隆市等區域，這種治理行為在學理上稱為：
(A) E 化治理　(B)全球治理　(C)跨域治理　(D)科技治理

【105.地五】Ans (C)

95. 下列對於地方政府的敘述，何者錯誤？
(A)地方政府的公權力只能在其管轄領域範圍之內行使
(B)地方政府的公權力大小與其管轄的區域大小成正比
(C)地方政府在外交及國防上皆無職權
(D)地方政府的立法機關擁有制定法規的實權

【107.地四】Ans (B)

解讀。。。。
選項(B)應改為地方政府公權力大小與其管轄的區域大小無關。

97. 依據我國地方制度法之規定，下列何者不是地方自治團體？
(A)宜蘭市　(B)國姓鄉　(C)板橋區　(D)埔里鎮

【109.身五】Ans (C)

解讀。。。。
選項(C)為直轄市下的區。

102. 有關我國現今地方政府與治理環境，下列何者錯誤？
(A)目前我國共計有 6 個直轄市
(B)省與縣市政府皆為地方自治團體
(C)主要的法源基礎為地方制度法
(D)縣人口達 200 萬以上，得準用直轄市之規定

【109.原四】Ans (B)

解讀。。。。
省政府為行政院派出機關，非地方自治團體。

110. 有關地方制度法之規定，下列敘述何者正確？
(A)村置村長 1 人，由鄉長依法任用
(B)鄉公所置鄉長 1 人，由縣長依法任用

(C)鎮公所置鎮長 1 人，由縣長依法任用
(D)直轄市下之區公所，置區長 1 人，由市長依法任用

解讀。。。。 【106.原三】Ans (D)

依據地方制度法規定：
(1)第 57 條：鄉（鎮、市）公所置鄉（鎮、市）長 1 人，對外代表該鄉（鎮、市），綜理鄉（鎮、市）政，由「鄉（鎮、市）民依法選舉之」，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。（選項(B)(C)）
(2)第 58 條：（區長之設置）直轄市之區公所，置區長 1 人，由「市長依法任用」。（選項(D)）
(3)第 59 條：（村（里）長之職掌及選舉）村（里）置村（里）長 1 人，受鄉（鎮、市、區）長之指揮監督，辦理村（里）公務及交辦事項。由村（里）民「依法選舉之」，任期 4 年，連選得連任。（選項(A)）

111.地方自治團體依法律、上級法規或規章規定，在上級政府指揮監督下，執行上級政府交付辦理之非屬該團體事務，而負其行政執行責任之事項，這稱之為：
(A)自治事項 (B)委辦事項 (C)統籌事項 (D)委任事項

解讀。。。。 【95.地五】Ans (B)

依據地方制度法第 2 條規定本法用詞之定義如下：
(1)地方自治團體：指依地方制度法實施地方自治，具公法人地位之團體。省政府為行政院派出機關，省非地方自治團體。
(2)自治事項：指地方自治團體依憲法或地方制度法規定，得自為立法並執行，或法律規定應由該團體辦理之事務，而負其政策規劃及行政執行責任之事項。
(3)委辦事項：指地方自治團體依法律、上級法規或規章規定，在上級政府指揮監督下，執行上級政府交付辦理之非屬該團體事務，而負其行政執行責任之事項。
(4)核定：指上級政府或主管機關，對於下級政府或機關所陳報之事項，加以審查，並做成決定，以完成該事項之法定效力。
(5)備查：指下級政府或機關間就其得全權處理之業務，依法完成法定效力後，陳報上級政府或主管機關知悉。
(6)去職：指依公務員懲戒法規定受撤職之懲戒處分、依公職人員選舉罷免法規定被罷免或依地方制度法規定被解除職權或職務者。

10.下列對於在區域發展的管理體制中，成立特區政府的理由，何者錯誤？
(A)解決事務「外溢」的問題 (B)具政治上的便利性
(C)減輕財務壓力 (D)可與地方政府的服務高度重疊

解讀。。。。 【106.地四】Ans (D)

區域發展的管理體制中，成立特區政府的理由：
(1)事務外溢的問題。 (2)減輕財務的壓力。 (3)地方政府服務的控制。
(4)上級政府的誘導。 (5)政治上的便利性。

13.關於府際關係之敘述，下列何者錯誤？

⑷不包含政府與市場的關係　⑻包含中央與地方的關係
⑹是常態性的　⑽包含政策網絡的互動

解讀。。。。　【106.原四】Ans ⑷

廣義的府際關係涉及跨域治理觀念，跨域治理方式非常多元，涵蓋跨轄區、跨部門（政府、市場、社群間的互動）、跨政策領域之間的夥伴合作關係，故答案為⑷。

16. 以居民通勤、旅遊、購物與通學等動態頻率所為之的區域劃分類型，下列何者屬之？
⑷同質區域　⑻特殊問題區域　⑹異質區域　⑽轉向繁榮區域

解讀。。。。　【106.身四】Ans ⑹

府際關係細節題，區域劃分原則：

⑴同質性原則：又稱同質區域，區域劃分標準以自然與人文條件來劃分，前者如高度、土地、降雨量氣溫等，後者依社會經濟特性如人口與產業分布等條件。如我國依據自然條件與生產特性可劃分為八個主要的農業區，每個區內的相關特質具同質性。

⑵**異質性原則**：又稱動態性原則，依異質性原則劃分的區域稱為異質性區域或動態性區域。最常見於居民通勤、旅遊、購物、通學等動態頻率所界定的範圍加以劃定，如居住於新北市的民眾，上班地點為臺北市，此人的區域範圍就包含了臺北市與新北市。

⑶功能性原則：依功能原則劃分的區域稱為功能區域或機能區域，著重於地理空間的流動關係，藉商品與貨物流動、購物與資訊交流等機能來劃定區域範圍，如行政的、經濟的、休閒娛樂的區域活動。

⑷統計性原則：依統計原則劃分的區域稱為統計性區域，係指一種靜態區域，如區域內的人口密度，工商業指數等。此種區域的形成是政府基於統計調查的需要，依據一定的統計標準劃分地理單元，如基於戶口普查、人口遷移資料所劃分的人口統計區域等。

⑸規劃性原則：即規劃區域的分類法，依據規劃目標、採行措施以及預期的發展加以界定，通常以行政界線為範圍區分規劃區域，此劃分方法缺點在於遷就行政區域範圍，有時與社會經濟特性不一致。造成政策決策的低效率。

17. 下列有關區域劃分的原則，何者錯誤？
⑷同質性原則　⑻功能性原則　⑹選舉區劃原則　⑽統計性原則

【106.原四】Ans ⑹

18. 在美國，州政府不得任意限制新遷入的居民必須具備一定居住時間後，才能享受該州社福措施，此為下列那一種原則？
⑷信賴原則　⑻單一法律　⑹平等保護　⑽委託原則

解讀。。。。　【105.地四】Ans ⑹

本題出自林鍾沂教授《行政學》課本細節，美國聯邦主義下的州際關係根據Rosenbloom觀點，美國憲法於下列數領域中極力促成州際間的協調與合作：

⑴「商務領域」：聯邦政府應致力於管制與涉入國家大部分的經濟活動，使州的考量符合聯邦法律的規定，例如職業安全、集體協商、銀行管制、道路使用、就業歧視禁止等，各州均在促成此種協調關係。

⑵「完全信任與信用條款」：主張美國各州對他州的相關法律規範與作為應給予尊重和

信任。主張地方政府僅能擁有州政府明白賦予的權力，稱之為「狄龍法則」（Dillon's Rules）。

⑶「平等保障（護）條款」：用意乃在禁止各州對非住民或新住民的歧視。（題旨於此）

⑷「州際協定」：早期州際協定只涉及兩州，而晚進的州際協定則涵蓋了某一地區的數州或美國全部的州。再者，早期的州際協定之發展在處理邊境的糾紛，現在則橫跨空氣水源污染，交通與法律執行等州際的共同議題。因此，州際協定可被視為正式解決爭議的方式和沒有聯邦政府涉入下，各州互助合作安排。

⑸「統一法律的採用」。

19. 下列何者非屬臺灣府際關係轉變的新方向？

⑷去任務化　⑻去機關化　⑹去地方化　⑼去管制化

解讀。。。。　【105.身四】Ans ⑹

府際關係轉變的新方向分別為：

⑴**去任務化**：中央扮演領航角色。

⑵**去機關化**：引進市場機制與民營化。

⑶**去管制化**：政府與民間處於平行位階，政府需仰賴民間協助，導致政府對民間管制權力有消退情況。

20. 有關區域發展的趨勢，下列何者錯誤？

⑷超大都市的形成　⑻地方政府的重整　⑹中央決策權集中　⑼行政區域的重劃

解讀。。。。　【105.身四】Ans ⑹

選項⑹應改為「分權化」，區域發展的趨勢：

⑴超大都市的形成。　⑵區域決策權往更高層次移動。

⑶行政區域的重劃與地方政府的重整。　⑷對抗與妥協逐漸代替分工與合作。

## 焦點四五　危機管理

1. 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生時之重要職責之一？

⑷對工作流程之控制　⑻分工授權　⑹監督政策之規劃　⑼建立工作輪值表

解讀。。。。　【99.國安五、99.原四】Ans ⑹

選項⑹監督政策之規劃屬於危機「前」的職責。

2. 公共安全與災害防救是一項社會事務，需要全民共同參與全民防災，下列那一項不符合全民協力參與的精神？

⑷共同安排　⑻完全順服配合　⑹協調融合　⑼共同出力

解讀。。。。　【99.原四】Ans ⑻

全民協力參與的精神：①全同參與；②共同出力；③協調融合：檢視彼此的行動是否符合共同利益與規範範疇；④共同安排：透過國家、市場與民間社會以創造更多機會去因應不同型態的互動與角色扮演。

3. 下列何者不是政府機關欲有效處理危機，可以採取的做法？

⑷加強幕僚人員的訓練　⑻成立「智庫」供決策者諮詢

(C)動員民間力量協助處理危機　(D)主管人員事必躬親、坐鎮指揮

解讀。。。。　【94.原五】Ans (D)

欲有效處理危機，可採取下列作法：

⑴建立智庫供決策者諮詢：智庫可協助決策者蒐集資訊，發揮諮詢功能。

⑵預防團體盲思，提高決策品質。

⑶加強幕僚人員訓練。

⑷制定危機應變計畫，舉辦實地模擬演練。

⑸強化決策者的危機辨識能力。

⑹動員民間力量協助危機處理：善用民間資源，可大大提高危機處理的績效，也能發揮生命共同體的精神。

此外，尚有強化全民危機教育、提昇危機意識、建立完善危機處理體制、加強危機的溝通及大眾傳播功能等均為可行方法。

4. 以下那些項目是屬於危機爆發時，組織所採取的管理活動？①建立危機計畫系統②建立危機情境監測系統③建立危機資源管理系統④展開評估與調查工作⑤建立危機指揮中心⑥設立危機感應系統

(A)①②④　(B)②③⑤　(C)②⑤⑥　(D)③④⑤

【102.普】Ans (B)

5. 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生後之重要職責之一？

(A)援助受害者　(B)修改作業程序　(C)預測事件發展　(D)評估程序的適當性

解讀。。。。　【100.原五、98.初】Ans (C)

危機行動小組職責：危機行動小組的功能會隨著危機發生前、危機爆發階段、危機解決後等三個不同時期而有所差別，其內涵如下：

⑴危機發生前：危機行動小組，在危機發生前的職責大都為後勤與準備工作，這些工作若留待危機發生後處理，往往緩不濟急。危機行動小組的領導者必須在危機發生前，確定下列工作要項是否已完成？①監督政策之規劃；②確認程序之發展；③參與計畫的準備；④監督並參與計畫的運作；⑤選擇危機指揮中心；⑥監督危機指揮中心的設備完成；⑦選擇危機行動小組的成員；⑧參與人員之訓練；⑨檢查物資的準備情形；⑩分工授權；⑪精簡人員；⑫確定支援體系安排之情況；⑬確認其他物資的準備、食物、醫療設施等之準備情形。

⑵危機爆發時：①立即建立工作輪值表；②分工授權；③對工作流程之控制；④注意真正的問題；⑤遵守組織的政策；⑥運用組織所賦予的作業程序：❶視需求作調整，不要被作業程序綁死；❷確保整個危機團隊熟悉訊息；❸掌控新聞的發布與對外發言；❹資訊的重複確認；❺協助受害人及其家屬；❻組織的管理與工作的貫徹；❼預測事件的發展；❽做好人員的壓力管理；❾完整的工作紀錄。

⑶危機發生之後：危機行動小組在危機解決之後，所需進行的工作大約有下列幾項：①評估計畫之有效性；②評估程序的適當性；③評估成員的表現；④聽取成員之報告；⑤對於所使用之設備與所接受之訓練進行評估；⑥以新的經驗修改計畫；⑦修改作業程序；⑧適當地獎勵有功人員；⑨恢復至平時之狀態；⑩適當的援助受害者；⑪將事件記錄下來；⑫準備危機行動後之檢討報告；⑬建立檔案。

6. 下列何者對於危機特性的敘述是錯誤的？
(A)危機的形成有其階段性　(B)危機的感受不會因人而異
(C)危機的效果具有雙面性　(D)危機處理的時間具有急迫性
解讀。。。。　【101.地四】Ans (B)
選項(B)應改為危機的感受察覺因人而異。

7. 根據紐納美克（Nunamaker）等人的危機管理動態模式，「危機資源管理系統」的應用屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前　(B)危機爆發時　(C)危機爆發後　(D)危機尚未偵知時
【105.身四】Ans (B)

8. 危機指揮中心成員的組成中，下列那一種性質的成員不宜列入？
(A)危機管理專家　(B)危機處理小組　(C)新聞媒體人員　(D)機關首長
解讀。。。。　【100.普】Ans (C)
危機行動小組的成員：行動小組應依照不同的需求以組成不同的團隊，其成員必須考慮不同角色的人員，以發揮不同的功能，組成最有效的團隊。危機行動小組成員應包括：①決策者及決策代理人；②執行助理；③發言人；④安全聯絡人；⑤行政支援與總務；⑥謠言控制小組；⑦溝通專家、談判專家、心理諮商與輔導專家；⑧法律專家；⑨財務專家：危機時所需資金籌措及運用之專家；⑩救難、救援專家；⑪醫療、醫藥專家；⑫受難家屬聯絡人；⑬受難現場聯絡人；⑭國內、國際救難組織聯絡人。

9. 危機處理的行動首重小組的成員結構要完備，那一個角色不屬於成員結構之一？
(A)財務專家　(B)爆破專家　(C)溝通專家　(D)發言人
【99.原四】Ans (B)

10. 下列何者不是危機爆發時的應變機制？
(A)危機指導指揮中心　(B)危機情境監測系統　(C)危機資源管理系統　(D)危機計畫系統
解讀。。。。　【107.地五】Ans (D)
選項(D)屬於危機爆發「前」的活動。

11. 下列何者屬於危機結束後應該運作的機制？
(A)對危機情境進行監測　(B)展開系統評估與調查
(C)設立危機指揮中心　(D)啟動危機感應系統
解讀。。。。　【109.警三】Ans (B)
選項(D)屬於危機爆發「前」的機制。

12. 危機計畫的擬定是危機管理的事前管理活動之一，其目的包括下列何者？①確保編列足夠的預算以處理危機②增進危機管理者的危機處理專業知識③促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切
(A)①②　(B)②③　(C)①③　(D)①②③
解讀。。。。　【106.原五】Ans (B)
危機計畫的擬定意即事前進行的「危機計畫系統」，其目的是在事前對可能發生的潛在危機，預先加以研究討論，以發展出應變的行動準則，增進危機處理專業知識以及促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切。

13. 各級政府得鼓勵民間團體及企業協助辦理災後復原重建事項，下列何者不在其中？
(A)災情、災區民眾需求之調查、統計、評估及分析

(B)受災學生之就學及寄讀
(C)劃定警戒區域，製發臨時通行證，限制或禁止人民進入或命其離去
(D)捐贈物資、款項之分配與管理及救助金之發放

解讀。。。。 【111.初】 Ans (C)

選項(C)涉及公權力行使，不適合由民間協助辦理。

14. 當代災害治理的過程相當強調網絡治理與協力的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)行為者網絡具多樣性 (B)行為者間講究權威集中以求效率
(C)行為者間重視合作關係與信任 (D)行為者間重視資訊共享

解讀。。。。 【109.初】 Ans (B)

網絡治理與協力強調多元行動者間的互賴合作，與選項(B)內涵不符。

15. 下列何者為危機發生時政府機關所應著重的溝通策略與技巧？
(A)與媒體應對的溝通策略 (B)建立互信的組織文化
(C)組織願景的分享與持續強調 (D)善用走動式內部管理

解讀。。。。 【108.地三】 Ans (A)

選項(B)(C)(D)為危機發生「前」政府所應著重的溝通策略。

16. 下列何者是於危機發生之後，危機溝通主要進行的工作？
(A)在最短的時間內，傳送必要的資訊給各利害關係人
(B)針對組織可能的危機狀況進行研究與資訊蒐集的工作
(C)制訂危機管理計畫，決定危機管理的工作分配
(D)蒐集並組織相關的資訊，提供給危機管理團隊進行決策

解讀。。。。 【110.警三】 Ans (A)

選項(B)(C)(D)屬於危機發生之前的溝通工作，完整內容包括：
(1)針對組織可能的危機狀況進行研究與資訊蒐集的工作。
(2)制訂危機管理計畫，預先決定各項工作的分工。
(3)定期舉行演習以測試危機反應計畫的效果，並進行必要的調整。
(4)編寫危機發生時的新聞稿示範樣本，讓負責媒體公關部門視狀況改寫應用。
(5)制訂危機狀況中，組織成員對外發布資訊的指揮命令體系。
(6)建立危機溝通的快速反應團隊，並定期訓練可能參與危機溝通工作的成員。

17. 事先對可能發生之危機加以研究討論俾研擬對策，係屬何種階段之危機管理過程？
(A)建立危機感應系統 (B)建立危機計畫系統
(C)建立危機訓練系統 (D)草擬危機計畫說明書

解讀。。。。 【105.臺電】 Ans (B)

危機計畫系統係指在「事前」對可能發生的潛在危機，預先加以研究討論，以發展出應變的行動準則。

18. 八八水災重創臺灣，也凸顯危機管理的重要性。行政機關常針對危機發展出三個應變活動，試問下列何者係屬「危機爆發時的管理活動」？
(A)危機計畫系統 (B)草擬危機處理的劇本
(C)設置危機指揮中心 (D)加速復原工作

解讀。。。。 【101.地五】 Ans (C)

選項(A)(B)屬於危機爆發前的活動；選項(D)屬於危機爆發後的活動。

19.密卓夫（I. Mitroff）於 1988 年將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列那一項不是該五大工作計畫之一？
(A)不斷的學習及修正 (B)損害的控制與處理 (C)危機的準備及預防 (D)危機訊息的封鎖
解讀。。。。 【106.原四、104.國安五、99.地四】Ans (D)
危機管理動態流程五大步驟：根據 Mitroff 之說法，危機管理之動態流程可分為五個步驟，茲分述如下：
(1)**危機訊息之偵測**：危機爆發前，常有出現的先兆，大部分的機關常有漠視及低估危機警訊的習慣。故危機管理的主要重點在於危機的感應能力，做好事前防範工作，見微知著、未雨綢繆。
(2)**危機之準備及預防**：組織必須事前做好周全的應變計畫，以免進退失據，規劃的內容需包括具體的行動程序與聯繫事宜。
(3)**損害之控制及處理**。
(4)**復原工作之進行**：危機處理工作的重心，在於「妥為善後」。復原工作可區分為短期計畫與長期計畫，前者在於解決危機所造成的直接損害，後者則針對未來全面性的機關整頓工作。
(5)**不斷修正及學習**：危機管理的主要精神在於機關能夠針對危機經驗進行持續不斷的檢討學習，根據以往的工作經驗和成效評估，對未來的管理計畫充分檢討修正。

20.在危機管理過程可以運用策略思維，下列那一項比較不是合適的策略思維？
(A)生存至上 (B)感性選擇 (C)功利意識 (D)憂患意識
解讀。。。。 【99.普】Ans (B)
危機管理策略思維的基本假定：
(1)生存至上：任何國家無不把「生存」列為首要目標，以國家的利益及安全為至上。這項國家生存意識已成為戰略（策略）研究的最基本共識。
(2)功利意識：國家利益超越所有其他利益之上，並且亦須重視成本效益，始能判斷其作為是否真正有利。
(3)理性選擇：以明辨利害為起點，是講求理性的，而所謂「理性」，係指達成評估者價值系統所接受目標的最佳手段選擇。
(4)憂患意識：所謂憂患意識是悲觀但不消極，持最壞打算做好準備，如同「先天下之憂而憂，後天下之樂而樂」，存在著深謀遠慮的思考，以尋求長治久安的對策。

21.在危機爆發時期，所成立的危機應變小組，相較來說，不具有下列何種功能？
(A)召開記者會 (B)成立對外發言人
(C)設計危機新聞議題 (D)設置危機新聞專責負責人
解讀。。。。 【102.身四】Ans (C)
危機爆發所成立的危機應變小組具有下列功能：
(1)版本一：①成立對外發言人；②成立 24 小時熱線；③設置危機新聞專責負責人；④適時召開記者會。
(2)版本二：①降低危機突發時，首長個人決策行為的偏見與失誤；②扮演危機處理小組間行動的溝通與協調角色；③保持機關與外界的順暢溝通；④可以適時傳播對組織最有利的訊息。

9.危機管理的「危機」，並不包含下列那一種特質？

⑷決策所需反應時間相當充分　⑻因國內、外環境據變而起
⑹可能會伴隨軍事衝突　⑽對國家基本價值或目標產生巨大威脅

解讀。。。。　【101.地五】Ans ⑷

一般所稱的危機，是指一個國家面臨極度危險的狀況而必須立即採行措施予以因應者。它包含以下的特質：

⑴國家內外環境忽然發生劇烈的改變。

⑵對國家的基本價值或目標產生了巨大的威脅。

⑶改變的狀況會伴隨或導致軍事衝突的可能性。

⑷對於威脅狀況的處理，在決策上只有有限的反應時間。

16.沒有預警的情況下發生突發事件，權責機關或決策者必須即時作出決定，並採取有效行動。形容下列何者？

⑷風險評估　⑻壓力測試　⑹決策矩陣　⑽危機管理

解讀。。。。　【112.地四】Ans ⑽

題旨強調發生突發事件後的決策與處理行動，與選項⑷⑻⑹無關。

36.芬克（S. Fink）於 1986 年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該五個程序之一？

⑷危機的預測　⑻擬定危機應變計畫　⑹隔絕危機　⑽忽略危機

解讀。。。。　【100.軍轉四】Ans ⑽

芬克（Fink）的危機管理程序：①危機的預測→②擬定危機應變計畫→③發現危機→④隔絕危機→⑤處理危機。

37.在危機管理的預防階段中，下列那一種措施最為正確？

⑷管理者採取行動找出問題成因　⑻偵測潛在危機的警訊
⑹指派發言人替組織發聲　⑽危機管理團隊成員各就其位

解讀。。。。　【108.外交四】Ans ⑻

選項⑷⑹⑽屬於危機「處理」階段應從事的活動。

39.關於處理危機時的態度，下列何者正確？

⑷揭露危機訊息應該避重就輕，以免造成大眾恐慌
⑻應該全力集中力量處理危機，以防止危機擴大
⑹採取事緩則圓的態度，避免迅速採取行動而造成失誤
⑽危機化解之前，避免公開道歉承認錯誤，以免群眾對領導者失去信心

解讀。。。。　【104.外交四】Ans ⑻

選項修正：

⑴選項⑷應改為揭露危機訊息應該「誠實面對」，以免造成大眾恐慌。

⑵選項⑹應改為採取快（掌握先機）、狠（猶豫不決將錯失處理先機）、準（對症下藥，化解危機）。

⑶選項⑽應改為危機化解之前，應展現「悔改誠意」公開道歉承認錯誤，以免群眾對領

導者失去信心。

57.根據災害防救法的規定，直轄市、縣（市）災害應變中心的指揮官應由何者擔任？
⑷直轄市、縣（市）政府首長
⑻直轄市、縣（市）政府消防機關首長
⑽直轄市、縣（市）政府副首長
⑾直轄市、縣（市）政府民政機關或單位首長

解讀。。。。 【108.初】Ans ⑷

根據災害防救法第 12 條第 1 項規定，直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市）、山地原住民區公所首長應視災害規模成立災害應變中心，並擔任指揮官。

63.決策時少數人可能受限於群體壓力，導致組織在思維、辨識和解析的能力退化，此在學理上稱之為：
⑷領導假設（Leadership Hypothesis） ⑻團體盲思（Groupthink）
⑽責任擴散（Diffusion of Esponsibility） ⑾風險承擔（Burden of Risk）

【104.原五】Ans ⑻

66.對於「團體盲思」（Groupthink）所出現的症候，下列敘述何者有誤？
⑷成員具有自我委任的防衛心態，不願聽取別人對團體的批評
⑻堅信團體本身的道德信念
⑽具有競爭對手堅強，難以擊敗的刻板印象
⑾成員具有全體一致的幻想，認為彼此意見相去不遠

【99.原三】Ans ⑽

14.危機管理可以運用反向思考以及正反辯證，兼顧利弊。下列那一項不是反向思考的合適思維？
⑷間接路線 ⑻談判迂迴 ⑽傳統導向 ⑾逆向思考

解讀。。。。 【104.身四】Ans ⑽

危機管理反向思考內涵：①逆向思考；②前瞻導向；③情報先知；④精進決策本質；⑤行銷傳播；⑥談判迂迴（間接路線）；⑦企業精神。

15.信任對於公私協力災害防救具有正面助益，下列那一項比較不是其正面助益功能？
⑷促進防救工作之整合 ⑻促進合作行動
⑽作為互動行為之潤滑劑 ⑾可以挖掘更多不確定性

解讀。。。。 【104.原四】Ans ⑾

信任（社會資本）對於公私協力災害防救的正面助益：①信任可促進防救工作之整合；②信任可促進合作行動；③信任為互動行為之潤滑劑；④信任可「降低」不確定性；⑤信任可降低交易成本；⑥賦予合作對象行動自主性。

## 焦點四六　非營利組織與行政法人

*1.* 下列那一項概念可說是非營利組織的核心？
⑷使命　⑻顧客　⑽策略　⑾免稅
【102.地五】Ans ⑷

*2.* 杜拉克（P. Drucker）認為非營利組織的經營，不是靠利潤動機的趨動，而是靠何者的凝聚與引導？
⑷權力　⑻使命　⑽管理　⑾遊說
【104.原五】Ans ⑻
解讀。。。。
NPO 以「使命」（Mission）作為趨力與核心。

*3.* 依據比特（B. J. Bitter）等人的分類，下列何者屬於「互益類」（Mutual Benefit）的非營利組織？
⑷私立基金會　⑻宗教團體　⑽消費合作社　⑾社會福利機構
【106.初】Ans ⑽

*4.* 任何組織在面對市場競爭壓力之下，都有可能選擇迴避競爭與不確定結果的風險，此為下列何種理論之論述？
⑷市場失靈理論　⑻組織失靈理論　⑽風險主義理論　⑾組織位置理論
【105.身四】Ans ⑾
解讀。。。。
題意敘述即政治面理論基礎下的組織位置理論中「組織惰性」的內涵。

*5.* 對於非營利組織的分類方式，下列何者為正確敘述？
⑷商會與職業團體屬於捐贈型非營利組織　⑻政治團體屬於權利型非營利組織
⑽私立基金會屬於社團法人　⑾醫院屬於企業型非營利組織
【99.地四】Ans ⑾
解讀。。。。
選項⑻政治團體屬於公益類的非營利組織；選項⑷屬於互益型；選項⑽屬於公益型非營利組織。

*6.* 關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？
⑷制定公共政策　⑻執行公共政策
⑽監督人民　⑾支持地方利益及少數團體
【98.身四】Ans ⑾

*7.* 有關非營利組織與政府互動模式，下列敘述何者正確？
⑷衝突模式是指政府與非營利組織間看似雖有共同資源或手段，但卻在所欲達成的目標上相異
⑻競逐模式是指政府與非營利組織認為彼此間有著不同的價值目標及達成目標的手段
⑽互補模式是指政府與非營利組織分享共同的價值目標及達成目標的手段
⑾互補模式是指當政府與非營利組織有著共同的目標，而相互結合，各取所需，達成共同的目標
【99.地五】Ans ⑾

*8.* 下列何者不是「非營利組織」的主要特徵？
⑷組織收入依賴政治獻金　⑻服務與行動取向
⑽不分配盈餘　⑾正式組織
【108.地五】Ans ⑷
解讀。。。。
選項⑷應改為組織收入依賴募款。

9. 下列有關非營利組織之敘述，何者錯誤？
(A)低度手段理性與高度團結一致　(B)完全不受政府法令和外在團體的約束
(C)組織收入依賴募款能力而非組織績效　(D)扁平式組織故層級節制少
【105.普、105.原四】Ans (B)
解讀。。。。
非營利組織需受政府法令的約束。

10. 關於非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)非營利組織必須向有關官署辦理登記並取得許可證書
(B)政府官員也可能是非營利組織的董事
(C)非營利組織為公共目的服務，並提供公共財
(D)非營利組織是非正式組織
【105.外交】Ans (D)
解讀。。。。
非營利組織是「正式組織」（結構），不是小團體。

11. 下列何者是營利性組織與非營利組織的主要區別標準之一？
(A)是否為正式組織　(B)是否成員分配利益　(C)是否為民間組織　(D)是否自我管理
【103.地五】Ans (B)
解讀。。。。
營利性與非營利組織的最大區別標準為「是否分配盈餘」，前者是，後者否。

12. 下列何者最不是政府為了解決市場失靈所提供的功能？
(A)提供公共財　(B)消弭負面外部性　(C)解除管制　(D)減少資訊不對稱
【108.原三】Ans (C)

13. 關於政府與非營利組織的互動關係之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府提供非營利組織經費補助　(B)非營利組織協助政府提供公共服務
(C)政府與非營利組織間為「零和關係」　(D)政府對非營利組織提供減免稅之誘因
【103.初】Ans (C)
解讀。。。。
選項(C)應改為政府與非營利組織間為「非」零和關係（合作協力）。

14. 依據「行政法人法」規定，行政法人是為執行特定公共事務而設立。下列何項不符合此「特定公共事務」之範圍？
(A)具有專業需求者
(B)不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者
(C)所涉公權力行使程度較高者
(D)須強化成本效益及經營效能者
【108.原四】Ans (C)
解讀。。。。
選項(C)應改為所涉公權力行使程度較低者。

15. 下列敘述，何者並不符合我國公設財團法人之特徵？
(A)公設財團法人為私法人
(B)政府對公設財團法人的監督密度較一般行政機關低
(C)公設財團法人不得接受政府補助
(D)公設財團法人的人事制度較行政機關更具彈性
【99.地三】Ans (C)
解讀。。。。
公設財團法人之特徵：①就組織形式而言，所有公設財團法人均依據民法（私法人）、特別法或設置條例，有捐助財產最低總額限制，並應向法院辦理登記；②就經費來源而

言，公設財團法人一方面由政府捐助成立，另一方面以接受政府補助或委託辦理相關業務收取之費用，做為維持財團法人運作之主要資金來源；③就業務性質而言，其型態五花八門，有「研究性質」者，如中華經濟研究院、國家衛生研究院及國家實驗研究院；有「技術開發性質」者，如工業技術研究院；有「有保證性質」者，如農業信用保證等，此為其他行政主體較為不及的領域；④就人事制度而言，公設財團法人之人事任用，依個別設置條例、特別法或捐助章程及其內部人事管理規章辦理。較公務員法規具彈性，以因應高科技研發單位人才延攬之需求；⑤就監督機制而言，公設財團法人因為接受政府資源補助，受政府監督密度，較民間財團法人為高，為其最大的特徵。綜上，政府為有效率達成某些政策目的或任務，適度鬆綁公務機關之限制，以公設財團法人組織型態執行國家任務，透過完善的監督機制，除解決政府效率及專業之困境外，期能提昇國家之國際競爭力。

16. 政府對車輛駕駛人課徵空氣污染稅，此一環保政策的主要目的是要糾正下列那一種市場失靈的現象？
(A)產業之自然獨占　(B)負面的外部性　(C)公共財生產過剩　(D)貧富差距不均
解讀。。。。　【100.軍轉三】Ans (B)
在外部性情況下，市場競爭無法提供市場機能充分運作的法則，政府與非營利組織的適度介入便是理所當然的事。

17. 有關「第三者政府」的興起與功能，下列何者錯誤？
(A)可調合人民對公共服務的渴望
(B)懼怕政府權力過度擴張
(C)因應政府行動的轉變和多樣性
(D)主張市場失靈是非營利組織介入提供公共服務的唯一前提
解讀。。。。　【104.地三】Ans (D)
第三者政府係政治面理論基礎，選項(D)市場失靈係經濟理論基礎。

18. 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)利潤回饋捐資者　(B)提供公共服務
(C)募款為收入來源之一　(D)公共利益屬性
【111.原五】Ans (A)

19. 下列何者不是非營利組織的特徵？
(A)正式組織　(B)受外在團體控制　(C)志願性組織　(D)非利益分配
【110.原四】Ans (B)

20. 關於非營利組織的特色與角色，下列何者錯誤？
(A)運用服務經驗展開輿論與遊說　(B)擁有管制的豁免權
(C)享有免稅之待遇　(D)引領社會改革
解讀。。。。　【106.身五】Ans (B)
選項(B)應改為 NPO「沒有」管制的豁免權。

21. 一般而言，非營利組織的主要功能不包括以下那一項？
(A)開拓與創新　(B)服務提供　(C)提供補充性就業　(D)改革與倡導
【105.高、100.原四】Ans (C)

22. 下列何者不是造成市場失靈的問題？

(A)公共財 (B)自然獨占 (C)外部性 (D)資訊超載

【110.地四】Ans (D)

23.下列何者是政府失靈的主要原因之一？

(A)資訊不對稱 (B)投票的困境 (C)外部性 (D)自然獨占

【101.初】Ans (B)

24.關於政府與第三部門之間的公私協力關係，下列敘述何者錯誤？

(A)協力關係須顧及如何強化第三部門的體質，協助其培養專業人才

(B)當第三部門越依賴政府的財政補助，就越能提供高品質的服務

(C)在我國外交困境之際，政府應積極推動第三部門國際化

(D)公私協力可減輕政府財政負擔，又可將第三部門引入公共服務體系中以強化公民意識

解讀。。。。

【112.原五】Ans (B)

選項(B)應改為倘若非營利組織過度依賴政府經費的挹注，對非營利組織之自主發展上將有治理困境。

25.下列何者係依據行政法人法所設置的行政法人？

(A)國立故宮博物院 (B)文化內容策進院

(C)中央銀行 (D)不當黨產處理委員會

【109.警三、109.原五】Ans (B)

26.非營利組織無法提供足夠的集體性財貨與服務，是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？

(A)慈善的不足 (B)慈善的特殊性 (C)慈善的干涉主義 (D)慈善的業餘性

【106.國安五】Ans (A)

27.衍生自代議政治的政府失靈包括下列那一種現象？

(A)中央集權，地方無法落實地方自治

(B)公部門績效衡量不易，績效評估往往流於形式

(C)肉桶立法，政府資源配置不符合最大多數人之利益

(D)官僚組織層級節制，溝通不良

【101.身三】Ans (C)

28.何者不屬於政府捐助之財團法人的主要特徵？

(A)政府捐助之財團法人為公法人

(B)政府捐助之財團法人得接受政府補助

(C)政府對政府捐助之財團法人的監督密度較一般行政機關為低

(D)政府捐助之財團法人的人事制度較行政機關更具彈性

解讀。。。。

【105.原三】Ans (A)

政府捐助之財團法人即為公設財團法人，其設置均依據民法（私法人），並非為公法人。

29.從資源依賴角度來看非營利組織與政府之互依程度，下列那一面向最不合適？

(A)資源的可替代性 (B)資源的重要性

(C)資源需求者的決定 (D)驅使對方提供資源的能力

解讀。。。。

【102.普】Ans (C)

整體而言，從資源依賴的角度來看，非營利組織與政府之互依程度，可由以下四個向度加以探討（引自《行政學析論》一書）：

⑴**資源的重要性**：是指資源在組織的生存發展中具有關鍵性影響的程度，換言之，對組織的運作愈不可或缺的資源，其重要程度愈高，而組織對其依賴的程度也愈高。

⑵**資源的可替代性**：當組織所需的資源遭到壟斷或是可資運用的資源不足，卻又無其他資源可資代替時，組織對這些資源及資源的擁有者將會有較高的依賴程度。

⑶**資源擁有者的決定**：對於握有資源、控制與監督資源的行動者而言，其資源配置方式與流向的決定，均會對組織在接近與獲取資源的過程造成影響。所以，擁有資源的行動者，其在互依關係中有較多的主控權力。

⑷**驅使對方提供資源的能力**：越能給對方壓力，使之屈從者，依賴對方的程度則越低。

30.組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應，此在學理上稱之為：

Ⓐ資源依賴理論　Ⓑ激勵保健理論　Ⓒ財團壟斷理論　Ⓓ制度同形理論

解讀。。。。　【103.身五】Ans Ⓐ

資源依賴理論（Resource Dependence Theory）：

⑴本題強調政府與非營利組織彼此間存在互賴關係，可由組織政治學的資源依賴理論角度加以分析：

①以「資源」為核心條件討論「依賴關係」的理論，由 Pfeffer 與 Salancik（1978）所提出。

②組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應。

⑵就權力資源依賴觀點論之，藉由增加合作組織對自身的依賴及降低對其他組織的依賴程度來確立自己在網絡中的地位，因此組織間存有資源依賴關係時，依賴程度越高，則資源富有的組織就擁有越大的權力去影響資源依賴的組織。

5.下列何者非屬非營利組織之意涵？

Ⓐ不獲取任何利潤　Ⓑ具有公共服務的使命

Ⓒ得享有政府免除稅收的優待　Ⓓ必須接受相關法令規章管轄

【108.原四】Ans Ⓐ

6.非營利組織的核心特徵為何？

Ⓐ資源的充分性　Ⓑ董事會的運作　Ⓒ願景與使命的追求　Ⓓ志工的召募

解讀。。。。　【109.身五】Ans Ⓒ

非營利組織係為「互助」、「公益」之目的所存在的組織，其與企業組織不同，不以獲利為目的，而需以「使命」（Mission）與願景作為趨力與核心，投入創造組織的視野觀念點化人類，改善環境與社會。

7.非營利組織雖然仰仗外界的募款與資源，但這些都是手段，什麼才是非營利組織行動的最基本元素？

Ⓐ傳輸政府委託的服務　Ⓑ擴大社會參與以及公民參與

Ⓒ使命　Ⓓ民間人力的運用

【103.原五】Ans Ⓒ

8.非營利組織與政府部門最大之共同的交集為何？

Ⓐ公共利益　Ⓑ志願性　Ⓒ獨立性　Ⓓ非營利

解讀。。。。　【104.原四】Ans Ⓐ

非營利組織與政府均為「公共利益」之目的所存在的組織。

12.有關「非營利組織」的敘述，下列何者有誤？
(A)又有「第四權」之稱　(B)是一種「志願性」組織
(C)與「非政府組織」性質相似　(D)其興起與「民營化」趨勢有關
解讀。。。。　【96.高】Ans (A)
「第四權」係指「媒體」對政府的影響與監控力量。

13.有關非營利組織興起的原因，下列敘述何者正確？
(A)市場競爭過於激烈，造成公共財的氾濫　(B)政府無力負荷日益增多的公共需求
(C)提高公民社會生產績效的需求　(D)維持民間部門的競爭力與動能
解讀。。。。　【109.升等】Ans (B)
非營利組織興起的原因：
⑴ 1980 年代「福利國家」過度擴張，致使政府在財政上不堪負荷（選項(B)），加上官僚體系的無效率（政府失靈），反應緩慢，導致政府在扮演公共服務之提供者的角色上，並不稱職。
⑵ 1980 年代學者強調「民主行政」、「公共性」、「民營化」等理念，皆是強調「小而美」及「社會優於國家」的觀念。因此，一些普遍存在於我們生活周遭的組織，諸如：各種公益團體、學術研究組織、醫院、各種類型的基金會等不以營利（Non-profit）為目的，而係為公共服務之組織，在此適時填補了政府與民眾之落差，稱之為「非營利組織」或「第三部門」。

16.下列何者不是非營利組織興起的背景？
(A)行為科學的啟發　(B)第三者（Third Party）政府的倡導
(C)政府失靈的現象　(D)志願主義的興起
解讀。。。。　【109.初】Ans (A)
非營利組織興起於 1980 年代，與 1930 年代興起的行為科學無關。

23.根據人民團體法之規定，下列何者並非社會團體？
(A)中美文化經濟協會　(B)中國文化大學校友總會
(C)中華民國大地工程技師公會　(D)中華工商競爭力永續發展協會
解讀。。。。　【105.身三】Ans (C)
選項(C)屬於專業性職業團體並非社會團體。

24.依據人民團體法規定，民眾欲向主管機關申請設立非營利組織，並擔任發起人，其年齡須滿幾歲？
(A) 30 歲　(B) 25 歲　(C) 20 歲　(D) 18 歲
解讀。。。。　【105.原五修改】Ans (D)
根據人民團體法第 8 條規定：
⑴人民團體之組織，應由發起人檢具申請書、章程草案及發起人名冊，向主管機關申請許可。
⑵前項發起人須「**須為成年**」，**並應有 30 人以上**。（**民法成年年齡修為 18 歲**）

17.依據民法之規定，人民所組成的法人組織，可分為那兩類？
(A)公益法人、互益法人　(B)宗教法人、社福法人
(C)營利法人、非營利法人　(D)財團法人、社團法人
解讀。。。。　【102.地五】Ans (D)
我國在**民法**中，將非營利組織分為「**社團法人**」與「**財團法人**」：
⑴社團法人：係以「**人**」為組成基礎，其主管單位為各級政府負責社會行政的部門，可分為：學術文化團體、醫療衛生團體、宗教團體、體育團體、社會服務及公益慈善團體、國際團體、經濟業務團體以及兩岸團體共八類。
⑵財團法人：是以「**財產**」為組成基礎，是向各目的事業主管機關立案的基金會或機構。

39.下列敘述何者為非營利組織所具有的特徵？
(A)非正式民間組織　(B)擁有管制的豁免權
(C)成員享有利益分配　(D)募款收入為其主要財源之一
解讀。。。。　【109.普】Ans (D)
選項(A)應改為正式民間組織；選項(B)應改為並無擁有管制的豁免權；選項(C)應改為成員不得分配盈餘。

40.有關非營利組織之敘述，下列何者有誤？
(A)可扮演對市場的超然監督者　(B)避免支持少數團體利益
(C)政府失靈亦是非營利組織存在的原因　(D)政府官員也可能是非營利組織的董事
解讀。。。。　【109.臺電】Ans (B)
選項(B)應改為「傾向」支持少數團體利益（扶助弱勢團體）。

43.從組織屬性及經營目的來看，第三部門的性質最接近下列何者？
(A)組織公有、公益目的　(B)組織私有、公益目的
(C)組織公有、利潤目的　(D)組織私有、利潤目的
解讀。。。。　【99.地三】Ans (B)
第三部門的性質之一即為必須與政府區隔，不屬政府組織一部分，為民間組織。此外，提供公共目的服務及公共財，具公共利益屬性以及非利益的分配和不分配盈餘。

44.從社會學與經濟學的角度界定，非營利組織必須符合下列那些前提？①公有性②自主行政③自願性④正式組織
(A)①②③　(B)②③④　(C)①②④　(D)①③④
解讀。。。。　【108.初】Ans (B)
判斷題，非營利組織是民間組織，不具備公有性。其中，自主行政即自我治理之意。

51.非營利組織在公共服務所扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)可以廣泛地運用影響力，塑造政府決策
(B)可以擔任政府的行政助手
(C)可不受依法行政的約束，直接執行政府的公權力

(D)可以協助溝通政府與企業部門的活動，追求公共利益

解讀。。。。 【105.地四】Ans (C)

選項(C)應改為非營利組織「無法」直接執行政府的公權力。

52. 宗教性的非營利組織，在公共服務方面扮演的最主要角色為何？

(A)監督政府 (B)支持少數利益

(C)促進積極的公民資格 (D)提供政府不能提供的服務

解讀。。。。 【105.初、105.身五】Ans (D)

宗教性 NPO 主要提供「心靈的歸屬，強化社會道德」的服務，此為選項(D)政府不能提供之服務內涵之一。

53. 在公共服務的提供上，非營利組織所能扮演的角色功能，下列何者正確？

(A)促進公民自立與自利 (B)支持地方利益與照顧多數團體

(C)迴避市場競爭與政府監督 (D)提供政府所不能提供之服務

解讀。。。。 【105.身四】Ans (D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為促進「公民資格與利他主義」。

(2)選項(B)應改為支持地方利益與「少數」團體。

(3)選項(C)應改為「監督市場與政府」。

54.「非營利組織最重要的功能，不是做了多少年慈善事業，而是提供了更多的參與機會。」請問以上的敘述是指非營利組織在公共服務上扮演何種角色？

(A)提供政府不能提供之服務 (B)創造新的想法與變遷

(C)促進積極的公民資格與利他主義 (D)發展公共政策

【100.身五】Ans (C)

55. 我國消費者文教基金會時常檢測並公布一般商品檢驗結果，給消費者作為選擇參考。請問此舉最主要在公共服務上扮演何種角色？

(A)發展公共政策 (B)監督政府

(C)監督市場 (D)提供政府不能提供之服務

【100.軍轉四】Ans (C)

59.「非營利組織被期待本著倡導、參與及改革的精神，來改善社會，並能主動關懷少數團體」，此一期待係指非營利組織扮演何種角色？

(A)先驅者 (B)利益最大化者 (C)價值守護者 (D)服務提供者

【103.身五】Ans (C)

60.「非營利組織常會有豐富創意或示範性的構想，之後才為政府所採納。」請問以上的敘述主要是指非營利組織扮演何種角色？

(A)改革或倡導者角色 (B)先驅者角色 (C)價值守護者角色 (D)服務提供者角色

【99.原五】Ans (B)

61. 下列何者是公部門與私部門及第三部門之最大差別？

(A)公權力 (B)非營利 (C)志願性 (D)營利性

解讀。。。。 【100.原四】Ans (A)

只有公部門（政府）有公權力，私部門及第三部門係屬民間組織，不具公權力，故為三

者的最大差別。

63.下列何者最能說明非營利組織與公部門之間的關係？

(A)競爭　(B)獨立　(C)零和　(D)互補

解讀。。。。　【96.普】Ans (D)

非營利組織與公部門互動關係以及對公共行政的啟示：兩者應屬「互補關係」。

71.薩拉門（Salamon）批評市場失靈與政府失靈不能解釋非營利組織的存在，進而提出何種理論？

(A)第三者政府理論　(B)社會企業理論　(C)新公共管理理論　(D)新公共服務理論

解讀。。。。　【105.地四】Ans (A)

薩拉門（Salamon）批評市場與政府失靈不能解釋非營利組織存在原因，而提出「第三者政府理論」。主張針對政府行動的轉變和多樣性，在公共服務的輸送上，必須仰賴非政府的機構，即政府透過代理人來運作。

73.下列何種理論係從社會面觀點，解釋非營利組織的存在原因？

(A)志願主義　(B)功利主義　(C)公共選擇理論　(D)新右派主義

解讀。。。。　【105.身五】Ans (A)

選項(B)應改為利他主義；選項(C)(D)均為經濟理論基礎。

74.依據史拉姆（V. Schram）的看法，下列何者不能說明人們參與志願組織的原因？

(A)需要滿足理論　(B)社會化理論　(C)利他主義　(D)組織惰性

解讀。。。。　【107.地五】Ans (D)

從「社會面」探討非營利組織的產生，選項(D)屬於政治面的理論基礎。

82.下列何者不是「市場失靈」（Market Failure）形成的原因？

(A)資訊不全　(B)參與障礙　(C)不穩定性　(D)時間限制

解讀。。。。　【106.初、100.薦升】Ans (D)

市場失靈原因的另外版本：

⑴外部性。

⑵市場不完全性：市場中有導致違反市場競爭機制的因素，計有：

①資訊不全：消費者缺乏產品與品質的完整資訊。

②參與障礙：因鉅額成本或管制條件，使新企業無法進入市場競爭。

③風險：市場隱含了風險，使一般部門不願承擔，而拒絕進入此市場。

④規模漸增：市場出現大規模生產的業者，導致獨占或寡占的現象。

⑤不穩定性：對市場景氣趨勢未知，恐慌增加、市場瓦解與混亂的可能。

83.組織對環境壓力，要求法律保護而迴避競爭，以致缺乏回應性與效率，此稱為：

(A)合法性危機　(B)組織病象　(C)組織惰性　(D)目標錯置

解讀。。。。　【101.警三、99.原五】Ans (C)

「組織惰性」（Organization Inertia）現象：係指任何組織在面對市場競爭壓力之下，都有可能選擇迴避競爭與不確定結果的風險。從組織與環境的關係而言，此種迴避現象，稱為組織惰性。換言之，即組織缺乏回應性及效率；然而，非營利組織並無組織惰性問

題存在，此即其組織存在的位置（優勢）。

84.「非營利組織具有不分配盈餘特性，即使消費者無法評斷服務品質與數量，也較相信非營利組織不會降低品質以追求組織利益」，請問以上敘述是以何種理論基礎來解釋非營利組織？

(A)政府失靈理論 (B)市場失靈理論 (C)志願失靈理論 (D)第三者政府理論

【100.國安五】Ans (B)

解讀。。。。

題意係指「資訊不對稱」之意涵，屬於市場失靈原因之一。

85.下列何者不是魏瑪（D. Weimer）與文寧（A. Vining）從市場失靈角度觀察公共問題發生時所提及的原因？

(A)提供公共財的需要 (B)自然獨占扭曲資源分配

(C)消費者資訊不對稱 (D)代議政府本身的缺陷

【100.原五】Ans (D)

解讀。。。。

選項(D)屬於政府失靈的原因。

97.採取分享共同的價值目標及達成目標的手段，係屬政府與非營利組織之何種互動模式？

(A)合作模式 (B)互補模式 (C)衝突模式 (D)競逐模式

【106.原五、99.國安五】Ans (A)

110.關於政府與非營利組織的互動效益，下列何項說法比較不妥適？

(A)促進公民參與 (B)閒置勞力再生產 (C)廣納建言 (D)擴大政策的宣傳

【102.地五】Ans (D)

117.關於政府與非營利組織之互動，下列敘述何者錯誤？

(A)全國性非營利組織可以向不同層級的政府機關獲取資源

(B)非營利組織需要政府經費以維繫運作時，依賴程度較高

(C)非營利組織分配績效獎金給董（理）事時，不得超過其募款所得之 0.5%

(D)非營利組織可以透過組織結盟或遊說民意代表向政府施壓

【105.身三】Ans (C)

解讀。。。。

NPO 等人民團體的理事、監事均為無給職。

133.以下那一項不是公設財團法人與民間財團法人之差異點？

(A)前者要求之最低董事人數比後者多

(B)前者要求之最低監察人數比後者多

(C)前者全由政府捐助成立，後者全由民間捐助成立

(D)主管機關可直接解除前者之董事職務，後者必須依民法聲請法院為必要之處分

【103.普】Ans (C)

解讀。。。。

公設財團法人與民間財團法人的比較如下表：

| | 公設財團法人 | 民間財團法人 |
|---|---|---|
| 捐助財產來源 | 由政府捐助成立而財產達捐助財產總額 50%以上 | 由民間捐助成立，或由政府捐助成立，而財產「未」達捐助財產總額 50% |

| | | |
|---|---|---|
| | | 以上 |
| **董事監察人人數** | 董事 11～15 人，由主管機關遴聘之監察人 3～5 人 | 董事 5～25 人得設置監察人 1～3 人 |
| **董事監察人資格** | 特定及消極資格限制 | 親等關係限制 |
| **主管機關監督** | 得直接解除董事及監察人職務，並通知登記之法院 | 依民法第 62 條規定聲請法院為必要處分 |

134. 下列有關財團法人的敘述何者正確？
(A)會員大會為最高權力機關　(B)以公益為目的
(C)須獲財政部特許權才能成立　(D)以企業為其構成要件
解讀。。。。　【109.地五】Ans (B)
財團法人，指以從事公益為目的，由捐助人捐助一定財產，經「主管機關」許可，並向「法院登記」之私法人。選項(A)應改為董事會。

9. 在非營利組織的志工人力資源管理中，「根據志工的個人興趣、專長、適性與能力，配合組織來安排職務」稱為：
(A)安置　(B)導引　(C)訓練　(D)合作
解讀。。。。　【108.身五】Ans (A)
志工人力安置係指依志工之興趣與專長分配合適的工作。

10. 針對非營利組織的志工運用計畫，下列何者非強調的重點？
(A)安置　(B)訓練　(C)監督　(D)導引
解讀。。。。　【108.初】Ans (C)
判斷題，選項(C)監督並非屬於志工運用計畫，應屬於志工績效評估與管理。

21. 下列何者不是非營利組織公共關係的主要功能？
(A)鼓吹理念　(B)競選　(C)政治遊說　(D)建立媒體關係
解讀。。。。　【105.高】Ans (B)
非營利組織的公關功能：①出版刊物鼓吹理念；②宣傳募款活動；③招募志願工作者；④建立媒體關係：媒體報導是免費的宣傳，效果大於公益廣告；⑤政治遊說推動立法。

22. 有關非營利組織與政府關係之敘述，下列何者最具爭議？
(A)非營利組織規模大小是政府補助主要依據　(B)非營利組織可彌補公共服務功能不足
(C)非營利組織經常接受政府補助　(D)非營利組織得享政府稅捐減免
解讀。。。。　【105.身五】Ans (A)
政府補助非營利組織並非以規模大小為依據。

23. 關於非營利組織接受政府的資源挹注，下列敘述何者錯誤？
(A)分為制度性與非制度性資源兩類
(B)補助款與獎勵金屬於非制度性資源
(C)非營利組織提供給政府的資源，多以專業人力為主
(D)若在財務上對政府形成依賴，可能導致非營利組織的自主性降低
解讀。。。。　【103.地五】Ans (B)
政府流向非營利組織的資源，可分為制度性與非制度性的資源互動兩種。前者如補助款

與獎勵金，後者如場地與設備的借用。非營利部門將因為接受政府的財政支援，改善本身的財務狀況，有助於各社團組織與基金會提昇其專業性。

24.非營利組織若過度依賴政府經費挹注，會對其產生下列何種治理困境？
⑷組織物化　⑻組織去專業化　⑽財務不穩定　⑾勞資僵局
解讀。。。。　【104.國安五】Ans ⑽
倘若非營利組織過度依賴政府經費的挹注，對非營利組織之自主發展上將有治理困境，說明如下：
⑴**官僚化**：政府補助會使非營利組織更加官僚化，如會計控制、公文流程等，與非營利組織鬆綁原則是違背的。
⑵**不當管制**：政府的某些行政業務已成為非營利組織獲得政府補助的要件之一，如政府會審核非營利組織收支、投入與產出等。
⑶**自主性的威脅**：非營利組織一旦介入政府的服務提供，有可能受政治力所左右，而淪為政府的執行機構，喪失其獨立自主性，背離組織使命。
⑷**財務不確定**：依恃政府補助最大缺點即是存在不確定性，政府支援只是抵減部分成本，對於財務結構安全性造成相當大的威脅。

25.政府成立消費者保護處，保障消費者的基本權益，其設置主要是為了預防與解決下列那一類市場失靈的問題？
⑷公共財的提供問題　⑻外部性造成的問題
⑽資訊不對稱的問題　⑾自然獨占造成的問題
解讀。。。。　【102.初】Ans ⑽
資訊失衡所造成的市場失靈問題：係指消費者沒有足夠的訊息與專業知識，判斷產品或所接受服務的數量及品質是否合理，生產者可能會收費過高並提供低劣品質之財貨或服務（黑心商品），使消費者蒙受損失，故行政院消費者保護處與消基會的設立即為了處理上述問題。

26.政府舉辦會計師、醫師等各項國家證照考試，主要目的是要糾正那一項市場失靈的現象？
⑷公共財　⑻外部性　⑽自然獨占　⑾資訊不對稱
解讀。。。。　【102.身三】Ans ⑾
政府舉辦會計師、醫師等各項國家證照考試即為了防止消費者因「資訊不對稱」下遭受詐欺與損失的現象，如罹病求醫時遭到密醫詐騙。

## 焦點四七　公共政策基本意涵與理論模型

1.下列何者為政策學者安德森（Anderson）對於公共政策的定義？
⑷政府選擇作為或不作為
⑻合法性政府對於公共問題所作的權威性陳述
⑽政府對於公共問題採取的有目的行動方案
⑾政府對社會價值的權威性分配
解讀。。。。　【103.地四】Ans ⑽
本題可用消去法作答，選項⑷戴伊（Dye）觀點；選項⑻丹哈特（Denhardt）觀點；選項⑾伊士頓（Easton）觀點。

2. 政府對不同的標的人口提供財貨或服務，且為非零和賽局者，是屬於一種：
(A)自我管制政策 (B)管制政策 (C)分配政策 (D)重分配政策
【110.身四】Ans (C)

3. 民眾出國檢查護照屬於下列那一種政策類型？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
【105.普】Ans (B)
解讀。。。。
查驗護照屬於公權力管制範圍，故為管制性政策。

4. 下列關於公共政策的相關概念，何者錯誤？
(A)合法性政府針對公共問題的權威性陳述 (B)政府選擇不作為就不能稱為公共政策
(C)政府處理特定公共問題的行動方案 (D)公共政策具有強迫性與拘束力
【106.軍轉四】Ans (B)
解讀。。。。
選項(B)應改為政府選擇不作為也稱為公共政策，如不廢除死刑。

5. 假設政府決定補助農民係因為我國加入世界貿易組織之後國內農產品生產的損失，這種政策屬於下列何類政策？
(A)管制性政策 (B)重分配性政策 (C)分配性政策 (D)自我管制政策
【98.原四】Ans (C)
解讀。。。。
所有補助政策均為分配性政策。

6. 下列何項屬「零和賽局」的政策？
(A)醫療政策 (B)社會福利政策 (C)交通管制政策 (D)人民團體管理政策
【102.普】Ans (C)
解讀。。。。
「零和」意指被管制者與未受管制者之間就形成「你得我失」或「我失你得」之間的「零和關係」；換言之，贏者得一分，失者則輸一分，兩者加起來，總和為零，意指此種政策類型具有義務或利益的排他性，因而有人將之稱為零和賽局的政策型態。選項(A)(B)屬於分配性政策，選項(D)屬於自我管制政策，上述三者均為非零和政策。

7. 政府機關將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口享受或承擔，此為下列那一種政策？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
【104.初、100.軍轉三】Ans (A)

8. ①「政府政策」②「行政政策」③「首長政策」④「政治政策」四者，依政策層次由上而下的排列順序為何？
(A)①②③④ (B)③①②④ (C)④③①② (D)④①③②
【94.勞】Ans (D)
解讀。。。。
公共政策的層次從上至下，可分為四種不同層次：
⑴政治政策：又稱為政黨政策，這是指政黨向社會民眾所提出的公共政策，通常具有一般性、原則性或理想性的色彩。
⑵政府政策：又稱為國家政策，政黨一旦取得執政權，入主政府部門，就開始組閣，形成自己的政策主張，以落實政黨的政治政策，因此，政府政策通常比政治政策更為具體。
⑶首長政策：又稱為執行政策，是指機關首長在政府政策的指示下，依據計畫的優先順序與預算配置的狀況而擬定的政策。

⑷行政政策：這是指為了實踐政府政策與首長政策所擬訂的一系列行動綱領，包括成立相關單位、配置相關預算、研擬行動計畫、建立監督機制等具體的細部計畫，都牽涉預算與人力的配置問題，必須要很具體，才能實現政府政策與首長的預定目標。

*9.* 公共政策研究方法中，蒐集政府機關或民間機構曾發表之政策運作資料加以分析研究，此方式稱之為：

⑷晤談法　⑻問卷法　⑹觀察法　⑽次級資料分析法

解讀。。。。　【*95.*普、*94.*地五、*92.*高】Ans ⑽

公共政策的研究方法（資料蒐集方法）：

⑴**訪問法**：親自或派員訪問政策運作過程的涉及者，蒐集必要的資訊。

⑵**問卷法**：設計問卷，由政策運作過程涉及者填答，蒐集必要的資訊。

⑶**觀察法**：前往政策運作現場，如對公共問題進行觀察，蒐集必要的資訊。

⑷**文獻探討法**：即蒐集並分析政府機關或民間機關所提供之政策運作資料，萃取必要的資訊，為一研究工作不可或缺者，本方法又稱為「**次級資料分析法**」。

*10.* 從個別政策問題之背景、解決方案及後果等，進行深入分析探討，以獲致解決某項特殊政策問題的共同知識，稱為何類研究法？

⑷制度選擇研究法　⑻歷史研究法　⑹比較研究法　⑽個案研究法

解讀。。。。　【*93.*退四】Ans ⑽

本題屬基本題，由研究人員參與觀察（田野調查），對某一個案的各種現象加以分析。意即針對單一個案進行深入研究分析稱為個案研究法。

*11.* 下列何項具有「零和賽局」性質？

⑷分配的政策、管制的政策　⑻管制的政策、自我管制的政策

⑹分配的政策、重分配的政策　⑽管制的政策、重分配的政策

【*97.*普】Ans ⑽

*12.* 政府利用各種誘因的給予以促成標的團體的配合，該政策類型稱之為：

⑷自我管制性政策　⑻管制性政策　⑹分配性政策　⑽再分配性政策

解讀。。。。　【*92.*身五】Ans ⑹

利用誘因促使標的人口配合屬於非零和政策意涵，為分配性政策代表，詳見命題焦點內容整理。

*13.* 當私人活動或市場交易時產生溢外效應（Extemality）時，政府常採取：

⑷分配性政策　⑻再分配性政策　⑹管制性政策　⑽解禁性政策

解讀。。。。　Ans ⑹

市場交易時產生溢外效應，如私人工廠排放廢水及廢氣，造成污染，使附近居民與社會造成損失的情況，需由政府制定政策或非營利組織介入，如環保政策中空氣污染管制政策。

*14.* 有關社會心理途徑對於公共政策的解讀，下列敘述何者錯誤？

⑷團體盲思（Groupthink）可能出現在高同質性專業政策群體內部

⑻公共決策者的人格特質可能影響其政策偏好

⑹可用以解釋政治人物在政策過程中煽動群眾的現象

⑽屬於微觀層次的學理，對於公共政策實務現象尚無具體貢獻

解讀。。。。　【*106.*身五】Ans ⑽

細節題。社會心理途徑對於公共政策實務具有相當貢獻。

15.下列何者不屬於公共政策學者魏瑪（D. Weimer）與文寧（A. Vining）所提出的設定法規途徑的政策執行工具？

(A)民法、刑法　(B)物價管制　(C)社會救助　(D)產量管制

解讀。。。。　【98.地四】Ans (C)

選項(C)社會救助（如老人津貼）屬於非政府供給與現金補助的政策並非法規管制性的政策工具。

16.「直接由政府機關供給，包括由獨立機關或公有公司供給、由特區供給與直接簽約外包或間接外包」，此係屬何種政府機關所使用的政策執行工具？

(A)提供保險與保障　(B)經由非市場機制提供財貨

(C)設定規則　(D)市場自由化、便利化與模擬化

【99.地五】Ans (B)

17.菁英決策模式之主要特徵為何？

(A)菁英是多數群眾的代理人，其決策反映多數群眾的偏好

(B)具有由上而下的決策特色

(C)具有多元民主的體制特色

(D)權力結構的變動非常快速

【100.薦升】Ans (B)

18.下列那種公共政策模型認為：公共政策是由大量社會團體的衝突、談判和聯盟所形成，他們組織起來保障或促進所屬成員共同的利益？

(A)官僚政治　(B)多元主義　(C)菁英主義　(D)國家利益

【95.地三】Ans (B)

19.一般而言，政策是指較一致性的行動方案，而決定是指某特定時空的口頭或行動承諾，因此政策較強調下列何種概念？

(A)事實驗證　(B)情緒管理　(C)科學推理　(D)決策網絡

解讀。。。。　【94.地四、93.委升】Ans (D)

政策與決策之區辨：政策是指一般性的行動方案，而決策是指某特定時空的口頭或行動承諾。相較之下，政策具以下特點：

(1)「決策網絡」頗為複雜，它可能涉及相關問題，而且是長期內不同政策決定的糾結。（決策網絡即政策網絡之意）

(2)政策須有長串的決定來界定。

(3)政策過程是動態而非靜止，因此有必要注意問題界定的不斷變遷。

(4)政策過程很難產生終結現象，而充斥著政策賡續的作用。

(5)政策的研究除了回應性考量外，亦應重視非決策判定（Non-decision）的檢視。

4.關於公共政策的起源與定義，下列敘述何者正確？

(A)伊斯頓（D. Easton）指出，政策就是政府對於社會價值作權威性分配

(B)政策（Policy）一字源自於法文，本意是共和國的行政

(C)賴納（D. Lerner）與拉斯威爾（H. D. Lasswell）將公共政策定義為：「政府選擇作為或不作為的任何行為」

(D)戴伊（T. R. Dye）所寫的《政策科學：範圍與方法的最近發展》是公共政策研究的里程碑

解讀。。。。 【104.普】Ans (A)

選項修正：

⑴選項(B)應改為—政策一字源於「希臘文」，本意是公共事務的處理。

⑵選項(C)應改為「戴伊」（Dye）提出的定義。

⑶選項(D)應改為「賴納」（Lerner）與「拉斯威爾」（Lasswell）所著。

6. 有關公共政策意涵的描述，下列何者錯誤？

(A)必定是民主政府對於公共問題所做的權威性陳述

(B)可以是一種政府不作為

(C)是政府所採取有目的性的行動方案

(D)並非靜態或一成不變

解讀。。。。 【108.原四】Ans (A)

威權行政下亦有公共政策的制訂。

8. 下列何者不是公共政策的形式？

(A)勞動基準法 (B)敬老津貼 (C)政黨黨綱 (D)政府再造方案

解讀。。。。 【99.原四】Ans (C)

政府以各種相關活動表示公共政策的內涵，如法律（選項(A)勞動基準法）、行政命令、規章、方案（選項(D)政府再造方案）、計畫（選項(B)敬老津貼）、細則、服務與產品等。

9. 下列有關公共政策的界定及闡述，何者錯誤？

(A)公共政策的目的在解決公共問題

(B)公共政策是由第二部門所制訂的

(C)公共政策包含政府所決定作為或不作為的活動

(D)以法律、命令、計畫、服務或產品等活動表示公共政策的內涵

解讀。。。。 【106.初】Ans (B)

選項(B)應改為公共政策是由第一部門（政府）所制訂。

14. 依據階段論的觀點，公共政策的過程依序分為：

(A)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策評估、政策執行

(B)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策執行、政策評估

(C)政策規劃、議程設定、政策評估、政策合法化、政策執行

(D)政策規劃、議程設定、政策合法化、政策執行、政策評估

解讀。。。。 【】Ans (B)

階段一的政策問題形成又稱議程設定。

15. 政府之所以必須對公共政策的研究投入更多的心力，是為了要處理那三者所構成的「三 E 危機」？

(A)經濟、生態、環境 (B)經濟、環境、能源 (C)生態、電力、經濟 (D)能源、生態、環境

解讀。。。。 【101.地五】Ans (B)

研究公共政策的理由，說明如下：

⑴為順應世界各國重視公共政策研究的潮流。

⑵為促使政府成為一個有為有效的政府：有為有效的政府應當具備五項特性（五 R）。

⑶為促使政府適當解決國內外環境變遷所帶來的各項危機問題：即三 E 危機，經濟危機（Economy Crisis）、環境危機（Environment Crisis）及能源危機（Energy Crisis）。

⑷為提高決策品質與行政績效。

⑸為提昇國家競爭力。

16. 現代的政府要扮演好「五 R 角色」，請問下列何者不包括在內？

Ⓐ Responsiveness（回應民眾的需求）

Ⓑ Representation（代表民眾的利益）

Ⓒ Responsibility（負責完成所應執行的任務）

Ⓓ Ritual（儀式的作為）

解讀。。。。 【101.普、100.地五】 Ans Ⓓ

一個有為有效的政府應當具備五項特性（五 R）：

⑴**回應性**：指政府必須回應民眾的需求。

⑵**責任性**：指政府必須負起應盡的責任。

⑶**代表性**：指政府所做所為必須代表大部分民眾利益。

⑷務實性：政府作為均應實際可行並從可達成目標的觀點著手。

⑸可靠性：政府應言而有信、令出必行，獲得人民的信賴。

而政府欲具備此五項特性，便必須研究公共政策，健全公共政策的運作過程。其中，前三項又稱為三 R 特性。

17. 政府施政作為「言而有信，令出必行，深獲人民的信賴」係指一個有為有效的政府具備下列何種特性？

Ⓐ回應性（Responsiveness） Ⓑ即時性（Timeliness）

Ⓒ可靠性（Reliability） Ⓓ務實性（Realism）

【106.高】 Ans Ⓒ

18. 一般言之，公共政策的位階，自目標宣示到特定行動方法之次序，下列何項正確？

Ⓐ政策→實施方案→計畫 Ⓑ實施方案→政策→計畫

Ⓒ計畫→政策→實施方案 Ⓓ政策→計畫→實施方案

解讀。。。。 【102.高】 Ans Ⓓ

本題出自高考公共政策範圍，學者 Starling 將政策、計畫與實施方案三者的連結關係說明如下：

⑴政策（Policy）：優先順序排列的一組目標，如 633 經濟政策。

⑵計畫（Plan）：一組用以達成目標的具體標的，如愛臺 12 建設。

⑶實施方案（Program）：一組用以達成計畫標的的特定行動與方法，如桃園航空城行動方案（具體內容、時程、預算配置等）。

19.「政策研究可以產生專業性的忠告，指示如何達成意欲的目標」，是政策研究的那種理由？

Ⓐ科學的理由 Ⓑ政治的理由 Ⓒ專業的理由 Ⓓ行政的理由

解讀。。。。 【101.普】 Ans Ⓒ

政策研究目的與理由—公共政策學者 Anderson 從「科學、專業和政治」三個角度來回

答研究公共政策的主要目的：

⑴基於「**科學理由**」而研究公共政策：即對公共政策的**肇因及其過程加以瞭解**，並獲取它對社會的發展與影響的知識。

⑵基於「**專業理由**」而研究公共政策：旨在**應用科學知識以解決實際的社會問題**。希望藉由專家們所提供的建言與知識，指示我們達成目標的最佳手段與工具。

⑶基於「**政治理由**」而研究公共政策：有些學者認為公共政策的分析，旨在確保政府採行**「正確的」政策以達成「正確的」目標**。

20. 公共政策分析旨在確保政府採行「正確的」政策，以達成「正確的」目標，以安德森（J. E. Anderson）之見，是屬何種動機來研究公共政策？

⑷心理　⑻科學　⑹專業　⑽政治

【94.地四、93.地五】Ans ⑽

31. 社會福利政策及醫療福利政策，歸屬下列那一種政策類型？

⑷管制性政策　⑻自我管制性政策　⑹分配性政策　⑽重分配性政策

【105.初】Ans ⑹

32. 根據羅威（Lowi）的觀點，下列何者屬於分配性政策？

⑷環境影響評估政策　⑻給付各類族群津貼政策

⑹綜合所得稅累進稅率政策　⑽特定行業設置管理政策

解讀。。。。

【106.原三】Ans ⑻

選項⑷⑽屬於管制性政策；選項⑹屬於重分配性政策。

33. 根據羅偉（T. Lowi）對公共政策類型的敘述，下列何者錯誤？

⑷管制政策與自我管制政策都屬於零和賽局的政策類型

⑻分配政策係指將成本或利益分配給不同的標的團體

⑹重分配政策將某特定標的團體的成本或效益轉移給另一些標的團體

⑽律師公會對於其會員資格與行為的規範屬於自我管制政策類型

解讀。。。。

【105.身三】Ans ⑷

自我管制政策屬於「非」零和政策。

37.「環境保護政策」是屬於那一種類型的政策？

⑷分配性政策　⑻管制性政策　⑹重分配性政策　⑽自我管制性政策

解讀。。。。

【102.身四】Ans ⑻

環境保護涉及污染管制與環境影響評估等措施，屬於管制政策範圍。

38. 我國個人綜合所得稅政策屬於那一類型的公共政策？

⑷管制性政策　⑻自我管制性政策　⑹重分配性政策　⑽零基性政策

【110.身三、106.身五、105.外交、103.高、103.地五】Ans ⑹

8. 下列關於公共政策運作過程的敘述，何者錯誤？

⑷政策執行成果可回饋至下一階段的政策規劃

⑻政策合法化係指所有公共政策皆須有法律為依據，方可執行

⑹環境系絡可能影響所有的政策過程

(D)政策評估的類型可包括政策執行的過程與結果

解讀。。。。 【103.地三】Ans (B)

政策合法化在兩類機關運作，一為民意機關所通過的法律（議會）；另一為行政機關（包括首長與相關決策委員會）的批准，故並非全需法律為依據，方可執行。

11. 下列那項政策工具較能發揮提供保險或保障的功能？

(A)徵收貨物稅 (B)民營化

(C)對身心障礙者的補助 (D)教育訓練

解讀。。。。 【105.地三】Ans (C)

保險與救助政策內涵—政府對於標的群體予以保險或救助，選項(C)屬於救助代表。

18. 政府以監控物價及市場資訊等方式來執行政策，係屬下列那種政策執行工具？

(A)市場自由化 (B)租稅補貼 (C)設定規則 (D)保障或保險

解讀。。。。 【103.原五】Ans (C)

政府監控物價及市場屬於公權力管制，透過設定規則（如公平交易法），達成管制目的，規範標的團體的行為，本題出自衛瑪（Weimer）和韋寧（Vining）的政策分類中「管制政策」，藉以補救市場與政府雙重失靈的情形。

24. 下列何者為現代多元主義的缺點？

(A)對社會現狀的支持和對有權者的維護 (B)擴大了民眾的政治參與

(C)重視人民的法治意識 (D)黨派間相互調適低估了政府的公民意識

解讀。。。。 【105.普】Ans (A)

多元主義的缺失和限制：

(1)多元論者對於社會現狀的支持和對有權者的維護，使得許多「被遺忘的團體」（如弱勢），其權益無法獲得重視與保障。

(2)團體理論強調國家中立、仲裁的角色，忽略國家自主性和積極主動的角色。

(3)多元主義低估了「人民」的公民意識。

30. 根據公共政策決策的菁英模型，政策權力流向應是下列那一個順序？

(A)菁英→官僚→民眾 (B)民眾→官僚→菁英

(C)官僚→菁英→民眾 (D)民眾→菁英→官僚

解讀。。。。 【109.原五】Ans (A)

菁英模型主張公共政策是從菁英「由上而下」流至民眾，政策並非政府響應民情的結果。故權力流向應為：統治菁英決定→官僚執行→民眾配合，故答案為(A)。

31. 菁英決策理論認為政府的決策資訊主要來自何者？

(A)一般民眾 (B)政治菁英 (C)八卦媒體 (D)基層公務人員

【107.普】Ans (B)

## 焦點四八　政策分析與政策分析家

*1.* 政策分析時試圖建構政策運作因果關係是屬於何種活動？
⑷描述性活動　⑻解釋性活動　⑽規範性活動　⑾控制性活動

解讀。。。。　【92.原五】Ans ⑻

政策分析三大類活動（公共政策研究之三種活動）：
⑴描述性活動：主要包括對政策內容、過程或階段的敘述。
⑵解釋性活動：目的在於建構公共政策運作的普遍通則或「因果關係」，企圖為公共政策的推廣或控制，找出一個有效而可靠的立論依據。
⑶規範性活動：討論公共政策涉及的哲學理念、價值倫理與運作原則，以期促使政府得因「正確」政策的實施而邁向合理的社會。

*2.* 下列何者不屬於政策評估研究的範疇？
⑷政策方案是否達成預定目標　⑻政策目標是否有意義
⑽政策後果的價值判斷　⑾政策相關資訊如何蒐集

解讀。。。。　【103.普】Ans ⑾

所謂評估研究，屬於政策研究與政策分析的交集，是指對政策行動的價值和政策方案的成敗作一審慎判斷的過程，會涉及兩個問題：
⑴政策所設定的目標是否有意義？是否值得追求？
⑵描述判斷方案達成的程度為何？準此政策評估研究兼具描述性與規範性，同時涵蓋了政策分析與政策倡導。

*3.* 成功的政策分析人員應具備許多條件，其在通才之訓練上，並不包括下列何項？
⑷領導的技巧　⑻作好人際關係的技巧
⑽解決問題的技巧　⑾專業的決策能力

解讀。。。。　【99.普】Ans ⑾

政策分析人員之條件：
⑴在通才訓練方面：①應具有領導的技巧；②應具有作好人際關係的技巧；③應具有解決問題的技巧；④應具有熱忱的工作態度。
⑵在專業知識（專才）方面：①修習公共政策、政策分析、政策科學的相關課程：如政策規劃、政策執行及政策評估等；②修習政治學與公共行政學：以瞭解即政策運作的最主要環境因素（政治動態），及充實行政管理技巧；③修習經濟學與統計學：經濟學是分析公共問題的基礎；統計學與電腦是分析研究公共政策問題的必備工具；④修習專業領域的相關學科：例如：環保方面的環境工程學等。

*4.* 下列概念何者不屬於近代公共政策學者邊森（J. Benson）與魏柔（C. Weitzel）所倡議的總體層次政策分析？
⑷政策網絡與資本主義的結合　⑻各利益團體的結盟
⑽行政組織內部的決策過程　⑾特定階級利益的形成

解讀。。。。　【100.地四】Ans ⑽

本題出自林鍾沂教授《行政學》課本中公共政策的細節，總體層次政策分析說明如下：
⑴邊森（Benson）他指出我們如想為組織間的政策互動關係提出一完整的分析，那麼就應注意該一政策領域結構的三個層次：
①行政結構：即組織間彼此的資源倚賴所形成的聯結或網絡。
②利益結構：它指的是團體間利益的安排所形塑的權力運作關係。

③結構形成的規則：尤其是在高度資本主義的社會裡，這類的規則主要是與資本累積的維持有著密切的關係。

⑵此外，Benson 更於 1985 年和魏柔（C. J. Weitzel）合撰〈組織間政策分析的社會結構與社會實踐〉一文中指出，主張應基於總體的社會結構，採用辯證途徑和政治經濟分析，來補充說明在資本主義運作下組織間政策網絡的執行情形。

⑶總之，Benson 和 Weitzel 的政策分析特點乃是將政策運作置於廣泛政經架構下透過其運作規則（資本主義）、權力結構和利益結盟等方式來觀察，此為一般政策分析書籍所忽略者。

⑷選項Ⓒ屬於個體層次的政策分析。

*5.* 下列何者係指可經由政策行動來達成的尚未實現之價值、需求與改善機會？

Ⓐ政策問題　Ⓑ政策未來　Ⓒ政策行動　Ⓓ政策成果

【*94.*原五】Ans Ⓐ

*6.* 針對政策可能達成的成果，預測其成本與利益，以幫助決策者採行政策，稱之為：

Ⓐ政策推薦　Ⓑ政策績效　Ⓒ政策成果　Ⓓ政策監測

【*93.*退四】Ans Ⓐ

解讀。。。。

Dunn 政策分析模式中的分析方法與政策相關資訊，其中：

⑴政策推薦：就政策可能達成的成果，預測其成本與利益，以幫助決策者採行政策。

⑵政策監測：當政策被加以採納後，監測的目的即在監督政策是否按原訂的計畫確實執行。

⑶政策結果：指政策行動後所觀察的結果。

⑷政策績效：指政策結果是否達成預期目標與價值。

*7.* 行政組織的回饋系統，在於避免組織走向錯誤的方向，因此下列何者成為管理人員的最主要功能？

Ⓐ組織產出　Ⓑ組織投入　Ⓒ組織控制　Ⓓ組織精簡

【*96.*身三】Ans Ⓒ

解讀。。。。

選項Ⓒ組織控制意涵等同於「回饋」功能，意指組織往往透過「負向反饋」（Negative Feedback）的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，避免走向錯誤的方向，完成組織控制的過程。

*8.* 從「開放系統」的理論觀點來看，行政組織系統的「投入」所指為何？

Ⓐ競爭的廠商　Ⓑ民眾的支持　Ⓒ公共的服務　Ⓓ行政的管制

【*103.*地四】Ans Ⓑ

*9.* 從系統論的概念架構來看，產品和服務屬於系統運作的何種部分？

Ⓐ投入部分　Ⓑ轉換部分　Ⓒ轉型部分　Ⓓ產出部分

【*96.*身三】Ans Ⓓ

*10.* 以系統途徑研究公共政策，常被詬病之一為轉換過程，其被比喻為何者，而有「投入主義」（Inputism）之譏？

Ⓐ鐵的牢籠　Ⓑ黑箱　Ⓒ心靈囚籠　Ⓓ有機體

【*91.*委升、*93.*退四、*95.*身四】Ans Ⓑ

解讀。。。。

轉換過程即政治系統運作下之決策過程，常以封閉方式進行，故被喻為黑箱，公策是政治系統受到外在環境壓力時，所作的一種反應。

11.下列何項的功用在拓展立論理由的廣度和深度，以加強「立論理由」的主張，具有強化、證實、支持論證的作用？
(A)駁斥理由 (B)立論依據 (C)政策主張 (D)政策相關資訊
【97.地四】Ans (B)

12.就知識的使用而言，下列何種政策觀點認為政策研究乃在提出政策方案之改善或改進的建言？
(A)實證主義 (B)工程模式 (C)啟蒙模式 (D)批判理論
解讀。。。。 【93.初、93.高】Ans (B)
知識應用與公共政策之關係，可用三種模式表達：
(1)實證主義：係指社會科學家對政策能描述其事實狀況，或為其建立通則，以期「事實本身能為自己說話」。
(2)工程模式：社會科學家即使所知有限，亦應運用自己知識經驗，為公共事務作些補偏救弊的改善工作，而此角色扮演，有如一位工程師般旨在針對特定問題的缺失，充實相關分析，解釋問題的答案，提出改進的建言，以履行社會責任。
(3)啟蒙模式：認為政策研究可從事概念的啟蒙，及利用公共政策的研究來教育決策者和民眾去學習和理解政策基本概念與前提與未來可能發展的方向。

13.知識與政策之間有三種方式可加以表述，不包含下列何者？
(A)實證主義 (B)行動主義 (C)工程模式 (D)啟蒙模式
【95.勞】Ans (B)

14.漢姆（C. Ham）與希爾（M. Hill）在 1984 年出版的《現代資本主義國家的政策過程》採用總體層次的政策分析，這種分析方式的內涵不包括：
(A)組織決策一組織中的決策制定層次 (B)政策規劃的中程分析
(C)政治系統的總體分析 (D)個人的預期分析
解讀。。。。 【93.地四】Ans (D)
漢姆（C. Ham）與希爾（M. Hill）採用總體層次的政策分析，認為公共政策應以三個分析層次進行，即選項(A)(B)(C)三者，其更提出唯有透過結合「系統分析」和「系統性的分析」兩者，才能提供對政策行動的適當瞭解。

15.下列有關公共政策的政治分析，何者敘述錯誤？
(A)公共政策過程中的各階段，皆難免受到政治因素的影響
(B)政治因素也可能成為政策分析的助力而非阻力
(C)有必要以政治面向分析，取代技術導向的政策分析
(D)公共政策過中的公民參與，即為考量政治因素的具體作為之一
解讀。。。。 【106.普】Ans (C)
判斷題，選項(C)應改為技術導向的政策分析應外加政治面向的分析，並非被取代。

16.依據學者侯伍德（B. W. Hogwood）、岡恩（L. A. Gunn）的研究分類，決策者心理有所意圖，而分析者為其蒐集相關的可用資訊，俾使決策合理化，此稱之為：
(A)政策過程研究 (B)過程倡導 (C)政策制定資訊分析 (D)政策倡導
【103.地五、91.委升】Ans (C)

7.學者唐恩（Dunn）認為政策分析的方法論要基於：
(A)直覺論 (B)經驗論 (C)邏輯實證論 (D)批判性多元論

解讀。。。。 【100.身四】Ans (D)

學者唐恩指出：「政策分析乃是一門運用多種研究調查及論辯方法，以製造並變成政策相關資訊，藉以在某種政治環境中解決政策問題的應用社會科學。」亦即**應用多元調查與推理論證（批判）的方式**，得之政策相關資訊，藉此瞭解政策問題本質與提出解決之道，其極力主張以多元研究方法、政策論證或公共辯論方式，來促成對政策問題的真正認知，方法論屬於「批判性多元論」。

11. 中央銀行為抑制外國法人的匯率炒作，決定停止無本金遠期外匯買賣的交易，係屬唐恩（Dunn）政策分析模式中的何種政策資訊？
(A)政策問題 (B)政策未來 (C)政策行動 (D)政策成果

解讀。。。。 【107.原四】Ans (C)

題旨為政府提出抑制匯率炒作的具體執行方案，故答案為(C)政策行動。

14. 何者不屬於學者唐恩所提出的政策預測的活動內涵？
(A)檢視欲採行政策的可能結果 (B)敘述評估各政策方案的標準
(C)敘述達成政策目標的可能限制 (D)考量各政策方案的政治可行性

解讀。。。。 【100.軍轉四】Ans (B)

政策預測（Policy Forecasting）：政策預測的主要目的，旨在提供和比較不同政策方案被採用之後（或不予行動時），未來事務狀態可能發展狀況之相關政策資訊。選項(B)屬於政策推薦的活動之一。

15. 政策執行後的成果是否達成預期的價值，稱為：
(A)政策推薦 (B)政策預測 (C)政策監測 (D)政策績效

【97.身四】Ans (D)

16. 請指出下列有關政策分析程序與政策制定階段的對應關係中，何者為正確？
(A)問題建構對應於政策規劃 (B)政策推薦對應於議程設定
(C)政策預測對應於政策評估 (D)政策監測對應於政策執行

解讀。。。 【97.身四】Ans (D)

選項(A)問題建構正確的對應為「政策問題」；選項(B)政策推薦正確的對應為「政策行動」；選項(C)政策預測正確的對應為「政策未來」。

20. 就開放系統觀點而言，政府政策的制訂過程是指政府對社會的：
(A)產出 (B)轉換 (C)回饋 (D)投入

【96.地四】Ans (B)

21. 將系統理論應用於政策運作過程研究時，可將「政策合法化」視之為：
(A)需求 (B)環境 (C)投入 (D)產出

解讀。。。。 【104.外交四】Ans (D)

政策合法化可視為法律的制定，故為「產出」的內涵。

26. 根據唐恩（W. Dunn）的說法，下列何項因素可將政策相關資訊，轉換成不同的政策主張？
(A)支持 (B)反駁 (C)立論理由 (D)立論依據

Ans (C)

27. 根據唐恩（W. Dunn）的說法，政策相關資訊邏輯推理的結果，亦為政策論證的結論，稱之為：
(A)政策主張 (B)評斷標準 (C)支持 (D)反證
【102.地四】Ans (A)

28. 在政策方案規劃過程中，參與者尋找有利的資訊，支持本身的政策主張及看法，並提出反證，以抗辯其它不同的主張及看法，這稱為：
(A)政策預測 (B)政策論證 (C)政策分析 (D)政策研究
【96.退四】Ans (B)

29. 有些人在提出政策主張時，動不動就引用諾貝爾獎得主的說法，以作為其政策主張的理由。這種論證方式是屬於下列何種方式？
(A)分析的方式 (B)解釋的方式 (C)直覺的方式 (D)權威的方式
【96.退四】Ans (D)
解讀。。。。
政策論證的模式：
(1)**權威模式**：政策主張的依據來自權威的論證。如諾貝爾獎得主的說法。
(2)統計模式：政策主張的依據來自樣本的論證。
(3)類別模式：政策主張的依據來自成員的論證的屬性和同質性作為論證的基礎，例如，種族與性別即為許多論證基礎。
(4)直覺模式：政策主張的依據來自洞識的論證。
(5)**分析模式**：政策主張的依據來自**方法的論證**。
(6)**解釋模式**：政策主張的依據來自**因果的論證**。
(7)實用模式：政策主張的依據為動機、比較或類比的論證。
(8)**價值批判模式**：政策主張的依據來自**倫理道德的論證**。

30. 根據唐恩（W. Dunn）的說法，下列何者強調政策主張的依據是來自因果的論證？
(A)解釋模式 (B)分析模式 (C)權威模式 (D)統計模式
【105.原四】Ans (A)

31. 一般而言，強調「政策的對錯、好壞及其產生的結果」是何種類型的政策論證模式？
(A)權威模式 (B)分析模式 (C)直覺模式 (D)價值批判模式
【103.原四】Ans (D)
解讀。。。。
「政策的對錯、好壞及其產生的結果」屬於價值批判的內涵，故答案為(D)。

36. 下列那一種政策分析家（Policy Analysts）偏向於重視政策長期的效果？
(A)服務型 (B)政客型 (C)技術型 (D)虛偽型
【107.地四】Ans (C)
解讀。。。。
技術型分析家的專業技術能力較高（如國發會中的經濟分析專家），他們追求「最佳的政策方案」，偏重政策長期的效果的分析，但缺乏政治倡導能力。

38. 在學者芭德絲與杜尼克（B. A. Bardes & M. J. Dubnick）所撰的〈政策分析的動機與方法〉一文中，指出專業的分析家相較於政治的分析家較強調何種旨趣？
(A)策略運用 (B)政策倡導 (C)價值最大化 (D)有效的表達
【93.初、93.高】Ans (A)
解讀。。。。

芭德絲和杜尼克認為政策分析家的型態與政策研究的旨趣可分為：

⑴科學家：強調的焦點非問題的解決，而為理論的建構，並以科學方法完成。

⑵專業性分析家：強調政策的設計，較注重政策和政策制定的改善，導致希望應用知識與策略分析來達成與改善目的。

⑶政治性分析家：重視政策是否帶來價值極大化，較易採行政策倡導的立場，並以論證的途徑來處理政策問題的討論。

⑷行政性分析家（行政人員）：較注意政策能否有效執行，對於管理的策略較感興趣。

⑸個人的分析家：為顧及政策的實施對生活的影響，因此不免與他人論辯政策的對錯與自己親身的感受，使得其對理論、設計、管理與知識應用，產生全面性關懷。

選項(B)(C)(D)屬於政治性分析家的特性。

39. 下列那一類型的政策分析家最著眼於政策實施是否會帶來價值的最大化，故較容易採行政策倡導的立場，並以論證的途徑來處理政策問題的討論？

(A)專業的分析家　(B)行政的分析家　(C)政治的分析家　(D)個人的分析家

【103.高】Ans (C)

40. 機關政策分析人員扮演下列何種角色較不適當？

(A)價值中立的理性研究者　(B)政策倡導者

(C)方案推薦者　(D)方案設計者

解讀。。。。　【91.原五】Ans (A)

價值中立的理性研究者應屬學者的角色，政策分析人員應扮演下列角色：

⑴**資訊蒐集者**：蒐集與政策問題解決有關的資訊。

⑵**資訊分析者**：就已蒐集到的資料，深入研究分析。

⑶**方案設計者**：負責設計各種可行的替選方案。

⑷**方案推薦者**：將已設計完成的替選方案加以審慎評估比較後，透過說服的政治藝術，向決策者推薦適當可行的政策方案。

⑸**方案倡導者**：不但要客觀的決策者推薦適當的替選方案，有時還要基於自己的理念或決策者的觀點，扮演方案的積極推銷者、擁護者、促其實現者。

41.「就蒐集到的相關資料，透過演繹歸納以釐清公共問題癥結」，屬於政策分析人員所扮演的那種角色？

(A)方案倡導者　(B)方案設計者　(C)資訊蒐集者　(D)資訊分析者

【106.原四】Ans (D)

44. 對於政策倡導（Policy Advocacy）的特性，下列說明何者正確？

(A)係指政策的解釋、描述、與瞭解，而非規範性的探討

(B)針對政策的因果作一嚴謹的研究與科學的推理

(C)發展和檢定政策因果的一般命題，並累積可靠而相關的研究發現

(D)需要具備論證、說服、組織和行動的技巧

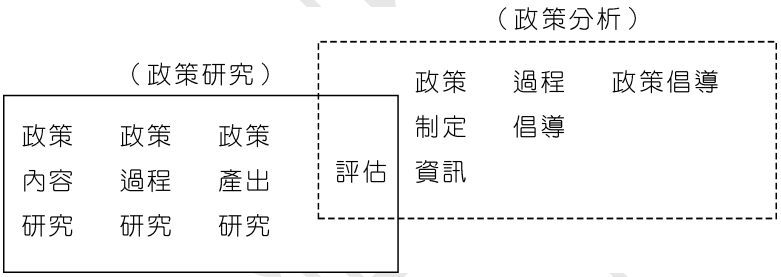
解讀。。。。　【105.高】Ans (D)

選項(A)(B)(C)為「政策分析」特性。

5. 一位優秀的政策分析師從委託人處獲知擬加以解決的公共問題後，其所必須進行的第一件事是：
(A)重新界定問題　(B)設計備選方案
(C)研擬解決問題的對策　(D)找尋適當的政策工具
【109.原三】Ans (A)

7. 何種公共政策的研究類型最為兼具描述性與規範性，同時亦包含了政策分析與政策倡導？
(A)政策過程研究　(B)政策內容研究
(C)政策評估研究　(D)政策制定的資訊分析
解讀。。。。　【98.退三】Ans (C)

(1)政策分析的內容與活動：有關政策分析的活動，學者哈務（Hogwood）與強恩（Gunn）進一步分析政策研究與政策分析的差異，曾繪出下列的圖形，說明公共政策的研究範圍：包括以下幾種方式：




①政策內容研究。
②政策過程研究：主要是描述政策問題如何形成的階段活動。
③政策產出研究。
④政策評估研究：所謂評估研究，是指對政策行動的價值和政策方案的成敗作一審慎判斷的過程。
⑤政策制定的資訊分析：係指決策者心理有所意圖，而分析者為其蒐集相關的可用資訊，俾使決策合理化，亦即政策制定的資訊分析是指為了**幫助決策者達成政策決定而從事資訊的蒐集與分析**。
⑥過程倡導。
⑦政策倡導：政策分析者提出特定的政策方案與觀念，透過個人或壓力團體向社會大眾或政策制定者**推銷政策**的活動。

(2)小結：政策研究與分析的**重疊是「評估」活動**，乃是探討公共政策對於社會或標的團體影響的研究，它可能是**規範性**的，也可能是**描述性活動**，正好介於政策研究與政策分析的中間。

8. 侯伍德（Hogwood）和岡恩（Gunn）將政策分析研究分為七種，針對特定政策之起源、運作與發展的來龍去脈，加以敘述和解釋，係屬下列何者？
(A)政策內容研究　(B)政策產出研究　(C)政策評估研究　(D)政策倡導
解讀。。。。　【107.原五】Ans (A)

名詞說明：
(1)政策內容研究：主要是描述特定政策的發生背景與發展，通常採取個案研究法，以瞭

解政策如何出現？如何執行？結果為何？藉以描述及解釋該項政策的來龍去脈，以告知決策者及後學者政策的意涵為何。

⑵政策產出研究：主要是探討不同地區或國家的公共經費或公共服務水準等政策產出，究竟是受到那些因素的影響，這又稱為政策決定因素（Policy Determinants）的研究。

⑶政策倡導（Policy Advocacy）：政策分析者提出特定的政策方案與觀念，透過個人或壓力團體向社會大眾或政策制定者推銷政策的活動。

*9.* 何者的研究範圍包括政策問題形成、政策規劃及政策合法化等三個階段的活動？

Ⓐ政策建議　Ⓑ政策論證　Ⓒ政策制定　Ⓓ政策研究

解讀。。。。　【104.軍轉四】Ans Ⓒ

政策制定（Policy-making）係指政府官員選擇某種特定行動（Action）或不行動（Inaction）的行為，包括政策問題形成、政策規劃及政策合法化等三個階段的活動，政策制定者為實務家。

## 焦點四九　議程設定與政策問題認定

*1.* 下列有關影響公共問題的各種管道，何者錯誤？

Ⓐ意見領袖有引領言論與意見的效果

Ⓑ遊行示威或靜坐抗議皆有可能提昇特定公共問題的曝光

Ⓒ社會事件當事人可能引起社會大眾對於特定公共議題的關注

Ⓓ對於公共問題的質疑與討論局限於平面媒體的報導

解讀。。。。　【106.普】Ans Ⓓ

公共問題的質疑與討論「不」局限於平面媒體。

*2.* 由政策分析人員依據已知的部分，再思考後作評量是屬於下列何種政策問題認定途徑？

Ⓐ樣本調查法　Ⓑ間接評量法　Ⓒ問題製模法　Ⓓ相關性因果關係法

解讀。。。。　【102.身四】Ans Ⓑ

政策問題認定途徑：

⑴樣本調查法：對於問題當事人進行抽樣調查，以瞭解當事人對問題的感受、看法、需求、建議。

⑵間接評量法：間接評量法指對於某些無法利用樣本調查法，可以採取間接評量法，以知悉問題的大要。作法包括：

①引用他人對該問題所作的評量結果。

②由政策分析人員依據已知的部分或對已知部分作調整後的資料，經過深思熟慮後自己再作評量。

③利用某一項單一相關的數量以評量另一個問題可能涉及的數量。

⑶問題製模法：模式是複雜的社會事實或現象之簡單化代表，利用模式的建構來瞭解大型複雜問題的本質。

⑷相關性與因果關係法：事情的發生通常不會是孤立的事件，常常與其他事情發生密切的關聯；另外，「有果必有因」，很多事情的發生一定有其原因。

*3.* 想像外星人侵入地球，提出星際戰爭的策略。這種的類比法，稱之為：

Ⓐ個人比擬　Ⓑ直接比擬　Ⓒ象徵性比擬　Ⓓ奇想比擬

解讀。。。 【97.身四】Ans ⒟

類比分析法（Synetics）為政策問題認定的技術之一：許多研究顯示，許多出現的新問題往往是舊問題的縮影，舊問題往往隱含著許多解決新問題的潛在答案。當我們進行相似性的類比時，可以作下列四種類比：

⑴個人類比（比擬）：所謂個人類比是指政策分析家將自己想像為其他的政策利害關係人，以體會問題的情境。

⑵直接類比（比擬）：直接類比是指政策分析家直接將兩種或多種問題情境加以比較，以加深對於所欲探討的問題情境之瞭解；例如，嗜毒者的治療可與傳染病的控制加以直接類比。

⑶象徵類比（比擬）：如果無法找到實際的問題狀況兩相類比，則不如將某一既定的問題情境與某一象徵的過程加以比較。如我們將生物系統與政策系統來加以比較。

⑷想像類比（比擬）：政策分析家完全發揮自由想像力，將問題情境與某一想像中的事務相互比較。例如，國防政策分析家為了研擬星戰（Star War）的策略。

*4.* 從類似問題和所欲探討政策問題的相似性，指出問題的成因、特質與類別，是下列何種方法？

⑷直覺分析法 ⑻層級分析法 ⑽類比分析法 ⑾腦力激盪法

【104.原四】Ans ⑽

*5.* 「解決十項相關問題要比解決一項問題本身來得容易」，主因是政策問題具有：

⑷主觀性 ⑻人為性 ⑽相依性 ⑾動態性

【96.身四】Ans ⑽

*6.* 層級分析（Hierarchy Analysis）是確定問題情境原因之一項技術，並不包括下列何項原因？

⑷可能的原因 ⑻假設的原因 ⑽合理的原因 ⑾可操控的原因

解讀。。。 【96.地四】Ans ⑻

「層級分析法」是針對結構不良政策問題的認定方法之一，係透過演繹推理的思考，列出問題的各種原因，分為三大層級（次），計有：

⑴「可能原因」：所有可能導致某項政策的原因。

⑵「合理原因」：基於科學研究或直接經驗的理解，指出對該項政策問題較有影響的原因。

⑶「可行原因」（可操控的原因）：是指從合理原因中再論證出解釋政策問題的行動原因。

*7.* 政府機關對某一公共問題採「促其發生」的態度，其意為：

⑷積極協助當事人界定問題，但不加處理 ⑻採消極被動接納的作法

⑽不理不睬 ⑾主動設法讓問題發生，積極處理

【93.地五】Ans ⑾

*8.* 下列有關政府機關有關「扼阻性決定」的作法，何者是錯誤的描述？

⑷設法不使公共問題擴大 ⑻設法不使其進入政府議程

⑽有了決策也設法不使其執行成功 ⑾避免接觸該公共問題

解讀。。。 【92.原五】Ans ⑾

選項⑾應改為壓抑公共問題的提出。

*9.* 當公共問題發生之後，政府機關基於某些理由設法爭取社會特定意見者的支持，使該項公

共議題無法進入政府的政策議程內，此種作法稱為什麼？
(A)逼避作法（Avoiding） (B)緩衝作用（Buffering）
(C)吸納策略（Cooptation） (D)扼阻性決定（Nondecision）
【100.高】Ans (D)

10.「政府機關主動設法讓問題發生，製造輿論，並積極的予以處理。」此為政府機關對公共問題所持的何種態度？
(A)鼓勵發生 (B)任其發生 (C)促其發生 (D)扼阻發生
【95.初】Ans (C)

11.政府機關對問題所持的何種態度，如果處理不當，則可能引起不滿及反抗？
(A)扼阻發生 (B)任其發生 (C)鼓勵發生 (D)促其發生
【95.原五】Ans (A)

12.根據唐恩（W. Dunn）的觀點，「政策分析人員對於造成問題的外在環境加以選擇性界定、分類、解釋與評估」主要是指政策問題具備下列何種特性？
(A)相依性（Interdependence） (B)主觀性（Subjectivity）
(C)人為性（Artificiality） (D)動態性（Dynamics）
【104.軍轉三】Ans (B)
解讀....
政策分析人員對於問題加以「選擇性」界定、分類、解釋與評估即為主觀性之意。

13.凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這稱為：
(A)議題性問題 (B)策略性問題 (C)規劃性問題 (D)戰術性問題
【97.普】Ans (B)
解讀....
結構不良問題意指複雜的政策問題，層次較高，所涉及的環境風險及不確定性將隨之增加，須透過策略分析加以因應，此類問題與選項(B)策略性問題的意涵相似。

14.就問題的涵蓋性而言，下列何者的範圍最寬？
(A)政策問題 (B)教育問題 (C)經濟問題 (D)公共問題
【96.身三】Ans (D)
解讀....
社會問題＞公共問題＞政策問題，選項(B)(C)為政策問題。

15.柯伯（Cobb）和艾爾德（Elder）認為在社會處於不利地位、資源分配較差而提出問題，以謀求改進者，稱之為：
(A)發掘者 (B)再調適者 (C)環境反應者 (D)行善者
【98.身四】Ans (B)
解讀....
政策議程建立的條件，共有五項：
⑴具問題的創始者：
①再調適者：指在感到一種不利於地位、資源分配的偏袒狀況時，就發起問題的競爭性團體。
②發掘者：純為個人私利而發起問題者。
③環境反應者：指相應於某一不可預知的事件而發起問題者。
④行善者：指為信仰的公益而非個人私利發起問題者。
⑵具問題的觸動樞紐：所謂觸動樞紐，指引起公共問題的偶發事件，又稱「扳機觸發器」，如自然的災禍或國際衝突等。
⑶具有團體的推動。

⑷具有溝通的媒介或途徑。

⑸政治過程。

16.公共問題之發生是下列何者與「觸動樞紐」交互作用之結果？

⑷政策分析人員　⑻決策者　⑹問題發起者　⑽行政人員

【96.地四】Ans ⑹

17.最易被決策機構列入正式政策議程者乃：

⑷民調高者　⑻弱勢族群舉發者　⑹菁英倡導者　⑽政府認為重要者

解讀。。。。　Ans ⑽

政策議程係指一個公共問題成為論題，引起社會注意，進而被政府機關採納，列入處理解決議程的整個過程，政府認為重要者方有可能儘速採納列入議程。

18.假定分析法（Assumptional Analysis）之首要運作階段為何？

⑷假定呈現　⑻假定挑戰　⑹假定集中　⑽利害關係人之確認

解讀。。。　【97.原四】Ans ⑽

「假定分析法」為政策問題認定的技術之一：假定分析法是將政策問題的衝突性假設進行創造性的匯合，它是針對政策分析家、政策制定者或其他利害關係人對政策問題的不同看法加以整合。其進行程序為：

⑴利害關係人的認定（首要階段）。

⑵假定浮現：我們須從政策問題與政策建議間的因果關係著手，仔細檢視兩者之間具有何種明顯或隱含的假定。

⑶假定挑戰：開始將所蒐集到的假定予以比較與評估，特別是兩個互相對立的假定更可以彼此比較或挑戰，以決定究竟何者才是可以接受的假定。

⑷假定集中：一方面我們可以集中最重要的、最不確定的假定。

⑸假定匯合：根據前面的階段，試圖匯合出可令所有利害關係個人或團體接受的共同假定，然後設計解決政策問題的綜合方案。

19.政府對公共問題所採的「扼阻性決定」手段，不包括下列何項？

⑷武力　⑻權力　⑹說服　⑽動員社會偏差

解讀。。。。　【101.普】Ans ⑹

屬於高考公共政策範圍，扼阻性決策（Non-decision）內涵：

⑴意涵：又稱非決定、權力的第二面貌：它是決策者或權責機關所使用的一種工具，目的在採取相關作法，動員社會上支持該機關的力量，壓抑公共問題的發生，使該問題不獲重視，最好使其消弭於無形，亦即扼阻問題進入政府機關的政策議程內。

⑵政府採取（促成）扼阻性決策的方法：

①武力：對抗各種抗議活動，武力鎮壓是最好的例子。

②權力：權力的運用，雖沒有武力那樣的激烈，也是形成「非決策」的手段。例如：利用懲罰來威脅各種潛在需求的創始者，若他們不依權勢當局的決定，將受懲罰。

③動員社會偏差：政治系統動員政治系統中既存的偏差，是一種間接形成「非決策」的方式。這些偏差指的是一些規範、慣例、法則或程序，經由這些偏差，可抑制住任何具有威脅性的需求或初期性問題。

④塑造或加強偏差：大凡既得利益者為了防止和各種對現狀提出挑戰的要求，經常建立起許多的規則和程序以為抵制。至於其它的辦法不是加強現有的阻礙，便是再樹

立起另一個新的個人或團體來對抗這些挑戰者。

## 焦點五十　政策規劃與政策合法化

*1.* 民國 78 年德國拜耳製藥公司（Bayer）原擬在我國臺中港投資設廠，但因地方政府主張公民投票，遂決定撤資。就政策可行性分析而言，是屬於下列何種分析？
㈠法律可行性　㈡政治可行性　㈢經濟可行性　㈣技術可行性
【*97.*身五】Ans ㈡

*2.* 政策規劃的主要工作是設計、評估比較以及下列何者？
㈠推薦政策替選方案　㈡監督政策執行　㈢籌備政策行銷　㈣推動政策合法化
【*101.*身五】Ans ㈠

*3.* 政策方案的規劃，依理性的決策邏輯，應從下列那一項活動開始？
㈠確立政策目標　㈡確認政策問題　㈢設計備選方案　㈣評估各項方案
解讀。。。。　【*92.*普、*91.*原五】Ans ㈡
一般規劃政策方案的第一個步驟為瞭解、診斷認定問題核心，成功的問題解決，需要以正確的解決方案來解決正確認定的問題；政策問題認定錯誤，後果可能比政策規劃、執行與評估工作的不當還要來得嚴重。

*4.* 政策規劃的主要目的在研擬並提出：
㈠描述（Description）　㈡解釋（Explanation）
㈢處方（Prescription）　㈣預測（Prediction）
解讀。。。。　【*91.*原四】Ans ㈢
一般說來，規劃包括兩項主要活動：一是診斷，其目的在於瞭解問題的症狀，發現問題癥結之所在。此階段的工作在找出問題的肇因，確立政策目標，認定標的團體（Target Groups）。另一是處方，其目的是透過政策分析程序，提出解決問題的政策方案。

*5.* 政策規劃的目的，在於發展下列何項？
㈠結果　㈡影響　㈢方案　㈣過程
【*96.*退四】Ans ㈢

*6.* 下列政策過程的各個階段中，何者受到政治因素的影響最大？
㈠問題認定　㈡規劃　㈢合法化　㈣執行
解讀。。。。　【*91.*原五】Ans ㈢
合法化的過程中政治因素的影響很深，如利益團體、政黨與議會的關說施壓，與選舉過程、民意走向均會影響。

*7.* 下列何者非屬政策規劃的要點？
㈠包含尚未經政府主管機關認定的公共問題　㈡以目標為取向的政策方案設計與選擇
㈢儘量經過系統、理性與客觀的考量　㈣為動態性的運作過程
解讀。。。。　【*100.*普】Ans ㈠
政策規劃係為瞭解決政府接納、認定與決定處理的政策問題。

*8.* 在決策過程中，行政官員及民意代表常受限於一些決策標準，下列何者不包括在內？
㈠價值觀、政黨歸屬　㈡選區利益、民意　㈢順從、決策規則　㈣人際關係維持
解讀。。。。　【*98.*身四】Ans ㈣

行政官員及民意代表在作決策時，常受到下述六項「標準」的影響，茲分述如下：

⑴價值觀。

⑵政黨歸屬：民意代表或行政官員及其所屬政黨之政治主張、立場及信念等，在忠於政黨之下，與政黨保持一致性的立場。但其影響力仍須視個別政策論題的本質而定。

⑶選區利益：民意代表或行政官員常以選區利益團體的代表身分從事政策的制定。

⑷民意：民意對於重大的、廣泛的政策走向，及對日常性的計畫實施作法均具有影響，尤其與選票息息相關。

⑸服從：決策者常服從（或順服）其他人對政策方案的判斷而做決定，所謂其他人不限於上級長官，有許多行政官員會順從民意代表的建議；同樣地，民意代表也會接受他人的意見。

⑹決策規則：許多決策可能採「援引前例」的方式辦理，或逕就該案件現況條件做決定，或摸索嘗試。

*9.* 在行政機關的政策合法化過程中，政策分析人員應「首先」進行下列何項工作？

Ⓐ培養耐心　Ⓑ增強信心　Ⓒ培養誠心　Ⓓ瞭解決策者的心態

解讀。。。。　【*96.*退四】Ans Ⓓ

政策分析人員如何使其擬訂的或推薦的政策方案獲具決策權之行政首長或機關所接納為重要關鍵，因此，各級政府內部各單位之主管，理論上均具有合法化政策或計畫擬定之權力，政策分析人員在向其推介政策方案時，除了上述本身應有之作為外，必須對具有決策權之決策者有相當瞭解（意即瞭解決策者的心態），才能收效。

*10.* 一般而言，在篩選政策方案時所使用的標準中，下列何者最不重要？

Ⓐ可行性　Ⓑ簡單性　Ⓒ整體性　Ⓓ普遍性

解讀。。。。　【*104.*軍轉四】Ans Ⓑ

篩選政策方案時所使用的標準（等同行政計畫的原則）：

⑴可行性：即七大可行性。

⑵可受性：考慮達成目標所付出之代價。

⑶具體性：計畫內容具體確實，最好能以數字表示。

⑷實際性：客觀態度、實事求事。

⑸整體性：顧及全面。

⑹適應性：能適應環境，具有彈性。

⑺時間性：把握進度與時效。

⑻持續性：計畫需前後一致，遠、中、近程設計需連貫配合。

⑼普及（遍）性：考量計畫是否符合大眾利益，簡言之，需完整周密。

*11.* 下列敘述何者不屬於行政機關在政策合法化過程的常見作法？

Ⓐ爭取社會資源協助　Ⓑ避免發布試探消息　Ⓒ運用立法聯絡人員　Ⓓ發揮黨政協調功能

解讀。。。。　【*99.*地四】Ans Ⓑ

行政機關適當之合法化策略作法：行政機關為使其法案能在立法機關獲得通過，可採用各種有效策略，其中包括：

⑴試探性的發布消息：法案在正式向立法機關提出前，先將內容向社會透露，以觀察社會各界之反應。

⑵爭取社會資源協助：行政機關可透過支持其立場之一般大眾、傳媒、學者專家等，對

民代施壓，促其採取支持立場。

⑶提供資訊增進瞭解。

⑷加強聯繫維持情誼。

⑸列席各項相關會議。

⑹發揮黨政協調功能。

⑺提供選民利益。

⑻運用立法聯絡人員（國會聯絡人）。

⑼恩惠任用。

*12.* 關於立法機關進行有關政策合法化運作過程的方式，下列何項錯誤？

Ⓐ遊說　Ⓑ協商　Ⓒ討價還價　Ⓓ層級節制

解讀。。。。　【*101.*地四】Ans Ⓓ

立法機關進行建立合法化過程多數支持的主要手段：①說服（Persuation）；②議價協商（Bargainning）；③遊說（Lobbying）。

*13.* 向專家、學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見，是何項預測資訊之來源？

Ⓐ洞察力　Ⓑ方法　Ⓒ權威　Ⓓ科學理論

解讀。。。。　【*104.*軍轉四】Ans Ⓒ

「政策預測」之意涵、類型與資訊來源：

⑴意涵：政策方案預測乃是指以估計衡量既有現行政策與新政策後果、新政策內容或政策利害關係人行為與態度所得之資訊，作為比較取捨替選方案之依據。

⑵政策預測之種類：

①推測、預估（Projection）：以過去和現在之趨勢推定社會的未來狀態，這種推測可能經由統計分析方法（如時間序列分析），亦可運用比較個案研究法，有時亦可訴諸權威。一般而言，推測是以經驗性的資料為基礎的。

②預計、估測（Prediction）：以明確的理論假設估計社會的未來狀態，這種假設可能是一項理論上的定律（如效用遞減定律），或是一項理論上的命題，也可能是採用類比的型式。這種估測是以科學的理論為基礎。

③猜測、臆測（Conjecture）：以主觀的判斷為基礎猜想社會的未來狀態。這種判斷可能來自於政策制定者本身的直覺、洞識和靈感，也可能是一種情緒性驗證。

⑶政策預測的資訊來源：

①權威：即向專家學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見。

②洞察力：對問題具有深刻洞察力者，並非一般人所說的專家。

③方法：即具有創新性的分析方法，有助於替選方案的找尋。

④科學理論：即自然科學及社會科學研究結果所做的解釋。

⑤動機：即政策利害關係者的信念、看法、價值等。

⑥平行案例：即基於類似環境對於同樣政策問題可採行同樣解決方法的假設。

⑦類比性：即基於兩個以上政策之間的某些關係基本上是相似的，故不同類別的政策問題，其相似之處也可能是替選方案的一項來源。

⑧公平正義的理念：「社會正義」理論，也常可做為許多政策替選方案的來源。

*14.* 下列何者不屬於漸進主義規畫模式之特色？

⑷缺乏價值共識　⑻目標與手段難以分開考慮
⑽缺乏一般目標　⑾政治與規畫中心匯合

解讀。。。。　【102.普】Ans ⑾

⑴選項⑾政治與規劃中心匯合屬於「發展規劃模式」觀點。

⑵漸進主義規劃模式的內涵說明如下：「漸進主義」又稱為「適應性規劃」，由於計畫目標早就被計畫過程以外的政治因素所限制，甚至是固定了，因而很難更動政策目標。政策規劃過程只是手段的選擇、修正與調適而已。基本上，漸進主義模式是一種手段取向的計畫型態。其特點計有以下五項：

①政治與規劃中心分離：目標已於政治過程中完成，規劃只作手段的選擇。

②缺乏價值共識：政策目標係多元參與者衝突妥協的結果，政策規劃僅為達成有限的共識而已。

③缺乏一致性目標：政治決策者只能制定一些模糊不清的目標和目的。

④特定目標是修訂的、機會主義的、不明確的：為避免不愉快的情況發生，規劃的特定目標和目的通常以模糊的形式呈現，以避免不必要的衝突、爭端與反彈。

⑤功能理性：漸進主義強調只做手段的選擇，因此，具有功能理性的特質。

⑶發展規劃模式：係指一種長期的承諾，對於一般性的目標已界定清楚，但特定的目標與達成目標的手段，則須透過規劃程序加以選擇。據此，發展規劃模式具有以下五項特徵：

①政治與規劃中心的匯合：在政策制定過程中，政治與規劃彼此間具相互依賴關係。政治和規劃的結合關係，通常是由政治機構決定一般性的政策目標，而後再由規劃機構決定特定、具體的政策目的。

②一般目標的明確性。

③一般目標的共識性。

④實質與無限制的理性：由於發展的規劃模式涉及手段與目標的選擇，具有典型實質理性的特徵，是價值中立的。

⑤廣博性：係指規劃者在規劃未來事務時，必須注意系統內不同部分的相互關係，以便於掌握整個的變遷過程。

15.下列敘述何者不屬於行政機關在政策合法化過程的常見作法？
⑷爭取社會資源協助　⑻避免發布試探消息　⑽運用立法聯絡人員　⑾發揮黨政協調功能

解讀。。。。　【99.地四】Ans ⑻

行政機關適當之合法化策略作法：行政機關為使其法案能在立法機關獲得通過，可採用各種有效策略，其中包括：

⑴試探性的發布消息：法案在正式向立法機關提出前，先將內容向社會透露，以觀察社會各界之反應。

⑵爭取社會資源協助：行政機關可透過支持其立場之一般大眾、傳媒、學者專家等，對民代施壓，促其採取支持立場。

⑶提供資訊增進瞭解。

⑷加強聯繫維持情誼。

⑸列席各項相關會議。

⑹發揮黨政協調功能。

⑺提供選民利益。
⑻運用立法聯絡人員（國會聯絡人）。
⑼恩惠任用。

16.政策法案向立法機關提出前，行政機關透過支持其立場的壓力團體向立法機關施壓的作法，屬於下列那一種政策合法化的作為？
Ⓐ發揮黨政協調功能　Ⓑ爭取社會資源　Ⓒ試探性地發布消息　Ⓓ加強聯繫情誼
【107.身三】Ans Ⓑ

17.依立法院組織法之規定，下列何者正確？
Ⓐ立法院設院長、副院長各 1 人，由立法委員互選產生
Ⓑ立法院會議、公開舉行，不得開秘密會議
Ⓒ停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員二分之一以上之請求，得恢復開會
Ⓓ每屆立法委員選舉當選席次達 5 席之政黨均得組成黨團
解讀。。。。　【108.地三】Ans Ⓐ
選項修正：
⑴選項Ⓑ應改為立法院會議、公開舉行，立法院會議，公開舉行，必要時得開秘密會議。行政院院長或各部、會首長，得請開秘密會議。
⑵選項Ⓒ應改為停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員四分之一以上之請求，得恢復開會。
⑶選項Ⓓ應改為每屆立法委員選舉當選席次達 3 席且席次較多之 5 個政黨得各組成黨團。

1.「針對政策問題解決，採取科學方法，廣泛蒐集資料，設計一套未來行動之替選方案的動態過程」，是指：
Ⓐ政策問題之認定　Ⓑ政策規劃　Ⓒ政策執行　Ⓓ政策評估
解讀。。。。　【101.普】Ans Ⓑ
政策規劃乃是為解決政策問題（政府認定與接納的公共問題），採取科學方法，廣泛蒐集資訊，設計一套以目標為取向、變革取向、選擇取向、理性取向之未來行動替選方案之動態過程。

3.政府針對政策問題，進行問題解決方案的研擬，此一活動係屬何種公共政策的運作階段？
Ⓐ政策執行　Ⓑ政策合法化　Ⓒ政策規劃　Ⓓ政策評估
【103.原五】Ans Ⓒ

14.一旦政策規劃忽略環境的限制，便缺乏下列何項？
Ⓐ可行性　Ⓑ有效性　Ⓒ經濟性　Ⓓ均衡性
解讀。。。。　【102.水利會、99.普】Ans Ⓐ
環境的限制與考量（如環保議題）屬於環境可行性的範疇。

15.在評估政策方案的政治可行性時，特別要注意那項因素？
Ⓐ經濟性因素　Ⓑ效率性因素　Ⓒ回應性因素　Ⓓ技術性因素
解讀。。。。　【102.普】Ans Ⓒ
政治可行性係指政策方案在政治方面受到支持的可能性如何，同時還應考慮該方案是否違反傳統倫理道德觀念及社會上盛行的價值觀念，如果違反的話，其可行性即告降低。選項Ⓒ即政治回應（民意與社會需求回應程度）之意。

22.從事政策規劃時，應對當事人、利害關係人、社會大眾等，予以通盤慎重的考慮，主要是下列何項原則？
(A)個人受益原則 (B)當事人原則 (C)人民自主原則 (D)公正無偏原則
【101.普】Ans (D)

23.擬訂社會救濟政策時，最需要考慮的原則是下列那一項？
(A)分配普遍原則 (B)弱勢族群利益最大化原則
(C)人民自主原則 (D)持續進行原則
【99.原四】Ans (B)

24.政策規劃應儘量讓身心障礙者、低收入戶、少數民族、婦女等獲得較多的照顧，此一原則在學理上稱之為：
(A)客觀無私原則 (B)個人受益原則 (C)分配普遍原則 (D)積極平權原則
【103.身五】Ans (D)
解讀。。。。
積極平權原則即劣勢者利益最大原則。

30.政策合法化的活動通常在兩類機關運作，除民意機關外，還有那一類機關為最重要的主體？
(A)監察機關 (B)司法機關 (C)考試機關 (D)行政機關
【102.身四】Ans (D)

38.在代議政府制度下，立法人員在大方案中夾帶著許多有利自己的小方案而立法通過，此種現象稱為什麼？
(A)滾木立法 (B)肉桶立法 (C)競租行為 (D)遊說行為
【98.原三】Ans (B)

43.下列何項係指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一年限後自動停止？
(A)日出條款 (B)落日條款
(C)陽光法案 (D)監督工作的複雜性與重要性
解讀。。。。 【97.普】Ans (B)
日落立法通常也稱為日落法案（Sunset Laws），指由立法機關定期（如 1 年、3 年、5 年或 10 年）檢視某特定方案或特定政府機關運作狀況，以決定該方案或機關是否繼續存在或宣告死亡的一種機制。日落立法被認為是消除政府機關不必要支出，及迫使立法機關對行政機關進行真正監督、評估績效的有效手段。

44.立法機關以法律規定某行政機關經過特定年限的運作後，除非再通過法律延長時效，否則將自動裁撤，此屬於下列何種概念？
(A)資訊不對稱（Informatoin Asymmetry） (B)解除管制（Deregulation）
(C)資訊自由（Freedom of Information） (D)落日法（Sunset Law）
【109.地三】Ans (D)

48.滾木立法屬於下列那一種集體決策型態？
(A)論證說服型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)科學計算型

【97.初】Ans ⓒ

3. 有關政策規劃（Policy Formulation）的概念與意義，下列敘述何者錯誤？
⒜政策規劃必須以經過認定的公共問題為標的
⒝政策規劃以選擇為主要取向，包括問題、資料、方案等
⒞政策形成（Policy Formation）可作為政策規劃的同義詞
⒟政策規劃採變革取向，強調改善或解決公共問題

解讀。。。。 【108.初】Ans ⓒ
高考公策範圍，政策形成（Policy Formation）係指公共問題發生、設計規劃方案以及將選定方案合法化產生正式政策的整個過程，亦即政策形成即「政策制訂」，不能作為政策規劃的同義詞。

7. 在政策運作過程中，立場一致或利害相同的行為者常常結合起來，共同支持或反對某一特殊議案，係屬何種政策合法化策略？
⒜妥協策略 ⒝諮商策略 ⒞聯盟策略 ⒟欺騙策略

【106.原五】Ans ⓒ

8. 在公共政策研究上，對於某問題或某種狀況，個人所想要滿足的需求，相當於經濟學中的需求是：
⒜規範性需求 ⒝感覺性需求 ⒞明示性需求 ⒟比較性需求

解讀。。。。 【104.普】Ans ⓑ
本題出自於高考公共政策中政策規劃的步驟，其中第二步驟為評量需求（Need Assessment），相關說明如下：
⑴需求評量的意涵：所謂評量需求是指評量某一群人口之需求的程度與已提供服務以迎合此需求之數量間的差異。它包含三項要素：
①某一項狀況或需求的廣度。
②確定造成或阻礙該項狀況或需求的因素。
③既有的處理狀況或滿足該需求的政策。
⑵需求類型：
①**規範性需求**（Normative Need）：個人情況低於政府機關規定的情況，如最低工資。
②**感覺性需求**（Felt Need）：對於某問題或某種狀況，個人所想要滿足的需求，亦**即個人所要的需求依自行的感受及所定的標準而異，相當於經濟學中的「需求」**（**Want**）。
③**明示性需求**（Expressed Need）：個人需求轉換為一種意圖，**相當於經濟學中的「需要」**（Demand），如公營事業員工要求民營化後的工作保障。
④**比較性需求**（Comparative Need）：個人的狀況明顯低於某一比較團體之個人的平均狀況，相當於社會學的**相對剝奪感**。

9. 關於政策目標的主要來源，下列何者錯誤？
⒜憲法的規定 ⒝法律的規定
⒞行政首長的命令和宣示 ⒟利益團體

解讀。。。。 【103.身四】Ans (D)

政策規劃過程的第一步驟為「政策目標的制定」，政策目標的主要來源計有：

⑴憲法的規定：例如：憲法對於人民權利與義務、基本國策等規定。

⑵法律的規定：由立法機關所通過的各項法律可為政策目標的依據。例如：我國兒童及少年福利與權益保障法、著作權法等。

⑶行政首長的命令和宣示：例如：總統或行政院長所揭示的各種聲明、提示和命令。

⑷非官方的政策利害關係人。

10. 下列關於公共政策漸進主義模式的敘述，何者正確？

(A)羅列各政策方案並針對其預期後果予以選擇

(B)以過去的政策內容與成果為基礎予以修正

(C)強調時空情境對於政策方案的影響與限制

(D)各壓力團體對於政策方案具有絕對的影響

解讀。。。。 【106.身四】Ans (B)

漸進主義係指決策者只對過去或現行政策作小規模的改變修正。

11. 由於大多數行政機關所處理的是重複性、有前例可循的公共問題，因此頗多採取何種政策規劃？

(A)例行的規劃 (B)類比的規劃 (C)績效的規劃 (D)創新的規劃

解讀。。。。 【100.身五】Ans (A)

政策規劃依據設計方案的方式來區分，分為三類：

⑴例行性規劃：以例行、重複的方式，設計出與過去相類的解決方案。

⑵類比性規劃：以過去類似問題的解決方案作為解決當前問題的參考依據。

⑶創新性規劃：以突破性、創新的方法，針對無前例可援引的問題來設計解決方案。

12. 下列敘述何者不符合政策合法化的意義？

(A)政策完成法定程序以付諸執行的過程 (B)運作過程可能包括立法與行政機關

(C)行政機關無法獨自完成政策的合法化過程 (D)合法化程序可以由委員會完成

解讀。。。。 【100.普】Ans (C)

選項(C)應改為行政機關可獨自完成合法化過程。

13. 行政機關為使法案能在立法機關通過，下列何者不是適當的做法？

(A)透過傳播媒體來影響民意代表

(B)與民意代表維持密切的情誼

(C)把握適當的時機再提出

(D)提供機敏資訊給民意代表以爭取其對法案的支持

解讀。。。。 【108.地四】Ans (D)

機密與敏感的資訊應列為機密文件，不應隨便提供給民代導致資訊外洩。

## 焦點五一　政策執行

1. 下列何者不屬於學者鍾斯（C. Jones）所界定的政策執行的顯著活動？

(A)安排資源與單位促使方案執行 (B)積極爭取立法機關的支持

(C)將法規轉換成可令人接受的計畫指令 (D)提供例行化的行政服務

解讀。。。。 【98.地四】Ans (B)

選項(B)屬於合法化階段的活動。

2. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？

(A)評估政策順服的程度 (B)認清政策執行的障礙

(C)考慮各種政策選項可行性 (D)釐清不同單位間責任範圍

解讀。。。。 【94.身四（補辦）】Ans (C)

考慮各種政策選項可行性應屬執行「前」的規劃評估工作。

3. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？

(A)評估政策順服的程度 (B)認清政策執行的障礙

(C)考慮各種政策選項可行性 (D)釐清不同單位間責任範圍

解讀。。。。 【94.身四（補辦）】Ans (C)

考慮各種政策選項可行性應屬執行「前」的規劃評估工作。

4. 公共政策執行理論的研究，第一代著重：

(A)分析架構的建立 (B)個案研究

(C)中程理論的建立 (D)新典範下的整合理論的建立

【97.普】Ans (B)

5. 由下而上的政策執行模式強調應該給予下列何者自主裁量權？

(A)決策官員 (B)一級主管 (C)機關首長 (D)基層官僚

解讀。。。。 【98.身三】Ans (D)

由下而上的政策執行模式屬於第二代執行理論，強調政策的執行工作，主要是由下層人員、基層人員（官僚）負責，因此應賦予他們與機關更多的自主權及自由裁量權，使他們能夠因應複雜的政策運作情況。

6. 何種政策執行模式較會導致政策僭越的失敗現象？

(A)指導性授權 (B)官僚企業家 (C)協商者 (D)裁量性實驗者

【93.退四】Ans (B)

7. 在杜拉克（Drucker）看來，何者不是其指稱的公共行政的致命傷？

(A)權力具累積性 (B)政策目標太過理想化

(C)政策想畢其功於一役 (D)政策相信「大就是美」

解讀。。。。 【93.地四、92.身五】Ans (A)

早年著名管理學大師 Drucker 在其〈公共行政的致命傷〉一文中，曾經力陳公共行政之所以績效不彰，與以下六個因素有密切關係：

⑴政策目標太過理想，缺乏明確衡量的對象，充其量僅為一模糊的口號。

⑵政策想畢其功於一役，不思建構優先順序並予以堅持。

⑶政策相信「大就是美」，不顧其過重負荷。

⑷政策缺乏實驗，太過教條，無學習不同方式之創新勇氣。

⑸組織與人員不能從經驗中加以學習，亦不做前瞻性的思考，並對期望的結果加以反饋，以致未能發現自己的能力缺乏與盲點。

⑹行政人員不能及時放棄過時之物，逕自盲目擁抱。

8. 政府對違反交通規則的人，予以公布姓名，這種作法屬於下列何種性質的政策執行？

(A)指示權 (B)執照核發 (C)業務檢查 (D)非強制性行動

解讀。。。。 【92.地五】Ans (D)

⑴非強制性行動：非強制性的行動指並非利用法定上的制裁或處罰、獎勵或剝奪權益的方式迫使標的人口順服；此類活動包括由高級官員作政策宣示、由官方設定當事人自願順服的標準、仲裁調解、對違規者公布姓名、採取教育與示範方案等。

⑵檢查：對某些事情、行為、產品進行檢查以決定其是否符合官方所定的標準，如產品檢驗等。它是最常使用的政策工具之一。

⑶核發執照：指政府核准當事人可以從事某一特定企業或專業，或從事某項原被禁止的行為。例如：核發駕駛執照、核發營業許可證、核發公用事業經營權執照等。

⑷指示權：藉由「裁決」程序的實施，許多機關擁有發布命令或指示約束私人企業的權力。例如：可發布命令解決私人企業兩造間的糾紛。

*9.* 關於政策執行定義的涵義，比較而言，下列何者錯誤？

(A)擬訂政策執行方案的辦法　(B)確定負責推動政策方案的機關

(C)靜態的單向運作過程　(D)配置執行政策方案所需資源

解讀。。。。 【103.地五】Ans (C)

政策執行乃是使政策方案付諸實施，以達成預定目標的「動態」過程。

*10.* 有關政策順服的敘述何者正確？

(A)政策順服的程度與政策執行的成敗無關

(B)政策順服的策略不包括公權力的制裁或懲罰

(C)提高政策順服程度的對象不只包括政策標的人口，也包括政策執行者

(D)由上而下的政策制定模式比由下而上的模式容易取得政策順服

【99.高】Ans (C)

*11.* 下列有關當代政策網絡模式的意涵，何者錯誤？

(A)政府不再是唯一的治理者，而逐漸邁向國家與社會的協力治理

(B)公私夥伴關係成為協力治理的常見選項

(C)傳統管制手段仍是政府面對動態複雜情境時必須仰賴的治理工具

(D)政府與民間夥伴的互信互利成為網絡管理的成敗關鍵之一

解讀。。。。 【107.身五】Ans (C)

網絡治理強調政府與參與者間的互動與協商，並非採取管制手段。

*12.* 下列那一項敘述為「由上而下」政策執行方式所強調的特徵？

(A)強調共同行動的複雜性　(B)強調基層行政人員的裁量權

(C)首長對部屬採取嚴密的監督方式　(D)重視組織的過程與產出

解讀。。。。 【98.地五】Ans (C)

選項(C)屬於由上而下執行模式；選項(A)(B)(D)屬由下而上執行模式。

*13.* 有關溫特（Winter）所提出的一般政策「規劃過程／執行成果」模式，下列敘述何者錯誤？

(A)自變項為政策規劃與立法過程，例如利害關係團體間的衝突程度

(B)中介變項可為政策執行過程中的因素，例如基層官僚行為

(C)政策標的團體的反應與行為也是此模式的中介變項之一

(D)依變項即為政策執行成果，各利害關係團體通常能就政策執行成敗達成共識

解讀。。。。 【106.初】Ans (D)

選項(D)應改為各利害關係團體「不易」就政策執行成敗達成共識。

14.愛德華三世（Edwards Ⅲ）的政策執行力模式中，下列敘述何者不符合政策執行機關的特質？
(A)標準作業程序將影響執行成敗
(B)可能產生目標錯置的弊端
(C)執行權責的分散可能影響成敗
(D)執行人員如完全遵守標準作業程序就可適應環境變化
【104.原四】Ans (D)

15.政策方案的執行常涉及許多機關，在多頭馬車事權不一的情況下，最易造成問責機制的下列那一種情形？
(A)執行責任的僵化　(B)執行責任的分散化　(C)執行責任的例行化　(D)執行責任的空洞化
【104.原五】Ans (B)

16.根據全鍾燮（Jun）的看法，下列那一項是政策執行不利的關鍵因素？
(A)行政層級太少　(B)行政裁量權的問題　(C)主觀性對話過多　(D)法律的順服
【103.初】Ans (B)
解讀。。。。
全鍾燮（Jun）亦對政策執行不力加以分析，認為以下的因素是關鍵之所在：
⑴政策設計中使用錯誤的理論：在政策設計就應使用適切的理論，才可減少或避免執行所遭遇的問題。
⑵**不必要的層級**：若層級節制的設計愈複雜，則愈有可能導致行為和權限的爭議及程序的混亂。
⑶**缺乏交互主觀性與對話**：政策執行中行為者間交互主觀性的程度高低可能影響其執行的意願及承諾，進而改變政策的設計。
⑷**行政裁量權的問題**：政策制定者常常希望能在適當時機通過法律，並由行政人員日後再去考慮箇中的細節問題。不幸的是，如此情形下因為必須授與執行者大量的裁量權，因而造成了「**有政策無法律**」的窘境—**因裁量權過大所造成**。
⑸**缺乏法律的順服**：若人民對政府制定的法律或規定拒絕順服，勢將無法發揮影響人民行為的功能。因此，如何誘導人民順服政府的政策實為一項重要的問題。
⑹**課責及評估的問題**：執行過程所產生的權責分散（權威漏洞）所造成的課責與評估不易問題。
⑺管理技術的過度使用：如設計計畫預算與零基預算的失敗。
⑻執行發展目標的問題：目標設定不當的問題。

17.羅偉（T. Lowi）對政策執行不力的原因分析當中，認為會造成「有政策無法律」的窘境，乃是由於下列那一種原因引起？
(A)不必要的層級　(B)行政裁量的問題　(C)缺乏法律的順服　(D)使用錯誤的理論
【96.原四】Ans (B)
解讀。。。。
題目中「有政策無法律」意指行政裁量權過大下所產生的問題。

10.普遍而言，下列何者在政策執行階段扮演最主要的主導者？
(A)行政法人　(B)學者專家　(C)政黨組織　(D)政府機關
【110.原五】Ans (D)
解讀。。。。
政策執行階段扮演最主要的主導者為「政府機關」的主管與執行人員。

12.下列那一概念用來描述及解釋公共政策的執行是否按原定計畫確實實施？

(A)政策規劃　(B)政策順服　(C)政策評估　(D)政策監測

【104.身五】Ans (D)

15. 下列何者不屬於政策監測的功能？

(A)廣納社會資源　(B)確認順服程度　(C)查核服務成效　(D)解釋政策成果

【104.地五、103.初、98.地四】Ans (A)

16. 藉著監測投入、轉換過程、產出、影響等變數間的關係，瞭解政策結果是否為不充分的政策投入所造成的，或是在對標的人口提供資源及服務過程中有所偏差的結果，是何種政策監測途徑？

(A)社會研究累積途徑　(B)社會實驗途徑　(C)社會系統會計途徑　(D)社會審計途徑

【101.身四】Ans (D)

解讀。。。。

政策監測的方法：

(1)**社會系統敘述法**：運用社會變遷的主客觀指標，衡量不同時期政治、經濟和社會的發展趨勢，以反映政府整體施政績效。

(2)社會實驗法：有系統地操縱政策行動，以觀察政策結果的變動。

(3)**社會審核法**：藉著監測投入、轉換過程、產出、影響等變數彼此間的關係，而瞭解政策結果是否為不充分的政策投入所造成的。

(4)社會研究累積法：運用調查研究型態對政策投入、過程、產出和影響予以評估。

21. 政策方案經採行後，相關人員或機關在行為及態度上與擁有權力者的命令互相一致的現象，稱之為：

(A)政策輸出　(B)政策順服　(C)政策影響　(D)政策監測

【107.原五】Ans (B)

22. 有關政策順服的意涵，下列敘述何者錯誤？

(A)指標的團體態度與行為配合政策執行的程度

(B)標的團體可能為避免懲罰而配合政策推動

(C)標的團體可能受大眾媒體影響而不配合政策方案

(D)政治社會化不會影響標的團體是否配合政策方案

【107.初】Ans (D)

解讀。。。。

政府日常政治社會化（教化與宣導）可能影響標的團體是否配合政策方案。

24.「近朱者赤，近墨者黑」這句話用在解釋政策執行時，其意思是指標的團體不順服的原因是以下何者？

(A)政策內容與社會價值觀念衝突　(B)受同輩團體社會化的影響

(C)受大眾傳播媒體的影響　(D)因政策內涵混淆不清的影響

【92.原五】Ans (B)

解讀。。。。

標的人口不順服政策的原因：①政策內容與流行的價值觀念互相衝突；②受同輩團體社會化：如果周遭的朋友大多對政策採取抗拒的態度的話，則該標的人口也就不易順服政策的執行；③受大眾傳播媒體影響的緣故：大眾傳播媒體不當的傳播內容及方式，很容易導引或影響標的人口對政策採取不順服的態度及行為；④貪圖一時方便的緣故：貪圖一時方便，常存僥倖心理，便會違反規定；⑤個人選擇性認知的緣故：某些法律或政策方案在某些人的感覺中，可能比較不具有約束力，於是形成不順服政策執行的結果；⑥

政策內涵混淆不清。

25.下列何者不屬於提高標的人口對政策順服的常見作法？
(A)說服與宣導　(B)接受民意代表請託　(C)強勢公權力　(D)獎勵與懲罰
解讀。。。。　【99.原四】Ans (B)
提高標的人口對政策的順服度的策略作法：
⑴在政策制定階段：①政府機關自行辦理或委託學術機構等，蒐集相關的民意；②建立政府機關與民眾充分溝通管道，如舉行公聽會等；③政府各機關普遍設立並強化「公眾關係室」；④運用大眾傳播媒體型塑有利的民意；⑤加強政府各機關間的溝通協調、互助合作；⑥政策分析家應確實運用其專業知識研判民意；⑦充分利用各種「社會化」的方法，影響人民的意見及看法；⑧採取「吸納」（Cooptation）的策略。
⑵政策執行階段：①採取教育與說服的策略；②採取宣導的策略；③執行機關展現貫徹政策的決心與信心；④採取積極的激勵措施；⑤採取消極的懲罰措施；⑥加強進行必要的溝通。

26.政策執行成功的關鍵之一，在於獲得標的人口的順服與合作。下列何者不是提高標的人口順服的作法？
(A)採取教育與說服的策略　(B)採取積極的強制策略
(C)採取消極的懲罰策略　(D)採取政策溝通的策略
【107.地五】Ans (B)

35.下列何者較符合「由下而上」政策執行模式的特質？
(A)由中央政府主導，地方政府配合執行　(B)委外機關對承包廠商具有監督權責
(C)機關首長對部屬採取嚴密的管理監督　(D)基層政府機關較有自主裁量權
【106.地三】Ans (D)

38.下列那一項並非學者對於第一代政策執行模式的批評？
(A)容易忽視基層官僚的重要性　(B)過分重視中央政府的政策決定
(C)比較適用於具有地方自主性的公共政策　(D)政策規劃與政策執行的區分是不必要的
解讀。。。。　【96.高】Ans (C)
選項(C)屬於第二代執行理論。

3.根據普雷斯蒙（Pressman）及衛達夫斯基（Wildavsky）兩位學者在《執行》一書中計算政策執行成功機率的方法。在每一參與者同意的機率都相同之前提下，下列那一個決策流程失敗的可能性最高？
(A)科員→股長→科長→專委→主秘→副局長　(B)行政院院長→副總統→總統
(C)局長→市長　(D)次長一部長
解讀。。。。　【108.地四】Ans (A)
1973 年《執行》一書探討政策執行成敗影響因素，主張政策執行的主體為基層行政人員，必須關注執行者意向與配合意願，故應選擇有基層人員（科員與股長）的選項，故答案為(A)。

4.第一線行政人員在行使下列何種職權時，較有機會發生貪瀆的問題？

⑷回答民眾詢問　⑻業務簡報　⑹司法裁判　⑽稽查

解讀。。。。　【108.地五】Ans ⑽

第一線行政人員即基層官僚，其行使公權力與裁量權時易產生貪瀆問題，故答案為⑽。

7. 強調「商議式民主」（Deliberative Democracy）的執行運作精神是第幾代政策執行的主要重點？

⑷第一代　⑻第二代　⑹第三代　⑽第四代

解讀。。。。　【106.軍轉四】Ans ⑽

第四代執行研究之內涵：

⑴源起：迪里昂（Peter deLeon）於 1999 年曾發表〈重訪失落的連結：當代執行研究〉一文，其檢視以往三代執行研究的內涵與缺失之後，另外提出了未來政策執行研究之重點，並認為已為「第四代執行研究」打下充分基礎。

⑵執行研究的典範轉移：2000 年之後，開始從事建構第四代執行研究，相關特點如下：

①基本觀點：政策制訂與執行密切結合運作。

②研究趨向：重視執行結果，但更重視過程。

③研究角度：兼顧微觀的由上而下執行與宏觀的由下而上執行，但偏重後者。

④政策參與性：強調多元參與的民主。

⑤其他運作方式與重點：強調採取後邏輯實證論的觀點與方法論，包含採取辯論的、詮釋的、溝通的、批判的、對話的、參與的、協商的方式，以獲取「辯論式民主」、「商議式民主」及「溝通理性」；並以「社會對話的方式，達到「政策學習」之目的。

8. 下列有關第三代政策執行途徑的描述，何者錯誤？

⑷對第一代政策執行研究的批評，主要在於「太多變項，太少個案」

⑻為了更深入瞭解政策執行的實務，應該多使用量化分析方法

⑹主張涵蓋各層級的政府機關作為政策執行的觀察標的

⑽除了自變項與依變項，也應關注中介變項的功能

解讀。。。。　【106.國安五】Ans ⑻

選項⑻應改成為了更深入瞭解政策執行的實務，應該多使用「質化」分析方法，第三代政策執行理論內涵說明如下：

⑴基本概念：整合第一代由上而下與第二代由下而上的途徑。

⑵代表學者：Goggin（1990）等人。

⑶主要論點：

①認為第一代理論以上級命令為出發點，地方服從為終點，是一種演繹的途徑，但是太少的個案以及太多的變項。（選項⑷）

②第二代理論認為政策執行起始於基層官員之間的互動，然後逐步形成交互依賴的互動網絡，這是一種歸納途徑。

③ Goggin 認為應該結合二者，並且更強調府際關係所形成的衝突與合作關係對於政策執行的影響（選項⑹），同時也認為應該由理論建構轉向為理論檢驗，建立操作化與測量的工具。

⑷代表理論：Goggin 提出的「政府間執行溝通模式」與倡導聯盟架構（ACF）。

10. 下列有關李普斯基（M. Lipsky）對於基層官僚的敘述，何者錯誤？
(A)面對民眾與工作，基層官僚總是能夠維持客觀中立
(B)基層官僚可能因應民眾與工作需求而彈性修正其認知與目標
(C)瞭解基層官僚的專業自主與裁量權，是制訂公共政策時必須注意的環節
(D)基層官僚可能先選擇處理最容易成功的個案，而非最需要被服務的個案

解讀。。。。 【106.原五】Ans (A)

選項(A)應改為基層官僚面對民眾與工作，「**享有相當的行政裁量權**」，因此，瞭解基層官僚的專業自主與裁量權，是制訂公共政策時必須注意的環節（選項(C)）。**此外，基層官僚有三項行為特徵，說明如下**：

(1)顧客需求的修正行為：基層官員由於面對日益膨脹的需求，而機關設備與人手又有限，以至於造成供不應求的現象，因而必須透過各種手段，修正顧客的需求，包括：無限期要求顧客等待，拒絕提供資訊，中止服務提供過程等。

(2)工作概念的修正行為：基層官員將自己對於工作活動與認知加以修正，最明顯是修正其工作目標（選項(B)），使其更能發揮工作長才；其次，為了縮短預期與實際之間的差距，他們採取保守的心態調整工作態度；最後，他們不鼓勵創新，反而姑息虛偽，對於改革推動造成很大的障礙。

(3)顧客概念的修正行為：基層官員更直接的行為是修正顧客的概念，他們將顧客加以分類，例如他們以自己的標準選擇去做那些最可能成功的、最值得照顧的民眾要求，可能忽略那些最需要照顧的民眾。（選項(D)）

11. 比較而言，下列何者並非是影響政策執行成敗的重要因素？
(A)政策問題所具的特質　　(B)政策合法化的周延程度
(C)政策評估的周延程度　　(D)政治、經濟等因素

解讀。。。。 【103.地五、102.初】Ans (C)

一般影響政策執行成敗之主要因素可歸納為下列三大要項：

(1)**政策問題所具的特質**：①標的人口行為的分殊性：分殊性的程度愈高，則愈難建構清楚明確的統一管制標準；②標的人口的數目多寡：政策所涉及的標的人口數目愈少愈肯定，愈多將愈可能動員支持以擁護或反對政策的執行；③標的人口行為需要調適的程度：如果政策執行時需要大幅度調適其行為，其政策遭受抗拒的可能性較大。

(2)**政策本身的條件**：①政策規劃的合理程度：標的人口的適度參與，為政策順利執行的一大助力；②**政策合法化的周延程度**；③執行者對政策目標共識的程度：在政策規劃階段，如果相關人員均曾參與規劃，則對政策目標的共識就較高，執行時所遭遇的困難也就較少；④執行機關所具的特性；⑤機關組織間的溝通與執行活動的強化狀況：各政策執行機關如果擁有順暢的溝通管道，將對政策執行極有助益；⑥政策執行的監督情況。

(3)**政策本身以外的條件**：①標的團體（人口）順服政策的程度；②**政治、經濟、社會、文化等環境因素**：執行機關所面對的政治、經濟、社會與文化環境狀況，會直接影響執行機關所採取的行動。

17. 下列關於政策網絡特性的敘述，何者錯誤？
(A)行動者之間會形成交互依賴的互動關係
(B)行動者隨時等待與其他行動者進行策略性交易和聯盟
(C)行動者之間的關係通常是短暫的而非持久性的型態
(D)有助於解析政策制訂過程權力運作的機制

解讀。。。。 【106.地五】Ans (C)

網絡包括各式各樣持久性的關係型態，有的關係緊密持久，有的關係鬆散不易持久，故答案為(C)。

18. 有關政策社群（Policy Community）的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)政策社群可作為政策網絡（Policy Network）的同義詞
(B)政策社群可能以專業知識為形成基礎
(C)政策社群屬於理論層次的概念，目前仍未具有實務管理意涵
(D)政策社群可能以共同利益為形成基礎

解讀。。。。 【106.國安五】Ans (C)

政策社群為政策網絡的類型之一，可作為政策網絡的同義詞。政策網絡理論提出之後，已從抽象的社會、政治與政策理論層次，逐漸發展到具體的管理層次，使得政策網絡的應用層面愈來愈廣，亦即當代政策制定為國家社會共同治理的網絡管理模式。探討政策網絡的重點在於如何有效管理政策網絡，根據上述論述，答案為(C)。

23. 公私部門常在政策過程中形成複雜的互動關係，羅迪斯（Rhodes）就此提出權力依賴理論（Theory of Power Dependency），下列何者不符合其理論內涵？
(A)每個組織都依賴其他組織提供資源
(B)為了達成自身目標，每個組織都必須相互交換資源
(C)優勢聯盟（dominant coalition）對政策產出有一定程度的裁量權
(D)國家還是能夠在治理過程中保有其獨特、單向的高影響力地位

解讀。。。。 【108.高】Ans (D)

本題題旨為政策網絡內涵，強調現代政策制定的權力是分散於諸多行動者身上的，政府（國家）無法獨力貫徹其自身意志，所有政治行動者間形成相互依賴的關係，故答案為(D)。

24. 下列何者非屬官僚過程執行模式的主要論點？
(A)強調自由裁量權與標準作業程序的應用　(B)容易造成目標錯置的執行弊端
(C)組織權力分散於專業化的各單位　(D)政策執行活動充滿議價協商

解讀。。。。 【101.警三】Ans (D)

本題屬於高考公共政策範圍，艾爾摩（Elmore）的政策執行組織模式。Elmore 在 1978 年提出了政策執行的「組織模式」，他認為政策執行之成效端賴組織功能之良窳，如無健全之組織，則政策執行理論必然成為空中樓閣，不切實際。因而提出政策執行的組織模式，分述如下：

(1)**系統管理模式**：此模式以 X 理論之組織觀點為根據，強調組織可以藉層級節制之控制體系，而使組織之運作趨向理性價值追求之擴大化。組織之執行過程隨時因環境需求

而做調整，但執行過程總是以目標取向與價值擴大為依歸。

⑵**官僚過程模式**：此模式所強調之論點為：在官僚組織環境中，政策執行問題乃源於執行者自由裁量之運用與例行化的處理事務原則。組織所作決定包括對自由裁量權運用控制及對例規作必要之改變。

⑶**組織發展模式**：根據研究目標管理學者之看法，只有組織成員共同介入目標設定的過程，目標才會被成員真正的認同與支持。此模式認為，欲有效執行，必須使執行者對政策目標建立承諾感及共識。執行過程在使決策者與執行者間對政策獲得共識及調適。

⑷**衝突與議價模式**：政策執行所涉及之互動行為應被視為政策運作過程中不可缺少之一部分。政策執行並非只循從由上而下之決策指令就可成功，必須視參與者之互動狀況而定。政策執行成功與否乃是相對的，須視參與者在議價過程中，其目標獲得維護的程度而定。

⑸選項Ⓓ屬於衝突與議價模式內涵。

25. 中村（R. T. Nakamura）與史謨伍德（F. Smallwood）認為政策制定與政策執行之間的權力互動，可分為 5 種模式。若以「民國 83 年美國參眾兩院議員極力支持前總統李登輝先生訪美計畫，但卻為美國國務院百般阻撓」為例，請問這應屬何種模式？

Ⓐ傳統技匠模式（Classical Technocrat）

Ⓑ指導性授權模式（Instructed Delegate）

Ⓒ協商者模式（Bargainer）

Ⓓ官僚企業家模式（Bureaucratic Entrepreneur）

解讀。。。。 【100.身四】Ans Ⓓ

⑴政策制定與政策執行之間的權力互動可分為 5 種模式，說明如下：在探討政策制定（決策者）與政策執行（執行者）之間的權力互動時，我們以中村與史謨伍德所建構的 5 種互動情形作為討論的主題，以下分述之：

①傳統技匠：政策制定者—詳細規劃政策目標，並且樹立層級節制的命令指揮系統，以確保目標的履行。（上令下行，上級決定下級執行者執行）

②指導性授權：政策制定者雖然詳細陳述政策目標，但卻留給執行者部分的行政裁量權，去決定應以何種手段來達成。是以，執行者彼此擁有若干的技術、行政與妥協能力以實現目標。（上級決定目標，下級執行者有裁量權去決定與手段）

③協商者：政策制定雖然努力地規範目標，但是這些目標有時並非全為執行者所同意，因此政策制定者與執行者雙方會就目標甚或手段的運用加以協商。（上下共同協商目標與手段）

④裁量性實驗者：政策制定者由於缺乏專業知識及受到其他不確定因素的影響，只能陳述一般性的抽象目標，而不能明確的規範具體目標。因此將授予行政人員有足夠的裁量權去發展本身的目標與手段，唯行政人員仍勉力接受。（上級決定抽象性目標，下級執行者決定明確目標與手段）

⑤官僚企業家：

❶執行者不但規劃他們本身的目標，而且動員充分的政治支持，以迫使政策制定者去採取他們的目標。再不然，執行者與政策制定者交易協商，俾確保達成目標的手段得以鞏固。（一切事務不論目標與手段，均由執行者主導）

❷由於執行者控制了整個政治過程，這使得解釋政策的失敗又增添了另一個因素

：即執行者的權力不受政治的牽制，而導致所謂的「政策僭越」的現象。

⑵若以「民國 83 年美國參眾兩院議員極力支持前總統李登輝先生訪美計畫，但卻為美國國務院百般阻撓」的個案為例。美國國務院為政策制定者，參眾兩院議員為執行者，李前總統成功訪美係由參眾兩院議員主導整個過程，而且動員充分的政治支持，最後迫使國務院（政策制定者）去接納他們的目標與計畫使李前總統順利成行，故屬於第五種「官僚企業家」的互動模式。

*26.* 政策制定者雖然詳細陳述政策目標，但卻留給執行者部分的行政裁量權去決定應以何種手段來達成，此為政策制定與執行間權力互動的何種類型？

⑷傳統技匠　⑻指導性授權　⑹協商者模式　⑽官僚企業家

【*107.*原四】Ans ⑻

*27.* 有關米特與洪恩（Meter & Horn）的政策執行力模式，下列敘述何者錯誤？

⑷政策目標與資源影響政策執行機關間的溝通與活動

⑻最終依變項為政策執行績效

⑹政策執行人員不受執行機關特性的影響

⑽社會經濟與政治環境影響政策執行績效

解讀。。。。　【*107.*原五】Ans ⑹

米特與洪恩認為政策執行過程中，有六項主要變數的互動狀況會影響政策執行的績效，包括：①標準與目標；②資源；③組織間的溝通與執行活動；④執行機關的特性；⑤社會、經濟、政治環境；⑥執行者意向。

## 焦點五二　政策評估

*1.* 促使政策評估研究快速興起的背景為何？

⑷霍桑實驗結果　⑻詹森總統所推行的「大社會」計畫

⑹卡特總統採行零基預算制度　⑽柯林頓總統的國家績效評估

解讀。。。。　【*93.*普】Ans ⑻

⑴ 1930 年代的「霍桑實驗」，儼然已具評估研究的雛形。

⑵不過真正奠定評估研究的基礎而為此一領域的濫觴者，應屬史蒂芬為美國羅斯福總統「新政」計畫之成效所做的評估分析。

⑶ Stephan 首度用「實驗設計」的方法來評估新政計畫的成敗，正式掀起了評估研究的熱潮。及至 1960 年代詹森總統推動「大社會」（The Great Society）後，由於其動見觀瞻與影響深遠，更促使學界對評估研究如火如荼地展開。

*2.* 在評估政策成效時，我們常用民眾滿意度來衡量。究竟民眾滿意度是屬於下列何種概念的指標？

⑷經濟　⑻效率　⑹效能　⑽公平

解讀。。。。　【*100.*薦升】Ans ⑹

題意中的民眾滿意度屬於施政品質的要素內涵，提昇品質屬於施政目標的內涵，衡量民眾滿意度屬於政策「效能」的評估標準。

*3.* 對政策是否達成預期目標的分析，是指那一種評估？

⑷預評估　⑻成果評估　⑹執行評估　⑽政策監測

解讀。。。 【97.身四】Ans (B)

成果評估即結果評估之意。

4. 下列何者不是政策評估的主要屬性？

(A)目標與手段的分立 (B)以價值為核心 (C)價值二元性 (D)事實與價值互依

解讀。。。。 【91.委升】Ans (A)

唐恩在《公共政策分析》一書中提出政策評估特徵：

(1)以價值為核心：確定某政策或方案的價值或社會性效用達成的程度。

(2)事實與價值互依性：不只是該政策的結果對於某些個人、團體或社會整體是具有價值的，而且需要顯示出該政策結果實際上確是為解決某一特殊問題，採取某項行動所產生的後果。

(3)目前與過去取向：政策評估性的主張，主要是目前與過去的結果取向的，而非未來結果取向的（規劃評估為例外）。政策評估是在政策或方案採取行動以後，採取回溯性（評估而得到結果的）。

(4)價值二元論：它可以被視為目的，也可以被視為手段。

5. 可評估性評估（Evaluability Assessment）相當重視下列何種的觀點？

(A)政策結果的自明之理 (B)政策目標的先驗概念

(C)政策方案的全部羅列 (D)決策者心中評估資訊的使用

解讀。。。。 【95.高、94.身四（補辦）】Ans (D)

選項(A)政策結果的自明之理屬於事後結果評估的範疇；選項(B)政策目標的先驗概念；選項(C)政策方案的全部羅列屬於事前規劃評估的範疇。

6. 根據黨恩（W. Dunn）之分類，政策評估乃利用社會實驗或社會監測型式等描述性方法，產生有效可信的政策結果相關資訊，是為下列何種評估方式？

(A)虛擬評估 (B)正式評估 (C)過程評估 (D)發展評估

解讀。。。。 【92.初】Ans (A)

(1)所謂虛擬評估研究途徑主要係應用「描述性」的方法，產生可靠而有效的政策成果資訊，至於政策成果是以個人、團體、組織或整個社會等之何種價值為標準，則不在關注的範圍之內。

(2)虛擬評估的主要假定為：評估的價值是不證自明的（Self-evident）。這種欠缺對評估價值的嚴密考量，在 Dunn 看來，即便使用最嚴格的科學分析方法，其所獲得的評估結果，亦只不過是一個偏見或虛擬而已。

7. 當進行政策評估標準設立時，應注意其是否能衡量出所要衡量的真正需要，此稱為：

(A)一致性 (B)可靠性 (C)有效性 (D)客觀性

解讀。。。。 【93.退四】Ans (C)

本題屬理解題，政策評估標準（指標）的設計原則：

(1)清晰性：政策評估標準應清晰明確，使政策執行人員均能瞭解。

(2)一致性：任一政策評估標準的內涵必須一致，不應有矛盾之現象。

(3)廣博性：評估標準應適用於衡量政策執行後，所產生影響的不同程度。

(4)有效性（Valid）：即效度，評估標準應能確實衡量其所要衡量的政策影響。

(5)可靠性（Reliable）：在擬定評估標準時，應考慮該標準如果在同樣情況下，重複進行評估工作，而仍能得出近似之結果，若能如此，則表示該標準甚為可靠，所得之衡

量結果亦較可信賴。

⑹合時性：在擬定評估標準時，應考慮評估者所需要的有關資訊是否能及時蒐集。

⑺客觀性：擬定標準時，應使評估者個人偏見介入可能性減至最低。

⑻操作性：評估標準應力求操作化，使政策執行者及評估者均有所遵循。所謂操作化係指該標準應該具體且盡可能量化。

⑼獨特性：故在進行評估時，其標準之擬定，除可選擇通用之標準外，應針對其特殊情況及需要，擬定若干適合該特殊政策之特殊標準。

⑽功能性：在擬定評估標準時，應考慮該標準會對政策執行人員產生何種正功能與負功能。

*8.* 比較「政策產出」（Policy Output）與「政策結果」（Policy Outcome）二者，一般而言：

Ⓐ政策結果比政策產出容易評估

Ⓑ政策產出比較偏重數量化的表面成績，不易看出政策的實質影響

Ⓒ新公共管理學派強調應注重政策產出，而非政策結果

Ⓓ就犯罪防治政策而言，犯罪率降低是政策產出，查獲走私槍械之數量是政策結果

解讀。。。。 【102.身三】Ans Ⓑ

⑴意涵區分：

①政策產出：係指政策行動（或政府）對於標的團體所提供的服務、貨品或資源。一般而言，較易量化與明確衡量，如警察機關破案率與查獲走私槍械之數量。

②政策影響（結果）：係指涉政策產出對標的團體或政策環境所產生的預期或非預期改變，而此種改變通常是指標的團體或相關利害關係人的行為與態度之變化，如犯罪防治政策中因警方破案率增加進而導致犯罪率的降低（犯罪行為的減少）與人民安全感的增加（其中警方破案率增加屬於政策產出，犯罪行為的減少與人民安全感的增加屬於政策影響）。

⑵選項更正：

①選項Ⓐ應改為政策產出比政策結果容易評估（因政策影響涉及無形與非預期的改變影響）。

②選項Ⓒ應改為新公共管理學派強調應注重政策結果，而非政策產出（NPM 主張結果導向，重視結果勝於過程）。

③選項Ⓓ應改為就犯罪防治政策而言，查獲走私槍械之數量是政策產出、犯罪率降低是政策影響。

*9.* 進行成本效益分析時，為了比較未來的各項成本和效益，必須計算其：

Ⓐ平均值（Mean） Ⓑ中位數（Median）

Ⓒ現值（Present Value） Ⓓ外部值（External Value）

解讀。。。。 【101.身三】Ans Ⓒ

成本效益分析：

⑴意涵：成本效益分析在本質上是一種事前的分析，用於政策推薦之旨趣，在使分析人員推薦政策方案時，得以用數量方法，表示政策之全部貨幣成本及全部貨幣效益，從而使成本與效益，二者在共同的貨幣單位之下，互作比較，俾以看出其大小。

⑵成本效益分析的要素與技術內涵：成本效益分析是指有系統地估計政策衝擊是否具有「效率」之技術，包括下列幾項分析技術：

①認定相關的政策衝擊成本與效益。

②將這些政策衝擊予以貨幣化。

③將時間與風險予以折現化，亦即將方案未來的效益與成本折算成「現值」，故答案為(C)。

④在不同的政策方案中選擇「效益最大，成本最小」的最有效率之方案。

*10.* 有關政策評估的特質與功能，下列敘述何者錯誤？

(A)政策評估無法逃脫主觀價值的判斷取捨

(B)政策評估必須兼採價值與事實為證據基礎

(C)除了判定政策成敗，政策評估也企圖釐清責任歸屬

(D)政策績效資訊的使用者，以政策規劃與執行的政府機關為限

解讀。。。。 【*107.*身五】Ans (D)

選項(D)應改為政策績效資訊的使用者包括所有利害關係人。

*11.* 有關定量（或量化）政策評估的意涵，下列敘述何者錯誤？

(A)在蒐集量化資料前必須界定母體與樣本 (B)發送問卷後可依據回收情形修改問卷題目

(C)通常仰賴統計學作為資料分析的方法 (D)問卷題目的設計受到評估面向的影響

解讀。。。。 【*107.*地五】Ans (B)

選項(B)為錯誤觀念，發送問卷後，「不可」依據回收情形修改問卷題目。

*1.* 針對政策預期績效與實際績效間的差距，加以審慎判斷的過程，我們可稱之為：

(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策預測

解讀。。。。 【*102.*身四】Ans (C)

政策評估（Policy Evaluation）的意涵：

(1)狹義：旨在針對政策的實際績效及其與預期績效間的差距，加以審慎判斷的過程。

(2)廣義：政策評估係指利用科學方法與技術，有系統的蒐集相關資訊，評價解決公共問題方案之規劃和執行過程，執行結果或影響（Impacts）的一系列活動。因此評估並非單指政策執行績效的評估，也包含政策執行前及執行中的評估。

*3.* 根據唐恩（W. Dunn）的看法，有關政策評估積極目的之敘述，下列何者錯誤？

(A)提供有關政策績效的可靠資訊 (B)包裝表象讓該項政策看似不錯

(C)有助於政策目標與其價值之澄清 (D)有助於政策問題的建構與方案推薦

【*104.*高】Ans (B)

*10.* 一般而言，一項政策若能達成預期結果或影響的程度，稱之為：

(A)效能性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性

【*101.*身四、*97.*身五】Ans (A)

*27.* 下列何者非政策方案規劃時所進行的可行性評估？

(A)規劃評估 (B)可評估性評估 (C)過程評估 (D)修正方案評估

解讀。。。。 【*106.*普】Ans (C)

(1)選項(A)(B)(D)合稱預評估，較偏重於規劃時的評估。

(2)過程評估：指對政策問題認定的整個過程，政策方案的規劃、合法化過程與政策方案的執行過程進行評估的意思。

*28.* 有關政策評估的類型，下列敘述何者錯誤？

(A)預評估是對於各種政策方案在規劃階段進行優缺點的比較分析
(B)預評估可區分為規劃評估和可評估性評估
(C)結果評估是有系統地瞭解一項政策或計畫執行過程的內部動態
(D)結果評估包括政策產出和政策影響兩部分

解讀。。。。 【105.地三】Ans (C)

選項(C)為「過程評估」的內涵。

29. 從政策運作階段的重點來說，「影響評估」屬於何種類型的政策評估活動？
(A)結果評估 (B)過程評估 (C)預評估 (D)可行性評估
【105.身五】Ans (A)

30. 關於政策評估，下列何者屬於預評估的範疇之一？
(A)過程評估 (B)結果評估 (C)規劃評估 (D)產出評估
【104.原五】Ans (C)

32. 政策在執行一段時間之後，對執行現況及初步結果加以評估，以探究執行狀況是否符合政策的原先設計。係指下列那一種類型的政策評估？
(A)規劃評估 (B)效益評估 (C)監測評估 (D)總結評估

解讀。。。。 【104.初】Ans (C)

本題應指「可評估性評估」之意，屬於執行中（事中）的評估內涵，故答案只能選擇(C)，選項(A)屬於事前評估，選項(B)(D)屬於事後評估。

36. 下列那一項其實就是我國行政院研究發展考核委員會所指稱的「事中評估」？
(A)預評估 (B)政策監測 (C)政策影響評估 (D)政策產出評估

解讀。。。。 【97.高】Ans (B)

題中所謂「事中評估」係指「可評估性評估」：意指政策在執行一段相當時間後即對其執行現況及初步結果加以評估，以探究其執行狀況是否符合政策的原先設計與運作程序。其意涵與選項(B)政策監測的意涵相近。此外選項(C)(D)屬於「事後評估」，選項(A)預評估較偏重「事前評估」。

53. 下列敘述何者不屬於政策評估的主要功能？
(A)提升研考部門的形象 (B)了解政策目標的達成度
(C)釐清與批判政策目標的價值基礎 (D)重新建構政策問題

解讀。。。。 【109.普】Ans (A)

政策評估的主要功能：
(1)提供有關政策績效的資訊，同時指出政策達成目標的程度。（選項(B)）
(2)評估可以使政策目標的選擇更為慎重，因為評估報告可清晰地界定政策目標及目的，同時將其運作化，同時透過批判的過程，政策評估可檢驗目標與目的是否適當地回應問題的情境。（選項(C)）
(3)評估所產生之政策績效資訊，可以協助問題建構及政策建議的進行。（選項(D)）

54. 下列何者是唐恩（W. Dunn）提出的政策評估主要特徵之一？
(A)以因果理論為核心 (B)事實與價值的互斥性

(C)目前與過去的取向　　(D)單一與中立的價值

【104.初】Ans (C)

解讀。。。。

唐恩在《公共政策分析》一書中提出政策評估特徵：

(1)以價值為核心：確定某政策或方案的價值或社會性效用達成的程度。

(2)事實與價值互依性：不只是該政策的結果對於某些個人、團體或社會整體是具有價值的，而且需要顯示出該政策結果實際上確是為解決某一特殊問題，採取某項行動所產生的後果。

(3)目前與過去取向：政策評估性的主張，主要是目前與過去的結果取向的，而非未來結果取向的（規劃評估為例外）。政策評估是在政策或方案採取行動以後，採取回溯性（評估而得到結果的）。

(4)價值二元論：它可以被視為目的，也可以被視為手段。

55.關於政策評估功能的描述，一般而言不包含下列何者？

(A)瞭解政策預期目標是否達成

(B)蒐集資訊美化政策掩飾缺失

(C)從事事實與價值的交叉分析作為論證的基礎

(D)蒐集相關資料作為評判政策成效的依據

解讀。。。。　　【105.初】Ans (B)

選項(B)為錯誤觀念，唐恩（Dunn）認為政策評估的功能如下：

(1)提供有關政策績效的資訊：方案實現需求、價值及機會的程度如何。（選項(A)(D)）

(2)重新檢視政策目標的適切性：政策評估有助澄清及批判選擇目標與目的所根據的價值以及政策目標的適當性，進而予以修改。（選項(C)）

(3)形成新的政策問題：顯示目標設定是否不符實際狀況，執行是否有窒礙難行之處，則須予以修改，重新形成新的政策問題。

(4)作為政策建議的基礎：評估的最終價值在於提供政策改進的建議，是否須終止政策？或是修改政策的內涵？

4.政策方案在執行時，進行妥當性評估，在學理上稱之為：

(A)預評估　　(B)過程評估　　(C)事後評估　　(D)結果評估

解讀。。。。　　【105.身五】Ans (B)

過程評估內涵的另外版本（丘昌泰教授觀點）：

(1)係指對於執行中的計畫或政策所實施的評估型態，評估焦點在於計畫或政策提供服務的手段（即題意中「妥當性評估」之意）。

(2)其評估重點乃是：計畫活動的評鑑與滿意度的調查，目的是希望找出政策或計畫的管理問題。通常詢問的問題是：契約義務是否確實履行？政策執行有無產生任何的不良副作用？政策執行是否按照政策目標或大綱？

(3)例如臺北市社區預防犯罪政策執行過程中，社區與警察機關的合作情況如何？有無修正之必要？

10. 假設政策分析人員欲得知：「臺北市社區預防犯罪政策執行過程中，社區與警察機關的合作意識為何？有無修正之必要？」之訊息，此時你（妳）會建議政策分析人員從事何種評估？

⑷總合評估　⑻影響評估　⑽預評估　⑾產出評估

解讀。。。。　【101.高】Ans ⑽

依據題意屬於執行評估與政策監測的內涵，故答案為⑽。選項⑷⑻⑾均屬於執行後的結果評估內涵。預評估係指對政策在規劃階段進行評估，以便在執行前修正該政策內容；或對政策在執行不久或一段時間後，即進行評估，作為未來全面評估該政策執行之影響與效益的基礎。

11. 政策評估時，欲衡量民眾主觀福祉（即對於政策感到滿足之程度）的變化，最適宜採用那一種評估工具？

⑷成本效益分析　⑻成本效能分析　⑽問卷調查　⑾吉尼係數分析

解讀。。。。　【101.警三】Ans ⑽

衡量民眾主觀福祉（即對於政策感到滿足之程度）的變化，屬於民眾對政府施政內心感受的衡量，最常用的方法即為「問卷調查」，問卷調查係指由政策分析人員親自設計問卷，由政策運作過程涉及者填答，反應其內心知覺與感受，蒐集必要的資訊。

12. 衛達夫斯基（A. Wildavsky）認為為達「對權力說真話」，政策評估的最好方式為：

⑷全面評估　⑻外在評估　⑽自我評估　⑾專家評估

解讀。。。。　【109.臺電、96.初、94.地四、91.普】Ans ⑽

衛達夫斯基（Wildavsky）認為應重視「重歷過去的能力」，亦即由過去經驗中得到啟發。因此與其找外在專家做評估，不如由組織內部作評估，一個理想的組織是「自我評估」的組織。

## 焦點五三　政策環境系絡與重要名詞

1. 民眾參與政策規劃的主要途徑，下列何者不包括在內？

⑷政黨與選舉　⑻社會運動

⑽訴願　⑾民意調查與公民投票

解讀。。。。　【105.身三】Ans ⑽

公民參與是民眾自發性之參政行為，參與政治之目的是影響公共政策的決定，至於其參與之動機可能是自利，可能是公益的。公民參與政策運作的方式有以下數種：

⑴組織團體或加入利益團體，進行有組織的參與，包括政黨與選舉。

⑵出席公聽會、說明會或社區論壇，充分表達意見。

⑶參加規劃會或諮詢會，爭取權益保障。

⑷透過傳播媒體、民意代表及宣傳品，進行草根遊說。

⑸透過民意調查及公民投票，直接顯示偏好。

⑹舉辦抗議示威遊行活動（等同於選項⑻社會運動）。

2. 下列敘述何者最不屬於現代民主國家運用民意的原則？

⑷政府施政應尊重民意

⑻涵蓋一般民眾、利益團體、大眾媒體等多元管道

(C)仍須仰賴政治人才以領導民意
(D)相信大多數民眾對公共政策有深刻瞭解

解讀。。。。 【104.原四】Ans (D)

民意具有不普及性，意指並非多數民眾均關心與瞭解公共事務。

3. 相對而言，「行政乃是民意的實現」此種論點主要是從下列何種角度觀察行政系統的運作？
(A)組織觀點 (B)政治觀點 (C)管理觀點 (D)權利觀點

解讀。。。。 【104.身五】Ans (B)

民意屬於政治系絡因素。

4. 屏東縣為打響「鮪魚季」的名號，應直接加強何種行政功能？
(A)網絡管理 (B)府際治理 (C)地方行銷 (D)績效管理

解讀。。。。 【95.勞】Ans (C)

政策行銷指政府機關及人員採取有效的行銷策略與方法，強調多元倡導方式的運用，刺激民眾的需求與強化民眾支持政策的意願。地方政府在推動各項政策或計畫時尤需加強行銷功能，即地方行銷。

5. 晚近公共政策有一研究主題為「政策行銷」，這是屬於政府與公民之間的何種關係？
(A)公法關係 (B)公權 (C)公益關係 (D)公眾關係

解讀。。。。 【92.原五】Ans (D)

政策行銷與公眾關係相似，同為利用各種溝通途徑，爭取民眾支持。

6. 下列有關利益團體的敘述，何者為非？
(A)由一群具有共同目標或利益者所組成 (B)可彌補「區域代議制」的不足
(C)其反映多數民意 (D)可稱為壓力團體

解讀。。。。 【99.原四】Ans (C)

選項(C)反映多數民意應屬「民調」或「議會」的功能。

7. 選舉為政治與行政運作的投入要素，下列何者非其主要的功能？
(A)決定政策取向 (B)提供公民參與的管道
(C)作為民主政治教育的機制 (D)抑制不同意見的產生

【99.原四】Ans (D)

8. 下列公民個人參與公共事務的方式，何者具有法律性意義？
(A)網路社群 (B)怠工 (C)消極抵制 (D)請願

解讀。。。。 【105.初】Ans (D)

具備法律性質的公民參與方式有「請願」、投票與訴願三種。

9. 下列何者不是傳播媒體所扮演的角色？
(A)民意表達者 (B)政府施政監督者 (C)公共政策的執行者 (D)民意的形塑者

【103.高】Ans (C)

10. 關於未來公共政策研究的方向，下列何者錯誤？
(A)社會正義 (B)危機管理
(C)民主行政 (D)公共服務全部政府化

解讀。。。。 【98.高】Ans (D)

未來公共政策研究的方向除選項(A)(B)(C)外，尚有「如何解決公共事務民營化的問題」。

11.下列何者並非政策失靈的原因？
(A)政策問題的複雜程度　(B)政策環境相對穩定
(C)政策執行能力不足　(D)政策目標界定不明

解讀。。。。　【99.地四】Ans (B)

政策失靈：
(1)意涵：指當公共問題發生，政府機關予以接納並轉變成政策問題，制定及執行政策以解決該問題後，經過評估的結果，發現有時問題不但未獲得解決反而變得更為嚴重；或是原來的問題未獲解決外，更產生許多新的問題，需要政府機關另行研擬政策設法解決。
(2)造成政策失靈的原因—政策失靈的原因很多，計有：①源自政策問題特性及政策本身者；②源自政策運作過程參與者之因素者；③源自各種複雜環境因素者；④源自政策過程，例如：政策規劃過程及內容的不當、目標與目的界定不明、執行能力不足、政策環境發生變化等。
(3)基本上政策失靈與「政策困窘」的意義差不多，均強調在許多情況下，政策並無法解決原本要解決的問題。

12.某一民意代表自認為本身一直是依據自己選區的意志投票的。這在學理上屬於何種類型？
(A)自主型　(B)委任型　(C)政治型　(D)被動型

解讀。。。。　【99.普】Ans (B)

民意代表的類型，就「代表取向」區分為：
(1)自主型者：自認為是「自由代理人」，因此基於原則作決定，不偏向任何一個特殊選區的利益。
(2)委任型者：自認為應當一直依據自己選區的意志投票。
(3)政治型者：自認為同時表現自主型與委任型角色取向者。

13.文官面對民意機構時，最好不要採用下列何種策略？
(A)在政治知識方面精確掌握主要人物
(B)隱藏專業資訊，避免提供民意代表相關資訊援助
(C)要能善用議題設定的優勢，來擴大支持的力量
(D)要精確掌握民意代表所關心的問題

解讀。。。。　【99.原四】Ans (B)

公共管理者（文官）面對民意機構的策略：在民主的政治體系中，公共管理者要處理與民意代表的關係，必須培養與發揮四種能力：
(1)政治知識：①要能精確掌握主要人物；②要能精確掌握委員所關心的議題；③遇到強力反對，適時採取迂迴戰術；④要能善用議題設定的優勢來擴大支持的力量。
(2)專業主義：公共管理者擁有較多的資訊，專業的程度也比較高，如果可以提供專業的協助，不僅有助於關係的建立，亦可改變立委或其助理對議題的認知與態度。
(3)溝通技巧：①迅速回應委員的要求與問題；②與議員幕僚建立良好的關係；③建立信任的關係。
(4)政治中立：如果能建立專業形象，而且避免黨派色彩。

14.政府在進行政策行銷時，應把握政策行銷原則，下列何項最不正確？
(A)公開原則　(B)設身處地原則　(C)誠信原則　(D)順服原則

解讀。。。。 【96.退四】Ans (D)

政策行銷原則：

⑴公開的原則：即政策制定過程，應適時公開。

⑵設身處地的原則：即站在行銷對象的立場，以同理心進行行銷，才能夠被接受。

⑶誠信的原則：即所有政策內容與相關資訊，須透明化而據實呈現。

⑷可靠的原則：作任何政策承諾，均應設法兌現。

⑸主動積極的原則：即政策行銷單位與人員，應以前瞻及宏觀的眼光，主動積極地進行必要的行銷活動。

15.「民意可能扮演競爭、批判及壓迫的角色」，主要係指民意在那一個階段可能對政策運作的影響？

(A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估

解讀。。。。 【96.退四】Ans (B)

民意對政策運作的影響：

⑴政策問題形成階段：民意扮演提出公共問題、促請社會及政府機關注意、將公共問題列入政策議程的角色。

⑵政策規劃階段：民意扮演引導政府機關設計政策方案的角色。不同的民意提出不同的政策替選方案，並且影響替選方案被政府機關考慮的優先順序。

⑶政策合法化階段：民意扮演競爭、批判、壓迫的角色。不同民意表達者採取各種手段並透過各種方式，使偏好的政策方案在行政機關或立法機關能夠獲得核准，取得合法的地位。

⑷政策執行階段：民意扮演配合、監督、批評政策執行情況的角色。對於執行中的政策，基於本身的立場，或為利害關係者的代言人，而提出支持或反對的看法。

⑸政策評估階段：民意扮演評估、批評及建議的角色。當政策已經執行一段時間後或是在預定的評估期間，時常從事正式或非正式的政策評估及批評，且提出改進的建議，送請有關機關參考改進。

16.下列關於政府蒐求民意的方法中，何者錯誤？

(A)解散國會 (B)重組內閣 (C)辦理國是座談 (D)舉辦公聽會

解讀。。。。 【104.初】Ans (B)

選項(A)解散國會後將重新選舉，即彙整分析候選人政見之意。

17.利用補貼與租稅方式改變誘因是政策執行的工具選項之一，請問發給老人津貼之現金給付是屬於何種政策工具？

(A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面補貼 (D)需求面租稅

【96.身四】Ans (C)

18.關於民意與政策過程的說明，下列何者正確？

(A)在已開發國家，政府運作已臻成熟，所以民意對於政策運作的影響很小

(B)在開發中國家，政府運作尚不穩定，所以民意對於政策運作的影響很大

(C)亞洲、非洲與拉丁美洲的開發中國家，政策運作過程通常對於民意影響很大

(D)對於沉默的大多數，政府應該透過選舉來設法影響他們

解讀。。。。 【102.地四】Ans (C)

一般而言，在已開發國家因民眾參與政治的興趣較高，民意表達的管道與自由度也較高

，所以民意對政策運作過程產生極大影響力。而在開發中國家，例如亞洲、非洲與拉丁美洲的國家則相反，以政策運作過程影響民意的情形較為常見。

19.根據安思恬（S. Arnstein）所提出的公民參與階梯，下列何種參與並非政府與民眾的雙向溝通合作的管道？
(A)新北市政府兒童及少年福利政策諮詢委員會
(B)行政院消費者保護會不合理漲價申訴表
(C)公費留學考試簡章公告時程變更說明
(D)都市再生前進基地社區夥伴行動計畫

【104.原三】Ans (C)

解讀。。。。

選項(C)屬於「單向」的溝通說明方式。

20.巴柏（B. Barber）提出強化政府中直接的公民參與活動，下列何者不包括在內？
(A)里民大會
(B)公民教育與資訊接觸之平等
(C)層級控制
(D)電子化投票

【100.國安五】Ans (C)

解讀。。。。

(1)學者巴伯（Barber）主張：「強勢民主的推動，需要一個由公民所自我治理的政府，並且不受干涉，它要的是一套制度，讓市井小民到國家領導者能共同對話、共同決策並共同行動。」並可藉下列活動強化公民參與：①里民大會；②電視化市鎮會議；③公民教育與資訊接觸之平等；④輔助性機構；⑤全國性的創制複決過程；⑥電子化投票；⑦選舉定期輪替；⑧替代券與公共選擇市場途徑；⑨國家公民意識與共同行動（普及性公民服務與志工計畫）；⑩鄰里公民意識與共同行動（志工主義與工作平等）；⑪職場民主。

(2)選項(C)層級控制為傳統治理下「威權行政」的特徵。

21.巴伯（Barber）認為代議民主、功績文官、多元主義，以及公共選擇理論，都會限縮公眾自我治理的能力。因此，提出可以強化直接公民參與的活動，下列敘述何者正確？
(A)里民大會、電子化投票、財團化
(B)里民大會、電子化投票、置入性行銷
(C)里民大會、電子化投票、職場民主
(D)里民大會、職場民主、政府掌控

【103.初】Ans (C)

22.「計算達成相同目標的單位成本或相同單位成本達成目標的程度」指的是下列那一項概念？
(A)成本利益分析（Cost-benefit Analysis）
(B)成本效能分析（Cost-effectiveness Analysis）
(C)成本效率分析（Cost-efficiency Analysis）
(D)成本轉換分析（Cost-conversion Analysis）

【99.初】Ans (B)

解讀。。。。

(1)成本利益分析（cost-benefit analysis, CBA）係是指針對政策運作的全部投入與產出，轉換成貨幣成本和利益加以計算，以得出政策的淨利益。

(2)成本效能分析（cost-effectiveness analysis, CEA）指在彌補政策成本可以計算但政策利益無法用市場幣值加以表達的情況，即它不必以貨幣的價值來表示政策所獲致的效能，唯獨政策成本有此必要。故採用「計算達成相同目標的單位成本或相同的單位成本達成目標的效能程度」。

23.政策成果評估的衡量，常使用成本利益分析和成本效能分析。下列何者屬於成本效能分析

的涵義範圍？

(A)講求經濟理性　(B)使用幣值衡量利益

(C)不依循私部門的利潤最大化邏輯　(D)較適合處理變動成本與變動效能的政策問

解讀。。。。　【105.身五】Ans (C)

選項(A)(B)(D)為成本利益分析的內涵。

24.下列何者不是政策行銷的特殊性質？

(A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔

(B)標的團體的態度傾向不甚明顯

(C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性

(D)必須注意社會的可接受性

解讀。。。。　【96.升等】Ans (A)

政策行銷的特殊性質說明如下：

(1)消費者的不確定性：公共服務的消費者不易確定。

(2)標的團體的態度傾向不甚明顯。

(3)生產者的不確定性：政府的政策制定執行是部門間通力合作的結果，無法區分與分割誰是真正的服務提供者。

(4)行銷策略與目標間的因果關係不甚確定：影響民眾支持、接受政策的因素太多，無法確定行銷的效果。

(5)公共市場需注意社會可接受性：民眾在價值觀上無法接受的行銷，就算再多預算，也不會發生效果。

(6)大多為服務行為而非有形產品：政策行銷的產品多為抽象的服務或行為觀念，如節能環保等。

25.公共問題發生後，政府規劃解決問題的方案並付諸實施後，發現問題不但沒有解決，反而更嚴重，一般稱之為：

(A)政策修正　(B)政策評估　(C)政策困窘　(D)政策重組

解讀。。。。　【101.身四】Ans (C)

政策困窘（Policy Predicament）又稱政策失靈（Policy Failure），係指當公共問題發生，政府機關予以接納並轉變成政策問題，制定及執行政策以解決該問題後，經過評估的結果，發現有時問題不但未獲得解決反而變得更為嚴重。

26.政府為何需要進行政策行銷，下列理由何者錯誤？

(A)爭取民眾對施政的支持　(C)使民眾願意負擔公共服務的成本

(C)動員民眾服從政府威權　(D)提升政策執行者對政策的支持

解讀。。。。　【109.地三】Ans (C)

選項(C)要求民眾服從威權並非民主政府的作為，與政策行銷無關。

27.下列何者不是民眾參與公共政策的主要管道？

(A)公聽會　(B)訴願　(C)社區組織　(D)公民諮詢委員會

解讀。。。。　【108.身五】Ans (B)

選項(B)應改成「請願」，「訴願」就是人民對於政府行政處分，認為違法或不當，致損害其權利或利益者，得依法提起訴願之意。

28.下列何者為民眾被動表達公共事務意見的管道或方式？

⑷電話調查　⑻請願　⑹遊行示威　⑽遊說

解讀。。。。　【109.原四】Ans ⑷

選項⑻⑹⑽為直接（主動）表達公共事務意見的方式。

29.下列何者非屬公民參與的優點？

⑷增進公私部門資訊的交換　⑻可使政府的行動及政策較能符合民眾需要

⑹落實政府向人民負責的理念　⑽人民當家作主取代政府的角色

解讀。。。。　【105.原四】Ans ⑽

選項⑽為錯誤觀念，政府無法取代。

30.有關審慎思辯民調（Deliberative Poll）的理想，下列何者錯誤？

⑷兼顧民主政治中平等參與和審慎思辯兩項重要的價值

⑻以非隨機方式自全體民眾中選取參與者代表，進行分組討論與多方對談之後，再以問卷訪談參與者的政策意見

⑹可減輕民眾「理性無知」的問題，並獲得較為精緻與優質的民意

⑽可彌補代議制度之不足

解讀。。。。　【104.身三】Ans ⑻

審慎思辯民調又稱審議式民調，屬於「審議式民主」的技術之一。

⑴意涵：係指由隨機抽樣方式，抽取具有代表性樣本的公民進行商議式民調活動，過程中提供參與者理性思辯的場所與充分的資訊，建構出審議後的民意。其實施過程為受邀者聚集在一起，先進行第一次意見調查，隨後透過研讀資訊、小組討論以及與專家官員對談後，再進行一次調查，以瞭解其在瞭解議題的情境下，對議題所持的看法，供決策者參考。

⑵優點：可減少理性無知的問題，可代表全體民眾審慎思辯後的精緻與優質的民意。透過這樣的設計使得公民能夠獲取更多的資訊，同時有更多機會去辯論及反思相關議題。

31.巴柏（B. Barber）提出強化政府中直接的公民參與活動，下列何者不包括在內？

⑷里民大會　⑻公民教育與資訊接觸之平等

⑹層級控制　⑽電子化投票

解讀。。。。　【100.國安五】Ans ⑹

⑴學者巴伯（Barber）主張：「強勢民主的推動，需要一個由公民所自我治理的政府，並且不受干涉，它要的是一套制度，讓市井小民到國家領導者能共同對話、共同決策並共同行動。」並可藉下列活動強化公民參與：①里民大會；②電視化市鎮會議；③公民教育與資訊接觸之平等；④輔助性機構；⑤全國性的創制複決過程；⑥電子化投票；⑦選舉定期輪替；⑧替代券與公共選擇市場途徑；⑨國家公民意識與共同行動（普及性公民服務與志工計畫）；⑩鄰里公民意識與共同行動（志工主義與工作平等）；⑪職場民主。

⑵選項⑹層級控制為傳統治理下「威權行政」的特徵。

32.巴伯（Barber）認為代議民主、功績文官、多元主義，以及公共選擇理論，都會限縮公眾自我治理的能力。因此，提出可以強化直接公民參與的活動，下列敘述何者正確？

⑷里民大會、電子化投票、財團化　⑻里民大會、電子化投票、置入性行銷

⑹里民大會、電子化投票、職場民主　⑽里民大會、職場民主、政府掌控

【103.初】Ans ⑹

33.有關政府政策宣導之法令規定，下列敘述何者錯誤？
(A)必須嚴格區分廣告與新聞之界線
(B)政府機關採購平面媒體通路時，不得採購新聞報導或專輯
(C)政府機關政策宣傳可以考慮採購新聞節目，以強化行銷效果
(D)政府機關委託製播節目時應明確揭示辦理或贊助機關名稱

解讀。。。。 【107.警三】Ans (C)

實務題，本題出自行政院所定「政府機關政策文宣規劃注意事項」，政策文宣規劃執行注意事項說明如下：

(1)政府機關應強化新聞聯繫，即時主動回應輿情及媒體相關報導，並掌握社會脈動，妥適規劃重大施政議題，透過記者會或安排專訪、舉辦活動等，讓社會大眾充分瞭解並凝聚共識。

(2)政府機關辦理政策宣導「不得」以下列置入性行銷方式進行：

①政府機關採購平面媒體通路不得採購新聞報導、新聞專輯、首長自我宣傳及相關業配新聞等項目。（選項(C)）

②政府機關採購電子媒體通路不得採購新聞報導、新聞專輯、新聞出機、跑馬訊息、新聞節目配合等項目。

③政府機關政策宣傳採購，不得要求業配新聞報導。

④其他含有政治目的之置入性行銷。

(3)政府機關為加強政策宣導得委託辦理行銷活動，採購媒體通路得執行廣告、夾報廣告、贊助或委託製播節目等，但應明確揭示辦理或贊助機關名稱。

(4)政府機關應加強執行政策文宣業務人員之專業訓練及實務歷練，以提昇政策宣導之品質與效益。

7.下列敘述何者不屬於現代民主國家的民意特性？
(A)民眾意見的分歧與複雜
(B)大多數民眾均關心公共事務
(C)隨時空與特定事件而變化
(D)平時不表現出來的潛藏性

解讀。。。。 【101.地四】Ans (B)

選項(A)係指複雜性；選項(C)係指多變性；選項(D)係指潛在性之意。

8.相較而言，較為科學的蒐求民意方式，是指：
(A)舉辦公聽會
(B)辦理民意調查
(C)舉行座談會
(D)彙整分析候選人的政見

解讀。。。。 【101.身五】Ans (B)

(1)政府蒐集民意的方法：①彙整媒體民意；②彙整分析候選人政見；③辦理民意調查：較為科學的蒐求民意方式；④舉行座談會；⑤舉辦公聽會。

(2)民意調查的意涵：民意調查結合統計原理（科學方法蒐集民意資訊），抽取小部分具代表性的樣本，再依據樣本結果對全體（母體）進行推估。此外，尚有專業的資訊技術，結合電腦與通訊科技，運用這種技術可以在短時間內獲知民眾對公共政策的意見，且成本甚低，對政策參與者而言，民調的結果極具參考價值，甚至在民主國家，可以決定政策合法化的成敗。

12.我國下列那一個政府官方網站，提供民眾提案、討論與監督公共政策的功能？

(A)未來事件交易所　(B)爆料公社
(C)零時政府　(D)公共政策網路參與平台

解讀。。。。　【106.升等】Ans (D)

選項(A)(B)(C)均非政府官網。

13.「透過現場與專家學者或民眾互動，並利用媒體傳播其內容」，非屬下列那一種探求民意的方式？
(A)問卷調查　(B)展示會　(C)說明會　(D)公聽會

解讀。。。。　【106.普】Ans (A)

問卷調查並非屬於「現場與專家學者或一般民眾互動」的方式。此外，展示會係指政府選擇適當地點，利用媒體向社會大眾展示政策運作過程，以增進大眾的瞭解與支持，機關人員可以面對面於民眾交換意見，依據民眾的反應作適當的修正。

14.民意調查的執行必須妥善回應經驗主義、客觀性以及控制等重要原則，下列敘述何者錯誤？
(A)依據經驗主義的原則，無法觀察、測量的事物可作為科學研究的題材
(B)則主張透過交互主觀驗證（Intersubjectivity）程序，來獲得相對客觀的結論
(C)則強調妥善處理各種選擇性偏差（Selection Bias）的干擾因素
(D)叩應民意調查偏向於是自願回應的樣本，回應意見的民眾代表性令人懷疑

解讀。。。。　【104.原三】Ans (A)

民意調查係針對「可以」觀察、測量的事物可作為科學研究的題材。

19.下列何者不屬於民意間接表達的媒介？
(A)大眾傳播媒體　(B)利益團體　(C)選舉　(D)民意代表

【105.原四、103.地四】Ans (C)

20.下列敘述何者最不屬於現代民主國家民意調查的特質？
(A)依循社會科學的系統與客觀原則　(B)避免發生誤導操縱的情事
(C)儘量詢問到所有民眾的意見　(D)運用機率統計的相關學理

解讀。。。。　【99.地四】Ans (C)

民意調查屬於抽樣調查，不可能詢問到所有民眾的意見。

40.關於政策運作過程中的政策行銷內涵，下列何者錯誤？
(A)可增加政策執行成功的機率　(B)完全等同於政策合法化之後的宣導
(C)在政策運作的各階段都很重要　(D)可分為內部行銷與外部行銷

解讀。。。。　【101.地四】Ans (B)

政策行銷在政策各階段都重要，故答案(B)為錯誤選項。

41.就行政機關而言，政策行銷中的「內部行銷」對象是指下列何者？
(A)一般民眾　(B)利益團體　(C)立法委員　(D)執行人員

解讀。。。。　【105.初】Ans (D)

「內部行銷」對象即政府內部的公務員與政策執行者。

42.下列有關政策行銷的敘述何者正確？
(A)行銷活動由行銷人員負成敗責任　(B)在政策運作的特定階段較為重要

(C)政策行銷鎖定的是外部服務對象　(D)行銷目的在提昇政策執行成功率

【101.地五】Ans (D)

解讀。。。。

選項(A)應改為行銷活動應為全體人員的責任；選項(B)應改為行銷在政策運作所有階段均屬重要；選項(C)應改為政策行銷鎖定的包括外部服務對象與內部執行人員。

47.政府行銷策略的「4P」原則，除了產品（Product）、價格（Price）和通路（Place）外，還有那一項？

(A)流程（Process）　(B)推銷（Promotion）

(C)績效（Performance）　(D)定位（Position）

【110.原五】Ans (B)

48.政策行銷模式中以何種概念代替傳統行銷模式中「產品」的概念？

(A)網絡　(B)治理　(C)服務　(D)溝通

【107.初】Ans (C)

解讀。。。。

政策行銷的「產品」，係指政府提供的公共服務，如長照 2.0 的推動。

54.下列何者不是公益性的團體？

(A)地區農會　(B)防癌協會　(C)禁菸協會　(D)環保團體

【106.地四、102.身四】Ans (A)

解讀。。。。

利益團體為達成目標與利益組合體，可分為公益團體與私益團體，說明如下：

(1)公益團體：以促進公共利益為目的，無特定服務對象，如人權保障、禁菸、防癌、環境保護、野生動物保護團體等。

(2)私益團體：以促進私人利益，具有固定服務對象的團體，如工會。

58.從政治學理來說，現代民主多元國家的政治性利益團體，又可稱為何者？

(A)正式團體　(B)非正式團體　(C)壓力團體　(D)同儕團體

【104.身五】Ans (C)

59.關於利益團體的陳述，下列何者不正確？

(A)主要在補直接民主的不足　(B)具有功能代議的功能

(C)具有行業代議的性質　(D)可提供決策者必要的資訊

【100.高】Ans (A)

解讀。。。。

利益團體無法取代直接民主（如選舉）的功能。

60.下列關於公益性利益團體之敘述，何者為非？

(A)以促進公共利益為目的　(B)以向政府登記為必要條件

(C)無特定服務對象　(D)野生動物保育團體屬於此類

【99.原四】Ans (B)

解讀。。。。

向政府登記為必要條件屬於「非營利組織」（NPO）特性。

61.下列對於利益團體的描述，何者正確？

(A)其追求的目標未必符合公共利益　(B)人數須超過 30 人

(C)必須向政府登記立案　(D)所獲利益必須平均分配給所有成員

【109.初】Ans (A)

解讀。。。。

利益團體分為公益團體與私益團體兩種，前者追求公益，後者促進私人利益。

62.一般而言，利益團體的活動比較不包括下列何者？

(A)政策決定 (B)草擬法案 (C)罷工活動 (D)遊行活動

【105.普、104.初】Ans (A)

68.我國許多社會福利政策，如老農津貼等是屬於下列何種政策政治類型？

(A)多數人型 (B)企業家型 (C)顧客型 (D)利益團體型

【107.初】Ans (C)

解讀....

社會福利屬於顧客型政治。

73.影響政策運作過程的主要因素中，匯聚並且表達人民意見與利益，發動並且制訂政策的主要機制是指：

(A)政黨 (B)大眾傳播媒體 (C)智庫 (D)民意

【101.普】Ans (A)

解讀....

政黨的內涵：

(1)意涵與特色：政黨乃是一個目的在控制政府人事及政策的大規模組織。其特色為：①為人民基於相同或類似政治信念及目的而組成的社會團體；②為蒐集並反映民意重要媒介；③主要目的在控制政府；④為推動國家政治及行政運作的重要原動力。

(2)政黨的功能：①組織與再教育選民；②提名候選人並支持當選；③溝通人民與政府間關係；④藉相互監督制衡促進民主政治負責有效；⑤爭取執政掌控政府，一般而言，控制政府可透過以下的途徑：如透過政府領導階層的領導權制定政府政策、利用黨在議會動員黨籍議員並爭取非黨籍議員，支持政府的政策法案，使其完成立法程序以及監督政府執行政策。

74.下列何者不是政黨的主要功能？

(A)組織與再教育民眾 (B)經營事業體

(C)爭取執政機會 (D)扮演人民與政府間的溝通橋樑

【103.地四】Ans (B)

75.下列何者不是政黨的主要特色？

(A)為人民基於相同或類似政治理念而組成的社會團體

(B)為蒐集並反映民意的重要媒介

(C)主要目的為尋求組織的永續生存

(D)為推動國家政治及行政運作的重要原動力

【104.身四】Ans (C)

76.比較而言，下列何者是控制政府人事及政策的大規模組織？

(A)政黨 (B)智庫 (C)民意 (D)利益團體

【102.軍轉四】Ans (A)

77.在立法過程中，透過質詢、公聽會、投票等方式，影響政策運作的主要因素是：

(A)政黨 (B)利益團體 (C)民意機關 (D)行政機關

【107.身四】Ans (C)

78.民主國家國會對公共行政的影響，下列敘述何者錯誤？

(A)設定政策議程 (B)要求政府資訊公開 (C)任免事務官 (D)監督

【107.普】Ans (C)

解讀....

國會沒有任免事務官的職權。

79.行政人員在決策程序中常被「政治力場」（Political Force Field）所包圍，其中最普遍的三種力量為何？
(A)政務官、立法機關、法院　(B)基層官員、民眾、利益團體
(C)政黨、利益團體、企業家　(D)媒體、企業家、意見領袖
解讀。。。。　【107.身五】Ans (A)
政治力場可視為「憲政治理過程的主要參與力量」，包括政務（官）、立法（國會）、司法（法院）。

137.政府補助民眾購買電動汽機車，希望達成節能減碳效果，此一措施屬於下列何種類型的政策工具？
(A)勸告型　(B)能力建立型　(C)誘因型　(D)學習型
【108.地五】Ans (C)

94.行政機關擬訂法規命令時，原則上應於政府公報或新聞紙公告，任何人都可以在所訂期間內陳述意見，此最符合下列何種概念？
(A)公民投票　(B)公民參與　(C)公民會議　(D)公民陪審
解讀。。。。　【108.地五】Ans (B)
公民參與方式之一，強調利用傳播媒體、民意代表及宣傳品，進行遊說與宣傳，與題旨相符。

95.下列何種公民參與途徑的「雙向溝通」效果最差？
(A)審議工作坊　(B)民意調查　(C)公民咖啡館　(D)公聽會
解讀。。。。　【109.身四】Ans (B)
民意調查只是單向的意見表達，並無雙向溝通的效果。

96.下列有關公民參與之敘述，何者錯誤？
(A)新公共管理學派提供公民參與重要的學理基礎
(B)參與是促進公共精神的重要手段
(C)參與有助於建立社會團體，厚植社會資本
(D)參與式預算為公民參與模式之一
解讀。。。。　【108.身四】Ans (A)
選項(A)應改為「新公共行政學派」（NPA）為理論基礎。

97.關於公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)公民參與可提昇政策的透明度
(B)公民參與增加文官統整民眾意見的成本
(C)偏差的動員（Mobilization of Bias）指的是組織對於特定族群有所歧視
(D)新公共管理強調顧客導向被質疑會產生公民消極主義，不利於公民參與
解讀。。。。　【107.地三】Ans (C)
偏差動員係指政府壓抑問題，動員社會偏見，不使問題進入政府議程的概念。

98.舉辦下列那一種公民參與模式的法律要求與程序最嚴格？
(A)工作坊　(B)聽證會　(C)審議論壇　(D)公聽會
解讀。。。。　【108.外交四】Ans (B)
聽證會與公聽會的性質頗為類似，都是為解決爭端之公開機制，但聽證會相較公聽會，

規定較嚴格，行政程序法規定，進行行政處分、討論法規命令或行政計畫時，需辦理聽證會，公聽會則無明確限制。

99. 有關公民參與內涵的討論，下列何者最正確？
(A)公民參與側重的是政府單方面的權力授予
(B)公民參與在範圍上不應受限
(C)公民參與的程度，應該考慮議題與網絡的影響
(D)公民參與等同於公民決策

解讀。。。。 【108.原三】Ans (C)

選項修正：
(1)選項(A)應改為公民參與側重公民意識培養與社群主義。
(2)選項(B)應改為公民參與（如公投）在範圍上有特定規範。
(3)選項(D)公民參與方式眾多，且以諮詢與決策參與為主，不等同於公民決策。

100. 政府為因應公民社會的來臨以及促進公共參與，制定下列何項法案？
(A)公務人員行政中立法 (B)政府資訊公開法
(C)公務員服務法 (D)個人資料保護法

解讀。。。。 【106.軍轉四】Ans (B)

「政府資訊公開法」立法意旨為：建立政府資訊公開制度，便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與。

101. 下列關於「公民參與」的敘述，何者錯誤？
(A)僅允許公民個人為參與的主體
(B)以人民能掌握充分的政府訊息為條件
(C)社會上應存在健全的參與管道
(D)人民以感情、知識、意志及行動做為參與的表示

解讀。。。。 【104.身四】Ans (A)

公民個人或「團體」均可為參與的主體。

102. 下列何者非屬公民參與的缺點？
(A)公民參與過程較為費時 (B)未具專業知識的參與需要更多政策解釋
(C)凸顯政策正當性不足 (D)可能模糊民意代表的職責

解讀。。。。 【105.普】Ans (C)

選項(C)凸顯政策正當性為公民參與的優點。

114. 政府為改革健保財務所舉行的公民會議，是一種商議式民主，不具有何種特性？
(A)對話 (B)學習 (C)批判 (D)專斷

解讀。。。。 【100.普】Ans (D)

選項(D)專斷屬於傳統威權行政的觀點。

131. 關於政策執行工具的意義，下列何者比較正確？
(A)為達成政策目標，所應用的手段或技術 (B)為政策合法化，使用的方法或技術

(C)為獲得民意機關支持，使用的手段或工具 (D)為使政策變革，使用的技術或工具

解讀。。。。 【105.身五】Ans (A)

政策工具意涵為將實質政策目標轉化為具體政策行動之工具或機制作用，亦指政策執行機構賴以達成政策目標或產生政策效果的手段本質，故答案為(A)。

11. 政策行銷必須重視市場區隔，下列何者不是市場區隔的參考特性？

(A)同質性 (B)異質性 (C)充足性 (D)不可操作性

解讀。。。。 【107.原五】Ans (D)

市場區隔乃具體可操作的行銷作為。

12. 關於「民意調查」的說明，下列何者較為正確？

(A)必須針對所有母體組成的份子進行，所以正確性很高

(B)雖然採取隨機抽樣，但仍不能代表整體母體的民意趨向

(C)是一種推論與統計的系統化科學研究過程

(D)因為僅抽取一部分樣本，所以社會大眾根本沒有公平機會參與政策表達

解讀。。。。 【103.普】Ans (C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「針對抽樣樣本進行調查，所以有誤差」。

(2)選項(B)應改為「雖然採取隨機抽樣，但過程符合科學客觀精神，的確可代表整體母體的民意趨向」。

(3)選項(D)應改為「因採取隨機抽樣的樣本，所以社會大眾均有公平機會參與政策表達」。

13. 下列何種公民參與技術，主要應用於設計及選擇解決不同替選方案問題，其目的在討論公共政策事務時軟化公民的理性與同理心？

(A)公民投票 (B)民意調查 (C)政策宣導說明會 (D)公民陪審團

解讀。。。。 【102.地三】Ans (D)

本題屬於高考公共政策範圍。公民陪審團（Citizen Jury）的內涵此項技術屬於「審議式民主」的實施技術之一，應用於設計並選擇不同替選方案。

14. 有關自力救濟在政策執行階段中的闡釋，下列敘述何者錯誤？

(A)可被視為標的團體之政策不順服行為

(B)即使在多元民主國家仍常被解讀為缺乏民主素養且不具有正當性

(C)政策主管機關應反省自力救濟抗爭何以發生

(D)政策主管機關可考量更為充分的公共參與及審議

解讀。。。。 【106.原五】Ans (B)

自力救濟是指一群有組織的個人或團體，覺得期望的權益、目標或情況與其目前所獲得或未來可能獲得的權益、目標、或情況間存在顯著的差距，而採「法制外」集體訴求或聚眾抗議方式，如示威、遊行、暴動等，向政府提出縮短差距要求的群體行為。選項(B)應修正為在多元民主國家被「視為常態且具有正當性」。

30. 目前國際間進行政策評估時，甚為重視反事實因果推論模式（Counter Factual Causal Inference Model）的概念與方法。對此一方法，下列敘述何者錯誤？

(A)屬於準實驗或實驗的評估研究設計

(B)可評估政策方案施行後的真正效益

(C)最便捷之處在於採用小樣本即可完成評估
(D)該方式使用施測組與控制組時，需讓兩組的條件旗鼓相當

解讀。。。。 【109.高】 Ans (C)

課外艱澀題，「反事實之因果推論模型」屬於實驗評估研究的內涵（選項(A)），強調為要確認 D 是 Y 的因，也必須反過來思考「那若沒有 D 的話，Y 會如何？」，故因果效應的推論，應不只是建立在 D 和 Y 聯袂發生的規律上，還要進一步比較「實際結果」（事實），和「可能但未發生的結果」（反事實）兩者之差異（選項(B)）。此模型能刺激「反事實」的逆向思考，又能將觀察不到的假想「反事實」操作化為控制（比較）組，逐漸發展成一套共通的因果推論架構，貫穿隨機分派實驗、準實驗（選項(D)）及非實驗之觀察研究。不但邏輯一貫，而且更能落實到具體可行的分析方法，對社會科學中無法或不易進行實驗、但仍希望推論因果的觀察研究，有相當大的啟發。並澄清了傳統實證分析方法中，過於偏重觀察得到的因果規律等若干不夠精確的觀念，刺激了另一波方法論的反思。

# 第五單元 行政輔助論（資源管理）

## 焦點五四 人事行政基本意涵

*1.* 有關現代人事行政運作的新趨勢，下列何者錯誤？
(A)人事行政民主化 (B)人事行政功績制 (C)人事行政通才化 (D)公務倫理之強化

解讀。。。。 【98.地四、98.地三】 Ans (C)

選項(C)應改為專業化，「現代」人事行政運作的新趨勢：
(1)人事行政法制化：人治到法治，公務員基準法。
(2)人事行政功績化：關係到功績取向，機會均等。
(3)人事行政「專業化」：忠誠到知識取向，學歷技能。
(4)人事行政科學化：常識到科學管理，職位分類。
(5)人事行政民主化：集權到民主參與，權益保障。
(6)人事行政人性化：性惡到性善，激勵工作意願。
(7)公務倫理之強化：外在到內在控制，價值規範。

*2.*「人力資源管理」已成為當代人事行政發展的趨勢，下列何者並非此種趨勢下的管理觀念？
(A)人力是一種資源 (B)人力資源需要多方培訓
(C)關注人員的智慧資本 (D)強調永業保障以維持其穩定性

解讀。。。。 【94.勞】 Ans (D)

當代人事行政強調未來陞遷和解僱基於表現而非年資，意即否定永業保障制度。

*3.*「人事行政」此名詞晚近以來，已經漸漸為下列那一名詞所取代？
(A)人力管理 (B)文官制度與人力發展
(C)公務人力資源管理 (D)人事管理

解讀。。。。 【92.高】 Ans (C)

人力資源，乃係將人力視為一種珍貴的資源，應該悉心的規劃、開發與運用。而「人力資源管理」（Human Resource Management）一詞，又逐漸取代「人事行政」與「人事管理」。

*4.* 下列何者非屬人事行政主要的範圍？
(A)薪俸、考績、升遷 (B)歲計、會計、統計 (C)退休、撫卹、福利 (D)保障、培訓、褒獎
【108.原四】Ans (B)
解讀。。。。
選項(B)屬於財務行政的範圍。

*5.* 下列何者屬於人事行政的新趨勢？
(A)筆試用人的堅持 (B)政治行政的二分 (C)常任文官永業化 (D)人事行政民主化
【109.身五】Ans (D)

*6.* 下列何者為掌理全國政風業務之主管機關？
(A)內政部 (B)法務部 (C)銓敘部 (D)監察院
【99.地五】Ans (B)
解讀。。。。
政風業務屬於「一條鞭」的制度，全國政風業務之主管機關為法務部廉政署。除此之外，尚有人事、警政與主計。

*7.* 根據憲法增修條文第 6 條之規定，下列何者非屬考試院之職權？
(A)公務人員之退休 (B)公務人員之考績
(C)公務人員之保障 (D)公務人員任免之法制事項
【109.地四】Ans (B)

*8.* 依據憲法增修條文規定，考試院對於下列那一類事項，保有決策與執行之完整職權？
(A)任免 (B)考績 (C)級俸 (D)保障
【109.身五】Ans (D)

*9.* 下列有關我國人事體制特色之敘述何者錯誤？
(A)考試權與行政權分立 (B)人事行政人員屬一條鞭制度
(C)考試院為國家最高考試機關 (D)考試委員人數為 29 人
【104.身三】Ans (D)
解讀。。。。
考試院主要組成份子：考試院院長、副院長、考試委員。考試院設院長、副院長各 1 人，考試委員「7～9 人」，由總統提名，經立法院同意任命，任期均為 4 年，考試委員依法律獨立行使職權。

*10.* 下列何者隸屬於公務人員保障暨培訓委員會？
(A)公務人力發展學院 (B)國家文官學院
(C)東區保障培訓中心 (D)彰化縣公務人力訓練中心
【108.地三】Ans (B)

*11.* 下列何者是我國公務人員退休、撫卹、保障事項的決策機關？
(A)考試院 (B)行政院 (C)司法院 (D)監察院
【105.地五】Ans (A)
解讀。。。。
題目強調人事決策機關，意指實際管轄人事制度之總機關，故答案為(A)。

*12.* 我國具立法倡議功能的決策性人事機構為下列何者？
(A)行政院人事行政總處 (B)教育部人事處
(C)司法院人事處 (D)考試院

解讀。。。 【100.原五】Ans (D)

人事機構的類型就內部結構類型及功能而言，分為四類：

⑴決策性人事機構：扮演五項功能：①解釋公務員基本法規；②制定人事管理細則；③立法倡議；④協調內外關係；⑤制定和審批人事計畫（如考試院）。

⑵執行性人事機構：是一種專門性機構負責推行和落實決策性人事機構所制定政策和規則（如行政院人事行政總處）。

⑶**裁決性人事機構**：

①政府與公務員之間的某種糾紛，如服務條件、工作環境、紀律處分及工會活動等原因所引起之糾紛。

②如我國的**公務員保障暨培訓委員會**。

⑷輔助性人事機構：分成兩類：一類是參謀性工作，一類是後勤性工作。

13.我國公務人員保障暨培訓委員會，主要屬於下列何種人事機構類型？

(A)決策性人事機構 (B)技術性人事機構 (C)裁決性人事機構 (D)輔助性人事機構

【99.國安五、97.身四】Ans (C)

14.民國 101 年 1 月 1 日成立的行政院人事行政總處，其設立的法律依據為何？

(A)憲法增修條文 (B)行政院組織法

(C)行政院組織法與考試院組織法 (D)考試院組織法

解讀。。。 【102.身三】Ans (B)

行政院人事行政局於民國 56 年 9 月 16 日成立，動員戡亂時期終止後，經依據中華民國憲法增修條文規定，於民國 82 年 12 月 30 日完成組織法制化，成為行政院常設機關，民國 101 年 2 月 6 日配合行政院組織改造，修改「**行政院組織法**」，調整為「行政院人事行政總處」（以下簡稱本總處）。本總處是行政院人事幕僚機關，負責統籌行政院所屬各機關之人事行政，在五權憲法架構下，有關考銓業務，並受考試院監督。本總處除負責政府人力規劃、進用、訓練、考核、待遇、福利等事宜外，並掌理行政院所屬人事人員管理事宜。

15.關於部內制人事機構之優點，下列何者正確？

(A)用人不受政黨與行政首長之干涉 (B)易於了解行政機關人事之實際需求

(C)考試權獨立，能客觀公正的選拔人才 (D)易於統一全國各行政機關之人事制度

解讀。。。 【110.原五】Ans (B)

選項(A)(C)(D)為部外制優點。

5.「如何使人、事相適—人人有定事、事事有定人」，是人事行政的那一項目的？

(A)個人目的 (B)社會目的 (C)經濟目的 (D)技術目的

解讀。。。 【105.普】Ans (C)

本題出自張潤書教授課本細節，人事行政的目的說明如下：

⑴**經濟的目的**：在於用最少的代價獲致最高的效果，一個機關所雇用的人員既不能過多，也不能過少。人事行政的經濟目的即在於**如何使人、事相適—人人有定事，事事有定人**。（選項(C)）

⑵**社會的目的**：使政府與公務員間，政府、公務員與人民間，各級公務員之間得到合理的關係，以及和諧情緒與精神，**注重人群關係的推行**。

⑶**個人的目的**：消除公務員身心上所遭遇的不適待遇，使其才智得到最大的發揮。

⑷**技術的目的**：用科學的方法對人事問題作客觀的研究與分析，以求得標準化、合理化、及效率化的人事管理的技術和方法。

⑸**綜合的目的**：人事行政實在是以「人」為中心的學問，只要能夠解決機關裡人的問題，其他問題均可迎刃而解。

*3.* 西方文官制度的演進，大致可分為四個時期，依序為：

⑷恩賜制、分贓制、功績制、贍循制　⑻恩賜制、贍循制、分贓制、功績制

⑽贍循制、恩賜制、功績制、分贓制　⑾贍循制、功績制、分贓制、恩賜制

解讀。。。。　【110.原五】Ans ⑻

西方文官制度的演進分為四個時期：

⑴專制君主—恩賜制時期：文官被視為國王私人的奴僕，官位由國王恩賜而來。

⑵資產階級權貴—個人贍徇制時期：政府的官職成了個人贍徇制及私相授受的贈品，亦即一般官員的任用主要以和重要官員的私人關係為轉移。

⑶政黨政治—政黨分贓時期：隨著執政黨的更替，經常引起政府人員大規模的換班。執政黨把官職作為戰利品，合法地、公開地進行「勝者分贓」。典型的政黨分贓制是在美國出現，尤其是 1829 年傑克森總統任職後，政黨分贓制便大規模地實行起來。

⑷常任文官—功績制時期。

*4.* 下列何者不是建立一個現代文官制度時所應追求之原則？

⑷功績主義　⑻法治精神　⑽公務倫理　⑾仕紳制度

解讀。。。。　【108.原四】Ans ⑾

仕紳制度是最早期的人事制度。

*6.* 功績原則的內涵不包括下列何者？

⑷專業主義　⑻才能導向　⑽政治任用　⑾公開競爭

解讀。。。。　【106.初】Ans ⑽

選項⑽政治任用為「分贓制」（1829～1883）內涵，功績制強調「去」政治化。

*11.* 美國分贓制的施行對文官體系產生許多影響，下列何者錯誤？

⑷效率與效能衰落　⑻聯邦行政人員在社會階級地位的差距拉大

⑽高度的政治競爭　⑾公共行政與政黨政治澈底的混同

解讀。。。。　【104.身四】Ans ⑻

選項⑻行政人員在社會階級地位的差距拉大屬於「仕紳制」特徵。

*12.* 為了主動調查並對抗濫權及不公正之人事處分，美國於 1978 年成立功績制度保護委員會，並特設什麼機關？

⑷訴願審議辦公室　⑻公平就業辦公室　⑽行政訴訟辦公室　⑾特別檢察官辦公室

解讀。。。。　【101.身三、100.身四】Ans ⑾

美國於 1978 年成立功績制保護委員會（簡稱 MSPB，部外獨立制機構）：職掌為針對違法的聯邦人員施予制裁，並為遭受不利對待的公職人員進行公聽申訴，以保障其權益，置「特別檢查官」以超然的地位保護公務人員之權益，同時此委員會擁有特別的權威以保障「弊端舉發者」（Whistle-blower）。

15.下列何種人事制度，係以贍徇恩寵為人員主要的任用基礎？
⑷分贓制度　⑻仕紳制度　⑽菁英制度　⑾募頭制度
【107.原五】Ans ⑷

21.就現代文官制度的特色而言，功績制常與下列何種制度合併考量，以發揮行政中立與專業行政的功能？
⑷永業制　⑻精簡制　⑽分贓制　⑾恩徇制
解讀。。。。　【97.地五、94.原四、92.普】Ans ⑷
功績制的人事制度與管理措施，係指取才、用人、陞遷、獎懲乃至於培訓等，均以才能與成就標準作為依據。此外，文官改革者則認為公職的任期應植基於工作表現而非政治或政黨的酬庸，此唯有透過功績制專業甄選方式與「永業保障」方能達成。這種強調能力表現而非政黨忠誠的職務任期觀念。故吾人常謂**功績制乃常（永）業制之靈魂**。

25.下列何位美國總統對文官的聘用特別注重品格合適的用人標準，以期樹立文官長遠發展的良好慣例？
⑷卡特（J. Carter）　⑻雷根（R. Reagan）
⑽加菲爾（J. Garfield）　⑾華盛頓（G. Washington）
解讀。。。。　【94.高】Ans ⑾
華盛頓總統重視「**品格合適**」的用人標準，選擇家世良好及才德兼備者進入政府服務。**上流階層**的仕紳菁英自然成為文官進用特徵，建立了仕紳制。

27.提出「官職輪換」、「分肥者即勝選者」論點的美國總統為：
⑷強生（Andrew Johnson）　⑻加菲德（James Garfield）
⑽威爾遜（Woodrow Wilson）　⑾傑克遜（Andrew Jackson）
解讀。。。。　【93.高】Ans ⑾
「分肥者即勝選者」即政治上勝者分贓，由獲勝政黨主導文官任用，源自 1829 年傑克遜總統之分贓制。

28.美國在何種法律中不許聯邦分類文官參加政黨活動？
⑷公務機密法　⑻憲法　⑽赫奇法　⑾文官改革法
解讀。。。。　【103.身三、91.基五】Ans ⑽
美國 1939 年訂定「**哈契法**」（Hatch Act of 1939，**又稱赫奇法**），明文禁止常任公務員參與某些政治活動（即文官中立之規範）。

6.下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？
⑷行動理論，主張研究者角色涉入
⑻弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾
⑽行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係
⑾差別行動，重視個別差異與個案研究
解讀。。。。　【98.高】Ans ⑻

「Affirmative Action」意指「**權益平等促進行動**」或「**優惠僱用行動**」，係指將不同團體的社會特徵納入人事行政的考量，保障少數族群與弱勢團體有進入政府任職的機會。強調弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾，甚至給予弱勢與少數團體暫時性優惠待遇與僱用機會，目的為實現「**社會衡平**」的人事價值與「**代表性組織**」建立。惟此做法**與用人唯才的「功績制度」背道而馳**。

16. 根據學者全鍾燮（Jun）有關「民主行政」的見解，其中「代表性」常與下列何種行政理念相衝突？
⑷分配制理念　⑻資深制理念　⑽永業制理念　⑾功績制理念

解讀。。。　【97.身四】Ans ⑾

民主行政下的「代表性」強調行政應反映社會多元價值（多元主義），藉以實現公共性。因此，「代表性」（優惠僱用，追求社會衡平）與「功績制」（考試取才，追求效率與中立）的行政理念有所衝突。

## 焦點五五　美國人事制度的歷史發展

1. 美國於 1978 年，由國會通過的何種法載明了功績制的九項原則？
⑷吏治澄清法　⑻政務保護法　⑽聯邦文官法　⑾文官改革法

解讀。。。　【103.身四、101.初】Ans ⑾

美國 1978 年「文官改革法」，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則，做為人事措施的遵循目標。原則計有：①才能取向公開競爭；②對任何求職者均賦予平等地位；③同工同酬與績優獎賞；④維護員工忠勤與紀律；⑤維持工作效能；⑥取優汰劣與賞罰分明；⑦健全訓練培育措施；⑧保障防止贍恩徇私與不受政治迫害及選舉干預；⑨保障公務員不因合法揭露真相而報復。

2. 美國的「平等就業機會法」，最主要在達成以下何種公共人事行政價值？
⑷回應性　⑻專業性　⑽功績性　⑾代表性

解讀。。。　【99.地四】Ans ⑾

「代表性」價值概念假定文官制度的社會背景如能反映政治社群的人口結構，則所制定與執行的政策將較能符合公共利益觀點。美國為達成人事上的代表性，大力推動「平等就業機會」政策。平等就業機會法採用的方式計有：

⑴平等就業機會申訴系統（EEO）與法院訴訟：提供受歧視者申訴機會。

⑵「**權益平等促進行動**」（**Affirmative Action**）：將不同團體的社會特徵納入人事行政的考量，甚至給予暫時性優惠待遇，此作法與用人唯才的功績制度背道而馳。

⑶法制：美國 1964 年「民權法案」的頒訂，才真正促使平等就業機會政策進入法制化；1972 年國會通過「平等就業機會法」，進一步強化相關努力，並將範圍擴及州及地方政府；1978 年「文官改革法」更進一步強化，將建構聯邦文官組成的社會「代表性」設定為政策目標。

3. 美國的那一機關負責對功績制及個別公務員權益的保護，以對抗濫權及不公正的人事處分？
⑷人事管理局（The Office of Personnel Management）
⑻文官委員會（Civil Service Commission）
⑽政府倫理局（Office of Government Ethics）

(D)功績制度保護委員會（Merit Systems Protection Board）

【100.身四、99.原四】Ans (D)

4. 美國聯邦之 Affirmative Action，其意係指：
(A)正面教示方案　(B)公益促進方案　(C)弱勢表揚計畫　(D)弱勢優先措施

【97.原三】Ans (D)

5. 人事行政中功績制度的出現，反應出那一種價值理想？
(A)政治上的回應性　(B)法律上之人權保障　(C)經濟與效率　(D)社會衡平

【94.身五】Ans (C)

解讀。。。。

在公共人事管理上，效率的意義即意味著人事的僱用、調任或陞遷必須基於「員工的專業」來做考量。在 1883 年「文官法」之下所設計以功績為基礎的文官制度（即功績制），除了在防杜分贓政治濫用外，另一目的即在透過專業行政來提昇組織效率。

6. 現代政府組織的人事體制精神，普遍均強調「用人唯賢」與「獎優罰劣」，這是屬於人事行政的何種特質？
(A)法制化　(B)功績化　(C)民主化　(D)人性化

【96.普】Ans (B)

解讀。。。。

人事行政功績化：功績制是反對封建特權、個人贍徇制、政黨分贓制的弊病，為實現擔任公職「機會均等」的原則而建立。功績制體現了「任人唯賢」和「獎優罰劣」，包括：公開考試，擇優錄用；嚴格考核，論功行賞。功績制是依據較客觀的標準確定業務能力和其他工作素質，決定文官的錄用和獎懲。人事行政由關係取向走向功績取向。

7. 對各級公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，只要有一技之長者，便可能合於選用標準，此種特色稱之為：
(A)民主化　(B)自由化　(C)政治化　(D)專業化

【97.初】Ans (D)

解讀。。。。

專業化係指現代政府各類職位必須具備專門知識與技能方能勝任，故公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，透過公開競爭的考選制度（用人唯才）甄補人才。

8. 下列那一項美國法律的通過代表著文官功績制的濫觴？
(A)哈契法（Hatch Act of 1939）
(B)潘德頓法（The Pendleton Act）
(C)權益平等促進行動（Affirmative Action）
(D)美國憲法第十四號修正案（The Fourteenth Amendment）

【98.原四】Ans (B)

解讀。。。。

⑴人事功績制：源起於 1883 年「文官法」（稱潘德頓法）的通過實施，象徵以功績為核心的競爭考試模式將蔚為主流。
⑵制度價值：強調經濟、效率與效能以及文官中立。

9. 功績制度欲達成的目標，下列何者錯誤？
(A)文官制度去政治化　(B)公開競爭考試來任用人員
(C)職位任期的保障　(D)功績委員會的設置

【99.原四】Ans (D)

解讀。。。。

選項(D)應改為文官委員會。

10. 人事制度中的功績制所強調的核心價值為何？
⑷個人廉潔　⑻自由民主　⑽能力與績效　⑾社群責任
解讀。。。。　【98.原三】Ans ⑽
美國 1883 年「文官法」之下提倡的「功績制」，除了在防止杜絕公共職位免於分贓政治濫用外，另一項目的即在提昇組織效率（效能）與專業能力。

11. 依西方文官發展歷程，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？
⑷恩賜制時期　⑻贍徇制時期　⑽分贓制時期　⑾功績制時期
解讀。。。。　【98.普】Ans ⑾
常任文官—功績制時期：
⑴專制時代，官員之任免取決於君主或機關首腦個人之好惡，因此官員常存五日京兆之心，無法安心工作；民主時代，隨政黨政治而來的官職分贓，也易使文官系統不安定，且官員良莠不齊。為矯正上述缺失，乃有文官永業制與功績制之出現，並成為現代文官管理之普遍趨勢。
⑵功績制乃常（永）業制之靈魂：功績制的人事制度與管理措施，係指取才、用人、陞遷、獎懲，乃至於培訓等，均以才能與成就標準作為依據。

12. 下列何種因素不是美國「資深文官職」（SES）設計之用意？
⑷發揮政治主管任命與領導高級文官的彈性，以期貫徹政策命令
⑻讓公共管理的技能與專業能夠在不同組織間相互交流
⑽藉由高級文官人員在不同單位間的流通，以便展現更廣泛的公共利益視野
⑾讓資深文官可以致力專業和中立責任的實踐
解讀。。。。　【93.地五】Ans ⑾
此參考英國高級文官職的模式，旨在擴大高級文官的能力與增加運用的彈性，使官僚制度的管理與政治功能共治於一爐，強調「政治回應」價值的實踐。

13. 美國平等就業機會的政策法制化，被真正落實是在那個年代？
⑷ 1880 年代　⑻ 1920 年代　⑽ 1960 年代　⑾ 1990 年代
解讀。。。。　【93.普】Ans ⑽
美國 1964 年「民權法案」的頒訂，才真正促使平等就業機會政策進入法制化；1972 年國會通過「平等就業機會法」，進一步強化相關努力，並將範圍擴及州及地方政府；1978 年「文官改革法」更進一步強化，將建構聯邦文官的社會代表性設定為政策目標。

14. 在 20 世紀的初期，美國聯邦政府在文官制度上進行改革，其主要目的，乃是：
⑷減少貪瀆腐敗　⑻建立行政倫理　⑽吸引更多優秀人才　⑾健全選舉制度
解讀。。。。　【96.身四】Ans ⑷
美國聯邦政府在 20 世紀的初期大力推行「人事功績制」：透過競爭考試選拔人才，追求中立與效率，其目的即在革除 19 世紀實施「分贓制」所導致倫理效率衰微與貪瀆腐敗的弊端。

15. 公務人員的遴選與陞遷，必須適度考量部分團體（如少數族裔和婦女）所受到的歧視待遇，以致無法公平競爭職位的情形。這是屬於以下何項公共人事行政價值所最關切者？
⑷政治回應　⑻效率效能　⑽社會衡平　⑾個人權利
【102.原四】Ans ⑽

16. 美國制度上首次的政治解僱（Political Dismissal）濫觴於下列那位總統任內？

⑷華盛頓（G. Washington）　⑻亞當斯（J. Adams）
⑹傑佛遜（T. Jefferson）　⑽傑克遜（A. Jackson）

【100.身三】Ans ⑻

17.美國 1978 年文官改革法將一般俸表 GS16-18 的職位統整成一套新的人事管理制度，稱為：
⑷執行長制（Chief Executive Officer）
⑻高級文官制（Senior Civil System）
⑹高級主管制（Senior Executive Service）
⑽專業經理制（Professional Manager System）

解讀。。。。　【95.地五】Ans ⑹

資深文官職（簡稱 SES），又稱高級主管制：美國於 1978 年文官改革運動中所提倡，此參考英國高級文官職的模式，將美國第十六至十八職等（職等簡稱 GS）最高階公務員納入（美國人事職位分類制度共分十八個職等），旨在擴大高級文官的能力與增加運用的彈性，使官僚制度的管理與政治功能共治於一爐。

18.美國的職位分類制度，共分為幾個職等？
⑷ 15 個　⑻ 16 個　⑹ 17 個　⑽ 18 個

【95.原五】Ans ⑽

19.美國於 1978 年的文官改革中，推動高級文官於不同單位間流通，藉以擴大其能力並且增進運用彈性，該項措施稱為：
⑷彈性文官職　⑻資深文官職　⑹特許官職制　⑽替代人事制

【94.地五】Ans ⑻

20.下列那一個國家認可並設有專門法規及機構，加以保障公務員舉發弊端的行為？
⑷英國　⑻美國　⑹法國　⑽德國

解讀。。。。　【94.原五】Ans ⑻

美國 1978 年文官改革法成立功績制保護委員會，其職掌為針對違法的聯邦人員施予制裁，並為遭受不利對待的公職人員進行公聽申訴，以保障其權益，同時此委員會擁有特別的權威以保障「弊端舉發者」。

21.依據代表性官僚（Representative Bureaucracy）之理論，官僚之廣泛社會代表性可帶來什麼好處？
⑷有助於分配性正義　⑻有助於種族間之競爭
⑹降低對民意代表之依賴　⑽提高行政立法制衡

解讀。。。。　【102.地四】Ans ⑷

人事制度強調「代表性價值」的理由與功能，說明如下：
⑴平等就業機會將有助於社會正義與分配正義的實施。
⑵文官的社會背景代表性將可強化政策與政治的正當基礎。
⑶代表性官僚制度較能爭取不同社會團體對政府體制的忠誠。
⑷身為政府部門的文官體系應做為民眾與私人部門的表率，重視全民利益表達，而非偏頗於特定團體或階層。

## 焦點五六　人力資源管理

*1.* 下列有關策略性人力資源管理的敘述，何者有誤？
⑷管轄所有管理者與員工　⑻關注事務性的決策
⑽協調所有的人力資源活動　⑾與組織其他功能充分整合

解讀。。。。　【*95.*地五】Ans ⑻

策略性人力資源途徑，在下列六個面向與傳統人事途徑有所區別：①規劃與策略建構：參與建構整體的組織策略計畫，以及「人力資源功能與組織策略」的整合；②權威：高階人事主管具有很高的地位和權威；③管轄範圍：所有管理者與員工；④決策：從事策略性的決定；⑤整合：主張人事與組織其他功能，如行銷、財務、法律、生產等充分配合；⑥協調：協調所有的人力資源活動，如訓練、甄補、任用等。因此，選項⑻應改為關注策略性決策。

*2.* 近年來各國政府進行改革時，均相當注重人力資源管理，應能積極有效地支持政府策略目標的達成，並成為總體策略之一環，此種觀點係屬於下列何種人力資源管理的精神？
⑷幕僚性人力資源管理　⑻策略性人力資源管理
⑽主導性人力資源管理　⑾消極性人力資源管理

解讀。。。。　【*93.*高】Ans ⑻

策略性人力資源管理（SHRM）意指將組織策略與人力資源管理相結合，亦即將人力資源與組織需求加以聯結的策略，藉以達成策略目標的達成。

*3.* 下列何者是員工訓練與員工教育發展的最重要差別？
⑷訓練的方法比教育的方法更著重講授　⑻訓練的內容比教育的內容來得具體特定
⑽訓練的期程比教育的期程長久　⑾訓練的人數比教育的人數來得少

解讀。。。。　Ans ⑻

訓練與教育（Education）區別為：

| | 教育 | 訓練 |
|---|---|---|
| 目的 | 基本知識獲得 | 獲得專業技能與知識 |
| 基礎 | 個人為主 | 工作為主 |
| 範圍 | **較廣** | **較狹** |
| 時間 | **較長** | **較短** |
| 功能 | 發展 | 專才培養 |

*4.* 張三今年為擔任公務人員的第 11 年，其今年應准休假幾日？
⑷ 7 日　⑻ 15 日　⑽ 28 日　⑾ 30 日

解讀。。。。　【*101.*身四】Ans ⑽

公務人員請假：

| 假別 / 名稱 | 給假規定 |
|---|---|
| 事假 | 每年 7 日 |
| 病假 | 每年 28 日，超過者以事假抵銷 |
| 婚假 | 14 日，應自結婚之日前 10 日起 3 個月內請畢。但因特殊事由經機關長官核准者，得於 1 年內請畢 |
| 休假 | *1.*服務滿 1 年，第 2 年起每年 7 日<br>*2.*服務滿 3 年，第 4 年起每年 14 日 |

| | |
|---|---|
| | 3.服務滿 6 年，第 7 年起每年 21 日<br>4.服務滿 9 年，第 10 年起每年 28 日<br>5.服務滿 14 年，第 15 年起每年 30 日 |
| 喪假 | 1.父母、配偶死亡者給 15 日<br>2.繼父母、配偶之父母、子女死亡者給 10 日<br>3.曾祖父母、祖父母、配偶之祖父母、配偶之繼父母、兄弟姐妹死亡者給 5 日<br>※喪假應於死亡之日起百日內請畢 |

5. 按學理而論，行政機關中隨職位的層級越高，其應具備之通才條件為何？
(A)通才條件越低　(B)通才條件越高
(C)通才與專才條件不相上下　(D)與通才條件無關
解讀。。。。　【103.外交四、98.地五】Ans (B)
組織階層對專家、通才之需求，劃分為四個層級：
(1)最高決策層係政務官的地位，負責政策制定，應具備完全通才條件。
(2)在高層的人員，以簡任或十至十四職等的公務人員為代表，他們所需通才與專才的條件幾乎是各占 1/2。
(3)在中層的人員，可以薦任或六至九職等的公務人員為代表，他們所需的專家知識遠大於通才的條件。
(4)最基層的人員，則以委任或一至五職等的公務人員為代表，他們所需的條件是以專業為主，約占 95%左右。

12. 依據「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」的規定，下列敘述何者最符合協助方案設定的目標？
(A)塑造良好的公民參與規範　(B)改善政府與民意機關關係
(C)完備知識管理的互動平臺　(D)建立溫馨關懷的工作環境
解讀。。。。　【107.普】Ans (D)
判斷與實務題。依據「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」的規定，本方案目的為：發現及協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能；並藉由多樣化的協助性措施，「建立溫馨關懷的工作環境」，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，特訂定本方案。

13. 人力資源管理理論中有所謂「職涯發展」（Career Development）概念，其相關措施與下列何種人事法規為相關？
(A)公務人員考試法　(B)公務人員保障法　(C)公務人員陞遷法　(D)公務員懲戒法
解讀。。。。　【104.地五】Ans (C)
「職涯發展」係指員工的生涯發展規劃，與人員升遷、訓練、任用以及人事分類制度有關，故答案為公務人員陞遷法。

## 焦點五八　人事分類制度

1. 下列對品位分類制度的敘述，何者最為正確？
(A)品位高低和所任工作職責之難易程度間的關係未必對應
(B)我國現行一般公務人員的人事制度採此方式

(C)最適合用於專業分工文化很深的組織
(D)相當稱得上是科學管理精神的產物

解讀。。。。 【91.高】Ans (A)

選項(B)我國現行為兩制合一的人事制度；選項(C)品位分類制度適合用於通才的培養；選項(D)科學管理精神屬職位分類制度的特性。

2. 人事分類制度採行品位分類制度有何缺點？
(A)忽視通才 (B)對事不對人
(C)年資重於才能 (D)人事組織結構沒有彈性

解讀。。。。 【94.原五】Ans (C)

品位分類制度忽視專才（業），對人不對事，結構富彈性、適應力強，便於調整文官職務。

3. 下列那一個國家實施職位分類的人事制度？
(A)英國 (B)法國 (C)德國 (D)加拿大

解讀。。。。 【95.地四】Ans (D)

英法德三國為品位分類制。

4. 職位分類體制的特色就是運用科學化的技術理性進行人事管理的活動。請指出下列對於此一制度的相關描述，何者是錯誤的？
(A)「職位」是人事管理的核心
(B)「為人擇事」是此一制度最貼切的人事管理邏輯
(C)分類的程序是根據工作性質與工作程度
(D)「職系」與「職等」交叉就變成分類體制

解讀。。。。 【95.初】Ans (B)

職位分類係以「事」為中心，是以職位分類係以職位的職責事實與工作性質作為分類標準與依據，故「**為事擇人**」方為其體制的特色。

5. 下列何者非屬職位分類之特質表現？
(A)以職務和責任做為職位區分的準據之一
(B)同職級的任職者應有同等資格，而可擔任該職級內之其他職位
(C)職位才是歸類的對象，而非人員
(D)職位分類應以心理屬性為特徵，重視情緒商數

解讀。。。。 【94.91.普】Ans (D)

職位分類應以工作屬性為分類依據。其原則為：①職位才是歸類的對象，而非人員；②以義務和責任作為職位區別的主體；③擔任某一職位的員工所表現的個人特色不應對職位之歸類有所影響；④同職級的任職者應有同等資格，而可擔任該職級內之其他職位。

6. 職位分類因無法適時的因環境而調整，導致許多人員久任某一職等，被人批評為：
(A)職等牛步 (B)職等輪迴 (C)職等分化 (D)職等矛盾

解讀。。。。 【95.高】Ans (A)

職位分類係以事為中心，因事擇人，以利激勵，陞遷難。因此出現許多人員久任某一職等無法陞遷，被人批評為職等牛步現象。

7. 關於我國官職併立制人事制度，下列敘述何者錯誤？
(A)各職等人員僅能在同職組各職系間調任 (B)職務得跨二至三個職等

(C)同官等內依考績取得升任職等資格　(D)工作性質相近之職系劃歸同一職組

解讀。。。。　【108.原四】Ans (A)

選項(A)應改為簡任 12 職等以上，在各職系之間職務得予調任；其餘人員在同職組、各職系之職務間得予調任。

8. 有關職位分類制與品位分類制之比較，下列敘述何者正確？

(A)職位分類適於領導管理之通才，品位分類適於專業性工作之專家

(B)職位分類按各人資格地位高低來定待遇，品位分類則按工作多少與貢獻來定待遇

(C)職位分類以工作內涵來鼓勵人，品位分類以名分職銜來鼓勵人

(D)職位分類較會造成人與事不相稱適，品位分類較少發生前述現象

解讀。。。。　【104.初】Ans (C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為職位分類適於專才，品位分類適於通才。

(2)選項(B)應改為品位分類按各人資格地位高低來定待遇，職位分類則按工作多少與貢獻來定待遇。

(3)選項(D)應改為品位分類較會造成人與事不相稱適，職位分類較少發生前述現象。

6. 依我國現行之人事制度，各職務所列職等，如有必要，一職務得列幾個職等？

(A)兩個至三個職等　(B)三個至四個職等　(C)五個職等　(D)六個職等

解讀。。。。　【95.身四、92.普】Ans (A)

我國現行之人事制度為求彈性，各職務所列職等，採彈性作法：舊制為每一職位限定歸列一個職等，而新制是必要時，一職務得列「兩至三個職等」。

9. 以人為中心，就公務人員所具有的資歷作為分類標準的人事體制，稱為：

(A)職位分類制度　(B)品位分類制度　(C)官職分立制度　(D)公務分類制度

【108.地五、107.身三】Ans (B)

10. 將政府每一個職位，根據其職務與責任之事實，加以分析、比較、歸納，而區分為若干職級，以作為處理人事行政的依據，此稱之為：

(A)工作豐富化　(B)工作擴大化　(C)職位分類　(D)品位分類

【104.身五】Ans (C)

11. 有關職位分類制度特點之描述，下列何者錯誤？

(A)按職擇人　(B)因職設事　(C)權責分明　(D)同工同酬

解讀。。。。　【104.身四】Ans (B)

選項(B)應改為因事設職。

16. 與職位分類制相較，品位制具有那一項優點？

(A)符合同工同酬的原則　(B)便於人事機構調整文官職務

(C)較強調專業的權威性　(D)較能避免政黨分贓制的弊端

【108.身四】Ans (B)

17. 下列有關品位分類制度之敘述，何者錯誤？

(A)主要透過名分激勵公務人員　(B)類科數目通常較職位分類多

(C)以資格地位高低為分類基礎　　(D)人員晉升幅度與範圍較大

【107.初】Ans (B)

解讀。。。。

品位分類的分類種類較少，如：簡、薦、委三種。

18. 根據公務人員個人具有的資歷，做為任官分職的標準，最主要是何種制度的特徵？

(A)品位分類　　(B)職位分類　　(C)永業分類　　(D)混合分類

【104.原四、100.普、100.原五】Ans (A)

19. 下列敘述何者是品位分類制度的特點？

(A)以工作鼓勵公務人員，工作的職責較為繁重

(B)強調權責分明，名實統一，守法負責，分工合作

(C)因事設職，按職擇人，人盡其才，同工同酬

(D)比較簡單易行，無需有經驗的專家參與進行充分的準備即可實行

【106.身四】Ans (D)

解讀。。。。

選項(A)(B)(C)為職位分類制特點。

22. 在人事分類制度中，區分職位的工作性質及品評職務的責任輕重、繁簡難易與資格條件高低，作為人事管理制度建立的基礎，稱為：

(A)品位分類制　　(B)職位分類制　　(C)官職並立制　　(D)官職分立制

【110.地四】Ans (B)

26. 公務人員職位分類結構中，職系的區分係依據：

(A)工作性質　　(B)責任輕重　　(C)工作簡繁　　(D)報酬高低

【106.地四】Ans (A)

解讀。。。。

選項(B)(C)(D)為職位分類制的依據。

27. 就職位分類制度而言，一種專門職業就是一個：

(A)職級　　(B)職門　　(C)職組　　(D)職系

【103.高】Ans (D)

1. 有關我國人事體制之敘述，下列何者正確？

(A)分為專門職業和一般行政兩類

(B)依據工作責任高低來區別職組

(C)相似職組歸為同一職系

(D)工作性質和工作繁簡難易充分相似者為同一職級

【107.地四】Ans (D)

解讀。。。。

選項修正：

(1)選項(A)應改為分為技術人員類和行政人員類兩種。

(2)選項(B)應改為依據工作責任高低來區別「職等」。

(3)選項(C)應改為相似職組歸為同一「職組」。

## 焦點五九　考選制度

• 測驗式筆試的缺點，不包括下列何者？

(A)只能測量記憶力 (B)編製試題頗為費力 (C)易於評閱 (D)不無猜度的機會

解讀。。。。 【95.原四】Ans (C)

選項(C)易於評閱屬於測驗式筆試的優點。

6. 依據現行公務人員考試法的規定，下列何者不屬於舉行特種考試的原因？

(A)因應特殊性質機關之需要 (B)因應性別主流化政策之需要

(C)保障身心障礙者之就業權益 (D)保障原住民族之就業權益

解讀。。。。 【109.初】Ans (B)

特種考試係指：①因應特殊性質機關需要及②照顧身心障礙者、③原住民族就業權益，而比照公務人員高等考試、公務人員普通考試、公務人員初等考試等一系列政府徵才由考試院所辦理國家考試。

8. 考試的目的為選拔人才，有關考試的四項基本要求，不包括下列何者？

(A)差異性 (B)正確性 (C)可靠性 (D)廣博性

【113.臺電】Ans (A)

11. 文官考試中，主要在檢驗個人處理實際問題的速度和質量，稱為：

(A)知識測驗 (B)智力測驗 (C)技能測驗 (D)心理測驗

解讀。。。。 【98.地四】Ans (C)

文官考試方式之一為「實地考試」，意指對應試者之能力技巧（技能）作實際考察，如打字員考輸入速度或清潔隊員扛沙包賽跑。

12. 某機關如欲招考打字員或速記員，應該採取何種考試方法最易達到人才鑑別效果？

(A)口試法 (B)實地考試 (C)測驗式筆試法 (D)論文式筆試法

【108.身四】Ans (B)

13. 考試結果有一致性或穩定性，吾人稱該考試具有：

(A)正確性（效度） (B)可靠性（信度） (C)適當性（適度） (D)廣博性（廣度）

解讀。。。。 【94.身五（補辦）、91.原四】Ans (B)

信度係指考試能反映考生程度高低，考試結果有一致性或穩定性意指考試試題的內容與程度，如重複進行考試工作，而仍能得出近似（一致性或穩定性）之結果，若能如此，則表示該考試甚為可靠，所得之衡量結果亦較可信賴。

14. 我國對報名參加公務人員「初等考試」者的學歷要求為何？

(A)不限學歷 (B)國小畢業 (C)國中畢業 (D)高中畢業

解讀。。。。 【108.身五、94.91.原五】Ans (A)

公務人員考試法第 15 條規定：「中華民國國民年滿 18 歲者，得應公務人員初等考試。」

15. 關於公務人員人事制度，下列敘述何者錯誤？

(A)普通考試及格者，取得委任第三職等任用資格

(B)初等考試及格者，取得委任第一職等任用資格

(C)高等考試三級考試及格者，得先以委任第五職等任用

(D)高等考試一級考試及格者，取得簡任第十職等任用資格

解讀。。。。 【105.地五】Ans (D)

選項(D)應改為高考一級考試及格者，取得薦任第「九」職等任用資格。

焦點六十　任用制度

*1.* 行政院所屬各級機關人事人員之派免、遷調核定後，均須報送那一機關備查？
㈠人事行政局　㈡考選部　㈢研考會　㈣銓敘部
解讀。。。。　【*94.*地五】Ans ㈣
依人事管理條例相關條文規定：
⑴人事管理人員由銓敘部指揮、監督。
⑵前項人員，仍應遵守各機關之處務規程與其他通別，並秉承原機關主管長官長官依法辦理其事務。
⑶人事管理人員之任免，由銓敘部依法辦理；佐理人員之任免，由各該主管人員擬請銓敘部或銓敘處依法辦理。

*2.* 依我國公務人員任用法之規定，擬初任公務人員之程序，其先後順序為：
㈠送審、銓敘、派代、任命　㈡派代、銓敘、送審、任命
㈢派代、送審、銓敘、任命　㈣銓敘、派代、送審、任命
解讀。。。。　【*94.*高】Ans ㈢
依我國公務人員任用法第 24、25 條之規定，任用程序為：派代→送審→銓敘→試用（6 個月）→正式任用。

*3.* 目前我國取得任用資格後之公務人員，任用程序的第一個步驟是：
㈠實習　㈡試用　㈢派代　㈣銓敘審定
【*94.*初】Ans ㈢

*4.* 下列何者非屬人事陞遷類型中，內陞制的主要優點？
㈠在職者認為陞遷有望有助激勵　㈡注入新血活絡人員交流
㈢人員熟悉組織運作有助安定　㈣長期觀察確保有助發覺真正人才
解讀。。。。　【*105.*地四】Ans ㈡
選項㈡為外補制優點，選項㈠㈢㈣為內陞制優點。

*5.* 有關內升制與外補制之敘述，下列何者最正確？
㈠內升制向外界挑選人才，外補制由在職人員升任
㈡內升制易於暢通升遷管道，外補制易有新血加入
㈢內升制較易吸引卓越人才至政府服務，外補制讓公務員自覺升遷有望
㈣內升制背離升遷期待，外補制不符適才適所原則
【*105.*原五】Ans ㈡

*6.* 依公務人員任用法第 28 條之 1 規定，公務人員遇有下列那些情事，得經機關核准留職停薪？①育嬰②侍親③進修④生病
㈠①③④　㈡②③④　㈢③④①　㈣①②③
解讀。。。。　【*91.*初】Ans ㈣
公務人員任用法第 28 條之 1：「公務人員因育嬰、侍親、進修及其他情事，經機關核准，得留職停薪，並於原因消失後回職復薪（Ⅰ）。公務人員留職停薪辦法，由考試院會同行政院定之（Ⅱ）。」

*7.* 就公務人力的甄補而言，下列何者不是「外補制」的優點？

(A)人才來源較廣，選擇性較廣
(B)較易與組織文化相容
(C)較能反映出組織內部變革及回應外在環境變遷的需求
(D)機關有新人加入，較易帶動組織創新

解讀。。。。 【105.身三】Ans (B)

選項(B)為內升制優點。

12. 有關公務人員實質意義的描述，下列何者錯誤？
(A)公務人員身分因國家之特別選任行為而成立
(B)公務人員主要是對國家負有服務之義務
(C)公務人員負有忠實之義務
(D)公務人員負有服定量勤務之義務

解讀。。。。 【104.身四】Ans (D)

實質意義的公務人員要義與內涵：
(1)公務人員身分因國家之特別選任行為而成立。
(2)公務人員主要是對國家負有服務之義務。
(3)公務人員負有忠實之義務。
(4)公務人員負有服「無」定量勤務之義務。

23. 相對於內部招聘，下列何者不屬於外部招聘的劣勢？
(A)容易引起同事間的過度競爭 (B)容易造成對內部人員升遷預期的打擊
(C)新進人員需要較長時間適應 (D)組織對應聘人員較不易做出客觀評價

解讀。。。。 【109.身四】Ans (A)

選項(A)屬於內部招聘的劣勢（缺點）。

24. 初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗 6 個月以上者，應先予：
(A)派代 (B)代理 (C)試用 (D)派任

解讀。。。。 【98.地五、92.初】Ans (C)

根據公務人員任用法第 20 條規定，初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗 6 個月以上者，應先予「試用」6 個月，並由各機關指派專人負責指導。試用期滿成績及格，予以實授。

25. 現職公務人員連續任職年限，俸級與考績均達一定標準，得以取得同官等高一職等之任用資格，這是屬於以下何種任用資格取得途徑？
(A)依法考試及格 (B)依法銓敘合格 (C)依法考績升等 (D)依法年資升等

解讀。。。。 【103.身四、99.原四】Ans (C)

公務人員任用資格要件有三：
(1)依法考試及格：①初任考試：如初等考、高普考、各類特考；②升官等考試。
(2)依法銓敘合格：係指在現行公務人員任用法施行前，依各種任用法規審查合格賦予法定任用資格者。
(3)依法升等合格：升等合格是指公務人員任職達一定年限以上，且俸級已敘至某一級以上，以歷年考績升等，取得「同官等內高一職等」之任用資格。其考績標準為：連續

二年列甲等或三年中，一年列甲等、二年列乙等。

26. 初任各職務人員，未具擬任職務職等任用資格者，在同官等高二職等範圍內得予：
⑷派代　⑻代理　⑽試用　⑾權理

解讀。。。。　【97.地五、92.初】Ans ⑾

公務人員任用法第 9 條第 3 項所稱未具擬任職務職等任用資格者，在同官等高二職等範圍內得予權理。但職務跨列二個官等者，不得權理。

27. 有關機關一般「辦理機要人員」任用之敘述，何者有誤？
⑷得隨時免職　⑻不得超過 5 人
⑽任用不受考試及格之限制　⑾可以主管之職稱進用

解讀。。。。　【92.初】Ans ⑾

機要人員依「各機關機要人員進用辦法」規定：①辦理與首長有密切關係之機要性或私人性之工作；②不受任用資格限制（即不須經過文官考試及格）；③任職期間不得擔任主管；④人數不得超過五人（單一機關）；⑤隨機關首長官同進退並得隨時免職。

10. 依據公務人員陞遷法第 12 條，關於各機關人員不得辦理陞任之規定，下列敘述何者正確？
⑷最近一年考績（成）列乙等者
⑻最近二年內曾依公務員懲戒法受減俸或記過之處分者
⑽最近二年內曾依公務員懲戒法受撤職、休職或降級之處分者
⑾最近二年內因故意犯罪，曾受有期徒刑判決確定者，但受緩刑宣告者，不在此限

解讀。。。。　【105.地四】Ans ⑽

法規記憶題，依公務人員陞遷法第 12 條，各機關人員有下列情形之一者，不得辦理陞任：

⑴最近 3 年內因故意犯罪，曾受有期徒刑之判決確定。但受緩刑宣告，不在此限。
⑵最近 2 年內曾依公務員懲戒法受撤職、休職或降級之處分。
⑶最近 2 年內曾依公務人員考績法受免職之處分。
⑷最近 1 年內曾依公務員懲戒法受減俸或記過之處分。
⑸最近 1 年考績（成）列丙等，或最近 1 年內平時考核曾受記一大過之處分。
⑹最近 1 年內因酒後駕車、對他人為性騷擾或跟蹤騷擾，致平時考核曾受記過一次以上之處分。
⑺經機關核准帶職帶薪全時訓練或進修 6 個月以上，於訓練或進修期間。但因配合政府重大政策，奉派參加由中央一級機關辦理與職務相關須經學習評核，且結束後須指派擔任該項特定業務工作之 6 個月以上訓練或進修，不在此限。
⑻經機關核准留職停薪，於留職停薪期間。但下列情形不在此限：
①因配合政府政策或公務需要，奉派國外協助友邦工作或借調其他公務機關、公民營事業機構、法人服務，經核准留職停薪。
②育嬰留職停薪人員得於陞任之日實際任職。
⑼依法停職期間或奉准延長病假期間。

有前項各款情事之一者，於各機關辦理外補陞任時，亦適用之。

11. 依據我國公務人員陞遷法，下列何種情形仍得辦理陞任？

⑷最近 1 年內依公務人員考績法累積達一大過者
⑻最近 1 年內依公務員懲戒法受減俸處分者
⑹最近 1 年內依公務員懲戒法受記過處分者
⑽最近 1 年內的考績（成）列乙等者

解讀。。。。 【109.高】Ans ⑽

選項⑷⑻⑹屬於不得辦理陞任的條件。

12. A 機關本次共辦理 3 個科長職務之陞遷，A 機關首長依規定可自多少候選人中圈定陞補？
⑷ 3 個 ⑻ 6 個 ⑹ 9 個 ⑽ 12 個

解讀。。。。 【102.軍轉四】Ans ⑻

本題出自公務人員陞遷法第 9 條，各機關辦理公務人員之陞遷，應由人事單位就具有擬陞遷職務任用資格人員，分別情形，依積分高低順序或資格條件造列名冊，並檢同有關資料，報請本機關首長交付甄審委員會評審後，依程序報請機關首長就**前三名**中圈定陞補之；如**陞遷二人以上時，就陞遷人數之二倍中圈定陞補之**（註：本題 3 個科長出缺，故依規定首長可自 6 個候選人中圈定陞補）。

## 焦點六一　政務官與事務官的比較

1. 下列對「事務官」（常任文官）性質的描述，何者錯誤？
⑷在政策研擬上有時扮演重要角色
⑻執行政策時僅負行政責任，而不受民事與刑事責任之追究
⑹非依法定原因不得免其職
⑽政府有義務照顧其退休後生活

解讀。。。。 【94.地四】Ans ⑻

憲法第 24 條規定公務員除法律懲戒，尚有民事、刑事及國家賠償責任。

2. 有關行政人員與政務人員職責領域的比較，下列何者正確？
⑷行政人員的行政管理職責應多於政策職責
⑻行政人員的政策職責應多過行政管理的職責
⑹行政人員的行政管理職責與政策職責應該各半
⑽行政人員的行政管理職責與政策職責無法比較

【92.公升】Ans ⑷

3.「在一井然有序政體中，政治人物表達社會的夢想，而行政人員小心翼翼地協助美夢成真」，請問下列那個選項最符合以上所描述之情境？
⑷行政與政治分離 ⑻行政與政策混合
⑹專業理性和政治回應的兩難 ⑽專業理性和政治回應的調和

解讀。。。 【98.原四】Ans ⑽

「政治人物（如政務官）表達社會的夢想」即為政治回應的展現，而「行政人員小心翼翼地協助美夢成真」係指事務官透過專業理性的執行過程協助將社會理想實現，此即專業理性和政治回應的調和（合一）的展現。

4. 政府中各種政治性職位的產生，可能來自於各種不同的方式，下列何者錯誤？
⑷來自直接民意的授與 ⑻來自議會的信任

(C)來自上級政務官員的決定　　(D)來自國家考試的選拔

解讀。。。。　　【102.身四】Ans (D)

政治性任命是政黨政治的副產品，即政黨經選舉取得執政機會，在此類任命中也包涵著政治報酬的意義在內。各國政治性任命的職位，有強調決策領導功能者，亦有單純安排競選功臣者。各種政治性政府職位，可分為五種不同的方式與類型：

(1)直接來自民意授與的職位：總統制的總統，最能代表此一類型的職位。

(2)來自議會的信任之職位：如內閣制的內閣閣員，其任職前提在於獲得國會信任，而其去職理由則在於國會不信任。

(3)行政與立法部門合意而決定的職位：譬如美國行政部門的各部部長，均由總統提名經國會參議院同意而任命。這些職位的官員與民意存有間接關係。

(4)來自上級政務官員單方意思決定的職位：此種職位之職務具有政治性，譬如，英國式內閣制之政務次長，並非國會信任與不信任的對象。他們由首相與特定部長從同黨的議員中選出，負責特定政府部門與國會政務連繫的工作。

(5)其職務的政治性質已頗有限，但任命本身仍有政治意義的職位：譬如歐陸國的政務次長，負責輔佐政治型的部長。以及美國行政部門數以千計稱為「政治任命的官員」，他們的職務本身多在政策執行層次，但其任命則有大選後酬庸或引進同黨的作用。

5. 縣（市）政府之一級單位主管中，何者無須具備常任文官的資格？

(A)主計主管　　(B)人事主管　　(C)教育主管　　(D)政風主管

解讀。。。。　　【91.原四】Ans (C)

人事、主計、政風、警政屬於一條鞭制設計，單位主管須具備文官資格。

6. 政務官適用下列何種懲戒處分？

(A)撤職　　(B)降級　　(C)記過　　(D)休職

解讀。。。。　　【96.100.普】Ans (A)

選項(B)(C)(D)為事務官懲戒處分。

7. 比較而言，下列何者並非是政務官存在的主要功能？

(A)發動與運用政治資源　　(B)溝通說服與斡旋妥協

(C)掌握情勢與界定問題　　(D)瞭解組織與掌握人力

解讀。。。。　　【102.初】Ans (D)

政務領導（政務官）應表現出五種能力（功能）：①瞭解情勢與界定問題的能力；②尋求或選擇方案的能力；③發動與運用政治資源的能力；④溝通說服與斡旋妥協的能力；⑤掌握與推動組織活動的能力。

4. 政務官與事務官最大的差異在於政務官需要負下列那種責任？

(A)行政責任　　(B)法律責任　　(C)政治責任　　(D)管理責任

解讀。。。。　　【105.地四】Ans (C)

政務官主要需負政治責任，事務官主要的責任為法律責任。

5. 有關政務官與事務官之比較，下列敘述何者錯誤？

(A)政務官因特定政治條件而任職及去職，事務官是依法進用的公務員

(B)政務官負責政策決定或政務領導，事務官從事法律與政策的執行

(C)政務官與政治才能相關，事務官須具專業才能

(D)政務官僅負政治責任，事務官則負行政責任和法律責任

解讀。。。。 【106.初】Ans (D)

選項(D)應改為政務官僅法律責任以及政治責任，但後者為主。

6. 公務員可區分為政務官與事務官兩類。下列何者為政務官？

(A)內政部常務次長 (B)考試委員

(C)監察院參事 (D)行政院人事行政總處處長

解讀。。。。 【106.警三】Ans (B)

常務次長乃經國家文官考試及格而任用，屬於事務官。

8. 下列何者不屬於「政務人員退職撫卹條例」所稱之政務人員？

(A)臺北市政府主計處處長 (B)審計長

(C)監察委員 (D)花蓮縣副縣長

解讀。。。。 【104.地三】Ans (A)

選項(A)為事務官。

9. 下列那一職位屬於事務官？

(A)總統府第一局局長 (B)考試委員

(C)行政院人事行政總處人事長 (D)內政部政務次長

解讀。。。。 【105.原五】Ans (A)

總統府設置局長三人，職務列簡任第十四職等，為事務官。

10. 下列何者為常任文官？

(A)司法院大法官 (B)行政院人事行政總處人事長

(C)立法院預算中心主任 (D)臺北市之里長

解讀。。。。 【108.普】Ans (C)

選項(A)(B)為政治任用；選項(D)選舉產生，均屬政務官。

12. 英國國會於 1701 年通過「吏治澄清法」，其內容為：

(A)主張文官快速晉升 (B)強調依法行政的精神

(C)改革政黨分贓用人的弊端 (D)區分政務官與事務官的概念

解讀。。。。 【95.原五】Ans (D)

政務官與事務官之區分，源於 1701 年英國通過的「吏治澄清法」（王位繼承法），概念上最簡明之區分在於政務官負責政策制定（政治）、事務官負責政策執行（行政）。

4. 有關政務官與事務官之敘述，下列何者錯誤？

(A)政務官與利益團體互動較少，事務官則互動較普遍

(B)政務官較傾向變遷治理，事務官較傾向法制穩定

(C)政務官較體認政策理念的催生，事務官較講究專業中立

(D)政務官講求對政治領導人物的忠誠，事務官秉持對機關計畫的忠誠

解讀。。。。 【104.原五】Ans (A)

政務官較體認政策理念的催生與倡導，與利益團體互動較多，藉以爭取支持，事務官較講究專業中立與不偏袒特定利益，與利益團體互動較少。

## 焦點六二　薪給制度

*1.* 某甲是一位在玉山氣象觀測站工作的公務人員，何者最不可能是某甲收到的加給項目？
(A)氣候加給　(B)專業加給　(C)職務加給　(D)地域加給
解讀。。。。　【110.原三】Ans (A)
選項(B)(C)(D)為加給三種類型，其中並無氣候加給。

*2.* 公務人員的收入，除維持生活外，尚有餘錢從事休閒活動，此為何種薪給原則的具體表現？
(A)平等性　(B)適應性　(C)效率性　(D)年資性
解讀。。。。　【95.原四】Ans (C)
「效率性」係指公務員在一定的投入（努力）下，應擴大公務員的產出報酬（尚有餘錢從事休閒之意）。

*3.* 依「公務人員俸給法」相關規定，對主管人員或職務繁重的人員另加之給與，稱之為何？
(A)技術加給　(B)專業加給　(C)職務加給　(D)地域加給
【103.原三】Ans (C)

*13.* 公務人員報酬制度的公平性，內部表現主要為下列何種原則？
(A)官民平衡原則　(B)階級平衡原則　(C)族群平衡原則　(D)同工同酬原則
解讀。。。。　【100.國安五】Ans (D)
選項(A)屬於「外部」衡平原則，選項(B)(C)不屬薪給原則內涵。

*6.* 近年來，「績效俸給制度」已逐漸成為國外有些政府公務人員俸給制度之一，下列何者不是此種制度的重要原則？
(A)公平原則　(B)激勵原則　(C)年資原則　(D)功績原則
解讀。。。。　【93.高】Ans (C)
「績效俸給制度」意指以績效表現決定薪資水準，與年資無關。該制度為未來人事制度之方向之一。

## 焦點六三　考績與紀律制度

*1.* 依公務人員考績法相關規定，年終考績列甲等者，晉本俸幾級？
(A)一級　(B)二級　(C)三級　(D)不晉級
【98.地五】Ans (A)

*2.* 公務人員於平時有重大功過時，可隨時辦理下列何種考績？
(A)年終考績　(B)另予考績　(C)專案考績　(D)並無相關規定
解讀。。。。　【96.初】Ans (C)
我國考績之種類：①年終考績：年終時考評；②另予考績：任職滿 6 個月未滿 1 年時考核；③專案考績：平時有重大功過時考核。

*3.* 依公務人員考績法，年終考績七十分以上不滿八十分，晉本俸一級，並給予多少俸給之 1 次獎金？
(A)半個月　(B)一個月　(C)一個半月　(D)二個月
解讀。。。。　【93.退四】Ans (A)
年終考績七十分以上不滿八十分為考績乙等，晉本俸一級，並予半個月俸給 1 次獎金。

4. 下列有關我國公務人員考績的進行程序，由始至終各階段負責者的順序何者正確？①考績委員會②主管人員③銓敘部④機關長官

(A)①②③④ (B)②④①③ (C)②①④③ (D)①②④③

解讀。。。。 【95.地五】Ans (C)

根據公務人員考績法第 14 條規定，各機關對於公務人員之考績，應由主管人員就考績表項目評擬，遞送考績委員會初核，機關長官覆核，經由主管機關或授權之所屬機關核定，送銓敘部銓敘審定。但非於年終辦理之另予考績或長官僅有一級，或因特殊情形報經上級機關核准不設置考績委員會時，除考績免職人員應送經上級機關考績委員會考核外，得逕由其長官考核。

5. 依公職人員財產申報法規定，公職人員應於就（到）職後幾個月內依規定申報財產？

(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月

解讀。。。。 【98.地四】Ans (C)

依據公職人員財產申報法第 3 條規定，公職人員之財產除應於就（到）職 3 個月內申報外，並應每年定期申報 1 次。

6. 績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？

(A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評 (D)按件數考核

解讀。。。。 【97.普、97.原五】Ans (D)

選項(D)件數多寡只有量化結果，可能忽略質化的品質面向，並非為周延的績效評估方法。

7. 有關工作績效評估的方法，下列那一項敘述最正確？

(A)圖表尺度法（Graphic Rating Scale）是較常用的方法

(B)行為尺度評量法（BARS）是較容易設計的方法

(C)品德作為評估標準的方法是結果取向的方法

(D)評估方法愈精細，考評者也愈容易操作運用

解讀。。。。 【92.高】Ans (A)

績效評估的技術有許多種，包括：①員工特質取向方法（如員工是否具備誠實、品德等）；②結果取向方法（如預定工作目標之達成度）；③行為取向方法（如員工取向是否表現特定的具體工作行為），這些方法又可以量化和非量化方式為之，或者不同的方法也可以併用，一般而言不易設計。原則上，相關的研究發現，行為取向的績效評估方法（譬如行為尺度評量法，Behaviorally Anchored Rating Scales，簡稱 BARS）會是較能產生正確考績的方法，但另一方面使用該類型方法所需的（認知）能力與成本也較高，不易設計，不是考評者任意可瞭解的技術。總之考評方法愈精細，其所需成本也愈高且會產生不易操作使用的困境，正是績效評估在方法上面對的重要課題。

8. 下列何者不屬於公務員特別權力關係之規範？

(A)公務員須服無定量之勤務

(B)公務員應享有結社與言論的自由權

(C)公務員對於國家機關所頒布的各項法令有服從的義務

(D)國家機關管理者對於不遵守規範之公務員可予以懲罰

【98.身五】Ans (B)

9. 美國前大法官侯姆斯（O. W. Holmes）曾言：「請願者有討論政治的權利，但是警察可就沒有。」此係在顯示公務員與國家的何種關係？

(A)憲政民主關係　(B)集體協商關係　(C)特別權力關係　(D)職能分工關係

【97.地三】Ans (C)

10.經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後多久，得申請復職？

(A) 3 個月內　(B) 6 個月內　(C) 1 年內　(D) 2 年內

【94.地四】Ans (A)

解讀。。。。

依公務人員保障法第 10 條規定：「經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後 3 個月內，得申請復職；服務機關或其上級機關，除法律另有規定者外，應許其復職，並自受理之日起 30 日內通知其復職（Ⅰ）。……」

11.公務人員的停職懲戒有那兩種？

(A)當然停職、減俸停職　(B)降級停職、先行停職

(C)減俸停職、降級停職　(D)當然停職、先行停職

【102.地五】Ans (D)

解讀。。。。

依據懲戒法規定停職懲戒分為當然停職、先行停職兩種，說明如下：

⑴第 4 條（「當然停止職務」之情形）：「公務員有下列各款情形之一者，其職務當然停止：一、依刑事訴訟程序被通緝或羈押。二、依刑事確定判決，受褫奪公權之宣告。三、依刑事確定判決，受徒刑之宣告，在監所執行中。」

⑵第 5 條（「先行停止職務」之情形）：「懲戒法庭對於移送之懲戒案件，認為情節重大，有先行停止職務之必要者，得裁定先行停止被付懲戒人之職務，並通知被付懲戒人所屬主管機關（Ⅰ）。前項裁定於送達被付懲戒人所屬主管機關之翌日起發生停止職務效力（Ⅱ）。主管機關對於所屬公務員，依第 24 條規定送請監察院審查或懲戒法院審理而認為有免除職務、撤職或休職等情節重大之虞者，亦得依職權先行停止其職務（Ⅲ）。懲戒法庭第一審所為第一項之裁定，得為抗告（Ⅳ）。」

12.下列何者不適用公務人員保障法之復審規定？

(A)俸給　(B)身分　(C)福利　(D)官等

【105.原三】Ans (C)

解讀。。。。

「復審」係指公務人員對於服務機關或人事主管機關所為之行政處分，認為違法或顯然不當，致損害其權利或利益者，得依本法提起復審。保訓會對可提起復審的行政處分，可分為三種：

⑴改變公務人員身分之處分：如考績法免職處分（一次記兩大過）或任用審核不合格的處分。（選項(B)）

⑵基於公務員身分所生之公法上財產請求權遭侵害之處分。

⑶對公務員權利有重大影響的處分：如任用審查降低原擬任官等之處分或對審定之俸級之處分。（選項(A)與(D)）

13.公務員遭受「降級」處分時， 幾年內不得晉敘？

(A) 1 年　(B) 2 年　(C) 3 年　(D) 4 年

【96.退四】Ans (B)

14.下列何者不屬於公務人員考績法之懲處種類？

(A)申誡　(B)記過　(C)記大過　(D)停職

【101.身五】Ans (D)

解讀。。。。

平時考核：

⑴獎勵分嘉獎、記功、記大功。

⑵懲處分申誡、記過、記大過。

⑶於年終考績時，併計成績增減總分。

⑷平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。

*15.* 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其指標，下列那一項不是合適的指標要項？

(A)個人特質 (B)工作完成時效 (C)學歷高低 (D)工作績效品質

解讀。。。。 【*100.*普】Ans (C)

公務人力績效評估（人事考績）的指標，通常以工作績效與個人特質為評估範圍：

⑴工作績效：包括品質（即工作績效品質）、數量、時限（即工作完成時效）、方法等。

⑵個人特質：①負責、勤勉、協調、研究、創造、主動等；②操行、忠誠、廉正；③學識、見解、進修；④才能、表達、實踐、體能。

*16.* 我國憲法係屬獨特之「五權憲法」制，其中有關「公務員懲戒」事務係歸下列何者掌理？

(A)行政院 (B)考試院 (C)監察院 (D)司法院

【*104.*初、*100.*高、*97.*身五】Ans (D)

*17.* 依據公務人員考績法之規定，平時考核無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績為何？

(A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等

解讀。。。。 【*98.*初】Ans (D)

根據公務人員考績法第 12 條規定，各機關辦理公務人員平時考核及專案考績，分別依下列規定：

⑴平時考核：獎勵分嘉獎、記功、記大功；懲處分申誡、記過、記大過。於年終考績時，併計成績增減總分。平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。

⑵專案考績，於有重大功過時行之；其獎懲依下列規定：

①一次記二大功者，晉本俸一級，並給與 1 個月俸給總額獎金……。

②一次記二大過者，免職。

⑶前項第二款一次記二大功之標準，應於施行細則中明定之。專案考績不得與平時考核功過相抵銷。

*18.* 下列有關我國公務人員考績制度的敘述何者正確？

(A)年終考績甲等者可領取績效獎金

(B)公務人員任現職，經銓敘審定合格實授至年終未滿一年者，予以專案考績

(C)平時考核應就工作、操行、學識、才能行之

(D)另予考績一次記二大過者應予休職

解讀。。。。 【*95.*地五】Ans (C)

選項(A)應改為年終考績甲等者可領取給與 1 個月俸給總額之「考績獎金」；選項(B)應改為公務人員任現職，經銓敘審定合格實授至年終未滿 1 年者，予以「另予考績」；選項(D)應改為「專案」考績一次記二大過者應予「免職」。

*19.* 下列那一項原則是保障考績公平性的最後一道防線？

(A)公開性 (B)重複性 (C)代表性 (D)可申訴性

【*95.*普、*94.*地五、*94.*原四、*91.*初】Ans (D)

20.因機關裁撤、組織變更或業務緊縮而必須裁減人員時，應以下列何者為優先裁減對象？
(A)考績較差者　(B)年資較淺者　(C)體弱多病者　(D)未經考試及格者
解讀。。。。　【93.退四】Ans (D)
未經考試及格者代表未具任用資格，應優先資遣。

21.某甲係內政部簡任官員，如有違法失職情事，應由那機關移送公務員懲戒委員會審議？
(A)內政部　(B)行政院　(C)考試院　(D)監察院
解讀。。。。　【103.警三、93.地四、91.初】Ans (D)
簡任官員為十職等以上，應先送監察院→通過彈劾案→懲戒法院（隸屬司法院）；九職等以下逕送司法院「懲戒法院」。

22.下列何項並非考績制度的主要功用？
(A)合理獎懲依據　(B)強化長官領導　(C)促進新陳代謝　(D)利於發展人力
解讀。。。。　【93.91.初】Ans (C)
選項(C)促進新陳代謝屬於退休功能。

26.下列有關公務人員考績之敘述何者有誤？
(A)年終考績應以平時考核為依據
(B)平時考核與專案考績得功過相抵
(C)平時考核之懲處包括申誡、記過、記大過
(D)考績應予免職人員，在處分確定前，應先行停職
解讀。。。。　【101.身三】Ans (B)
專案考績不得與平時考績功過相抵，亦即為貫徹重獎重懲之政策，平時考核可以功過相抵，但專案考績與平時考核之功過不得相抵。

27.下列有關懲戒與懲處之敘述，何者錯誤？
(A)懲戒與懲處之事由並無實質差別
(B)兩者依據法律並無不同
(C)機關對九職等以下公務人員為記過或申誡之懲戒處分，受處分公務人員得依公務人員保障法規定提出申訴及再申訴
(D)行政機關對公務人員為免職懲處，屬實質上之懲戒處分
解讀。。。。　【100.地三】Ans (B)
懲戒依據公務員懲戒法，懲處依據公務人員考績法，故答案為(B)。

33.公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，是提高工作效率的一種程序或方法，如一般所謂的「考績」。這種績效評估有其目的與作用，下列那一項不是合適的目的與作用？
(A)比較工作人員之間績效的優劣　(B)依考評結果實施獎懲
(C)加強領導的權力基礎　(D)從考核中拔擢人才
解讀。。。。　【104.原四、99.原五、97.初、97.地四】Ans (C)
公務人力績效評估：
(1)意義：是指對於公務人力平時及在一定期間內之工作績效，作客觀與科學的評核，並依考評結果，給予一定的獎懲，或採取其他適當措施，藉以鼓舞工作情緒，提高工作效率之一種程序或方法。簡稱為「考績」。
(2)評估之目的與作用：①肯定工作人員之工作成就：是激勵的主要原因之一；②比較工

作人員間績效的優劣：以作人事管理之參考；③依考評結果，實施獎懲，以收激勵效果；④從考評中發掘人事問題，隨時改進；⑤從考核中拔擢人才，培養幹部。

30.公務人員考績法規定，年終考績考列那一個等第，即予以免職？
(A)甲 (B)乙 (C)丙 (D)丁
【97.初、97.高、94.原五】Ans (D)

31.我國公務人員考績法規定：公務人員年終考績考列丙等之獎懲規定為何？
(A)降本俸一級 (B)罰半個月俸給總額之一次金額
(C)留原俸級 (D)免職
【103.初、98.國安五】Ans (C)

15.何者可用以形容「長官僅以學歷和年資來判斷部屬工作績效的以偏概全現象」？
(A)暈輪效應（Halo Effect） (B)赫奇效應（Hatch Impact）
(C)不希罕效應（BOHICA Effect） (D)玻璃天花板效應（Glass Ceiling Effect）
【106.高】Ans (A)

21.主管對員工的工作表現作成紀錄，記載與目標相關之績效優良或不佳的代表事例，以為考核之依據，係為下列那一種考績評量法？
(A)重大事件法 (B)核對清單法 (C)評述報告法 (D)強迫式選擇法
【98.地四】Ans (A)

22.公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，是提高工作效率的一種程序或方法，如一般所謂的「考績」。這種績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？
(A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評 (D)件數多寡
解讀。。。。 【100.身五】Ans (D)
公務人力績效評估方法：
⑴排列法：排列出先後順序。
⑵分等法：客觀上先分等次，再歸等。
⑶人與人與相互比較法。
⑷因素品評法：選定適當因素，並給予不同程度者分數。
⑸圖尺測量法：分為百分比等差法、字母等差法、描述性等差法。（如優、可、劣等）

## 焦點六四　保障制度

1.下列關於公務人員權利的敘述，那一項是不正確的？
(A)受保險的權利 (B)受俸給的權利 (C)受照護的權利 (D)受獎勵的權利
解讀。。。。 【101.身五】Ans (C)
我國公務人員之權利有以下數種：①受俸給之權利；②受保障、退休與撫卹權利；③受職務上費用償還之權利；④受獎勵之權利；⑤依法執行職務不受非法妨害之權利；⑥參加考績權利。

2.公務人員復審事件經公務人員保障暨培訓委員會審議確定後，倘發生決定理由與主文顯有矛盾之情形，原處分機關或復審人得向公務人員保障暨培訓委員會申請何種行為？
(A)再復審 (B)再審議 (C)再申訴 (D)再救濟

解讀。。。。 【106.普】Ans (B)

法規題，本題出自公務人員保障法第 94 條第 1 項：「保障事件經保訓會審議決定，除復審事件復審人已依法向司法機關請求救濟者外，於復審決定或再申訴決定確定後，有下列情形之一者，原處分機關、服務機關、復審人或再申訴人得向保訓會申請**再審議**：一、適用法規顯有錯誤者。二、**決定理由與主文顯有矛盾者**（題目出處）。三、決定機關之組織不合法者。四、依本法應迴避之委員參與決定者。五、參與決定之委員關於該保障事件違背職務，犯刑事上之罪者。六、復審、再申訴之代理人或代表人，關於該復審、再申訴有刑事上應罰之行為，影響於決定者。七、證人、鑑定人或通譯就為決定基礎之證言、鑑定或通譯為虛偽陳述者。八、為決定基礎之證物，係偽造或變造者。九、為決定基礎之民事、刑事或行政訴訟判決或行政處分，依其後之確定裁判或行政處分已變更者。十、發現未經斟酌之證物或得使用該證物者。但以如經斟酌可受較有利益之決定者為限。十一、原決定就足以影響於決定之重要證物漏未斟酌者。」

4. 關於公務人員保障制度，下列何者錯誤？
(A)管理措施屬於保障事項範圍 (B)非依法令不得變更邊遠服務地區加給
(C)機關不得拒絕公務人員辭職申請 (D)非依法律不得對公務人員為停職處分

解讀。。。。 【108.地四】Ans (C)

服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請。

5. 關於公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？
(A)九職等合格實授公務人員得自願申請降調六職等職務
(B)年終考績丙等公務人員依申訴、再申訴程序請求救濟
(C)服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請
(D)公務人員在職病故，發給遺族撫卹金

解讀。。。。 【108.薦升】Ans (B)

選項(B)應改為公務員考績考列丙等，可向保訓會提出復審，若對結果不服可再提行政訴訟。

6. 有關我國公務人員保障的規範，下列敘述何者錯誤？
(A)公務人員非依法律，不得予以停職 (B)公務人員於停職期間，仍具公務人員身分
(C)公務人員於休職期間，仍具公務人員身分 (D)公務人員於留職停薪期間，仍得執行職務

解讀。。。。 【108.高】Ans (D)

依據公務人員保障法第 9 條之 1 規定，公務人員非依法律，不得予以停職。公務人員於停職、休職或留職停薪期間，仍具公務人員身分。但「不得」執行職務。

7. 關於公務人員的保險、撫卹與退休制度，下列敘述何者錯誤？
(A)我國是以銓敘部為以上三種制度的主管機關
(B)保險、撫卹與退休制度互有關連，可稱之為廣義的公務人員福利
(C)美國在 1883 年文官法制定以前所形成的分贓制，起因來源是公務人員沒有生活保障
(D)就保險對象而言，我國將有給職公職人員含括在內，而法定機關內之有給職人員則排除在外

解讀。。。。 【107.原三】Ans (D)

公務人員的保險對象：
⑴法定機關編制內之有給專任人員。但依其他法律規定不適用本法或不具公務員身分者

，不得參加本保險。

⑵公立學校編制內之有給專任教職人員。

⑶依私立學校法規定，辦妥財團法人登記，核准立案登記之私立學校編制內之有給專任教職人員。

13.公教人員保險的主管機關是：

⑷行政院人事行政總處　⑻銓敘部

⑹公務人員保障暨培訓委員會　⑽公務人員退休撫卹基金管理委員會

解讀。。。。　【106.軍轉四】Ans ⑻

公教人員保險：

⑴主管與承保機關：銓敘部。

⑵業務由臺灣銀行辦理，並負承保盈虧責任。

⑶保險項目：失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪六項。

14.支配我國現行國家與公務員間的法律關係之理論為何？

⑷特別權利關係　⑻特別權力關係

⑹公法上職務關係　⑽公法上特別監督關係

解讀。。。。　【104.身五、103.高】Ans ⑹

立法院審議中的「公務員基準法草案」將公務員與國家的關係定位於「公法上的職務關係」，並賦予公務員組織協會，請求協商，但不得罷工的勞動權規範。

17.特別權力關係與一般權力關係（人民與國家之關係）不同，下列何者非特別權力關係之主張？

⑷當事人地位不平等　⑻行政主體有特別懲處權

⑹相對人義務之確定性　⑽相對人法律救濟途徑之缺乏

解讀。。。。　【101.身五】Ans ⑹

根據特別權力關係理論，公務員和其雇主（國家）是處於權力不對等的關係，公務員必須有服從的義務，且其工作之範疇並「不確定」。

18.學理上，下列何者是「特別權力關係」之特徵？

⑷當事人地位平等　⑻相對人義務之確定性

⑹行政主體無特別懲處權　⑽相對人法律救濟途徑之缺乏

【108.原四】Ans ⑽

19.我國對公務人員的保障範圍，不包括下列何者？

⑷公務人員身分　⑻工作條件　⑹官位　⑽俸級

解讀。。。。　【94.身四、91.原五】Ans ⑹

公務人員保障法第 2 條規定：「公務人員身分、官職等級、俸給、工作條件、管理措施等有關權益之保障，適用本法之規定。」

20.公務人員因執行職務所出之給付（如因公出差費用），可請求國家給予實費償還，屬於下列何種公務人員的權力？

⑷受俸給權　⑻受保障權

(C)受獎勵權　　(D)受職務上實費求償權

解讀。。。。　　【108.原五、104.普、99.93.地五】Ans (D)

公務人員之權利：我國公務人員之權利有以下數種：①受俸給之權利；②受保障、退休與撫卹權利；③受職務上費用償還之權利；④受獎勵之權利；⑤依法執行職務不受非法妨害之權利；⑥參加考績權利。

## 焦點六五　退休制度

*1.* 我國民國 84 年實施的公務人員退撫新制，有關退休金經費之籌措，係採下列何種方式？

(A)恩給制　　(B)年金制　　(C)儲金制　　(D)個人自籌制

【103.身三】Ans (C)

*2.* 依「公務人員協會法」相關規定，對於協商發生爭議時，除設有「爭議裁決」機制外，尚有下列何種處理機制？

(A)訴願　　(B)調解　　(C)請願　　(D)申訴

解讀。。。。　　【103.原三】Ans (B)

⑴公務人員協會法第 31 條依據第 28 條規定提出協商，而受理機關未於期限內進行協商，或協商不成，或未完全履行協商結果時，公務人員協會得向其主管機關申請「調解」。

⑵依據公務人員協會法第 38 條規定，全國公務人員協會或機關公務人員協會之主管機關於接獲調解申請後，未依期限進行調解或調解不成立時，原申請調解之公務人員協會得於期限屆滿後或收到調解不成立證明書之日起 7 日內向其主管機關申請「爭議裁決」。

*3.* 下列有關公務人員協會法之敘述何者錯誤？

(A)加強為民服務為其目的之一

(B)協會組織區分為全國公務人員協會與機關公務人員協會兩級

(C)公務人員為當然會員

(D)相關權利不含罷工權

解讀。。。。　　【104.身三】Ans (C)

根據公務人員協會法第 9 條規定公務人員得依本法組織及加入機關公務人員協會，亦即公務員「並非」當然會員。

*2.* 有關我國公務人員退休制度，下列敘述何者正確？

(A)公務人員任職滿 5 年且年滿 60 歲者，應辦理屆齡退休

(B)我國公務人員退休金的籌措方式為政府籌款制

(C)公務人員於停職期間申請退休者，人事單位應不予受理

(D)退休金爭議事件應限於訴願、行政訴訟程序以為救濟

解讀。。。。　　【109.高】Ans (C)

根據公務人員退休資遣撫卹法第 24 條規定，公務人員有下列情形之一而申請退休或資遣者，應不予受理：

⑴留職停薪期間。

⑵停職期間。

⑶休職期間。

⑷動員戡亂時期終止後，涉嫌內亂罪或外患罪而有下列情形之一者：

①所涉犯罪尚未判決確定。

②所涉犯罪經檢察官為不起訴或緩起訴處分，尚未確定。

③所涉犯罪經檢察官為緩起訴處分確定，尚未期滿。

⑸涉嫌貪污治罪條例或刑法瀆職罪章之罪，且經法院判處有期徒刑以上之刑，尚未確定。

⑹因案經權責機關依法移送懲戒或送請監察院審查中，或已經權責機關依法為懲戒判決但尚未發生效力。

⑺其他法律有特別規定。

前項第 4 款至第 7 款人員，自屆退日起，應先行停職。

*3.* 某公務員想了解自己未來退休金計算方式及數額，機關內下列何者最能解答他的問題？

⑷資訊單位　⑻人事單位　⑽主計單位　⑾審計單位

解讀。。。。　【*109*.身四】Ans ⑻

人事單位職掌：

⑴組織編制人事人員管理、任免、遷調、任用計畫、約聘僱（用）人員進用、約聘僱計畫、分層負責、職務歸系及其有關事項。

⑵差假、考績、獎懲、訓練、進修、出國及其有關事項。

⑶待遇、福利、保險、「退休」、撫卹、文康活動、人事資料及其有關事項。

*6.* 由政府及公務人員預先逐年撥儲金額專款生息，以供退休時支付養老金之用，此一退休金籌措方式稱為：

⑷現款交付制　⑻年金儲入制　⑽政府籌款制　⑾個人捐款制

解讀。。。　【*99*.高、*97*.原四、*93*.初、*92*.地五】Ans ⑻

公務員退休金管理方式：

⑴現金交付方式：指對退休金實行一次性籌足，當年籌得的款項當年支用，並無預先的儲積或固定的基金。

⑵**年金儲入式**（又稱「**儲金制**」）：由政府或公務員預先逐年撥儲金額，籌集到的款項並不直接用作退休金的支付，而是儲入銀行，**建立基金**，用於各種投資，將所獲利潤、利息作為退休金的實際支付。此制特色如下：①較經濟，但經營管理較複雜；②較公平，這一代人的經濟義務由這一代人自行擔負，不留給後代；③文官退休時能得到自己全部退休金。

*7.* 下列何者為我國公務人員現行退休金籌措方式？

⑷年金基金制　⑻年金儲入制　⑽政府籌款制　⑾現款交付制

【*106*.地五】Ans ⑻

*3.* 我國公務人員退休金給與種類，不包括下列何者？

⑷月退休金　⑻兼領 1/2 之一次退休金與 1/2 之月退休金

⑽兼領 1/4 之一次退休金與 3/4 之月退休金　⑾一次退休金

解讀。。。。　【*106*.身五】Ans ⑽

根據最新通過的「公務人員退休資遣撫卹法」第 26 條（退休金給與種類）：「退休人員之退休金分下列三種：一、一次退休金。二、月退休金。三、兼領 1/2 之一次退休金與 1/2 之月退休金（Ⅰ）。公務人員依前項第三款兼領月退休金之退休金，各依其應領一次退休金與月退休金，按比率計算之（Ⅱ）。」

*4.* 下列何者不屬於我國公務人員保險現金給付項目之一？

㈠失能　㈡養老　㈢死亡　㈣眷屬傷殘

解讀。。。。　【*101.*身五修改】Ans ㈣

選項㈣應改為眷屬喪葬。保險項目：失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪。

## 焦點六八　財務行政之意涵與流程

*1.* 從財務行政的角度，政府扮演的角色是多元的，下列何者敘述錯誤？

㈠政府可能是一個消費者　㈡政府可能是一個生產者

㈢政府可能是所得重分配主導者　㈣政府可能是一個被管制者

解讀。。。。　【*100.*地五】Ans ㈣

就政府支出的去向而言，政府所扮演的角色是多元的，說明如下：

⑴消費者：購買私部門提供的財貨與服務者。

⑵生產者：生產與提供財貨者。

⑶所得重分配主導者：藉由所得移轉，以尋求社會合理的資源與福利分配。

⑷管制者：以各種法規來規範與抑制私人部門的活動。

誠如 Wildavsky 所言：「政府預算乃是達成政府政策目標所做財務資源與人類行為的連結」。亦即預算如同一本國家政策白皮書，政府活動具體表現在政府的財務支出上。

*2.* 政府徵收租稅要獲得議會通過或同意，使政府不能無限度的剝削人民，這是屬於財務行政的那一項特性？

㈠基礎性　㈡連貫性　㈢效率性　㈣管制性

【*99.*國安五】Ans ㈣

*3.* 何者是「巧婦難為無米之炊」這句話最適於表達的論題？

㈠人力資源為組織最重要的資產　㈡財政為庶政之母

㈢工欲善其事，必先利其器　㈣中興以人才為本

【*92.*地四】Ans ㈡

*4.* 我國中央政府總預算案的審查流程，何者較貼近現實運作？

㈠行政院院長施政報告→立法院預算委員會審查→總統公布施行

㈡總統施政報告→立法院委員會分組審查→行政院院會議決

㈢總統施政報告→立法院委員會分組審查→立法院院會議決

㈣行政院院長施政報告→立法院委員會分組審查→立法院院會議決

解讀。。。。　【*95.*普】Ans ㈣

中央政府總預算案的審查流程：

⑴行政院院長施政報告→各機關編列預算→主計總處彙製中央政府總預算。

⑵行政院主計總處應於會計年度開始 4 個月前經行政院院會通過將預算呈送立法院審

議。

⑶立法院於會計年度開始 1 個月前完成三讀立法程序（其中三讀包含委員會分組審查→立法院院會議決）。

⑷立法院咨請總統於會計年度開始 15 日前公布實施。

*5.* 下列何者是以金錢數字表示政府的施政計畫與歲入歲出，同時也是財務行政的基礎？

Ⓐ預算　Ⓑ決算　Ⓒ會計　Ⓓ審計

【*99.*普、*98.*原三】Ans Ⓐ

*6.* 下列何者為財政政策規劃之原則？

Ⓐ必須兼顧各黨派利益　Ⓑ必須兼顧組織利益與個人利益

Ⓒ必須兼顧收入面與支出面　Ⓓ必須兼顧基本面與創新面

解讀。。。。　【*99.*地五】Ans Ⓒ

財政政策規劃的重要內涵：

⑴財政政策是政策導向的活動：政府重大政策是民選政治領袖在競選期間或執政期間向選民所為之政治承諾。

⑵財務狀況的健全並非指僵化的年度預算實質平衡，但重要的是如何不讓赤字的幅度和增長速度失控。

⑶財務狀況也必須重視管理效率，減少浪費，從事財務資源的配置決定。

⑷財政政策之規劃必須兼從收入面與支出面著眼。

*7.* 在未來一定期間內，政府為了特定目的所作的收支計畫書，謂之：

Ⓐ預算　Ⓑ決算　Ⓒ審計　Ⓓ預備金

解讀。。。。　【*102.*身四】Ans Ⓐ

預算係指政府財政收支之計畫，即政府以金錢數字所表現出來之行政計畫。任何一個民主國家的預算，都必須經過民意代表的同意，方可成為法定預算。因此，預算的成立，不僅要具備法律的形式，同時還須經過立法程序；預算的內容，不僅有強制性，同時又有固定性，完全具備法律的效果。

*8.* 下列何者意味著政府對人民需求的回應與施政作為？

Ⓐ財政　Ⓑ預算　Ⓒ審計　Ⓓ會計

解讀。。。。　【*95.*地三】Ans Ⓑ

預算係指政府以金錢數字所表現出來之行政計畫。預算內容藉以回應人民需求的與反應政府施政作為（內容），任何一個民主國家的預算，都必須經過民意代表的同意，方可成為法定預算。

*9.* 下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？

Ⓐ預算的內容具有強制性　Ⓑ預算是以數字表現的施政計畫

Ⓒ預算的成立須經過立法程序　Ⓓ預算的實施時間視國家經濟發展情況而定

解讀。。。。　【*97.*初】Ans Ⓓ

選項Ⓓ應改為預算的實施時間依法而定。

*10.* 依我國預算法規定，執行預算時，若有經費不敷使用情形，得視情況採行某些彈性運用的方式。下列何者不屬於預算法上所規定的擴大預算執行彈性的方式？

Ⓐ運用預備金　Ⓑ提出追加預算

Ⓒ向上級政府申請統籌分配稅款　Ⓓ經費流用

解讀。。。。 Ans (C)

依目前預算法規定，當預算執行期間情境發生變化，因應方式為：①總額不變動經費分配，如：設立預備金或經費流用；②增減預算總額，如：追加（減）預算。

11. 有關我國追加預算之審議及執行程序之敘述，下列何者正確？

(A)追加預算得不經立法院審議完成，先行支用部分經費

(B)追加預算之執行程序比總預算嚴格

(C)審議追加預算時，須採絕對多數決

(D)追加預算之審議和執行程序，均準用總預算之規定

解讀。。。。 【96.退三】 Ans (D)

依預算法第 82 條規定：追加預算之編造、審議及執行程序，均準用本法關於總預算之規定。意即追加預算之審議和執行程序，均準用「總預算」之相關規定。

12. 政府的預算為達施政目標，會呈現何種特徵？

(A)深具行政意涵　(B)依法須以公開過程為之

(C)較少受到外在環境的制約　(D)經費分配較不致產生爭議及衝突

解讀。。。。 【95.原五】 Ans (B)

政府預算的特徵：

(1)由於政府預算所要履行的公共目的相當多元，所以資金的分配經常呈現爭議不斷的衝突。

(2)政府面對社會不可預知狀況即需去調整歲入與歲出。

(3)政府的預算與支出依法以公開過程為之。

(4)政府預算受到法律和外在環境的限制。

(5)政府預算深具政治意涵：政府預算視為不同團體在交易下所作達成利益之平衡分配的集合體。綜合上述，選項(A)應改為深具「政治」意涵；選項(C)應改為較「易」受到外在環境的制約；選項(D)應改為經費分配「經常呈現」爭議及衝突。

13. 預算法之規定，供一般用途的歲入，稱為何種基金？

(A)普通基金　(B)特種基金　(C)營業基金　(D)信託基金

解讀。。。。 【94.地四】 Ans (A)

選項(B)(C)(D)均為特種基金。

14. 政府在法定預算不敷實際需要時，有「追加預算」與「特別預算」兩種補救方式，下列敘述何者正確？

(A)特別預算係於總預算之外提出，其收支不列入年度總決算之內

(B)特別預算不須經過立法機關審議

(C)追加預算所提法案包括歲入及歲出兩部分，特別預算則不需提歲入預算

(D)依法律增設新機關時，只能提出特別預算，不得提出追加預算

解讀。。。。 【112.原三】 Ans (A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為特別預算仍須經過立法機關審議，但為因應緊急需要，得先支付其一部。

(2)選項(C)應改為追加預算分為追加及追減兩部分。

(3)選項(D)應改為依法律增設新機關時，應提追加預算。

15. 依據現行預算法之規定，何種情況不符合提出特別預算之條件？

(A)重大災變　(B)依法律增加業務
(C)國防緊急設施或戰爭　(D)不定期或數年一次之重大政事

解讀。。。。　【108.原四、105.高、105.警三】Ans (B)

選項(B)為追加預算的條件。

16. 某政府機關為了在年底前消化尚未動支的全年度補助預算，迅速在 1 個月內完成經費動支，而未評估補助對象的妥適性。下列那一項概念最能解釋該機關的這種做法？
(A)目標替代　(B)對事不對人　(C)漸進主義　(D)本位主義

解讀。。。。　【103.地三】Ans (A)

理解判斷題，題意為錯把手段當成目標的適例。

17. 主張政府預算過程應為理性決策過程，包含控制、管理與規劃等三項主要因素，此一主張較符合下列那一種觀點？
(A)心理學　(B)政治學　(C)管理學　(D)社會學

解讀。。。。　【104.高】Ans (C)

預算過程為「行政三聯制」的應用，屬於管理學觀點。

18. 在各級政府當中，下列那一個單位負責財務的調度與管理工作？
(A)行政院主計總處　(B)縣市的主計室　(C)總統府會計處　(D)財政部

【102.原四】Ans (D)

19. 下列何者是我國負責公共財務監察工作的最主要機關？
(A)行政院主計總處　(B)財政部　(C)中央銀行　(D)審計部

【101.普】Ans (D)

20. 有關近年我國中央政府總預算政事別歲出規模之普遍狀況比較，下列何者最錯誤？
(A)社會福利支出大於國防支出　(B)教科文支出大於一般政務支出
(C)退休撫卹支出大於經濟發展支出　(D)國防支出大於社區發展及環境保護支出

解讀。。。。　【110.初】Ans (C)

退休撫卹支出「少於」經濟發展支出。

21. 下列有關政府預算特徵的描述，何者錯誤？
(A)政府預算依法須以公開過程為之　(B)政府預算受到法律的制約
(C)政府預算深具政治意涵　(D)政府預算所要履行的公共目標相當一致

解讀。。。。　【104.普】Ans (D)

選項(D)應改為政府預算所要履行的公共目標相當「多元」。

22. 預算學者衛達夫斯基（Aaron Wildavsky）認為，每個人都希望從政府的特定政策中獲取利益或圖利熟識之人，然而，欲達成我們所追求的目標，勢必也要接受他人所追求的政策。下列何者最能反映此一預算過程的特質？
(A)預算就是法律　(B)預算就是課責　(C)預算就是管理　(D)預算就是政治

【104.身三】Ans (D)

23. 下列有關分配預算的敘述，那一項錯誤？
(A)分配預算是指預算經立法審議通過後，由主管預算機關核定各機關按月或按期獲得經費預算之計畫書
(B)行政部門可藉分配預算之訂定，對於支出計畫執行之優先順序予以調整
(C)預算主管機關可藉分配預算過程，對於新組織或計畫分配資金予以支援，不須辦理追加

預算，亦可對於不必要的計畫停止支援
(D)各機關分配預算應遞轉主計機關核定

解讀。。。。 【105.警三】Ans (C)

選項(C)應改為主管機關可藉分配預算過程，對新組織或計畫分配資金予以支援，但「須」辦理追加預算。

4.「預算是設計，計畫。會計是計畫的執行。決算與審計乃是計畫執行效果的考核。」請問這段敘述彰顯財務行政的何種特性？
(A)管制性 (B)連貫性 (C)基礎性 (D)策略性

解讀。。。。 【104.普】Ans (B)

財務行政的特性：
⑴**庶政之母的基礎性**：政府的一切施政措施均需用錢，財政問題獲得解決後，一切政務才能順利推展，所謂「巧婦難為無米之炊」。
⑵具有分工合作的**連環（貫）性**：預算是設計、收支與會計是計畫的執行，決算與審計是計畫執行效果的考核，可說是「**行政三聯制**」（設計、執行、考核）之運用。
⑶**控制性**：財務行政無論就政治或行政而言均是一種控制性的運用。
⑷**具有財政與行政雙重性**：財務行政係研究有關政府財政收入與支出的行政管理事務，是公共行政的核心，也屬於財政學與行政學的研究範圍。

14.我國中央政府的預算主管機關為下列何者？
(A)行政院秘書處 (B)行政院主計總處 (C)財政部 (D)中央銀行

【101.高】Ans (B)

16.下列何者為我國公債行政的主管機關？
(A)主計總處 (B)審計部 (C)財政部 (D)中央銀行

【99.地五】Ans (C)

18.下列何項為研究政府的財務收支紀錄與報告，並作為監督考核政府財政收支之工具？
(A)政府預算 (B)政府會計 (C)國庫制度 (D)政府審計

【99.原四】Ans (B)

32.有關中央政府總預算籌編的分工，下列敘述何者錯誤？
(A)行政院核定下年度施政方針
(B)總統召開年度計畫及預算審核會議，核定各機關歲出概算額度
(C)財政部是歲入預算政策規劃的領航員
(D)行政院主計總處將各類歲出預算與歲入預算彙編成總預算案

解讀。。。。 【108.地五】Ans (B)

選項(B)應改為行政院。

33.依據預算法規定，中央政府總預算案應於會計年度開始幾個月前，由立法院議決？
(A) 4 個月 (B) 3 個月 (C) 2 個月 (D) 1 個月

【105.警三】Ans (D)

34.立法院依規定應於幾月以前審議完成總預算案？

(A) 10 月底以前　(B) 11 月底以前　(C) 12 月中旬以前　(D) 12 月底以前

解讀。。。。　【92.原五】Ans (B)

立法院應於會計年度開始（1 月 1 日）1 個月前（即每年 11 月底前）完成三讀立法程序。

37.我國「預算週期」跨越幾個年度？

(A) 1 年　(B) 2 年　(C) 3 年　(D) 4 年

解讀。。。。　【92.初】Ans (C)

一般而言，提出預算構想至會計年度的結束，整個預算期間大約延續 30 個月左右時間（**3.年**），其中第 1 年為預算編列與審議工作，第 2 年為會計工作，第 3 年為決算與審計工作。

38.依憲法規定，立法院在審議中央政府總預算案時，應遵循下列那一項規定？

(A)不得為凍結支出之提議　(B)不得為刪減資本支出之提議

(C)不得為增加支出之提議　(D)不得為零基編列之提議

解讀。。。。　【109.身五、106.警三、91.地四】Ans (C)

立法委員於審議中央政府總預算案時，應受憲法第 70 條「立法院對於行政院所提預算案，不得為增加支出之提議」之限制。

51.政府要設法建立合理的稅制，譬如累進稅的建立，讓大家都能負擔得起。此一觀念符合何種財務行政的趨勢？

(A)由消費到生產　(B)由聚斂到培養　(C)由行政到綜合　(D)由節流到當用

解讀。。。。　【100.普】Ans (B)

財務行政的趨勢：

(1)由「節流」到「當用」：過去主張開支愈少愈好，現代主張應花就花。

(2)由「聚斂」到「培養」：過去向人民強硬徵稅不考慮人民的負擔能力，不論收入多寡一律硬性規定繳納相等數目的賦稅，政府成了聚斂者；現今則要設法建立合理的稅制，讓大家都能負擔得起，譬如**累進稅的建立**，不僅可以消除貧富差距，更可**培養財源**。

(3)由「消費」到「生產」：過去政府只會花錢，今則可經營事業增加收入。

(4)由「年度計畫」到「長期計畫」：過去預算制度一年為限，今則以多年度預算為主。

(5)由「行政目的」到「綜合目的」：過去之目的多在支持行政措施，使得政府的行政計畫得以實現，純粹是為行政而財政，今則應作通盤性籌畫，使財政配合政治、經濟、社會的全面需要，所以是綜合性目的而非單純的行政目的。

3.政策制定者必須利用各種方式來簡化預算過程，將經費交付信託係屬何種簡化預算的過程？

(A)建立預估基準　(B)以漸進主義為基礎　(C)編列不可控制項目　(D)編列為預算項目外

解讀。。。。　【105.原四】Ans (D)

題意中「經費交付信託」可用信託基金為例，「基金」係指依法律契約規定、立法決議或「行政命令設置」，即為「編列為預算項目外之經費」（選項(D)），屬於簡化預算流程的方式之一，如「國家金融安定基金」不受預算法有關規定之限制，但應於會計年度結束後依決算法辦理決算。

8. 從財務行政的角度，政府扮演的角色是多元的，下列何者敘述錯誤？
(A)政府可能是一個消費者　(B)政府可能是一個生產者
(C)政府可能是所得重分配主導者　(D)政府可能是一個被管制者
解讀。。。。　【100.地五】Ans (D)
就政府支出的去向而言，政府所扮演的角色是多元的，說明如下：
⑴消費者：購買私部門提供的財貨與服務者。
⑵生產者：生產與提供財貨者。
⑶所得重分配主導者：藉由所得移轉，以尋求社會合理的資源與福利分配。
⑷管制者：以各種法規來規範與抑制私人部門的活動。
誠如 Wildavsky 所言：「政府預算乃是達成政府政策目標所做財務資源與人類行為的連結」。亦即預算如同一本國家政策白皮書，政府活動具體表現在政府的財務支出上。

9. 將預算視為「記載誰在何種政策上獲得了多少利益與承擔多少成本的文件」，此一觀點反映了政府預算的何種內涵？
(A)預算是種政策　(B)預算是種管理　(C)預算是種經濟　(D)預算是種政治
解讀。。。。　【104.99.初】Ans (D)
預算內涵：
⑴預算是種政策：預算可被理解為政府所欲達成的目標，並據以分配資源的政策文書。一部內容完整且具體的預算說明書，即為指涉一個國家公共政策的基本藍圖。
⑵預算是種管理：經由預算分析，可瞭解一個國家或機關將以何種方法和手段來執行政策。
⑶預算是種經濟：國家所要採取的經濟政策和方向，可在預算的內容找到說明與定位。
⑷預算是種政治：就資源分配的權力作用而言，預算係屬於一種記載「誰在何種政策上獲得了多少利益和承擔多少成本」的政治文件。亦即，預算反映了某個階層、團體或組織的利益及主張受到政府的青睞和照顧。政府預算的大餅，就是各方勢力相互競逐的動態均衡展現。
⑸預算是種課責：民主政府應對其每一筆運用的資金加以負責，並向民眾公開。

10. 政府預算書項目在反映某個階層、團體或組織的利益與主張是否受到政府重視，這是屬於預算形式的何種特質？
(A)管理特質　(B)政治特質　(C)政策特質　(D)經濟特質
【107.初】Ans (B)

11.「政府預算可視為不同團體在交易條件下所達成利益平衡分配的集合體」，此一句話最能表述政府預算的下列何種特徵？
(A)政府預算與支出依法須以公開過程為之　(B)政府預算所要履行的公共目標相當多元
(C)政府預算深具政治意涵　(D)政府預算受到法律的制約
解讀。。。。　【105.初】Ans (C)

政府預算「特徵」：

⑴政府預算所要履行的公共目的相當多元，所以資金的分配經常呈現爭議不斷的衝突。

⑵政府面對社會不可預知狀況即需去調整歲入與歲出。

⑶政府的預算與支出依法以公開過程為之。

⑷政府預算受到法律和外在環境的限制。

⑸政府預算深具政治意涵：政府預算視為不同團體在交易下所作達成利益之平衡分配的集合體。（選項Ⓒ）

12. 下列有關政府預算特徵的描述，何者錯誤？

Ⓐ政府預算依法須以公開過程為之　Ⓑ政府預算受到法律的制約

Ⓒ政府預算深具政治意涵　Ⓓ政府預算所要履行的公共目標相當一致

解讀。。。。　【104.普】Ans Ⓓ

選項Ⓓ應改為政府預算所要履行的公共目標相當「多元」。

13. 預算學者衛達夫斯基（Aaron Wildavsky）認為，每個人都希望從政府的特定政策中獲取利益或圖利熟識之人，然而，欲達成我們所追求的目標，勢必也要接受他人所追求的政策。下列何者最能反映此一預算過程的特質？

Ⓐ預算就是法律　Ⓑ預算就是課責　Ⓒ預算就是管理　Ⓓ預算就是政治

【104.身三】Ans Ⓓ

18. 下列那一項支出比較適合中央政府統籌辦理？

Ⓐ節慶活動　Ⓑ社區營造　Ⓒ經濟穩定　Ⓓ國民教育

解讀。。。。　【109.初】Ans Ⓒ

適合中央政府統籌辦理的項目：

⑴經濟穩定：中央可綜合運用各種政策（如財政、貨幣政策等）進行總體經濟的調節以達到穩定經濟的目的。

⑵所得重分配：中央擁有的資源充沛，在進行全國性的社會福利等所得重分配政策時，較能收到預期效果。

⑶外溢效果：外溢效果廣泛的公共財，宜由中央直接負責。

⑷就規模經濟而言：如捷運、水電供應等都具有規模效益特質，應由中央統籌規劃辦理。

## 焦點六九　美國預算制度重要里程碑（歷程）

1. 美國為了抑制預算赤字的不斷增加與政府公債的大量發行，在 1985 年通過「平衡預算和緊急赤字控制法」。該法又稱為：

Ⓐ預算強制法（The Budget Enforcement Act）Ⓑ單項否決法（Line-item Veto Act）

Ⓒ葛蘭姆法（Gramm-rudman-hollings Act）　Ⓓ國會預算暨截留控制法

【98.原四】Ans Ⓒ

2. 美國國會於 1974 年通過何種法案來與總統相互抗衡，防止總統怠於執行國會所批准的預算？

Ⓐ信用改革法　Ⓑ預算暨會計法

Ⓒ國會預算暨截留控制法　Ⓓ平衡預算和緊急赤字控制法

【94.身四（補辦）、93.退四】Ans ©

3. 下列何者不是美國總統策定預算收支基本方針時的主要輔佐機構？
㈠財政部　㈡管理預算局　㈢撥款委員會　㈣經濟顧問委員會

解讀。。。。　【94.地四、93.委升、91.普】Ans ©

撥款委員會屬「國會」預算過程涉及的主要行動者。

4. 若干國家規定在進行預算審查時，必須遵循「隨收隨付」（Pay-as-you-go，或譯為「收支相抵」）原則，在此原則之下的說法，下列何者時為恰當？
㈠由受益者支付增加的計畫經費
㈡提案增加某項計畫經費時，必須指明相對財源以為挹注
㈢依據能力原則，由納稅人分攤該年度新增計畫的經費
㈣如歲入短收，必須等比例的刪減各個支出計畫的經費

解讀。。。。　【97.高】Ans ㈡

「隨收隨付」條款：意指要求國會從事預算審查時進行零和選擇，如某計畫經費的增加需以減少另一計畫的經費，某些減稅的實施，也需開徵其他租稅或其他替代財源交換。

5. 一般而言，美國下列那個機關是總統幕僚機構，扮演刪砍預算的「黑臉」角色？
㈠會計總署　㈡管理預算局　㈢經濟顧問委員會　㈣財政部

解讀。。。。　【95.身五、93.普】Ans ㈡

「管理預算局」：依據 1970 年的重組計畫成立，為總統行政辦公室單位，職責為評估機關預算的需求、概算和預算的庶務。此外審核分析機關所提送的預算，往往扮演刪砍預算的「黑臉角色」，以免預算浮列而超出預估的支出水準，不過如機關預算獲得支持，將例外成為「施恩者」角色。

4. 美國國會預算過程有主要三個參與機關，請問下列何者不包括在內？
㈠國會預算局　㈡管理預算局
㈢眾院與參院預算委員會　㈣眾院與參院撥款委員會

解讀。。。。　【98.原四、95.普】Ans ㈡

選項㈡管理預算局為行政部門的預算單位。

6. 下列何者不屬於美國聯邦政府預算中「無法控制的」強制支出範疇？
㈠聯邦公債利息支出　㈡退伍軍人優惠支出　㈢公立大學補貼支出　㈣政府委外支出

解讀。。。。　【93.普、93.退四、91.委升】Ans ©

美國聯邦預算「無法控制的強制支出」，形式有三：①公債的支應：利息支付即占 15%；②「資格權益」的開銷：社會保險、醫療補助、退伍軍人優惠等；③政府依法履行簽約的契約義務：如外包與委外民間處理的費用。

3. 美國政府的預算管理局（OMB）負責統籌聯邦政府預算案。我國統籌中央政府總預算案的機關為何？
㈠財政部　㈡立法院預算中心　㈢行政院主計總處　㈣審計部

解讀。。。。　【105.高】Ans ©

我國「主計總處」類似美國的「預算管理局」，我國的「審計部」類似美國的「會計總署」（GAO）。我國立法院的「預算中心」類似美國的「國會預算局」（CBO）。

5. 美國「民選行政首長對於立法機構所通過的法案之部分項目有權撤銷，其餘未被撤銷的法

案項目仍須簽署批准而成為法律。」稱謂：

(A)擇項立法　(B)項目預算　(C)單項否決　(D)項目撤銷

解讀。。。。　【101.地四】Ans (C)

美國國會於 1996 年通過「單項否決法」，賦予總統對預算部分項目的撤銷權，以降低赤字支出。

## 焦點七十　美國預算制度重要里程碑（歷程）

9. 關於政府預算之敘述，下列何者錯誤？

(A)分配及決定具政治性　(B)行政官員具有執行與否之裁量權

(C)是立法權監督行政權之工具　(D)反映政府的政策選擇及施政優先順序

解讀。。。。　【107.高】Ans (B)

預算具有法律拘束的機能，亦即預算乃政府的財政計畫，其實施須經議會決議通過，它具有法律上的拘束力，行政機關不得任意變更，以保障預算實施。

10. 有關預算編製之敘述，下列何者錯誤？

(A)我國的預算案由行政部門編製

(B) 1921 年以前，美國是由立法部門編製預算

(C)編製預算等於是用數字說明施政計畫

(D)行政當局通常在預算編製完成之後，隨即公布施政方針

解讀。。。。　【108.地四】Ans (D)

選項(D)應改為行政部門在預算編製之前，即應公布施政方針。

11. 中央政府總預算及特別預算每年度舉債額度，不得超過其總預算及特別預算歲出總額多少？

(A) 30%　(B) 20%　(C) 15%　(D) 10%

解讀。。。。　【104.軍轉三】Ans (C)

依據公共債務法第 5 條規定：中央總預算及特別預算每年度舉債額度，不得超過其總預算及特別預算歲出總額之 15%。

12. 我國總統府的各項支出，稱為：

(A)政權行使支出　(B)政務支出　(C)國務支出　(D)行政支出

解讀。。。。　【104.外交四】Ans (C)

依據財政收支劃分法中的支出分類表，中央支出包括（列出部分）：

⑴政權行使支出：關於國民或國民代表對中央行使政權之支出。

⑵**國務支出**：關於「**總統府**」之各項支出均屬之。

⑶行政支出：關於行政院及所屬各部會處之支出均屬之。

⑷民政支出：關於辦理中央民意代表選舉、戶政、役政、警政、消防、地政等事業及補助之支出均屬之。

⑸財務支出：關於中央辦理稅務、庫務、金融、公產等經費支出。

⑹債務支出：關於中央國內外公債庫券、借款等債務之付息與其折扣及手續費等之支出均屬之。

14. 下列有關我國預算的敘述，何者錯誤？

(A)預算是一種行政控制、課責的技術

(B)業務科目間之經費得互相流用
(C)預算程序是民主政治的監督機制，其結果具有強制性
(D)預算書兼具政治性與法效性

解讀。。。。 【103.地五】Ans (B)

總預算內各機關、各政事及業務科目間之經費，「不」得相互流用。

30.下列那一項不是政府機關在編製預算應優先考量的事項？
(A)達成計畫目標所需新增、擴充或改良之資本設施
(B)年度施政方針
(C)歲出概算額度
(D)辦理追加預算

解讀。。。。 【106.原三】Ans (D)

選項(D)辦理追加預算，屬於預算執行中的彈性調整活動，非屬預算編列階段活動。

41.設置特別預算的原因有三，不包括下列那一方面的需要？
(A)軍事 (B)經濟 (C)教育 (D)財政

解讀。。。。 【95.原四】Ans (C)

設置特別預算的原因有三：①為軍事方面的需要（如時間、秘密、數額）；②經濟方面的需要（如經建基金、貨幣整理基金、工業貸款基金、出口貸款基金、糧價平準基金等）；③財政方面的需要（如公債之償債基金、預算平衡基金、稅務稽徵基金等）。

42.政府為供應經濟建設基金、貨幣整理基金、工業貸款基金以及其他經濟上的需要，常設置：
(A)追加預算 (B)臨時預算 (C)特別預算 (D)複式預算

【107.身四】Ans (C)

48.關於我國預算制度中的彈性設計，下列敘述何者錯誤？
(A)第一預備金編列在機關的單位預算之中 (B)第二預備金編列在總預算之中
(C)依法律增設新機關時，得提出追加預算 (D)只有中央政府能提出追加預算

解讀。。。。 【109.地四】Ans (D)

地方政府也能提出追加預算。

55.根據我國預算法之規定，政府總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得相互流用，但是那項經費不受此一限制？
(A)統籌分配稅款 (B)第一預備金 (C)補助款 (D)特別預算

解讀。。。。 【96.升等】Ans (B)

根據預算法第 62 條，總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用，但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。

79.某富豪捐款給政府以扶助貧窮弱勢家庭的孩子，政府為此成立一個基金。政府在該基金的角色是管理者與處分者，除了該基金的經營，也負責審核獎助對象、發放獎學金，但政府並沒有基金的使用權。該基金最有可能是何種類型的基金？
(A)信託基金 (B)作業基金 (C)特別收入基金 (D)普通基金

【108.原三】Ans (A)

80.當政府進行重大工程建設時，所獨立編製的預算稱為：
(A)總預算 (B)資本預算 (C)投資預算 (D)經常預算

解讀。。。。 【94.地四、92.普】Ans (B)

資本預算包括一切公共（建設）投資之支出，以公債或其他信用之方法的收入來籌措支應之。

81.「分配預算」是發生在預算過程的那一個階段？
(A)審議 (B)編製 (C)執行 (D)決算
解讀。。。。 【94.身五（補辦）、92.91.原五】Ans (C)
各機關針對法定預算，依計畫內容，按月（季）分配可用經費，用於計畫的執行。

85.各機關歲出分配預算，業務科目間辦理流用，以該科目原預算數額多少為限？
(A) 5% (B) 10% (C) 15% (D) 20%
【106.高】Ans (D)

10.有關我國債務基金，下列敘述何者正確？
(A)在基金的分類上，屬於業權型基金
(B)基金的主管單位為經濟部
(C)為籌措債務還本及付息而成立
(D)基金內的收入與支出皆不需納入總預算之中
解讀。。。。 【109.高】Ans (C)
法規記憶題，根據中央政府債務基金收支保管及運用辦法第 3 條規定，本基金為預算法第 4 條第 1 項第 2 款所定之特種基金，編製附屬單位預算，以財政部為主管機關。此外同辦法第 7 條規定，本基金得辦理總預算及特別預算所編列債務利息及相關手續費之支付。（選項(C)）

18.下列那項改革與財政課責改革沒有關係？
(A)財政透明 (B)權責會計 (C)財政紀律 (D)公私協力
解讀。。。。 【106.地三】Ans (D)
判斷題，財政課責改革重視預算過程的監督究責與公私協力（偏重服務提供途徑）較無關係。

21.關於預算制定之敘述，下列何者正確？
(A)當國防部人事經費不足，可申請挪用其他部會之人事費，但僅限行政院所屬
(B)預算案須經由立法院審議通過，並經由行政院院長公佈，方能實施
(C)我國會計年度開始的日期為每年 1 月 1 日
(D)第二預備金的數額不得超過第一預備金的 3%
解讀。。。。 【106.普】Ans (C)
選項修正：
⑴選項(A)應改為總預算內各機關（國防部）、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得相互流用。
⑵選項(B)預算案須經由立法院審議通過，並經由總統公布，方能實施。
⑶選項(D)應改為第二預備金設置於總預算中，數額視財政情況決定之。

22.那一項預算赤字的概念一般是屬於預算外收支（Off-budget），其短絀或未來潛在虧損皆未記入我國政府預算赤字之中？
(A)循環性預算赤字 (B)總預算赤字 (C)結構性預算赤字 (D)信託基金預算赤字
解讀。。。。 【104.地三】Ans (D)
本題題旨為隱藏債務所導致的預算赤字問題，所謂「隱藏債務」，係指政府各項潛在的

負債，且未納入公共債務法規範者，諸如信託基金、營業基金等。其中，當信託基金經營績效未達法定收益時，不足部分須由國庫補足，因此資產總規模高達 4,236.38 億元的 17 個信託基金，各個都有可能演變成國庫的負擔，例如，勞退基金與退輔基金。

23. 我國中央政府總預算案之歲入與歲出，不包含下列何種基金？
⑷營業基金　⑻作業基金　⑽債務基金　⑾信託基金

解讀。。。。　【107.身三】Ans ⑾

信託基金（如退撫基金）屬於預算外收支（Off-budget），不列入總預算的歲入與歲出之中。

## 焦點七一　預算制度之種類

1. 下列那一種預算制度不具備政策績效管理性質？
⑷單式預算　⑻設計計畫預算　⑽零基預算　⑾績效預算

解讀。。。。　【95.身四、91.基四】Ans ⑷

選項⑻設計計畫預算重視「效能」；選項⑽零基預算重視「支出的必要性」；選項⑾績效預算重視「效率」。三者皆強調成本效益分析的使用，亦即皆重視產出的有效性。唯獨選項⑷單式預算屬於傳統預算的一種，重視「收支平衡」與「控制」，不具備政策績效管理性質。

2. 項目預算比較重視下列何種關鍵資訊？
⑷支出標的　⑻機關活動　⑽機關目標　⑾計畫目標

解讀。。。。　【95.身三】Ans ⑷

項目預算又稱「細目預算」：①所謂項目預算乃是指將支出的類別（支出標的）按照所分配金額加以排列，基本上，它是以每一部門或機關別為單位；②此外，項目預算的另一特徵是每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析；③唯目前項目預算仍被廣泛地運用，原因是它易於瞭解和政治人物們較常喜歡用來刪減項目而非完全取消「方案」；再者，它非常適合於「漸進性的決策」（僅在過去的預算上作些微的修正）；④人事費、業務費、設備費等支出項目為代表。

3. 項目預算是根據支出項目而加以歸類，惟對各個項目何以需要某一支出水準之資訊則相當欠缺，因此它最具何種功能？
⑷規劃　⑻適應　⑽控制　⑾啟迪

解讀。。。。　【94.地四、93.退四】Ans ⑽

項目預算係指根據支出項目目的加以歸類的制度，屬傳統預算的一種，其功能為收支平衡與控制。

4. 關於傳統預算制度之描述，下列何者錯誤？
⑷亦稱為「費用預算制度」　⑻便於監督與控制政府活動
⑽經常費用或資本支出項目不加以區分　⑾能夠防止「消化預算」

解讀。。。。　【94.地四】Ans ⑾

傳統預算制度特徵—又稱單一或總額預算：

⑴每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析，屬漸進的預算編列方式，通常易導致支出擴張、浮編預算、浪費與消化預算現象。

⑵傳統預算制度將國家一切財政收支編入單一預算之中，對各項經費的研究為經常費用或資本性支出，一概不加區別。此在政府活動純屬一般性政務時，尚無大礙，但在政府的經濟功能日益擴張，對社會經濟有重大影響時，該種缺點則十分嚴重。

*5.* 下列關於各種預算制度的敘述，何者有誤？

⑷設計計畫預算以設計為中心　⑻績效預算以管理為中心

⑹項目預算以控制為中心　⑽零基預算以彈性為中心

解讀。。。。　【*94.*地四、*94.*身四】Ans ⑽

零基預算以未來支出效益與革除浮編浪費預算為考量，亦即管理為中心。

*6.* ①零基預算②績效預算③複式預算④設計計畫預算，以上四種預算制度在美國聯邦政府實施的先後順序為何？

⑷①②③④　⑻②③④①　⑹③①②④　⑽③②④①

解讀。。。。　【*94.*地五】Ans ⑽

其先後順序為：③複式預算（1940's）→②績效預算（1950's）→④設計計畫預算（1960's）→①零基預算（1970's）。

*7.* 績效預算制度係由美國聯邦的何種委員會提出之建言而採行？

⑷胡佛委員會（Hoover Commission）

⑻阿喜委員會（Ash Council）

⑹顧雷斯委員會（Grace Commission）

⑽全國績效評鑑委員會（National Performance Review）

解讀。。。。　【*94.*原四、*92.*初】Ans ⑷

績效預算源於胡佛委員會於 1949 年向國會報告書中首次採用「績效預算」一詞；1951 年美國聯邦政府開始採行此預算制度；我國於民國 49 年分期逐步推行這套預算制度。該套預算制度為引進科學管理的方法，著重成本效益的分析進行預算的編製。

*8.* 零基預算的基本原則為：

⑷下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸增加

⑻下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸減少

⑹年度預算之編列在於收支平衡的精神

⑽編列預算的每一項目均需陳述其充分必要存在的理由

【*98.*原五】Ans ⑽

*9.* 下列那一種預算制度不具備政策績效管理性質？

⑷單式預算　⑻設計計畫預算　⑹零基預算　⑽績效預算

解讀。。。。　【*95.*身四、*91.*基四】Ans ⑷

選項⑻設計計畫預算重視「效能」；選項⑹零基預算重視「支出的必要性」；選項⑽績效預算重視「效率」。三者皆強調成本效益分析的使用，亦即皆重視產出的有效性。唯獨選項⑷單式預算屬於傳統預算的一種，重視「收支平衡」與「控制」，不具備政策績效管理性質。

*10.* 項目預算比較重視下列何種關鍵資訊？

⑷支出標的　⑻機關活動　⑹機關目標　⑽計畫目標

解讀。。。。　【*95.*身三】Ans ⑷

項目預算又稱「細目預算」：①所謂項目預算乃是指將支出的類別（支出標的）按照所

分配金額加以排列，基本上，它是以每一部門或機關別為單位；②此外，項目預算的另一特徵是每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析；③唯目前項目預算仍被廣泛地運用，原因是它易於瞭解和政治人物們較常喜歡用來刪減項目而非完全取消「方案」；再者，它非常適合於「漸進性的決策」（僅在過去的預算上作些微的修正）；④人事費、業務費、設備費等支出項目為代表。

11. 項目預算是根據支出項目而加以歸類，惟對各個項目何以需要某一支出水準之資訊則相當欠缺，因此它最具何種功能？
(A)規劃 (B)適應 (C)控制 (D)啟迪
解讀。。。。 【94.地四、93.退四】Ans (C)
項目預算係指根據支出項目目的加以歸類的制度，屬傳統預算的一種，其功能為收支平衡與控制。

12. 關於傳統預算制度之描述，下列何者錯誤？
(A)亦稱為「費用預算制度」 (B)便於監督與控制政府活動
(C)經常費用或資本支出項目不加以區分 (D)能夠防止「消化預算」
解讀。。。。 【94.地四】Ans (D)
傳統預算制度特徵—又稱單一或總額預算：
⑴每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析，屬漸進的預算編列方式，通常易導致支出擴張、浮編預算、浪費與消化預算現象。
⑵傳統預算制度將國家一切財政收支編入單一預算之中，對各項經費的研究為經常費用或資本性支出，一概不加區別。此在政府活動純屬一般性政務時，尚無大礙，但在政府的經濟功能日益擴張，對社會經濟有重大影響時，該種缺點則十分嚴重。

13. 下列關於各種預算制度的敘述，何者有誤？
(A)設計計畫預算以設計為中心 (B)績效預算以管理為中心
(C)項目預算以控制為中心 (D)零基預算以彈性為中心
解讀。。。。 【94.地四、94.身四】Ans (D)
零基預算以未來支出效益與革除浮編浪費預算為考量，亦即管理為中心。

14. ①零基預算②績效預算③複式預算④設計計畫預算，以上四種預算制度在美國聯邦政府實施的先後順序為何？
(A)①②③④ (B)②③④① (C)③①②④ (D)③②④①
解讀。。。。 【94.地五】Ans (D)
其先後順序為：③複式預算（1940's）→②績效預算（1950's）→④設計計畫預算（1960's）→①零基預算（1970's）。

15. 績效預算制度係由美國聯邦的何種委員會提出之建言而採行？
(A)胡佛委員會（Hoover Commission）
(B)阿喜委員會（Ash Council）
(C)顧雷斯委員會（Grace Commission）
(D)全國績效評鑑委員會（National Performance Review）
解讀。。。。 【94.原四、92.初】Ans (A)
績效預算源於胡佛委員會於 1949 年向國會報告書中首次採用「績效預算」一詞；1951 年美國聯邦政府開始採行此預算制度；我國於民國 49 年分期逐步推行這套預算制度。

該套預算制度為引進科學管理的方法，著重成本效益的分析進行預算的編製。

16.下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？
⑷以經費支用類別做為預算基礎
⑻以去年的預算數目為決策的起始點
⑽以特定施政成果為基礎的資源配置
⑾使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程

解讀。。。。 【97.初】Ans ⑽

⑴選項⑷為項目預算；選項⑻為漸進預算；選項⑾為設計計畫預算。
⑵「成果預算」又稱「結果導向預算」或「支出控制預算」，係指主要意涵是指進行預算決策時，以「結果」（Results）而非「投入」為專注的目標。

17.為了因應龐大的財政壓力，1980 年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其共同趨勢之一為：
⑷捨棄權責會計制度，改採現金會計制度
⑻捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度
⑽減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式
⑾降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力

解讀。。。。 【96.高】Ans ⑽

為因應龐大的財政壓力，1980 年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，政府預算的核心重點，將在於資源匱乏的情況下，達成**精簡管理**。作好「選擇性的撤退」，和在改變組織結構、政策和人事下，進行精簡節約。此種預算模式稱為「**由上而下**」的精簡預算，偏重對單一體系使命（即抑制赤字）之控制與達成。

18.下列何種預算制度是以政策導向與理性決策導向為精神，整合政策設計、執行與控制評估的過程？
⑷績效預算 ⑻總額預算 ⑽零基預算 ⑾設計計畫預算

【94.地五、91.委升】Ans ⑾

19.有關設計計畫預算制度特質的描述，下列何者錯誤？
⑷以運作化觀點分析計畫目標
⑻分析一年至數年期政策計畫的總成本
⑽訂定每一細目的績效與目標
⑾使用成本效益分析達成目標的不同備選方案

解讀。。。。 【98.地四】Ans ⑽

設計計畫預算制度的主要特質有四：①以運作化觀點去分析計畫的目標；②分析一年乃至數年期政策計畫的總成本；③使用成本效益的方法分析目標達成的不同方式。例如計算使用安全帶和實施道安講習在減低每一死亡率所需的成本各有多小？④藉由比較的方式，發展一套成本與利益考量的系統方法，並將政府所有的政策計畫納入其中。

20.目前歐美國家推展新興預算制度，期使預算能更有效的運用，其主要的改革為刪除預算的細目分項及預算保留制度，此種預算制度稱為：
⑷支出控制預算（Expenditure Control Budget）
⑻總額預算（Lump-sum Budgeting）
⑽績效預算（Performance Budgeting）

(D)設計計畫預算（Planning Programming Budgeting）

解讀。。。。 【92.高】Ans (A)

(1) 1980 年代以來可說是「企業化預算制度」也稱為使命導向預算或「支出控制預算」。

(2)其主要意涵是指進行預算決策時，以「結果」（Results）而非「投入」為專注的目標。而為達成結果，必須給予各部會人員努力的「誘因」，再「授權」部會管理者充分的決策彈性，最後依循「有權有責」和「賞罰分明」的原則，完成課予責任的要求。

(3)它們有的合併預算科目，以增加流用的彈性；有的**允許各部會保留一定比例節省下來的公帑**，以為下年度的支出或員工的績效獎金，稱為節流分享。

21.關於零基預算制度編製的程序，下列何者錯誤？

(A)訂定長期目標 (B)編製決策案

(C)審核各項決策案 (D)排列各項決策案的優先順序

解讀。。。。 【106.身四】Ans (A)

選項(A)應改為訂定「年度」目標。

22.何種預算制度，關切重點及於目標範圍內各個政策、方案與機關的長期影響評估？

(A)複式預算制度 (B)績效預算制度 (C)成果預算制度 (D)設計計畫預算

解讀。。。。 【99.原五】Ans (C)

成果預算制度—又稱結果導向或企業化預算：

(1)成果預算乃是一種強調追蹤財政支出的多寡，並考核其所達成績效的預算制度。

(2)成果預算與績效預算制度不同之處，在於「成果預算」關切的不只是生產力與單位成本而已，它包含對目標範圍內每一個政策、方案或機關長期的影響評估。

(3)成果預算雖然是以量化資料為基礎，但其「目的」卻是要衡量決定政策方案的「質化成果」。

(4)成果預算與設計計畫預算不同者，在於「設計計畫預算」重視國家長期整體發展的目標，而「成果預算」則是著重年度內每一項政策、計畫的實現，並且在實現目標後可將結餘的資源自由彈性運用在他們認為其他需要增加經費的項目。

綜之，本題強調「各個」政策、方案機關的評估、非全國，整體性與跨機關評估，故不可選擇選項(D)。

23.下列那一項敘述為設計計畫預算制度的優點？

(A)對短期經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序

(B)將預算作業與管理功能結合，增進行政效率

(C)對預算所列的一切計畫，以一年一度方式加以檢討

(D)編製簡單，易於控制，經費分配達到表面均衡

解讀。。。。 【97.地五】Ans (B)

(1)設計計畫預算制度優點：①將目標設計、計畫擬訂及預算籌編等三種作業程序結合，建立一貫作業觀念，使預算更臻完善，提升政府機關營運效率；②對長期經建計畫，提供了有效的技術，使政府得以選擇計畫的優先次序；③將預算作業與管理功能結合，增進行政效率，使預算分配產生更大效益；④對預算所列的計畫經常檢討，不限於一年一度的考慮；具彈性反應能力，計畫可依財務狀況的變動或需要的改變而調整。

(2)選項(A)應改為對「長期」經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序；選項(C)應改為對預算所列的一切計畫，「不限」一年一度方式加以檢討（多年期彈性

調整）；選項(D)為傳統（單式）預算的特徵，編製簡單，且易於控制，經費分配達到表面均衡。

24. 先確定組織運作目標，再訂定計畫方案時間表及執行程序，最後附加每項目標、規畫、方案的成本預估，這些步驟屬於那一種預算的特徵？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)功能預算 (D)計畫預算

【102.身三】Ans (B)

解讀....

題意中，先確定組織運作目標（即步驟一：目標設計），再訂定計畫方案時間表及執行程序（及步驟二：計畫擬定），最後附加每項目標、規畫、方案的成本預估（即步驟三：預算籌編）。

25. 下列那一預算制度是一種由上而下的預算，主要隨著歲入的不同而調整的預算制度？
(A)總額預算（Lump-sum Budgeting）
(B)目標預算（Target Budgeting）
(C)設計計畫預算（Planning Programming Budgeting）
(D)平衡預算（Balanced Budget）

【102.軍轉三】Ans (B)

解讀....

目標預算（Target Budgeting）係指每個機關都被賦予「標的」，倘若預算超過此一標的，則將被刪除至標的水平之中，如果預算在標的之下，那麼機關則可保留實際預算和標的預算的差額。其目的乃在於促使機關擁有動機儘可能有效率達成任務績效，屬於 1980 年代精簡管理預算與 1990 年代新績效預算的內涵。

8. 政府預算編列以去年的預算進行微調的方式，為下列何種預算編列模式？
(A)編列為預算項目外（Off-budget Items）的方式
(B)建立預估基準，例如既有服務預算、基礎預算
(C)設置不可控制項目（Uncontrollables）的編列方式
(D)以漸進主義（Incrementalism）為基礎的編列方式

【107.普】Ans (D)

13. 美國詹森總統指示行政部門推行何種預算制度？
(A)績效預算 (B)行政預算 (C)設計計畫預算 (D)零基預算

【99.地四】Ans (C)

14. 下列關於「設計計畫預算制度」的敘述，何者最正確？
(A)預算涵蓋的範圍以一個機關為限
(B)是由 1949 年美國胡佛委員會正式向國會提出的預算改革構想
(C)分析一年乃至數年其政策計畫的總成本
(D)「設計計畫預算制度」關心效率的目標，而「績效預算」關心的是效能

【102.高】Ans (C)

解讀....

選項(A)(B)係指績效預算；選項(D)應改為「設計計畫預算制度」關心**效能**的目標，而「績效預算」關心的是**效率**。

22. 零基預算制度的基本精神為下列何者？

(A)混和掃描　(B)黨派調適　(C)漸進賡續　(D)從頭開始

【104.原五】Ans (D)

解讀。。。。

零基預算以零為基礎，意指預算的編製，是根據目的、方法與資源，作重新評估（此即「從頭開始」之意），無需參考以往內容。

25.有關零基預算制度之敘述，下列何者錯誤？

(A)1977 年美國卡特總統引進聯邦政府施行　(B)是設計計畫預算制度的延伸

(C)擴大基層管理人員參與預算之設計與評估　(D)因應政府財政壓力的一種預算制度

【103.身五】Ans (B)

解讀。。。。

選項(B)應改為承襲設計計畫預算之精神，具有長程規劃與整體資源合理配置的優點，且為「**成本效益分析的延伸**」與應用。

26.各機關編列預算時重新開始，不考慮前一年度預算額度。最接近何種預算制度？

(A)滿意決策預算制度　(B)方案預算制度　(C)機關預算制度　(D)零基預算制度

【105.身四】Ans (D)

27.任一新增或既有之計畫均需審查其必要性，不符時宜者則不予編列預算，此種預算編列方式，稱之為：

(A)項目預算制　(B)總額預算制　(C)零基預算制　(D)績效預算制

【103.100.身四】Ans (C)

28.零基預算制度（Zero-based Budgeting System）的創始人是為：

(A)皮爾（Pyhrr）　(B)卡特（Carter）

(C)沙倫（Sarant）　(D)麥吶瑪拉（McNamara）

【95.勞】Ans (A)

29.下列何種預算制度之作業流程非常重視決策案或稱決策套組（Decision Packages）的編擬？

(A)項目預算　(B)設計計畫預算　(C)零基預算　(D)績效預算

【95.身四、95.地三、93.91.委升、92.普】Ans (C)

52.有關績效預算的敘述，下列何者錯誤？

(A)比較各機關同質活動所需經費　(B)將企業成本觀念引進政府

(C)針對現行成果與未來計畫比較　(D)計算每一計畫單位所耗成本

【102.地四】Ans (C)

解讀。。。。

選項(C)應改為針對過去成果與現行計畫比較，藉以考核計畫的成本變動狀況。

53.美聯邦政府於 1950 年起推行何種預算制度，而被視為是現代化預算制度的起源？

(A)細目預算　(B)零基預算　(C)設計計畫預算　(D)績效預算

【102.地四】Ans (D)

54.績效預算有其別名，下列何者錯誤？

(A)成本預算　(B)計畫預算　(C)成本分析預算　(D)項目成本預算

【100.普】Ans (D)

解讀。。。。

選項(D)屬於傳統總額預算性質。

55.「基於政府職能、業務與工作計畫所編之預算」，為下列那一種預算之意涵？

(A)細目預算　(B)計畫預算　(C)績效預算　(D)設計計畫預算

【97.95.地四】Ans (C)

56.有關績效預算的描述，下列何者錯誤？
⑷以管理為中心　⑵包含數個年度　⑶由下而上編列　⑷以工作計畫為基礎
解讀。。。。　【101.普】Ans ⑵
選項⑵應改為單一年度。

14.當代預算制度改革主張加強計畫的績效考核，這是強調預算功能的那一項？
⑷流用功能　⑵漸增功能　⑶平準功能　⑷課責功能
解讀。。。。　【109.原五】Ans ⑷
題旨強調加強計畫的績效考核屬於「新績效預算」的內涵，本制度重視機關產出，以工作績效考核作為主管「課責」的基礎，期望建立一個創新且有競爭力的公共部門。要從傳統預算的「防弊」設計，轉換為以「興利」為主的預算制度，其精神就是彈性、目標與績效。

15.下列敘述何者符合漸進預算（Incremental Budgeting）理論的內涵？
⑷政府預算決策者具有賽蒙（H. Simon）所說的「行政人」的特徵
⑵政府預算的實際決策過程中充滿濃厚的經濟理性的色彩
⑶漸進預算決策模式最適合推動凱因斯主義
⑷漸進預算決策具有強烈的「由上而下」（Top-down）的色彩
解讀。。。。　【109.普】Ans ⑷
理解判斷題，漸進主義屬於賽蒙（Simon）「行政人」（有限理性）的應用。此外，選項⑵應改為充滿濃厚的政治理性色彩（現實考量）；選項⑶適合推動凱因斯主義者為複式預算；選項⑷應改為漸進預算強調團體協商妥協，具有強烈的政治色彩。

20.由行政院依年度收支之估測後，決定總預算之規模，並在規模範圍內核定各單位機關歲出概算之上限；以上關於我國預算制度之敘述，為下列何種制度？
⑷漸進預算制　⑵量出為入制
⑶歲出額度制　⑷中長程計畫預算制度
解讀。。。。　【104.高】Ans ⑶
實務判斷題。本題出自世新大學徐仁輝教授相關論文，「**歲出額度制**」內涵說明如下：
⑴我國政府預算在民國 80 年代起，因收支出現結構性的差距，造成預算赤字的持續擴大。中央政府因此於民國 84 年度推出類似「**支出上限**」（**類似美國 1980 年代的「精簡管理預算**」）的「歲出額度制」，加強「由上而下」的概算編列管理。89 年度因精省後，中央政府財政赤字急遽擴大，在財政壓力下，行政院主計處更嚴格執行歲出額度制，改革歲出額度的內容。
⑵選項⑷預算之內涵：係指編列於中央政府總預算與特別預算內之各項支出及支應其所需之財源。中程計畫預算之實施期程，以四個會計年度為一期。但個案計畫，應按其實際需要編擬，不受四個會計年度期程之限制。

21.有關我國政府預算制度的實務，下列敘述何者錯誤？
⑷中央政府預算資源之分配採取歲出額度制
⑵法定預算一經通過，年度執行的預算即無法做任何修改

(C)我國現行法令規範下，即便預算未能及時於立法院通過，亦不會發生政府關門（Government Shut Down）之情事

(D)我國各級政府預算之籌編，須遵循公共債務法之債務上限規範

解讀。。。。 【104.軍轉三】Ans (B)

當預算執行期間的情境發生變化，與預算編製和審議時所為之預測假設不同時，預算執行的彈性運用方法有四：「設立預備金」、「經費流用」、「追加（減）預算」與「特別預算」，並「非」法定預算一經通過，年度執行的預算即無法做任何修改。

22.有關美國於 1970 年代於卡特（Carter）總統時代採行之零基預算制度，下列何者不是該制度之特色？

(A)可視為對漸增預算之反動

(B)籌編預算過程中，運用成本效益分析

(C)籌編預算過程中，重視公民參與

(D)籌編預算過程中，對決策方案進行優先順序的排列

解讀。。。。 【104.高】Ans (C)

選項(C)應改為籌編預算過程中，重視「基層人員」參與「決策案」的審核。

23.落日條款是指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止。此種牽制漸進主義的作法，主要是基於下列何種預算制度的精神而來？

(A)傳統預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)績效預算制度 (D)零基預算制度

解讀。。。。 【104.身三】Ans (D)

⑴政府預算的漸增主義，有以下限制：

①預算的漸進主義難以避免浪費，主要原因為漸進主義的本質講究多花少減，以及國會不願增加賦稅，使得預算難以維持平衡，赤字不斷增加。

②由於漸進主義避免針對政府目標和政策優先順序作出明確的界定，將使得公共行政的運作發生困難。

⑵預算漸進主義的改進：晚近美國預算制度的改革上採取下列作法，包括：

①致力推動「**平衡預算**」：要求除非國家遭遇明顯而緊急的事件，並且獲得國會絕對多數的同意，否則聯邦政府必須維持年度的預算平衡。

②致力推動「**落日條款**」：所謂落日條款是指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後（通常為 5 年）自動停止。基此，一旦計畫期限終止時，支持該項計畫的行政人員或政治人物，必須提出需要延續的理由，重新採取立法行動。基本上，落日條款吸收「零基預算」的精神（重新評估），企圖發揮遏止無效的政策，產生肆意拖延的功能。

24.資本預算財源籌措，以一般租稅收入因應，等到有充裕的資金始進行資本建設，稱為：

(A)財務融資制 (B)使用時付費制 (C)隨收隨付制 (D)平衡預算制

解讀。。。。 【103.普】Ans (C)

支援資本預算的財務來源有二：

⑴「隨收隨付」（Pay-as-you-go）：採取穩健保守的財政政策，需等有充裕資金，始進行資本建設，財源以一般租稅收入支應。

⑵「使用時付費制」（Pay-as-you-use）：採用借款或發行公債方式籌資，缺失為造成大量利息與債務還本支出。

小結：目前政府作法則綜合上述兩種方式，即由經常收入支應大型公共建設的規劃與頭期興建成本，至於未來興建與營運維護成本則由發行公債支應。

25. 有關新績效預算的作法，下列何者錯誤？
(A)建立決策單位　(B)概算上限　(C)節流分享　(D)支出移轉規定
解讀。。。。　【101.地四】Ans (A)
選項(A)建立決策單位屬於零基預算觀念。

26. 節流分享（Gainsharing）係屬下列那一種預算制度的機制？
(A)設計計畫預算　(B)績效預算　(C)成果預算　(D)零基預算
解讀。。。。　【102.地三】Ans (C)
成果預算（新績效預算）的作法之一，強調祛除會計年度預算的浮報，過去預算制度強調當會計年度終了，所編的預算就應花完，導致機關拼命用完，形同浪費。因此，國家績效評鑑報告建議應讓每個機關能在年度運作費用中將超過50%的預算剩餘移至下一年度（此即題目「節流分享」之意）。

## 焦點七二　會計制度、決算制度、審計制度

1. 下列那一項不屬於審計機關的職權？
(A)監督預算執行　(B)考核財務效能　(C)核定財務責任　(D)分配機關預算
解讀。。。。　【98.初、93.高】Ans (D)
選項(D)分配機關預算乃預算執行過程各行政機關職權。

2. 下列何者不是審計機關的主要職權？
(A)審議預算之編製
(B)審核財務收支
(C)稽察財物及財政上之不法或不忠於職務之行為
(D)考核財務效能
解讀。。。。　【98.身四】Ans (A)
選項(A)審議預算之編製應為主計總處與國會的職權。

3. 下列何者是對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政的最後環節？
(A)決算制度　(B)國庫制度　(C)審計制度　(D)會計制度
解讀。。。。　【95.初】Ans (C)
預算（設計）→會計（執行）→決算（考核）→審計（考核）。

4. 下列有關我國政府決算的敘述，何者錯誤？
(A)行政部門完成決算後，應逕送立法院完成審議程序
(B)下年度預算編製應參考上年度的決算
(C)機關每一會計年度辦理一次決算
(D)決算報告由行政院主計總處負責彙集編製
解讀。。。。　【94.地四】Ans (A)
行政部門完成決算後，應先送監察院審計部再逕送立法院完成審議程序。

5. 下列何者不是政府審計的最主要特性？
(A)被動性質　(B)有法定之職責

(C)著重收支之正確與績效　　(D)強制審計

解讀。。。。　　【98.普】Ans (A)

政府審計的特性：

(1)為強制審計：審計機關依據法令舉辦審計工作，不須徵求被審核機關的同意，此與企業審計的任意審計不同。

(2)**屬自動性質**：政府審計由審計機關依法令執行，自動審計。

(3)係依據法令與預算：政府審計根據國家的法令辦理，以法令規定為審核的標準，並以預算來審核各機關收支的範圍。

(4)著重收支之正確與績效。

(5)審查財務經辦人員的責任。

(6)有法定之職責：審計機關的審計職權乃國家法令所賦予，缺乏彈性，不得任意增刪。

(7)兼採事前審計：政府審計運用的方式，乃事前審計與事後審計並採，企業審計則多採事後審計。

(8)政府審計制度依國別而異：各國政經發展情況不同，為配合本國政經的需要，故各國政府審計制度各有不同。

(9)審查對象為政府各機關：政府審計的對象為政府及其所屬機關，包括公營事業機構。

*6.* 進行國有財產之出賣或租賃價格是否過於低廉之查核，係屬下列何種審計事項？

(A)法規上審計　　(B)經濟上審計　　(C)簿據上審計　　(D)預算上審計

解讀。。。。　　【105.普】Ans (B)

本題出自張潤書教授課本細節，審計的種類依項目的性質可為：

(1)預算上審計，包括：歲出預算是否違犯預算的目的，各項支出是否合法得宜等項目。

(2)法規上審計，包括：歲出歲入有無混同之處，各年度所屬有無混亂以及歲入之徵收是否確實，是否違背法規等項目。

(3)**經濟上審計**：（選項(B)）

①**國有財產之出賣或租賃，其售價租價有無低廉之處**。

②營造物及購置物等價格，有無過高之處。

③各項支出是否奢侈，無用或過當。

④無預定計畫或違反預定計畫而有購買或支出，是否與國家有利益。

⑤工程建造之設計與施工，有無不經濟之處。

⑥各項事業執行之方法，有無因錯誤而使國家蒙受損失之處。

⑦多量物品之購入若為不用不急之物，是否經理失當。

⑧不用物品是否做適當之處理或有方法加以利用不使廢棄。

⑨各種補助金之支用是否達到原定目的或做適當之使用。

⑩國營事業計畫與方法及損益計算等是否適當，且於國家有益。

⑪一切契約究依何種方法方為經濟。

(4)簿據計算上審計：帳簿、憑證、書據等，其記載數額是否正確，以及各種收支計算方法有無錯誤等項目。

此外依工作時序及審計法規定，審計分為「**事前審計**」，「**事中審計**」（稽查）與「**事後審計**」3種。

*7.* 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？

(A)行政院主計總處應於會計年度結束後 3 個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議
(B)審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性
(C)中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後 4 個月內完成審核，並提出審核報告於監察院
(D)立法院審議決算審核報告時，為維持審計部之超然獨立，不得要求審計長列席備詢

解讀。。。。 【100.高】 Ans (B)

⑴選項(A)應改為行政院主計總處應於會計年度結束後「4」個月內，完成決算之編造，並直接送請「監察院」審議。
⑵選項(C)應改為中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後「3」個月內完成審核，並提出審核報告於立法院。
⑶選項(D)應改為立法院審議決算審核報告時，審計長應答覆質詢，並提供資料，對原編造決算之機關，於必要時，亦得通知其列席備詢，或提供資料。
⑷審計機關審核政府總決算，應注意下列效能：
①歲入、歲出是否與預算相符，如不相符，其不符之原因。
②歲入、歲出是否平衡，如不平衡，其不平衡之原因。
③歲入、歲出是否與國民經濟能力及其發展相適應。
④歲入、歲出是否與國家施政方針相適應。
⑤各方所擬關於歲入、歲出應行改善之意見。

8. 關於改進我國審計制度的建議，下列那一項敘述並不適當？
(A)加強事前審計，減少事後審計
(B)審計法中明定審計人員的責任
(C)平時審核之建議事項，應列入年度總決算審核報告
(D)加強審計權配合彈劾權與糾舉權之運用

解讀。。。。 【94.原四】 Ans (A)

選項(A)應改為加強事後審計，減少事前審計。

9. 執行預算結果的財政收支報告，稱為：
(A)概算 (B)預算 (C)決算 (D)會計

解讀。。。。 【95.普】 Ans (C)

所謂決算係指會計執行結果的最後報告。蓋預算為政府事前之財政收支計畫，決算為政府事後之財政收支實況的報告，亦可謂預算執行結果的總報告書，並且為施政成績的總報告。

10. 下列何者非屬審計制度的功能？
(A)增進行政績效 (B)控制預算收支平衡
(C)防止中飽與浪費 (D)解除行政機關之財務責任

解讀。。。。 【106.普】 Ans (B)

⑴審核財務行為之合法性以及防止行政機構不法收支。
⑵稽察財務行為之忠實性以及防止中飽私囊與浪費。（選項(C)）
⑶審查財務人員之責任性以及是否具執行績效。（解除行政機關之財務責任）（選項(D)）
⑷審核財務行為效能性是否增進行政績效。（選項(A)）

10. 有關決算審計之規定，下列何者錯誤？

(A)行政院於會計年度結束後 4 個月內，提出決算於立法院
(B)審計部於行政院提出決算後 3 個月內完成審核
(C)立法院、監察院或各委員如有諮詢或需要有關審核之資料，審計長應答復
(D)審計機關審核中央政府總決算應注意歲入歲出是否平衡

解讀。。。。 【107.地四】Ans (A)

選項(A)應改為行政院於會計年度結束後 4 個月內，提出決算於審計部。

13. 下列有關我國審計制度敘述，何者錯誤？
(A)審計權由審計機關行使，審計長設於立法院，審計人員依法獨立行使審計權
(B)審計長應依限完成決算之審核，並提出審核報告於立法院
(C)審計權之行使對象為政府所屬全國各機關及人員
(D)審計機關之組織採一條鞭制

解讀。。。。 【104.身三】Ans (A)

選項(A)應改為審計長設於「監察院」，審計人員依法獨立行使審計權。

14. 政府執行預算結果的最後報告書，係指：
(A)概算 (B)預算 (C)決算 (D)演算

解讀。。。。 【105.地五、103.初】Ans (C)

決算係指會計執行結果的最後報告。蓋「預算」為政府事前之財政收支計畫，「決算」為政府事後之財政收支實況的報告，亦可謂預算執行結果的總報告書，並且為施政成績的總報告。

15. 我國中央政府總決算書，係由下列那一機關負責編製？
(A)審計部 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)財政部國庫署

解讀。。。。 【104.地三】Ans (B)

決算書由主計總處負責編製，決算審查報告由審計部負責。

16. 下列何者之目的在於：查核預算的執行是否有違法情事、財務支持是否經濟、政策或目標是否達成？
(A)財務 (B)審計 (C)績效 (D)政治

【107.原四】Ans (B)

17. 依我國憲法規定，審計權係屬下列那一機關？
(A)立法院 (B)監察院 (C)行政院 (D)司法院

解讀。。。。 【105.100.原五、104.原四】Ans (B)

根據中華民國憲法增修條文第 7 條：「監察院」為國家最高監察機關，行使彈劾、糾舉及審計權，不適用憲法第 90 條及第 94 條有關同意權之規定。

18. 關於政府會計的功用，下列何者錯誤？
(A)供各級政府對收支考核 (B)取信於民
(C)決定施政計畫的參考 (D)主要為編制預算案之參考

解讀。。。。 【104.普、99.地五】Ans (D)

政府會計的功用：
(1)取信於民。
(2)可作政府當局決定施政計畫的參考。
(3)控制預算的工具。

⑷可供各級政府對收支的考核。

19. 下列何者不是我國審計制度的主要特點？
⑷全國統一的審計制度　⑻嚴密的稽察制度
⑽明確的審計人員責任　⑾五權憲法的分工合作精神

【99.普、98.高】Ans ⑽

解讀。。。。

我國審計制度的特點有：①**五權憲法的分工合作精神**：立法權負議定預算之責、行政權負實施預算之責、監察權負監督執行之責。如此，分工合作，完成政府財務行政之任務；②**全國統一的審計制度**：分布地方之審計處室，係中央機關，均屬審計部監督其業務；③**嚴密的稽察制度**：為我國獨創，重在稽察財政上不忠不法之行為，對於開標決標驗收事宜，已由被動之送請審計，進而主動之稽察。

9. 政府會計應用的基礎中，應收未收或應付未付都需記帳，稱為：
⑷現金基礎（Cash Basis）　⑻期間基礎（Term Basis）
⑽契約責任基礎（Obligation Basis）　⑾應計基礎（Accrual Basis）

【105.普】Ans ⑾

2. 國際最高審計組織（The International Organization of Supreme Audit Institutions, INTOSAI）認為政府審計應包含例行性審計及績效審計，下列何者最符合 INTOSAI 所指之績效審計的核心原則？
⑷財務性　⑻合法性　⑽效率性　⑾效能性

【108.高】Ans ⑾

解讀。。。。

績效審計的核心原則為「衡量政策的績效及政策施行的成果」，此即效能性意涵。

3. 審計機關對政府機關的各項業務、計畫和組織運作進行獨立客觀的考核，以了解其是否符合經濟性、效率性和效能性。此一審計工作屬於那一類別的審計？
⑷事前審計　⑻績效審計　⑽合規性審計　⑾稽核審計

【108.高】Ans ⑻

解讀。。。。

政府績效審計是指國家審計機關對政府及其部門、其他組織所發生的經濟活動進行得經濟性、效率性和效能性審查和評價。

4. 下列何者描述了績效審計的精神？
⑷審查預算的執行結果是否符合預算的程序規定
⑻審查機關執行預算過程有無貪污舞弊
⑽審查決算報告中的數額是否正確
⑾審查最初設計的目的與政策結果是否達成

【108.身四】Ans ⑾

解讀。。。。

⑴選項⑷⑻⑽屬於「事後審計」，係指發生在會計年度終了，並涉及機關運作的正確和恰當與否。目的乃在確保財政控制，諸如簿記的正確性、法規的遵守、和沒有被發掘的詐欺、浪費與不當管理。

⑵績效審計的目的：
①評估計畫的經濟、效率、效能與成果。（選項⑾）
②評估內部控制執行之良善與否。
③評核相關法規之遵循情形。

④評估可行的替代方案。

5. 審計機關就各種歲入歲出會計憑證、簿籍、報告加以審核，係屬那一種審計方式？
(A)事前審計 (B)事中審計 (C)事後審計 (D)預算議定
【105.臺電】Ans (C)

解讀。。。。

審計方式：

⑴事前審計：審計機關在各機關執行預算之前所行之審核，目的在防弊於未然。

⑵事中審計：即實地檢查稽核，旨在防止財務上的不法或不忠於職務的行為。

⑶事後審計：審計機關在各機關執行預算之後就各種歲入歲出會計憑證、簿籍、報告加以審核所行之審核，目的在稽查既往。

6. 關於審計職權行使的方式，下列何者錯誤？
(A)委託審計 (B)就地審計 (C)送請審計 (D)自行審計
【105.普】Ans (D)

解讀。。。。

審計機關職權行使的方式：

⑴送請審計：各機關將其有關財務行為書表憑證文件，送請審計機關審計。

⑵就地審計：分為駐審、抽查審計以及監察審計（各機關在一定金額以上者，應通知審計機關派員監視）。

⑶委託審計：委託其他機關辦理。

10. 政府的會計制度有其特性，下列敘述何者錯誤？
(A)設置損益帳戶 (B)設置預算帳戶 (C)不設資本帳戶 (D)固定資產單獨設帳
【104.地四】Ans (A)

解讀。。。。

政府的會計制度特性：

⑴設置預算帳戶。

⑵「不」設損益帳戶：政府與私人企業不同，除公營事業外，不為損益之計算，故不設損益帳戶。

⑶不設資本帳戶。

⑷按基金別區分整理。

⑸固定資產單獨設帳。

11. 下列何者不是政府審計的最主要特性之一？
(A)依法審計 (B)事前審計 (C)強制審計 (D)自動審計
【107.身五】Ans (B)

解讀。。。。

選項(B)事前審計屬於兼採性質，並非指涉最主要特性。

## 焦點七三　預備金制度

1. 依我國預算法規定，第二預備金編列於下列何者？
(A)特別預算 (B)追加預算 (C)總預算 (D)單位預算
【97.身四】Ans (C)

2. 各機關執行歲出分配預算遇經費不足時，應報請上級主管機關核定，轉請中央主計機關備案，始得支用：
(A)追加預算 (B)特別預算 (C)第一預備金 (D)第二預備金

【95.原五】Ans ⓒ

3. 各機關有關動支第一預備金的條件，何者是正確的？
⒜數額不得超過經常支出總額 1%　⒝報請上級主管機關核定即可
⒞不需向中央主計機關備案　⒟上級主管機關應主動通知審計部

【92.原五】Ans ⒜

## 焦點七四　補助款制度

・下列關於我國計畫型補助之敘述，何者必然錯誤？
⒜多屬經常門人事費用支出之補助　⒝多為有條件式（Conditional）之補助
⒞或有配合款（Matching Grants）之設計　⒟主要功能不在平衡地方政府之財政差距

【105.地三】Ans ⒜

解讀。。。。

補助款係指中央或上級政府給下級地方政府辦理自治事項或實施特定建設計畫的經費款項。補助款依其是否設定條件限制可分為「條件式補助」（類別補助款）與「無條件式補助」（綜合補助款）兩種。其中「條件式補助」在我國則稱為「計畫型補助」（Project Grants）。亦即補助款的取得與支用均有條件上的限制，如就補助款的取得而言，就需要地方政府提出計畫或出資配合款以供上級政府審核；補助款的支用而言，則有專款專用或指定用途的限制，**多用於建設經費或勞務服務上**，並非為經常門人事費用支出之補助，故答案為選項⒜。

3. 中央政府經常透過何種政策工具，以取得地方政府配合特定中央政府執行政策目標之意願？
⒜租稅　⒝補助金　⒞獎金　⒟補償金

【105.身四】Ans ⒝

6. 上級政府給予下級政府之無條件補助（Unconditional Grants），其政策目的不包含下列那項？
⒜平衡地方政府間之貧富不均　⒝平衡府際間之垂直貧富不均
⒞維持地方提供基本地方公共財　⒟鼓勵地方提供特定公共財

【105.警三】Ans ⒟

解讀。。。。

選項⒟應改為鼓勵地方提供「具外溢效果」的公共財，如道路，工業區與觀光設施等。

7. 下列那一項通常非屬中央補助款的目的？
⒜均衡地區發展　⒝平衡地方收支　⒞重大公共工程　⒟國軍協助救災

【109.地五】Ans ⒟

解讀。。。。

選項⒟救災並非補助款的設立理由與目的。

9. 中央政府提供一筆基金給地方政府，推動一般日常業務，而且不嚴格限制資金用途，此稱為：
⒜特支費　⒝類別補助款　⒞指定用途補助款　⒟綜合補助款

【102.軍轉三】Ans ⒟

解讀。。。。

美國聯邦政府對州政府的補助款種類，有三種類型，分別說明之：
⑴**類別補助款**：係指聯邦政府針對某特定計畫方案所給予的**專項補助**，**嚴格限制州政府**

**將補助款項挪作他用**，如作為社會福利支出之補助不得移轉為航空或高速公路興建計畫之用等，「**中央政府較為偏好此種制度**」。

⑵**綜合補助款**：係指聯邦政府提供一筆基金給州或地方政府，以供其推動一般日常業務之所需，此項補助**並無嚴格限制資金的用途，而保留了州和地方政府運用這些補助金的彈性**，如地方政府可自由決定在社區發展、教育、衛生服務和犯罪防制等方面的支出金額，「**地方政府較為偏好此種制度**」。

⑶**歲入分成**：歲入分成的補助金額是依複雜的**公式計算**決定的。

*10.* 中央政府針對特定方案給予的專項補助，嚴格限制地方政府將補助款挪作他用，比較屬於下列何種補助款？

Ⓐ類別補助款　Ⓑ綜合補助款　Ⓒ配合補助款　Ⓓ公式化補助款

【*94.*身五、*93.*地五】Ans Ⓐ

*11.* 當透過一定的計算公式來決定各地方政府所當補助的金額，稱為何種補助？

Ⓐ配合款補助　Ⓑ專案型補助　Ⓒ公式化補助　Ⓓ類別型補助

【*93.*地四】Ans Ⓒ

*12.* 補助款的種類有多種，中央政府與地方政府所偏好的是：

Ⓐ中央與地方都偏好歲入分成

Ⓑ中央偏好類別補助款，而地方偏好綜合補助款

Ⓒ中央偏好綜合補助款，而地方偏好類別補助

Ⓓ中央偏好綜合補助款，而地方偏好歲入分成

【*100.*身三】Ans Ⓑ

*21.* 關於中央政府對地方政府財政補助的分配方式，下列何者最正確？

Ⓐ通常公式化補助款的意義，是說透過行政機關裁量與命令來決定計算公式，進而決定地方政府的補助金額

Ⓑ所謂專案型補助款，是說中央設計專案計畫，毋待申請就直接劃撥總金額給地方政府做資源分配

Ⓒ中央政府透過立法方式決定確定的比例，要求地方提供一定成數的自有資金加以配合，此為配合補助款

Ⓓ中央有時候會透過開放競爭方式，針對地方政府所提競爭性計畫決定補助金額

解讀。。。。　【*104.*軍轉四】Ans Ⓓ

選項修正：

⑴選項Ⓐ應改「公式化補助款」是透過計算公式，算出分配比例，進而決定地方政府的補助金額，並非依據裁量與命令決定。

⑵選項Ⓑ應改為「專案型補助款」由中央設計專案計畫，地方申請核可後直接撥款做專案使用，嚴格限制挪做他用。

⑶選項Ⓒ應改為「配合補助款」係指中央與地方各分擔一定比例的金額，中央政府會要求地方政府在接受補助時，需對指定用途的補助款提供一定成數的自有資金來加以配合，惟其配合比例「並無一定的規定」。

## 焦點七五　財政收入

*1.* 某甲在臺南市從事股票交易所繳之證券交易稅，屬於那一政府所有？
⑷臺南市政府　⑵中央政府
⑶臺南市政府與中央政府平分　⑷中央政府得 60%，臺南市政府得 40%
【*101.*身四】Ans ⑵
解讀。。。。
證券交易稅屬於國稅，故答案為⑵。

*2.* 特許金是下列那一項政府的非賦稅收入？
⑷企業收入　⑵行政收入　⑶財產收入　⑷公債收入
【*99.*國安五】Ans ⑵

*3.* 下列何者不屬於政府取得經費的來源？
⑷個人所得稅　⑵公司所得稅　⑶公債利息　⑷社會安全與服務捐
【*93.*普】Ans ⑶
解讀。。。。
公債利息屬支出項目。

*4.* 下列各種公共勞務中何者財源應由一般租稅來籌措，不宜收取規費因應？
⑷垃圾處理　⑵治安　⑶大眾運輸　⑷教育
【*92.*原五】Ans ⑵
解讀。。。。
治安與國防屬於公共財，由政府主動直接提供服務，不應由使用受益者額外付費，規費屬於使用者付費性質。

*5.* 有關政府風險管理的作法，下列各項何者錯誤？
⑷自我保險　⑵聯合風險制度　⑶償債保險基金　⑷保險扣抵
【*99.*原四】Ans ⑶
解讀。。。。
風險管理：
⑴意涵：是指從事有系統、有組織的各種努力，俾降低政府機關可能面臨的人員傷害與財產損失，這些努力包括消除或降低可能造成損失的機率（如更改日常作業方式），以及預估可能的損失（如提撥固定的基金以承擔風險）。是故，做好風險管理，俾使政府降低公共財務的損失，即為各級政府在財務管理上的首要工作。
⑵實施步驟：①尋找出可能造成損失（風險）的潛在來源；②降低可能造成損失（風險）來源的作用，進而消除風險。
⑶風險無法規避下的損失因應方式：但無論風險消除計畫如何成功，損失依舊可能發生，此時政府為應付此些損失，需有許多不同選擇作法，包括：①「營運基金」與「財務準備」的設置；②「課徵特別稅」以抵補損失；③發行「流動公債」。
⑷預期可能損失的作法：①包括了公共組織可向私人「企業購買保險」，以轉移風險；②甚至由政府機關本身發展出來的聯合保險形態，達成「自我保險」。也就是說，公共組織一方面可使用保險扣抵，將部分風險由機關自行承擔，超過的部分則移轉給保險公司；③另方面採用「聯合風險制度」，由數政府機關聯合起來共同分擔風險損失。

*6.* 有關契稅納稅義務人的描述，下列何者錯誤？
⑷贈與契稅為贈與人　⑵典權契稅為典權人　⑶占有契稅為占有人　⑷買賣契稅為買受人
【*98.*地四】Ans ⑷
解讀。。。。
⑴契稅為我國地方稅之一。
⑵契稅的納稅義務人，包括：①買賣契稅為買受人；②典權契稅為典權人；③交換契稅為交換後承受部分之取得人；④贈與契稅為受贈人；⑤分割契稅為分割後之取得人；

⑥占有契稅為占有人。

⑶契稅的納稅義務人以取得者的一方負責繳納，故贈與稅為受贈人繳納。

*7.* 政府為提供失業者或老年人社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收，稱為：

(A)社會安全與福利捐　(B)失業救濟金　(C)個人安全稅　(D)社會扶助稅

解讀。。。。　【101.初】Ans (A)

財政收入的來源：

⑴個人所得稅：意謂稅賦植基於個人的工資、薪資或投資所得者。

⑵公司所得稅：公司所得稅課徵之對象並非自然人，而是法人。

⑶社會安全與福利捐：社會安全與福利捐係指針對如失業者或老年人提供社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收。是以，其資金來源主要是由雇主與員工按固定比例分攤。由於它是一種齊頭稅制，只需按固定比例繳交，所以它在實質上是種累退稅制。

⑷營業稅與特產稅：

①營業稅乃是對物品或勞務之銷售行為所課徵，因此是以交易為基礎，而非對人課稅。相較而言，營業稅的徵收在技術上較為容易，並可產生可觀的歲入。

②而特產稅或國產稅乃是針對某些特定產品或勞務，基於特定理由所課徵的租稅，或基於資源使用效率而課徵，如污染稅、菸酒稅；或基於使用者付費的觀念所影響，如汽車燃料稅等；或基於某些奢侈性的財貨與勞務的消費，而課徵之特產稅，如香水非維持生存所不可或缺的物品，政府為維持資源使用的公平原則，可對消費者課予納稅義務。如我國 100 年 6 月 1 日實施的特種貨物及勞務稅條例（又稱奢侈稅）。

⑸財產稅：指對財產之擁有而課徵之租稅，屬於地方稅的性質。

⑹其他歲入來源：政府歲入項目當然不僅限於前述五種稅源，事實上各國政府除上述相關稅目外，亦訂有其他種類不一的稅賦收益，或諸如規費等名目繁多的收入項目，以為庶政開源。以下僅將常見的歲入來源，大致羅列如下：①行政規費；②證照使用稅；③公營事業盈餘；④公物使用費；⑤懲罰性費用；⑥政府投資或利息所得；⑦關稅；⑧特許事業經營稅；⑨彩券經營收入。

*8.* 租稅與規費之異同，下列敘述何者錯誤？

(A)兩者都是國家公權力的象徵

(B)租稅為全民之義務，規費則為使用者付費的概念

(C)租稅具有政策目的，規費則為營利目的

(D)規費較租稅接近私經濟行為

解讀。。。。　【104.地三】Ans (C)

規費屬於行政收入，並非以營利為目的，故答案為(C)。

*9.* 下列那一項政府歲入來源屬於公物使用費的性質？

(A)違反交通罰則之罰款　(B)戶籍謄本的申請費用

(C)橋樑通行費　(D)彩券特許經營權費用

解讀。。。。　【103.初】Ans (C)

⑴公物使用費係指公物管理機關對使用人因就該公物之利用而收取的使用費用，如選項(C)。

⑵政府歲入來源，大致計有：①行政規費（選項(B)戶籍謄本的申請費用）；②證照使用

稅；③公營事業盈餘；④公物使用費；⑤懲罰性費用（選項(A)罰款）；⑥政府投資或利息所得；⑦關稅；⑧特許事業；⑨經營稅；⑩彩券經營收入（選項(D)彩券特許經營權費用）。

*10.* 直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除關稅、貨物稅及加值型營業稅外，得就現有國稅中附加徵收。但其徵收率不得超過原規定稅率的多少？

(A) 10%　(B) 20%　(C) 30%　(D) 40%

解讀。。。。　【108.高】Ans (C)

本題出自地方稅法通則第 4 條，直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除印花稅、土地增值稅外，得就其地方稅原規定稅率（額）上限，於「30%」範圍內，予以調高，訂定徵收率。但原規定稅率為累進稅率者，各級距稅率應同時調高，級距數目不得變更。

*11.* 有關地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？

(A)地方政府得依本法規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課

(B)直轄市得就轄區外之交易開徵特別稅課

(C)附加稅課之課徵年限至多 4 年，年限屆滿，得依規定重行辦理

(D)直轄市不得就損及其他地方公共利益之事項，開徵附加稅課

解讀。。。。　【108.薦升】Ans (B)

根據地方稅法通則第 3 條第 1 項規定，直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所得視自治財政需要，依前條規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。但對下列事項不得開徵：

(1)轄區外之交易。（選項(B)）

(2)流通至轄區外之天然資源或礦產品等。

(3)經營範圍跨越轄區之公用事業。

(4)損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項。

*37.* 關於我國政府歲入之敘述，下列何者正確？

(A)我國歲入預算的編製，採參與式預算　(B)中央政府之總歲，由審計部彙編

(C)政府的歲入包含財產收入　(D)政府的歲入包含舉債收入

解讀。。。。　【108.地四】Ans (C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為我國歲入預算的編製，採行預算制。

(2)選項(B)應改為中央政府之總歲，由財政部彙編。

(3)選項(D)應改為政府的歲入不包含舉債收入（舉債屬於非實質收入）。

*38.* 公用停車場收取的費用屬於下列何種收入？

(A)民營化收入　(B)付費收入　(C)行政收入　(D)債務收入

解讀。。。。　【104.地四】Ans (C)

公用停車費為規費，屬於行政收入。

*39.* 有關財政收入的性質敘述，下列何者錯誤？

(A)規費是行政收入中重要的一項收入

(B)財產收入常為平衡赤字預算的主要手段

(C)賦稅收入是各國政府財政收入的最重要來源

(D)公債收入是政府以國家信用為擔保，向人民或其他國家借債所取得的財政收入

解讀。。。。 【103.地五】Ans (B)

選項(B)應改為「公債收入」常為平衡赤字預算的主要手段。

40.有關政府財政收入類型之敘述，下列何者錯誤？

(A)政府透過自行經營企業所得到的收入，稱為企業收入

(B)政府機關對特定公共服務之使用者，收取服務費或工本材料費等行政規費，屬於行政收入

(C)政府依法向人民課徵所得稅，屬於賦稅收入

(D)政府以公共造產所得之收入，稱為公債收入

解讀。。。。 【103.原五】Ans (D)

選項(D)應改為「財產收入」。

41.下列何項是政府財政的有償收入？

(A)公債 (B)規費 (C)財產出售 (D)賦稅

解讀。。。。 【98.高】Ans (A)

公債收入是政府以國家信用為擔保發行債券，向人民其他國家借債，取得財政收入，屆期再為本利償還之支出（此即「有償收入」之意），因此公債收入雖然是財政收入之一，但屬於「非」實質收入。

42.下列何者為政府之「非實質收入」？

(A)菸酒稅收入 (B)罰款收入 (C)公債收入 (D)捐獻及贈與收入

【107.地三、97.高、94.原五、93.初】Ans (C)

43.因新設道路而向受益區域內之受益者，徵收道路工程受益費，屬於以下何種收入？

(A)特許金 (B)規費 (C)特別賦課 (D)罰款

解讀。。。。 【95.高】Ans (C)

政府的「行政收入」指政府機關應提供特定服務、設施等等，對特定使用者或違規者所為之的單方強制徵收收入。如行政規費、特許金、特別賦課（如工程受益費）、罰款。

44.在學理上，政府出租國民住宅所收取的租金收入，屬於下列那一項收入的範疇？

(A)企業收入 (B)行政收入 (C)財產收入 (D)稅課收入

【96.地三】Ans (C)

45.公營事業的收入，係屬於政府財政上何種性質的收入？

(A)強制收入 (B)自由收入 (C)中間性收入 (D)租稅收入

解讀。。。。 【96.地四】Ans (B)

財政收入性質可分為三類：①**強制收入**：稅課收入、工程受益費收入、獨占與專賣收入；②**自由收入**：信託管理收入、財產收入、營業盈餘（**公營事業收入**）、捐款、贈與及其他收入；③**中間收入**：罰款與賠償收入、規費收入等屬半強制、半自由性質。

46.有關我國政府的財政收入項目，下列何者為強制性收入？

(A)稅課收入 (B)財產收入 (C)營業盈餘 (D)信託管理收入

【109.外交四】Ans (A)

5.下列何者為政府之資本門歲入？

(A)所得稅收入 (B)營利事業所得稅收入

(C)出售官股收入 (D)發行公債收入

解讀。。。。 【109.普】Ans (C)

資本門「歲入」來源：

⑴土地及其他財產處分之收入。（如土地拍賣或出售官股收入）

⑵國營事業資本收回及非營業特種基金收回或投資資本收回之收入。

6. 下列何者不屬於政府之經常門收入？

(A)使用規費收入 (B)附屬事業盈餘及收入

(C)罰款收入 (D)釋股收入

解讀。。。。 【109.原三】Ans (D)

選項(D)釋股收入為資本門收入來源。

7. 下列那部法律的內容，與地方政府財政收入來源無關？

(A)財政收支劃分法 (B)地方稅法通則 (C)地方制度法 (D)決算法

解讀。。。。 【109.初】Ans (D)

決算法規範中央政府決算之編造、審核及公告，與地方財政收入來源無關。

8. 依據公益彩券發行條例規定，有關我國政府公益彩券之發行及運用，下列敘述何者錯誤？

(A)其主管機關為財政部

(B)公益彩券之發行，由主管機關指定銀行辦理之

(C)發行公益彩券銷管費用不得超過售出彩券券面總金額之 50%

(D)公益彩券盈餘專供政府補助國民年金、全民健康保險準備及社會福利支出之用

解讀。。。。 【106.警三】Ans (C)

公益彩券發行條例相關規定說明如下：

⑴本條例主管機關為**財政部**。

⑵公益彩券之發行，由主管機關指定銀行（簡稱發行機構）辦理之，其發行、銷售、促銷、開兌獎作業、管理及其他相關事宜之辦法，由主管機關定之。

⑶公益彩券「**獎金支出**」**不得超過發行彩券券面總金額之 75%**。

⑷盈餘係指售出彩券券面總金額扣除應發獎金總額及發行彩券銷管費用或為發行彩券而舉辦之活動費用後之餘額。但發行**彩券銷管費用不得超過售出彩券券面總金額「15%」**。（選項(C)的正確說法）

⑸發行機構應將各種公益彩券發行之**盈餘專供政府補助國民年金、全民健康保險準備及社會福利支出之用**。

9. 下列有關我國政府債務舉借之敘述，何者正確？

(A)債務基金主要的功能為規避舉債上限

(B)根據公債法，各級政府舉債之上限為定額限制

(C)各級政府之舉債皆受存量與流量的規範

(D)政府之經常門收入包含舉債收入

解讀。。。。 【105.地三】Ans (C)

本題出自於李允傑教授《政府財務與預算》一書，選項修正：

⑴選項(A)應改為債務基金主要的功能為償還債本，屬特種基金的一種。

⑵選項(B)應改為根據公債法，各級政府舉債之上限為「比例」限制，如中央總預算舉債額度，不得超過其總預算歲出總額之 15%。

⑶選項(D)應改為舉債收入並「非」經常門收入。

10. 有關我國全民健康保險之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有薪資稅（Payroll Tax）之性質
(B)為強制性保險
(C)具有社會保險功能
(D)其中政府補助的保費，全數由地方政府負擔

解讀。。。。 【104.地三】Ans (D)

時事題。全民健保屬於強制性的社會保險，其主要宗旨是全民皆納保、使得全體民眾可獲得公平的醫療服務。凡具有中華民國國籍，在臺灣地區設籍滿 4 個月以上者，都必須參加。健保財務以隨收隨付（Pay-as-you-go Financing）維持短期財務平衡，不以累積盈餘為目的，**全民健保保費由被保險人、投保單位及各級政府**（並非全數由地方政府負擔，故答案為(D)）**共同分擔**。

11. 有關賦稅本質及理論的描述，下列何者錯誤？
(A)即使是未具公民資格者，亦有可能是法律上的納稅義務人
(B)所得、消費和財產是最重要的三項賦稅來源
(C)經濟能力高者負擔較重的稅賦，此稱之為「受益原則」
(D)國家徵收賦稅之正當性，在於能善用賦稅、提升國民福祉

解讀。。。。 【102.高】Ans (C)

選項(C)應改為「能力原則」。稅課是指國家為實現各種任務，對所轄國民或法人，依其經濟能力高低或其他標準強制徵收金錢。稅課的本質說明如下：
(1)稅課是國民之強制性義務：國民用繳稅行為表示對該政治體系的認同。
(2)稅課是國家從社會中獲取經濟資源的主要手段。
(3)國家從不同來源取得經濟資源：所得稅、消費稅與財產稅為三大稅課來源。
(4)**稅課徵收通常以被課徵者的經濟能力為考量之基礎（能力原則）**：原則上經濟能力高者負擔較重的稅，經濟能力低者者負擔較輕的稅，這就是稅課公平。
(5)稅課之運用通常是基於一般性原則：和市場商品價格不同的是，政府服務的價格不是由供需原則所決定，而由國家政治權力機制依政治過程決定。
(6)國家徵收稅課的正當性建立在不斷地增進國民公共福祉之基礎。

12. 關於稅課制度之運用與說明，下列何者錯誤？
(A)基於租稅公平，各國規定的消費稅率往往偏向累進稅率，讓高消費者負擔實質稅率比低消費者為高
(B)所得與實質稅率之間的關係有三種：累進、累退、比例
(C)稅式支出會減少課稅所得來源，讓稅基變小
(D)對財產稅課以累進稅率，可能不利於增加資本投資等經濟活動

解讀。。。。 【102.地五】Ans (A)

選項(A)應改為消費稅率屬於比例稅制，如營業稅 5%。

13. 我國「兩稅合一」制度，係指下列何者？
(A)土地增值稅與房屋稅
(B)遺產稅與贈與稅
(C)個人綜合所得稅與營業稅
(D)個人綜合所得稅與營利事業所得稅

解讀。。。。 【101.普】Ans (D)

屬於時事議題。所謂兩稅合一係指將「營利事業所得稅」與「綜合所得稅」兩種稅目合

而為一。亦即將獨資與合夥形態營利事業的盈餘直接課徵綜所稅，而公司組織營利事業之營所稅則可抵繳股東分得股利的綜合所得稅，令兩者合而為一，以消除長久以來兩種所得重複課稅的情形。實施兩稅合一制的目的在於消除營利所得兩次課稅的現象，在概念上認為公司為法律的虛擬體，不具獨立納稅能力，只是為把盈餘傳送給股東，不應重複課稅。

## 焦點七六　凱因斯主義與供給面經濟學

*1.* 1930 年代全球經濟大恐慌，主張經濟蕭條萎縮時期，政府應該增加公共支出，以抵銷經濟衰退的影響，從此政府介入社會經濟生活取得理論正當性，稱為：

(A)葉爾欽觀點　(B)凱因斯觀點　(C)馬克思觀點　(D)亞當史密斯觀點

【100.地五】Ans (B)

*2.* 將預算視為因應企業景氣循環變動的有利工具，是在表達何種思想？

(A)供給面經濟學　(B)凱因斯理論　(C)華格納法則　(D)奧地利學派

【94.地五】Ans (B)

解讀。。。。

凱因斯理論強調藉由舉債方式所編成的赤字預算，透過增加支出投入公共建設以刺激景氣。

*3.* 下列陳述中，何者與凱因斯學派對於政府預算的觀點相吻合？

(A)利用財政政策以因應景氣循環　(B)主張較少的管制與較低的稅賦

(C)政府應以平衡性預算為圭臬　(D)為美國雷根政府所大力奉行

【93.委升】Ans (A)

解讀。。。。

(1)「凱因斯主義」—學者凱因斯主張經濟蕭條萎縮時，政府應以舉債方式增加公共支出，追求長期預算平衡，以抵消經濟衰退的影響。此為政府應適度干預市場的主張。

(2)美國雷根政府所大力奉行者為「供給面經濟學」，主張政府應採較少的管制、較低的稅收以及有限的預算支出，但帶來美國有史以來預算赤字最為嚴重時期。

## 焦點七七　資訊管理

*1.* 下列何項敘述對於「資料」與「資訊」的概念運用是正確的？

(A)資料是資訊有系統的組合之產品

(B)資訊必須配合決策問題而存在，否則僅是資料，而不是資訊

(C)資訊是資料的原料

(D)資料是人為精緻的加工品

【95.初】Ans (B)

解讀。。。。

(1)「資料」意指事實的觀察紀錄，「資訊」意指資料經過轉換或處理過程後，具有參考價值數據。

(2)選項(A)應改為資訊是資料有系統的組合之產品；選項(C)應改為資料是資訊的原料；選項(D)應改為資訊是人為精緻的加工品。

*2.* 下列何者不是決策支援系統的特性？

(A)能夠支援整個決策過程　(B)能夠支援非結構化的決策

(C)欠缺對環境變化的回應能力　(D)能夠使得決策者表達其主觀的認定

解讀。。。。 【95.地四】Ans ©

因此，選項©應改為決策支援系統對環境的變化具有適應力及迅速回應的能力。

3. 一個完整的辦公室自動化體系，其內涵係由六大科技理念所組成，其中不包括以下何者？

Ⓐ資料處理—數字化資訊　Ⓑ資訊處理—自動化資訊

©文書處理—文字化資訊　Ⓓ音訊處理—口語化資訊

解讀。。。。 【95.地四】Ans Ⓑ

辦公室自動化的內涵，通常由下列六大科技理念所構成：①資料處理—數字化資訊；②文書處理—文字化資訊；③音訊處理—口語化資訊；④影像處理—圖表化資訊；⑤通訊網路—互通化資訊；⑥人性因素—人性化資訊。

4. 辦公室自動化是下列那一年代之趨勢？

Ⓐ 50 年代　Ⓑ 60 年代　© 70 年代　Ⓓ 80 年代

Ans Ⓓ

5. 下列何者為管理資訊系統成功的主要條件？

Ⓐ主管應容忍實施後期的錯誤　Ⓑ避免使用者參與設計，以免意見太多

©主管應容忍實施初期的錯誤　Ⓓ避免高階主管的參與，以免意見太多

解讀。。。。 【99.地三】Ans ©

管理資訊系統成功的要件：①高層主管參與及堅定支持管理資訊系統的設計；②讓使用者參與管理資訊系統的設計：使系統易被接受與符合需求；③進行適當與整體性的規劃；④規劃、網羅、培訓合適的管理人才：管理資訊系統的成敗取決於電子資料處理人才的能力；⑤促使各類業務制度化、標準化：管理資訊系統常以量化的統計分析，為配合此特性，各類業務應儘量定規化與標準化；⑥容忍實施初期的錯誤：應從錯誤中吸取經驗；⑦管理資訊系統應建立特別的安全計畫：防止洩密等問題。

6. 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？

Ⓐ辦公室空調設備　Ⓑ通信網路設備　©人機介面技術　Ⓓ流程分析

解讀。。。。 【98.高】Ans Ⓐ

辦公室自動化四項基本設備及技術：①資訊處理設備及技術（包括語言、文字、資料與影像）；②通信網路設備及技術（包括區域網路設備技術）；③人機介面技術（包括人性因素、人體工學）；④管理科學技術（包括流程分析、工作簡化、決策支援系統）。

7. 何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？

Ⓐ線上即時資訊　Ⓑ數理模式

©全賴政府的輔導與補助　Ⓓ管理科學觀念的運用

解讀。。。。 【101.身三】Ans ©

「管理資訊系統」形成的最主要背景計有：

⑴資訊爆炸時代。

⑵電腦（計算機）功能擴大。

⑶管理科學（數理模式）觀念的運用。

8. 建立管理資訊系統的步驟依序為：

Ⓐ建制、分析、整合　Ⓑ整合、分析、建制　©分析、建制、整合　Ⓓ分析、整合、建制

解讀。。。。 【103.警三】Ans Ⓓ

管理資訊系統（MIS）的建立程序：

⑴分析：各階層需要什麼的資訊？有那些次級系統？資訊如何流通？

⑵整合：包括兩項主要工作：

①系統設計：發展可行方案，選定一個最適當的系統設計。

②資源評估：評估可利用的電子資源，選定符合需要的種類，減低選擇的風險。

⑶建制：建立實際的程式設計。

*9.* 系統設計與資源評估是屬於管理資訊系統建立的那個階段？

(A)建置 (B)整合 (C)分析 (D)規劃

【*101.*警三】Ans (B)

*10.* 下列何者是決策支援系統的特性之一？

(A)不易使用 (B)能夠支援非結構化的決策

(C)只能支援部分決策過程 (D)對環境回應速度較慢

【*102.*警三】Ans (B)

解讀。。。。

參見本書命題焦點內容整理。

*11.* 下列何者不是管理資訊系統的三大構成要素之一？

(A)硬體 (B)軟體 (C)人員 (D)符號

【*101.*身五】Ans (D)

解讀。。。。

管理資訊系統（MIS）的內涵：

⑴適用範圍：依各管理階層提供不同的資訊。

⑵要素：軟體（程式）、硬體（設備、電腦）與人員（人事）。

## 焦點七八　電子化政府、電子治理以及數位政府

*1.* 建置電子化時，由於資訊科技變化快速，同時資訊人才不易延攬，因而不會完全由機關內正式編制的資訊人員負責所有的資訊化業務，而會向外尋求民間資訊業者的合作，稱為：

(A)夥伴關係 (B)公辦民營 (C)政府採購 (D)資訊委外

【*97.*水利會】Ans (D)

*2.* 偏遠地區學生受限於電腦設備與網際網路未能普及，使得其學習的效果無法與都會地區學生並駕齊驅，此係屬電子化政府研究中之何種議題？

(A)數位落差 (B)網路新都 (C)電子憑證 (D)電子商務

【*95.*勞】Ans (A)

解讀。。。。

電子化政府推行之困境：

⑴數位落差導致公平性的問題：偏遠地區或家境困難之民眾，恐無法具有足夠經驗及技術能力使用電子化政府。

⑵推動成果的迷思：著重硬體績效，忽略軟體與為民服務之目的。

⑶政府資訊公開完整性及兼具「質與量」之問題：目前政府機關之資訊，除了在「量」方面有所增加外，資訊的「品質」及完整性，較少被論及。

⑷個人資料保護的問題：如受到惡意第三者的侵害，例如駭客入侵或詐騙集團的誘導式欺騙都侵害公民隱私並形成資料保護的漏洞。

⑸官僚權力集中的問題：部分學者憂心資訊科技一旦為有權者所控制，將使權力更為集中，擴大提供資訊者與接收資訊者的不公平狀態。

3. E 治理（E-governance）又稱為電子化治理。下列何者非 E 治理之重要面向？
(A) E 傳播　(B) E 服務供給　(C) E 管理　(D) E 民主
【102.原五】Ans (A)

4. 隨現代資訊科技的推展，已發生所謂「E 治理」的現象，下列所述何者屬於「E 民主」的面向？
(A)國稅局線上申報所得稅　(B)臺北市政府線上市民滿意度調查
(C)高雄市政府網路公文傳遞系統　(D)無線電視臺線上收視率調查
【98.身四】Ans (B)

5. 在電子化政府推展中，地理資訊系統（GIS）的應用逐漸受到重視。下列何項不是 GIS 主要的應用功能？
(A)犯罪防治　(B)自然生態保育　(C)教育學區規劃　(D)繳納稅款
【102.原三、92.普】Ans (D)

解讀。。。。

地理資訊系統（Geographic Information System, GIS）：
⑴意義：地理資訊系統是一種利用空間與非空間的資料，採用特殊的資訊科技，將複雜的地理對象資訊加以協調與整合的資料儲存、蒐集與運用系統。
⑵地理資訊系統包含各種不同型態的地理參考資訊：
①點的資訊：如機場、港口的位置等。
②線的資訊：如河流、道路等。
③區域的資訊：如某城市、某商業區等。基此，地理資訊系統最大的功能在於讓使用者可以依據其查詢需求，將數位化的地圖與相關的資料庫都同時提供出來給使用者，是一種相當便捷的資訊查詢系統。
⑶應用：地理資訊系統的應用早期主要是用於政府部門與公共事業機構內，大部分是用來尋找人口普查的資料，但近年來，其應用層面越來越廣，如自然生態保育、教育學區規劃、犯罪防治、交通運輸、都市與區域計畫、區域規劃、選舉行政等，幾乎成為處理公共政策的重要分析工具。

7. 下列何種概念和「電子化政府」最沒有直接關係？
(A)數位政府　(B)管制政府　(C)透明政府　(D)網路政府
【107.地四】Ans (B)

解讀。。。。

判斷題，電子化政府可促進資料公開透明以及提供數位網絡式的服務，選項(B)管制政府屬於傳統官僚體制觀念。

8. 下列何者不屬於電子簽章制度所表彰的功能？
(A)確保資訊交流可信度　(B)提升民主的落實程度
(C)確保電子交易安全性　(D)促進電子商務的發展
【109.身四】Ans (B)

解讀。。。。

選項(B)屬於對外電子民主或電子參與的功能。

9. 下列何者非屬電子治理（E-governance）的範圍？
(A)將政府資訊透過網路公開　(B)在網路上架設首長信箱供民眾投書
(C)首長用臉書與民眾分享從政心得　(D)利用網路受理民眾之案件申請
【105.身四】Ans (C)

解讀。。。。

選項(C)屬於政府與民眾溝通以及公關範疇，與電子治理無關。

10.席克斯（Perri 6）所提出電子治理（E-governance）工具之功能，下列敘述何者錯誤？
⑷線上公共意見論壇可以發揮相互理解的功能
⑸決策支援系統可以模擬事態發展提出決策建議
⑹網路資料蒐集歸納軟體可以提供大數據作為政府決策的參考依據
⑺首長電子信箱可以幫助政府機關監督及控制民意
解讀。。。。 【105.原四】Ans ⑺

E 治理各種工具的功能：
⑴**獲致相互理解**：透過資料庫系統，可讓組織參與者瞭解各種領域的專業術語，減少彼此間溝通的障礙，進而促成共識做成決策。（選項⑷）
⑵**蒐集資料**：透過資訊科技協助，蒐集周延資料供決策參考。（大數據）（選項⑹）
⑶組織與分析資料：經過資料蒐集發展 E 治理的資訊，而透過資訊科技的協助，可以將資料整合為系統性的資訊或有用的知識。
⑷幫助溝通：如電子郵件等系統、線上視訊會議、線上交談等，進行電子會議、傳遞公文書、舉行公聽會等。
⑸**模擬決策的可能結果並據以提出建議**：資訊科技協助決策者模擬決策可能結果，並提出建議，此即為「決策支援系統」（DSS）。（選項⑸）

19.應用手機簡訊傳遞停車費，線上申請案件、線上申報所得稅等是屬於電子化治理（Electronic-governance, 簡稱 E 治理）的何種面向？
⑷ E 民主 ⑸ E 傳播 ⑹ E 管理 ⑺ E 服務提供
【107.高、104.原五】Ans ⑺

20.各國近年來積極推動的電子化政府，主要屬於下列政府再造的那一種作法？
⑷流程再造 ⑸結構再造 ⑹標竿學習 ⑺民營化
解讀。。。。 【101.警三】Ans ⑷
透過電子化政府，民眾可以進入政府網頁申辦各種業務，展現單一窗口與流程再造的便民功能。

21.近年來，政府致力於電子化政府的推動，是受到那項環境因素的影響？
⑷科技因素 ⑸經濟因素 ⑹社會因素 ⑺法律因素
解讀。。。。 【100.原三、92.原五】Ans ⑷
電子化政府的推動，是受到科技環境因素（資訊與通信科技，ICTs）的影響。

## 焦點七九　公務管理

1.在常見的廣義公文書當中，屬員對長官就其職掌或經辦事項有所陳請時所用者，稱為：
⑷報告 ⑸簽呈 ⑹便簽 ⑺請願書
【95.初】Ans ⑸

2.一般而言，下列何種財物管理對政府機關來說是「經費控制」，而對私人企業是「資金運用」？
⑷出納管理 ⑸財產管理 ⑹物品（材）管理 ⑺宿舍管理
解讀。。。。 【98.原四】Ans ⑹

物材管理的意義與原則：物材管理一詞係指以科學方法及合理制度，對業務上必需的物資，作適當良善的管理，發揮工作上最大功能，收物盡其用、事得其理之效。就政府機關來說，物材管理可說是「經費控制」，就私人企業來說，物材管理就是「資金運用」。

*3.* 有關辦公室空間如何作較佳分配及使用的系統知識，現在用語稱作：
⑷空間管理　⑻辦公廳布置　⑽辦公廳空間規劃　⑾工作環境管理
Ans ⑷

*4.* 下列何者不是「空間管理」的最主要管理內容之一？
⑷辦公地點的選擇　⑻備用物品的儲存　⑽機器設備的安排　⑾辦公室的布置
解讀。。。。　【*96.*身四】Ans ⑻

⑴「空間管理」係指為節省空間成本、有效利用空間、縮短工作流程、迅速處理資料、提供良好工作環境並促進人員溝通與協調所做的辦公室布置。

⑵選項⑻備用物品的儲存屬於物財（品）管理的範疇。

*5.* 以我國當前行政機關的實際制度而言，下列何者不屬於事務管理的範疇？
⑷人事管理　⑻文書管理　⑽財物管理　⑾工友管理
解讀。。。。　【*94.*原五】Ans ⑷

選項⑷人事管理已有專責機關負責，故不列入事務管理範圍。

*6.* 機關將不常調閱之檔案交由檔案處集中管理，而將常調閱之案卷交由各單位自行保管的檔案管理組織，稱為：
⑷集中制　⑻分散制　⑽折衷制　⑾分權制
解讀。。。。　【*100.*地三】Ans ⑽

檔案管理制度類別：

⑴集中管理制：設一管理單位，統籌並集中管理所有檔案。其優缺點為：

①優點：❶消除不必要設備與案卷的重複；❷因有專人管理可迅速正確的傳遞檔案資料，增加檔案的利用價值；❸管理方法統一；❹減少檔案管理所需的成本與人力；❺可使檔案管理工作不致中斷。

②缺點：❶保密性低；❷調閱檔案費時費力；❸較為不便；❹需較大空間存放檔案。

⑵分儲管理制：各機關內單位均設檔案室，分別管理各自檔案。

①優點：❶方便承辦人調閱檔案；❷避免大量人員接觸檔案，保密性較高；❸不需太大的存儲空間。

②缺點：❶各單位均需購置檔案設備，造成不必要的重複與浪費；❷由機關各單位分開管理檔案，容易造成檔案體系的混亂。

⑶集中分儲混合制（折衷制）：在機關內設一「檔案處」，統轄各單位檔案室，不常調閱者由檔案處集中管理，常用或短期內需調閱檔案，仍由各單位檔案室管理，並受檔案處主管指揮監督，節省人力、物力、時間和財力，適宜較大規模機關。

*7.* 下列何者為物材購置集中制的優點？
⑷滿足機關個別需求　⑻緩急可相濟
⑽經費調度靈活　⑾審計稽核人員可到各機關查核
解讀。。。。　【*101.*警三】Ans ⑽

物材管理：

⑴意涵：以科學方法及合理制度，對業務上必需的物資，作適當良善的管理，發揮工作上最大功能，收物盡其用、事得其理之效。物材包括物資與供應品，供應品可分為消耗性供應品和非消耗性供應品。

⑵物材購置制度：

①集中制：英國為代表，由中央政府統一辦理物材購置，設有辦理機構，如公務建造局與文具局，優點有：❶經費調度靈活；❷規格標準一致；❸物資易於調節；❹易於監督管理，減少弊端；❺審計審核可免到處奔波。

②分散制：各機關與各單位各自辦理物材購置，我國與法國採用此制。❶優點計有：Ⓐ緩急可相濟；Ⓑ機關個別需求較易滿足。❷缺點計有：Ⓐ對領用物品人員吝於供給；Ⓑ物材管理人員對長官浮支濫報；Ⓒ物材管理人員與廠商勾結圖利。

③合議制：有各機關派遣代表組織委員會共策進行，並依各機關人數業務比例派員參加工作，優點計有：❶容納各機關意見，以免供過於求；❷不必另派人員，節省公帑；❸以會議方式決定，減少弊端。

⑶購置方式：①招標；②議價；③零星購買。

⑷購置程序：①決定購置；②招標或比價；③簽約；④驗收；⑤付款及單據處置。

*8.* 下列那一項目非屬工作簡化的重要含意？

Ⓐ組織部門簡化　Ⓑ組織人員減少　Ⓒ簡化法規　Ⓓ減少工作份量

解讀。。。。　【92.初】Ans Ⓓ

工作簡化的內涵為：簡化流程、法規精簡、人員精簡、組織規模精簡。

*9.* 民眾與政府機關之間公文往來，其申請與答覆係使用那種公文？

Ⓐ呈　Ⓑ咨　Ⓒ函　Ⓓ便箋

Ans Ⓒ

*10.* 關於檔案管理的組織，下列那一項是採用分散制的優點？

Ⓐ避免大量人員接觸，容易保密　Ⓑ可以消除設備的重複

Ⓒ減低檔案管理工作的成本及人力　Ⓓ利於對檔案管理人員的監督

解讀。。。。　【96.地三】Ans Ⓐ

檔案管理制度採分散制的優點有：①方便承辦人調閱檔案；②避免大量人員接觸檔案，保密性較高；③不需太大的儲存空間。故答案應為Ⓐ。

*2.* 下列何者不是行政機關進行空間管理時，必須考慮的因素之一？

Ⓐ組織的硬體設備特徵　Ⓑ組織主管的領導才能

Ⓒ組織的工作流程　Ⓓ員工的數量

解讀。。。。　【107.地五】Ans Ⓑ

空間管理必須考慮的因素：

⑴物質特徵：與建築設計相關者，如窗戶，電梯，冷氣及電子儀器等。（選項Ⓐ）

⑵組織部門的設置：主要為需特殊設備者，如電腦部門，綜合服務處以及主管辦公室等。

⑶目前進行的工作。（選項Ⓒ）

⑷目前員工的品質，數量以及未來可能的發展。（選項Ⓓ）

⑸完成工作所需的設備與物材。

*3.* 下列那一部法律的制定，是為了健全政府機關檔案管理，促進檔案開放與運用，發揮檔案功能？

(A)檔案法　(B)政府資訊公開法
(C)政府資訊保存與調閱條例　(D)檔案資料管理法

解讀。。。。　【106.國安五】Ans (A)

檔案法重要規定：

(1)立法意旨：為健全政府機關檔案管理，促進檔案開放與運用，發揮檔案功能，特制定本法。

(2)主管機關：「**國家發展委員會**」下設的「**檔案管理局**」。根據 102 年通過的「國家發展委員會檔案管理局組織法」，隸屬國家發展委員會，名為「國家發展委員會檔案管理局」，並於 103 年 1 月施行。

(3)國家檔案至遲應於「30 年內」開放應用，其有特殊情形者，得經立法院同意延長期限。

(4)公立大專校院及公營事業機構準用本法之規定。受政府委託行使公權力之個人或團體，於其受託事務範圍內，亦同。

4. 根據檔案法的規定，檔案之保存年限，應依其性質及價值，區分為下列那些類別？①普通保存②短期保存③定期保存④永久保存
(A)①③④　(B)②③④　(C)①④　(D)③④

解讀。。。。　【107.身五】Ans (D)

依據檔案法第 10 條規定檔案之保存年限，應依其性質及價值，區分為「永久保存」或「定期保存」。

7. 行政運作實務上，將擬辦之公文經過有關部門的審查與核簽，稱為下列何種制度？
(A)保全制度　(B)會簽制度　(C)績效制度　(D)審核制度

解讀。。。。　【105.原四】Ans (B)

會簽制度同時亦為「行政溝通與協調」的實務方式之一。

8. 比較而言，下列何者不是文書管理的主要目的？
(A)進行歸檔和保存　(B)提升案卷使用效率　(C)建立採購管理標準　(D)發展案卷查核程序

解讀。。。。　【105.身五】Ans (C)

選項(C)為財物管理的範疇。

9. 康乃爾大學莫金遜（A. Mogensen）1933 年提出下列何者，可以用來發現組織問題並據以找尋問題解決途徑？
(A)目標管理（Management by Objective）
(B)工作簡化（Work Simplification）
(C)無缺點計畫（Zero Defect Program）
(D)計畫評核術（Program Evaluation and Review Technique）

解讀。。。。　【103.原五】Ans (B)

工作簡化的概念乃源自泰勒（Taylor）「時間研究」及吉布萊茲所提倡「動作研究」。而莫金遜教授（Mogensen）將「動作研究」與「時間研究」的現代技術應用在其它工作方面，而稱為「工作簡化」。

10. 公務管理係辦公廳有關事務之管理，下列何者不屬於公務管理的目的？
(A)改善辦公廳空間環境，符合行政人員需要

(B)維持良好工作環境，提高行政人員工作效率
(C)合理安排辦公處所，配置合適設備
(D)利用科學管理理論，建立任務編組

解讀。。。。 【103.原五】Ans (D)

公務管理目的在使符合工作人員之需要，維持良好工作環境、配置合適設備，進而提高工作效率，完成組織所欲達成之使命。此外，辦公廳事務之管理一般由總務單位或秘書室專責辦理，非由任務編組負責，故答案為(D)。

14. 立法院與總統的公文往來，應使用：
(A)函 (B)呈 (C)咨 (D)報告

解讀。。。。 【103.身五】Ans (C)

公文類別：
(1)令：公布法律、發布法規命令、解釋性規定與裁量基準之行政規則及人事命令時使用。
(2)呈：限對總統有所呈請或報告時使用。
(3)咨：總統與立法、監察兩院間使用，行政機關不適用。
(4)函：上級對下級、下級對上級、同級或不相隸屬機關，以及民眾與機關間使用之。（各級機關使用最多者）
(5)公告：向公眾或特定之對象宣布周知時使用。
(6)其他公文：其他因辦理公務需要之文書，例如：書函、開會通知單或會勘通知單、簽、報告、紀錄、說帖……等。

15. 上級機關對下級機關有所指示、交辦時，依法使用那一種公文書？
(A)令 (B)函 (C)箋函 (D)手諭

【105.原五】Ans (B)

16. 政府機關處理公務時，最常使用的法定公文書格式為：
(A)令 (B)呈 (C)函 (D)咨

【104.身五】Ans (C)

17. 公務機關公文文稿經主管長官或機關首長判行後的處理過程，稱之為：
(A)保密處理 (B)收文處理 (C)核擬文稿 (D)發文處理

解讀。。。。 【108.初】Ans (D)

機關公文的處理程序，可概分為收文處理、核擬文稿、發文處理以及歸檔四大部分。

21. 依一般行政機關文書保密的規定，在接到「機密」公文後，由誰負責處理？
(A)由有關經辦人員處理 (B)由有關單位主管或經辦人員處理
(C)由機關首長或交由有關單位主管處理 (D)由機關首長親自處理

【102.薦升】Ans (C)

22. 一般公文如果被列為普通件，其處理時限基準為何？
(A) 1 日 (B) 3 日 (C) 6 日 (D) 10 日

解讀。。。。 【108.身五】Ans (C)

公文處理時限，最速件：1 日、速件：3 日、普通件：6 日。

# 第六單元　行政專題論

## 焦點八十　行政革新

*1.* 根據開頓（Caiden）的說法，下列何者為行政革新應遵守的要點？
⑷革新計畫的執行方法應該要前後一致，絕對不可變化
⑻為了順利推動革新，可以省略中間的階段，以結果論
⑽革新應該仔細蒐集資訊，一次把所有的缺點移除掉
⑾革新的推行，不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計畫

解讀。。。。　【106.地五】Ans ⑾

根據開頓（Caiden）的說法，下列為行政革新應遵守的要點：
⑴革新不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計畫。
⑵革新不宜求一次改革全部缺點。
⑶革新的推行，不可疏忽各種必要的中間階段。
⑷必須培養良好的革新氣氛，和新的觀念與行為模式。
⑸全面實施前，必須先有試行階段，或將革新限於某一較小範圍。
⑹特別注意輿論的反應和現況的回饋。
⑺必須研擬持續性的革新方案。以求貫徹。
⑻革新計畫必須具有明確的目標與彈性的方法。
⑼必須設置強有力的革新專責機構，積極推行以求實效。
⑽必須隨時評估，考核革新成果，以資激勵。

*2.* 行政院研究發展考核委員會自數年前，即在其網頁設有「行政院組織改造專區」，是屬於系統化推動行政革新的那一步驟？
⑷革新措施的分析和策劃　⑻政策相關人意見交流
⑽革新推行的過渡階段　⑾政策成果評估與追蹤

解讀。。。。　【99.地三】Ans ⑻

系統化推動行政革新，可劃分為下列五項步驟：
⑴革新措施的分析和策劃：管理者或主持人須能估量出可能發生怎樣的困難或問題，預擬出適當的對策，如此方易得到大家的接受。
⑵意見交流：意見交流意義在於使每一位有關人員，能認清有些怎樣的革新需要，並且體認到革新已是勢在必行了。根據行政院研考會在其官方網頁設置的「行政院組織改造專區」內容，除了以說明行政院組織改造的組成成員及必要性外，並有設置政策相關人意見交流的專區。
⑶贏取有關人員的接受。
⑷革新推行的過渡階段：應考慮是否安排一個試行時期的必要，以便於解決事先未預料到的問題。此外應有詳盡的簡報與訓練以及多花時間督導、直接現場察看以便遭遇問題困難時，可當場解決。
⑸穩定新情況和成果追查：管理者必須密切注意情勢的演變，隨時掌握情況，隨時檢討

推行的成果以及推行的方法。

3. 就行政革新的層面或範圍言之，下列敘述何者是錯誤的？
(A)行政革新就是行政風氣的革新　(B)行政革新就是行政效率的提高
(C)行政革新就是行政業務的現代化　(D)行政革新就是行政運作的多元化
解讀。。。。　【95.原五】Ans (D)
根據張潤書教授的看法：「行政革新指政府系統為因應時代與環境的變遷，對外在環境的『輸入』因素（Input）加以適應與調整，以各種較為創新的作法與安排，以求取更好的『產出』（Output）的過程。又說行政革新就是行政業務現代化（選項(C)）或科學化、行政風氣的革新（選項(A)）、行政效率的提高（選項(B)）、行政業務制度化以及行政組織與人事的革新。」

4. 一般而言，以下何種類型的人，最容易抗拒行政革新？
(A)勇於嘗試變革者　(B)具過去行政革新成功經驗者
(C)具外在控制人格類型者　(D)缺乏負擔風險傾向者
解讀。。。。　【99.高】Ans (D)
容易抗拒行政革新的人員類型：①極其相信個人經驗的人，他們總認為未來情況將和過去一樣，過去的好辦法對未來一樣有效；②缺乏擔負風險的人，深恐一旦改變，大大增加不可知因素，因而感到焦慮不安；③教育程度較低和智力較低的人等，由於對未來的變動較難掌握，對革新心生恐懼，故易於反對革新。

5. 依據中央行政機關組織基準法規定，下列那一機關的組織得以命令定之？
(A)中央選舉委員會　(B)國立故宮博物院
(C)法務部調查局　(D)內政部警政署刑事警察局
【109.地五、105.原五、97.原四】Ans (D)

6. 依據中央行政機關組織基準法規定，下列何者不屬機關組織法規應規定事項？
(A)機關權限及職掌　(B)次級機關之名稱
(C)幕僚長之職稱、官職等　(D)機關編制員額
解讀。。。。　【107.高】Ans (D)
選項(D)為「中央政府機關總員額法」加以規範。

7. 依據中央行政機關組織基準法規定，行政院所屬之三級行政機關，其名稱應定為：①署②所③局④處
(A)①②　(B)③④　(C)①③　(D)②④
【105.原五】Ans (C)

8. 根據我國現行法律規定，中央一級機關應定期辦理組織評鑑，作為機關設立、調整或裁撤之依據。試問此種作法和下列那一個概念的內涵最為接近？
(A)彼得原理（Peter Principle）　(B)月暈效應（Halo Effect）
(C)日落立法（Sunset Legislation）　(D)陽光法（Sunshine Law）
解讀。。。。　【105.高】Ans (C)
「日落立法」係指由立法機關定期檢視某特定方案或特定政府機關運作狀況，以決定該方案或機關是否繼續存在或宣告死亡的一種機制。因為有了屆時終止的壓力，所以就迫使有關機關必須隨時檢討評估方案、機構、法律的運作情形。「日落立法」被認為是消除政府機關不必要支出，及迫使立法機關對行政機關進行真正監督、評估績效的有效手

段。

9. 下列何者非屬當代行政革新所處的環境系絡之特質？
㈠全球化趨勢來臨　㈡大政府觀念當道　㈢重視國家競爭力　㈣大環境變遷快速

解讀。。。。　【105.地四】Ans ㈡

選項㈡應改為小政府觀念。

10. 關於「效率」與「生產力」的敘述，下列何者正確？
㈠「生產力」是最狹義之「效率」
㈡「效率」概念可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念
㈢「生產力」衡量之技術方法、單位、標準，遠比「效率」衡量為進步
㈣政府機關及行政學界，已逐漸將「效率」概念取代了「生產力」一詞

解讀。。。。　【106.外交四】Ans ㈢

選項修正：
⑴選項㈠應改為「效率」是最狹義之「生產力」。
⑵選項㈡應改為「生產力」可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念。
⑶選項㈣應改為已逐漸將「生產力」概念取代了「效率」一詞。

11. 下列那一項敘述不是生產力衡量指標的正面功能？
㈠確定路徑依賴關係　㈡允許作業流程的控制
㈢改進行政責任的歸屬　㈣促進機關預算的合理

解讀。。。。　【105.初】Ans ㈠

生產力衡量的功能：①確定管理目標；②促進預算合理（選項㈣）；③刺激成本降低；④允許作業控制（選項㈡）；⑤提昇成員激勵；⑥改進責任歸屬（選項㈢）。

12. 行政革新要成功，除了要強化管理者能力，以及系統化推行步驟外，還要注意下列何者較為妥適？
㈠發展適當的環境和氣候　㈡一次改善所有舊制缺點
㈢一定要擴大革新範圍　㈣革新均由機關親為不必外求

解讀。。。。　【106.身五】Ans ㈠

細節題。有效行政革新需從三個面向努力：
⑴管理者應具備管理能力。
⑵系統化的推行革新步驟：①革新措施的分析與策劃；②意見交流；③贏取有關人員的接受；④革新推行的過渡階段：試行訓練與問題解決；⑤穩定新情況和成果追查。
⑶發展適當的環境和氣候：組織內具有隨時革新的氣氛，每個成員將革新視為正常的作業。

3. 行政革新往往要面對抗拒改變的力量，關於政府面對抗拒的論述，下列何者錯誤？
㈠缺乏承擔風險能力的人，害怕改變帶來的不可知影響，容易採取反對立場
㈡當革新破壞現有工作群體關係與規範時，容易引起群體成員的反彈
㈢既得利益者先天上傾向維持現狀，較難加以改造
㈣教育程度越高的人，越不容易對之進行改革

解讀。。。。　【109.原四】Ans ㈣

抗拒革新的因素：
⑴就個人因素而言：某些類型的人容易採取反對（抗拒革新）立場：

①相信個人經驗的人：認為未來情況將和過去一樣，過去的好辦法對未來一樣有效。
②缺乏負擔風險傾向的人：深恐改變增加不可知因素，因而感到焦慮不安。
③「教育程度較低和智力較低的人」：對未來變動難掌握，對革新心生恐懼，故易於反對革新。

⑵就群體因素而言：當革新有破壞現有工作群體關係及規範時，也會引起群體成員對於改變的抗拒。

⑶就組織因素而言：「機械式組織結構」傾向於維持現狀，較為不利於「革新」。

*2.* 凱登（G. E. Caiden）對於行政革新的定義是「刻意地運用權威與影響力，所引導之行政轉變作為」，但下列何者不是行政改革的主要範疇？
⑷行政風風氣的改變　⑻行政效率的強化　⑹行政業務科學化　⑽行政領導的行銷
解讀。。。。　【108.地四】Ans ⑽
行政革新範疇包括：行政業務現代化或科學化、行政風氣的革新、行政效率的提高、行政業務制度化以及行政組織與人事的革新。

*6.* 下列對於行政革新作法之敘述，何者錯誤？
⑷辦公室購買新型電腦乃是革行政設備的作法
⑻實施行政中立的教育乃是革新行政觀念的作法
⑹業務處理流程簡化乃是革新行政研究的作法
⑽調整組織結構與職掌乃是革新行政制度的作法
解讀。。。。　【106.地四】Ans ⑹
行政革新應採下列作法：
⑴革新行政設備：所謂「工欲善其事，必先利其器」，欲落實行政革新工作，首須增購及汰換辦公機具與設備，次為推動辦公室自動化及公文處理電腦化。
⑵革新行政制度：廣義的行政制度包括：行政法令規章、組織與管理方法、工作程序與技術應以「權變理論」觀點，對行政組織結構與制度作較彈性的規定。
⑶革新行政運作：處理行政事務有關的方法、流程、手續等實務層面著手。
⑷革新行政觀念：革新必先「革心」，凡是執行公務、從事為民服務的公務員，均應秉持「公僕」的觀念，積極且主動地發揮服務的精神，避免發生「目標錯置」的現象。具體而言，行政觀念的革新，可視為一種價值與「文化」的革新。
⑸革新行政研究：透過政府機關與教育學術界的充分合作，以理論為依據，作學術性的研究。
準此，選項⑹應改為「革新行政運作」。

*10.* 下列關於行政生產力的各項敘述，那一項是能被接受的？
⑷只著重提供更多的服務　⑻一定要用量化的衡量指標
⑹生產力不佳的主因是個人層次問題　⑽公私部門生產力衡量的基本精神是相通的
解讀。。。。　【103.警三】Ans ⑽
選項修正：

⑴選項(A)應改為「有效運用資源，以提供高品質公共服務」。
⑵選項(B)應改為包括量化與「質化」的衡量指標。
⑶選項(C)應改為生產力衡量焦點有層次性，包括個人、團體、組織、產業、國家、世界等層次的要求重點均有不同。

*11.* 下列對於「效率」概念的看法，何者錯誤？
(A)效率並非節約或儉吝　(B)效率只是一種機械的觀念
(C)效率並非是冷酷無情的觀念　(D)效率並非只問目的，不擇手段
解讀。。。。　【*101.*地五、*95.*原五、*94.*原四、*93.*高、*92.*初】Ans (B)
效率觀念的辨正（即效率的正確觀念）：
⑴效率**並非節約或儉吝**。
⑵效率本來只是要求如何以最低的消費來得到最大的結果，並無意說以最少的經費去辦少量的事情。所以效率的真義在**「當其用」、「宏其用」**，而非「節約」或「儉吝」。
⑶效率**並非只是機械觀念**：效率是在既定形勢或條件下所作的最佳或最有利的抉擇，並非專指機械性的抉擇，尚包括：政治性、行政性、社會性抉擇在內。
⑷效率**並非只問目的，不擇手段**：真正的效率必須同時兼顧手段及目的，二者一致才是最高的效率，而亦只有使用正當的手段，才能達到正當的目的。
⑸效率**並非是冷酷無情的觀念**：效率的真義在於利用科學方法適應人類天性，顧及社會因素與價值，期能對人的內在潛能，予以最高的使用與發揮。

*12.* 凡是能夠以最少的「投入」獲得最大的「產出」者，這是何種效率的觀點？
(A)管理與計畫的觀點　(B)技術與經濟的觀點　(C)領導與權變的觀點　(D)組織與系統的觀點
解讀。。。。　【*100.*地五】Ans (B)
效率觀念的層次，由低至高分為三層次：
⑴**就技術與經濟的觀點看**：凡是能以最少的「投入」獲得最大的「產出」者，就是效率。
⑵**就管理與計畫的觀點看**：凡是能夠按照機關或組織原訂的計畫完全促其實現者，就是效率；或者在既定情勢下作最佳的抉擇，能夠及時而有效地解決問題或困難者。
⑶**就組織與系統的觀點看**：效率不只是達成組織的目標，而且更要顧及對社會的貢獻（價值）。

*13.* 「在既定的條件或高層命令下，促成最有效、最適當及最經濟的分工合作及監督的效率」主要是指那一種效率？
(A)社會效率　(B)組織效率　(C)管理效率　(D)生產效率
解讀。。。　【*103.*外交四】Ans (C)
效率的層次性另外版本：
⑴**組織效率**（高級決策層次）：規劃與安排一切工作因素，與協調、溝通一切工作的關係，藉以達成組織目標的效率，此種效率又稱為「**社會效率**」，因它會影響整個社會的和諧與進步。
⑵**管理效率**（中級行政層次）：在既定的條件或高層命令下，促成最有效、最適當及最經濟的分工合作及監督的效率，屬於管理問題的全盤測量。
⑶**機械效率**（基層工作人員）：在既定條件下，對工作之作業所產生實際之工作效率而言，偏重身體動作的原則。

*14.* 強調「溝通與協調」安排的組織效率，可稱為下何項行政效率？

⑷社會效率　⑻機械效率　⑹管理效率　⑽經濟效率

【107.臺電、99.地四】Ans ⑷

15.若將行政生產力區分為「效率指標」與「效能指標」，下列何者屬於效率指標？

⑷標的團體滿意度　⑻預算成本適當控制　⑹產出公平性分配　⑽服務的適時性

解讀。。。。　【104.身三】Ans ⑻

「效率」指標偏重數量層面，可以具體化衡量，故答案為⑻，選項⑷⑹⑽為「效能」指標。

## 焦點八一　企業型政府與政府再造

1.下列何者不是企業型政府的主要核心概念？

⑷競爭　⑻授能　⑹績效　⑽依法行政

解讀。。。。　【98.地四】Ans ⑽

選項⑽依法行政為傳統官僚體制的觀點。

2.那一項政策或方案，不屬於近 20 年左右各國所推動的「政府再造」之相關措施？

⑷中國的「國家職能轉換方案」　⑻美國「胡佛委員會」的改革案

⑹英國的「續階計畫」　⑽紐西蘭的「邁向公元 2010」

解讀。。。。　【96.原四】Ans ⑻

晚近，各國政府著名的政府再造措施：

⑴紐西蘭的「行政文化重塑運動」、「邁向公元 2010」（Path to 2010）。

⑵英國的「效率小組」（Efficiency Unit）、「續階計畫」（Next Step Program）、「公民憲章」（Citizen's Charter）、「服務品質競爭」、「跨部會解除管制小組」。

⑶德國的「新領航行政模式」、「行政彈性工時」。

⑷法國的「行政現代化政策」。

⑸荷蘭的「行政自動化」。

⑹瑞士與奧地利的「新公共管理」運動。

⑺美國的「國家績效評鑑委員會」、「勵革實驗室」。

⑻加拿大的「公共服務 2000 年計畫」、「公元 2005 年新制文官」。

⑼澳洲的「文官改革法」。

⑽中共的國家職能轉換方案。

⑾新加坡的智慧島計畫。

3.那一個國家發表「公民憲章」（The Citizen Charter）以提高公民服務的精神？

⑷美國　⑻英國　⑹澳洲　⑽紐西蘭

解讀。。。。　【94.92.初、92.原五】Ans ⑻

選項⑷美國→國家績效評鑑委員會；選項⑻英國→效率運動、續階計畫、公民憲章；選項⑹澳洲→公民文化運動；選項⑽紐西蘭→行政文化重塑運動。

4.英國 1980 年代以來行政革新的相關措施之敘述，何者有誤？

⑷設立胡佛委員會　⑻提出財政管理改革方案

⑹成立效率小組　⑽推動民營化工作

解讀。。。。　【94.91.初、93.地五】Ans ⑷

由於胡佛委員會的推動，美國聯邦政府預算於 1930 年會計年度正式採用「績效預算制度」。

5. 各國政府改造的策略與途徑，下列敘述何者錯誤？
⑷大政府→精簡政府（結構變革）
⑻政府授權→政府萬能（功能變革）
⑽官僚型→企業型政府（體制變革）
⑾國營化→民營化（政府與民間組織互動關係變革）
解讀。。。。 【98.國安五】Ans ⑻
選項⑻左右錯置，應為政府萬能（代表大政府，管制與服務太多）→運用政府授權（藉用減少管制方式進行變革）。

6. 英國將部會分割成各種不同的小單位，且在「相當距離」的基礎上互動，所謂「相當距離」的意思是什麼？
⑷以利潤觀念為核心，自負盈虧
⑻讓偏遠的蘇格蘭與北愛爾蘭也便於接受福利服務
⑽強化監督關係，讓部長可以指揮裕如，而且便於對國會負責與報告
⑾讓決策與執行分開，提高執行效率
解讀。。。。 【98.原四】Ans ⑾
本題屬於高考公管題型。英國將部會分割成各種不同的小單位，係指「執行機關」的設置（我國稱為行政法人）。題意中所謂在「相當距離」的基礎上互動，意指為彈性分權的組織設計，目的為讓決策與執行分開，提高執行效率。

7. 企業型政府追求的價值是：①前瞻②正義③市場④創新
⑷①③④ ⑻①②④ ⑽②③④ ⑾①②③
解讀。。。。 【103.原五】Ans ⑷
此為理解判斷題：
⑴題目中的②正義屬於新公共行政（NPA）的價值。
⑵①前瞻與④創新屬於企業精神的理念，③市場屬於新右派的理念，三者均為 NPM 與企業型政府的價值。

8. 學者奧斯本（D. Osborne）與賈柏樂（T. Gaebler）曾經提出企業型政府的概念，並提出政府再造的十項原則，請問下列那一項不在這十項原則當中？
⑷顧客導向的服務 ⑻鼓勵公民參與
⑽分權化的政府運作 ⑾官僚機制優於市場機能
解讀。。。。 【110.外交四】Ans ⑾
選項⑾應改為市場機能優於官僚機制。

9. 歐斯朋（Osborne）與蓋伯勒（Gaebler）於 1992 年著書倡導企業型政府，下列那項不是其所倡導的政府型態？
⑷導航式政府 ⑻過程導向的政府 ⑽社區性的政府 ⑾分權式的政府
解讀。。。。 【101.地三】Ans ⑻
選項⑻應改為結果導向的政府。

10. 下列何者為 Osborne 與 Gaebler 提出的治理原則？
⑷操槳式政府 ⑻社區性政府 ⑽管制導向的政府 ⑾過程導向的政府

解讀。。。。 【105.身五、101.身三】Ans (B)

選項(A)應改為領航式政府；選項(C)應改為任務導向的政府；選項(D)應改為結果導向的政府。

11. 新公共管理學者提出政府再造的基本訴求及改革重點，下列何者不在其中？

(A)公正（Equity） (B)流程再造（Reengineering）

(C)授能（Empowerment） (D)企業家精神（Entrepreneurialism）

解讀。。。。 【108.地五】Ans (A)

選項(A)屬於新左派思想，為 NPA 追求的價值。

12. 下列何項不是 1990 年代的政府再造運動所強調的主張？

(A)市場機能優於官僚機制 (B)顧客導向的公共服務設計與提供

(C)目標與任務導向的管理方法 (D)大有為的政府

解讀。。。。 【108.薦升】Ans (D)

選項(D)應改為小而美政府。

13. 下列何者非屬公共治理之彈性模式？

(A)功能固定 (B)人力派遣 (C)任務編組 (D)彈性工時

解讀。。。。 【107.外交四】Ans (A)

彈性模式內涵之一強調組織結構的彈性設計，具體實例為任務編組（選項(C)）以及人事雇用的彈性，具體實例為臨時性人力雇用（選項(B)與(D)），故本題選(A)。

14. 民主國家通常具有公民投票機制，以確保民意為執政當局所重視，這是屬於彼得斯（Peters）以下何種治理模式對公共利益實踐的主張？

(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式

解讀。。。。 【103.高】Ans (B)

「參與模式」則是將重點置於公共組織的基層員工以及公民身上，公民投票即為公民參與方式之一。

15. 根據學者彼得斯（Guy Peters）的分類，鬆綁模式的治理比較強調下列何者在公共利益實現過程中所扮演的角色？

(A)公共服務的消費者 (B)公共官僚 (C)契約外包廠商 (D)學者專家

解讀。。。。 【100.軍轉四】Ans (B)

鬆綁模式強調應減少官僚過多的管制，給予其更大的自主裁量權。

16. Peters 所提出的「參與模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？

(A)重視政府基層人員的參與 (B)強調被服務對象直接參與

(C)重視公民政治參與 (D)開源節流的預算制度

【104.原四】Ans (D)

17. 依據彼得斯（Peters）的四種治理模式，政府機關引進部分工時制，屬那一種治理模式？

(A)理性模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式

解讀。。。。 【103.地五】Ans (C)

部分工時制屬於彈性人事雇用的觀念，故答案為(C)。

18. 增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於下列何種治理模式的主張？

(A)彈性模式 (B)市場模式 (C)參與模式 (D)鬆綁模式

解讀。。。。 【101.高】Ans (A)

「契約性人力」即彈性人事雇用的理念，取代傳統常業化官僚，故答案為「彈性模式」。

19. 在新公共管理的行政思潮下，我國與各國皆強調「企業型政府」的觀念，然而同時卻忽略了一些重要的行政問題，下列敘述何者最受強調？

(A)忽略了市場機制對提昇整體社會福祉的效果

(B)忽略了政府推動分權的重要性

(C)忽略了公平正義等相關價值的實現

(D)忽略了機關引進競爭機制的留優汰劣效果

解讀。。。。 【103.普】Ans (C)

企業型政府的觀念目的是提高效率與顧客滿意，但在政府施政過程中，更重要的價值可能是公平正義與倫理責任。尤其公權力具有強制性，政策又多涉及資源重分配，公平與正義的價值更形重要。尤其照顧弱勢團體的福利政策，不可能只考量效率而不重視社會責任的問題。

20. 就政府再造之主張，有關「改善政府績效之道，在於緊縮預算支出及減少業務項目」之論述，係屬何種迷思？

(A)自由主義論者之迷思 (B)市場機能論者之迷思

(C)保守主義論者之迷思 (D)員工取向論者之迷思

解讀。。。。 【105.臺電】Ans (C)

政府再造迷思：

(1)自由主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於擴張預算支出及增加業務項目，事實上，如制度設計不當，無論投注多少預算，均無法產出顯著成果。

(2)保守主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於縮減預算支出及減少業務項目，事實上，如制度設計不當，減少支出，無法提高政府績效。

(3)市場機能論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於師法企業管理技術，事實上，企管技術固有助於提昇績效，但政府與企業部門存在著許多重大差異。

(4)員工取向的迷思：係指公務人員的績效，取決於財務資源多寡，事實上，公務員若不改變使用資源方式，則難以獲得更佳的績效成果。

(5)人力資源論者的迷思：指政府績效改善之道，在於甄補優秀人才，事實上，政府績效不彰的原因並非人才不足，而是掣肘人才的不良制度。

2. 關於政府再造之敘述，下列何者錯誤？

(A)期望政府部門能降低成本，提升服務品質 (B)解決財政危機為其最重要目的

(C)倡導顧客導向的公共服務 (D)強調官僚思維的創新

解讀。。。。 【108.地三】Ans (B)

選項(B)應改為解決官僚危機（或稱績效危機）為其最重要目的。

3. 根據企業型政府的理念，由民間業者代為拖吊違規車輛屬於下列那一項策略？

(A)去市場化 (B)行政法人化 (C)地方化 (D)委外化

解讀。。。。 【109.身四】Ans (D)

由民間業者代為拖吊違規車輛屬於契約外包（委外化）的作法。

10. 有關行政院幕僚長的名稱及內涵，下列敘述何者錯誤？

⑷名稱為秘書長　⑻特任職
⑹對外代表行政院　⑽綜合處理行政院幕僚事務

解讀。。。。　【106.地三】Ans ⑹

⑴根據行政院組織法第 12 條規定行政院置秘書長一人，特任，綜合處理本院幕僚事務；副秘書長二人，其中一人職務比照簡任第十四職等，襄助秘書長處理本院幕僚事務。行政院置發言人一人，特任，處理新聞發布及聯繫事項，得由政務職務人員兼任之。
⑵選項⑹應改為行政院長。

15. 下列何者訂定中央行政機關之機關組織法規與名稱，以及機關設立、調整和裁撤之共同規範？
⑷中央政府機關總員額法　⑻行政法人法
⑹行政院組織法　⑽中央行政機關組織基準法

【104.地三】Ans ⑽

26. 有關我國行政院現行所屬二級機關的敘述，下列何者正確？
⑷機關名稱限使用「部」或「委員會」　⑻客家委員會主要反映政治回應性的價值
⑹行政院發言人由新聞局局長兼任　⑽國家發展委員會改制自國家科學委員會

解讀。。。。　【109.地三】Ans ⑻

選項修正：
⑴選項⑷應改為行政機關名稱得定名為部、委員會或獨立機關。
⑵選項⑹應改為新聞局已裁撤。
⑶選項⑽應改為國家發展委員會改制自研考會與經建會。

31. 現行我國行政機關組織的相關規範，下列敘述何者錯誤？
⑷教育部青年發展署下屬業務單位稱「科」　⑻經濟部幕僚長稱「主任秘書」
⑹新北市政府政風處屬於「輔助單位」　⑽行政院各級機關不必逐級設立

解讀。。。。　【107.普】Ans ⑷

選項⑷應修正為教育部青年發展署（三級機關）下屬業務單位稱為「組」。

32. 根據中央行政機關組織基準法有關獨立機關合議制之成員的規定，下列敘述何者正確？
⑷其任免應隨政黨同進退　⑻專任委員由總統任命之
⑹人數為 9 人　⑽具有同一黨籍者不得超過一定比例

解讀。。。。　【106.薦升】Ans ⑽

根據中央行政機關組織基準法第 21 條規定，獨立機關合議制之成員，均應明訂其任職期限、任命程序、停職、免職之規定及程序。但相當二級機關之獨立機關，其合議制成員中屬專任者，應先經立法院同意後任命之；其他獨立機關合議制成員由一級機關首長任命之。此外，合議制之成員，除有特殊需要外，其人數以五人至十一人為原則，具有同一黨籍者「不得」超過一定比例。

33. 根據中央行政機關組織基準法之規範，下列敘述何者正確？
⑷各級機關應明訂隸屬指揮監督關係，並逐級設立
⑻共同規範中央行政機關組織的法律稱為「公務員基準法」

(C)機關內部設立之組織稱為附屬機關
(D)四級機關之組織以命令定之

解讀。。。。 【105.高】Ans (D)

選項修正：
(1)選項(A)應改為得依業務繁簡、組織規模定其層級，明定隸屬指揮監督關係，「不必」逐級設立。
(2)選項(B)應改為共同規範中央行政機關組織的法律稱為「組織基準法」。
(3)選項(C)機關內部設立之組織稱為「單位」。

34.依據中央行政機關組織基準法規定，財政部內部一級業務單位，除性質特殊外，應如何定名稱之？
(A)處 (B)司 (C)組 (D)科

解讀。。。。 【105.初】Ans (B)

財政部為二級機關，內部業務單位稱為「司」。

35.如欲增強行政院院本部之綜合規劃能力，那一個組織或職務最直接相關？
(A)行政院消費者保護委員會 (B)政務委員
(C)國家教育研究院 (D)內政部國土測繪中心

解讀。。。。 【103.地三】Ans (B)

本題強調行政院「院本部」的綜合規劃能力，選項中只有(B)有綜合規劃性質。

42.關於 1990 年代興盛的企業型政府理念之敘述，下列何者正確？
(A)主張大有為政府
(B)主要推動者為學者古力克與尤偉克（Gulick & Urwick）
(C)各國紛紛興起政府或行政改革的呼聲
(D)強調行政的公共性

解讀。。。。 【105.普】Ans (C)

選項更正：
(1)選項(A)應改為小而美或領航政府。
(2)選項(B)應改為 D. Osborne 與 T. Gaebler。
(3)選項(D)應改為行政績效的提昇。

55.奧斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）提出企業型政府的十項原則中，下列何者強調「政府應以遠見來治理國家，重視事先的防範優於事後的彌補」？
(A)導航式政府 (B)競爭性政府 (C)前瞻性政府 (D)結果導向政府

解讀。。。。 【103.原四】Ans (C)

重視遠見與事先的防範屬於前瞻型（或稱預防型）政府的理念。

63.1990 年代政府再造運動遭致若干批評，下列何者不屬之？
(A)太重視市場機制，降低了政府維護公共利益的角色
(B)市場機制是否適合於不同的國家體制尚無定論

(C)重視短期的量化效益，忽略長期的質化效果
(D)過度僵化的制度結構導致行政無效率

解讀。。。。 【107.地四】Ans (D)

判斷題，選項(D)屬於傳統行政的缺失與限制。

76.彼得斯（Peters）所提出的「市場模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？
(A)鼓勵參與決策 (B)重視政府干預 (C)彈性獎酬 (D)靈活預算制度

解讀。。。。 【106.地四】Ans (B)

選項(B)應改為「減少」政府干預或減少管制。

77.「網絡型組織」可以被歸類為美國公共行政學者彼得斯（Peters）所謂的四種新治理模式的那一類型？
(A)市場式的政府 (B)垂直式的政府 (C)彈性化的政府 (D)管制式的政府

解讀。。。。 【106.地三】Ans (C)

(1)市場模式重視政策制定與執行的分權化，在組織結構的主張為利用私部門組織傳輸公共服務。

(2)彈性模式的組織設計：虛擬組織（網絡型組織強調結網外部合作對象，且聯盟委外對象可隨時調整）與傳統強調永業制的官僚結構不同，此模式特別主張根據社經環境的變化建立「彈性化組織」（專案組織與行政法人亦為適例），終止當前經常性的組織活動。

78.下列何者係屬公共治理之鬆綁模式的特質？
(A)主張公共官僚乃是實現公共利益的主要角色
(B)主張公平的價值比效率更為重要
(C)集權可以帶來更高的效率和效能
(D)以嚴密的法規限制公務人員的裁量權

解讀。。。。 【106.軍轉四】Ans (A)

鬆綁模式強調官僚乃是實現公共利益的主要角色，故主張應鬆綁官僚，使其擁有更多自由裁量，快速回應民眾需求，增進政府創新力和行動力。

79.彼得斯（G. Peters）所提出的「解制模式」（Deregulating Model）治理，何者非屬該模式的管理發展方向？
(A)強調政策企業家精神 (B)主張授權組織基層
(C)強調自主參與決策 (D)重視降低勞力成本

解讀。。。。 【104.地四】Ans (D)

選項(D)重視降低勞力成本屬於「彈性模式」（彈性與契約性人事雇用為例，藉以降低人事成本）。

83.依據彼得斯（Peters）的四種治理模式介紹下，黑堡宣言屬於那一種治理模式？
(A)市場模式（Market Model） (B)參與模式（Participatory Model）
(C)彈性模式（Flexible Model） (D)鬆綁模式（Deregulating Model）

解讀。。。。 【102.身四】Ans (B)

黑堡宣言重視文官角色，主張基層官僚應積極參與治理過程，為參與模式的理論基礎。

84.彼得斯（Peters）提出四種治理模式中，將重點置於公共組織的基層員工，以及公共組織

直接服務的顧客，甚至是全體公民，係屬下列那一個模式？
(A)市場模式　(B)參與模式　(C)彈性模式　(D)鬆綁模式
解讀。。。。　【106.原四、101.初】Ans (B)
焦點置於基層官僚與民眾的參與屬於參與式政府的內涵。

85.「將重點置於公共組織的上層，希望決策者具有企業家精神」，係屬彼得斯（B. G. Peters）所提治理模式的那一項類型？
(A)市場模式　(B)參與模式　(C)彈性模式　(D)鬆綁模式
【99.初】Ans (A)

87.「以績效為基礎的組織」是政府再造運動中那一種組織設計觀念？
(A)效率導向　(B)成本導向　(C)品質導向　(D)結果導向
解讀。。。。　【100.初】Ans (D)
選項(D)結果導向即為五 C 策略中後效策略的內涵，其焦點即重視績效提昇的各種作為。

91.企業型政府係指政府培育政府的企業家精神與企業型官僚，下列何者不是創造企業型政府新環境的一環？
(A)容忍錯誤與對承擔風險的支持　(B)重視成果與績效
(C)努力建立組織內部的權威者　(D)藉由新的組織結構來加強彈性
解讀。。。。　【109.地四】Ans (C)
發展組織創新精神（企業精神）的環境要素：
(1)包容錯誤：創新組織的重要因素之一為容忍可理解的錯誤。
(2)支持主動和冒險精神。
(3)授予管理者適當的裁量權：欲落實創新政策，必須給予執行者足夠的資訊和裁量權。
(4)分析與評估的強調：分析的主要任務是在創新方案實施中加以衡量，以達成方案設計之目標；而評估是持續不斷探索創新方案執行情形，遇有錯誤立即修正。
(5)建立新的組織結構以強化彈性：扁平式的組織較能適應變遷的組織結構，提供彈性，避免層級節制體系的限制。
(6)運用創新的報酬：除了基本的物質報酬外，尚有聲望共享，尊榮感等培養「公共服務的價值觀」之措施。
(7)建立外在的擁護者：創新需藉由公私部門的協力才能達成目標，因此，如何建立外在多元的擁護者，為創新方案成功的關鍵。
(8)運用媒體塑造良好的公共形象：瞭解如何藉由媒體向公眾進行行銷與溝通的技術，如有系統的建立與媒體的關係，主動創造媒體事件等，都有助於建立外在擁護者。

92.企業型政府強調企業型官僚或公共企業家（Public Entrepreneurs）應扮演三種角色，下列何者有誤？
(A)多元主義的批判　(B)協調溝通能力　(C)冒險創新　(D)團隊合作
解讀。。。。　【94.地五、92.初】Ans (A)
企業型政府由「企業型官僚」所組成，扮演三種功能角色：①能夠敏銳察覺潛在的公眾需求，以快速的回應方式，予以有效的滿足；②而在公眾事務的過程中，不但有創新冒險的精神，必能勇於承擔責任；③具備優越的協調能力，促成共同的努力。

4. 世界先進國家推動政府再造內容有些不同，但仍可歸納出政府再造之共同特點，下列敘述何者錯誤？
⑷契約僱用制已逐漸被永業化文官所取代
⑻廣泛運用市場的自由競爭機制
⑽組織精簡成為撙節施政成本的重要手段
⑾顧客導向的公共服務已成為政府再造的基本理念

解讀。。。。 【107.高】 Ans ⑷

根據 Peters 政府再造模式中「彈性化政府」的主張，選項⑷應改為永業化文官已逐漸被契約僱用制所取代。亦即主張人事僱用的彈性，減少全職永業的員工，大量僱用臨時人力以降低成本。

5. 自 1990 年代以來，政府不斷注入企業的精神，其中有關政府再造與組織改造的面向，下列敘述何者正確？
⑷行政法人化 ⑻權責透明化 ⑽業務外包化 ⑾使用者付費

解讀。。。。 【106.原四】 Ans ⑷

本題強調「組織」改造面向，故答案只有組織彈性化改造的「行政法人化」（選項⑷）。

6. 就政府再造之主張，有關「改善政府績效之道，在於緊縮預算支出及減少業務項目」之論述，係屬何種迷思？
⑷自由主義論者之迷思 ⑻市場機能論者之迷思
⑽保守主義論者之迷思 ⑾員工取向論者之迷思

解讀。。。。 【105.臺電】 Ans ⑽

政府再造迷思：
⑴自由主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於擴張預算支出及增加業務項目，事實上，如制度設計不當，無論投注多少預算，均無法產出顯著成果。
⑵保守主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於縮減預算支出及減少業務項目，事實上，如制度設計不當，減少支出，無法提高政府績效。
⑶市場機能論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於師法企業管理技術，事實上，企管技術固有助於提昇績效，但政府與企業部門存在著許多重大差異。
⑷員工取向的迷思：係指公務人員的績效，取決於財務資源多寡，事實上，公務員若不改變使用資源方式，則難以獲得更佳的績效成果。
⑸人力資源論者的迷思：指政府績效改善之道，在於甄補優秀人才，事實上，政府績效不彰的原因並非人才不足，而是掣肘人才的不良制度。

7. 政府再造過程中，許多原由政府提供業務委託外包給私人企業或第三部門經營，此委託經營者在學理上可被稱之為：
⑷影子政府 ⑻私人政府 ⑽官僚政府 ⑾聯合政府

解讀。。。。 【105.身五】 Ans ⑷

政府再造過程中許多原本由政府提供的業務已經委託外包給私人企業或公司經營，由所謂的「影子政府」（Shadow Government），來代替政府執行政策服務的功能。可是，如何監督這些契約外包工作，卻引來令人困擾的責任問題（課責問題）。

## 焦點八二　公共管理技術

*1.* 組織必須先評估本身的優劣點，並掃描環境中的機會及威脅後，建構使命再定出行動方案。此種過程最宜稱為：
(A)線性規劃　(B)行動研究　(C)策略管理　(D)追蹤考核
【103.警三】Ans (C)

*2.* 有關可能影響組織中策略性績效管理的組織文化因素之敘述，下列何者錯誤？
(A)組織應型塑鼓勵行動與改善的文化
(B)組織的績效評量制度應注重在其控制面
(C)組織應儘量避免將績效評估結果用於懲罰員工
(D)組織應將珍貴資源投注於規劃與溝通等要素上
解讀。。。。　【104.軍轉四】Ans (B)
選項(B)應改為組織的績效評量制度應注重改善面，而非控制面。

*3.* 下列何者不符合全面品質管理的意涵？
(A)包含組織文化與環境的管理　(B)以顧客為導向
(C)從高層到基層皆須參與　(D)建立以生產為導向的文化
解讀。。。。　【98.原四】Ans (D)
選項(D)應改為顧客（消費者）導向文化。

*4.* 美國國會在 1987 年通過了「馬康包力濟法」（The Malcoln Baldridge Act），旨在促成那項運動的推動？
(A)政府再造　(B)組織倫理　(C)新公共行政　(D)全面品質管理
解讀。。。。　【95.普】Ans (D)
⑴全面品質管理最早為戴明（Deming）所發展出來。全面品質管理有三大原則：顧客至上、不斷改善、團隊工作。
⑵美國更在 1987 年通過了「馬康包力濟法」，在企業界與公部門設立品質改進的總統獎，更將全面品質管理推向高潮。甚至，為更有效落實與推動全面品質管理，於 1988 年成立聯邦品質協會（FQI）來強化各行政部門的顧客服務，提出七大服務指標。

*5.* 行政機關在推動全面品質管理時，應把握重要的原則，何者正確？
(A)行政機關的服務品質係由機關首長所界定　(B)機關首長的支持與領導
(C)強調事後檢測的觀念　(D)重視個人突出的表現
【96.薦升】Ans (B)

*6.* 目前政府提倡「單一窗口」服務，係屬於下列那一項組織再造的最關鍵因素？
(A)顧客導向　(B)目標取向　(C)系統思考　(D)資訊科技
解讀。。。。　【94.身五（補辦）】Ans (A)
單一窗口目的係為了滿足顧客需求（顧客導向），資訊科技為主要「應用因素」。

*7.* 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？
(A)組織精簡　(B)流程再造　(C)策略管理　(D)全面品質管理
解讀。。。。　【94.地四】Ans (B)
「單一窗口」希望達成「一處收件、全程服務」的功能，需將行政流程作澈底翻新，此為流程再造的具體實踐。

8. 所謂組織再造的根本意義為何？
⑷一種漸進式的改變　⑻一種工作流程的改變
⑽一種員工行為的改變　⑾重新思考，澈底翻新
解讀。。。。　【92.身四】Ans ⑾
組織再造以整體的觀點重新建立流程再造，強調澈底的改變，如此才能跳脫功能部門的分割。

9. 對於專案經理人、單一窗口及一處收件全程服務等措施，其主要受到組織再造（Reengineering）之何種觀念的影響？
⑷全員參與　⑻戲劇化績效　⑽同步進行　⑾單點接觸
【95.勞】Ans ⑾

10. 有關「單一窗口」的運作目的，下列敘述何者錯誤？
⑷在使民眾能在一個地方洽公，又能得到全程的服務
⑻提供民眾更有效、便捷的服務
⑽屬於「人力資源整合模式」
⑾希望達到服務提供的特殊性
解讀。。。。　【98.國安五】Ans ⑾
⑴「行政機關單一窗口化」係為組織「流程再造」的實踐，目的在使民眾能在一處收件洽公，又能得到全程、更有效與便捷的服務，作法為根本的重新思考（系統思考），澈底的翻新作業流程，使關鍵之因素如成本、品質、服務、速度等得到戲劇性改善。
⑵為實現單一窗口組織成員也應具備「一專多能」與團隊合作的能力（此即人力資源整合模式的運用），而造就「全像圖（大腦式）的組織設計」。我國推動「行政機關單一窗口化」，實為此一理論的具體表現。
⑶選項⑾應改為希望達到服務提供的便利性（便民）。

11. 下列何者非屬利用 SMART 原則評價績效衡量指標的重要內涵？
⑷對環境變遷敏感（Sensitive）　⑻可衡量（Measurable）
⑽可實現（Attainable/Achievable）　⑾有時限性（Time-bound）
【110.身四】Ans ⑷

12. 下列何者透過財務、顧客、學習成長與內部流程等四個構面，將組織的使命和策略轉化為一套全方位的績效量度，做為策略量度與管理體系的架構？
⑷平衡計分卡　⑻全面品質管理　⑽學習型組織　⑾目標管理
【108.初、108.身四】Ans ⑷

13. 關於公共服務的核心價值，下列敘述何者錯誤？
⑷經濟合作暨開發組織（OECD）強調公務倫理的基本信念就是要提昇大眾對政府的信任程度
⑻羅爾（Rohr）認為，政府官員的最高道德責任就是確保各項民主政體的憲法價值能獲得實現
⑽穆爾（Moore）提出「策略三角」觀點，其強調政府部門的政策規劃應兼顧三項要素，其為澄清公共價值、謀求財政的穩定以及建立行政運作能力
⑾賽蒙（Simon）提出，任何行政行為都可視為決策過程，而每個決策若需要考慮價值問題時，這些價值便構成了決策的前提要件

【107.原三】Ans (C)

14. 下列關於公部門應用策略規劃理念的敘述，何者錯誤？
(A)公共價值為其重要元素　(B)清楚且可量化的績效目標為其必要基礎
(C)合法性為其基本要求　(D)需透明公開地被大眾檢視

【105.普】Ans (B)

解讀。。。。
選項(B)應改為公部門目標為抽象且不易量化的。

15. 下列對於公部門引進策略管理的評論，何者錯誤？
(A)對若干政府機關而言，設定目標有其特殊困難
(B)行政機關的使命與願景，可能與立法機關的監督與輿論有所衝突
(C)由於民選首長有固定任期，策略規劃的時間軸相較於私部門更容易設定
(D)拘泥於策略管理的形式反而可能扼殺創新

【106.軍轉四】Ans (C)

解讀。。。。
策略規劃屬於長期性規劃，民主政治下政黨輪替為常態，民選首長只能從短期選票觀點思考，不易進行真正的策略規劃。

16. 瞭解組織成員的特質與趨勢概況，係屬策略規劃那個階段的概念與行動？
(A)認定組織的權限　(B)澄清組織使命與價值
(C)評估外部環境　(D)評估內部環境

【106.普】Ans (D)

解讀。。。。
高普公管試題，本題可應用環境（SWOT）分析加以作答，組織成員的特質屬於內部環境評估。

17. 根據學者摩爾（M. Moore）的見解，政府機關若欲完善「策略規劃」必須考量三種因素，下列所述何者非涵括其中？
(A)公共價值　(B)運作能力　(C)正當合法性　(D)競爭優勢

【107.原四、106.初、103.原五】Ans (D)

解讀。。。。
**策略規劃的要素**：三項要素構成了「策略鐵三角」的模式。
(1)**公共價值**：施政內容應能實現廣大社會群體所共同追求的價值。
(2)**運作能力**：指政府為創造公共價值，所需的資源及相關管理活動的優劣。
(3)**正當合法性和支持**：必須具有正當合法性，獲得政治及社會的支持。

18. 下列關於策略管理之敘述何者正確？
(A)涉及中層管理者所做的決策　(B)涉及小規模的資源分配
(C)有長期效應　(D)只強調組織內部的分析

【103.身三】Ans (C)

解讀。。。。
策略管理指導原則：
(1)關注「長期趨勢」。（選項(C)）
(2)將目標與目的整合成一貫性的體系。
(3)策略管理不是自我執行。
(4)強調外部觀點不僅適應環境更是要預期變革。

7. 對於「全面品質管理」特性的敘述，下列何者錯誤？
(A)經由所有員工不斷的改進組織的工作程序
(B)採用以顧客為導向的系統，而非以生產為導向的文化

(C)僅是一套管理技術和工具，並不包含組織文化和環境的管理方式
(D)目的是為改善產品和服務的品質

解讀。。。。 【102.身四】Ans (C)

選項(C)應改為 TQM 不僅是一套管理技術和工具，更包含組織文化和環境的管理方式。

8.「全面品質管理」所重視的管理內涵中，不包括下列何者？
(A)致力於工作改善 (B)以輸入為導向 (C)全員參與原則 (D)以顧客為焦點

解讀。。。。 【105.原五】Ans (B)

選項(B)應改為以「顧客」為導向。

9.下列有關全面品質管理特色的敘述，何者錯誤？
(A)是一種改善品質的整體制度 (B)是「追求品質的文化」的制度
(C)範圍不限於政府機關 (D)只包括組織內部績效的改善

解讀。。。。 【105.普】Ans (D)

品質維繫需要高度的組織承諾，故 TQM 強調全體成員「追求零缺點」及「以顧客為導向」的文化觀念，並非只包括組織內部績效的改善。

10.如果將傳統的管理方法和全面品質管理加以對比，下列何者屬於全面品質管理的主要特性？
(A)強調組織學習 (B)強調個人主義
(C)教育訓練只針對與工作直接有關的技能 (D)側重組織效率

解讀。。。。 【105.原四】Ans (A)

選項(B)(C)(D)屬於傳統管理的內涵。傳統的管理方法和全面品質管理的比較說明如下：

| | 傳統管理 | 全面品質管理 |
|---|---|---|
| 組織文化 | **個人主義**（選項(B)）、專業分工、獨斷領導、利潤至上、追求生產力 | **集體努力**、跨部門合作、教導授能、顧客滿意、追求品質 |
| 溝通方式 | 下行溝通 | 下行溝通、平行溝通、斜向溝通、多向溝通 |
| 意見表達參與方式 | 主管裁定、建議制度 | 正當程序、品管小組、態度調查 |
| 工作設計 | **效率**（選項(D)）、生產力、標準化作業程序、**狹義的控制幅度**、詳盡的工作說明書 | **品質**、顧客導向、革新、**寬廣的控制幅度**、自主的工作範圍、充分授能 |
| 訓練項目 | 工作相關技能、**單一部門業務技術性質知識**（選項(C)）、生產力 | 廣泛技術知識、**跨部門業務**、診斷問題與解決問題的相關知識、生產力與品質（組織學習） |
| 績效評估 | 個人目標，由主管考核之 | 團隊目標，由顧客、同儕以及主管共同考核之、強調品質與服務 |
| 薪資制度 | 以個人為單位爭取功績、加薪以及福利 | 以團隊為基礎發放酬賞、財務酬勞、非財務性質的表揚 |
| 衛生醫療與工作安全 | 處理問題 | 預防問題、安全計畫、確保計畫、員工互助 |
| 考選陞遷與生涯發展 | 由主管考選、狹窄的工作技能以個人績效決定陞遷、單一部門的直線式生涯途 | 由同儕考選、解決問題的能力、以團隊表現決定陞遷、不同部門的水平式生涯 |

| | | |
|---|---|---|
| | 徑 | 途徑 |

*11.* 下列比較傳統管理與全面品質管理（TQM）的敘述，何者錯誤？
⑷傳統管理以個人為單位爭取績效、加薪以及福利，全面品質管理以團隊為基礎發放酬賞
⑻工作設計方面，傳統管理以革新、寬廣的控制幅度為主，全面品質管理以效率、生產力以及詳盡的工作說明為主
⑽傳統管理以下行溝通為主，全面品質管理以上行、平行與多向溝通為主
⑾傳統管理重視下對上的報告，全面品質管理鼓勵建立團隊以解決問題
解讀。。。。 【*109.*普】Ans ⑻
選項⑻應改為傳統管理以效率、生產力以及詳盡的工作說明為主；全面品質管理以革新、寬廣的控制幅度為主。

*14.* 關於全面品質管理（TQM）的敘述，下列何者為非？
⑷重視持續性的改善 ⑻著重事後瑕疵產品的剔除
⑽顧客是品質的最終決定者 ⑾需要全面的員工參與
解讀。。。。 【*101.*初】Ans ⑻
選項⑻應改為事前預防而非事後補救。

*15.* 下列何者不是全面品質管理的特色？
⑷以行政機關內部對於其本身的品質與績效為範圍
⑻仰賴客觀數據以衡量品質
⑽範圍也包括外部顧客所接受的產品與服務
⑾品質是一切作業活動的歸趨
解讀。。。。 【*103.*普】Ans ⑷
品質範圍也包括外部顧客所接受的服務與績效，以顧客滿意為目標。

*21.* 下列何者並非衡量行政機關服務品質中「可靠性」的內涵？
⑷遵守對民眾的承諾 ⑻在預定時間內完成服務
⑽服務態度可嘉 ⑾第一次即可提供正確的資訊與服務
解讀。。。。 【*98.*地四】Ans ⑽
張潤書教授認為，行政機關推動全面品質管理，可參考下列指標：
⑴**可靠性**：①民眾在第一次提出要求時，機關是否能提供正確無誤的服務；②機關能否遵守對民眾的承諾；③機關能否在指定時間內完成對民眾的服務。
⑵回應性：①機關是否表現出服務的熱忱與周全準備；②機關是否盡力配合民眾洽公的時間急迫性。
⑶能力：機關人員是否具備執行職務所需的專業知能與技術。
⑷服務管道：①服務民眾的管道是否暢通；②民眾是否方便以電話聯絡洽公；③機關的服務時間與地點是否方便民眾洽公。
⑸服務禮貌：服務態度是否和藹可親，服裝儀容是否整齊清潔。
⑹溝通：①人員是否耐心傾聽民眾的陳述；②人員是否會向洽公民眾詳細說明相關法規或程序，並盡力為民眾解決問題。
⑺可信度：①機關人員表現讓人民信賴；②能夠時時以民眾的利益為優先；③能夠維持

「盡心為民服務」的良好形象。

⑻安全感：是否能全力保障民眾生命、財產與隱私等方面的安全。

⑼善體人意：①是否盡力瞭解民眾需求；②是否能「視民如親」。

⑽機關外觀：人員是否穿著得體、朝氣蓬勃，機關硬體設施是否周到，滿足不同生理狀況民眾需求。

22. 民眾在第一次提出要求時，機關能提供正確無誤的服務，符合全面品質管理的何項特性？

(A)回應性 (B)變動性 (C)可靠性 (D)一致性

【107.臺電】Ans (C)

23. 下列何者並非行政機關應用全面品質管理的最主要限制？

(A)法規 (B)產品與服務的性質 (C)顧客界定的困難 (D)員工的專業領域

【97.地四】Ans (D)

解讀。。。。

政府應用全面品質管理的限制：①**法規的限制**：法規僵化不易及時修改，無法完全配合全面品質管理的要求；②**不確定的因素**：民主政府，政權的更替、甚難掌握民眾需求的動態；③**產品和服務的性質**：提供的是無形的服務，服務的品質往往因人而異，比較不容易控制；④**顧客界定的困難**：行政機關所涉業務繁雜，在標的顧客的範圍界定上比較模糊；⑤**官僚體制的文化**：行政機關不像私人企業，在組織的設計上擁有比較彈性的調整空間，所以很難透過體制的重組來改變既有的官僚組織文化。

24. 何者屬於行政機關應用全面品質管理時可能遭遇的限制？①多元參與的要求②官僚體制的文化③依法行政的要求④顧客界定的困難

(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

【108.身五】Ans (D)

29. 有關「策略規劃」的概念，下列何者錯誤？

(A)策略規劃涉及分析組織所面臨的內、外在環境

(B)策略規劃是策略管理的結果

(C)策略規劃強調規劃力

(D)策略規劃階段首先必須先瞭解組織目前的使命

【109.初】Ans (B)

解讀。。。。

選項(B)應改為策略規劃是策略管理（分為四步驟）的「過程」之一。

34. 市政府環保局的幕僚單位思考如何與業務單位合作，才能實現「廚餘垃圾資源回收」的行銷策略，請問這樣的做法是屬於下列那一層次的策略？

(A)總體策略 (B)激勵策略 (C)功能策略 (D)願景策略

【103.地三】Ans (C)

解讀。。。。

廚餘回收乃具體行動策略之內涵，故屬於最低層次的「功能策略」。

39. 公共管理者辨明組織願景與使命、評估內外部環境，界定組織目標的層級體系與內容，並做出有意識的政策選擇，以集中組織的努力，達成目標的管理途徑，稱之為：

(A)策略管理 (B)危機管理 (C)全面品質管理 (D)目標管理

【108.地四】Ans (A)

40. 下列何者不是建構策略管理的主要基礎？

(A)願景 (B)使命 (C)預算 (D)目標

解讀。。。。 【105.地三】Ans (C)

策略的目的是為了達成組織的目標，組織目標即為建構策略的基礎，目標依層次高低排列，分別為：①願景（Vision）；②使命（Mission）；③目標（Goal）；④目的（Objective）。

44.有關「策略管理」與「策略規劃」內涵的描述，下列何者錯誤？

(A)策略規劃涵蓋策略管理所有內容

(B)策略管理強調如何達成效果

(C)策略規劃的焦點在於策略的制定

(D)策略管理帶入領導、組織文化等策略性工作項目

解讀。。。。 【107.地四】Ans (A)

策略規劃為策略管理的一部分（步驟之一）。

46.政府進行策略管理有所謂「優點、缺點、機會、威脅」（SWOT）的分析技術，今有某機關所屬人員行政能力強、工作士氣高，此一情勢係屬下列何種分析項目？

(A)優點 (B)缺點 (C)機會 (D)威脅

解讀。。。。 【103.原三】Ans (A)

題意中機關所屬人員行政能力強、工作士氣高係屬於組織本身之優點（Strength），故答案為(A)。

55.下列對於組織再造（Organization Re-engineering）的敘述，何者正確？

(A)將現行流程予以重整 (B)以組織規模合理化為中心

(C)機關首長滿意為導向 (D)聚焦個別員工績效的提昇

解讀。。。。 【108.國安五】Ans (A)

選項(B)應改為以服務流程合理化為中心；選項(C)應改為顧客滿意為導向；選項(D)應改為聚焦組織績效的提昇。

56.組織再造必須具備何種能力，才能跳脫功能部門的分割與侷限，根據實際的需要來重新建構組織之流程？

(A)顧客導向 (B)系統思考 (C)目標取向 (D)資訊科技

【106.外交四】Ans (B)

58.下列對於組織再造特徵的敘述，何者正確？

(A)授能員工 (B)釐清部門界限 (C)增加倫理實踐 (D)組織的官僚化

解讀。。。。 【106.身五】Ans (A)

組織再造之特徵與設計原則：

(1)整合工作流程。

(2)由員工下決定：授能給員工，使其有一定程度的自主權負起責任。（選項(A)）

(3)同步進行工作。

(4)流程的多樣化：彈性流程。

(5)打破部門界限：跨越部門界限，使得整個工作流程能一氣呵成。

⑹減少監督審核。

⑺減少折衝協調。

⑻提供單點接觸：單一窗口之意。

⑼集權分權並存：一方面授能成員；一方面又可藉資訊科技之助，掌控全局並瞭解各工作流程運作之狀況。

59. 根據韓默（Hammer）與錢辟（Champy）的看法，組織再造的特徵不包括何者？

⑷整合工作流程　⑻增加監督審核　⑽提供單點接觸　⑾集權分權併存

解讀。。。。　【106.身四】Ans ⑻

選項⑻應改為「減少」監督審核。

64. 下列何者不是有關公部門績效管理的正確陳述？

⑷公部門績效評估需測量市場的績效指標

⑻公部門績效測量經常同時包含質化與量化指標

⑽公部門績效指標在概念上可從投入、產出及結果三個層面進行分析

⑾公部門績效測量的結果可做為行政課責、獎懲以及組織學習改善的依據

解讀。。。。　【108.地四】Ans ⑷

選項⑷應改為公部門績效評估「不重視」市場的績效指標（如利潤報酬）。

68. 政府績效管理的意涵至少需滿足四類行動者的需求，其中藉由績效管理來確立民主政體的課責制度是下列何種行動者的需求？

⑷民選的議會代表　⑻民選的行政首長

⑽一般執行的文官成員　⑾文官系統內從事革新工作的管理者

解讀。。。。　【100.初】Ans ⑷

在民主政治體制中，政府績效管理的意涵至少需要滿足以下四類行動者的需求：

⑴民選首長：藉由績效管理強化對文官系統的政治控制力。

⑵議會：對民選的議會代表而言，藉由績效管理可確立民主政體的課責制度。

⑶文官主管：對文官系統內從事革新工作的管理者而言，藉由績效管理可以有效控制行政流程，持續改善生產力和品質，以及提高組織的競爭力。

⑷文官：對於一般執行政策的文官成員來說，績效管理具有引導的作用，藉由明確的績效標準和指標，能夠讓他們更加清楚管理的工作要求和個人的任務重點。

綜上所述，可以瞭解到民選行政首長、議會代表、公共管理者及文官成員等，對於「績效」的認知是有所不同的，而這也正是一般政府推動績效管理的困境所在。

69. 下列有關績效管理的敘述何者錯誤？

⑷系統地整合組織的努力　⑻是領導者的核心工作

⑽是領導者主要責任的展現　⑾強調微觀的控制與評估

解讀。。。。　【99.地五】Ans ⑾

績效管理須與**組織整體目標與策略結合**，故屬於系統性與宏觀的控制與評估。

70. 有關績效評估機制公信力的相關議題，下列何項敘述錯誤？

⑷公部門以主觀量度為主績效，轉變為趨向客觀量度的設計，提昇績效評估機制的公信力

⑻相較於私部門，公部門績效評估機制的公信力很少受到質疑

⑽公正的績效評估委員會是重要的公信力來源之一

⑷績效評估機制的公信力來自嚴謹的評分規則

解讀。。。。 【101.普】Ans ⑻

屬於高普公管範圍試題。選項⑻相較於私部門，公部門績效評估機制偏向主觀量度為主的績效衡量，故公信力較「容易」受到質疑。

75.訂定績效指標的 SMART 原則不包括下列何者？

⑷目標必須是具體明確的 ⑻目標必須有明確的截止期限

⑹目標必須是可以衡量的 ⑼目標必須具有高度的挑戰性

解讀。。。。 【105.外交四】Ans ⑼

選項⑼目標挑戰性「過高」，將導致難以達成，並不適合。

76.下列何者非屬政府部門訂定績效指標所應考慮的原則？

⑷彈性解讀 ⑻衡量方式 ⑹完成期限 ⑼明確程度

【105.原四】Ans ⑷

77.關於政府績效指標之選定的相關議題，下列敘述何者錯誤？

⑷衡量成果並有所回饋比衡量活動本身更能改善績效

⑻原則上，績效指標應具體明確並可以測量

⑹績效指標必須根據量化資料

⑼績效指標必須對應於該組織所欲創造的價值

解讀。。。。 【106.身四】Ans ⑹

選項⑹應改為績效指標必須涵蓋量化與「質化」資料。

81.下列何者最不屬於建立良好績效評估制度必須掌握的要素？

⑹信度（Reliability） ⑻時間（Timing） ⑹民主（Democracy） ⑼效度（Validity）

解讀。。。。 【108.初】Ans ⑹

判斷題，績效評估制度的考量指標與民主（Democracy）無關。

91.策略性績效管理觀點對於傳統績效管理所作的批評，下列何者錯誤？

⑷個人績效考評與整體組織績效的連結是完整的

⑻傳統績效評量較注重個人層面而忽略整體組織層面

⑹績效管理不應只是人力資源管理的業務

⑼傳統績效評量比較忽略組織效能的評量

解讀。。。。 【103.普】Ans ⑷

當代績效管理發展趨勢—策略性績效管理（SPM）：

⑴內涵：

① SPM 主張應建立兼顧「策略」、「執行」及「平衡」的績效管理系統。

②組織應將績效資訊轉化為精確的行動，著眼於績效的改進而非績效的管理。

③以「平衡計分卡」（BSC）為實務面作法的代表。

⑵策略性績效管理觀點對於傳統績效管理所作的批評：

①傳統績效管理側重個人層面的衡量，忽略組織整體效能的評量。（選項⑷）

②傳統績效管理忽略品質，流程的改進與變革。

③傳統績效管理中個人績效考評與整體組織績效欠缺連結。

④績效考評被視為人力資源管理部門的業務，考評者認為它是額外的負擔，受評者毫不在意，績效考評淪為虛應故事。

92.下列何者是落實策略性績效管理制度最核心的要素？

(A)組織文化 (B)組織願景 (C)領導能力 (D)待遇制度

解讀。。。。 【107.身四】Ans (B)

平衡計分卡（簡稱BSC）為落實「策略性績效管理制度（SPM）」的具體技術，主張把組織的願景、使命和策略轉化為一套全方位的績效量度。換言之，它是以「整個組織的策略或願景為核心」（選項(B)），而非各部門或個人的績效為對象，所做的整體績效評估。

95.下列各項行政管理措施中，何者最無助於組織績效管理的成功？

(A)強化員工參與 (B)重視政策行銷 (C)兼顧質化量化指標 (D)結合獎酬制度

解讀。。。。 【108.身四】Ans (B)

政策行銷屬於政治管理（爭取外部支持）範疇，與績效管理推動無關。

3.我國設置的「政府資料開放平台」，資料分類主要是根據民眾的服務需求作成，此最符合下列何種概念？

(A)策略導向 (B)顧客導向 (C)競爭導向 (D)專業導向

解讀。。。。 【107.普】Ans (B)

判斷與實務題。2014 年政府資料開放平臺正式上線，提供政府各機關開放資料。此外，為了完善整體開放資料的推動，進行公私跨域合作應用。其中，資料分類主要是根據民眾的服務需求作成，此即「顧客導向」的概念。

## 焦點八三　民營化與公私協力

1.下列公營事業民營化的幾種方式中，何者通常是政府受迫於實際狀況，不得不然的決定？

(A)替代（Displacement） (B)撤資（Disvestment）

(C)委託（Delegation） (D)外包（Outsourcing）

【99.原四、97.95.初】Ans (A)

2.下列何者非民營化中「替代」的類型？

(A)退離的替代 (B)功能不足的替代 (C)清理結算的替代 (D)解除管制的替代

解讀。。。。 【99.國安五】Ans (C)

選項(C)屬於撤資的民營化。

3.目前許多政府服務以契約外包的方式，將部分業務轉由民間部門經營；其所強調的目的宗旨中，不包含下列何者在內？

(A)提昇經營效率 (B)縮小政府業務範疇 (C)追求公平價值 (D)成本控制取向

解讀。。。。 【98.地五】Ans (C)

契約外包等民營化作法重視效率與績效，將**忽略**公共責任與社會公平正義。

4.在新自由主義的影響下，政府所扮演的角色從「大有為」轉變為「小而美」，公共服務的

提供也被認為需要考量市場機能效益，下列何者最能符合上述內容之描述？
(A)意識型態的改變　(B)政治與經濟的互動影響
(C)公營事業的經營缺乏效率　(D)政府財政需要改善
解讀。。。。　【98.初】Ans (A)
新自由主義即為新古典經濟學所影響的新右派意識型態，並成為新公共管理的理論基礎。

5. 政府授予民間機構某種權力或提供特定的公共服務，係屬於下列那一種民營化方式？
(A)抵用券　(B)特許權　(C)補助制度　(D)公私合產
【97.原五、94.身五】Ans (B)

6. 現在各級政府常會用一種特別的方式，讓人民持有憑證，購買由不同機構所提供的服務或貨品，這種方法為何？
(A)特許證　(B)抵用券　(C)支付證　(D)代金證
【97.普】Ans (B)

7. 下列何者不是民營化的主要方式？
(A)委託外包　(B)公共造產　(C)合產　(D)特許權
解讀。。。。　【94.身五】Ans (B)
公共造產屬於公部門所提供之公共建設。

8. 下列那一項政府的業務比較適宜採行民營化？
(A)稅賦徵收　(B)司法審判　(C)法律制定　(D)垃圾清運
解讀。。。。　【94.地四】Ans (D)
涉及「國家安全」、「公共安全」、「主權」、「司法審判權」、「立法」以及有關「國計民生」、「社會責任」者，仍以政府經營較適當，應是限制移轉民營的領域。

9. 透過民營化、解除管制、公共服務契約委外的途徑限縮政府規模，將會產生下列何種現象？
(A)影子政府　(B)空洞國家　(C)行政國　(D)後官僚
解讀。。。。　【98.原四】Ans (B)
太重視民營化、市場化的結果，公共服務市場化後，降低了政府的天職乃在促進平等的社會責任，而將國家淪為所謂「空洞國家」與服務次級化、忽略弱勢的現象。

10. 在公私協力的夥伴關係中，「私人機構或廠商有興建、營運、籌措資金的義務，在契約存續期間中，設施的所有權屬於私人機構或廠商」是屬於下列何種形式？
(A) BOO（Build-Own-Operate）　(B) BOT（Build-Operate-Transfer）
(C) DBFO（Design-Build-Finance-Operate）　(D) BTO（Build-Transfer-Operate）
解讀。。。。　【106.國安五】Ans (C)
DBFO 屬於 PFI 的模式之一，以下分別說明兩者的內涵：
⑴ PFI（Private Finance Initiative）起源與意涵：
① PFI 中文翻譯為「政府購買公共服務型促參計畫」或「民間融資提案」，起源於 1992 年的英國，後被日本所仿效。PFI 係指政府與民間機構間以長期契約方式約定，由民間機構投資興建公共設施，於營運期間政府再向民間機構購買符合約定品質公共服務，並給付相對費用，如污水下水道服務。
② PFI 制度以未具財務自償性者為範圍（具自償性者以促參 BOT 方式辦理），其內涵為：「由民間籌資興建營運，政府於營運期間依其服務成果對價購買其公共服務。」

⑵ DBFO（Design-Build-Finance-Operate）的內涵：DBFO 是英國 PFI 架構中最主要的模式，在該模式中，私人部門投資建設公共設施，通常也具有該設施的所有權。公共部門根據合約約定，向私人部門支付一定費用並使用該設施，同時提供與該設施相關的核心服務，而私人部門只提供該設施的輔助性服務。例如，私人投資建設醫院，公部門支付一定費用使用醫院設施，並提供門診等主要公共服務，而私人部門負責提供飲食、清潔等保證該設施正常運轉的輔助性服務。

*11.* 下列何者與回歸市場機制的精神無關？

⑷公立棒球場委託職棒球團經營　⑻行政機關外聘民間顧問審查計畫

⑹電信市場開放業者競爭　⑽公營事業釋股

解讀。。。。　【*109*.身五】Ans ⑻

選項⑻屬於外部評估，並非民營化（市場機制精神）的作法。

*12.* 有關將公共服務委託外包所衍生的問題，下列敘述何者最不適當？

⑷公共課責模糊不清

⑻受委託者可掌握民眾個資，有個資洩漏的風險

⑹受委託者欠缺公僕應具備的承諾感

⑽受委託者本身缺乏成本利益分析的能力，可能影響公共服務的提供效率

解讀。。。。　【*109*.原三】Ans ⑽

選項⑽應改為受委託者（市場業者）「具備」成本利益分析的專業能力，可提升公共服務效率，屬於民營化的優點之一。

*13.*「在公共服務的提供或者公共資產的所有權上，降低政府角色或提高私部門角色之活動」，學理上稱之為：

⑷標竿管理　⑻分權授能　⑹流程再造　⑽民營化

解讀。。。。　【*105*.地五】Ans ⑽

民營化係指政府在資產所有權及公共服務活動角色的縮減，轉由私部門或市場機制運作，進而帶來私部門公共服務及資產所有權角色的增進。

*14.* 公部門及其行政領導在 21 世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由民營化趨勢所帶來的影響是：

⑷去本土化　⑻去認同化　⑹去責任化　⑽去管制化

解讀。。。。　【*100*.身五】Ans ⑽

民營化意指各國政府在資產所有權及公共服務活動方面角色的縮減，原本由公部門所承擔的功能，轉由私部門或市場機制運作，進而帶來私部門在公共服務及資產所有權角色的增進。強調政府應減少干預（管制），增加市場機能的公共服務。

*15.* 下列關於公營事業民營化策略限制的敘述，何者錯誤？

⑷涉及國家主權與政府正當性之相關事務，無法由私人代理

⑻屬於公共行政特有性質之事務均可委由私人來代理

⑹並非所有關於國民生計的事務都可交由市場來決定

⑽民營化可能會造成公共責任的模糊

解讀。。。。　【*96*.原三】Ans ⑻

民營化有其適用性的限制，如主權、公權力涉及較大者，均為不宜民營化的事項。故選項⑻屬於公共行政特有性質之事務均可委由私人來代理為錯誤觀念。

16.某政府設置「婦女暨青少年福利服務中心」，並委託民間社福團體經營，此種公私協力方式稱為：
(A)公設民營　(B)補助　(C)公私合營　(D)認養
【111.原五】Ans (A)
解讀。。。。
公設民營模式係指政府機關仍擁有完全的所有權，將「經營權」交給私部門，與管理營運委託（OT）相同。

17.當代許多政府均運用外包（Contracting-out）方式，來提供公共服務或完成政策任務，下列何者為外包的主要優點？
(A)增進彈性　(B)提昇公務人員專業　(C)減少交易成本　(D)促進政府廉潔
【106.薦升】Ans (A)

18.行政機關將業務委外，下列何者不是其所希望達成的目的？
(A)善用民間資源與活力　(B)減少立法機關質詢次數
(C)活化公務人力運用　(D)提升公共服務效率及品質
【109.地五】Ans (B)

19.「補助制」是屬於下列何項性質？
(A)政府安排並生產　(B)政府安排，私部門生產
(C)私部門安排，政府生產　(D)私部門安排並生產
【100.軍轉四】Ans (B)
解讀。。。。
民營化的政策工具：
(1)欲瞭解民營化的政策工具，須分析財貨或服務之供應，研究者多認為應包括生產（Production）與供給（Provision）或安排（Arrangement）兩項運作。
(2)按以上之分類，民眾所需財貨與服務之供應，可以設計為以下之十種可能之安排：

| | | |
|---|---|---|
| **政府安排** | 政府生產 | 1.政府服務 |
| | | 2.政府間協定 |
| | 私部門生產 | 3.簽約外包（Contract Out） |
| | | 4.特許權（Franchises） |
| | | 5.補助制（Grants） |
| **私部門安排** | 私部門生產 | 6.抵用券（Vouchers） |
| | | 7.市場（Market） |
| | | 8.志願服務（Voluntary） |
| | | 9.自助服務（Self-service） |
| | 政府生產 | 10.政府銷售 |

20.政府授予特許權（Franchises）為一種民營化的政策工具，最有可能屬於下列何種財貨與服務提供的型態？
(A)政府安排、政府生產　(B)政府安排、民間生產
(C)民間安排、民間生產　(D)民間安排、政府生產
【108.地四】Ans (B)

21.下列何者不是公共服務民營化的途徑？
(A)非自助服務　(B)志願服務　(C)特許權　(D)補助制
【108.國安五】Ans (A)
解讀。。。。

選項(A)應改為「自助服務」。

22.為了因應民營化潮流，目前下列那家公司已經完成民營化？
(A)臺灣菸酒公司　(B)臺灣電力公司　(C)中華郵政公司　(D)中華電信公司
解讀。。。。　【95.地五】Ans (D)
行政機關欲民營化，改為民營公司，須先進行公司化（產生股權），然後再透過「釋股」完成民營化（政府持有股權降低至50%以下），上述之臺灣菸酒公司、臺灣電力公司及中華郵政公司僅完成公司化，尚未民營化。

10.民營化是政府再造的途徑之一，下列敘述何者錯誤？
(A)主要起源於英國柴契爾首相的公營事業民營化政策
(B)其基本假設是民營企業比公營事業的績效高
(C)私部門也能承擔部分公部門服務輸送的功能
(D)民營化的隱憂是效率不彰
解讀。。。。　【109.身四】Ans (D)
選項(D)應改為民營化的隱憂是社會公平（缺乏公共責任）以及民主課責問題。

17.下列何者不合乎廣義的民營化精神？
(A)管制　(B)簽約外包　(C) ROT　(D)特許權
解讀。。。。　【109.初】Ans (A)
選項(A)應改為「解除管制」（自由化）。

21.下列何者不是政府公共事務採委託外包的理論基礎？
(A)新公共管理　(B)凱因斯理論　(C)公私協力　(D)交易成本
解讀。。。。　【108.地三】Ans (B)
選項(B)為政府介入（干預）市場運作的理論基礎，與民營化無關；選項(D)係指藉由委託外包可減少行政的交易成本。

47.臺北市政府將違規車輛拖吊作業交由民間業者辦理，最接近下列那一種民營化的類型？
(A)撤資　(B)解除管制　(C)出售股權　(D)簽約外包
【107.警三】Ans (D)

56.以下何者不是公營事業民營化的主要理由？
(A)公營事業欠缺績效與生產力　(B)改善政府財政問題
(C)公民對政府角色意識型態改變　(D)將政府債務移轉至民間
解讀。。。。　【101.94.地四、100.地五、97.普、97.身四】Ans (D)
公營事業民營化的理由：
(1)**公營事業的經營欠缺績效和生產力**。
(2)**改善政府財政問題的需要**。
(3)**意識型態的改變**：新自由主義的影響下，「小就是美」取代了大政府的觀念。
(4)**政治與經濟的互動影響**：公營事業民營化即代表經濟體系和民間力量，對政治體系和政府政策的互動結果。
準此，選項(D)應改為政治經濟的互動影響。

57.政府透過經費挹注，以鼓勵民間機構提供公共服務，此在學理上稱之為：
⑷特許　⑻補助　⑽抵用券　⑾合產
解讀。。。。　【103.身五】Ans ⑻
補助屬於民營化方式中「委託」的類型之一，係指政府透過免稅、低利貸款、直接補助，形成吸引私人部門參與經營之誘因，如停車場的興建與偏遠地區的交通運輸。

58.有關民營化概念的敘述，下列何者錯誤？
⑷指由民間部門參與公共服務的生產及輸送過程
⑻指政府將所有公共服務之輸送移轉給民間部門
⑽指將政府所涉入之特定服務的設計或執行移轉給民間單位經營
⑾指政府將部分職能業務轉由民間經營
解讀。。。。　【103.初】Ans ⑻
民營化有適用性的困境，係指具有主權意涵的業務（如稅賦課徵、對外宣戰，以及強制執法），或是攸關國家安全的職能（如國防警政），均不適用民營化。故不可將所有公共服務之輸送移轉給民間部門。

62.關於公共建設採用 BOT 模式之敘述，何者錯誤？
⑷興建完成後由民間負責營運　⑻政府負責籌措全部興建資金
⑽政府授予民間夥伴一定期限之營運特許權　⑾公共建設產權及經營權最終移轉給政府
解讀。。。。　【108.身三】Ans ⑻
選項⑻應改為民間負責籌措全部興建資金。

64.BOT 是鼓勵民間參與公共建設的一種方式。下列敘述何者正確？
⑷ BOT 代表 Buy-Operate-Transform
⑻專案融資（Project Financing）是大型 BOT 案經常使用的融資方式
⑽ BOT 模式下，政府應將所有風險轉移給民間投資者
⑾以 BOT 方式興建公共建設，可以完全消除「道德風險」
解讀。。。。　【105.原三】Ans ⑻
選項⑽應改為政府將「財務風險」由政府轉移給民間承擔。

67.下列有關民營化的敘述，何者正確？
⑷民營化是指民間部門參與公共服務的生產及輸送過程
⑻民營化意味政府完全退出公共服務供給市場
⑽契約外包可以同時兼顧公道與效率
⑾民營化是指政府不需要負擔財政籌措的責任
解讀。。。。　【100.身五】Ans ⑷
選項修正：
⑴選項⑻應改為民營化有適用性限制（如主權與國家安全），故政府「不可」完全退出公共服務供給市場。
⑵選項⑽應改為契約外包可能導致服務的等級化，造成不公平的問題。
⑶選項⑾應改為民營化後政府需要協助民間業者財務籌措的責任。

68.近代國營事業民營化的潮流，始於 1979 年的那一國政府？
⑷美國雷根政府　⑻英國布萊爾政府

(C)德國柯爾政府　(D)英國柴契爾夫人政府

【99.普】Ans (D)

69.下列有關公共服務民營化之敘述，何者為非？

(A)民營化就是 BOT　(B)以「干預較少的政府」為目標

(C)民營化未必能解決問題　(D)政府仍須監督管理合約的執行過程

解讀。。。。　【99.原四】Ans (A)

BOT（興建—營運—移轉）只是民營化多種方式中「公私協力（合產）」的一種代表，非等同全部的民營化。

70.在杜拉克（P. Drucker）所著《斷續的年代》，最早提出了下列何者政府改造策略？

(A)行政法人化　(B)科學管理　(C)民營化　(D) 5C 策略

【96.身五】Ans (C)

71.政府再造太重視民營化，下列何種結果最可能產生？

(A)立法權集中化趨勢　(B)忽視短期效益，重視長期效益

(C)行政責任的強調　(D)國家空洞化

解讀。。。。　【108.外交四】Ans (D)

民營化為政府帶來「外包管理」與「治理本質」兩大影響，Milward 指出學界以空心國（Hollow State，又稱國家空洞化），形容民營化趨勢下國家的角色轉型與結果。

72.政府採用民營化推動公共服務，最有可能導致下列何種問題的發生？

(A)政府職能擴大化　(B)服務品質劣質化　(C)資源運用無效率　(D)公共責任模糊化

解讀。。。。　【108.身四】Ans (D)

選項(A)應改為政府職能縮減；選項(B)應改為提昇服務品質；選項(C)應改為提高資源運用效率。

19.BOT 是一種鼓勵民間參與公共建設的方式，運作上較屬於下列何種公私協力的類型？

(A)民辦民營　(B)民辦公營　(C)公辦民營　(D)公辦公營

【109.原五】Ans (A)

23.針對公私協力的夥伴關係（Public Private Partnership），下列敘述何者錯誤？

(A)公部門可以獲得民間夥伴的專業知能　(B)民間夥伴可以影響公共事務的規劃

(C)公部門有管道獲得私人的資本　(D)民間夥伴不能獲得減稅的待遇

解讀。。。。　【107.身五】Ans (D)

民營化與公私協力的夥伴關係（PPP）的比較：

⑴相同處：

①兩者均屬於市場導向的管理策略。

②兩者的管理目標都一樣，皆為提高效率與品質。

⑵不同處：

①兩者關係與彈性空間不同：

❶民營化：政府與承包業者間為勞務付出與報酬取得的對價關係，適用「政府採購法」，雙方依合約辦事，毫無創新彈性空間。

❷PPP：政府與業者間為合夥平等關係，適用「促參法」，公私部門雖有簽約，但具彈性創新空間。

②兩者服務提供範圍不同：

❶民營化：服務提供範圍廣，幾乎無所不包，勞務外包是常見的型態。

❷ PPP：以基礎建設為主。

③優惠條款：

❶民營化：不允許優惠條款，完全必須精準估計報酬與勞務間對價關係。

❷ PPP：為鼓勵民間參與，通常會設定若干優惠條款給予誘因（如減稅條款，選項⑷），促使增加資金投資或增加服務項目，發揮民間企業創意與活力。

24.在公私協力的夥伴關係中，「在政府特許下，私人機構或廠商必須負擔所有財務與資金，並可以興建、擁有、營運該設施」是屬於下列那一種形式？

⑷ DBFO（Design-Build-Finance-Operate）　⑻ BTO（Build-Transfer-Operate）

⑹ BOO（Build-Own-Operate）　⑽ BOT（Build-Operate-Transfer）

解讀。。。。　【106.身五】Ans ⑹

BOO 係指為配合國家政策，由民間機構投資興建（B, Build），擁有所有權（O, Own），並自為營運或委託第三人營運（O, Operate），如日月潭纜車。

## 焦點八四　行政中立

1.從公務人員行政中立法來看，為確保公務人員依法行政，係對其作下列何種主要規範？

⑷規範其政治參與活動　⑻規範其職務內容

⑹規範其公民參與活動　⑽對公共關係進行監督

解讀。。。。　【105.初】Ans ⑷

根據公務人員行政中立法第 1 條第 1 項規定：「為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度『規範公務人員參與政治活動』，特制定本法。」

2.下列有關公務人員行政中立法之敘述，何者最正確？

⑷適用對象包含國營事業機構人員

⑻禁止公務人員加入政黨

⑹公務人員可兼任政治團體的職務

⑽準用對象包含兼任行政主管之公立大專院校教師

解讀。。。。　【105.原四】Ans ⑽

根據公務人員行政中立法第 17 條準用對象規定，選項⑷應改為國營事業主要決策責任之人員；選項⑻應改為公務人員「可以」參加政黨；選項⑹應改為公務人員「不可」兼任政治團體的職務。

3.下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持行政中立所應遵循的原則？

⑷依法行政　⑻公正執行

⑹政治中立　⑽法律無規定者即不應作為

【99.高】Ans ⑽

4.有關行政中立的說明，下列何者最正確？

⑷應從政治行政混同觀點論其涵義　⑻與政黨政治的發展，沒有關聯

⑹事務官不宜介入政黨政治活動　⑽事務官不宜參與政府政策之制定

解讀。。。。　【94.地四】Ans ⑹

威廉斯（Williams）與柯年漢（Kernaghan）認為行政中立可以六大層面加以評估：①政治和行政是區分的，政客作決策，由文官來執行；②文官的任命與陞遷是以功績為基礎，而非根據黨派的忠誠；③文官不涉及黨派的政治行動；④文官不應公開表達其對政府政策的看法；⑤文官私下應為部長提供無私的忠告；⑥不論執政黨的哲學與計畫為何，文官應忠誠執行其決定。

*5.* 下列那一個國家分別立法規定其中央及地方公務員的人事制度？

⑷我國　⑻日本　⑽英國　⑾德國

解讀。。。。　【*97.*地四】Ans ⑻

日本界定公務人員之責任、角色與立場的法律：

⑴日本憲法規定：「所有公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者。」

⑵國家公務員法：「所有職員均應為全國國民服務，為公共利益服勤務，同時須盡全力專心執行職務。」

⑶地方公務員法：「所有職員應以全體國民之服務者，為公共利益服勤務，且於執行職務時，專心全力以赴。」

*6.* 下列何人曾撰《代表性文官制》一書，指稱公務員中立化無異是要官吏「出家當和尚」，是不切實際的？

⑷賴格羅（F. Nigro）　⑻費希爾（J. Fischer）

⑽李維坦（D. Levitan）　⑾金斯萊（D. Kingsley）

解讀。。。。　【*95.*地四】Ans ⑾

⑴金斯萊（Kingsley）於 1944 年著有《代表性文官制》一書，論述英國人事行政的實施，指稱公務員中立化無異使官吏「出家當和尚」，是不切實際的，並主張英國公務員從未中立過，總是執行執政黨的政策。此外奈格羅父子（Nigro & Nigro）亦提出類似觀點，指出「價值中立的虛幻」藉以形容行政中立的窘境。

⑵金斯萊係代表「反對」應行政中立的主張者之一，此外尚有反對理由為：

①剝奪公務員參加政黨或政治活動，屬違憲行為。

②政治與行政無法絕對分離，貫徹政黨之政治責任，難以保持中立。

*7.* 中華民國 98 年 5 月通過立法的「公務人員行政中立法」，最主要在反應下列何項人事行政運作趨勢？

⑷人事行政專業化　⑻人事行政科學化　⑽人事行政民主化　⑾公務倫理之強化

解讀。。。。　【*100.*地四】Ans ⑾

公務倫理之強化係指當前公共行政理論，強調行政價值及倫理。認為對公務人員最直接而有效的控制，是內在控制而非外在控制。所謂「內在控制」，即指由自己內心控制自己的行政，主要是指「職業道德」或「行政倫理」，其內涵包括行政中立與倫理責任，分別規範於「公務人員行政中立法」與「公務員服務法」中。

*8.* 下列那一項不是行政中立的相關概念？

⑷文官中立　⑻政治中立　⑽依法行政　⑾不得入黨

解讀。。。。　【*100.*身五】Ans ⑾

依據公務人員行政中立法第 5 條第 1 項規定，公務人員得加入政黨或其他政治團體。但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

*9.* 依據公務人員行政中立法之規定，下列各項目行為，那一項為公務人員得以從事的項目？

(A)加入政黨或其他政治團體
(B)兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體
(D)為支持或反對特定之政黨、其他政治團體，或公職候選人，主持集會、發起遊行或領導連署活動

【110.外交四】Ans (A)

10. 關於我國公務人員登記為公職候選人者，其為競選活動，得依公務人員行政中立法：
(A)請事假，長官不得拒絕　(B)請休假，長官不得拒絕
(C)請事假或休假，長官不得拒絕　(D)請事假或休假，長官得視機關公務拒絕

【103.原三、103.身四】Ans (C)

11. 老王的好友登記參選地方議員，他不但在各種場合為他站台演講，還辦理募款餐會、發起連署並刊登於報紙廣告之上，請問老王應是下列那一種身分的人員，才不致違反「公務人員行政中立法」？
(A)考試院考試委員　(B)高中軍訓教官
(C)中央研究院研究員兼所長　(D)退休之公立小學老師

【104.高】Ans (D)

12. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？
(A)忠實推行政府政策，服務人民　(B)不得加入政黨或其他政治團體
(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇　(D)不得兼任政黨或其他政治團體之職務

【109.身五】Ans (B)

解讀。。。。
公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

13. 從參與政治活動規範角度討論文官中立，下列何者應受限制相對較多？
(A)國立大學教師
(B)依專屬人事管理法律任免以外之直轄市局處首長
(C)各部會常務次長
(D)各部會政務次長

【109.身四】Ans (C)

解讀。。。。
選項(C)為常任文官，參與政治活動的限制較多。

14. 根據我國相關法律規定，公務人員從事下列何種活動會違反行政中立的要求？
(A)捐款給特定的政黨　(B)加入政黨成為黨員　(C)兼任地方黨部主委　(D)假日參加政黨遊行

【112.警三】Ans (C)

解讀。。。。
公務人員得加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。此外，公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。至於下班時間或請假，除非有違反公務人員行政中立法第 9 條有關公務人員均不得從事之政治活動或行為等情形外，可自由參與政黨或其他政治團體之活動。

15. 依據公務人員行政中立法之規定，公務人員得：
(A)兼任政黨或其他政治團體之職務　(B)兼任公職候選人競選辦事處之職
(C)加入政黨或其他政治團體　(D)利用職務上的機會，要求他人參加政黨

【111.原四】Ans (C)

解讀。。。。
公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

16. 甲是某國立大學校長，受邀至某市議員候選人競選服務處開幕典禮上台演講，甲以有牴觸法規之虞而婉拒之。下列何者是某甲認為可能牴觸的法規？
(A)公職人員選舉罷免法　(B)教育人員任用條例
(C)公務人員行政中立法　(D)公職人員利益衝突迴避法
解讀。。。。　【110.初】Ans (C)
公務人員不得公開為公職候選人站臺、助講屬於行政中立法的規範。

17. 為不違反公務人員行政中立法之規定，公務人員能從事下列那些行為？①於下班時間義務擔任某政黨的立委候選人競選服務處總幹事②利用評定考績之面談時間，推薦理念相同的部屬加入其政黨③於國定假日期間出席某政黨所舉辦的聯誼餐會④接受某政黨的徵召，登記為議員候選人後便請假從事競選活動
(A)①②　(B)②③　(C)③④　(D)①④
解讀。。。。　【110.身五】Ans (C)
行政中立法規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，以及不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。

18. 老王是某縣政府民政局的課長，那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？
(A)下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊
(B)在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話
(C)請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料
(D)接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名
解讀。。。。　【107.身三】Ans (A)
公務人員行政中立法第 7 條第 1 項：「公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。但依其業務性質，執行職務之必要行為，不在此限。」

19. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？
(A)忠實推行政府政策
(B)不得加入政黨或其他政治團體
(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇
(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭
解讀。。。。　【108.初】Ans (B)
依據公務人員中立法，文官可加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

20. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？
(A)忠實推行政府政策
(B)不得加入政黨或其他政治團體
(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇
(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭
解讀。。。。　【108.初】Ans (B)
依據公務人員中立法，文官可加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

21. 關於我國「公務人員行政中立法」的法制規範，下列敘述何者正確？
(A)基於「行政」與「政治」在現實上完全分離的原則，所以該法僅及於依法行政，而不含括公務人員政治行為之中立
(B)該法名稱之所以採用「行政中立」而未採用「政治中立」，主要考量是就「行政之立場

與態度」而言

(C)該法所稱之「公務人員」，意指法定機關依法任用、派用之有給職專任人員，但排除公立學校中依法任用之職員

(D)為恪守行政中立，該法規範公務人員不得加入政黨或其他政治團體

解讀。。。。 【107.原三】Ans (B)

選項修正：

⑴選項(A)應改為該法除及於依法行政，亦含括公務人員政治行為之中立規範。

⑵選項(C)應改為適用對象包括公立學校中依法任用之職員。

⑶選項(D)應改為公務人員「得」加入政黨，但「不得」兼任政黨或其他政治團體之職務。

22.下列何者非屬公務人員行政中立法的準用對象？

(A)各級學校軍訓教官 (B)公立學校依法聘用人員

(C)行政法人有給專任人員 (D)公立學術研究機構研究人員

【108.身四】Ans (D)

23.依照我國公務人員行政中立法的規定，我國常任文官得從事下列何種行為？

(A)擔任政黨發言人 (B)捐款支持特定候選人

(C)擔任競選總部幹部 (D)公開聯署支持候選人

解讀。。。。 【110.高、102.地三】Ans (B)

依照公務人員行政中立法規定，公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。公務人員不得介入黨政派系紛爭，公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。

24.關於落實行政中立，下列何者較不是文官制度途徑的主要做法之一？

(A)政務官不應對文官體系過多干涉 (B)事務官的任用與遷調，應依才能取向

(C)事務官要建立獨立管理系統 (D)執行人員依自由心證行使裁量權

解讀。。。。 【105.身五】Ans (D)

選項(D)應改為執行人員「依法律與專業」行使裁量權。

25.下列那個國家的憲法規定：「公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者」？

(A)我國 (B)美國 (C)日本 (D)英國

解讀。。。。 【102.高】Ans (C)

細節記憶題：

⑴日本憲法規定：「所有公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者。」

⑵英國：埃斯塔法典（Eastacode）規定：「公務人員對國家負有忠誠義務，並應留意其行為之高尚，而且應合於倫理，以期使公務人員獲得輿論讚賞。」

⑶美國：聯邦人事便覽（FPM）：①公務人員有為全體人民服務之義務；②公務人員為人民之服務者，其行為較之民間受僱者須有嚴格限制；③政府期待公務人員誠實、堅定、有責任感、有良好品格並對政府忠誠。

⑷德國：聯邦公務員法規定：「公務人員為全國人民服務，而非為一黨派服務，且須公平與公正履行職責，執行服務時應注意公共利益之維護。公務人員應以一切行為維護並保基本法中自由民主之基本秩序。」

⑸我國：公務人員應嚴守行政中立，依據法令執行職務，忠實推行政府政策，服務人民。

4.有關當代「行政中立」概念之敘述，下列何者正確？

(A)當代的行政中立係以政治與行政二分為立論依據
(B)事務官不得參與政務官的任何政治決定
(C)事務官在推動政策過程中，可動用行政資源為政務官服務
(D)事務官的政治參與權利，應給予合理的限制與保障

解讀。。。。 【109.地四】 Ans (D)

選項修正：
⑴選項(A)應改為當代的行政中立係以 Wilson 在〈行政的研究〉一文為立論依據。
⑵選項(B)應改為事務官「得」參與政務官的任何政治決定。
⑶選項(C)應改為根據公務人員行政中立法，事務官在推動政策過程中，「不可」動用行政資源為政務官服務。

7. 下列何者不是公務人員行政中立強調依法行政理念所欲實現之目標？
(A)促進政府行政效率和避免浪費 (B)引導社會轉型向政黨輪替常態化邁進
(C)保障政治團體有公平競爭的制度環境 (D)保障人民權益

解讀。。。。 【107.初】 Ans (A)

促進政府行政效率和避免浪費屬於預算法範疇，與行政中立無關。

9. 就國內行政學術和實務界的一般看法，「行政中立」的課題劃歸下列何種行政學研究的範圍？
(A)行政倫理規範 (B)公共政策運作 (C)行政組織論 (D)中國文官制度

解讀。。。。 【104.軍轉四】 Ans (A)

「行政倫理」意即行政機關及行政人員於所處系絡中，所應有的正當關係及正當行為規範，行政中立即為眾多規範內容之一。

12. 下列何者非屬公務人員嚴守行政中立的理由？
(A)公務員為全體國民之服務者
(B)公務員應限制其違背職務的行為
(C)政府行政需要持續性與穩定性
(D)公務員具有公權力，故其政治活動必須加以限制

解讀。。。。 【108.原四】 Ans (B)

選項(B)為行政倫理的重視理由。

14. 行政中立的意義，在確保公務人員推動政策與行政活動中，能避免政治利益的不當操縱與支配，下列何者不是其所要遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)溝通協調原則 (D)專業倫理原則

【106.國安五】 Ans (C)

15. 比較而言，依據行政中立的概念，下列何者不是文官在推動政策及行政活動過程中，應該遵守的原則？
(A)自由裁量原則 (B)依法行政原則 (C)人民至上原則 (D)專業倫理原則

【103.警三】 Ans (A)

16.「公務人員應以國家利益與民眾福祉為依歸，摒棄偏私與壓力，確實推動行政工作」，此主要為何種行政中立原則之表現？
(A)保守秘密原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)依法行政原則

【102.初】 Ans (B)

18. 下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念常用的制度？
(A)限制公務人員參與政黨活動
(B)限制公務人員參加競選或選舉活動
(C)界定公務人員之責任、角色與立場
(D)規範公務人員修習行政中立與倫理相關法制

【104.身四、103.初】Ans (D)

19. 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)文官應盡忠職守　(B)立場應超然公正
(C)應協助解決政治紛爭　(D)執法時應秉持同一標準

【101.高】Ans (C)
解讀。。。。
所謂行政中立，是指行政系統中的事務官對於政治事務保持超然之地位，換言之，應指「文官（事務官）不參與政黨政治，不受政治因素之影響，更不介入政治活動及政爭。」故選項(C)為錯誤答案。

22. 根據「行政中立」的概念，行政人員遭遇政治糾紛時，應扮演何種角色？
(A)視情況介入　(B)依行政首長的指示介入
(C)完全不介入　(D)直接調停仲裁

【107.地五】Ans (C)
解讀。。。。
行政中立強調超然於個人政治理念之外，不偏袒某一政黨或政治團體，亦即遭遇政治糾紛時，應完全不介入。

23. 有關行政中立意涵的描述，下列何者最錯誤？
(A)行政系統中的事務官對政治事務保持超然之地位
(B)事務官的行政決策須嚴守價值中立，以符合政治與行政分離原則
(C)可以維護國家政局的穩定性，以及政策執行的連貫性
(D)行政系統中的事務官之身分、地位及工作保障，不受政權更替之影響

【108.原五】Ans (B)
解讀。。。。
選項(B)應改為事務官的行政決策須秉持專業技能、人民利益及道德良知，向首長提出無私忠告，處理各項問題。

24. 下列何者不是行政中立的主張？
(A)不偏袒特定政黨或團體的利益
(B)可維護永業化公務人員體制的確立
(C)不涉入政爭但公餘之暇並非不可以參與政治活動
(D)嚴守價值中立以確保政治與行政的澈底分離

【108.身五】Ans (D)
解讀。。。。
文官嚴守價值中立乃為不切實際的主張，中立強調應秉持專業技能及道德良知，處理各項問題。

25. 避免公務人員發生「介入政爭」、「黨政掛勾」、「利益輸送」、「以私害公」等情事，是下列何種理念的主要目的？
(A)政黨政治　(B)多元民主　(C)行政救濟　(D)行政中立

【107.外交四、103.普】Ans (D)
解讀。。。。

文官行政中立的主要目的，在避免公務人員：①介入政爭；②黨政掛勾；③利益輸送；④以私害公的情事，進而保障事務官的永業性與專業性、國家政治的穩定性，以及政策執行的連貫性。

30.下列何者不違反公務人員行政中立法之規定？
(A)公務人員在例假日擔任某市議員候選人辦事處財務幹事
(B)在宣傳車上為某市議員候選人助講
(C)下班後跟隨在某市議員候選人發起的反博奕專區隊伍遊行
(D)奉派出差途中順道參加某市議員候選人競選服務處成立活動

解讀。。。。 【109.原四】Ans (C)

選項修正：
(1)選項(A)應改為公務人員不得擔任候選人辦事處財務幹事。
(2)選項(B)應改為公務人員不得為候選人助講。
(3)選項(D)應改為公務人員不得參加候選人競選服務處活動。

31.下列何者不利於我國有效推動行政中立制度？
(A)保障常任文官的身分與地位
(B)增加「特別權力關係」的規範
(C)區分政務人員與常任文官之範圍與職務級別
(D)制定專法規範政務人員之行為

解讀。。。。 【108.地四】Ans (B)

選項(B)應改為「公法上職務關係」的規範。

32.我國公務人員行政中立法最主要的立法目的，是在排除下列何者的影響，以確保公務人員依法行政，執行公正的客觀專業立場？
(A)媒體 (B)政黨 (C)外國勢力 (D)壓力團體

解讀。。。。 【106.原四】Ans (B)

公務人員行政中立法第1條第1項規定：「為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立（排除「政黨」影響之意），並適度規範公務人員參與政治活動，特制定本法。」

46.下列那一項概念不合乎我國「公務人員行政中立法」的立法本旨？
(A)確保公務人員依法行政 (B)確保公務人員忠實執行政策
(C)確保公務人員公正無偏 (D)確保公務人員廉潔自持

解讀。。。。 【105.地三】Ans (D)

選項(D)為「行政倫理」觀念。

49.老王是某縣政府民政局課長，局長指示他為某縣議員候選人拉票，老王認為此一指示明顯違反「公務人員行政中立法」，請問他應採取下列那一項做法較為適當？
(A)檢具相關事證向審計部提出報告，並由監察院依法處理
(B)檢具相關事證向縣長提出報告，並由縣長依法處理
(C)檢具相關事證向行政院提出報告，並由行政院依法處理

(D)檢具相關事證向調查局提出報告，並由法務部依法處理

【107.地三】Ans (B)

50.長官要求公務人員利用行政資源印製支持特定公職候選人的文書時，該公務人員得檢具事證向下列何者提出報告？

(A)銓敘部　(B)公務人員保障暨培訓委員會

(C)行政院人事行政總處　(D)該長官的上級長官

【108.普】Ans (D)

59.以下何者不是政府機關行政中立價值與制度最重要的目標？

(A)維護並強化憲法權威　(B)提昇文官專業能力

(C)發展健全競爭的政黨政治　(D)建立超然獨立的政府組織

【100.普】Ans (B)

解讀。。。。

行政中立有助於強化當前的民主政治，重要目標包括：①維護並強化憲法權威；②奠定政府的民意基礎；③建立超然獨立的政治結構（或政府組織）；④發展健全競爭的政黨政治；⑤加強培養國民的自治能力。

60.下列有關各國公務人員參與政治活動之敘述，何者正確？

(A)我國允許公務人員參與政黨，但任何時間都不可以參與政治活動

(B)美國崇尚個人自由，並未訂定詳細的政治活動限制

(C)日本公務人員除了允許兼任政黨職務外，其他政治活動皆禁止

(D)英國區分三種不同公務人員等級，分別規定可從事政治活動的程度

【106.軍轉四】Ans (D)

解讀。。。。

選項修正：

⑴選項(A)應改為我國允許公務人員參加政黨，但下班時間才可參與特定政治活動。

⑵選項(B)美國崇尚個人自由，但有訂定政治活動限制。

⑶選項(C)應改為日本公務人員不可兼任政黨職務。

61.下列有關「遊說法」的敘述，何者錯誤？

(A)立法目的在確保民主政治之參與

(B)主管機關為法務部

(C)總統、副總統屬於被遊說人之一

(D)遊說者為法人或團體時，應指派之代表不得超過 10 人

【106.警三】Ans (B)

解讀。。。。

遊說法主管機關為「內政部」。

62.美國的那一項法律規定「功績原則」及「被禁止的人事措施」，以保障公務員的身分及地位？

(A)赫奇法（Hatch Act）　(B)倫理法典（Code of Ethics）

(C)政府倫理法（Ethics in Government Act）　(D)文官改革法（Civil Service Reform Act）

【100.身四】Ans (D)

解讀。。。。

1978 年美國「文官改革法」中規定「功績原則」及「被禁止的人事措施」，以保障公務人員的身分及地位。舉其重要規定如下：

⑴應確保公務人員不受專斷處分、偏私不公或政治壓迫。

⑵禁止歧視任何公務人員或職位應徵者。
⑶禁止利用職權，強迫推展政治活動，要求政治捐獻，或對拒不照辦者施予報復。
⑷禁止藉採取或不採取人事行動，作為對於行使申訴權、拒絕從事政治活動或合法揭露違反法規、管理不當、浪費公帑、濫用職權或公共衛生或安全上所具實質與特殊危險之職員之報復手段。

70.有關我國推動行政中立的政制結構途徑之敘述，下列何者錯誤？
⑷劃清國家、政府及政黨概念的分際　⑻政黨與政府的組織體系徹底分離
⑽政務官與事務官依不同方式進入政府系統　⑾確認事務官需無條件服從政務官
解讀。。。。　【105.普】Ans ⑾
選項⑾應改為經合法程序下達的命令，事務官需服從。

71.考試院獨立於行政與立法兩權之外的設計，屬於何種行政中立推動途徑？
⑷行政程序　⑻行政倫理　⑽文官制度　⑾政制結構
【106.原四】Ans ⑾

4.就我國法官可否參加政黨之議題上，法官法之規定是：
⑷法官不得參加政黨，且任職前已參加者應退出
⑻法官不得參加政黨，但任職前已參加者得不退出
⑽法官得參加政黨，但只保留黨籍，政黨活動概不得參加
⑾適用公務人員行政中立法之規定
解讀。。。。　【105.原五】Ans ⑷
依據法官法第 15 條參政禁止規定：「法官於任職期間不得參加政黨、政治團體及其活動，任職前已參加政黨、政治團體者，應退出。」（選項⑷），法官參與各項公職人員選舉，應於各該公職人員任期屆滿 1 年以前，或參與重行選舉、補選及總統解散立法院後辦理之立法委員選舉，應於辦理登記前，辭去其職務或依法退休、資遣。法官違反前項規定者，不得登記為公職人員選舉之候選人。

## 焦點八五　行政倫理

1.有關公務倫理實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？
⑷公務倫理的發揚大都取決於個人內心的道德承諾感
⑻公務倫理要打動人心並付諸行動才有意義
⑽除非將倫理規範給予立法及訂定罰則，否則缺乏制裁力量
⑾公務倫理常淪為教條口號，故沒必要將倫理規範予以「典則化」
解讀。。。。　【107.初】Ans ⑾
為了落實行政倫理責任的實踐，避免淪為教條口號，並使公務人員有較明確的倫理方向可遵循，倫理內涵的「典則化」或「法典化」（如公務員服務法、公職人員利益衝突迴避法等），已變成是一個重要的途徑。故答案為⑾。

2.公部門應秉持公開、透明化的處事原則，以確保公務人員的課責性，此確保倫理責任的策略謂之：

(A)績效課責　(B)陽光措施　(C)利益迴避　(D)集體協商

解讀。。。。　【102.軍轉三】Ans (B)

題意屬於屬行監督策略中的「政治監督」中陽光措施的內涵。

3. 講求以一般立法監督、預算控制、代表性與大眾參與、陽光措施或利益衝突迴避等方法的監督方式，我們稱之為何種監督？

(A)管理監督　(B)政治監督　(C)司法監督　(D)行政監督

解讀。。。。　【102.身四】Ans (B)

題意屬於屬行監督策略中的「政治監督」內涵。

4. 下列何者是居於不告不理的被動地位，當行政部門有違法亂紀的情事，是可經由判決，採取制裁行動，使行政權受到憲法及法律的約束？

(A)法院　(B)議會　(C)調查局　(D)內閣

解讀。。。。　【102.軍轉四】Ans (A)

題意屬於屬行監督策略中的「司法監督」內涵。

5. 何者不符合「促進性的行政倫理」（Affirmative Administrative Ethics）意涵？

(A)重視社會公平與正義　(B)強調多元利益的保障

(C)建立肅貪防弊的機制　(D)培養專業精神與回應性

解讀。。。。　【106.原五】Ans (C)

選項(C)為防制性的行政倫理內涵。

6. 在美國公共行政學會所建構的行政倫理守則中，運用適當的控制和程序，強化組織責任最符合何種守則要旨？

(A)倡導倫理組織　(B)展現個人廉潔　(C)追求專業卓越　(D)回歸精簡管理

【93.普】Ans (A)

7. 我國公務員服務法對於行政倫理有一般性規範，下列那一項不是「不正當行為的禁止事項」？

(A)不得驕恣貪惰　(B)保守機關機密

(C)不得經營商業或投機事業　(D)公務行為不得收受任何餽贈

解讀。。。。　【100.地五】Ans (B)

選項(B)保守機關機密屬於「公務員應主動作為的義務」。

8. 傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏的行政倫理為何者？

(A)官紀　(B)官律　(C)官箴　(D)官常

解讀。。。。　【99.普】Ans (C)

傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏（公務員）的行政倫理為「官箴」，相當重視之，甚至以「德性」而舉官者。

9. 下列何者不屬於肅貪機構？

(A)香港廉政公署　(B)新加坡瀆風檢肅局　(C)我國法務部調查局　(D)英國文官委員會

解讀。。。。　【99.普、99.地四】Ans (D)

選項(D)英國文官委員會類似我國考試院，屬於人事行政機構，非專責肅貪機構。

10. 下列何者並非行政倫理研究的核心要點？

(A)憲政精神的承諾　(B)政體的價值

(C)工作簡化　(D)個人對於法律的尊重

解讀。。。。 【97.普】Ans ⒞

⑴行政倫理係指行政人員或組織為其行為和決策的對錯與好壞所進行的一種反思和原則取向的規範判斷。其內涵包括：

①價值：人對某種事物在感情上深度的確認，具有規範作用，影響人們的行為和社會期望。

②道德：規約社會行為的價值系統，發生於團體中。人際關係中應守的分際，屬於值得讚賞的領域。

③負責：乃行政倫理付諸實施的手段。

⑵工作簡化係指對現行之辦事方法予以簡明藍圖，並對此藍圖所呈現之事實予以分析，消除業務瓶頸，以執簡御繁之一套活動。

*11.* 美國的那一項法律，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則？

⒜文官改革法（Civil Service Reform Act） ⒝赫奇法（Hatch Act）

⒞政府倫理法（Ethics in Government Act） ⒟倫理法典（Code of Ethics

解讀。。。。 【97.普】Ans ⒜

⑴政府倫理法：美國於 1978 年制定「政府倫理法」，該法較為特別及具體的規定，是服務於行政、立法、司法三部門的指定人員，都需要申報財產，並由權責單位予以公開，供大眾查閱。

⑵文官改革法：1978 年，國會另通過「文官改革法」，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則，做為聯邦政府人事措施的遵循目標。九項功績制原則中，屬於行政倫理事項如下：

①一切人事管理，無分政治、種族、膚色、宗教、祖源、性別、婚姻、年齡或殘障，均應給予現任人員及求職者公正、公平的處理，並適當尊重其隱私及憲法規定的權利。

②公務員應維持高度的廉潔、操守及公益情懷。

③公務員應保障不受專斷處分、偏私不公或政治壓迫，並禁止利用職權或官方影響力去干預或影響選舉或提名的結果。

④公務員合法所為之揭發弊端，應受保障，免遭報復。

⑶赫奇法：美國 1939 年通過，規範常任文官政治活動（政治中立）的限制。

⑷倫理法典：提出五大行政倫理守則。

*12.* 下列有關倫理與法律的敘述，那一項是錯誤的？

⒜法律是最低的道德標準 ⒝倫理的道德標準高於法律

⒞法律是屬於治標 ⒟倫理是屬於治標

解讀。。。。 【97.普】Ans ⒟

選項⒟應改為倫理道德屬於治本。

*13.* 傳統行政倫理將行政人員視為執行政策的工具，稱為：

⒜政策倫理 ⒝中立倫理 ⒞結構倫理 ⒟施政倫理

解讀。。。。 【98.退三】Ans ⒝

行政倫理與責任的爭議，湯普森（D. F. Thompson）於 1985 年發表〈行政倫理的可能性〉來探討行政倫理的意涵。如果行政倫理要成為可能，須要嚴斥下述這兩種觀點：

⑴中立倫理：是指傳統行政倫理的理論與實務中所稱，行政人員僅係執行政策的工具，

他乃在執行上司的命令和所服務的機關和政府的政策。因此，行政人員不被預期行使本身獨立的道德判斷，而僅在反應所施行的命令與政策的觀點。

⑵結構倫理：結構倫理，係指應為政策負起道德判斷的責任之主體應是組織或政府整體，而非組織單位或個人。也就是說，決策的成敗應由組織（包括政府）而非個人負起全部的責任。

*14.* 下列何者不是行政組織中常見有關行政倫理的爭議議題？

⑷貪污　⑻違法　⑽多手　⑾說謊

解讀。。。　【*97.*身五】Ans ⑻

林鍾沂教授認為行政組織中有若干相應於行政倫理的爭議議題值得提出並加以重視，以下分述之：

⑴貪污：行政貪污，是行政運作最為常見的弊端，也是行政倫理研究最常涉及的課題。

⑵多手、髒手與俘虜性組織：

①多手（Many Hands）：係指一個組織（尤其是大型組織）的諸多單位不能就其行動負起個別責任，只能將自己視為整體的一部分，由於涉及決策的部門多，由何者承擔政策運作的全部責任，為行政倫理與責任的主題。

②髒手（Dirty Hands）：係指一件事情的處理，往往會透過某單位或個人的不義之手才能圓滿成功，導致發生不符倫理的行為，而為實現組織目標，故將此不道德行為予以合理化。

③俘虜性組織（Capture Organization）：行政組織有時會成為利益團體的利益守護神，變成「俘虜性組織」。其中以美國的「軍事—工業複合體」最為人熟知。

⑶政府腐化：

①政府腐化的特徵：❶背離公眾的託付；❷欺瞞政府機關與社會大眾；❸刻意將特殊利益置於公共利益之上；❹必須秘密進行，但位高權重者不在此限；❺係為共犯結構，涉及人物不只一人或單方；❻具有相互義務及利益，其範圍不以金錢為限；❼行為焦點集中於「需明確裁決之一方」與「有權影響該項裁決之一方」兩者互動上；❽意圖以某種形式的合法合理性，作為掩飾的手段；❾蘊含矛盾的雙重功能。

② 1993 年成立的「國際透明組織」（TI）是全球唯一專門致力打擊貪污腐敗的國際性非政府組織。

⑷說謊、欺瞞與溝通扭曲：

①說謊：指行為者對另一位行為者未能道出事實的全部真象。

②欺瞞：指一位行為者對另一位行為者施予有意的矇騙，以致未能說出全部實情。

*15.* 依我國「公務員服務法」相關規定，公務員於離職後 3 年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事，此一規定又被稱為：

⑷旋轉門條款　⑻禁止徇私條款　⑽圖利他人條款　⑾公務員廉潔條款

解讀。。。　【*92.*公升、*94.*原四、*96.*初、*97.*地四、*97.*高】Ans ⑷

禁止公私部門間的「旋轉門」之意涵係指公務員服務法第 14 條之 1 規範，其目的即在要求公務員利益迴避，此係行政倫理確保之政治監督策略之一。

*16.* 中國南宋呂本中曾將歷代的官箴很精要地歸納為那三個字？

⑷誡、仁、中　⑻清、慎、勤　⑽信、仁、忠　⑾誡、忠、勤

【*95.*地三】Ans ⑻

17.下列有關行政倫理興起背景之敘述，何者有誤？
(A)受到行為主義興起之影響　(B)是新公共行政的重要訴求
(C)黑堡宣言的倡導，使其主題更加彰顯　(D)已成為當今判別行政運作好壞的標準
【95.身四】Ans (A)

解讀。。。。
行政倫理興起背景：
⑴行政權的擴大：為防止行政人員有違法亂紀之情事，所以對行政倫理的重視。
⑵行政學以往研究的缺失：傳統行政的研究一直著重在技術、過程、結構等價值中立的事實面向上，未涉及價值。但行政人員作決策時本身即隱藏著行為價值。新公共行政學派（NPA）的主張：行政人員在考慮「社會正義」，即「應當」者，此時行政人員的價值取捨須有所規範。
因此，行政倫理的倡導應為「新公共行政」（NPA）提倡公共性的價值以後，其後「黑堡宣言」的倡導，使其主題更加彰顯，並已成為當今判別行政運作好壞的標準。行為主義興起於 1930～1960 年代，強調價值中立與事實取向，與行政倫理的價值判斷截然不同。

18.公務員舉發弊端的行為，在美國是受法律所保障，其主要受到 1978 年「文官改革法」，以及 1989 年那一部法令所保護？
(A)揭弊人保護法（Whistle-blower Protection Act）
(B)行政程序法（The Administrative Procedure Act）
(C)組織倫理法（Organizational Ethic Act）
(D)改革組織法案（The Reorganization Bill）
【95.勞】Ans (A)

解讀。。。。
美國「弊端舉發」行為受到正式保障始於 1978 年「文官改革法」，接著 1989 年「弊端舉發人保護法」得到較周詳規定，該法成立一獨立專責機關—設置特別檢察官辦公室，使之從功績制保護委員會獨立出來。

19.傳統管理途徑的課責方式所重視的是「管理監督」，下列何者為其所強調之重點？
(A)實施聽證制度　(B)確立權責關係　(C)鼓勵大眾參與　(D)公開舉發弊端
【94.93.地五】Ans (B)

解讀。。。。
管理監督途徑下有幾個強調的重點：①權力與責任關係必須明確界定；②嚴格服從的必要性；③有限的控制幅度；④鼓勵部屬忠於組織及其主管；⑤仰賴正式的「紀律制度」；⑥內部稽核。

20.美國聯邦政府以法律保護公務員勇於揭發弊端，是從何法制定開始？
(A)職位分類法　(B)資訊公開法　(C)文官改革法　(D)政府倫理法
【94.地五】Ans (C)

21.「誰來監督守衛者？」是在呈現何種意涵？
(A)行政倫理　(B)行政中立　(C)行政物化　(D)行政救濟
【94.地四、93.普考】Ans (A)

解讀。。。。
「誰來監督守衛者？」與「誰來監督護國衛士？」意涵相同，監督守衛者意指對公務員行為對錯好壞的監督，屬行政倫理範疇。

22.美國「軍事—工業複合體」是在表現公共政策運作的何種特徵？
(A)利益結構　(B)組織變革　(C)流程再造　(D)管理主義

【94.地四】Ans ⒜

23.下列針對「糾舉不法行為者」的論述，何者有誤？
⒜針對組織內部不正當行為或貪瀆行為逕行舉發
⒝此行為在臺灣是受到憲法保障
⒞舉發不法行為者可能會受到排擠甚至報復
⒟該行為有助於公共利益的保障

解讀。。。。 【94.原五】Ans ⒝

美國對「弊端舉發」行為最早正式保障，我國並無相關規範。

24.1940 年代，有關行政倫理的精彩對話，主要是由那兩位所引發？
⒜瓦爾多（D. Waldo）VS.哈蒙（M. M. Harmon）
⒝賽蒙（H. A. Simon）VS.古立克（Gulick）
⒞房納（H. Finer）VS.費德瑞區（C. J. Friedrich）
⒟林布隆（Lindblom）VS.賽蒙（Simon）

解讀。。。。 【93.高】Ans ⒞

行政倫理的實際意涵與可能性作更深入的分析，可追溯到 1940 年代房納（Finer）—強調外在控制，以及費德瑞區（Carl, Friedrich）—強調內在控制，對行政倫理的精彩對話作為探討的開端。

25.美國社會大眾注意到政府官員的腐化，所以開始注意公務員倫理的問題，這是起因於：
⒜白水案 ⒝豬灣事件 ⒞水門事件 ⒟伊朗軍購案

解讀。。。。 【93.高】Ans ⒞

行政倫理的實踐除了管理監督、政治監督、司法監督外，尚可包括監察監督、媒體監督與公民參與等多項，尤其是透過媒體舉發違法失職情事，往往效果極大，故而媒體又被稱為社會的「第四權」（The Fourth Estate or Branch）。媒體對抗政府不法之最有名事件，可以美國 1972 年「水門事件」（Watergate Scandal）為例。

26.主張行政人員應對社會典章價值加以尊重，並負起責任，是屬下列何種類型的監督？
⒜自治監督 ⒝管理監督 ⒞司法監督 ⒟領導監督

解讀。。。。 【93.委升】Ans ⒞

羅爾（Rohr）曾指出：「法院的作為，無異是向行政人員表明其應尊重典章價值並負起責任。」此係司法監督意涵。典章價值的倫理途徑基於下列考量：①倫理典則需以典章的主要價值為基礎；②這些價值對行政官僚具有規範作用；③這些價值可在典章制度中的公法中發現，若能堅持這些價值將可作為行政人員倫理行為廣泛責任的內在藍圖。

27.下列那一項為行政中立倫理之基本意涵？
⒜行政人員有權將自己個人的目標置入政策之中
⒝行政人員並非達成組織目標的執行工具
⒞行政人員可以在決策尚未做成前表達自己的想法，但必須忠實履行主管所做成的最後決策
⒟行政人員與其主管的價值信念不同時唯有舉發之權

解讀。。。。 【93.地五】Ans ⒞

所謂中立倫理，是指行政人員僅係執行政策的工具，他乃在忠實執行上司的命令和所服務的機關和政府的政策。因此，行政人員不被預期行使本身獨立的道德判斷不宜在決策前表達自己想法，而僅在反應主管所施行的命令與政策的觀點。

28.所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保：
(A)行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量
解讀。。。。 【97.初】Ans (C)
「政者正也，子率以正，孰敢不正」強調主政者的行為正當高潔，部屬自然以為榜樣效法，行為不敢造次，此即行政倫理強調正當行為之規範與要求的意涵相似。

29.公務員為執行公務，必需擁有各種資源，例如：文具、電子設備、機具及車輛等等，如果據為己有或公器私用，就會違反下列何者？
(A)行政組織 (B)行政裁量 (C)行政決策 (D)行政倫理
【100.原四】Ans (D)

30.公共服務人員必須運用裁量權的主要原因為何？
(A)工作情境的複雜性 (B)上級主管事必躬親
(C)強化公務員的權威性 (D)影響政策制定
解讀。。。。 【98.原五】Ans (A)
公務員（具備）運用行使裁量權力的原因：公共服務人員擁有一定的裁量權力行使與運用，可歸納為四項原因：
⑴工作情境的複雜性：公共服務人員工作的情境通常十分複雜，其複雜的程度為法令規章無法完全掌握，故必須賦予其一定裁量權以因應各種狀況。
⑵對個體的情境進行判斷：法令規章往往會針對特定的行為訂出某種範圍規定，但如何適用這些規定就有賴於公共服務人員的裁量權，針對個體的情境做出適當的判斷。
⑶強化自信以及提昇民眾的信任程度：裁量權可以加強公共服務人員的自信（Self-regard），並且可促使民眾相信第一線行政的作為與百姓福祉息息相關。
⑷上級主管無法親臨現場：上級主管總是無法親臨現場指揮，所以公共服務人員只好必須自己根據現場的情況做出決定，採取必要的作為。

31.比較而言，行政倫理主要是要解決公務人員在執行任務時所面臨的何種問題？
(A)技術選用問題 (B)價值抉擇問題 (C)顧客滿意問題 (D)命令貫徹問題
解讀。。。。 【99.原三】Ans (B)
學者湯普森（Thompson）認為行政倫理係指應用於組織官員行為的道德原則。亦即湯普森認為，行政倫理的立論基礎是來自行政人員獨立的道德判斷與價值抉擇。

32.下列何者是確保行政專業責任的重要工作，俾使公務員有較明確的倫理方向可資遵行？
(A)倫理內涵的政治化 (B)倫理內涵的法典化 (C)倫理內涵的專業化 (D)倫理內涵的簡單化
【98.原五】Ans (B)

33.下列那一項不是政府採購人員所可能產生的負面倫理問題？
(A)洩露承包底價給承包商 (B)要求廠商提供與採購無關之服務
(C)參與公開舉行且邀請一般人參加之餐會 (D)利用職務關係媒介親友至廠商處所任職
解讀。。。。 【108.地五】Ans (C)
選項(C)與利益衝突迴避無關。

34.當討論行政倫理時，學者認為公部門公開、透明化的處事原則，是確保公務人員接受課責與行事合宜的重要方式，因而提倡公共行政的那一種法案？
(A)陽光立法 (B)利益迴避立法 (C)程序正當立法 (D)行政組織立法
解讀。。。。 【101.初】Ans (A)

「陽光措施」係認為公部門公開、透明化的處事原則為確保公務人員接受課責與行事合宜的重要方式，在此前提下，有許多的管道為公共行政的陽光立法催生。這些陽光活動法案的範疇主要包括要求某些聽證會、會議對大眾公開；依據「資訊自由法」民眾擁有自由取閱許多類型的聯邦檔案或文件的權利等。

35. 邊沁（J. Bentham）認為：「大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準。」這是屬於下列那一種倫理觀點？
(A)雅里斯多德倫理　(B)權利倫理　(C)形式原則的倫理　(D)功利主義式倫理
【111.身四】Ans (D)

36. 老王為區公所科長，選舉期間有候選人與其接洽，希望到區公所發放競選傳單，但老王皆以政府機關以及公務人員不宜涉入選舉活動予以婉拒。請問此一行為蘊含的倫理價值與下列那一項現代人事行政體制的發展趨勢無關？
(A)政黨分贓制的破除　(B)文官永業化的建立
(C)行政專家和通才的互補　(D)公務人員保障制度的完備化
解讀。。。。　【103.地三】Ans (C)
本題強調人事體制發展趨勢中公務倫理強化的內涵，選項(C)屬於人力資源發展的內涵。

37. 公務人員倫理行為對憲政運作可以承擔一些角色責任，下列何者不在其中？
(A)應該向立法、司法和行政部門同時負責
(B)應規避立法部門的政策合法化議題
(C)可協助首長發揮協調折衝功能以解決憲政運作爭議
(D)善用憲法賦與之法定權力以維護憲政民主程序
解讀。。。。　【106.初】Ans (B)
選項(B)應改為主動參與立法部門的政策合法化議題。

38. 公共行政應該受到高度的公眾監督，因此透過立法方式，規定某些資訊內容可以公開，此一立法方式稱為：
(A)日出條款　(B)落日條款　(C)權利法案　(D)陽光法案
解讀。。。。　【104.地五】Ans (D)
陽光法案屬於政治監督的途徑之一。

39. 因時間有限，監督者只能採取固定的模式來做監督，一旦出現監督者無法監控的範圍時，公務員就有機可乘。此在描述國會對行政活動何種監督的困境？
(A)專職地位的優越性　(B)人事制度的保護
(C)機關結構與功能的分裂　(D)整合的問題
解讀。。。。　【105.地四】Ans (A)
本題出自行政倫理困境單元，考點在行政機關獨大的結構特質因素。

40. 下列何者無違反公務員服務法之虞？
(A)某廠商原擬來向某公立學校領取 5 萬元，因故延至 10 天後才來領取，出納組長遂將該款項挪作私用，一週後全數返還，並未影響廠商取款
(B)甲在市政府衛生局負責餐飲衛生管理業務，他主動要求擔任自家人所開設餐廳的衛生稽查工作，逐項仔細檢核，並一一提出改善要求
(C)某縣政府採購人員欲購屋，向其老友、同時也是承包縣府維修工程的陳老闆借款 150 萬元，並依照臺灣銀行年利計算，分 5 年攤還

(D)金融監督管理委員會銀行局某公務人員退休後，先在私立大學擔任教授 6 年，然後離職到民營銀行擔任有給職顧問

解讀。。。。 【110.地四】Ans (D)

選項(D)並未違反旋轉門條款之規定。

41.下列關於行政倫理的觀點，那一項是正確的？

(A)提倡行政倫理是在喚起公務員對組織定位的認知，並積極有所作為

(B)提倡行政倫理是導正行政行為的治本良方，尤其具有強制性

(C)提倡行政倫理是在喚起公務員內在道德的自覺及自律，屬於治標的作法

(D)行政倫理的提倡是在喚起公務員的道德覺醒，進而表現正確的行為

解讀。。。。 【100.初】Ans (D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為行政倫理是在喚起公務員對「個人倫理行為」定位的認知，並積極有所作為。

(2)選項(B)應改為提倡行政倫理是導正行政行為的治本良方，屬於「行政自律」的範疇，較「不具」有強制性。

(3)選項(C)應改為提倡行政倫理是在喚起公務員內在道德的自覺及自律，屬於「治本」的作法。

42.關於公務人員應具有行政倫理的觀點，下列那一項理由是正確的？

(A)公務人員以追求大眾福祉為職志，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(B)公務人員享有比一般人更多的福利，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(C)公務人員擁有比一般人更多的知識，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(D)公務人員本身就是立法者，對其監督是一項嚴肅的課題

解讀。。。。 【100.身五】Ans (A)

行政倫理的重要性：

(1)公務員為公眾而服務，以追求大眾福祉為職志，自然對其行為之約束程度要大於其他行業的人。

(2)公務員擁有比一般人更多的資訊及權力，而且，公務員本身往往又是執法者，誰來監督執法者就成了另一個嚴肅的課題。

(3)基於行政裁量，公務員執行公務之際，可於各種途徑中，依裁量選擇一個正確的行為。行政裁量涉及判斷，必須要有倫理規範做為指引，否則，公務員可能藉行政裁量做出利己害公的情事。原應屬法律制裁的不當行為，往往會因為行政裁量的自由性及模糊性，而逍遙於法律之外。

(4)自從福利國家觀念普及以來，政府的角色由消極轉為積極，不僅要消極維護民眾生命權益及社會安全秩序，更要積極為民造福。因此，政府消極的不作為，例如：政策延緩、執行怠惰所造成的公共損失，漸漸亦成為行政倫理的新課題。

43.下列關於行政倫理的敘述那一項是正確的？

(A)行政倫理是行政人員於所處的系絡中，應具有的法律規範

(B)行政倫理立基於法律與規範的要求上

(C)行政倫理是行政人員對於組織利益的價值判斷

(D)行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性與系絡性

解讀。。。。 【99.國安五】Ans (D)

選項(A)應改為行政人員道德與行為規範；選項(B)(C)應改為立基於行政人員獨立的價值道德判斷。

44.美國行政學者庫柏（Terry L. Cooper）認為下列何者係公共行政研究的核心靈魂？

(A)管理問題 (B)政治問題 (C)決策問題 (D)價值問題

解讀。。。。 【98.高】Ans (D)

庫柏認為行政倫理最重要的概念就是行政責任，涉及倫理價值與道德問題，係公共行政研究的核心靈魂。

9.關於行政倫理，下列敘述何者錯誤？

(A)是行政人員的規範性行為標準 (B)以職責、價值、義務、法令等形式表現

(C)等同於公務界的慣例 (D)包含消極不作為與積極作為

解讀。。。。 【109.地四】Ans (C)

行政倫理的領域係屬哲學、價值和道德的範圍，並非公務界的實務慣例。

15.公務倫理旨在訂定公務人員行為操守準則和相關法規，以防杜違反倫理行為之產生，這些公務倫理措施稱為：

(A)平衡性的倫理作為 (B)積極性的倫理作為 (C)策略性的倫理作為 (D)消極性的倫理作為

【106.初】Ans (D)

19.行政倫理主要在建立適當和正確的行政行為，而行政倫理守則基礎在於：

(A)倫理的意涵 (B)道德的價值 (C)行政的目標 (D)政策的規劃

解讀。。。。 【103.高】Ans (B)

行政倫理係指行政機關及行政人員於所處系絡中，所應有的正當關係及正當行為規範；此等規範立基於「道德與價值」上。因此，行政倫理之本質乃是行政人員的「道德共識與道德自律」。

21.史東（Deborah Stone）所著之《政策弔詭》旨在反應民主國家主要公務倫理困境為何？

(A)如何在多元價值間折衝協調 (B)如何強化弱勢族群的利益與代表性

(C)如何增進公共資源使用效率和避免浪費 (D)如何促進公務體系的廉潔操守

解讀。。。。 【107.地五】Ans (A)

判斷題，公務倫理即行政作為好壞對錯的道德與價值判斷。其困境在於如何在多元價值間折衝協調。

22.有鑑於官僚貪污的普遍與嚴重，是以各國均力求肅貪，其中最有名莫過於香港在 1974 年成立下列那一組織？

(A)政府倫理署 (B)貪污調查局 (C)廉政公署 (D)貪瀆檢肅局

【104.原五】Ans (C)

28.政府每年對颱風、天災等所造成的災情，均提供受災民眾補助或救助，此最符合下列何種文官核心價值？

(A)專業 (B)忠誠 (C)關懷 (D)廉正

【107.普】Ans (C)

34.傳統帝制中國的官僚體系要求官吏須嚴守「官箴」的規範，官箴的現代意義就是：

(A)職位分類 (B)考績評等 (C)公務倫理 (D)品位等級

【108.身五】Ans (C)

35.下列何者為我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？
(A)公務員倫理法　(B)公務員服務法　(C)公務人員基準法　(D)公務人員保障法
解讀。。。。　【105.原四、102.軍轉三、102.水利會】Ans (B)
我國將行政倫理相關內容規範於「公務員服務法」。

37.下列何者不是我國公務員倫理行為的法律規範？
(A)公務員服務法　(B)法官守則　(C)檢察官守則　(D)政府倫理法
解讀。。。。　【102.地四】Ans (D)
選項(D)為美國倫理法典。

38.下列那一項敘述較符合行政倫理的特性？
(A)行政倫理都具強制力　(B)行政倫理著重外部控制
(C)行政倫理重在道德承諾　(D)行政倫理以口頭溝通為主要形式
解讀。。。。　【106.警三】Ans (C)
選項修正：
(1)選項(A)應改為行政倫理「不」具強制力。
(2)選項(B)應改為行政倫理著重「內部」控制。
(3)選項(D)應改為行政倫理以「道德規範」為主要形式。

39.倫理用以匡正行政行為，卻沒有法律的制裁力量；倫理可以是改善社會風氣的治本良方，也可能被譏為不切實際的空談。此項敘述呈現倫理的何種特性？
(A)引導性　(B)啟發性　(C)調整性　(D)矛盾性
解讀。。。。　【106.身四】Ans (D)
倫理的弔詭矛盾性（相對性與系絡性）：倫理的維持，背後有賴整個社會道德價值系統的建立作為支撐，當這個道德價值體系崩潰時（如笑貧不笑貪），倫理精神可能在一夕之間無所依附而蕩然無存。倫理的弔詭性就是上述所提的特性，它可用以匡正行政行為，卻沒有法律的制裁力量；它可以是改善社會風氣的治本良方，也可能被譏為不切實際的空談。

44.何項不屬於美國公共行政學會 1994 年修定的行政倫理守則？
(A)倡導個人價值　(B)實踐公共利益　(C)展現個人廉正　(D)尊重憲法及法律
解讀。。。。　【103.高、102.軍轉四】Ans (A)
為了落實行政倫理責任的實踐，倫理內涵的典則化或法典化，已變成是一個重要的途徑。美國公共行政學會（ASPA）於 1984 年訂定 12 條行政倫理守則草案，至 1994 年則予以重大修改，使之成為更為詳盡的 5 大項 32 條，說明如下：申論命題焦點!!
(1)**實踐公共利益**（首要原則）：①運用裁量權增進公共利益；②反對任何形式的歧視與騷擾，並協助權益平等促進運動；③肯定並支持民眾對政府運作有知的權利；④鼓勵民眾參與政策制定；⑤**培養憐憫、仁愛、公正與樂觀的精神**；⑥以完整、明確、易懂的方法來回應民眾需求；⑦協助民眾與政府接觸；⑧為制訂不與社會隨波逐流的決策作準備。
(2)**尊重憲法法律**：①瞭解並應用與其專業角色有關的法令規章；②改進不合時宜或窒礙難行的法律規章與政策；③**杜絕所有不法的歧視**；④建立並維護強而有力的會計與管

理監督制度，以防止各種型式的公帑不當管理；⑤尊重並保護隱私性或特殊性資訊；⑥鼓勵並疏導公務員的合法異議活動，並保障其揭發弊端權利；⑦促進公正、平等、代表、回應、正當程序之憲政原則，以保障民眾權利。

⑶**展現個人廉潔**：①維護真誠與正直，勿因個人的陞遷、尊榮或利得而妥協；②肯定他人因工作和貢獻所獲得的獎賞與信用；③**認真迴避利益衝突**；④尊重上司、下屬、同事和社會民眾；⑤承擔錯誤，勇於負責；⑥**行使公權力勿黨派徇私**。

⑷**倡導倫理組織**：①**提昇組織溝通、創意和奉獻的能力**；②**確立公意至上，制度（機關）忠誠次之**；③建立程序以促成倫理行為，並確保個人和組織的行為責任；④提供組織成員表達異議的管道，確保正當程序，免受報復；⑤增進功績原則，防止武斷和肆意的行動；⑥**運用適當的控制和程序，強化組織責任**；⑦鼓勵組織採行倫理準則，除廣為宣傳及定期檢討外，並使之成為活的文獻。

⑸**追求專業卓越**：①**支持鼓勵有關勝任能力的提昇**；②**樂於面對新興議題與潛在問題**；③鼓勵他人終其生涯參與專業活動與組織；④搭建學術研究與現實實務的對話橋樑。

45. 美國公共行政學會新倫理法典中，有關「倡導倫理組織」之敘述，下列何者錯誤？
(A)提昇組織在創意、奉獻等能力　(B)確立制度忠誠至上、公益次之
(C)建立程序以促成倫理行為　(D)運用適當的控制和程序以強化組織責任
【106.原四】Ans (B)

46. 美國公共行政學會（ASPA）於 1994 年所確立之五大類行政倫理典則中，有關「提供組織成員表達異議之管理，確保正當程序，免受報復」係屬那一類行政倫理？
(A)倡導倫理組織　(B)實踐公共利益　(C)展現個人廉潔　(D)追求專業卓越
【105.臺電】Ans (A)

47. 依據美國公共行政學會的行政倫理守則，「支持與鼓勵有關勝任能力的提昇」是屬於下列那項範疇？
(A)展現個人廉潔　(B)追求專業卓越　(C)實踐公共利益　(D)尊重憲法法律
【103.原五】Ans (B)

48.「行政組織成員應致力於提昇開放溝通、創意和奉獻的能力」，此種主張是屬於強化行政倫理的那一面向？
(A)實踐公共利益　(B)尊重憲法法律　(C)展現個人廉潔　(D)倡導倫理組織
【100.地四】Ans (D)

51. 就組織設計而言，強調公共行政的代表性和大眾參與，較屬於下列那種課責途徑所講求的監督？
(A)管理途徑　(B)政治途徑　(C)司法途徑　(D)監察途徑
【104.地五】Ans (B)

解讀。。。。

大眾參與屬於公部門之外發展一套可以課責行政機關的機制，故為政治途徑的監督之意。

52. 從政府倫理責任的監督機制而言，政府資訊公開法是下列何種監督機制？
(A)管理監督　(B)政治監督　(C)司法監督　(D)專業監督
【104.身四】Ans (B)

53. 當某政府組織運作出現重大缺失或意外時，行政首長得聘請產官學界聲望人士組成下列何種組織？

⑷考績委員會　⑻功績委員會　⑹考選委員會　⑽調查委員會

【103.外交四】Ans ⑽

54.依據學者全鍾燮（Jun）的觀點，若要促進行政人員的倫理責任，僅依賴對不法行為的控制或懲戒，效果非常有限，他認為最重要的應是：

⑷培養行政人員個人的批判意識　⑻培養行政人員個人的正確利益觀念

⑹培養行政人員個人的組織認同　⑽培養行政人員個人的社會價值

解讀。。。。

【99.原五】Ans ⑷

選項⑷為行政倫理的實踐策略之一。

55.為了避免和預防公務人員利用職權牟取私利，目前政府已經制定有關這些利益衝突與迴避的相關法律，下列何者不在此列？

⑷行政程序法　⑻政府採購法

⑹公職人員財產申報法　⑽公務人員退休資遣撫卹法

解讀。。。。

【109.初】Ans ⑽

選項⑽與利益衝突與迴避內涵無關。

61.民主國家立法機關強調展現「看守荷包權」，是屬於對行政機關責任的何種監督？

⑷管理監督　⑻司法監督　⑹政治監督　⑽公民監督

解讀。。。。

【106.94.初、98.地四】Ans ⑹

「看守荷包權」屬於議會預算審查活動，為政治監督之一。

62.中國漢代舉官有所謂「賢良方正」，係指何種舉官標準？

⑷觀德性　⑻觀能力　⑹觀智慧　⑽觀學識

解讀。。。。

【100.薦升】Ans ⑹

漢代的舉官標準有三，計有：

⑴觀德性：清廉最為人稱道，因而常有「察廉舉官」之事。

⑵觀能力：尊重敢做敢為之人。

⑶觀智慧：常以「賢良方正」之名舉薦朝廷為官。亦為重視官箴倫理的代表。

63.以下何者不是行政倫理的策略應用方法？

⑷厲行管理、政治、司法和有關的監督　⑻建構行政倫理守則

⑹成立調查委員會　⑽舉發社會弊端

解讀。。。。

【101.身四】Ans ⑽

選項⑽應改為公務員舉發「政府」弊端。

81.公務員兼任非以營利為目的之事業或團體之職務，受有報酬者，應經許可。若為機關首長應經下列何者之許可？

⑷服務機關　⑻上級主管機關　⑹考試院　⑽監察院

【109.原四】Ans ⑻

82.根據公務員服務法第 16 條規定，公務員於其離職後幾年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？

⑷ 1 年　⑻ 2 年　⑹ 3 年　⑽ 5 年

【109.警三】Ans (C)

83.公務員服務法是我國公務員倫理行為的主要法律依據，下列何者不符合該法之規範？
(A)公務員辦公，應依法定時間，不得遲到早退，其有特別職務經長官許可者，不在此限
(B)公務員除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務。依其法令兼職者，不得兼薪及兼領公費
(C)公務員以私人名義發表有關職務之談話，不受公務員服務法之規範
(D)公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準，主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準

解讀。。。。 【107.地四】Ans (C)

公務員服務法第 5 條第 2 項：「公務員未經機關（構）同意，不得以代表機關（構）名義或使用職稱，發表與其職務或服務機關（構）業務職掌有關之言論。」

84.依據公務員服務法規定，公務員接奉任命狀後，除程期外，應於 1 個月內就職，但具有正當事由，經主管高級長官特許者，得延長就職期限以多久為限？
(A) 1 星期 (B) 2 星期 (C) 1 個月 (D) 2 個月

解讀。。。。 【106.警三】Ans (C)

公務員服務法第 9 條第 1 項規定公務員收受人事派令後，應於一個月內就（到）職。但具有正當事由，經任免權責機關（構）同意者，得延長之；其延長期間，以一個月為限。

92.老王原為國家通訊傳播委員會（NCC）之通訊營管處的公務人員，他退休後有意願至民間電信公司任職。請問下列那項作法不違反「公務員服務法」？
(A)退休 1 年後投資該公司成為股東，滿 1 年後再擔任該公司董事
(B)退休 2 年後去該公司擔任經理，滿 1 年後再投資該公司成為股東
(C)退休 1 年後去該公司擔任經理，滿 2 年後再擔任該公司董事
(D)退休 2 年後投資該公司成為股東，滿 1 年後再擔任該公司經理

解讀。。。。 【105.警三】Ans (D)

公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。選項(A)未滿 3 年即擔任董事是禁止的；選項(B)(C)未滿 3 年擔任公司經理是禁止的，故答案為(D)。

93.依據公務員服務法第 16 條規定，公務員於離職 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年

【106.地四、104.身四、103.原四、101.警三】Ans (D)

95.老王是公務人員，下列老王的那一項行為違背公務員服務法之規定？
(A)應朋友之邀，投資 20%股份，並擔任公司董事
(B)經服務機關批准在上班時間於某私立大學兼任教職
(C)依法兼任另一業務但不兼領薪水及公費
(D)買了兩千股某上市電子公司股票

解讀。。。。 【104.身三】Ans (A)

公務員服務法：

⑴第 14 條第 1 項：「公務員不得經營商業。」

⑵第 15 條第 1 項：「公務員除法令規定外，不得兼任他項公職；其依法令兼職者，不得兼薪。」

97.公務員服務法適用對象為「受有俸給之文武職公務員及其他公營事業機關服務人員」，下列何者不屬之？

(A)直轄市市長　(B)立法委員　(C)公立大學校長　(D)教育部部長

解讀。。。。　【110.身四】Ans (B)

立法委員（國會議員）非公務員服務法適用對象。

98.下列何者非屬公務員服務法的適用對象？

(A)直轄市市議員　(B)國立大學校長

(C)公營事業機關董事長　(D)志願役軍官

【109.原四】Ans (A)

99.公務員服務法有關公務員違反該法的罰則規定，不包括下列何者？

(A)應按情節輕重分別予以懲處；觸犯刑事法令者並依各該法令處罰

(B)該管長官知情而不依法處置者，應受懲處

(C)離職公務員違反離職後兼職之限制者，處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金

(D)處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰

【104.軍轉四】Ans (D)

111.公務員遇有請託關說時，應於幾日內簽報其長官並知會政風機構？

(A) 3 日　(B) 4 日　(C) 5 日　(D) 6 日

【102.100.地四】Ans (A)

112.依據我國公務員廉政倫理規範第 4 點，在何種情形下。且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，公務員得皆餽贈？

(A)基於社交禮儀　(B)受贈財務其市價總額在新臺幣 1 萬元以下

(C)受贈財務市價在新臺幣 5,000 元以下　(D)屬於長官的獎勵、救助或慰問

【106.普、106.國安五】Ans (D)

116.美國於 1978 年制定了何法，規定服務於行政、立法、司法三部門的指定人員，都需要申報財產，予以公開，供大眾查閱？

(A)文官改革法　(B)政府倫理法　(C)功績制保護法　(D)監察使組織法

解讀。。。。　【100.普、100.原四、96.退四】Ans (B)

美國於 1978 年制定「政府倫理法」，該法較為特別及具體的規定，是服務於行政、立法、司法三部門的指定人員，都需要申報財產，並由權責單位予以公開，供大眾查閱。以行政部門為例，上至總統，下至一般俸表第十六職等的常任事務官或支俸相當十六職等的人員，均一體適用。申報項目，規定甚為具體，可謂鉅細靡遺，亦為倫理的代表法規。

117.公務員把機關的違法失職情事，釋放消息讓外界知悉，並以媒體為常見外漏對象，其次為議會、檢調或上級機關，而作此行為者，稱為：
(A)揭弊者　(B)圖利者　(C)獨裁者　(D)壟斷者
解讀。。。。　【100.初】Ans (A)
弊端揭發人又稱揭弊者，是指公務員把機關的違法失職情事釋放消息讓外界知悉，做此行為的人稱作「弊端揭發人」。

119.下列那一項制度較無法預防公務員貪污受賄？
(A)在公務員間推動績效考核的競爭機制
(B)對一定職等以上的公務員定期檢查其資產
(C)提高公務人員待遇
(D)對影響當事人利益甚大的公務得指派人數兩位以上公務員來執行
解讀。。。。　【106.原五】Ans (A)
判斷題，績效考核主要在於獎優懲劣，提高生產力，較無法預防公務員貪污受賄。

120.揭發弊端是屬於何種行政範疇？
(A)行政溝通　(B)行政協調　(C)行政倫理與責任　(D)行政領導
解讀。。。。　【98.高、94.初、94.地五】Ans (C)
公務員將機關的違法失職情事釋放消息讓媒體或議會知悉，此行為稱為揭發弊端，其屬於行政倫理實踐策略之一以及行政責任的內部非正式確保途徑之一，故屬於行政倫理與責任範疇。

121.關於揭弊（Whistle Blowing）作為政府的課責機制，下列敘述何者錯誤？
(A)目的在鼓勵揭發、矯正不法及保護揭弊者　(B)管道包括組織內部與外部的途徑
(C)揭發情事以公務人員貪腐為限　(D)鼓勵方式不排除以獎金為誘因
解讀。。。。　【109.地三】Ans (C)
根據**尚待**立院三讀通過的《公益揭弊者保護法》，明確規範公、「私」部門之揭弊範圍、受理機關及揭弊程序，其中提供揭弊者的保護措施，包含禁止不利人事措施、舉證責任分配、責任減免、人身安全保護、身分保密等。故揭發情事乃基於公共利益，範圍包括公私部門，並非以公務人員貪腐為限。

125.根據湯姆森（D. F. Thompson）的說法，行政倫理的立論基礎是來自：
(A)中立倫理　(B)結構倫理
(C)外部控制　(D)行政人員的批判意識
解讀。。。。　【98.國安五、92.身五】Ans (D)
湯普森認為，行政倫理的立論基礎是來自「**行政人員獨立的道德判斷**」，即行政人員的批判意識之意。

126.全鍾燮（J. S. Jun）指出，若要促進公務人員的倫理責任，須積極鼓勵公務人員培養批判反省意識，下列何者乃為此一觀點的具體表現？
(A)宣揚專業主義的思想　(B)反對權威的情勢法則
(C)鼓吹團隊合作的精神　(D)敢於揭發弊端的勇氣
解讀。。。。　【108.原五】Ans (D)
揭發弊端即為行政人員應有的獨立道德判斷，屬於批判反省意識的內涵。

127. 下列何者成立於 1993 年，係專門致力打擊貪污腐敗的國際性非政府組織？
(A)世界銀行 (B)國際透明組織 (C)世界貿易組織 (D)東協組織
【100.初】Ans (B)

128. 公務人員在行政運作過程中，常見曲解公共利益的現象，其主要原因不包括何者？
(A)行政人員的特定社會背景 (B)行政人員的均衡思考
(C)行政部門或人員的專業分工 (D)受制於服務對象或利益團體的影響
【105.地五、97.身五】Ans (B)
解讀。。。。
公務人員**曲解公共利益的原因**：
(1)**行政人員的社會背景**：行政人員極有可能來自社會的中、上階層，這種階層意識深深影響其所擁有的價值、倫理規範和世界觀，使得政府官僚不具社會代表性。可透過「代表性官僚制」的建立加以解決。
(2)**行政的專業分工**：在行政機關由於專業化的結果，在「專業城牆」的主觀意識下，不易去鑑賞其他不同的觀點或價值，導致其發展出極為狹隘的本位主義。
(3)**行政機關受諸於服務對象或利益團體的強大壓力**，並與之發生過從甚密的利益關係。一個行政機關淪為所謂的「被俘虜的組織」，亦即行政機關常假藉「公共利益」之名，使用各種行政威權以行增進「特殊利益」之實，而斲傷了民主的生機。

129. 當代行政倫理備受重視，其主要原因包括下列那一項？
(A)商業機密資訊外流 (B)金融全球化之影響
(C)公務人員裁量權擴增 (D)電子化政府盛行
【105.身三】Ans (C)
解讀。。。。
選項(C)屬於行政權擴張趨勢下，需重視倫理以避免濫權與貪污。

132. 關於美國弊端揭發推行經驗之敘述，下列何者錯誤？
(A)法律認可公務人員舉發弊端的行為
(B)正式的保護開始於 1978 年文官改革法（The Civil Service Reform Act）
(C) 1989 年訂定揭弊者保護法（The Whistleblower Protection Act）
(D)功績制保護委員會是弊端揭發保護的專責機關
【109.原三】Ans (D)
解讀。。。。
選項(D)應改為弊端舉發的專責機關為 1989 年設立的—獨立「特別檢察官辦公室」。

134. 美國大法官道格拉斯（W. O. Douglas）曾說：「這個國家的主權者是人民，不是官僚。……如果納稅人不可以問該基本問題（指公共支出賬目），那麼主權就成空洞的象徵，而且同意由神秘的官僚管理我們」，意指政府運作應：
(A)資訊公開透明 (B)強化政策領導 (C)加強行政監督 (D)改革績效管理
【109.原四】Ans (A)

8. 有關弊端揭發（Whistle-blowing）的概念與實務的描述，下列何者錯誤？
(A)屬於「官僚的異議」（Bureaucratic Opposition）的一種形式
(B)弊端揭發被視為合適，且為行政人員極高道德的表現
(C)有賴於行政人員個人批判反省意識的培養
(D)在美國民眾或公務人員對不當行政作為皆可以匿名的方式向國會預算局投訴
【108.高】Ans (D)
解讀。。。。

選項(D)應改為「功績制保護委員會」。

10. 行政機關可採取下列那項措施，從財務規範來評估資源使用的有效性，以遏制公務人員貪污或濫用公眾信託的行為產生？
(A)內部稽核 (B)最適控制幅度 (C)平衡計分卡 (D)微控管理
解讀。。。。 【106.地五】Ans (A)
選項(A)內部稽核（如主計與會計等財務規範）對於貪污或是濫用公眾信託的行為是一項強有力的遏阻機制。此外，選項(B)(C)(D)均為專業管理技術，目的是效率與效能的提昇，與貪污濫權等行為無關。

17. 將「當代」和「傳統」的行政倫理觀進行比較，下列敘述何者錯誤？
(A)前者向「民眾」直接負責，後者向「直線主管」負責
(B)前者重視決策的參與和投入，後者將資訊對大眾保密
(C)前者以機關部門的看法觀點為優先，後者重視平行合作關係
(D)前者重視公民參與、效能與民眾利益，後者以中央集權的政策制定且著重效率
解讀。。。。 【106.原四】Ans (C)
傳統倫理觀屬於官僚治理內涵，當代倫理觀屬於民主治理內涵，故選項(C)應改為前者重視平行合作關係，後者機關部門的看法觀點為優先。

23. 主張大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準，係指何種研究行政倫理時所採的途徑？
(A)對形式原則的義務 (B)權利倫理
(C)功利主義式倫理 (D)亞里斯多德（Aristotle）德行倫理學
解讀。。。。 【105.原四】Ans (C)
學者 Bentham 主張**功利主義式倫理**，屬於倫理的目的論觀點，其內涵為致力促成所有人的最大幸福即是道德上的善，幸福為快樂與痛苦的計算，進而選擇帶來最大幸福的行動，此即道德上的正確行動。成本利益分析為實務上的應用。

33. 新公共管理的倫理價值觀強調經濟效益評估，下列敘述何者錯誤？
(A)最少受惠者應得到最大保障 (B)受益者付費
(C)受害者損失由社會共同分擔 (D)污染者負擔
解讀。。。。 【106.國安五】Ans (A)
選項(A)屬於弱勢扶助的觀念，屬於 NPA 倫理觀。

34. 欲分析法院與行政機關之間的關係，可以從那三個方面著手？
(A)行政責任、行政監督、行政法 (B)判例、憲法、府際關係
(C)法官、檢察官、立法委員 (D)司法院、法務部、內政部警政署
解讀。。。。 【106.身五】Ans (A)
判斷題。法院與行政機關之間的關係主要為「課責關係」，故與行政責任、行政監督、行政法三方面有關。

35.「代表性官僚」的理念，主要是為了避免政府運作過程中，下列何種原因所致的曲解公共利益現象？
(A)行政的專業分工 (B)利益團體的壓力
(C)公務人員的社會背景 (D)民粹主義的回應
解讀。。。。 【103.地四】Ans (C)

行政人員的社會背景極可能來自社會的中、上階層，這種階層意識深深影響其所擁有的價值、倫理規範和世界觀，使得政府官僚不具社會代表性，導致公共性的曲解，可透過「代表性官僚制」的建立加以解決。

36. 行政機關若太在乎服務對象的利益，忘卻公共利益的實現，此時行政機關會成為學理上所稱的那種組織？
⑷自利性組織　⑻俘虜性組織　⑽模組性組織　⑾虛擬性組織
解讀。。。。　【103.地五】Ans ⑻
行政機關受制於服務對象（民粹壓力）或利益團體的強大壓力，並與之發生過從甚密的利益關係。將使行政機關淪為所謂的「俘虜性組織」（The Captive Organization），亦即行政機關常假藉「公共利益」之名，使用各種行政威權以行增進「特殊利益」之實，而斲傷了民主的生機。

37. 依據凱頓夫婦（G. E. Caiden & N. J. Caiden）的分析，貪污是指一個人為了私己的金錢利得或地位獲取，悖離了公共角色的正式職務相關規則，這是從那一取向界定貪污？
⑷公共利益取向　⑻公共職責取向　⑽市場取向　⑾個人利益取向
解讀。。。。　【103.高】Ans ⑻
貪污可就公共利益、公共職責和市場取向加以分類說明：
⑴**就公共利益而言**，貪污係指有權的行政官員去獲取不法的金錢和其他報酬，甚至為那些提供報酬者施惠而採取行動，以致危及了大眾的利益。
⑵**就公共職責而言，貪污是指一個人為了私己的**（個人本身、親近家屬或派系）**金錢利得或地位獲取，悖離了公共角色的正式職責或相關規則**。
⑶**就市場取向而言**，貪污涉及將法定的訂價模式改為自由市場的模式，或為個人或團體所採用「超法律制度」，俾便在官僚體制行動上獲取影響力量。

38. 現代學者對政府腐化的定義非常分歧，可從各種不同的角度定義，下列何者錯誤？
⑷腐化是公務員為了公益而濫權的行為
⑻腐化是公務員道德上存有瑕疵的行為
⑽腐化是公務員為求私利而損害公共利益的行為
⑾腐化是一種供需均衡的商業行為
解讀。。。。　【103.初】Ans ⑷
腐化的各種意涵面向：
⑴從公共職務觀點：腐化是公務員為了「私利」而濫權的行為。
⑵從公共利益觀點：腐化是公務員為了私利而損害公共利益的行為。
⑶從倫理道德觀點：腐化是公務員道德上存有瑕疵的行為。
⑷從市場取向觀點：腐化是一種供需均衡的商業行為。
⑸從公共意見觀點：腐化是政治菁英與官員共同認定的不法行為。

39. 行政專業人員以擁有科學知識來證明自己在行政體系中的專業正當性，被稱之為：
⑷官僚主義心態　⑻技術官僚心態　⑽官僚自主心態　⑾技術至上心態
解讀。。。。　【103.普】Ans ⑻
技術官僚心態意指以科學知識來行使與掌握權力，將使公務人員缺乏批判意識與產生權威心態，導致行政倫理無法實踐。技術官僚心態具下列特點：
⑴相信專門技術取代政治，對政治人物產生懷疑敵視。

⑵認為社會和政治衝突是不對的。
⑶講究政策分析的務實主義，反對意識型態與道德化爭論。
⑷主張技術的進步，經濟的成長，反對社會主義。
⑸以利於己的方式擴張組織預算，成為典型的組織與政策的帝國主義者。

40.下列何者不符行政倫理（公務倫理）之要求？
(A)向權責機關揭發組織內部不法情事（Whistle Blowing）
(B)要求公務員以更效率、更經濟的方式達成任務
(C)依法行政
(D)當內部法定實務與外部倫理法典不一致時，應優先遵守外部倫理法典
解讀。。。。 【103.身三】Ans (D)
選項(D)應改為當內部法定實務與外部倫理法典不一致時，應優先遵守內部法定實務。

41.庫柏（Cooper）認為行政倫理（公務倫理）最重要的概念就是：
(A)行政責任 (B)行政裁量 (C)行政處分 (D)行政道德
解讀。。。。 【101.地三】Ans (A)
行政倫理（Administrative Ethics）代表性的界定：
⑴丹哈特（Denhardt）：將行政倫理界定為在合理的組織範圍內，植基於核心的社會價值，並訴諸個人和專業責任，針對決策標準所持的獨立批判過程。
⑵**湯普森**（Thompson）：認為行政倫理係指應用於組織官員行為的道德原則。亦即湯普森認為，**行政倫理的立論基礎是來自行政人員獨立的道德判斷**。
⑶傅瑞德理格森（Frederickson）：倫理的領域係屬哲學、價值和道德的世界。所以行政倫理的研究，係以組織的成員守法、誠實、服膺職業倫理守則與個人道德、執著憲政原則（尤其是權利法案）和典章價值為其主要特徵。
⑷**庫柏認為行政倫理最重要概念就是「行政責任」**。

42.下列何種非屬公職人員財產申報法的適用對象？
(A)地方法院法官 (B)勞工保險局人事室專員
(C)立法委員 (D)政務人員
解讀。。。。 【107.地四】Ans (B)
人事人員未列入財產申報法的適用對象。

43.某國立大學校長A君，依「公職人員財產申報法」應向何機關（單位）申報財產？
(A)教育部政風處 (B)法務部廉政署 (C)監察院 (D)該校人事室
解讀。。。。 【108.原四】Ans (C)
需向監察院申報財產的適用對象為：
⑴職務列簡任第十二職等或相當簡任第十二職等以上各級政府機關首長。
⑵公營事業總、分支機構之首長、副首長及代表政府或公股出任私法人之董事及監察人。
⑶公立專科以上學校校長及附屬機構首長。
⑷軍事單位少將編階以上之各級主官。
⑸本俸六級以上之法官、檢察官。

44.下列有關行政倫理的弔詭性之敘述，何者正確？
(A)法律等同於道德
(B)法律是最低限度的道德標準

(C)法律的作用在強制及治本

(D)將行政倫理當「教條」，方能提昇政府施政品質

解讀。。。。 【102.身三】Ans (B)

⑴行政倫理內涵的澄清：

①「倫理道德」與「法律」的差別：

❶**法律是最低的道德標準**，並有強制力量做為後盾；而倫理的發揚大多還是維繫在個人內心的道德承諾感，其道德標準高於法律。

❷吾人將解決問題的途徑分為「**治標**」和「**治本**」，**法律**有賴物理的強制力，一時可以產生規範效果，卻無法正人心，是屬於「**治標**」；**倫理**是正本清源，先從道德的覺醒，發而表現正確的行為，乃屬於「**治本**」，這便是倫理在法治社會中不可或缺的最重要原因。

❸**倫理**誠然是導正或指引行政行為的**治本良方，但是不具有強制性也是它主要的弱點**。

②倫理的弔詭性（**相對性與系絡性**）：在工商業發達的時代，它也往往和一些現實的價值牴觸。倫理的維持，背後有賴整個社會道德價值系統的建立做為支撐，當這個道德價值體系崩潰時（如笑貧不笑貪），倫理精神可能在一夕之間無所依附而蕩然無存。倫理的弔詭性就是上述所提的特性，它可用以匡正行政行為，卻沒有法律的制裁力量；它可以是改善社會風氣的治本良方，也可能被譏為不切實際的空談。

⑵選項修正：選項(A)應改為道德高於法律；選項(C)應改為法律的作用在於強制及治標，治本為倫理道德；選項(D)應改為不可將行政倫理當「教條」，應先從道德的覺醒，發而表現正確的行為，方能提昇政府施政品質。

45.法律與道德的關係，下列敘述那些正確？①合法的不一定合於道德②法律所禁止的行為一定是不合於道德③法律無法涵蓋某些道德面向④道德訴諸個人良心，違反道德不會受到公權力制裁

(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④

解讀。。。。 【103.警三】Ans (B)

法律是最低的道德標準，並有強制力量做為後盾；而倫理的發揚大多還是維繫在個人內心的道德承諾感，其道德標準高於法律，但不具有強制性也是它主要的弱點。準此，①合法的不一定合於道德；②法律無法涵蓋某些道德面向；③道德訴諸個人良心，違反道德不會受到公權力制裁。

46.我國的「公法學」最受下列那一個國家司法系統之影響？

(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國

解讀。。。。 【102.身四】Ans (C)

我國「公法學」受到德國家司法系統之影響，此外行政運作與行政法間的關係，主要有四項：①依法行政是法治國行政之指導原則；②行政法是行使行政權力之界限；③行政法是行政的工具；④行政法課予政府與行政人員法律責任。

47.集體共犯的罪咎（Collective Guilt）會以何種型態來表現？

(A)外部實務的合法性 (B)內部實務的合理化 (C)外部實務的合理化 (D)內部規範的合法性

解讀。。。。 【101.身四】Ans (B)

**結構貪污**（如海關人員集體性貪污）呈現以下幾個特徵：

⑴組織自稱擁有外部倫理守則，然它卻與內部實務相扞格。
⑵組織內部實務鼓勵、教唆和藏匿對外部守則的違反。
⑶未違犯者卻因流失其對抗的利益，和觸犯那些執意違法者，而反被懲處。
⑷**違犯者受到組織之保護，一旦被揭露，以寬大的方式處理之**；相反地，控訴者反而因其揭露組織的偽善不法，而慘遭犧牲和嚴厲處置。
⑸未違犯者只能在貪腐不法的氛圍中一籌莫展，他們尋求不到內在的慰藉和太多的外在質疑。
⑹組織對於可能舉發弊端者，施予恫嚇，迫其緘默。
⑺勇敢的弊端舉發者被劃為組織的報復之外。
⑻違犯者因習於組織給予他們的實務及保護，萬一弊端被揭露，他們會先故作驚訝之狀，然後宣稱自己全然無辜，且控訴遭受不公平待遇。
⑼「**集體共犯的罪咎**」會以**內部實務的合理化型態來表現**；而且在沒有強大外界支援下，這些罪咎並不急著加以結束（如海關集體性貪污被視為長久以來的習慣，並將其不當行為合理化）。
⑽組織對揭露貪污的正式控訴，極為少見，且當外在壓力強迫為之時，僅將其辯解為非經常發生的孤立事件。

48.結構性貪污會使下列何者受到保護？
⑷未違犯者　⑻控訴者　⑹違犯者　⑼揭弊者
【102.地四】Ans ⑹

49.行政倫理概念中的「髒手」（Dirty Hands）問題，指的是：
⑷實現組織目標的不合理手段　⑻圖利組織的不適當行為
⑹追求不法的個人所得　⑼將不倫理行為合理化
解讀。。。。　【100.原四】Ans ⑼
「髒手」的內涵：
⑴係指一件事情的處理，往往會透過某單位或個人的不義之手才能圓滿成功，導致發生不符倫理的行為，而為實現組織目標，故將此不道德行為予以合理化。
⑵亦即在「目的使不倫理手段合理化」的驅使下，使用不合理的作法，以圖組織目標的達成，如此不合法化或不合理的行為仍被認為可以寬恕或期待的。

50.下列那一項不是房納（H. Finer）對民主政府之施政所提出的主張？
⑷人民是國家的主人翁
⑻必須建立一定的制度使民意得以表達
⑹人民和民意機關有權監督政府官員促使其遵守法律
⑼政府的裁量權可以超越法律的許可範圍以便提昇行政效率
解讀。。。。　【94.地四、93.原四、93.委升】Ans ⑼
房納（H. Finer）主張外在控制是不可避免的，其對民主政府之施政所提出的主張應基於三大原則：
⑴人民是國家的主人翁。
⑵人民主權需要有制度以表達其意願並運用其權威。
⑶人民和民意機關應致力於權力的行使，有權監督政府官員促使其遵守法律。
官僚制度在如此層層機構的監督下，方不至成為「新的專制王國」，其活動僅止於法律

許可的範圍之內。

51.對於行政倫理的外部控制論之敘述，下列何者錯誤？
(A)以學者房納（H. Finer）為代表人物
(B)認為過度依賴人的良心或主觀道德，將導致權力的濫用
(C)贊成推動倫理立法及守則
(D)說服、教育是提昇行政倫理的最主要途徑

【105.普】Ans (D)

解讀。。。。

選項(D)為「內部」控制論的觀點。

52.房納（Finer）堅持使用政治與法律制度的控制，強化管理上控制以及加強績效評估程序及更多社會化過程，這是何種觀點？
(A)內部控制　(B)外部控制　(C)行政控制　(D)調查委員會控制

【106.普】Ans (B)

53.下列何者符合「管制俘虜理論」（Regulatory Capture Theory）的內涵？
(A)政府管制政策以維護公共利益為目的，能反制廠商的聯合壟斷與不當利潤
(B)管制機關與受管制者之間形成共生合作的關係，管制政策反而偏向受管制者的利益
(C)管制政策為民粹主義所主導，政策目標迎合民眾偏好，背離原有的管制目標
(D)在新公共管理學派影響下，政府管制大幅鬆綁，導致消費者任由廠商宰制

【102.原三】Ans (B)

解讀。。。。

管制俘虜理論與行政倫理議題中的「俘虜性組織」近似，強調企業財團為一種利益集團，對政府管制有特殊的影響力。準此，政府的公權力管制是為滿足產業對管制的需要而產生的，而管制機構最終會被產業所控制，成為被俘虜的組織。

54.就公務倫理和國家競爭力二者關係而言，下列何者錯誤？
(A)過多的法令規章反而容易導致公務員鑽制度漏洞而傷害國家形象
(B)有時圖利協助廠商以鼓勵投資是必要的國家發展手段
(C)公務員若能主動回應民眾需求將可增進政府施政效能
(D)培養具前瞻視野的公務員團隊有助於國家競爭力之提昇

【106.原五】Ans (B)

解讀。。。。

重大公共建設開放民間投資是國家經濟發展的必要手段，前提是需「有利可圖」，方能吸引民間投資者參與，故「有利可圖」即是鼓勵民間投資參與之基本條件，因此「有利可圖」與「圖利他人」是不可混為一談，刻意圖利廠商乃貪瀆行為，無助於國家競爭力。

## 焦點八六　行政責任與開放政府

1.正當程序的概念最早起源於下列何種法律，之後隨著政府職能的擴張，逐漸適用於行政運作？
(A)行政法　(B)刑法　(C)憲法　(D)民法

【100.原五】Ans (B)

解讀。。。。

記憶題。

2.在行政責任確保途徑的研究方法中，何者屬於外在控制的方式？
(A)政風調查　(B)議會控制

(C)行政監督　(D)吹哨人揭弊（Whistle Blowing）

【108.身四】Ans (B)

3. 當代公務人員應展現高度的專業倫理，這是何種類型的行政機關責任確保途徑？

(A)內部非正式途徑　(B)外部非正式途徑　(C)內部正式途徑　(D)外部正式途徑

【108.初】Ans (A)

4. 依權力分立為依據區分內外，下列何者非屬對行政權課責之內部正式途徑？

(A)中央政府對地方政府之自治監督　(B)主計單位對經費使用之審核

(C)立法院特別委員會的調查　(D)公務員向法務部廉政署檢舉違法

【111.地四】Ans (C)

解讀。。。。

選項(C)屬於外部正式課責途徑。

5. 我國的「公法學」最受下列那一個國家司法系統之影響？

(A)英國　(B)美國　(C)德國　(D)法國

【102.身四】Ans (C)

解讀。。。。

我國「公法學」受到德國家司法系統之影響，此外行政運作與行政法間的關係，主要有四項：①依法行政是法治國行政之指導原則；②行政法是行使行政權力之界限；③行政法是行政的工具；④行政法課予政府與行政人員法律責任。

6. 所謂「政策規劃及執行不可忽略個別團體以及地方關懷的情境差異」，係指行政責任的那項系統性意涵？

(A)彈性　(B)敬業　(C)正當程序　(D)勝任能力

【97.高】Ans (A)

7. 在行政系統中，事務官應負下列那些責任？

(A)政治與行政責任　(B)行政與刑事責任

(C)行政、刑事與民事責任　(D)政治、刑事與民事責任

【95.地三】Ans (C)

解讀。。。。

依憲法第 24 條規定：「凡公務員違法侵害人民之自由或權利者，除依法律受懲戒外，應負刑事及民事責任。被害人民就其所受損害，並得依法律向國家請求賠償。」此外，尚有行政懲處，主要以「公務人員考績法」之考核為主要懲處依據。

8. 申訴官（Ombudsman）的設置，乃在調查某一特定的錯誤行政作為，此制度最早起源於：

(A)美國　(B)德國　(C)法國　(D)瑞典

【94.身四、92.身五、91.基五】Ans (D)

解讀。。。。

申訴官即「行政監察員」，是歐美國家地方政府常設的行政監控機制，類似我國監察委員的機制設計，此制最早見諸於 1809 年的北歐瑞典，屬行政責任的外部正式途徑之一。

9. 重視財務和預算的稽核，是屬何種行政責任的基本表徵？

(A)行政的政治責任　(B)行政的專業責任　(C)行政的個人責任　(D)行政的角色責任

【93.地五】Ans (A)

解讀。。。。

行政的政治責任強調政治和行政彼此分立，行政要忠於執行政策，並且也有一套嚴明的規範與獎懲制度，應有下列條件配合：①權責能明確劃分；②嚴格的層級服從關係；③有限的控制幅度；④鼓勵部屬對組織目標與長官產生認同與忠誠；⑤厲行正式的紀律體系；⑥重視財務和員工績效的內部稽核；⑦預算的稽核；⑧國會的監督。

10. 依學者哈蒙（Harmon）的看法，實踐行政的個人責任必須依賴那兩種機制發生作用？
⑷專業知識與實踐的能力 ⑻政治回應與管理的能力
⑽自我反省與交互主觀的能力 ⑾溝通協調與利益平衡的能力
【93.96.退四】Ans ⑽
解讀。。。。
哈蒙看來，實踐個人責任必須依賴兩種機制：
⑴自我反省能力：人有了自我反省之後，才能掌握內在的生活世界，以及明瞭自身的意向行為及行為背後所蘊含的內在驅力。
⑵交互主觀能力：個人在社會群體中鍛鍊淬厲自身的個性，學習別人的理念、判斷和風格，進而與他人建立「真實關係」，彼此相互尊重與瞭解，共同營造一個不分你我的社會。

11. 有關行政責任的內涵與實踐途徑，哈蒙（M. Harmon）提出三元責任的論點，其中不包括：
⑷社會責任 ⑻政治責任 ⑽個人責任 ⑾專業責任
【96.原四】Ans ⑷
解讀。。。。
哈蒙（Harmon）認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政之「政治責任」、「專業責任」和「個人責任」三者的合成。

12. 相信「民眾可能不智，但不會為非」者，對於行政裁量權會主張下列何者？
⑷擴張 ⑻限制 ⑽創新 ⑾放任
【99.地三】Ans ⑻
解讀。。。。
房納主張「民眾可能不智、但不會為錯」，強調政府活動決定權是專屬於民眾及政治人物，縱有缺失亦得經由選舉及政黨等政治途徑加以改進，行政人員只要聽命於政務首長，毋需參與政策制定。準此，本句名言強調行政裁量權應加以限制。

13. 依據公務人員考績法之規定，專案考績一次記二大過者免職，係課予公務人員下列何種責任？
⑷懲戒責任 ⑻懲處責任 ⑽刑事責任 ⑾民事責任
【98.原四】Ans ⑻

14. 撤職、休職、降級、記過等處分，是公務人員承擔何種責任之表現？
⑷懲戒責任 ⑻刑事責任 ⑽民事責任 ⑾國家賠償責任
【96.初、92.身五】Ans ⑷
解讀。。。。
撤職、休職、降級、記過等處分係根據公務員懲戒法而來，屬於公務員的懲戒責任。

15. 提昇官僚代表性是下列何種行政責任監督途徑的方法之一？
⑷管理途徑 ⑻政治途徑 ⑽司法途徑 ⑾監察途徑
【103.身五】Ans ⑻
解讀。。。。
官僚代表性是指行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，行政機關要如同議會般具有代表性的主張，如此方得以反映出社會多元性的思維和偏好，屬於「政治途徑」下實現多元主義的途徑。

16. 下列對官僚控制（Bureaucratic Control）的敘述，何者正確？
⑷外部稽核包括財務稽核、營運稽核、電腦稽核、績效稽核、管理稽核
⑻因為僵化的官僚行為造成官僚控制失靈
⑽官僚控制就是層層節制，沒有任何空間與彈性
⑾官僚控制即是管理階層授權技術階層決定一切標準

解讀。。。。 【108.身五】Ans (B)

選項(A)應為內部考核；選項(C)應改為官僚控制可以有彈性；選項(D)應改為官僚控制即是管理階層決定技術階層的工作標準。

17. 下列對於申請提供政府資訊的敘述，何者正確？

(A)政府機關得按申請政府資訊之用途向申請人收取費用

(B)外國人不論國籍為何皆不得申請政府機關提供政府資訊

(C)申請提供政府資訊者不需說明申請政府資訊之用途

(D)向政府機關申請提供政府資訊者應攜帶身分證件親赴政府機關辦理

解讀。。。。 【108.國安五】Ans (A)

根據政府資訊公開法，申請提供政府資訊之相關規定說明如下：

⑴具有中華民國國籍並在中華民國設籍之國民及其所設立之本國法人、團體，得依本法規定申請政府機關提供政府資訊。持有中華民國護照僑居國外之國民，亦同。「外國人」，以其本國法令未限制中華民國國民申請提供其政府資訊者為限，亦得依本法申請之。

⑵向政府機關申請提供政府資訊者，應填具申請書，載明下列事項：

①申請人姓名、出生年月日、國民身分證統一編號及設籍或通訊地址及聯絡電話；申請人為法人或團體者，其名稱、立案證號、事務所或營業所所在地；申請人為外國人、法人或團體者，並應註明其國籍、護照號碼及相關證明文件。

②申請人有法定代理人、代表人者，其姓名、出生年月日及通訊處所。

③申請之政府資訊內容要旨及件數。

④申請政府資訊之用途。

⑤申請日期。

前項申請，得以「書面通訊方式」為之。

⑶政府機關依本法公開或提供政府資訊時，得按申請政府資訊之用途，向「申請人收取費用」；申請政府資訊供學術研究或公益用途者，其費用得予減免。

18. 公務機關違反個人資料保護法之規定，致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。損害賠償除依該法之規定外，適用下列何者之規定？

(A)國家賠償法 (B)民法 (C)行政訴訟法 (D)行政罰法

【108.原五】Ans (A)

19. 政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎，根據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，下列那一個用詞的定義錯誤？

(A)政府資料開放：政府論以開放格式、開放授權方式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用

(B)資料集：一群相關電子資料之集合，為政府資料開放之基本單位

(C)開放格式：不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式

(D)開放授權：以有價付費的方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用

解讀。。。。 【109.普】Ans (D)

法規記憶題。

⑴開放資料授權利用之條款，由行政院定之；依申請提供資料之授權利用條款，由資料

提供機關定之。前項授權利用之條款，應包括使用者承諾事項、政府機關責任之限制及終止條件等；其涉及著作權之授權利用者，並應定明授權方式、期間及範圍。依申請提供資料以有償方式授權利用者，得由各機關以民事契約約定其授權利用之收費項目，其收費基準由各機關參考建置、蒐集、取得、維護及更新成本定之。

⑵政府資料依其提供方式，區分如下：

①開放資料：以開放格式提供，採無償且不限制使用目的、地區及期間，並不可撤回之方式授權利用。

②依申請提供資料：以開放格式提供，採有償、保留撤回權或其他限制條件之方式授權利用。

20.集體共犯的罪咎（Collective Guilt）會以何種型態來表現？

⑷外部實務的合法性 ⑻內部實務的合理化 ⑽外部實務的合理化 ⑾內部規範的合法性

解讀。。。。 【101.身四】Ans ⑻

結構貪污（如海關人員集體性貪污）呈現以下幾個特徵：

⑴組織自稱擁有外部倫理守則，然它卻與內部實務相扞格。

⑵組織內部實務鼓勵、教唆和藏匿對外部守則的違反。

⑶未違犯者卻因流失其對抗的利益，和觸犯那些執意違法者，而反被懲處。

⑷違犯者受到組織之保護，一旦被揭露，以寬大的方式處理之；相反地，控訴者反而因其揭露組織的偽善不法，而慘遭犧牲和嚴厲處置。

⑸未違犯者只能在貪腐不法的氛圍中一籌莫展，他們尋求不到內在的慰藉和太多的外在質疑。

⑹組織對於可能舉發弊端者，施予恫嚇，迫其緘默。

⑺勇敢的弊端舉發者被劃為組織的報復之外。

⑻違犯者因習於組織給予他們的實務及保護，萬一弊端被揭露，他們會先故作驚訝之狀，然後宣稱自己全然無辜，且控訴遭受不公平待遇。

⑼「集體共犯的罪咎」會以內部實務的合理化型態來表現；而且在沒有強大外界支援下，這些罪咎並不急著加以結束（如海關集體性貪污被視為長久以來的習慣，並將其不當行為合理化）。

⑽組織對揭露貪污的正式控訴，極為少見，且當外在壓力強迫為之時，僅將其辯解為非經常發生的孤立事件。

21.結構性貪污會使下列何者受到保護？

⑷未違犯者 ⑻控訴者 ⑽違犯者 ⑾揭弊者

【102.地四】Ans ⑽

22.史特勞斯（E. Strauss）曾言：「現代人須與現代巨靈生活在一起，問題不在於如何殺死它，而是如何馴服它」，其中之「現代巨靈」係指：

⑷多變環境 ⑻科學技藝 ⑽科層體制 ⑾冷漠社會

解讀。。。。 【102.薦升】Ans ⑽

學者史特勞斯（Strauss）說：「現代人必須生活在現代科層制度的巨靈之下，問題不是如何將它去除，而是如何使它馴服。」上述內容強調行政責任與課責的重要性。

23.英國學者哈洛（C. Harlow）與羅林斯（R. Rawlings）在《法律與行政》一書中，將「政治權力與行政管理皆應服從法律，行政法的目的在束縛國家的權力」的論點喻之為：

㈠紅燈理論　㈡綠燈理論　㈢黃燈理論　㈣藍燈理論

解讀。。。。　【103.原三】Ans ㈠

關於行政裁量的內涵與原則，英國學者哈羅（Harow）與羅林（Rawling）提出「紅燈理論」與「綠燈理論」：

⑴紅燈理論：不信任行政機關，主張限制行政權，行政不應逾越法律界限，立法授權上採嚴格審查標準，收縮行政裁量權或擴大司法審查權，屬消極的機械法治思想。

⑵綠燈理論：主張行政機關應有積極的行政權，以創造公眾福祉為行政目的，在合理司法審查與充分立法授權下，行政機關應有良好解決問題能力，因此，綠燈理論重視行政機關內控機制、制度有機設計與執行，屬積極的機動法治思想。

24.要求公務人員的所作所為必須嚴格遵守法律，以及必須服從上級的命令，主張這個觀念的人認為，必須要設立一些外在的標準來判定行政行動的正當性，此概念謂之：

㈠順服　㈡充分性　㈢代議制　㈣課責

解讀。。。。　【102.初】Ans ㈣

課責：課責指的是組織中的某個人必須因為其決策或行動而接受責難或獎勵，從最低層次的公務員到最高階層的官員，每一層級的成員皆有受監督者課責的義務。課責是一種外在的判斷標準，亦即外在的計算或順從，因此主要課以「依法行政」、「正當程序」、「服從命令」、「層級節制」等概念。

25.務員應該服從上級長官或組織的命令行事，這屬於那一方面的課責？

㈠層級節制　㈡社會　㈢外部　㈣非正式

解讀。。。。　【109.身五】Ans ㈠

層級節制課責（又稱層級課責）係指來自官僚組織的上級長官，上級長官對內部人員，有命令獎懲與職務調動的權力，課責的強度高。

6. 從行政責任角度來看，下列何種原則最能滿足公平性要求？

㈠中庸之道　㈡正當程序　㈢目標調和　㈣市場區隔

【106.薦升】Ans ㈡

7. 依據史塔寧（G. Starling）的主張，下列何者非屬行政責任之內涵？

㈠積極　㈡回應　㈢彈性　㈣正當程序

【106.身四】Ans ㈠

8. 史塔寧（Starling）以回應力為分類標準，將行政機關區分為四種類型，下列何者錯誤？

㈠無回應性組織　㈡謹慎回應性組織　㈢中度回應性組織　㈣完全回應性組織

解讀。。。。　【105.地四】Ans ㈢

細節題，以「回應」作為行政責任的判斷標準，行政機關可區分四大類型：

⑴無回應性組織：不採取行動去分析民眾的需要、偏好或滿意的組織。只會大言不慚地辯解他們知道何者才是最好的。

⑵謹慎回應性組織：對標的群體的需求與苦情表現出願意知悉興趣的組織。

⑶高度回應性組織：使用系統化資訊蒐集方法（如民調，群體討論會），設立苦情及建議處理制度，因應外界意見採取措施，以調整服務及程序的組織。

⑷完全回應性組織：將民眾視為衣食父母，沒有「我們、他們」區別的組織，好的教會和工會可視為此類組織的代表。

9.「使用系統化資訊蒐集方法，設立苦情及建議處理制度，因應外界意見採取措施，以調整

服務及程序的組織」是指那一類型之回應性組織？

(A)謹慎回應性組織　(B)無回應性組織　(C)完全回應性組織　(D)高度回應性組織

【96.原五】Ans (D)

10. 民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、彈性等特性，而這些價值表述可用下列那一項作為總合性形容，用以表達人民對政府的價值期待？

(A)功能　(B)績效　(C)責任　(D)福利

【105.身五、101.地四】Ans (C)

解讀。。。。

回應與彈性屬於行政責任六大內涵，故答案為(C)。

18. 下列何者不是我國政府現行運作的課責方式？

(A)立法懲處　(B)政治懲處　(C)法律懲處　(D)行政懲處

【102.軍轉四】Ans (A)

解讀。。。。

一個完整的課責系統是由**四個部分所組成**：**自願遵守**、**標準設定**、**監督與懲處**。以下即針對懲處方式，以我國為例，分析現行課責方式：

⑴**政治懲處**：針對政務官。

⑵**法律懲處**：依憲法第 24 條規定：「凡公務員違法侵害人民之自由或權利者，除依法律受懲戒外，應負刑事及民事責任。被害人就其所受損害，並得依法律向國家請求賠償。」準此，公務員之責任有：

①**懲戒責任**：公務員懲戒之 9 個種類。

②**刑事責任**：

❶刑事責任之罪行如係專屬公務員身分行為，稱為「**職務犯**」，如濫權、賄賂、洩密等。

❷另外為一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者加重刑罰，稱為「**準職務犯**」或「**加重犯**」，亦即公務員假借職務下之權力、機會或方法，所犯下如妨礙投票、偽造文書、侵占等罪，加重其刑至二分之一。

③**國家賠償責任**：國家對公務員不法行為侵害人民自由權利，先負損害賠償責任，然後對於事屬故意或重大過失之公務員，行使求償權，要公務員償還國家所負之賠償。

④**民事責任**：自民國 70 年「國賠法」實施後，有關行政上的損害賠償，即以該法為主要依據，亦即原則上，公務員的民事賠償責任已經為國家賠償責任所吸納，對受害者不負賠償責任。

⑶**行政懲處**：主要以「**公務人員考績法**」之績效考核，為主要懲處依據；年終考績列丙等、丁等或專案考績一次記二大過免職者即為懲處依據。

19. 依公務人員考績法對公務員所為之記過處分，屬於下列何種課責方式？

(A)行政懲處　(B)司法懲戒　(C)政治懲處　(D)社會懲處

【109.地四】Ans (A)

20. 某颱風來襲，造成水患，經調查後確認係某甲公務員未關閉水門所致，事後對某甲追究責任可能依據的法令，不包括下列何者？

(A)刑法　(B)國家賠償法　(C)公務員懲戒法　(D)公務倫理法

【107.普】Ans (D)

解讀。。。。

法律懲處包括懲戒、刑事、民事以及國家賠償責任。

28.當政府發生重大缺失時，由首長依法聘請產官學界代表組成「調查委員會」，並責成專人主持督導，對事件進行調查，並提出建議做為改進依據的作法，屬於吉伯特（C. E. Gilbert）「行政責任分析架構」中的何種途徑？
(A)內部正式確保途徑　(B)內部非正式確保途徑
(C)外部正式確保途徑　(D)外部非正式確保途徑
【108.地三】Ans (A)

41.成立「調查委員會」是屬於那一種途徑來確保行政責任？
(A)內部正式確保途徑　(B)外部正式確保途徑
(C)內部非正式確保途徑　(D)外部非正式確保途徑
【104.地三、102.身四】Ans (A)

43.在行政責任內部確保途徑當中，下列何者不屬於行政控制的表現方式？
(A)幕僚機關　(B)機關協調　(C)古典責任動線　(D)下級參與
【101.身五】Ans (D)

44.以行政機關為主體，公務員勇於向外界揭發機關弊端，係屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式途徑　(B)外部正式途徑　(C)內部非正式途徑　(D)外部非正式途徑
【105.初】Ans (C)

45.美國尼克森總統因媒體針對水門事件持續報導評論，迫使其辭職下臺。依據吉伯特（C. Gilbert）的看法，此種媒體監督係屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式確保途徑　(B)外部正式確保途徑
(C)內部非正式確保途徑　(D)外部非正式確保途徑
【108.105.原五】Ans (D)
解讀。。。。
水門事件係「媒體監督」的代表，故答案為(D)。

51.強調「行政官員避免在法律的運用及行政管制時，導致不公正或程序的不適當，侵蝕了公民對政府的信任」，最符合下列何種原則？
(A)公共利益的考量　(B)在手段上的限制　(C)深思熟慮的抉擇　(D)公正正直的行為
【106.身四】Ans (B)
解讀。。。。
本題出自於 Warwick 行政權力裁量倫理五大原則中的「手段上的限制」，係指任何手段的使用除了會達成預期的目標外，難免會附帶一些反作用。因此在使用各種技術與政策時，無不小心翼翼。

52.有關行政裁量之意涵，下列何者錯誤？
(A)行政人員在法律授權下或無法律明確規範時所進行之選擇
(B)為求公平，對於不同個案採取一樣的裁量措施
(C)考量整體公共利益進行判斷
(D)行使行政裁量權時得為自由之判斷，無須遵守比例原則
【112.身四】Ans (D)
解讀。。。。
行使行政裁量權應遵守比例原則。

5.我國中央至地方行政機關的何種單位，一方面隸屬於上級主管機關，另一方面又隸屬於所在的行政機關，形成所謂的「雙重隸屬監督」體制？

⑷總務　⑻主計　⑹秘書　⑽規劃

解讀。。。。　【104.原四】Ans ⑻

「雙重隸屬監督」體制即「一條鞭制」，我國人事、主計、政風與警政屬之。

6. 下列何者不是湯普森（D. F. Thompson）所謂「公民不順服」應符合的條件？

⑷公開為之　⑻訴諸暴力

⑹在違法之前，用盡所有管道　⑽直接挑戰實質的不義

解讀。。。。　【104.原四】Ans ⑻

公民不服從的內涵：

⑴**它是一種針對不正義法律或政策的行為**：它包括直接違反要抗議的法律，也包括間接的不服從，如違反交通法規來引起社會注意某種政府政策或法律的不公義。

⑵它是要有預期以及接受被逮捕以及懲罰的。

⑶**它是一種政治行為**：它是向擁有政治權力者提出來的，是基於政治、社會原則而非個人的原則，它訴諸的是構成政治秩序基礎的共有正義觀。

⑷**它是一種公開的行為**。

⑸**它是一種道德的、非暴力的行為**：它表達深刻的政治信念，且是在試過其它手段都無效之後才採取的正式請願，它著重道德的說服，故此一般都是和平的、非暴力的。

7. Herman Finer 認為官僚體制因裁量權擴張，已成為美國社會的：

⑷政治菁英　⑻權力菁英　⑹技術菁英　⑽社會菁英

解讀。。。。　【103.身四】Ans ⑻

在 Finer 看來，官僚體制已成美國社會的「權力菁英」（Power Elite），其行政裁量權的大肆擴張，更是有目共睹的現象。民眾面對著巨無霸的組織，將如同膽怯而溫馴的綿羊一般，日趨無力而軟化。於是他主張應對官僚制度施予外部控制。

13. 梁瑞克（Romzek）和杜尼克（Dubnick）所提出的課責分類型態中，控制來源若是源自於內部，且其控制程度高，係屬於下列何種課責類型？

⑷官僚的　⑻法律的　⑹專業的　⑽政治的

解讀。。。。　【107.身四】Ans ⑷

官僚課責等同於層級課責，屬於傳統行政觀點。

14. 梁瑞克（Roemzek）和英格拉漢（Ingraham）指出四種課責型態，認為官員的回應性既要對特定顧客也要對上級長官負責，此為何種課責型態？

⑷行政的　⑻法律的　⑹專業的　⑽政治的

解讀。。。。　【106.地四】Ans ⑽

題旨強調顧客回應，屬於外部強度低的「政治課責」內涵。

## 焦點八七　公共服務人員角色與修為

1. 公共服務人員應經常與民眾對話，以澄清政策的價值、發現政策的瑕疵、傾聽並反應民眾的需求。這是公共服務人員應具備的何種倫理修為？

⑷強調公共利益至上　⑻審慎回應公民的需求

⑹培養負責任的專業精神　⑽凡事以民意調查做為施政依歸

【98.初】Ans ⑻

2. 思行政革新一路以來的主張，下列何者是目前公共行政所強調的服務對象？
⑷選民　⑻民意代表　⑽顧客　⑾公民
解讀。。。。　【106.外交四】Ans ⑾
將人民視為「公民」，是「目前」公共行政學界（如新公共服務學派）所強調的服務對象；選項⑽是 NPM（1980 年代）；選項⑷⑻是傳統行政的觀念。

3. 一般而言，對公務人員的描述，下列何者錯誤？
⑷其舉措影響民眾對政府的觀感　⑻經常要認定提供服務或懲罰對象的資格
⑽僅指銓敘合格的公務人員　⑾通常擁有一定的裁量權
解讀。。。。　【101.身四】Ans ⑽
公務員的行為舉措與民眾的權益以及其對於政府的觀感息息相關，同時亦影響了公共服務的成果，公務人員扮演關鍵角色的論點為：
⑴公共服務人員影響民眾對政府施政範圍與內容的認知。
⑵公共服務人員認定公共服務或懲罰的資格。
⑶公共服務人員的舉措影響民眾對政府的觀感。

4.公共行政人員乃是治理過程積極的參與者，其應有的下列作為中，那一項是學者 T. J. Barth 所稱之教育者的角色？
⑷必須從事理念的倡導　⑻必須具備整合各方勢力的能耐
⑽應該促成願景的提出　⑾必須具備宏觀視野
解讀。。。。　【100.軍轉四】Ans ⑷
「倡導公共生活的理念」係指強調公共服務人員應扮演「教育者」的角色，公共服務人員做為一位教育者，其內涵為培養公民認知其權利以及協助公民瞭解各種政策抉擇的代價，進而啟發公民學習參與公共生活與治理過程。

5.一個理想的政體應該要能夠促使公民擁有達成良善社會的行動智慧以兼善天下，亞理士多德指稱這是公民所應具備的何種智慧？
⑷實踐的智慧　⑻治理的智慧　⑽直觀統合的智慧　⑾人際關係的智慧
解讀。。。。　【97.地五】Ans ⑷
依照希臘哲學家亞理士多德（Aristotle）的看法，公民應具備「實踐的智慧」，乃是一種達成良善社會的行動智慧。亞里士多德眼中，個人要成為全人，其必要條件就是實踐公民意識。

## 焦點八八　行政環境系絡與比較行政

*1.* 中國人對於人與自然的關係，常強調人要融入自然之中而成為自然的一部分，此在概念上稱之為：
⑷天人合一　⑻太極無為　⑽順其自然　⑾人定勝天
解讀。。。。　【103.原五】Ans ⑷
記憶題。「天人合一」有兩層意思：一為「天人一致」，宇宙自然是大天地，人則是一個小天地；另一為「天人相應」，或「天人相通」，係指人和自然在本質上是相通的，故一切人事均應順乎自然規律，達到人與自然和諧。

*2.* 關於開發中國家行政生態特質的敘述，下列何者錯誤？

(A)現代與傳統菁英之間存有差距　(B)政治菁英皆有推動現代化的抱負
(C)各項政治面貌的平衡發展　(D)社會高度依賴公共部門的領導

【103.地五】Ans (C)

3.一般而言，下列何者不是我國行政行為模式的重要特色之一？
(A)傳統保守觀念　(B)不肯使盡全力　(C)追求外部競爭　(D)偏重文書行政

【103.原四】Ans (C)

解讀....

我國行政行為模式的特色：
⑴保有傳統的行政精神：保守持重，但求無過，不求有功。
⑵不從大處、遠處著想：不重國家前途，只圖個人或機關一時方便行事。
⑶不肯使盡全力，缺乏朝氣：對環境反應被動僵化，缺乏主動應變。
⑷追求內部的人事和諧：表面和諧，但私下卻存在派系勾心鬥角。
⑸組織目標多源自領導人個人意願：秘密而不透明化。
⑹考核缺乏客觀性：考績不依據個人工作表現，而依部屬的忠誠度。
⑺偏重文書行政：只要形諸書表報告及方案計畫，便以為行政完成與績效表現。
⑻重結果，不計成本：只重結果達成，少有機會成本觀念。
⑼低度專業化及標準化：組織結構與功能分化少。人才亦少專業化，工作程序少標準化。

4.下列那一國的公務員最自認是代表國家的人員，所以官員不以「公僕」自居，對人民有很大的權威？
(A)英國　(B)美國　(C)法國　(D)日本

【98.原三】Ans (C)

解讀....

法國官僚制度之特色：
⑴走向中央集權：人事制度走向中央集權。中央與地方關係，亦呈現中央集權特色。（最集權國家）
⑵公務員受適當保障，監督、處事較超然：文官系統不易受外界干預，再由於人事遴選程序的嚴密與永業型態，使文官與外界有相當的隔離。
⑶官職與工作無密切配合：公務員只作大類劃分，任務只有簡單含混的規定，在無形中使官職與工作分離。（品位分類制）
⑷公務員自成體系：公務員有其專用法規與獨特法律地位，並非為某一職位服務，而是為國家服務。
⑸公務員參與人事管理：公務員職業工會的代表直接參與人事制度與管理。
⑹公務員地位崇高：公務員自認代表國家，官僚不以公僕自居，對人民有很大權威。

5.有關我國國內環境的發展趨勢，以下何者正確？
(A)文化上呈現單一化的局面
(B)社會結構呈現單元封閉
(C)社會心理結構發生巨大變化，如權利意識覺醒
(D)政治參與意願降低

【100.身四】Ans (C)

解讀....

國內行政環境的發展趨勢：
⑴傳統文化已發生變化，從現在往未來展望，將出現多元而雜陳的局面。
⑵社會結構也呈現多元而開放，各種勢力興起競爭的趨勢。

⑶社會心理結構，在前述兩種環境變化的衝擊下，社會大眾逐漸出現下列心態：
①「權利意識的覺醒與爭取」，大異於傳統社會特性。
②政治參與意願的提昇，也異於往昔。
③觀念與利益之多元化，不再像過去之單元性。
④改革求進步的期盼熱切，不再像過去之安於現狀。
⑤功利意識遠超過道德意識，自我中心主義凌駕團體主義。

*6.* 根據奧蒙（G. Almond）的觀點，社會成員缺乏明確的政治角色觀念，並對政府體系沒有期望，不知政府體系應照顧其需要，例如：非洲及南美洲的某些部落社會，此種政治文化類型，稱為：
⑷偏狹性政治文化　⑻參與性政治文化　⑽臣屬性政治文化　⑾企業性政治文化
解讀。。。。　【99.原五】Ans ⑷
政治文化類別：
⑴偏狹性政治文化：成員缺乏政治角色觀念，對體系無期望，如非洲、南美洲的部落社會。
⑵臣屬性政治文化：成員對體系本身及政治和行政運作過程的產出部分具行動取向，但對投入過程及個人應有角色缺乏行動取向，如君主專制時代「中國政治文化」。
⑶參與性政治文化：成員對政治體系任何活動均具明確行動取向，不會無動於衷，如英美等國。

*7.* 下列具有何種主義的行政人員，其性格的特徵是頑固，偏頗，不肯聽取別人的意見，又不肯自己觀察現實？
⑷權威主義　⑻本位主義　⑽集權主義　⑾形式主義
解讀。。。。　【99.原四】Ans ⑻
我國行政文化方面的問題：目前已邁入工商社會，但我們的行政文化，大體上卻仍停留在農業社會的行政文化，其重要特徵是：
⑴權威主義：權力由中上層的人員控制，而官員對人民的責任感很輕，政策既經決定後很少修改或補充。
⑵關係主義：重視人與人之間的血緣、地緣、學緣、屬（僚）緣關係。所以，人事的變用、升遷、遞補等人事問題，所考慮者為可靠性及忠誠度，往往不具客觀、公正性。
⑶本位主義：具有此種主義的行政人員，其性格特徵是：頑固、自私、驕傲、偏頗、不肯聽取別人的意見，又不肯自己觀察現實。
⑷集權主義：強調上下關係，服從領導者統一指揮。
⑸形式主義：一方面表裡不如一、言行不一致，政策或計畫對外宣說的理由，常不是真相。

*8.* 我國文化與現代行政理論有其相通之處。試問，下列何者並非我國文化的基本精神？
⑷人本主義　⑻感性主義　⑽中庸主義　⑾仁愛主義
解讀。。。。　【98.國安五】Ans ⑻
我國文化的基本精神計有：①人本主義；②仁愛主義；③中庸主義；④理性主義。

*9.* 下列何者不是我國的國民性格？
⑷重視群體　⑻服從權威　⑽注重人情　⑾循例重俗
解讀。。。。　【98.身五】Ans ⑷

我國的國民性格計有：

⑴重視家族：人情因素扮演重要角色。

⑵服從權威：官大學問大，部屬只有接受命令與服從義務。

⑶注重人情：對熟悉的人給予方便，造就法治不彰與特權現象。

⑷循例重俗：行政業務上蕭規曹隨，不願革新。

⑸馬虎草率：無所謂、漫不在乎的心態、許多良法美意無法貫徹執行，形式主義嚴重。

*10.* 關於英國官僚制度的特色，下列敘述何者錯誤？

⒜公務員不可組織工會　⒝深受以往貴族政治的影響

⒞中央與地方人事制度不完全相同　⒟公務員受高度保障

解讀。。。。　【*97.*初】Ans ⒜

英國為貴族制代表，其官僚制度之特色：分權制、貴族化、廣泛分類、具有特權、高度保障、重視年資、可以組織工會。

*11.* 行政學者瓦爾多（D. Waldo）的看法，認為未來世界即將面臨的問題，以下何者錯誤？

⒜交通的發達使世界益漸縮小

⒝政府被期望提供更多服務，但政府的提供能力降低

⒞人口膨脹年輕者多，教育及就業的問題益加嚴重

⒟貧富國家日趨均衡

解讀。。。。　【*97.*普】Ans ⒟

瓦爾多（Waldo）看法：瓦爾多認為各國政府將面臨以下十項問題：①國家財富增加，也增加人們的期望。而交通的發達，使世界益漸縮小；②政府提供能力在降低之中；③國家為滿足人民需求，大量舉借外債；④人口膨脹，教育與就業問題益加嚴重；⑤貧富國家「不」平衡；⑥權威的合法性來源，所受到的人們信任，皆在衰退中；⑦權威與合法性有別，人們對行政及組織感到懷疑；⑧知識爆炸，知識分子的分工專業，因而發生整合問題；⑨複雜性與人類的抗拒，使控制失效；⑩複雜組織與環境相互影響，無法預測結果，因而產生不安無秩序。

*12.* 下列關於社區治理的敘述何者正確？

⒜以社區為中心的「單邊化」決策模式　⒝重視民主協商的過程

⒞建講層級節制體系的治理組織　⒟強調政府職能的專屬性與排他性

解讀。。。。　【*104.*高】Ans ⒝

高考公共管理題型，社區治理的內涵：

⑴意涵：社區治理是多個政府、非政府組織機構，依據法規以及非正式規範等，通過協商談判、協調互動、協同行動等對涉及社區共同利益的公共事務進行有效管理，從而增強社區凝聚力，增進社區成員社會福利，推進社區發展的過程。

⑵社區治理的內涵特性：

①社區治理的主體多元化：社區治理的主體不再是單一的政府。在政府之外，還有其他治理主體，例如企業、非政府組織、私人機構甚至於個人，以及彼此之間建立起多種多樣的合作關係，共同決定和處理社區公共事務。

②社區治理的目標過程化：社區治理要解決社區存在的問題，完成經濟社會發展任務。社區治理過程目標只有在社區治理的長期過程中才能逐漸培育起來。

③社區治理的內容擴大化 ：社區治理的內容涉及社區成員社會生活的多個方面，社

區治理就必須最大限度地整合社區內外資源，構建社區治理機制，調動社區居民參與，達成社區事務的良好治理。

④社區治理是多面向、上下互動的過程：社區治理權力運行並非單一的、自上而下的。通過協商合作來建立對目標認同，採取共同行動，對社區進行良好的治理。

13. 當今許多成功的大企業為了追求良好的公眾關係策略，紛紛追求「企業社會責任」的理念與作法。下列何者錯誤？

(A)社會責任在消極方面為不損害公眾

(B)企業僅需照顧好股東及所有人的權益即可

(C)社會責任在積極方面要造福社會大眾

(D)企業設置基金會，從事社會福利或學術研究工作

解讀。。。。 【99.初】Ans (B)

企業社會責任（Business Social Responsibility）意指企業責任超過追求利潤，包括保護與改善社會福祉。其類別計有：經濟責任、法律責任、倫理責任、博愛責任。

14. 有關全球公共行政改革運動，下列敘述何者錯誤？

(A)市場化與民營化的全球運動，重新界定了公私部門的關係

(B)需要全球化官僚體制以適應跨國界逐漸密切的互動

(C)各國內部的行政組織與法規應該維持穩定

(D)各國皆須相互適應不同的經濟社會與政治環境

解讀。。。。 【107.身五】Ans (C)

全球行政改革運動強調組織與法制應從事激烈變革，以適應全球化的挑戰。

15. 在行政組織變革趨勢中，公、私協力合作的治理模式，稱為：

(A)虛擬流動化 (B)夥伴化 (C)社會公民化 (D)全球化

解讀。。。。 【106.原四】Ans (B)

公、私協力合作的治理模式被稱為「營造協力」（Partnership），又稱為「夥伴化」。

16. 下列何者為當代治理理論的內涵？

(A)政府與人民可以有高度合作的關係 (B)治理與傳統行政學理論的觀點是一致的

(C)政府與人民之間仍是支配性的統治關係 (D)公共利益的目的在追求效率至上

解讀。。。。 【105.原四】Ans (A)

選項修正：

⑴選項(B)應改為治理為 1980 年代產物，「不同」於傳統行政學理論。

⑵選項(C)應改為政府與人民之間是「互賴合作」關係。

⑶選項(D)應改為公共利益的目的「並非」追求效率至上。

17. 下列何者不是全球治理（Global Governance）的主要內涵？

(A)主張建構一個世界政府 (B)強調中央政府必須放權

(C)源自於全球化的思潮 (D)非政府機關為主要行動者之一

【106.身三】Ans (A)

18. 下列何者非屬全球治理的範疇？

(A) 1997 年 12 月在日本京都召開的「聯合國氣候變化綱要公約參加國第三次會議」制定了「京都議定書」

(B)德國總理梅克爾（Angela Dorothea Merkel）制訂收容敘利亞難民政策並呼籲歐洲各國協

商採取實際行動

(C)聯合國安全理事會決議要求「伊斯蘭國」和蓋達組織團體即刻解除武裝並解散

(D)以色列總理夏隆（Ariel Sharon）將加薩走廊交由巴勒斯坦自治政府（Palestinian Authority）負責接管

解讀。。。。 【104.地四】Ans (D)

全球治理需具備多國間的連結與跨洲際的特質，選項(D)僅指涉中東地區，並無跨洲際特徵。

19. 2007 年聯合國召開氣象變遷會議，通過下列何重要決議？

(A)峇里島路徑圖 (B)墨西哥聲明 (C)京都議定書 (D)蒙特婁議定書

解讀。。。。 【105.身五】Ans (A)

時事題：

(1)峇里島路徑圖：2007 年峇里島召開的聯合國氣候變遷大會上，與會各國接受了峇里島路線圖（Bali Road Map）作為此後兩年中達致 2009 年丹麥完成具有約束力的協議的行程。

(2)墨西哥聲明：為「國際公共關係協會」於 1978 年在墨西哥舉行的年會中，對於公眾關係的共識說法，此說法又稱為「墨西哥聲明」，亦為目前國際上流傳最廣的公關定義之一。

(3)蒙特婁議定書：1987 年聯合國為了避免工業產品中的氟氯碳化物對地球臭氧層繼續造成惡化及損害，邀請 26 個會員國在加拿大蒙特婁所簽署的環境保護議定書。

(4)京都議定書（Kyoto Protocol）：1997 年日本京都國際會館所召開聯合國氣候變化綱要公約參加國三次會議所制定。其目標「將大氣中的溫室氣體含量穩定在一個適當的水平，以保證生態系統的、食物的安全生產和經濟的可持續發展。本次會議被喻為「拯救人類的最後一次機會」。

20. 下列國際間的協定，何者與全球暖化及環境保護無關？

(A)峇里島路徑圖（Bali Roadmap） (B)巴塞爾協定（Basel Portal）

(C)京都議定書（Kyoto Protocol） (D)蒙特婁議定書（Montreal Protocol）

解讀。。。。 【102.地五】Ans (B)

選項(B)巴塞爾協定屬於國際間銀行的資本協定，內容為推動國際性最低資本適足率 8% 規範。

21. 那位政治學者提出「文明衝突論」（The Clash of Civilizations），預想後冷戰時期西方文明將與回教文明、儒家文明發生衝突？

(A)哈柏瑪斯（Habermas） (B)紀登斯（Giddens）

(C)海爾德（Held） (D)杭廷頓（Hunt 新 ington）

解讀。。。。 【102.軍轉三】Ans (D)

本題屬於全球化的新秩序中有關文明與文化衝突的探討，哈佛大學教授杭廷頓（Samuel P. Huntington）教授於 1993 年著有《文明衝突與世界秩序的重建》一書主張在「後冷戰」的世界中，「自由民主」或「共產集團」的標記不再是各國界定自己的主要標準，取而代之的是來自不同「文明」之間的衝突—文化、宗教與「本土化」社會特質，才是各國自我認同、黨同伐異的基礎。

22. 為解決科技發展所涉及的各項問題，由專家為主體的治理狀況應運而生，這種現象被稱為：

⑷委員會治理　⑻技術統治　⑹行政國　⑽目標錯置

解讀。。。。　【102.普】Ans ⑻

本題出自科技環境對行政的衝擊與影響，科技作為行政運作的環境因素係指科技發展幾乎主導了政府的政治功能及行政活動。為解決科技發展所帶來的問題，由專家為主體的「技術官僚」或稱「技術統治」（Technocracy）乃應運而生。

23.當前各國公共行政所面臨的主要議題中，下列何者描述錯誤？

⑷政府與人民的關係日趨複雜

⑻從傳統的「統治」理念逐漸轉型到「治理」的理念

⑹中央政府逐漸收回交給地方政府及民間社會的權力

⑽管理者必須具備管理複雜網絡關係的能力

解讀。。。。　【100.身五】Ans ⑹

選項⑹應改為在當前治理趨勢下，中央政府逐漸「下放權力」予地方政府及民間社會。

24.對於人才之選用及陞遷，強調依個人能力、績效來決定，是屬於那一種行政文化的特質？

⑷事實取向主義　⑻理性主義　⑹功績主義　⑽相對主義

【100.軍轉四】Ans ⑹

25.法律以其效力高低區分為高於、低於及等於普通法律的法律三種，請問下列何者不等於普通法律？

⑷條例　⑻通則　⑹自治法規　⑽法、律

解讀。。。。　【101.地四】Ans ⑹

本題出自於法律環境單元，就法律位階而言，可分為以下三種：

⑴高於普通法律的法律：憲法。

⑵等於普通法律的法律：包括「法、律、條例、通則」，包括緊急命令與緊急處分、條約等。

⑶低於普通法律的法律：包括兩類：①法規性命令：如行政法規與命令規章，其名稱有七種：規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；②地方自治法規。

26.20 世紀中葉以後，法律發展進入社會立法時代，而社會立法的基本精神是：

⑷重視個人的社會義務與整體社會利益　⑻主要重視個人的權益與福祉

⑹強調社會義務超過個人權利　⑽主張依法行政的意義

解讀。。。。　【100.原三】Ans ⑷

社會立法時代（約 20 世紀中葉以後）：

⑴社會立法時代的基本精神：為「法律社會化」，表現在兩面向：

①由個人主義趨向社會本位的法律（即兼顧社會利益）：社會本位的法律除尊重個人權利，也兼顧社會利益，要求個人行使自由權利時也應盡其社會的義務。

②由消極的依法行政趨向積極的社會行政（政府應負起推動社會福利責任）：❶政府應負起主動推動各項社會福利政策的責任，人民有權向政府主張各種「社會權益」；❷是以政府透過「委任立法」的行使，擴大行政權的範圍。國家權力擴張的結果使私法大受影響而形成「私法之公法化」，此即法律社會化。

⑵社會立法時代的特徵：社會立法基於社會本位的觀念，對個人的自由權利加以若干限制，以調和個人利益與社會利益，其結果造成私法的公法化，其主要內涵如下：

①由所有權絕對自由趨向「所有權包括義務」。其作法是在消極方面，禁止權利的濫

用；在積極方面，限制所有權的行使。

②由契約自由趨向「契約的限制」。其作法是由個人之自由訂約趨向「團體之契約」；由形式的契約趨向「契約內容的限制」。

③由過失責任趨向「無過失責任」。

⑶社會立法時代的公法發展趨向：

①在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念：現代憲法係基於為民服務的公務觀念，所以行政的權力大為擴張，使國家成為「福利的國家」。

②在刑法方面，由消極的罪刑法定主義趨向積極的特別預防主義的教育刑觀念。

27.下列何者不是社會立法時代的主要特徵？

⑷由所有權絕對自由趨向「所有權包括義務」

⑻由契約自由趨向「契約的限制」

⑽由無過失責任趨向「過失責任」

⑾私法的公法化

解讀。。。。 【103.地四】Ans ⑽

選項⑽應改為由過失責任趨向「無過失責任」。

28.下列何者對社會立法時代對行政權影響的敘述是錯誤的？

⑷由消極的依法行政趨向積極的社會行政 ⑻結果造成私法的公法化

⑽政府的行政權範圍減少 ⑾在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念

【104.身四】Ans ⑽

29.下列何者不是我國行政文化產生問題的主要根源？

⑷權威主義 ⑻分權主義 ⑽本位主義 ⑾形式主義

解讀。。。。 【104.原四】Ans ⑻

選項⑻應改為集權主義。

30.組織存在重視血緣、地緣、學緣以及屬（僚）緣等關係的現象，這是屬於下列何種行政文化類型？

⑷權威主義行政文化 ⑻本位主義行政文化 ⑽關係主義行政文化 ⑾形式主義行政文化

【104.身四】Ans ⑽

31.「表裡不一、言行不一致、教條性、排斥變革」等，係指行政文化的那一種弊病？

⑷權威主義 ⑻關係主義 ⑽本位主義 ⑾形式主義

【99.地五】Ans ⑾

32.趨勢專家托佛勒（A. Toffler）在《第三波》（The Third Wave）一書中指出，未來社會必將由「第二波文明」逐漸轉化成「第三波文明」，「第二波文明」是指以下何者？

⑷工業革命後所形成的「機器時代」 ⑻以電腦為象徵的「資訊時代」

⑽以耕作為主的「農業時代」 ⑾強調生產精緻化、高品質化的時代

解讀。。。。 【98.原四】Ans ⑷

人類社會由第二波（工業時代）邁向第三波（資訊時代）會有的變化：趨勢專家托佛勒在 1980 年著書《第三波》，明白指出人類社會已經通過農業社會的第一波文明，未來社會必將由「第二波文明」轉化成「第三波文明」。

33.趨勢專家托佛勒（Alvin Toffler）將強調腦力、資訊、分眾生產與異質性的社會稱為：

⑷第一波文明 ⑻第二波文明 ⑽第三波文明 ⑾第四波文明

解讀。。。。 【106.初】Ans (C)

托佛勒（Alvin Toffler）認為人類社會邁向第三波（資訊時代）會有的變化與特徵：

⑴以勞務（服務）為基礎。

⑵以知識生產與資料處理為重心。

⑶受重視的不是天賦的體力或能源，而是資訊。

⑷因此，其生活的主要型態是人與人之間的競賽（智力之爭）。

⑸其部門則主要是一種「處理性的」，在這種部門裡，通訊技術與電腦乃是「資訊」與「知識」交換的策略性工具。

34.有關未來全世界性的發展大勢，以下何者最正確？

(A)經濟急遽的地方化 (B)科學知識迅速膨脹並普遍化

(C)社會價值單元化 (D)封閉性的社會

解讀。。。。 【99.普】Ans (B)

選項(A)應改為經濟急遽的全球化；選項(C)應改為社會價值多元化；選項(D)應改為開放性的社會。

35.下列何者不是後現代社會中，組織員工所追求的主要目標？

(A)有意義的工作 (B)終身僱用 (C)個人的成長 (D)工作的自主

解讀。。。。 【99.原三】Ans (B)

後現代社會中，組織員工所追求的主要目標：①追求有意義的工作；②追求工作環境中個人的成長與成熟；③追求內控的機會為工作的激勵因素，亦即尋求工作的自由與自主，和心理上的認同（可）。

36.下列何種國民性格比較不會對行政現代化產生阻力？

(A)威權性格 (B)關係取向的行為 (C)外控型性格 (D)重實質的性格

解讀。。。。 【105.身四】Ans (D)

選項(D)重實質不重形式的性格較能產生行政現代化的助力。

37.一般而言，下列何者是現代英國官僚體制的特性？

(A)貴族化 (B)基爾特的職業制度精神

(C)功績化 (D)派閥化

解讀。。。。 【103.身三】Ans (A)

英國官僚制度之特色：

⑴分權制：中央與地方人事制度不完全相同，各地方政府也不一致。

⑵貴族化：政府機關瀰漫貴族化的成份，階級身分與地位的觀念劃分嚴格。

⑶廣泛分類：公務員的職務區分為廣泛的大類別。

⑷高層公務員具有特權。

⑸公務員受高度保障。

⑹重視年資：文官晉升以年資為主。

⑺對公務員言行要求嚴格。

⑻公務員可以組織工會。

38.比較而言，下列何者較不是當前環境系絡中公共行政的變化趨勢？

(A)組織結構更為彈性 (B)電腦應用更為普及

(C)更重視服務對象的需求 (D)對組織的完全效忠

解讀。。。。 【105.身五】Ans (D)

對組織完全效忠將會產生「組織倫理」的負面問題，當前行政較強調倫理責任的實踐重於組織效忠。

39.美國政府的行政人員有極大比例是來自社會的何種階層？

(A)高層 (B)中層 (C)低層 (D)基層

解讀。。。。 【103.普】Ans (B)

判斷題，美國公務員並無貴族化特性，注重專才，考試科目偏重專業知識，並不考慮應試者的教育程度，亦不受學校畢業資格及年齡限制，只要有一技之長，便合於選用標準，故人員有極大比例應來自社會「中層」（中產階級）。

40.關於我國文化中權威性格的敘述，下列何者錯誤？

(A)表現在人際關係裡，相當強調上下之間的關係

(B)常把社會習俗加以權威化

(C)不注重自己與他人之間的差異或地位

(D)喜歡把地位較高的人權威化

解讀。。。。 【103.初】Ans (C)

我國文化中的權威性格特點：

⑴表現在人際關係中，相當強調上下的關係。

⑵把地位較高的人權威化，在下的人無條件服從。

⑶把社會習俗權威化：把習俗本身變成一種絕對的權威，一旦違反予以嚴厲懲罰。

⑷把人二分化，如自己人與外人，產生了如何對待對方的依據。對自己人非常有人情味。

41.行政法對行政權力的限制，可包括以下那些部分？①實體②抽象③角色④程序

(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④

解讀。。。。 【103.普】Ans (D)

行政法對行政權力的限制，可分為「實體限制」與「程序限制」。

⑴實體限制的方式：司法審查制度，大法官會議等。

⑵程序限制的方式：遵守正當法律程序的限制，重視公平性與權利保障。

42.政治體制中的統治菁英，對長期建立的社會系統，擁有權力地位，常強調君主或貴族社會地位的繼承，但也常伴隨著某種宗教的合法化基礎，請問這樣一種開發中國家的政治行政系統可稱之為：

(A)傳統菁英系統 (B)個人型官僚菁英系統

(C)聯盟官僚菁英系統 (D)鐘擺型系統

解讀。。。。 【100.地五】Ans (A)

開發中國家行政系統的類型：

⑴概論：

①比較行政學者黑第（Ferrel Heady）在 1966 年於所著《公共行政：一個比較觀點》書中建議四種行政類型。

②至此黑第完成其最新的政治行政體制類型的建構。他將開發中國家政治體制分為兩大政體集團即：

❶「**官僚突出的體制**」。

❷「**政黨突出的體制**」。

⑵每一體制再統攝四個類型，分別說明如下：

①開發中國家「**官僚突出**」的政治行政系統：

❶傳統菁英系統：即「官僚突出的體制」：在這些政治體制中的統治菁英，對其長期建立的社會系統，擁有其權力地位。通常強調君主或貴族社會地位繼承，但也有某種宗教的合法化基礎。

❷個人型官僚菁英系統：在個人型官僚菁英體制之中，有一項基本特徵就是「一人統治」，雖然執政者必須依賴專業官僚系統以維持政治體制之持續，在大多數案例中領袖係出身於軍事背景。這種體制被普遍認作「**強人體制**」。

❸聯盟型官僚菁英系統：這些體制的明顯特徵，是由一群人組成的團體執行政治領導，這個團體通常由出身是軍人的專業官僚彼此獨立地組成。

❹鐘擺系統：在某些第三世界國家的政治環境，有一項最顯著的特色，政治體制在官僚菁英與多頭競爭體制兩類型間，發生週期性的進退搖擺。但因為官僚組織的實在或潛在的政治權力職位，所以這些國家需要被視為官僚突出的政治體制。

②開發中國家「**政黨突出**」的政治行政系統：即政黨突出的政治體制：

❶**多頭競爭系統**：政治競爭是指有組織良好的政治群組，從事積極對抗的政治競爭，在權力關係中有可能發生明顯的轉移，但不致於使系統分裂。

❷**一黨獨大半競爭系統**：在一黨獨大半競爭的系統中，有一政黨在相當長時期擁有獨占性實際權力，但有其他政黨在法律上及實際上存在。執政黨使所有其他政黨黯然失色，並在所有選舉中總是贏家，但無論如何它不是獨裁。

❸**一黨獨大動員系統**：在此體制中政治活動的自由性很小，實際上或潛在上均遭到政府或執政黨的諸多限制或強制。執政黨通常是唯一合法的政黨，即使允許其他政黨公開運作，它們也會被設計的嚴格管制所圍繞，以期弱化它們。

❹**共黨極權系統**：共產主義政體，在開發國家像蘇聯，及在中度開發水準的東歐國家，都已經過驚人的政治變遷，並已激烈地改變其早先一黨且極權的特質，「**既紅且專**」為該系統的特質。

43.在 19、20 世紀期間最常出現於拉丁美洲國家的強人體制，是屬於開發中國家何種「官僚突出類型」的政治行政系統？

⑷傳統菁英系統　⑻聯盟官僚系統

⑹一黨獨大半競爭系統　⑼個人型官僚菁英系統

【103.地四】Ans ⑼

44.非常強調「既紅且專」（Red & Expert）的開發中國家政治行政系統是：

⑷一黨獨大半競爭系統 ⑻一黨獨大動員系統

⑹共黨極權系統　⑼多頭競爭系統

【104.國安五、98.退三】Ans ⑹

1. 依據未來學學者奈思比（J. Naisbitt）的看法，未來的大趨勢不包括下列何者？

⑷從間接代議民主到直接參與民主　⑻政府功能從自助到公共救助

⑹從階層結構到網狀結構　⑼權力從集中到分散

解讀。。。。　【108.身五】Ans ⑻

耐思比（J. Naisbii）對未來的大趨勢的看法：

⑴從工業社會到資訊社會。
⑵從強制科技到高科技—高感應。
⑶從國家經濟到世界經濟；強調全球性的相互依存關係。
⑷從短期到長期；不應為了短期的利益或現在而犧牲健康的未來。
⑸權力從集中到分散；新區域分權主義不斷湧現。
⑹從公共救助到自助；政府功能不應扮演無所不包的「萬能政府」。
⑺從間接代議民主到直接參與民主；參與決策的觀念不斷蓬勃發展。
⑻從階層結構到網狀結構；「金字塔型」的階層制度已失去信心，需要網狀結構提供水平聯繫與平等精神加以補充。
⑼從北到南的世界重心轉移。
⑽從非此即彼的單選到多元化的複選；強調社會與決策的多元化。

2. 經濟仍有成長，但所得分配惡化，係屬大前研一（K. Ohmae）所稱之：
⑷ M 型社會　⑻ U 型社會　⑽ W 型社會　⑾ X 型社會
解讀。。。。【 106.原五 】Ans ⑷
M 型社會係指在全球化的趨勢下，富者財富快速攀昇；另一方面，隨著資源重新分配，中產階級因失去競爭力，而淪落到中下階層，產生很大缺口，跟「M」的字型一樣，整個世界分成三塊，左邊窮人變多，右邊富人也變多，但是中間的中產階級慢慢消失的社會現象。

4. 人際關係與道德規範，屬於下列何種文化因素？
⑷社會文化　⑻物質文化　⑽心智文化　⑾價值文化
解讀。。。。【 106.普 】Ans ⑷
文化的內涵：
⑴典章制度：為「社會文化」的主體（選項⑷）如法令規章、行政模式、人際關係、風俗習慣等。
⑵技藝知識：為物質文化的主體，如機械、房屋、建築……等。
⑶意識型態：為心智文化的主體，如藝術、信仰、音樂、美學、哲學等。

5. 文化是某一特定時空環境中之人們生活的總體表現。請問以心智文化為主軸的內涵為下列何者？
⑷意識型態　⑻技藝知識　⑽典章制度　⑾器物成就
【 104.身四 】Ans ⑷

6. 影響公共行政內涵各種文學藝術、思想信仰、音樂美學、哲學知識等因素，屬於下列何種文化？
⑷社會文化　⑻學理文化　⑽心智文化　⑾價值文化
【 104.地四 】Ans ⑽

7. 關於日本行政文化的敘述，何者正確？
⑷屬於古典行政系統　⑻文官退休年齡晚
⑽官僚系統對國家政策之影響力薄弱　⑾對所屬官僚組織之認同感強烈
解讀。。。。【 101.地四 】Ans ⑾
日本屬於繞射社會的代表之一，其行政文化特質，說明如下：
⑴貴族傾向：以東京帝國大學畢業生居多。

⑵公務員熱中於政治參與。

⑶高度群體（團體）意識，塑造出「日本式情感交流的永業制度」：係指將個人自己和所屬組織團體連為一體的現象。其公務員一旦被派任之後皆願長留該部，不願調往其他機關，對所屬官僚組織的認同心極強。

⑷文官退休年齡早。

⑸政府的高階層中，政治人物與文官未見明顯區別，文官的政治權力極高且廣泛，賦予高級文官一種中心政治權力的地位，而為其他已開發國家的官僚所不及。

19.關於經濟環境因素對於行政運作的影響，下列敘述何者正確？

Ⓐ地勢、氣候、物產為影響行政運作的經濟因素要項

Ⓑ人民教育程度狀況為影響行政運作的經濟因素要項

Ⓒ人口結構狀況為影響行政運作的經濟因素要項

Ⓓ國民所得水準與分配狀況為影響行政運作的經濟因素要項

解讀。。。。　【 99.原五 】Ans Ⓓ

行政環境系絡說明：

⑴社會環境因素要項：包括人口結構、教育程度、社會集會結社狀況、社會階級流動狀況、社會風氣狀況。

⑵經濟活動因素要項：包括工商農漁牧、財政金融發展、國際貿易等的發展狀況，社會福利及衛生醫療設施的發展，國民所得水準及分配狀況。

⑶自然環境因素：係指一個國家所處的地理位置和自然狀況，包括地形、地勢、土壤、氣候、物產狀況，甚至人種等自然要素所構成之環境系絡。

20.下列何者不屬於影響公共行政之經濟環境因素？

Ⓐ社會福利發展　Ⓑ人民教育程度　Ⓒ國民所得分配　Ⓓ產業結構型態

解讀。。。。　【 100.地四 】Ans Ⓑ

選項Ⓑ人民教育程度屬於「社會環境」因素。

21.影響公共行政之環境因素，大致上可分為法律、社會、政治、經濟、科技等。下列何者不屬於「社會環境」因素？

Ⓐ階級流動狀況　Ⓑ人民教育程度　Ⓒ社團發展程度　Ⓓ政黨發展程度

解讀。。。。　【 104.普 】Ans Ⓓ

選項Ⓓ屬於政治環境因素。

22.影響行政與政府運作的「社會」環境因素中，比較而言，何者非在其中？

Ⓐ社會集會結社狀況　Ⓑ階級流動

Ⓒ社會衛生醫療發展狀況　Ⓓ社會風氣狀況

解讀。。。。　【 103.普 】Ans Ⓒ

社會衛生醫療為「經濟」環境因素。

23.在特定時空環境中的特殊政治社群，具有共同的政治理念、信仰、價值、態度與行為規範，稱之為：

Ⓐ組織文化　Ⓑ政治文化　Ⓒ政治社會化　Ⓓ行政文化

解讀。。。。　【 99.高 】Ans Ⓑ

⑴「政治文化」指某特定時空環境中的特殊政治社群，因各種因素影響所型塑的共同政治理念、信仰、價值態度與行為規範等。一個國家政治文化的取向為何，會影響該國民眾對

政治與行政活動的行為方式。

⑵「政治社會化」係指政治系統內的成員，透過各種機制，如：家庭、學校、社團、大眾傳播媒體及政治活動等，學習或認知到政治符號、政治制度、政治意識等。

⑶「行政文化」係指特定時空環境下，政府機關公務員和社會民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式、價值信念等。

⑷「組織文化」係指組織中成員共同持有的信念與價值，以形成規範，而有力地影響組織中個人與團體的行為。

24. 關於「形式主義」之行政文化的敘述，何者錯誤？

(A)不重視法律規範　(B)流行循例故習

(C)往往有明顯的教條性　(D)對變異具有敏感的排斥心理

解讀。。。。　【103.地四】Ans (A)

選項(A)應改為重視法律規範，但說歸說，做歸做。

25. 比較而言，對於已開發國家行政文化與生態特質的說明，下列何者正確？

(A)致力於發展的心願　(B)高度依賴公共部門的領導

(C)高度的通才主義　(D)肯冒險而願嘗試錯誤

解讀。。。。　【102.地四】Ans (D)

選項(A)(B)(C)屬於「開發中」國家行政生態的特質，開發中國家行政生態特質如下：

⑴各政治菁英之間普遍有一種致力於「發展」的心願。

⑵社會高度依賴公共部門的領導。

⑶社會遭遇初期或實際的政治不穩定。

⑷現代菁英與傳統菁英之間存有差距。

⑸各項政治面貌的發展不平衡。

26. 下列何種敘述符合開發中國家行政生態的特質？

(A)社會高度自主　(B)政治穩定與高度經濟發展

(C)現代化與傳統菁英存有差距　(D)各項政治面貌發展均衡

【106.身四】Ans (C)

27. 下列何者不是已開發國家共有的政治特質？

(A)政治職務的分派是依據其所屬的社會關係而來

(B)對於傳統價值的訴求大為減弱

(C)人民對於政治系統的參與相當廣泛

(D)政治權力與正當性之間有高度的相關性

解讀。。。。　【106.身三】Ans (A)

選項(A)屬於開發中國家內涵。

28. 依據聯合國標準，高齡化社會係指 65 歲以上人口占總人口的百分之幾以上？

(A) 5%　(B) 7%　(C) 9%　(D) 11%

【104.地五】Ans (B)

## 焦點八九　重要行政法規彙編

1. 依據公務員服務法第 22 條之 1 規定，離職公務員違反本法第 14 條之 1 者（按為違反禁止

旋轉門條款），其處罰之方式為何？

㈠刑罰　㈡行政罰　㈢執行罰　㈣懲戒罰

解讀。。。。　【99.初】Ans ㈠

依據公務員服務法第 22 條之 1 規定：離職公務員違反本法第 14 條之 1 者（旋轉門條款），處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金。犯前項之罪者，所得之利益沒收之。如全部或一部不能沒收時，追徵其價額。

2. 經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後多久，得申請復職？

㈠ 3 個月內　㈡ 6 個月內　㈢ 1 年內　㈣ 2 年內

解讀。。。。　【94.地四】Ans ㈠

經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後 3 個月內，得申請復職；服務機關或其上級機關，除法律另有規定者外，應許其復職，並自受理之日起 30 日內通知其復職（公務人員保障法§10Ⅰ）。

3. 我國縣（市）之間發生事權爭議時應該如何解決？

㈠由中央各該主管機關解決之　㈡由行政院解決之

㈢由發生事權爭議的縣（市）自行解決之　㈣由立法院院會議決之

解讀。。。。　【108.國安五】Ans ㈠

根據地方制度法 77 條：

⑴中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之。

⑵縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。

⑶直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由行政院解決之。

⑷縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之。

⑸鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。

4. 我國地方制度法第 55 條規定，直轄市政府所屬一級機關首長除主計、人事、警察及政風首長，依專屬人事管理法律任免外，其餘職務均比照簡任第幾職等？

㈠十職等　㈡十一職等　㈢十二職等　㈣十三職等

解讀。。。。　【94.身四、92.委升】Ans ㈣

地方制度法第 55 條規定：「直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期四年，連選得連任 1 屆。置副市長 2 人，襄助市長處理市政；人口在 250 萬人以上之直轄市，得增置副市長 1 人，職務均比照簡任第十四職等，由市長任命，並報請行政院備查（Ⅰ）。直轄市政府置秘書長 1 人，由市長依公務人員任用法任免；其一級單位主管或所屬一級機關首長除主計、人事、警察及政風主管或首長，依專屬人事管理法律任免外，其餘職務均比照簡任第十三職等，由市長任免之（Ⅱ）。副市長及職務比照簡任第十三職等之主管或首長，於市長卸任、辭職、去職或死亡時，隨同離職（Ⅲ）。……。」

5. 我國地方制度法第 56 條規定，縣（市）政府置副縣（市）長一人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第幾職等？

㈠十職等　㈡十一職等　㈢十二職等　㈣十三職等

解讀。。。。　【95.地五、92.委升】Ans ㈣

地方制度法第 56 條規定：「縣（市）政府置縣（市）長 1 人，對外代表該縣（市），綜理縣（市）政，並指導監督所轄鄉（鎮、市）自治。縣（市）長均由縣（市）民依法

選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。置副縣（市）長 1 人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第十三職等；……。」

*6.* 我國憲法增修條文第 5 條規定，司法院設大法官：

⑷ 11 人　⑻ 13 人　⑽ 15 人　⑾ 17 人

【92.委升】Ans ⑽

*7.* 地方民意代表有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為受懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；下列處分方式何者正確？

⑷記過　⑻書面道歉　⑽停薪　⑾除權

解讀。。。。　【107.地五】Ans ⑻

根據地方立法機關組織準則，直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會開會時，由會議主席維持議場秩序。如有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為，會議主席得警告或制止，並得禁止其發言，其情節重大者，得付懲戒。前項懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；懲戒方式如下：

⑴口頭道歉。

⑵書面道歉。（選項⑻）

⑶申誡。

⑷定期停止出席會議。

*8.* 地方政府得依規定開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。然而，就不得開徵事項而言，下列何者錯誤？

⑷流通至轄區外之天然資源或礦產品等　⑻轄區內之交易

⑽損及其他地方公共利益之事項　⑾經營範圍跨越轄區之公用事業

解讀。。。。　【108.身四】Ans ⑻

⑴根據地方稅法通則第 3 條，直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所得視自治財政需要，依前條規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。但對下列事項不得開徵：

①轄區外之交易。

②流通至轄區外之天然資源或礦產品等。

③經營範圍跨越轄區之公用事業。

④損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項。

⑵特別稅課及附加稅課之課徵年限至多四年，臨時稅課至多二年，年限屆滿仍需繼續課徵者，應依本通則之規定重行辦理。

⑶特別稅課不得以已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象；臨時稅課應指明課徵該稅課之目的，並應對所開徵之臨時稅課指定用途，並開立專款帳戶。

## 焦點九十　知識管理與知識經濟

*1.* 有關知識經濟成為公共行政的環境系絡，下列敘述何者錯誤？

⑷以知識為基礎的經濟現象已經改變了全球經濟的發展型態

⑻資料、資訊與知識成為生產活動中影響競爭力的關鍵元素

⑽知識經濟現象與農業與服務業沒有關連

⑾個別組織管理知識的能力成為其營運的重要關鍵

解讀。。。。 【108.國安五】Ans (C)

知識經濟會影響農業與服務業的創新變革。

2. 根據 I. Nonaka 和 H. Takeuchi 的「知識轉換模式」理論，從外顯知識轉換到默會知識的過程，可稱為下列何種過程？

(A)綜合化的過程（Combination） (B)外顯化的過程（Externalization）

(C)內在化的過程（Internalization） (D)社會的化的過程（Socialization）

【97.地三】Ans (C)

3. 何種知識存於人類心智與組織之中，無法用語言文字表達，需透過知識的體會與行為的觀察而艱難地、間接地接近？

(A)外顯的知識 (B)默會的知識 (C)專業的知識 (D)程序的知識

【98.身四】Ans (B)

4. 以下對於知識管理之敘述，何者有誤？

(A)廣義知識的層級包括資料、資訊、知識與智慧等

(B)知識的形式分為默會的知識、內隱的知識及外顯的知識

(C)默會的知識常存在於文件與電腦中

(D)知識管理包含組織學習、知識生產及知識分配三個過程

解讀。。。。 【94.原五、92.委升】Ans (C)

默會知識屬經驗性知識，不易用文字表示，故不易存在於文件與電腦中。

5. 行政理論的建構，一般說來大多偏向於那一種知識類型？

(A)默會知識 (B)外顯知識 (C)內省真理 (D)知識創新

解讀。。。。 【91.高】Ans (B)

行政理論屬於客觀驗證，系統化知識並可用文字表達，故屬於外顯知識的一種。

7. 管理大師杜拉克（Drucker）認為，今日經濟生產要素，除土地、勞力、資本、企業家，還須包括下列何者？

(A)知識 (B)科技 (C)運氣 (D)國民體能

解讀。。。。 【99.普】Ans (A)

本題強調知識經濟時代的來臨與知識（資本）管理的重要性。

8.關知識管理的目的，下列敘述何者錯誤？

(A)讓所有員工的經驗能夠傳承

(B)促使資深員工的隱性知識外顯成為組織的資產

(C)讓高層管理者掌握權力

(D)激勵員工自我成長

解讀。。。。 【107.地三】Ans (C)

知識管理的目的：

(1)員工經驗的傳承，促使資深員工的隱性知識外顯成組織的資產。

(2)縮短新進員工的學習曲線，減少重複犯錯的機率。

(3)提昇組織成員的潛能與創意（員工自我成長）。

(4)改善組織績效，提昇組織的核心境爭力。

9.組織知識的制度化程度較高，且知識更新的發動方向由上而下，是下列那一種類型的織

結構？

(A)傳統的官僚組織　(B)實驗取向的組織　(C)自我設計的組織　(D)專業進取的組織

解讀。。。。　【106普】Ans (A)

本題出自吳定教授《行政學析論》的細節，依制度化程度與知識更新類型兩構面，所區分的四類知識管理結構類型：

| | | 組織知識制度化程度 | |
|---|---|---|---|
| | | 高 | 低 |
| 知識更新發動方向 | 由上而下 | 傳統官僚組織<br>（行政機關為例） | 自我設計組織<br>（製造業為例） |
| | 由下而上 | 進取的官僚組織<br>（大學醫院為例） | 實驗取向組織<br>（專案組織為例） |

試讀

# 第 2 部分

# 行政學五大命題新趨勢模擬試題

## 01 考古題變形題型

▶▶針對常考的考古題進行改編，測試基本專業【 共 100 題 】

1. 學者威爾遜（W. Wilson）主張的「師法企業」，係從下列何種觀點來瞭解「行政」的意義？ (B)
㈠政治的觀點 ㈡管理的觀點 ㈢公共政策的觀點 ㈣公共性的觀點

2. 根據羅斯（Rawls）正義論內含的原則，下列敘述何者錯誤？ (B)
㈠自由（平等）原則強調「相同對待相同的個體」
㈡可作為「行政中立」的指南
㈢強調社會經濟不平等下，應重視機會公平開放
㈣差異原則也主張「對最弱勢的人給予最大的獲益機會」

3. 近來盛行「開明政府」的理念，此概念與何種議題的關連性最低？ (D)
㈠金魚缸效應 ㈡電子治理 ㈢民主行政 ㈣彈性化政府

4. 馬斯婁（Maslow）需求層次理論中「社會」需求，屬於何茲伯格（Herzberg）雙因理論中的那一項因素？ (B)
㈠激勵因素 ㈡維持因素 ㈢滿足因素 ㈣手段因素

5. 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，下列那一項不是其所追求的主要價值？ (B)
㈠公道正義 ㈡菁英治理 ㈢守護型行政 ㈣專業良知

6. 權變學派的管理思潮認為：組織管理基本邏輯為「假如……則……」，上述的「假如……」係指？ (B)
㈠管理方案 ㈡外在環境或情境 ㈢因果關係 ㈣依變數

7. 下列那一種方式，可以處理組織內部協調問題？ (A)
㈠層級 ㈡部門分化 ㈢業務/幕僚概念 ㈣技術結構

8. 根據社會系統理論，警察執行取締酒駕的任務，是屬於那一項功能？ (A)
㈠達成目標 ㈡整合 ㈢適應 ㈣模式的維持

9. 讓人民認知到有感施政的政府，最應重視下列何種政策評估指標？ (C)
㈠效能 ㈡適當性 ㈢回應性 ㈣公正性

10. 下列何者非公共組織政治途徑所強調的內涵？ (C)
㈠多元表達 ㈡回應與課責 ㈢獨立性 ㈣代表性

11. 下列何者非屬新公共管理興起的背景因素？ (B)
㈠擺脫官僚體制的桎梏以提升政府績效的觀念興起
㈡各種社會問題有待政府解決
㈢經濟學的市場理論再度受到大力提倡
㈣美國總統雷根和英國首相柴爾夫人的推波助瀾

12. 下列關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的敘述，何者正確？ (D)
(A)透過批判新公共行政的主張，重建官僚體系在治理過程中的正當性
(B)主張好的政府與好的管理應明確區分
(C)鼓吹企業精神，建立落實民主行政的機制
(D)帶動行政論述回歸憲政體制，恢復公共行政在治理過程中的關鍵地位

13. 依據傅麗德（Follett）觀點，主管與部屬的共事關係是以下列何者為基礎？ (B)
(A)公共價值 (B)職能合作 (C)貢獻與滿足 (D)合法權威

14. 有關 Peters 所提出政府新治理模式之敘述，下列何者正確？ (B)
(A)參與式政府強調分權、績效薪給制、市場競爭等作法
(B)解制式政府強調若能排除政府在運作上的過多管制，將使其更有效率
(C)彈性化政府強調對抗傳統官僚的層級節制體系，力求組織扁平化
(D)市場式政府強調以目標和任務為導向，主張政府的運作應著重於系統層次

15. 在行政的法律界說上，強調公共行政是一種盜竊行為，其意指政府在進行下列何項公共政策？ (B)
(A)分配性公共政策 (B)重分配性公共政策
(C)管制性公共政策 (D)自我管制性公共政策

16. 有關 1887 年威爾遜（Wilson）於〈行政的研究〉一文之敘述何者最正確？ (D)
(A)為行政倫理觀念的源起
(B)主張「經營憲法」比「制訂憲法」更容易，強調行政運作的重要性
(C)主張「師法企業」，反對移植外國行政制度
(D)認為人事「分贓制」衍生不少弊端，而主張實施「功績制」

17. 下列有關官僚體制（Bureaubracy）的敘述，何者為非？ (B)
(A)由德國社會學家韋伯（Weber）提出 (B)以傳統權威為基礎
(C)將組織視為靜態的機器 (D)將人民視為個案，強調非人化的服務

18. 下列何者非新公共管理（NPM）的內涵或稱號？ (D)
(A)新右派 (B)新治理 (C)新保守主義 (D)新制度論

19. 下列有關傳統官僚治理的敘述，何者有誤？ (B)
(A)以層級節制為分析單元 (B)中央權力向外移轉
(C)政治性詮釋為模式 (D)重視菁英控制

20. 任何行政作為均係圍繞在政治目的與架構的考量下，而行政運作的成敗除了民眾主觀感受外，亦繫於行政人員主觀意識的發揮和主體生命力的實踐：乃係何種典範之核心理念？ (B)
(A)組織學習 (B)政治教育 (C)政治結構 (D)行政控制

21. 我國六都升格後，地方首長的聲望與民意基礎有直逼中央的趨勢，經常對抗中央造成威脅，此種效應稱為： (C)
(A)不希罕效應 (B)蝴蝶效應 (C)葉爾欽效應 (D)諸侯效應

22. 根據美國社會學學者帕深思（Parsons）的社會系統理論，文化中心與美術館其目的在實現下列何種社會系統的基本功能？ (C)
(A)適應的功能 (B)達成目標的功能 (C)模式維護的功能 (D)整合的功能

23. 新公共管理所要面對與解決政府各種績效危機中，並未包括下列何項？ (D)

(A)財政危機 (B)官僚危機 (C)合法性危機 (D)民主治理危機

24. 下列何者是在敘述政府成長易漲難縮的因素中的科層習性之影響因素？ (D)
(A)移位效果 (B)華格納法則 (C)普樂現象 (D)包默病症

25. 黑堡宣言主張公共行政負有憲政運作的平衡功能，行政人員的專業主義之內涵乃是捍衛憲政的各種施為。故將行政官僚稱為下列何者？ (B)
(A)第三者政府 (B)憲政的第四部門
(C)否決團體 (D)影子政府

26. 有關最小規模國家之敘述，下列何者錯誤？ (D)
(A)以市場或準市場機制遞送公共服務 (B)以民營化方式縮小政府
(C)以管理主義為依據 (D)以福利經濟學概念運作

27.「治理」（Governance）是接續在公共管理之後所出現的政府改革途徑，以解決政府當前所面臨的諸多問題。以下有關治理途徑的特色描述，何者正確？ (D)
(A)視人民為市場上的消費者 (B)重建層級節制命令系統
(C)主張菁英主導的決策模式 (D)以社會多元行動者為中心

28. 下列何者不屬組織開放體系論的特徵？ (B)
(A)動態平衡 (B)能趨疲 (C)殊途同歸 (D)必要的多樣性

29. 下列何者的主張內涵與新公共服務（NPS）無關？ (D)
(A)社群主義 (B)新公共行政 (C)論述理論 (D)代理人理論

30. 下列何種權力基礎能使人不計名利，不講任何條件進而自願接受影響？ (C)
(A)合法權力 (B)專家權力 (C)參照權力 (D)獎勵權力

31. 下列有關人事行政的相關定律之敘述，何者有誤？ (C)
(A)不希罕效應乃是指「抗拒革新情結」
(B)柏金森定律指「用人麻痺症」
(C)寡頭鐵律乃指「法規的繁雜與集權程度成正比」
(D)莫非定律則指「魔鬼藏在細節中」

32. 下列有關全面品質管理（TQM）的重要觀念，何者有誤？ (B)
(A)顧客是品質的最終決定者 (B)品質要在結束時加以重視
(C)預防變異性是製造高品質產品的關鍵 (D)品質維繫需要高度的組織承諾

33. 學者韋伯（Weber）曾提出官僚體制，如以奎恩（Quinn）與麥克格雷斯（McGrath）之分類方式觀之，其屬於那一型組織文化？ (D)
(A)發展文化 (B)共識文化 (C)理性文化 (D)層級文化

34. Gilbert 提出行政責任分析架構，「太陽花學運」屬於何種監督途徑？ (D)
(A)內部正式監督途徑 (B)外部正式監督途徑
(C)內部非正式監督途徑 (D)外部非正式監督途徑

35. 有關學者摩根（Morgan）提出組織的八項隱喻，下列敘述何者正確？ (D)
(A)其隱喻包括組織是宰制工具，意指組織應考量人性因素
(B)其隱喻包含組織是創造的社會實體，意指組織如同國家政治之縮影
(C)其隱喻包含組織是心靈囚籠，意指組織成員內心如同受煎熬的靈魂
(D)其隱喻包含組織是流變與轉變，意指組織如同生物般自我創生

36. 下列何種財政政策學派主張經濟發展焦點置於財貨與服務供給上，主張政府角色不在 (B)

干預，而在降低租稅以鼓勵投資並提供工作誘因，進而促進財貨與服務供給？
⑷凱因斯學派 ⑻供給面經濟學 ⑽芝加哥學派 ⑾華格納學派

37. 下列何者與 Barnard 主張「貢獻與滿足平衡」理論的關連性最低？ (C)
⑷ Herzberg 的兩因素理論 ⑻ Simon 的組織平衡理論
⑽ House 的途徑目標理論 ⑾轉換型領導中的交易領導理論

38. 主張官僚常業化結構應加以改變，走向行政法人的組織設計，是指何種 Peters 新治理模式的展現？ (B)
⑷市場式政府 ⑻彈性化政府 ⑽解制式政府 ⑾參與式政府

39. 行政責任的概念由負責行為與倫理行為所構成，其內涵不包括下列何者？ (D)
⑷課責 ⑻回應 ⑽彈性 ⑾創新

40. 現代民主國家的民意特性中強調許多民意具備「平時不表現出來的潛藏性」，只有在某事件發生後，才會展現出來，此屬於下列何種特性？ (D)
⑷不普及性 ⑻多變性 ⑽不一致性 ⑾潛在性

41. 甲乙丙丁四個方案的預期最高報酬成本和最低報酬成本如下表所示，若以「大中取小準則」為決策標準，則應選擇那項方案？ (A)

| | ⑷甲案 | ⑻乙案 | ⑽丙案 | ⑾丁案 |
|---|---|---|---|---|
| 最高報酬（單位：億元） | 10 | 25 | 30 | 35 |
| 最低報酬（單位：億元） | 9 | 18 | 16 | 12 |
| 最高成本（單位：億元） | 8 | 13 | 12 | 11 |
| 最低成本（單位：億元） | 6 | 8 | 10 | 9 |

42. 下列有關哈蒙（Harmon）對於行動理論典範與理性模式典範之比較，何者敘述有誤？ (A)
⑷理性模式典範包含現象學及符號互動論，具有技術理性特色
⑻行動理論典範強調實質理性
⑽理性模式典範認為人有自利之動機，故重視個人行為分析
⑾行動理論認為人有利他動機，故重視人際與組織間之面對面接觸的詮釋理解

43. 以出售官股的方式來完成公營事業民營化，符合下列那一種民營化類型？ (D)
⑷替代 ⑻委託 ⑽無償移轉 ⑾撤資

44. 下列針對「弊端舉發者」（Whistle-blower）的論述，何者有誤？ (B)
⑷針對組織內部不正當行為或貪瀆行為逕行舉發
⑻屬於行政倫理的困境之一
⑽屬於內部非正式責任確保途徑之一
⑾該行為有助於公共利益的保障

45. 下列何者並非政府失靈的原因？ (A)
⑷投票結果可代表多數民眾權益 ⑻民選公職人員謀求個人利益
⑽政府機關本位主義 ⑾分權政府導致執行力不彰

46. 彼得原理（Peter's Principle）為組織病象之一，其較適當的克服方法是： (D)
⑷客觀公平之賞罰制度 ⑻合適之績效評估模式
⑽彈性之工作時間設計 ⑾有效之教育訓練方式

47. 下列有關組織異化（Alienation）之病象敘述，何者正確？ (D)
(A)個人只能依規行事，對於工作之重要決定難有參與餘地者，謂之為「無規範感」
(B)個人在工作中失去內在意義，只將工作視為謀生工具者，謂之為「孤立感」
(C)個人經常獨自工作，難以發展人際關係且缺乏認同感者，謂之為「自我疏離感」
(D)個人缺乏組織整體運作之瞭解，且難以發揮專業知能者，謂之為無意義感

48. 組織文化與組織氣候之比較，下列何者有誤？ (C)
(A)組織文化適用定質分析，組織氣候適用定量分析
(B)組織文化範圍較寬廣
(C)組織文化可創造，組織氣候不易管理
(D)組織文化持續性比組織氣候強

49. 在詮釋理論（Interpretive Theory）的特徵中，下列何者非屬之？ (D)
(A)強調行動與行為的區分 (B)重視行動的社會性
(C)強調語言在社會互動的重要性 (D)發展通則性的規律

50. 公部門及其行政領導在二十一世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由科技化趨勢所帶來的影響是： (A)
(A)去人性化 (B)去階層化 (C)去認同化 (D)去管制化

51. 下列何種組織決策適用的決策情境是目標不一致，達成目標的手段之因果關係明確，此時管理者就必須採取協議的方式或建立聯盟的方式，確立適當的目標共識以取得最後的妥協？ (C)
(A)漸進主義 (B)垃圾桶決策模式
(C)卡內基型模 (D)系統分析

52. 在今日社會裡，任何機構團體之公眾關係中，有三類共通的公眾，即內部成員關係、社區關係與何者？ (A)
(A)新聞界關係 (B)政令關係 (C)民間關係 (D)工商企業關係

53. 學者明茲伯格（Mintzberg）在組織分部化四 P 原則上，新增兩原則，分別為時間與： (C)
(A)服務對象 (B)目的 (C)知識技能 (D)地點

54. 各機關中的參事室，依其業務性質，係屬何種幕僚？ (B)
(A)輔助性 (B)技術性 (C)監督性 (D)一般性

55. 丹哈特（Denhardt）在公共管理的政策（Policy）途徑與企管（Business）途徑之外，另提出何種途徑概念，作為政府治理的另類思考？ (D)
(A) A 途徑 (B) Z 途徑 (C) Y 途徑 (D) C 途徑

56. 下列有關「動態管理學派」的敘述，何者正確？ (D)
(A)此派之代表人物是巴納德（C. I. Barnard） (B)權威的接受論是此派的主要理論
(C)此派學者提出貢獻與滿足平衡論 (D)此派學者提出額外價值論

57. 學者亨利（Henry）認為領導是影響成員達成共享目標之行為，乃影響力之運用，其將此領導概念稱為： (D)
(A)母牛社會學 (B)母牛政治學 (C)母牛經濟學 (D)母牛心理學

58. 下列何者不屬技術官僚心態（Technocratic Mentality）？ (D)
(A)相信專業技術必然取代政治 (B)反對議會政治的心態
(C)形成組織或政策的帝國主義思考 (D)重視批判意識的養成

59.「使用者付費」的租稅制度設計，符合那一項財政原則？ (C)
(A)能力原則 (B)比例原則 (C)受益原則 (D)累進原則

60.美國卡特（Garter）總統人事改革設置許多機構以實現多元人事價值，下列何者正確？ (D)
(A)「文官委員會」實現政治回應價值
(B)「平等就業委員會」實現反政府價值
(C)「功績制保護委員會」實現社會衡平價值
(D)「聯邦勞動關係局」實現個人權利價值

61.從經濟學的角度來說，「公共利益」係指： (C)
(A)社區成員共同的需要
(B)二人以上為消除衝突所產生的互相依賴關係
(C)社會資源最高效率的使用與最佳的分配
(D)對話所產生的共享價值

62.如果要探討某一項政策、事件或問題為何發生，以及如何發生，而又無法或不願意利用操控方法去了解行為事件的進行時，應採用何種研究途徑？ (C)
(A)實證研究途徑 (B)制度研究途徑 (C)個案研究途徑 (D)比較研究途徑

63.依據學者席恩（Edgar Schein）對組織文化的見解，最深沈與無法意識的組織文化層次所指為何？ (C)
(A)價值層 (B)器物層 (C)基本假定層 (D)信念層

64.下列何者並非形容官僚人員政策影響力大以及在政府佔有舉足輕重地位的用語？ (B)
(A)行政國衛士 (B)影子政府
(C)否決團體 (D)無正當性權力影舞者

65.下列何者非行政權力擴張的抑制之道？ (D)
(A)行政倫理 (B)新公共管理的推動 (C)司法控制 (D)政黨的約束力

66.組織心理學係探討組織中人員的行為的情境因素，或社會情境對人類行為互動所產生的影響，下列何者「非」組織心理學的研究課題？ (D)
(A)影響團體績效的因素 (B)組織的病態現象
(C)組織的符號互動論 (D)組織權力與衝突

67.在美國「軍事——工業複合體」的現象容易使行政組織呈現何種面貌？ (A)
(A)俘虜性組織 (B)代表性組織 (C)學習性組織 (D)多元性組織

68.以講究「人性因素」著稱的資訊管理措施是： (D)
(A)電子資料系統 (B)管理資訊系統 (C)決策支援系統 (D)辦公室自動化

69.下列何者是員工訓練與員工教育發展的最重要差別？ (B)
(A)訓練的方法比教育的方法更著重講授
(B)訓練的內容比教育的內容來得具體特定
(C)訓練的期程比教育的期程長久
(D)訓練的人數比教育的人數來得少

70.下列那項行政責任確保途徑，最具革心特色？ (D)
(A)弊端舉發 (B)公民參與 (C)傳播媒體 (D)專業倫理

71.下列那一個國家，強調公務員參與決策，應遵守無私及無名（Principles of Impartiality and Anonymity）之行政中立原則？ (A)

(A)英國 (B)美國 (C)法國 (D)德國

72.「一套以不斷改善組織為基礎的管理哲學，在持續改進的規範下，整合基本的管理技術、現有的改進努力，以及各項技術工具以滿足顧客的期待。」試問這段定義的描述為下列何種管理方法之概念？ (A)
(A)全面品質管理 (B)目標管理 (C)績效管理 (D)團隊建立

73.就時間面向而言，在民營化的類型中，政府可以扮演畢其功於一役的為下列那一項？ (C)
(A)委託 (B)替代 (C)撤資 (D)合產

74.我國的「公務員服務法」與下列美國何項法律（典）所見略同？ (A)
(A)倫理行為通則 (B)政府倫理法 (C)文官改革法 (D)文官法

75.政府進行預算決策時，以「結果」而非「投入」為專注的目標，強調課責功能，是指下列何種預算制度？ (D)
(A)複式預算制度 (B)零基預算制度
(C)設計計畫預算制度 (D)企業化預算制度

76.下列何種作法不屬於顧客導向管理的內涵？ (C)
(A)單一窗口 (B) 1999 市民熱線 (C)工作輪調 (D)首長信箱

77.在《第五項修練》一書中呼籲讀者，對於組織所面對的惡劣情境要運用「見樹又見林的藝術」與「以簡馭繁的智慧」，這是指何種方法的重要性？ (A)
(A)系統思考 (B)共同願景 (C)團隊學習 (D)心智模式

78.下列何者不是 BOT 出現的最主要目的？ (B)
(A)減輕政府財政負擔 (B)減少責任負擔 (C)分擔風險 (D)追求效率

79.史塔寧（Starling）指出，公私部門管理最大的差異，乃在於公共管理者須花費較多的時間精力於下列何者？ (C)
(A)資源管理 (B)資訊管理 (C)政治管理 (D)方案管理

80.下列何種論點是奠基於自利動機的假定，認為政客、官僚、政黨與選民都設法擴大自我利益，最後會造成政府的組織規模愈來愈大，預算規模愈來愈膨脹？ (C)
(A)多元主義論點 (B)代理人理論論點 (C)公共選擇論點 (D)公民精神論點

81.企業為因應景氣循環決定裁員或推動無薪假，此為組織何種社會功能的展現？ (A)
(A)適應 (B)整合 (C)模式維持 (D)目標達成

82.行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？ (D)
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

83.下列何種理論被視為「組織大夫」之說？ (B)
(A)組織心理學 (B)組織發展 (C)組織學習 (D)組織經濟學

84.文官扮演專業中立與政治回應角色時會產生矛盾現象，故要求文官在部長未作成決策之前，依其專業向部長提供無私的建言，據理力爭，及至部長作成決定，便要依其意志確實執行，上述內涵主張被稱為： (B)
(A)結構倫理 (B)懸置中立 (C)專業倫理 (D)政治回應

85.下列何者非技術官僚心態的特點？ (B)
(A)相信專門技術取代政治
(B)認為社會和政治衝突是常態應予肯定
(C)講究政策分析的務實主義，反對意識型態與道德化爭論

(D)以利於己的方式擴張組織預算，成為典型的組織與政策的帝國主義者

86. 行政措施不僅依據民主而行，也要維護正義、平等、誠實、個人利益的高層價值，是屬於顧塞爾（Goodsell）所提出「五 M」公共價值中的那一個內涵？ (A)
(A)倫理（Morality） (B)民眾（Multitude）
(C)任務（Mission） (D)手段（Means）

87. 就研究範圍廣狹與層次高低而論，下列順序何者為是？ (D)
(A)政府再造 > 組織重組 > 組織再造 (B)組織再造 > 組織重組 > 政府再造
(C)組織重組 > 組織再造 > 政府再造 (D)政府再造 > 組織再造 > 組織重組

88. 新公共管理可謂為市場模式的治理，關於市場模式的治理之描述，下列何者錯誤？ (D)
(A)奠基於新古典經濟學的意識型態 (B)將競爭機制引進公共組織
(C)以公共選擇理論為基礎 (D)得以充分實現公民參與的民主價值

89. 下列那個國家對文官參加政黨活動的相關限制最少？ (A)
(A)法國 (B)美國 (C)英國 (D)德國

90. 根據研究，下列何者為促進績效最有效的組織學習風格？ (A)
(A)實驗型 (B)獲取能力型 (C)標竿學習型 (D)持續改進型

91. 列理論與實務作為的對應關係，何者是錯誤的？ (B)
(A)形式主義—重視儀式 (B)工作擴大化—彈性上下班制的實施
(C)人群關係—人性化管理 (D)層級節制—人事職等的設計

92. 政府向民眾收取提供財貨或服務的費用時，可以選擇「受益原則」或「能力原則」的訂價方式，兩者內涵之說明，何者為非？ (C)
(A)受益原則較能抑制資源使用浮濫浪費的弊端
(B)能力原則較符合縮小社會財富差距的政策目標
(C)新公共行政學派主張以受益原則取代能力原則
(D)健保費的收取額度依據所得級距決定屬於能力原則

93. 下列有關聯邦制政府（Federal Government）之敘述，何者為非？ (C)
(A)重視聯邦及地方政府間的權力分配 (B)幅員廣大之國家多為此類
(C)容易發生「葉爾欽效應」的病象 (D)政策須考量族群之差異性

94. 仕紳制（The Gentlemen System）的實施，會造成下列何種不良現象？ (D)
(A)行政依法辦事，造成目標錯置 (B)行政權力擴大，造成物化作用
(C)行政欠缺穩定，無法指揮運如 (D)行政人員久居其位，文官體系老化

95. 有關組織發展的敘述，下列何者錯誤？ (D)
(A)有計畫地變革
(B)屬於組織人文主義的代表
(C)提供個人自性實現的機會，達成個人目標和組織目標相協調
(D)源自「實驗室實驗」和「管理格道」兩項技術的影響

96. 下列何者並非組織經濟學的研究範疇？ (D)
(A)代理人理論 (B)新右派思想 (C)交易成本理論 (D)組織衝突論

97. Rhodes & Marsh 將政策網絡分為「政策社群」（Policy Community）與「議題網絡」（Issue Network），請問其分類依據有那些？ (B)
(A)成員資格 (B)整合程度 (C)法定地位 (D)權力關係

98.所謂：「徒法不足以自行」，這句話突顯出公共政策分析當中那一個階段的重要性？ (C)
(A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估

99.「行政作為具備合法拘束力」，屬於羅聖朋（Rosenbloom）用以說明公共行政運作原則中的那一項原則？ (D)
(A)憲政體制 (B)公共利益 (C)市場競爭 (D)主權觀點

100.下列何種人事分類制度，較能滿足「同工同酬」的原則？ (B)
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職分立制 (D)資格條件制

## 02 理解活用題型

▶▶測驗理論內涵的理解力與綜合判斷能力【共 40 題】

1.下列有關黑堡宣言與新公共管理基本精神之差異，何者錯誤？ (D)
(A)公義性政府 VS.顧客導向政府之不同 (B)重視官僚角色 VS.去官僚主義
(C)官僚倫理責任 VS.企業精神 (D)生產力機器 VS.憲政治理參與者

2.請問下列新治理模式與政府再造四化策略的連結關係，何者錯誤？ (C)
(A)解制式政府—去任務化 (B)參與式政府—地方化
(C)彈性化政府—前瞻化 (B)市場式政府—委外化

3.下列何者非組織人文主義的代表理論？ (D)
(A)人群關係 (B)組織發展 (C)新公共行政 (D)公共選擇理論

4.下列何者與專業分工原則所產生的反功能無關？ (A)
(A)形式主義 (B)本位主義 (C)受過訓練的無能 (D)見樹不見林

5.下列何者不符合韋伯（Max Weber）的理想型的官僚組織特性？ (D)
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)法理權威 (D)績效管理

6.下列那一種理論是一組指涉同一主題的相關命題，用來幫助人們解釋、預測人類行動的成因？ (C)
(A)系統理論 (B)批判理論 (C)行動理論 (D)決策理論

7.行政與政治二分理論影響下列何項觀念的產生？ (C)
(A)行政責任 (B)行政倫理 (C)行政中立 (D)政府再造

8.有關公共政策因果關係的政策分析活動，具備以下那個特性？ (A)
(A)政策的描述與解釋，而非規範性的探討
(B)假定某些命題為真而不予以深究
(C)偏重開發新穎的研究議題而非累積相關研究發現
(D)不屬於嚴謹的科學研究

9.下列敘述何者與日本式的管理文化與方式無關？ (D)
(A)《Z 理論》一書 (B)共識型組織文化 (C)策略型組織文化 (D)企業精神

10.吾人研究交通政策，最後向政府提出應採取那些措施才能改善交通擁擠的情況。此種研究為達成公共政策的何種目的？ (B)
(A)政治上 (B)專業上 (C)行政上 (D)科學上

11.所謂「鐵的牢籠」係指： (B)
(A)監獄內犯人行動受限制

(B)科層體制過份膨脹會使個人與自由受禁錮
(C)行政人員依法行事，受制於法律
(D)政府實施考試用人，一般人任公職不易

12. 以政治經濟學的角度觀察，下列何者為「公共選擇理論」所指涉的現象與問題？ (D)
(A)私利追求者與政府代理人之間資源交換問題
(B)官僚間由於資訊不對稱產生的代理人隱藏資訊問題
(C)官僚間由於無法完全監控所產生的代理人隱藏行動問題
(D)公民「用腳投票」（Voting with the Feet）選擇服務較好的地區的問題

13. 有關公共政策之類型，下列敘述何者為是？ (B)
(A)醫療服務政策為零和賽局政策
(B)大學法中規定之「教授治校」為非零和賽局政策
(C)雪山隧道的速度管制為非零和賽局政策
(D)課徵證券交易所得稅為非零和賽局政策

14. 行政裁量權的過度擴張會造成下列何種問題？ (A)
(A)有政策無法律的窘境　(B)資訊的超載
(C)參與的爆炸　(D)不必要的層級

15. 下列何者非美國聯邦政府實務上的行政倫理法典？ (A)
(A)政府績效與成果法　(B)倫理行為通則　(C)文官改革法　(D)政府倫理法

16. 在帕深思（Parsons）的社會系統理論中，「政治社會化」是屬於何種管理功能？ (D)
(A)適應　(B)整合　(C)目標達成　(D)模式維持

17. 利用補貼與租稅方式改變誘因是政策執行的工具選項之一，請問我國推動的「菸酒健康捐」是屬於何種政策工具？ (D)
(A)供給面租稅　(B)供給面補貼　(C)需求面補貼　(D)需求面租稅

18. 下列何者符合市場失靈的特徵？ (A)
(A)消費者對於品質與價格的資訊不完整
(B)生產者或企業間的高度競爭
(C)經濟景氣規律的循環變動
(D)企業間缺乏契約關係，導致尋租現象增加

19. 下列何者為非公共選擇理論的主要觀點？ (A)
(A)有限理性　(B)使用者付費　(C)消費者主權　(D)用腳投票

20. 下列有關預算制度的敘述何者錯誤？ (C)
(A)績效預算是以工作計畫為基礎
(B)零基預算是以零為基礎，一切重新評估
(C)設計計畫預算利用成本會計方法來計畫機關的成本
(D)總額預算是以收支平衡與控制為核心

21. 歐斯本與傅瑞琪（Osborne & Plastrik）從各國政府再造經驗中歸納出所謂的「五 C 策略」，下列敘述何者為非？ (D)
(A)顧客策略主要調整行政人員與民眾的互動模式，強調顧客選擇權
(B)後效策略的主要執行途徑為企業化管理、良性競爭與績效管理
(C)核心策略強調公共組織職能集中在「領航」，而非「操槳」

(D)文化策略指的是分權地方政府與基層人員以及鼓勵社區參與，以促進目標達成

22.下列有關傳統理論時期管理原則的說法，何者有誤？ (C)
(A)系統化 (B)協調化 (C)彈性化 (D)標準化

23.所謂「衣食足而知榮辱」係指下列何種理論內涵？ (B)
(A)貢獻滿足平衡 (B)需要層級理論 (C)激勵保健學派 (D)胡桑實驗

24.有關 1978 年美國總統卡特推動文官改革法，下列敘述何者為非？ (B)
(A)人事管理局為總統之幕僚機構
(B)推動資深文官職（SES）強調管理效率價值
(C)聯邦勞動關係局職責為監督集體協商的進行
(D)功績制保護委員會為部外制人事機構

25.下列有關人事制度法規的敘述何者正確？ (A)
(A)美國 1989 年之弊端舉發人保護法，設置特別檢察官辦法室
(B) 1883 年文官法為確保功績制的施行，規定九項功績原則
(C) 1939 年哈契法（Hatch Act）與我國公務員服務法內容相似
(D) 1883 年潘德頓法（The Pendleton Act）為文官政治中立之規範

26.行政授權的內涵好比下列何者比喻？ (D)
(A)釣魚 (B)母雞帶小雞 (C)上窮碧落下黃泉 (D)放風箏

27.下列新公共行政（NPA）對傳統行政理論的反思說法，何者錯誤？ (B)
(A)質疑政治與行政分離
(B)批判實質理性的思維缺乏工具理性的反省
(C)不滿對非人化與原子論的人性觀
(D)挑戰實證主義的行政論述

28.下列何者與 1930 年代羅斯福總統「新政計畫」關連性最低？ (D)
(A)爐邊談話的公關作為 (B)府際關係
(C)凱因斯革命 (D)政策執行理論

29.依現行預算法規定，行政院應於每年幾月底之前，將預算案呈送立法院審議？ (C)
(A)四月底之前 (B)七月底之前 (C)八月底之前 (D)九月底之前

30.我國財務行政上，負責公款收支與運用的機關是： (D)
(A)行政院主計總處 (B)中央銀行 (C)國稅局 (D)財政部

31.有關 1990 年代新績效預算的作法，下列何者錯誤？ (A)
(A)嚴格審查成本效益與編制理由 (B)概算上限
(C)節流分享 (C)績效決定撥款

32.公部門與私部門之間的界限在現代社會呈現怎樣的特徵？ (B)
(A)愈來愈清楚 (B)愈來愈模糊 (C)愈來愈能量化 (D)愈來愈透明

33.新公共行政（NPA）所倡導的民主行政是屬於何種組織設計途徑？ (A)
(A)政治途徑 (B)法律途徑 (C)管理途徑 (D)文化途徑

34.鼓勵公務員對組織與首長忠誠，有時會危害公共利益的實現，此種觀念稱為： (D)
(A)中立倫理 (B)專業中立 (C)結構倫理 (D)組織倫理

35.近年來我國有關「統籌分配款」的分配比例成為眾所矚目的議題，此議題屬於下列那一個範疇領域？ (B)

(A)公眾關係 (B)府際關係與管理 (C)企業型政府 (D)行政責任

36. 下列府際管理的途徑中，最常使用的是何種途徑？ (D)
(A)政策管理 (B)規範管理 (C)合作管理 (D)運用協商

37. 下列有關交易型領導與轉換型領導的差異，何者錯誤？ (B)
(A)前者適用於穩定環境，後者適用於複雜但仍能控制的環境
(B)前者屬於哲學層次，後者屬於管理技術
(C)前者上下之間基於貢獻滿足平衡的關係，後者為上下間基於相互領導關係
(D)前者以報酬激發工作動機，後者在於領導者激發部屬的自覺意識與精神感召

38. 行政組織設計的具有的相關特性，下列何者為非？ (B)
(A)服從「法律保留」原則，與效率和民主價值相衝突
(B)組織設計的本身，僅具有「技術理性」的特質
(C)組織的設計，深受「政治文化」的影響
(D)注重管理效率、民主回應、權利保障等價值

39.「組織氣候」的描述是屬於下列組織那一個次級系統？ (D)
(A)結構次級系統 (B)技術次級系統
(C)管理次級系統 (D)心理—社會次級系統

40. 針對行政革新途徑中「增加稅收」或「減少支出」的困境提出了第三種選擇，是為： (C)
(A)學習型組織 (B)全像圖組織 (C)企業型政府 (D)服務型政府

## 03 實務應用題型

▶▶重視理論與個案時事的結合與運用能力【共 20 題】

1. 政府推動三級機關首長雙軌任用的人事改革，與美國那一個制度內涵接近？ (B)
(A)權益平等促進運動 (B)資深文官職（SES）
(C)企業型政府 (D)文官委員會

2. 政府推動年金改革是屬於下列何種社會公平的類型？ (D)
(A)集團性的公平 (B)個人公平 (C)機會的公平 (D)代際間的公平

解析：社會公平的類型：
⑴單純的個人公平：係指一對一的個人公平關係，如一人一票，票票等值，又如市場機制中供給與需求的平衡關係也屬之。
⑵分部化的公平：係指同一類別下的公平關係，如農夫與企業老闆有不同的稅賦標準與薪資水準，這是基於職業部門分工所造成實務上的公平，通常行政部門以此作為分配公共服務的依據。
⑶集團性的公平：係指團體或次級團體所要求的公平，如黑人要求與白人擁有公平的參政權。
⑷機會的公平：每個人都應有相同的機會謀取某項職位，如我國的國家考試。
⑸代際間的公平：係指目前這一代與未來年輕世代之間的公平，如年金改革問題。

3. 政府在新型冠狀病毒（Covid-19）流行期間，利用疫情調查追蹤確診者隔離就醫前的活動史，再做進一步感染管制防護措施，此種措施最接近危機管理過程的何種階段？ (B)

(A)預防　(B)防堵　(C)復原　(D)再造

解析：選項(B)防堵即危機管理的回應階段，屬於危機管理的執行階段。

4. 某直轄市為了建立「無車城市」（Car-free City），必須重新規劃其大眾運輸系統，該市向中央政府申請補助款，中央允諾針對此計畫給予補助，若市政府能對該計畫自籌 2 元，中央政府便補助 1 元。下列何者能正確描述這樣的補助型態？ (D)
(A)一般補助、總額補助　(B)一般補助、配合款補助
(C)計畫型補助、總額補助　(D)計畫型補助、配合款補助

5. 進行策略管理有所謂「優點、缺點、機會、威脅」（SWOT）的分析技術，針對澎湖觀光發展計畫中，「交通不便」屬於何種分析項目？ (B)
(A)優點　(B)缺點　(C)機會　(D)威脅

6. 政府為推動年金改革，成立年金改革委員會，納入社會各階層代表對話協商，期能產生共識性改革方案，此為下列何種概念的實現？ (A)
(A)行政網絡　(B)市場治理　(C)公司治理　(D)多元主義

7. 臺北市政府成立的「廉政委員會」，是屬於下列何種行政倫理的實踐策略？ (D)
(A)鼓勵弊端舉發　(B)批判意識養成　(C)厲行各種監督　(D)調查委員會

8. 民營化是目前各國政府進行行政革新的重要政策之一，在我國下列何者並非民營化的措施？ (D)
(A)政府與民間合產提供公共服務　(B)公營事業將部分或全部股份釋出
(C)委託民間公司清運垃圾　(D)全民健康保險

9. 某地區治安問題嚴重，市政府上網公告犯罪熱點與趨勢地圖，期能有效減少犯罪行為，此種作法屬於下列何種管理效應的應用？ (C)
(A)破窗效應　(B)蝴蝶效應　(C)胡桑效應　(D)金魚缸效應

10. 大學生為抗議黑箱服貿協定所進行的「太陽花學運」，與下列何者議題關連最弱？ (D)
(A)吉伯特（Gilbert）行政責任確保途徑理論　(B) NPS 的公民社會理論
(C)民主行政的公民參與理論　(D)弊端舉發理論

11. 近年來政府為解決房價問題所推行的「奢侈稅」政策，之所以績效不彰的原因為何？ (B)
(A)選舉民粹的結果　(B)犯了「第三類型錯誤」
(C)政策執行力不彰所導致　(D)中央地方權責劃分不清的結果

12. 我國行政院所屬公共組織的類型，下列敘述何者正確？ (A)
(A)交通部臺灣鐵路管理局屬於交通部附屬事業機構
(B)內政部警政署是二級行政機關
(C)海洋委員會是行政院任務編組單位
(D)公務員懲戒委員會是獨立機關

13. 下列有關政府業務何者不適合民營化？ (B)
(A)老人照護　(B)賦稅徵收　(C)垃圾收集　(D)醫療衛生

14. 考試院的國家文官學院屬於下列何種組織結構類型？ (B)
(A)事業型結構　(B)網絡型結構　(C)功能型結構　(D)同心圓結構

15.「油電凍漲」的政策決定，違反了下列何種「公共」價值要素？ (C)
(A)公民權利　(B)充分開放　(C)專業知識　(D)輿論民意

16. 下列何者並非「溫水煮青蛙」譬喻的適例？ (D)

(A)經貿對大陸的依賴日深　(B)我國人才的外流
(C)全球暖化危機　(D)年金改革的迫切性

17. 在「核四廠興建過程爭議」中，行政院、經濟部與台電公司的形成互動依賴關係，是屬於下列何種政策網路類型？ (A)
(A)政策社群　(B)府際網絡　(C)專業網絡　(D)製造者網絡

18. 近來行政院促進轉型正義委員會的「東廠」爭議，凸顯下列何種活動的重要性？ (C)
(A)公眾關係　(B)跨域治理　(C)弊端舉發　(D)政府再造

19. 市府勞工局派員前往企業從事勞動安全檢查，是屬於何種管制措施？ (A)
(A)社會管制　(B)經濟管制　(C)行政管制　(D)國安管制

解析：政府管制類型：
⑴經濟管制：政府為了維護經濟市場秩序所做的干預，包括避免市場壟斷或寡占，禁止廠商不實廣告欺瞞消費者的行為，如我國公平會的業務執掌。
⑵社會管制：對於民眾身體具有危害的因素加以排除的政府干預行為，如環境保護、食品安全、工業安全與衛生等，我國環保署、衛福部食藥署以及勞動部職業安全衛生署的業務執掌。

20. 某位行政機關的股長既要滿足科長的要求，嚴格督促部屬，又要滿足他自己部屬的要求，不要管得太嚴。這個時候我們稱這位股長面臨心理學所謂的： (B)
(A)角色混淆　(B)角色衝突　(C)角色期待　(D)角色差異

## 04 瑣碎細節題型

▶▶測驗研讀教材範圍的廣博度與細心度【共 50 題】

1. 關於組織策略規劃的內涵，依其發展演進過程先後順序，下列何者是最早期的觀點？ (C)
策略管理　(B)長程計劃　(C)預算與財務控制　(D)事業策略規劃

解析：組織規劃的核心概念的演變，經歷過五個階段的蛻變，說明如下
⑴階段一—預算與財務控制：預算與財務控制是最基本的組織決策與規劃系統。預算就是組織財務收入與支出的預測。財務控制則是相對於預算的編列，是組織用以控制財務資源之運用，以達成效率與效能。
⑵階段二—長程規劃：有鑑於單一年度計畫的限制，從 1950 年代開始採用較長期的規劃制度，並制訂多年期的目標、方案以及預算。例如：我國行政院各機關的「中長程個案計畫」。
⑶階段三—產品／部門策略規劃：「策略規劃」又可分為三種：事業（部門）策略規劃、企業／組織策略規劃，以及策略管理三種模式。
⑷階段四—企業／組織策略規劃：企業／組織策略規劃是現代策略管理模式的前身。此種策略規劃的模式是以整個機關為規劃單位，用一套系統化的程序，將組織整體的目標、策略、資源，以及各部門的功能連結起來，使得這些決定組織前途的重要變數都能明確化，並且受到組織持續地監測與管理。
⑹階段五—策略管理：所謂的策略管理其實是等於組織策略規劃加上追求效能、效率，以及課責性等三個組織的基本目標，包括下列觀念：
①策略規劃：決定正確方向提昇組織效能，亦即做對的事情。

②資源管理：發揮資源的效率，亦即把事情做對。

③控制與評估：確保成果的達成，並課予適當的責任。

2. 根據激勵的增強理論，行政院原子能委員會不定期地對核能電廠執行不預警視察，以確保電廠人員針對核能管制等重大安全議題能做出正確的應變，上述的增強的時程設計，被稱為： (B)

(A)固定間隔時程 (B)變動間隔時程 (C)固定比率時間 (D)變動比率時間

3. 行政部門可採行的政治策略，何者為非？ (D)

(A)合作策略 (B)競爭策略 (C)衝突策略 (D)公關策略

解析：行政部門的政治策略：

⑴合作策略：透過說服、討價還價、聯盟等方式，找到雙方皆可接受的方式。

⑵競爭策略：透過主動倡議與吸納等方式，達成所欲的目標。

⑶衝突策略：當行政部門與參與者間產生衝突時，則必需以專業知能為力量，爭取所欲的目標。

4. Warwick 提出民主行政五項倫理原則之一強調「真誠」（Veracity），係指行政人員從事公務時應發自內心的誠懇，應做到三點，何者為非？ (D)

(A)避免說謊 (B)向上級提供可信的訊息

(C)尊重他人觀點 (D)彈性裁量

5. 學者包曼(Bowman)認為文官行政能力的培養，需要具備「行政能力的三角」三位一體，下列何者為非？ (D)

(A)技術能力 (B)領導能力 (C)倫理能力 (D)分析能力

6. 類似歐洲的統合主義與美國的三角聯盟，強調特定領域的政務官與高級文官會結盟，是屬於 Peters 所提出的何種政務官與文官互動關係模式？ (C)

(A)行政國模式 (B)敵對模式 (C)功能模式 (D)村落生活模式

7. 哥倫比斯基（Golembiewski）提出組織發展理論，主張個人與組織的整合可透過何種途徑為之？ (A)

(A)道德管理 (B)縮減控制幅度 (C)矩陣組織 (D)有機式組織

8. 學者哈特（Hart）提出了實踐德行公民的四個面向，何者為非？ (D)

(A)瞭解立國文獻 (B)謙恭有禮

(C)承擔個人的道德責任 (D)遵從政府法律

9. 當代政府不僅規模龐大，而且因應公共問題之動態性質，各自形成複雜的「議題網絡」，不易確認違法失職的負責機關和官員，此種現象被稱為： (A)

(A)無臉的政府 (B)企業型政府 (C)俘虜性政府 (D)第三者政府

10. 下列有關行政運作與行政法間的關係敘述，何者有誤？ (C)

(A)「依法行政」是法治國家行政指導原則 (B)行政法是行使行政權力之界限

(C)行政運作是行政法的工具 (D)行政法課予政府與行政人員法律責任

11. 巴納德（Barnard）認為下列何者為「領導的本質」和「主管責任的最高檢定」？ (C)

(A)權威接受論 (B)溝通 (C)責任道德觀 (D)貢獻滿足平衡

12. 網絡概念在行政學的研究與應用範圍有三方面，下列何者為非？ (B)

(A)治理理論 (B)領導理論 (C)政策網絡 (D)公共管理

13. 強調多面向的課責途徑，即公共服務人員必須關注法律、社群的價值、政治規範與公民利益，是何種理論觀點的主張？ (D)
(A)傳統公共行政 (B)公共政策 (C)新公共管理 (D)新公共服務

14. 下列何者「非」掌握非正式組織之方法？ (D)
(A)採取圍堵政策 (B)杜絕謠言傳播
(C)建立申訴與建議制度 (D)推動組織學習

15. 美國於 1978 年訂定那項法律，規定行政、立法及司法部門之特定人員應申報財產，並將該資訊對民眾公開？ (A)
(A)政府倫理法 (B)公職人員財產申報法
(C)文官改革法 (D)赫奇法（Hatch Actt）

16. 政府從事有系統、有組織的各種努力，俾降低政府機關可能面臨的人員傷害與財產損失，這些努力包括消除或降低可能造成損失的機率，以及預估可能的損失的相關活動稱為： (C)
(A)基金 (B)預備金 (C)風險管理 (D)特別預算

17. 若干國家規定在進行預算審查時，必須遵循「隨收隨付」（pay-as-you-go）原則，在此原則之下的說法，下列何者是為恰當？ (B)
(A)由受益者支付增加的計畫經費
(B)提案增加某項計畫經費時，必須指明相對財源以為挹注
(C)依據能力原則，由納稅人分攤該年度新增計畫的經費
(D)如歲入短收，必須等比例的刪減各個支出計畫的經費

18. 下列何者非組織發展的價值觀與假定？ (D)
(A)人文主義 (B)樂觀 (C)民主 (D)命定論

19. 伯恩斯（Burns）和史塔克（Stalker）建構出「機械性」和「有機性」組織型態，下列何者屬於有機式管理方式之典型？ (A)
(A)電子公司 (B)人造絲工廠
(C)轉換接合器公司 (D)收音機及電視機製造公司

20. 古代諺語：「一個和尚挑水喝，兩個和尚抬水喝，三個和尚沒水喝」，是下列那一個概念的寫照？ (D)
(A)團體迷思（Groupthink） (B)團體偏移（Group Shift）
(C)安百寧現象（Abilene Paradox） (D)社會賦閒（Social Loafing）

21. 政府所提供生產或服務不能滿足社會之需求，而民間私部門則意識到此種需求，進而主導提供生產或服務，以滿足社會大眾，屬於那一類型的民營化？ (C)
(A)撤資（Divestment） (B)委託（Delegation）
(C)替代（Displacement） (D)合產（Coproduction）

22. 下列何者不是組織學習能力（Learning Capability）的架構要素？ (D)
(A)創新的能力 (B)普及創新觀念的能力
(C)有能力找出學習障礙 (D)系統思考

23. 美國為避免預算執行產生赤字惡化現象，提出若干措施因應，不包括下列何者？ (D)
(A)實施扣減 (B)凍結人事 (C)預算截留 (D)減少權益措施

24. 在處理衝突的型態中，中度關心自己和別人，亦即雙方均各讓一點而獲致一個彼此均 (D)

能接受的決定，此種型態稱為：
(A)整合（Intergrating） (B)支配（Dominating）
(C)逃避（Avoiding） (D)妥協（Compromising）

25. 下列那位學者曾言「衝突不但不足怕、不足恨，而卻可愛。從領導者角度而言，衝突乃是獲得內部控制的主要工具」？ (C)
(A)帕森斯（T. Parsons） (B)梅堯（E. Mayo）
(C)賽蒙（H. A. Simon ） (D)巴納德（C. I. Barnard）

26. 英國學者瑞得利（Ridley）認為政治中立會涉及那兩種層面之意涵？ (A)
(A)專業中立和變色龍 (B)政治責任和變色龍
(C)政治回應和變色龍 (D)計畫忠誠和組織倫理

27. 顧賽爾（Goodsell）主張企業型官僚與民主政治的衝突化解之道為： (B)
(A)公民社會 (B)再發現政府 (C)民營化 (D)福利國家

28. 在美國國會中，那一機構的主要任務在檢視總統預算的基本構想，並據以發展成一套不同的歲入與歲出方案？ (C)
(A)眾院和參院授權和撥款委員會 (B)經濟顧問委員會
(C)國會預算局 (D)管理預算局

29. 根據美國國會的會計總署與行政部門的管理預算局之聯合研究結果，把影響政府機關生產力的因素，歸納為三大類，下列何者不是此三大類之一？ (D)
(A)人力因素 (B)程序因素 (C)產品因素 (D)環境因素

30. 下列何者曾言「民主的智慧乃寓於社會互動之中」？ (D)
(A)賽蒙（Simon） (B)瓦爾多（Waldo）
(C)全鍾燮（Jun） (D)林布隆（Lindblom）

31. 根據學者雷飛龍見解，公共行政的困境主要有三項因素，下列各項並非其所指稱之因素？ (A)
(A)民粹意識高漲 (B)政府治理能力不足
(C)民眾對政府的期望過高 (D)政府的權威下降

32. 成功的領導者應是通才與專才兼具，而且在人格的養成過程中，應培養下列何種特質，以符合全人的人格條件？ (A)
(A)知、情、意 (B)清、慎、勤 (C)智、仁、勇 (D)真、善、美

33. 國際透明組織是全球致力打擊貪污腐敗的非政府組織，其訂定了何日為「國際反貪腐日」？ (D)
(A) 1 月 23 日 (B) 10 月 10 日 (C) 11 月 20 日 (D) 12 月 9 日

34. 高層行政人員可擬定一套範圍廣泛的策略，來因應政府機關的政治環境，下列何者不屬於「合作」策略？ (B)
(A)互助（Logrolling） (B)行銷（Marketing）
(C)聯盟（Coalition） (D)妥協（Compromise）

35. 下列何者非管理主義的人性假定？ (D)
(A)非人化 (B)原子論 (C)命定主義 (D)主動—社會性

36. 著重多元利害關係人觀點的政策評估，旨在凸顯政策利害關係者的顯性和隱性目標，而後根據多元目標及目的再加以評估，上述說明屬於學者唐恩（Dunn）所提出的何 (D)

種政策評估類型？
(A)虛擬評估 (B)正式評估 (C)結果評估 (D)決策理論評估

37. 下列何者非政策行銷的六 P 核心概念？ (D)
(A)產品（Product） (B)價格（Price）
(C)伙伴（Partnership） (D)目的（Purpose）

38. 有關組織中權威的運用的相關特徵，何者有誤？ (D)
(A)權威必須建立在組織的職位上 (B)權威必須是部屬願意接受
(C)權威是一團體規範賦予的權力關係 (D)權威關係是一種控制幅度的觀念

39. 任何簡單或複雜的行政決策都脫離不了三方面彼此關聯與互為條件的判斷，下列何者為非？ (D)
(A)價值判斷 (B)事實判斷 (C)後果判斷 (D)民主判斷

40. 垃圾桶決策模式將產生相關可能的決策後果，何者為非？ (D)
(A)當問題並不存在時，解決辦法已提出 (B)問題可能未解決仍持續存在
(C)作出各種決定，但不能解決問題 (D)解決了多數問題

41. 下列何者非明茲伯格（H. Mintzberg）所主張的策略「5P」定義的內涵？ (D)
(A)戰略（Poly） (B)定位（Position）
(C)視野（Perspective） (D)目的（Purpose）

42. 美國為抑制聯邦赤字的擴大，於 1980 年通過「葛藍姆法」提出下列何種作法，藉由跨部門刪減來尋求聯邦預算的平衡，藉此對抗預算赤字增加？ (B)
(A)隨收隨付 (B)假扣押 (C)單項否決 (D)回溯機制

43. 探究古巴飛彈危機，認為分析國際危機管理，可藉由理性抉擇模式、組織過程模式、政府政治模式等加以瞭解的學者是： (A)
(A)艾里遜（Graham Allison） (B)林布隆（Charles Lindblom）
(C)唐恩（William Dunn） (D)賽蒙（Herbert Simon）

44. 政務官和事務官之區分，下列何者正確？ (A)
(A)政務官為政策之擬定者
(B)總統府副秘書長及某市財政局主秘均為事務官
(C)事務官係非經考試及格而進用
(D)事務官將因政黨輪替而同進退

45. 我國現職公務人員的訓練，依職務等級而區分，薦任第六至八職等為： (C)
(A)管理訓練 (B)基礎訓練 (C)專業訓練 (D)領導訓練
解析：基礎訓練為新進或基層人員（委任級）訓練；管理訓練為管理階層（如科長）訓練；領導訓練為高階人員（簡任級）訓練。

46. 下列何者非學習型組織的要素？ (A)
(A)學習著重個人層次 (B)核心概念為改變 (C)首重「知行合一」 (D)持續的學習

47. 團體之形成有四個階段，分別為①風暴期（Storming）②形成期（Forming）③績效期（Performing）④規範期（Norming）此四項依次為： (B)
(A)①②③④ (B)②①④③ (C)③①④② (D)②③①④

48. 下列何者為「風險性」情境所採行的決策技術？ (C)
(A)線性規劃法 (B)成本效益分析法 (C)樹形圖 (D)償付矩陣法

49. 根據洛克（Edwin Locke）的研究指出，當設定的目標愈是明確、有一定挑戰性且執行中能獲得充分的回饋時，個人受激勵效果就愈明顯。上述主張為下列何種理論內涵？ (A)
⑷目標設定理論 ⑻增強理論 ⑽期望理論 ⑾公平理論

50. Barnard 將何者視為「主管責任的最高檢定」？ (D)
⑷維繫組織的溝通 ⑻確保員工必要的服務
⑽規劃組織的目標與目的 ⑾建構創造性的道德

## 05 命題範圍擴大

### ▶▶高考「公策」與「公管」兩科的專業領域納入【共 90 題】

**高普公管化試題：共計 70 題**

1. 針對知識管理重要元素之描述公式：$KM = (P + I)^S$，下列那一項說法錯誤？ (C)
⑷ P 是指人（People），即知識載運者
⑻ I 是指資訊（Information），即知識的基礎
⑽ S 是指系統（System），即提供知識文件分享的系統平臺
⑾ + 號是指科技（Technology），即透過資訊科技來協助知識管理的建構
解析：選項⑽應改 S 是分享（Sharing）。

2. 學者沙勒門（L. M. Salamon）認為非營利組織的興起背景起因於四大危機，下列何者不在其中？ (A)
⑷資本主義危機 ⑻發展危機 ⑽社會主義危機 ⑾環境危機
解析：學者薩拉門（Salamon）提出非營利組織的興起背景，包含四大危機、兩大革命，說明如下（林淑馨教授版本）：
⑴四大危機：
①福利國家危機：由於 1970 年代石油危機，導致通貨膨漲、失業率皆上升，導致原本福利國家意識形態備受質疑。
②環境危機：長期發展導致全球環境危機，如溫室效應、沙漠化等現象，靠政府無法解決，因此有越來越多非營利組織來協助改善，保護環境。
③發展危機：在資本主義與全球化的趨勢下，世界經濟發展呈現極度不均的情形。低度開發和開發中國家資源有限，常仰賴跨國非營利組織的協助。
④社會主義危機：1980 年代共產主義政權瓦解，促進資本主義全球化外，亦導致公民社會、公民意識發展。
⑵兩大革命：
①通信革命：資訊通信科技的進步，使公民更易溝通與凝聚共識，有助NPO的發展。
②資產階級革命：全球經濟發展導致開發中國家大量資產階級興起，而資產階級的投入，對非營利組織發展具有重大影響。

3. 所謂魚缸原理（Fishbowl Principle）是學者用來落實那種公共管理的技術方法？ (D)
⑷目標管理 ⑻標竿學習 ⑽危機管理 ⑾顧客導向
解析：魚缸原理係指為瞭解顧客的需求，訪員以參與顧客在市場中的實際接受服務狀況進行觀察，再跳脫出先前的觀察過程，思索所得啟示，屬於顧客訪視與導向

的原理。

4. 下列何者非電子治理中電子參與（E-participation）的方式？ (D)
(A)資訊公開 (B)政策諮詢 (C)政策諮詢 (D)電子化社會
解析：依據聯合國 2003 年電子化政府的評估報告，將電子化參與分為「電子化政府資訊公開」、「電子化政策諮詢」、「電子化決策參與」三個層次，作為衡量全球國家電子化參與的程度。

5. 公共建設財務策略規劃，對於自償性高者，其優先以何者方式辦理？ (A)
(A)民間參與 (B)編列特別預算 (C)編列公務預算 (D)國營事業

6. 組織為達成特定價值主張之行動方針路徑圖，並且清楚的說明方針間的因果關係，此種技術稱為： (A)
(A)策略地圖 (B) SWOT 分析 (C)平衡計分卡 (D)計畫評核術

7. 下列何者不是英國新右派公共管理的論點？ (A)
(A)將供給者與購買者的角色合一 (B)創造市場機制
(C)契約配置的增加 (D)彈性給薪

8. 下列那一國家之政府再造經驗最激烈也最成功？ (D)
(A)美國 (B)英國 (C)法國 (D)紐西蘭

9. 地方政府間設立統籌的捷運興辦單位，是屬於下列何種跨域治理的類型？ (C)
(A)自然資源的合享 (B)公共設施的合用
(C)公用事業的合產 (D)公私部門的合夥

10. 為了提升戶政、地政事務所的服務品質，他們經常組織一個專門解決問題的基層工作小組，請問這種小組比較接近於下列何種提升服務品質的任務型組織？ (A)
(A)品管圈 (B)品質改進團隊 (C)跨功能團隊 (D)品質委員會

11. 一般而言，顧客關係管理的核心概念可用 IDRM 加以說明，下列何者錯誤？ (C)
(A) I（Interactive）是「顧客互動」 (B) D（Differentiate）是「顧客區隔」
(C) R（Representative）是「顧客代表」 (D) M（Mapping）是「顧客策略」
解析：顧客關係管理的核心概念可用簡單的 IDRM 加以說明：
(1) I（Interactive）：顧客互動，這是指組織要與顧客有互動，從互動過程中瞭解顧客的心理與需求。
(2) D（Differentiate）：顧客區隔，從組織與顧客的互動過程中，透過不同的標準將顧客分為不同類型，例如，他是屬於未來型或過去型顧客？
(3) R（Response）：顧客回應，只要顧客有任何反應，組織儘可能立即回應給顧客。
(4) M（Mapping）：顧客策略，描繪出因應不同顧客類型的可行策略，分別研議出可行的對策建議。

12. 組織精簡之後，未被裁撤人員心態上出現心胸窄化、自我中心、保守現狀的傾向，稱之為： (A)
(A)生還者症候群 (B)受煎熬的靈魂 (C)不稀罕效應 (D)彼得原則

13. 下列公共管理對於各國政府再造實務發展的影響，何者正確？ (C)
(A)英國柴契爾夫人上任後，推動的「公民憲章」與「服務品質競賽」
(B)美國雷根總統上任後，成立的「全國績效評鑑委員會」

(C)我國蕭萬長擔任閣揆後，提出「政府再造綱領」作為施政藍圖
(D)英國梅傑政府上任後，繼承新右派路線，提出「第三條路」

14. 下列有關高績效團隊之特徵（P.E.R.F.O.R.M），何者描述有誤？ (A)
(A)「R」代表價值目標的共識 (B)「M」，代表高度士氣
(C)「E」，代表員工授能 (D)「O」代表最適生產力
解析：高績效團隊的七大特徵—P. E. R. F. O. R. M.：
⑴ Purpose and Value（培養對組織目標與價值的共識）。
⑵ Empowerment（員工授能）。
⑶ Relations and Communications（良好的工作關係與溝通）。
⑷ Flexibility（彈性）。
⑸ Optimal Productivity（追求最適當的生產力）。
⑹ Recognition and Appreciation（肯定與獎賞）。
⑺ Moral（高度的士氣）。

15. 學者 R. A. Rhodes 將何者視為是科層與市場之外的第三種治理結構？ (B)
(A)行政法人 (B)網絡 (C)志願部門 (D)利益團體

16. 關於政府機關「業務委託」的概念，下列敘述何者錯誤？ (D)
(A)屬於行政委託的一種類型
(B)主要透過簽訂契約建立公私協力關係
(C)實務上通稱為「委外」
(D)「機關內部業務委外」通常涉及公權力行使

17. 下列何者「非」屬非營利組織之意涵特性？ (A)
(A)不得銷售服務與財貨 (B)具有公共服務的使命
(C)得享有政府免除稅收的優待 (D)必須接受相關法令規章管轄

18. 人力資源管理上女性員工比起同級擁有相同教育水準和職業經驗的男性員工，升遷的機會較少，此種現象稱為： (A)
(A)玻璃天花板 (B)彼得定律 (C)性別主流化 (D)多元化管理

19. 有關公民治理的實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？ (B)
(A)公共治理過程應強調積極負責的公民參與
(B)公共官僚的核心技能應重視專業技術而非公民意識
(C)治理過程中的公共利益即共享價值
(D)著重公民、官僚與政治精英的合作夥伴關係
解析：選項(B)應改為公共官僚應重視公民意識。

20. 下列何者不適合用於解釋政府失靈的成因？ (B)
(A)官僚不法尋租 (B)公民自決 (C)部門本位主義 (D)政策失誤

21. 關於公共管理的興起背景，下列敘述何者正確？ (A
(A)最早從學者倡議企業管理方法來轉換政府職能開始
(B)初始是為了解決美國社會因追求小而美政府導致的行政效率低落問題
(C)核心學理深受主張大規模政府存在必要性學說的影響
(D)理論內容源自學者對於新左派意識形態出現與計畫經濟理論的批判

22. 下列何者不是組織推動知識管理的發展趨勢？ (C

(A)重視知識管理的哲學面向　(B)強調組織核心能力的建立
(C)確立高階主管的組織地位　(D)營造組織創新的可能性

23.下列何者不是公部門運用績效管理之限制？ (A)
(A)機關首長對績效管理的重視　(B)目標設定無法一致
(C)績效指標難以量化　(D)資訊掌握的不實與不完整
解析：選項(A)是先決條件或成功原則。

24.何者不是透過開放資料，希望達到實踐開放政府的主要原則？ (D)
(A)公民參與合作　(B)資訊加值創新　(C)深化公私協作　(D)集權化管理

25.有關公部門運用全面品質管理的敘述，下列何者正確？ (D)
(A)公部門服務品質與成本的關係，較私人企業單純
(B)公部門所提供的服務會比私部門提供的商品來得更容易掌握品質
(C)對公部門而言，顧客的概念比對私部門來得明確
(D)公部門與私部門一樣可以進行滿意度調查，以了解實施成效

26..近年來，越來越常看到政府機關找網紅（Internet Celebrity）來拍攝宣導短片，這樣的作法最符合公共服務行銷 4P 組合中的何種面向？ (C)
(A)價格（Price）　(B)產品（Product）
(C)促銷（Promotion）　(D)通路（Place）

27.有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？ (D)
(A)藉由不斷學習和反饋，可以降低危機情境帶來的威脅
(B)災難管理必然屬於危機管理
(C)災難管理是緊急狀態下的特殊管理型態
(D)危機處理範圍較大，危機管理是危機處理的一個核心階段
解析：概念釐清：
⑴危機管理：係在危機狀態下所實施之管理程序與方法。
⑵緊急狀態管理（Emergency Management）：由於自然與人為災難的發生具有不可測性與危機急迫性，往往不是例行的決策程序與層級節制的官僚體系所能因應的，故學者又稱之為緊急狀態管理。
⑶災難管理（Disaster Management）：由於危機發生的原因大都來自於自然或人為災難，故有人提出另外一個名詞：災難管理。所謂災難管理乃是公共組織對於自然與人為災難進行預防、準備、因應與回復的管理程序與方法。
⑷三者層次：危機管理的範圍最大，幾乎包括了所有的緊急狀態與災難情境。災難管理是緊急狀態下的特殊管理型態，災難管理者比一般行政人員更須具備高度的危機意識、靈活的危機組織與彈性的危機處理流程。

28.下列何者為某縣政府推行觀光政策時 SWOT 分析之威脅條件（Threat）？ (C)
(A)觀光資源缺乏　(B)欠缺觀光行銷專業人才
(C)天然災害發生頻率不低　(D)大眾運輸系統不完備
解析：選項(A)(B)(D)為組織本身的劣勢（W）。

29.政府推動績效管理，最主要在於培養何種組織文化？ (A)
(A)互信與自主的文化：依照願景衍生的績效體系相互協助、自力自主達成指標
(B)控制的文化：依照指標體系，透過層級節制地完成指標事項，俾使考核有據、獎懲

有本

(C)回應的文化：依照全民參與的指標建構，透過滾動檢討修訂以回應人民需求

(D)競爭的文化：透過指標介入個人績效，促進成員彼此競爭，迅速完成效率型指標

30. 知識管理領域中，下列何者不屬於知識地圖的主要元素？ (A)
(A)知識程式 (B)知識庫 (C)知識社群 (D)知識專家

31. 政府從事政策行銷和公共關係有許多功能重疊之處，下列何者為政策行銷獨有的功能？ (D)
(A)建立良好公共形象 (B)增加溝通對象的好感
(C)維護政府聲譽 (D)讓民眾贊同政策
解析：政策行銷強調滿足民眾需求，提出讓民眾贊同的政策與服務。

32. 面對全球化的趨勢影響，政府應思考創新改革與跨域合作，下列何者並非其方法？ (C)
(A)委託民間機構辦理 (B)尋求國際交流合作
(C)增加中央政府職責 (D)委託地方政府治理

33. 關於社會行銷的意義，下列敘述何者錯誤？ (D)
(A)從事社會行銷者應儘量避免訴諸法律途徑促進行銷成效
(B)行銷對象的行為是自願發生而非經濟脅迫
(C)銷售的產品是一種行為的改變，如社區參與、環境保護
(D)行銷的結果只對行銷者與顧客有利

34. 下列何者為全球化對於公共部門的影響趨勢？ (B)
(A)從分權轉為控制 (B)從政府轉為治理
(C)大有為政府 (D)非政府組織逐漸沒落

35. 有關政府再造運動的學理基礎，下列何者錯誤？ (B)
(A)交易成本 (B)審議民主 (C)企業型政府 (D)公共選擇

36. 新公共管理途徑認為公共管理者的「課責」，主要透過何種機制來完成？ (D)
(A)司法機制
(B)第三部門監督
(C)官僚內部人事管考機制
(D)與扮演民眾代理人的民意機關進行績效協商
解析：不同途徑下課責概念比較：

| 途徑 | 課責型態 | 課責機構 | 課責標準 |
|---|---|---|---|
| 傳統行政途徑 | 內控機制 | **層級節制結構** | 效率、效果與經濟 |
| 政治途徑 | 外控機制 | **國會**（立法監督、預算控制）官員輪調、公眾參與、示威抗議等） | 國會議員與民眾的政治動向 |
| 司法途徑 | 外控機制 | **法院** | 憲政精神、法律正當程序、體制價值 |
| 新公共行政途徑 | 外控機制 | **公民** | 公平、公道與正義 |
| 新公共管理途徑 | 外控機制 | **國會與顧客** | 績效與成果 |
| 新公共服務途徑 | 外控機制 | **利害關係人**（包括國會、公民、利益團體、撤區等） | 憲法法律、社群價值、政治規範、專業標準以及公共利益的平衡 |

37. 若用委託人-代理人理論來解釋某國營事業民營化的意義，下列何者正確？ (A)
(A)民營化是為了要引進工作誘因到代理人身上
(B)委託人指的是該民營事業機構
(C)民營化後，政府提供服務的成本勢必提高
(D)民營化後此事業的委託人與代理人關係轉變成上下從屬關係

38. 從 1970 年代以後，公共管理的思維受到自由經濟思想與公共選擇理論的影響逐漸形成新公共管理理論，關於新公共管理內涵的評論，下列何者錯誤？ (A)
(A)新公共管理係以公共組織構成的行政體系為基礎，企圖建立行政中立與公部門優越地位服務顧客
(B)新公共管理認為公共組織的設計，可藉由引入市場的競爭機制而達成彈性化的目的
(C)新公共管理強調結果導向，探討如何促進行政人員產生工作績效，並未探討行政人員於追求社會公益、公平等價值的相關責任
(D)新公共管理強調以市場機制、競爭來提高生產效率， 卻無法藉此促進廣義平等的社會公正目標實現

39. 下列何者並非新公共管理主義下政府仰賴市場機制的原因？ (D)
(A)市場機制下產品價格的相互競爭性
(B)市場機制的參與者具平等性、自由進出
(C)市場機制與外部環境的密切相依性
(D)市場機制係以公民為導向進行服務設計
解析：(D)應改為市場機制係以「顧客」為導向進行服務設計。

40. 下列敘述何者最不符合新公共服務（New Public Service）的內涵？ (D)
(A)政府應面對多面向的課責，並非僅是效率面的課責
(B)政府應重視人民，並非僅重視生產力
(C)政府應將服務對象視為公民，並非顧客
(D)政府應為領航者，並非服務提供者

41.「領導者建構組織未來發展之內心圖像（Mental Picture）與廣泛目標，最後形成組織全體共識」， 係屬全面品質管理（TQM）下列何者之內涵？ (A)
(A)培養視野 (B)問題解決 (C)教育訓練 (D)制度建構

42. 關於公部門中顧客導向的意義，下列敘述何者錯誤？ (B)
(A)公部門的內部顧客是指政府組織的各級公務人員
(B)公部門的主要收入來自稅賦，故其顧客著重於經濟性定義
(C)公部門對於顧客對象是沒有選擇機會的
(D)接受刑罰的犯罪者，也是政府的顧客

43. 關於策略規劃特性的敘述，下列何者錯誤？ (B)
(A)是客觀分析的過程 (B)是回溯性取向的
(C)是要批判與重建組織目標 (D)需要得到組織全面支持
解析：(B)應改為是未來取向的。

44. 下列何者不是公共組織績效管理的意涵？ (D)
(A)績效管理是一種控制程序 (B)績效管理是一種政治溝通的過程
(C)績效管理具有引導的作用 (D)績效管理就是在從事人事考核

45. 相對而言，「人力資源管理」與「人事行政」的差異比較，下列敘述何者正確？ (C)
(A)人力資源管理較著重科學與行政管理，人事行政則著重授能管理
(B)人力資源管理是規則取向的人事系統，人事行政則為任務取向的人事系統
(C)人力資源管理的改革重點是提升品質，人事行政的改革重點則是提升效率
(D)人力資源管理強調 X 理論的管理角色，人事行政則強調 Y 理論的管理角色

46. 關於地方跨域治理概念，下列何者錯誤？ (A)
(A)指以地方政府為主，結合第二部門、第三部門及地方居民等所構成的層級關係
(B)在資源有限的情況下，公共服務的供給將轉移至民間參與者
(C)強調公共性
(D)政府將成為整合型的組織型態

47. 政府公關一方面要配合各部門對政策的解讀，一方面也要與媒體保持良好互動，實務上經常產生衝突，稱之為下列何種困境？ (C)
(A)文過飾非困境　(B)民主治理困境　(C)角色衝突困境　(D)跨域協調困境

48. 有關協力治理關係的成立，下列敘述何者錯誤？ (A)
(A)協力關係成立與否在於有無符合國家政治體制安排
(B)過往合作經驗將影響相關利害人的協力參與意願
(C)領導者的風格將影響協力的成敗
(D)具清晰共同目標為協力成功要件
解析：(A)應改為協力關係成立與否在於參與者有無持續互動與協商合作的意願。

49. 何者並非公共選擇理論的概念？ (A)
(A)社會資本理論　(B)多數決矛盾　(C)空間投票理論　(D)中位選民定理
解析：社會資本為新公共服務（NPS）的主張。

50. 新古典經濟理論成為公共管理的理論背景，其中包含代理人理論的觀點。有關代理人理論的主張，下列何者錯誤？ (C)
(A)委託人與代理人之間的資訊不均衡
(B)代理人的契約本身是自我執行的，不需任何強制力量
(C)委託人與代理人都是其自我利益的極小化者
(D)訂定契約以避免委託人不履行契約內容

51. 新古典經濟理論成為公共管理的理論背景，其中包含交易成本理論的觀點。 有關交易成本理論的主張，下列何者錯誤？ (B)
(A)不確定性　(B)正向選擇　(C)限制理性　(D)道德淪喪

52. 相較於傳統公共行政，新公共管理的組織結構不應具有下列何特點？ (B)
(A)彈性、整合、靈活、透明、聯繫的組織型態
(B)強調功能導向的層級節制組織
(C)強調系統思考的學習型組織
(D)為顧客提供即時且快速服務的組織

53. 提供一項產品或服務真正的成本，等於「生產此項產品或服務本身的成本」加上「應付不滿意的顧客所需的成本」，這句話最符合下列那一項理念？ (A)
(A)品質是免費的　(B)顧客是忠誠的　(C)流程是正確的　(D)成本是高昂的
解析：全面品質管理強調「品質是免費的」，係指凡是實施全面品管成功的組織，必

然提高生產力，大幅降低生產與服務成本。

54. 進行標竿學習時，在找到適合的學習對象後，必須做那一件事才能確保標竿學習能夠成功？ (C)
(A)組成標竿學習團隊
(B)將學習對象的特質照單全收
(C)瞭解自身組織與學習對象之間的異同與績效落差
(D)確認學習對象有達到最高標準的經驗

55. 下列何種敘述，最不符合在公部門中推動顧客導向精神之特性？ (B)
(A)科層體制應由外而內改造，從顧客的期望與需求進行政策規劃
(B)強調一體適用，採取一致性的策略與方法提供單一服務
(C)公務人員須同時滿足雙重課責的要求，讓一般人民及機關首長都滿意
(D)強調顧客優先，以提高顧客滿意度及建立好口碑為目標
解析：顧客導向強調客製化個人服務。

56. 關於市場導向的管理策略，下列何者錯誤？ (A)
(A)審議式民主 (B)市場分部化 (C)顧客關係行銷 (D)行銷 4Ps

57. 下列敘述何者不符合社會企業的特色？ (B)
(A)社會企業強調利害關係人，重視民主化參與過程
(B)社會企業重視經營績效，關切投資股東權益
(C)社會企業兼顧經濟發展與社會公益的目的性
(D)社會企業強調回應未經滿足的社會需求

58. 民意與專業的調和，可以透過「審議式民主」的理念加以落實，下列何者違反其精神？ (C)
(A)參與者在自由意志下互動 (B)尊重他人不同的意見
(C)持續協商直到多數決成立 (D)參與者享有平等取得資訊的機會
解析：(C)應改為持續協商直到共識成立。

59. 有關政策議題的討論，下列何者較不涉及跨域治理的性質？ (D)
(A)高屏溪河川流域治理 (B)雙北環狀捷運系統的盈餘分配
(C)兩岸共同打擊犯罪及司法互助機制 (D)臺北市立動物園的門票定價

60. 政府行銷管理的第一個步驟是： (D)
(A)改善顧客服務品質及提升顧客滿意度 (B)與目標顧客對象有效地溝通
(C)創造及維持公共服務的品牌 (D)發展民意導向的公共服務或計畫
解析：政府行銷管理步驟：
⑴發展民意導向的公共服務計畫與服務（Poduct）。
⑵制定價格誘因與罰則（Price)。
⑶發展最適化通路（Place）。
⑷創造與維持品牌（Promotion）。
⑸與目標對象有效溝通。
⑹改善顧客服務與滿意度。
⑺影響公眾—社會行銷（改變民眾價值觀念）。
⑻形成策略夥伴（建立行銷夥伴提高行銷效果）。

61. 關於美國政府績效與成果法的敘述，下列何者錯誤？ (C)

(A)連結施政計畫與預算 (B)對於績效改革的努力
(C)由立法部門主導 (D)強化公務員對於績效的認知
解析：(C)應改為由聯邦政府（行政部門）主導。

62. 公共管理深受新古典經濟理論的影響，下列敘述何者不是新古典經濟學的主張？ (D)
(A)個人自利理性的人性假設 (B)強調理性的分析工具
(C)市場機制極大化角色 (D)政府角色的極大化
解析：選項(D)應改為政府角色的極小化。

63. 以代理人理論解釋「政府將某些業務以契約外包方式委託給民間負責，減少政府組織規模的作法」，下列敘述何者正確？ (D)
(A)減少委託人與代理人的自我利益
(B)增加委託人的委託項目給代理人，強化委託關係
(C)透過互換委託人與代理人雙方的角色來增加彼此監控
(D)委託人改以契約監控代理人的工作，減少不確定性

64. 有關全面品質管理所具備的重要核心概念，下列何者錯誤？ (C)
(A)強調工作與人性的整合管理哲學
(B)以滿足顧客潛在需求為焦點的品質概念
(C)強調一次到位、畢其功於一役的改革精神
(D)強調團隊工作的全面參與為管理原則
解析：全面品質管理強調持續改善非一次到位。

65. 公、私部門實施全面品質管理的理由未必相同，下列何者最不可能是公部門實施全面品質管理的理由？ (B)
(A)行政機關面臨人力不足的困境
(B)行政機關面臨民眾對公共服務需求降低的情境
(C)行政機關面臨員工工作士氣低落的情境
(D)行政機關面臨財政入不敷出的困境

66. 關於「標竿學習」的敘述，下列何者錯誤？ (A)
(A)是組織一次性的精進措施 (B)標竿學習的對象應該要有可比性
(C)網路標竿學習已經成為趨勢 (D)是全面品質管理的一環
解析：標竿學習強調持續性改善（不斷找更新的標竿）。

67. 有關政府組織實施績效管理的基本原則，下列何者錯誤？ (B)
(A)實施績效管理的最重要原則，為得到上層管理者的全力支持以及要求部屬的參與
(B)實施績效管理需先設定指標，再建立組織的使命
(C)在績效資訊蒐集方面，應針對量化與質化的績效資訊進行蒐集並注意資訊的客觀性
(D)在績效結果的回饋方面，最重要的是將回饋的訊息與標的一同觀察
解析：建立使命與願景是第一步驟。

68. 某機關近期一直收到民眾抱怨，抱怨他們要申請某項服務之前，必須先跑好幾個政府機關的櫃臺先申請證明，才能夠到該機關臨櫃申請，對民眾非常不方便。您認為如何規劃改善方案最能有效解決問題？ (C)
(A)規劃接駁公車，協助民眾往返各業務往來機關
(B)增加夜間服務、週末服務時間

(C)推動業務電子化或以單一窗口方式提供服務
(D)在民眾等候區加裝電視、放置書報、電腦平版，讓等待時間不無聊

69. 公私協力被視為是政府尋求提升治理能力、改善治理效果的思維。有關公私協力產生的背景因素，下列何者錯誤？ (B)
(A)政府需透過與民眾或非營利組織的協力，來因應多元的需求
(B)世界各國在財政壓力下，期待以大有為政府取代小而美政府
(C)期待公私協力可以使行政行為更具效率及市場性
(D)深受英國首相柴契爾執政時所提倡的民營化政策所影響

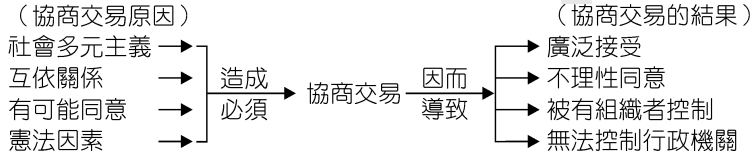
70. 政府從事行銷管理所採行之步驟，下列何者錯誤？ (B)
(A)行銷的第一步是發展民意導向的公共服務或計畫
(B)行銷的通路應該愈簡單及單一愈好
(C)行銷溝通時將焦點放在民眾利益上
(D)應用社會行銷手段改變民眾的價值觀
解析：行銷的通路應該多元，方能滿足顧客需求。

## 高普公策化試題：共計 20 題

1. 在新型冠狀病毒（Covid-19）流行期間，政府透過媒體進行防疫宣導的作法，係運用下列何種政策工具？ (C)
(A)權威 (B)誘因 (C)資訊 (D)系統改變
解析：政府透過媒體提供疫情監測與自我保健的「資訊」，藉以培養民眾因應疫情的能力。

2. 下列有關政府機關有關「扼阻性決定」的作法，何者是錯誤的描述？ (D)
(A)設法不使公共問題擴大 (B)設法不使其進入政府議程
(C)有了決策也設法不使其執行成功 (D)避免接觸該公共問題

3. 為使方案在國會順利通過，協商交易是必要條件，下列何者非議價協商的進行原因？ (D)
(A)憲法因素 (B)社會多元主義 (C)互依關係 (D)理性因素
解析：




4. 澎湖設置觀光賭場，必須考慮社會中「沉默輸家」的問題。請問，誰是「沉默輸家」？ (C)
(A)瞭解自身利害關係，又會負擔參與公共討論成本的人
(B)不具有政治影響力的利害關係人
(C)尚未出生及因其他因素而無法發聲的人
(D)清楚自己具有利害關係的人
解析：政策分配中「沉默輸家」（Silent Losers）內涵：沉默輸家係指社會上的某些人不清楚自己與政策間有利害相關性，或是知情但無法負擔公共討論的成本者，抑或是尚未出生以及其他原因而無法發聲者。

5. Rhodes 將政策網絡分為五類，其分類依據何者錯誤？ (D)

(A)整合程度　(B)互賴程度　(C)關係穩定程度　(D)權力和諧程度

6. 下列何者非質化評估途徑的要旨？ (C)

(A)自然性探究　(B)直接接觸方案　(C)演繹性分析　(D)個案研究

解析：質化評估途徑的要旨：

⑴自然性探究：政策評估人員只是就政策方案在執行時「自然」產生的活動及過程予以探究，而不必對方案或其參與者加以操縱。

⑵歸納性分析。

⑶直接接觸方案：進行「田野工作」，親身與方案執行地區的相關人員接觸。

⑷整體的觀點：是以整體觀點去瞭解政策方案及其情境。

⑸動態與發展的觀點：描述並瞭解方案的運作過程及參與者的整體影響，以提供方案改善的資訊。

⑹個案研究：尋求深入的、詳細的、系絡性的、整觀性的個案描述。

7. 先前的一個政策或方案由新的取代，但所欲解決的問題、執行機關乃至服務對象都未改變，上述說明屬於何種概念？ (A)

(A)政策賡續　(B)政策終結　(C)政策維持　(D)政策執行

解析：⑴政策賡續（Succession）：係指先前的一個政策或方案由新的取代，但所欲解決的問題、執行機關乃至服務對象都未改變。在財政日漸困難以及業已投入的龐大沉澱成本考慮下，這種賡續政策的方式已為政策變遷的主要型態。

⑵政策賡續的類型有下列幾種：

①線性賡續：即完全終結一項現行的政策，另建立一項新的政策，用以成就相同的政策目的。

②方案合併：即先將兩個或兩個以上的政策，加以全部或部分地終結後，而另規劃一項新的政策，用以成就原政策所追求的，而現已被取代的相似政策目的。

③政策分化：即由一種現行政策或機關分二種或二種以上的政策或機關。

④終結部分的政策：即由決策者作成一項明確的決定，宣稱具體的縮減某項政策的資源及承諾等方式進行政策變遷。

8. 下列那階段被稱之為公共政策階段中失落的聯結（Missing Link）？ (B)

(A)政策規劃　(B)政策執行　(C)政策合法化　(D)政策評估

9. 下列何者不是「政策研究」的類型？ (A)

(A)政策倡導　(B)政策內容的研究　(C)政策產出的研究　(D)評估研究

10. 在從事政策評估時，在下圖中，符號 O1 所代表的是： (D)

$$\frac{E \times O_1}{C \quad O_2}$$

(A)操作的實驗組　(B)操作的控制組　(C)執行的政策　(D)衡量的效果

11. 鐵三角的共生關係，對行政機關而言，將造成何種負面影響？ (C)

(A)行政濫權　(B)行政中立　(C)行政俘虜　(D)不當管制

12.「近朱者赤，近墨者黑」這句話用在解釋政策執行時，其意思是指標的團體不順服的原因是以下何者？ (B)

(A)政策內容與社會價值觀念衝突　(B)受同輩團體社會化的影響

(C)受大眾傳播媒體的影響　(D)因政策內涵混淆不清的影響

13. 學者艾利森（G. Allison）在《決策的本質》一書中，曾以「組織過程模型」描繪美國政府在古巴危機過程的決策行為。此模型和下列何種政策決策模型所形容的觀點最接近？ (C)
(A)多元主義模型　(B)菁英決策模型　(C)制度主義模型　(D)統合主義模型

14. 就公共政策研究範圍廣狹而論，下列順序何者為是？ (C)
(A)政策分析 > 政策科學 > 政策研究　(B)政策科學 > 政策分析 > 政策研究
(C)政策科學 > 政策研究 > 政策分析　(D)政策分析 > 政策研究 > 政策科學

15. 政策分析應該強調分析人員的交叉問卷討論，是屬何種分析方法？ (C)
(A)面談法（Interview）　(B)腦力激盪法（Brainstorming）
(C)德菲法（Delphi）　(D)演繹法（Deductive）

16. 下列有關「審慎思辯民調」的敘述，何者錯誤？ (B)
(A)重視平等參與　(B)減少決策程序成本　(C)減少理性無知　(D)直接民主

17. 依學者波依斯特（Theodore H. Poister）的主張，政策評估標準應有層次性，最重要者為何？ (D)
(A)效能性　(B)公正性　(C)充分性　(D)適當性
解析：六項評估標準最重要者為「適當性」，依次為回應性、公正性、效率、效能、充分性。

18. 有關公民參與政策形成過程中的鄰避情結，下列何者正確？ (A)
(A)鄰避情結是一種全面性拒絕認為有害生存權及環境權之公共設施的態度
(B)鄰避情結的堅持需有技術面、經濟面或行政面理性知識的支持
(C)鄰避情結是一種情緒性的反應，應藉由客觀理性知識加以說服
(D)鄰避情結基本上反對經濟主義及經濟成長的主張

19. 金敦（Kingdon）提出的政策窗概念，何者錯誤？ (D)
(A)係參照垃圾桶模型修正而來
(B)政策企業家扮演重要的角色
(C)包括問題流、政策流、政治流
(D)政策機會窗開啟的關鍵在於政策流的多寡
解析：選項(D)應改為政策機會窗開啟的關鍵在於政治流的多寡。

20. 內政部設置房屋交易的實價登錄網站，這是為了解決何種市場失靈的政策工具？ (D)
(A)搭便車者　(B)負面外部性　(C)分權政府　(D)資訊不對稱

# 第 3 部分

# 行政學全真模擬考

## 第01回

( ) *1.* 政府部門重視顧客導向管理，係因為民主行政浪潮下，政府必須具備何種特質？
⑷ 公平性 ⑻ 代表性 ⑽ 效率性 ⑾ 回應性

( ) *2.* 有關行政國的敘述，下列何者錯誤？
⑷行政部門具有舉足輕重的地位 ⑻政府職能擴張
⑽有效控制預算規模 ⑾行政人員具有政策影響力

( ) *3.* 官僚體系最受詬病之處是繁複的行政作業程序與規定，造成政府為遵守規定，而花費更高的交易成本，為了解決上述問題，可以採行下列何項作法？
⑷法令鬆綁、去管制化 ⑻重視消費者選擇
⑽強化危機管理 ⑾零基預算、去任務化

( ) *4.* 黑堡宣言的作者們認為，當時公共行政被評為績效不彰的根源來自於政治系統治理結構上的困境，此一困境指的是什麼？
⑷常任文官之政策評估能力不足
⑻立法部門賦予官僚體系太多的行政裁量權
⑽行政體系過於龐大，首長難以有效的統馭領導
⑾常任文官被不當的定位為公共政策的忠誠執行者

( ) *5.* 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？
⑷賽蒙（H. A. Simon）的行政理性模型
⑻歐斯洞（V. Ostrom）的公共選擇理論
⑽哈蒙（M. Harmon）的行動理論
⑾葛藍畢耶斯基（R. Golembiewski）的組織發展

( ) *6.* 賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？
⑷行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷
⑻事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎
⑽重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究
⑾行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷

( ) *7.* 根據馬斯洛（A. Maslow）的需求層級理論，下列那種方式恐怕無法激勵機關人員的生理生存需要？
⑷提高員工薪資 ⑻改善辦公室硬體與環境
⑽給予員工一個工作願景與目標 ⑾提供員工通勤加給

( ) *8.* 自 1980 年代後，「政府」（Government）和「治理」（Governance）這二個概念區隔日益明顯，有關兩者的比較，下列何者錯誤？
⑷治理的範圍比政府更為廣泛 ⑻治理的形式比政府更為多元
⑽治理的權威比政府更為分散 ⑾治理網絡結構比政府更為穩定

( ) 9. 下列何者不是新公共行政的最主要內容？
⑷社會公平 ⑸解除管制
⑹知識與實踐並重 ⑺糾正多元主義缺失

( ) 10. 奧斯洞（V. Ostrom）等人主張以「民主行政」來取代傳統行政的典範，根據這些民主行政擁護者的看法，下列何者正確？
⑷在公部門中建構一個具有單一權力核心的完善層級組織，可以使行政效率極大化
⑸在多變的環境裡，權威分裂與多元重疊的管轄權是維持政治穩定和提昇公共福祉的重要條件
⑹消費者效用和生產者效率二者獨立而不相干，公共行政應專注於生產者效率之提昇
⑺公共行政應遵循管理主義，以增進公共財的生產和公共服務的提供

( ) 11. 在學習型組織中，下列那一項因素較可以使得學習與知識的總效用大於組織中個人學習的加總？
⑷團隊學習 ⑸改善心智模式 ⑹自我精進 ⑺建立共享願景

( ) 12. 有關「控制幅度」的敘述，下列何者錯誤？
⑷傳統主張較狹小的控制幅度
⑸控制幅度小，則組織層級多
⑹控制幅度大，則監督功能強
⑺部屬人數呈算數級數增加，組織關係呈幾何級數增加

( ) 13. 論語有云：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話剛好可以說明下列何種有關「領導」研究途徑的精義？
⑷領導情境的研究途徑 ⑸領導人特質的研究途徑
⑹領導的權變研究途徑 ⑺領導的交易研究途徑

( ) 14. 下列何者不是漸進主義決策模型的主要論點？
⑷接受賽蒙（H. A. Simon）的有限理性觀點 ⑸政策涉及既得利益必須妥協
⑹目標選擇和手段的分析應分開考慮 ⑺追求非零和的結局

( ) 15. 下列敘述，何者並不符合我國公設財團法人之特徵？
⑷公設財團法人為私法人
⑸政府對公設財團法人的監督密度較一般行政機關低
⑹公設財團法人不得接受政府補助
⑺公設財團法人的人事制度較行政機關更具彈性

( ) 16. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？
⑷評估政策順服的程度 ⑸認清政策執行的障礙
⑹考慮各種政策選項可行性 ⑺釐清不同單位間責任範圍

( ) 17. 比較「政策產出」（Policy Output）與「政策結果」（Policy Outcome）二者，一般而言：
⑷政策結果比政策產出容易評估
⑸政策產出比較偏重數量化的表面成績，不易看出政策的實質影響
⑹新公共管理學派強調應注重政策產出，而非政策結果
⑺就犯罪防治政策而言，犯罪率降低是政策產出，查獲走私槍械之數量是政策結果

( ) 18. 下列何者不是政策行銷的特殊性質？

(A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔
(B)標的團體的態度傾向不甚明顯
(C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性
(D)必須注意社會的可接受性

( ) 19. 下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？
(A)以經費支用類別做為預算基礎
(B)以去年的預算數目為決策的起始點
(C)以特定施政成果為基礎的資源配置
(D)使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程

( ) 20. 強調政府與民眾之間具有足夠的信任，讓民眾充分分享政策資訊，俾利政策的推動，此種關係稱為：
(A)公民資本 (B)社會資本 (C)財務資本 (D)人力資本

( ) 21. 行政院與台北市政府之間事權如發生爭議時，應由下列那個機關來解決？
(A)總統府 (B)立法院院會 (C)大法官會議 (D)監察院會議

( ) 22. 下列何者為地方自治團體，可辦理自治事項，並執行上級政府的委辦事項？
(A)臺北市中正區 (B)桃園市復興區 (C)臺中市豐原區 (D)高雄市小港區

( ) 23. 政府在氣象局發布強烈颱風警報時，成立防颱中心的作法，屬於危機管理那一階段的措施？
(A)減災 (B)整備 (C)應變 (D)復原

( ) 24. 有關社會企業與非營利組織之敘述，下列何者正確？
(A)社會企業不得獲取任何利潤
(B)傳統非營利組織比社會企業重視服務或生產品質
(C)傳統非營利組織比社會企業重視市場導向與經濟價值的創造
(D)社會企業運用商業模式來解決社會問題

( ) 25. 關於跨域治理的敘述，下列何者正確？
(A)跨域治理所涉及的行動主體，包括地方政府、公部門不同組織內的單位、非營利組織等，但不包括私人企業
(B)跨域治理可以用行政契約的方式進行
(C)跨域治理涉及高度管理專業特質，故排除了政治性的課題
(D)跨域治理事務，應該以專責單位進行，不得以任務編組方式進行

( ) 26. 根據費德勒（Fiedler）的權變領導理論，下列那種領導情境適合採取「關係導向」的領導方式而能確保高績效表現？
(A)領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力強
(B)領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力弱
(C)領導者與部屬關係良好、任務結構程度高、職位權力強
(D)領導者與部屬關係良好、任務結構程度低、職位權力弱

( ) 27. 有關傳統電話民調與審議民調（Deliberative Polling）之間的差別，下列何者錯誤？
(A)審議民調企圖兼顧公平參與及審慎思辨兩種民主價值
(B)相同樣本數與調查範圍下，審議民調的成本比較高

(C)審議民調樣本人口特徵（如性別、年齡）之代表性較佳，將逐漸取代傳統電話民調
(D)因新興資訊科技的普及化，傳統市內電話調查已無法涵蓋全國民眾

（ ）28.下列何種政策型態最容易出現「肉桶分贓」（Pork-barrel politics）的現象？
(A)成本分散全民、利益集中少數人　(B)成本集中少數人、利益集中少數人
(C)成本集中少數人、利益分散全民　(D)成本分散全民、利益分散全民

（ ）29.有關成本效能分析（cost effectiveness analysis, CEA）的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A) CEA 適用於可量化但無法貨幣化的政策方案
(B)可區分為固定預算與固定效能途徑的 CEA
(C) CEA 無法仰賴市場價格作為證據基礎
(D)經濟理性（Economic rationality）仍為 CEA 的主要考量

（ ）30.公務員可區分為政務官與事務官兩類。下列何者為政務官？
(A)內政部常務次長　(B)考試委員
(C)監察院參事　(D)行政院人事行政總處處長

（ ）31.關於公務人員調任之情形，除自願者外，下列何者違反公務人員任用法之規定？
(A)第五職等科員職務，調任第四職等辦事員職務
(B)第六職等科員職務，調任第五職等科員職務
(C)第九職等科長的職務，調任第八職等編審職務
(D)第十一職等副處長的職務，調任第十職等專門委員職務

（ ）32.機關在甄選人員過程中，應試者在模擬真實狀況的情境下接受評估，來觀察應試者對各種情境的反應及處理狀況，屬於下列何種人事甄選方法？
(A)德菲法（Delphi Method）
(B)評鑑中心法（Assessment Center）
(C)要徑法（Critical path Method）
(D)計畫評核術（Program Evaluation Review Technique）

（ ）33.依據柯克派屈克（Kirkpatrick）訓練評估模式，評估受訓學員訓練後在工作崗位上態度、方式之改變程度，係屬：
(A)成果層次評估　(B)學習層次評估　(C)反應層次評估　(D)行為層次評估

（ ）34.有關員工協助方案之敘述，下列何者最正確？
(A)目的是進行員工急難救助
(B)可協助解決可能影響員工工作效能的個人問題
(C)我國政府部門尚未導入
(D)著重問題解決而非預防

（ ）35.關於我國官職併立制人事制度，下列敘述何者錯誤？
(A)各職等人員僅能在同職組各職系間調任　(B)職務得跨二至三個職等
(C)同官等內依考績取得升任職等資格　(D)工作性質相近之職系劃歸同一職組

（ ）36.臺中市政府教育局林副局長退休後的第三年，依法不得從事下列那項工作？
(A)擔任該市某大型書局公司總經理　(B)擔任嘉義縣某私立中學董事會董事
(C)擔任該市某私立高中校長　(D)擔任該市文化局局長

（ ）37.下列何者非屬財政收支劃分法中，中央應依法定比例，統籌分配給予地方政府的稅目？

⑷所得稅 ⑻營業稅 ⑽地價稅 ⑾土地增值稅

( ) 38. 下列何者較符合非正式溝通的特性？
⑷溝通內容不易被扭曲誤解 ⑻以成員間社會關係為基礎
⑽溝通模式多半有常規可循 ⑾通常較不利迅速傳遞訊息

( ) 39. 下列何項做法不符合起源於 1980 年代的企業化預算之理念？
⑷重視預算結果更重於預算過程
⑻因節省成本而未執行完的預算，可保留至下年度使用
⑽為加強各單位的課責程度，減少經費流用之幅度
⑾節流分享的推動

( ) 40. 我國中央政府總預算若未能在會計年度開始前由立法院審議完成，最可能會產生下列何種結果？
⑷未經行政院或立法院同意之新興計畫難以啟動
⑻收入部分無法開徵
⑽公務員無法領到薪水
⑾政府功能無法運作

( ) 41. 下列何者不是機關採限制性招標的可能原因？
⑷辦理設計競賽，經公開客觀評選為優勝者
⑻已辦理過公開招標，但無廠商投標，經承辦人重大改變其招標條件者
⑽標的物屬專屬權利、獨家製造或供應，且無其他合適之替代標的者
⑾遇有不可預見之緊急事故，致無法以公開或選擇性招標程序適時辦理，且確有必要者

( ) 42. 下列何種做法和政府再造的顧客導向策略的相關性最低？
⑷網路申辦政府服務 ⑻單一窗口辦理民眾業務
⑽訂定顧客服務標準 ⑾減少各單位內部法令規章

( ) 43. 我國服務型智慧政府計劃有一項「發展跨域一站式整合服務」策略，涉及平衡計分卡中何項構面？
⑷財務構面 ⑻流程與顧客構面
⑽學習成長構面 ⑾財務與顧客構面

( ) 44. 老王是某縣政府民政局的一名課長，下列那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？
⑷下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊
⑻在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話
⑽請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料
⑾接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名

( ) 45. 公務人員在行政運作過程中，常見曲解公共利益的現象，其主要原因不包括何者？
⑷行政人員的特定社會背景 ⑻行政人員的非均衡思考
⑽行政部門或人員的專業分工 ⑾受制於服務對象或利益團體的影響

( ) 46. 為身心障礙族群舉辦特考，藉其服公職的過程來強化政府對原住民的回應力，這是下列何種行政責任之確保途徑？
⑷內部正式 ⑻內部非正式 ⑽外部正式 ⑾外部非正式

( ) 47. 與政府編列公務預算、發包興建公共建設的方式相比，那一項不屬於 BOT 模式的理

論優勢？

(A)可引進民間活力　(B)可降低政府的財政負擔

(C)推動過程的交易成本較低　(D)可共同分擔風險

( ) 48. 關於「民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）」及「興建-營運-移轉（Build-operate-transfer, BOT）」兩種公私協力類型的比較，何者正確？

(A) PFI 的風險由公部門承擔、BOT 的風險由公私部門雙方共同承擔

(B)與 BOT 相比，政府採取 PFI 的方式較能夠掌控服務品質

(C)政府在 PFI 中的角色是促進者、在 BOT 中的角色是購買者

(D)營運階段，BOT 的收入來源是政府給付之費用、PFI 是使用公共建設之民眾的消費

( ) 49.「開放政府」被視為民主國家應展現的行政責任之一，這是屬於彼得斯（Peters）所提出的何種治理模式？

(A)鬆綁模式　(B)參與模式　(C)市場模式　(D)彈性模式

( ) 50. 下列何者最接近新公共管理學派的核心概念？

(A)公務人員不應以價值中立者自居　(B)人民是公民

(C)花費更少，做得更好　(D)追求社會公平

解答

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (D) | (C) | (A) | (D) | (C) | (B) | (C) | (D) | (B) | (B) | (A) | (C) | (B) | (C) | (C) | (C) | (B) | (A) | (C) | (B) | (B) | (B) | (B) | (D) | (B) |
| 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. |
| (D) | (C) | (A) | (D) | (B) | (B) | (B) | (D) | (B) | (A) | (C) | (C) | (B) | (C) | (A) | (B) | (D) | (B) | (A) | (B) | (B) | (C) | (B) | (B) | (C) |

## 第02回

( ) 1. 有關「參與式預算」（participatory budgeting）之說明，下列何者正確？
(A)依據我國預算法之規定，各級政府每年應辦理一次參與式預算
(B)其財源主要來自於民眾和非營利組織的捐款
(C)有時可能會和議會傳統的預算審議權產生衝突
(D)具有正式投票權的公民才能參與提案和投票

( ) 2. 關於學習型組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調單圈學習
(B)必須體認事物互為因果的循環關係
(C)透過反思與探索，改變心智模式
(D)權威式的領導經常是公部門嘗試建立學習型組織失敗的原因

( ) 3. 行政院、高雄市政府、屏東縣政府結合民間企業、非營利組織，共同完成八八災區的重建，上述個案與下列何者概念無關？
(A)府際管理 (B)全球治理 (C)跨域治理 (D)網絡治理

( ) 4. 下列何者不是零基預算制度的主要作法？
(A)所有的預算請求都先歸零 (B)確定決策單位
(C)編製決策案 (D)強調由上而下的決策制訂

( ) 5. 有關非營利組織之理論基礎，下列敘述何者有誤？
(A)組織位置論（the Niche Theory Organization）屬於經濟面之理論基礎
(B)需要滿足論屬於社會面之理論基礎
(C)政府失靈論（Government Failure）屬於經濟面之理論基礎
(D)第三者政府論（the Third Party Government Theory）屬於政治面之理論基礎

( ) 6. 下列何者不是危機的特性之一？
(A)不確定性 (B)可逆轉性 (C)時間急迫性 (D)處理階段性

( ) 7. 學者史塔寧（G. Starling）在討論公部門的績效衡量時，以譬喻方式指出「我們不能滿足於計算出一隻蝴蝶到底揮動其翅膀多少次；我們必須知道它已經飛了多遠」，此一譬喻的最主要意涵為何？
(A)目標與結果間存在衝突 (B)應關注結果的衡量
(C)公部門的績效不易衡量 (D)質性數據優於量化數據

( ) 8. 在其他條件不變之下，組織管理的控制幅度（span of control）大小與下列何者的關聯性最低？ (A)主管人數 (B)資訊傳遞 (C)功績任用 (D)組織層級

( ) 9. 針對非營利組織的敘述，下列何項錯誤？
(A)收入不能來自銷售與買賣 (B)是一種私法性質的組織
(C)以需求經濟為其導向 (D)和政府是非零和關係

( ) 10. 根據佛洛姆（Vroom）期望理論，決定一項激勵作為能否對人員產生激勵效果的關鍵在於：
(A)人員對所交付任務自覺可以達成的可能性 (B)人員對主管下令的接納程度
(C)主管交付任務的態度 (D)主管領導的風格

( ) 11. 非營利組織有必要向公眾或相關政府部門展示其服務效率與效能，是屬於那一類非營

利組織的壓力？

(A)志願性社會服務失敗的壓力　(B)社會服務專業化的壓力

(C)社會課責的壓力　(D)可信賴性的壓力

( ) 12. 下列何者與政府採取跨域協力的制度設計沒有直接關聯性？

(A)權威與資源共享　(B)需共享價值信念

(C)需考慮合作誘因與成本　(D)需落實直接民主

( ) 13. 有關目標管理的敘述，下列何者有誤？

(A)由林布隆（Lindblom）所提出　(B)強調參與管理

(C)強調個人目標與組織目標結合　(D)具有激勵工作士氣的效果

( ) 14. 下列何者並非政府失靈的原因？

(A)投票結果可代表多數民眾權益　(B)民選公職人員謀求個人利益

(C)政府機關本位主義　(D)分權政府導致執行力不彰

( ) 15. 有關府際關係之敘述，下列何者正確？

(A)聯邦制由成文憲法鞏固其體系，在成文憲法中記載中央與地方政府權力的劃分及保障

(B)在單一制下只有地方政府享有最高的統治權

(C)在聯邦制下只有各邦享有主權

(D)邦聯制是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權

( ) 16. 根據美國聯邦危機管理局的定義，危機管理的規劃工作可分為四個階段，依次序分別為何？

(A)準備階段、舒緩階段、回應階段、復原階段

(B)回應階段、準備階段、舒緩階段、復原階段

(C)回應階段、舒緩階段、準備階段、復原階段

(D)舒緩階段、準備階段、回應階段、復原階段

( ) 17. 關於非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？

(A)正式組織　(B)扁平式組織　(C)高度手段理性　(D)高度團結一致

( ) 18. 下列那一項是交易型領導（transactional leadership）模式的重要特徵？

(A)採取權變獎懲　(B)激勵鼓舞與智性啟迪

(C)鼓勵員工將組織利益置於個人利益之上　(D)強調領導者的個人特質

( ) 19. 變革管理大師科特（J. Kotter）提出組織變革模式，指出成功的變革最後必須要：

(A)將變革深植組織文化 (B)授權員工參與

(C)建立領導團隊　(D)形成強大聯盟

( ) 20. 近年來，越來越多的民意調查除了住宅電話調查外，亦納入手機電話調查，其最主要的目的是為了克服什麼問題？

(A)電話費用問題　(B)個資保護問題　(C)沉默螺旋問題　(D)調查母體問題

( ) 21. 下列有關公眾關係的敘述中，那項有誤？

(A)公眾關係的基礎在於組織形象　(B)公眾關係的手段為有效之溝通

(C)公眾關係的主體包含組織與個人　(D)公眾關係是長期有計劃努力的結果

( ) 22.「如同柏拉圖洞穴（Plato's Cave）中的人們，只是井底之蛙，無法得知並想像外面廣大的天地，而只看到自己洞上的一小丁點景象。」這是何種組織意象？

(A)組織是種宰制工具 (B)組織是種大腦　(C)組織是種心靈囚籠 (D)組織是種機器

( ) 23. 政府與非營利組織互動過程中，從經費與服務提供的角度來看，政府擔任經費主要提供者，非營利組織擔任服務提供者，此屬於下列何種模式？
(A)政府主導模式 (B)互補模式
(C)合作模式 (D)非營利組織主導模式

( ) 24. 下列何者屬於政府組織中的輔助單位？
(A)客家委員會傳播行銷處 (B)經濟部能源局
(C)教育部會計處 (D)銓敘部退撫司

( ) 25. 依據羅聖朋（Rosenbloom）觀點，公共組織法律途徑的主要著眼點為何？
(A)團體利益的調和 (B)經濟理性的發揚
(C)代表性組織的建立 (D)爭議的公平裁決

( ) 26. 我國目前所推動的行政法人制度，最符合下列那一項新公共管理的主張？
(A)民營化 (B)增進彈性 (C)建立內部市場 (D)社區型政府

( ) 27. 臺北市政府成立的「廉政委員會」，是屬於下列何種行政倫理的實踐策略？
(A)鼓勵弊端舉發 (B)批判意識養成 (C)厲行各種監督 (D)調查委員會

( ) 28. 下列何者不符合「全面品質管理」（Total Quality Management）的主要特質？
(A)強調顧客是品質最後的決定者 (B)品質改善強調從輸出面著手
(C)品質不良是源於整個系統的疏失 (D)品質維繫需要高度的組織承諾

( ) 29. 卡特（Garter）總統人事改革設置許多機構以實現多元人事價值，下列何者正確？
(A)「文官委員會」實現政治回應價值
(B)「平等就業委員會」實現反政府價值
(C)「功績制保護委員會」實現社會衡平價值
(D)「聯邦勞動關係局」實現個人權利價值

( ) 30. 建立電子化政府的歷程觀之，層次若由低至高排列，下列那一個順序正確？
(A)電子化政府、數位化政府、智慧化政府
(B)電子化政府、智慧化政府、電子化管理
(C)電子化管理、數位化政府、電子化政府
(D)電子化治理、電子化政府、智慧化政府

( ) 31. 我國的「公務員服務法」與下列美國何項法律（典）所見略同：
(A)倫理行為通則 (B)政府倫理法 (C)文官改革法 (D)文官法

( ) 32. 行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

( ) 33. 何種績效評估工具，是透過衡量比較來提升組織競爭力，並以卓越組織作為學習的對象，來獲得協助營運改善的資訊？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習 (C)策略管理 (D)平衡計分卡

( ) 34. 依預算法之規定，下列何者並非各機關得請求提出追加歲出預算的理由？
(A)依法律增設新機關時 (B)依有關法律應補列追加預算者
(C)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 (D)發生重大災變時

( ) 35. 希臘哲學家亞里斯多德（Aristotle）的看法，公民應具備「實踐的智慧」，其必要條件就是實踐公民意識。其主張公民應具備三項特質，何者為非？
(A)自主性（Autonomy） (B)友愛（Friendship）

(C)概念能力　(D)判斷（Judgment）

（　）36. 政策成效評估有許多種方式，下列何者不必然同時考慮政策的投入（input）與輸出（output）？
(A)成本效益分析　(B)生產力分析
(C)效率分析　(D)顧客滿意度分析

（　）37. 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束政府機關或標的人口的某些活動，此項政策稱之為：
(A)重分配性政策　(B)管制性政策
(C)分配性政策　(D)自我管制性政策

（　）38. 下列何者非屬審計制度的功能？
(A)增進行政績效　(B)控制預算收支平衡
(C)防止中飽與浪費　(D)解除行政機關之財務責任

（　）39. 想要解決空氣污染的問題有許多政策工具可供使用，下列何者是屬於誘因型的政策工具？
(A)一體適用的排放標準 (B)可交易的污染許可證
(C)社會賢達的道德勸說 (D)公益團體的教育宣導

（　）40. 地方政府推動參與式預算，最有可能是為了達成下列那一項企業型政府的策略？
(A)導航式的政府　(B)分權式的政府
(C)社區導向的政府　(D)顧客導向的政府

（　）41. 中央與地方財政關係時有爭論，關於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？
(A)避免地區發展不均衡 (B)促進政府間的競爭
(C)公共財生產的規模經濟　(D)避免社會福利給付標準不一

（　）42. 下列對職位分類結構之敘述，何者錯誤？
(A)以工作鼓勵公務人員，工作職責較重，方能得到較高的報酬
(B)在職位分類制度下，公務員種類區分複雜，分工細密
(C)在職位分類結構之中，官銜的稱謂備加重視
(D)以職位為基本元素，以職系作為橫向的座標，職等作為縱向的座標

（　）43. 以行政機關為主體，公務員勇於向外界揭發機關弊端，屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式途徑　(B)外部正式途徑
(C)內部非正式途徑　(D)外部非正式途徑

（　）44. 依據災害防救法之規定，「森林火災」此災害的中央災害防救業務主管機關為何？
(A)環境部　(B)農業部　(C)經濟部　(D)內政部

（　）45. 關於績效預算制度（Performance Budgeting System），下列敘述何者錯誤？
(A)注重授能管理者的概念
(B)基於政府職能、業務、工作計畫所編之預算
(C)行政機關的工作往往難以量化，使得績效預算較難編列
(D)注重投入與產出之間的關係

（　）46. 關於第四代回應性評估（Responsive Evaluation）的描述，下列何者錯誤？

(A)又稱為「回應的-建構性評估」（Responsive-constructive Evaluation）
(B)著重多元利害關係人的內心感受
(C)強調政策評估者對於目標本身價值結構的判斷與評論
(D)重視詮釋的和辯證的方法論

( ) 47. 審議法案時，議員以選票互換的方式，互相支持對方的法案，此一作法稱之為：
(A)肉桶立法　(B)陽光法案
(C)落日立法　(D)滾木立法（Logrolling Legislation）

( ) 48. 藉由政策監測可以獲知在某一段時間內，是否由於某些公共政策或計畫的執行，而在政治上、社會上、經濟上及文化上，產生了何種的改變及改變的如何等，是下列何種功能？
(A)順服功能　(B)審計功能　(C)會計功能　(D)解釋功能

( ) 49. 下列敘述何者不屬於現代民主國家的民意特性？
(A)民眾意見的分歧與複雜　(B)大多數民眾均關心公共事務
(C)隨時空與特定事件而變化　(D)平時不表現出來的潛藏性

( ) 50. 下列那一項工作和數位治理（Digital Governance）最為直接相關？
(A)建立公私部門合作夥伴關係來提供公共服務
(B)建置公共政策網路參與單一入口，供民眾參與及提案
(C)提供與分析大數據以操控民意走向
(D)政府委託學術單位辦理「參與式預算」研討會

解答

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (C) | (A) | (B) | (D) | (A) | (B) | (C) | (C) | (A) | (A) | (C) | (D) | (A) | (A) | (A) | (D) | (C) | (A) | (A) | (D) | (A) | (C) | (C) | (C) | (D) |
| 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. |
| (B) | (D) | (B) | (D) | (A) | (A) | (D) | (B) | (D) | (C) | (D) | (B) | (B) | (B) | (C) | (B) | (C) | (C) | (B) | (A) | (C) | (D) | (C) | (B) | (B) |

## 第03回

( ) 1. 新公共管理途徑通過下列那一種課責機構，落實外控機制？
㈠國會與顧客 ㈡層級節制結構 ㈢利益團體 ㈣網絡

( ) 2. 下列何種職位屬於政務官？
㈠海峽交流基金會董事長 ㈡教育部人事處長
㈢總統府第一局局長 ㈣行政院人事長

( ) 3. 關於政府再造的五希策略（5 Cs），下列何者錯誤？
㈠藉核心策略（the Core Strategy）釐清政府施政願景及組織發展目標
㈡藉結果策略（the Consequence Strategy）設計公平客觀的獎優懲劣考評制度
㈢藉顧客策略（the Customer Strategy）提高對外在環境的敏感度及回應性
㈣藉控制策略（the Control Strategy）達成組織目標及控制成員行為

( ) 4. 下列何者非屬組織文化的傳遞途徑？
㈠教育訓練 ㈡儀式 ㈢問卷 ㈣故事傳奇

( ) 5. 組織學習可分為不同的類型，有關單圈回饋學習和雙圈回饋學習，下列敘述何者錯誤？
㈠單圈回饋學習比較重視組織解決現有問題的能力
㈡雙圈回饋學習比較強調組織應培養適應未來環境變遷的能力
㈢單圈回饋學習比較強調層級節制的運作
㈣雙圈回饋學習主要在於改變其行動，但未改變其價值與組織目標

( ) 6. 面對劇烈變動的環境，有關行政績效管理過程的結構性挑戰，下列何者錯誤？
㈠以彈性取代僵化 ㈡以多元取代一元
㈢以回饋取代單向 ㈣以效率取代公平

( ) 7. 有關跨域治理理論的敘述，下列何者錯誤？
㈠強調協力關係 ㈡重視政策網絡 ㈢著重新公共行政 ㈣立基治理理論

( ) 8. 民間成立保全公司以協助警方維護治安，屬於下列何種公共服務提供模式？
㈠租稅優惠 ㈡無償移轉 ㈢權力集中 ㈣功能替代

( ) 9. 下列何者不是政府再造（Reinventing Government）的主要理論基礎？
㈠新右派 ㈡市場為基礎的行政 ㈢新制度論 ㈣管理主義

( ) 10. 摒棄「非 A 即 B」的二分法而講求「若 A 則 B」的適時調節，是行政學那一個理論的觀點？
㈠科學管理 ㈡權變理論 ㈢官僚型模 ㈣政治行政二分

( ) 11. 在造成政府失靈的原因中，「投票者困境」是屬於下列何種原因所造成？
㈠直接民主 ㈡代議政府 ㈢分權政府 ㈣機關供給財貨

( ) 12. 哈蒙（Harmon）將行政人員的負責任的行為表現稱之為「受煎熬的靈魂」實為那種責任最佳詮釋？
㈠政治責任 ㈡專業責任 ㈢職業責任 ㈣個人責任

( ) 13. 學者海克契（C. Heckscher）提出「後官僚組織模型」作為行政改造參考，下列何者非其論點？
㈠官僚組織權威來自法定職位 ㈡經由制度性對話產生共識
㈢強調彈性原則，以發揮創意 ㈣績效評估講求公開

( ) *14.* 下列何者一向反對政府管制的措施？
(A)明諾布魯克觀點 (B)新制度主義論者
(C)主張福利國家的學者 (D)古典經濟學者

( ) *15.* 下列那種預算制度能夠兼顧長程目標的配合與短期目標的效益？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)細目預算

( ) *16.* 下列那一種課責之說法，不屬於傳統公共行政途徑？
(A)課責標準是效率 (B)監督是確保課責的主要途徑之一
(C)層級節制是一種確保課責的機制 (D)強調向公民負責更勝於恪遵法律

( ) *17.* 行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

( ) *18.* 社會上自力救濟事件最易發生在下列政府對政策議題建立的那一種態度上？
(A)任其發生 (B)鼓勵其發生 (C)促其發生 (D)遏阻發生

( ) *19.* 下列何者並非採取「內陞制」人才晉用方式的主要優點？
(A)公務人員可以安心工作 (B)較能吸收卓越人才
(C)保持機關安定和諧 (D)易於實現因才任使原則

( ) *20.* 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？
(A)評估政策順服的程度 (B)認清政策執行的障礙
(C)考慮各種政策選項的可行性 (D)釐清不同單位間的責任範圍

( ) *21.* 下列有關平衡計分卡（BSC）的特徵敘述，何者有誤？
(A)詮釋機關的使命與策略，將之轉換為具體的目標與量度
(B)代表外界與內部量度之間的平衡狀態
(C)代表主觀的量度與客觀量度之間的平衡狀態
(D)代表戰術性的衡量系統，而非戰略性的管理體系

( ) *22.* 有關非正式組織的特性，下列敘述何者為真？
(A)人員的交互行為是依法進行 (B)彼此的社會距離經常擴大
(C)成員有高度重疊性 (D)人員的行為我行我素

( ) *23.* 依現行預算法規定，行政院應於每年幾月底之前，將預算案呈送立法院審議？
(A) 4 月底之前 (B) 7 月底之前 (C) 8 月底之前 (D) 9 月底之前

( ) *24.* 新公共管理的經濟分析途徑中，認為集體利益就是個人利益的加總，此主要是忽略集體利益形成過程中，個人與團體間的何種過程？
(A)協商與妥協 (B)競爭與效益 (C)整合與分工 (D)對立與剝削

( ) *25.* 學者史跋勒（Svara）提出政治與行政關聯理論模式，其中新公共行政（NPA）所倡導的是下列何種模式？
(A)政策混合模式 (B)行政混合模式
(C)政策夥伴模式 (D)政策行政二分模式

( ) *26.* 主張公民應以公開論述與辯論方式決定公共政策，亦即政策制定是明辨是非、深思熟慮的判斷過程，上述說明與下列何者相關？
(A)公民投票 (B)專業民調 (C)公民會議 (D)公聽會

( ) *27.* 下列何種公共組織途徑，認為行政組織是多元社會的縮影，要想實現那些完成對稱、無派閥的組織結構之理想，無異是種危險的幻想？

(A)政治途徑 (B)管理途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑

( ) 28. 行政學中所稱「建立王國」的心態與現象，終將造成下列何種必然結果？
(A)專業化的提升 (B)組織溝通效能的強化
(C)組織資源的爭奪與衝突 (D)組織生產力的不斷提高

( ) 29. 下列何者不屬於預算之核心功能？
(A)政府收入、支出的管理 (B)表現人民的政策偏好
(C)臚列政府的政策及活動計畫 (D)記載政治更迭的發展

( ) 30.「政策規劃」比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？
(A)底層結構建設 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力

( ) 31. 下列何者不符合全面品質管理的意涵？
(A)包含組織文化與環境的管理 (B)以顧客為導向
(C)從高層到基層皆須參與 (D)建立以生產為導向的文化

( ) 32. 各機關長官應迴避任用其配偶及幾親等以內之血親、姻親？
(A)三親等 (B)五親等 (C)六親等 (D)八親等

( ) 33. 工作性質或主要事務不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的所有職位，歸納成為：
(A)職系 (B)職級 (C)職等 (D)職門

( ) 34. 某甲向來「我行我素」，但自從投身公務機關後，某甲在組織內的行為表現和以前大不相同，我們可以歸因為機關內的「非正式組織」發揮下列何種作用？
(A)提供社會滿足感 (B)團體的拘束力
(C)人事規章獎懲作用 (D)層級節制的合法權威

( ) 35. 我國預算法第 37 條規定「各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與用途別科目編製之……」此一規定是受到下列何種預算制度的影響？
(A)零基預算 (B)績效預算 (C)設計計畫預算 (D)複式預算

( ) 36. 組織為適應不斷變遷的環境，透過「計劃變遷」策略運用，在實現組織目標的前提下，藉提供個人自性實現的機會，達成個人目標與組織目標相協調，此稱之為：
(A)組織發展 (B)組織文化 (C)組織演化 (D)組織生態

( ) 37. 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？
(A)組織精簡 (B)組織再造 (C)知識管理管理 (D)全面品質管理

( ) 38. 下列何者不是英國政府再造的特色？
(A)再造實驗室，專注「機關」或「方案」之改革
(B)續階計畫
(C)成立「效率小組」
(D)提出「公民憲章」

( ) 39. 根據學者全鍾燮（J. S. Jun）有關「民主行政」的見解，其中「代表性」（Representativeness）常與下列何種行政理念相衝突？
(A)分配制理念 (B)資深制理念 (C)永業制理念 (D)功績制理念

( ) 40. 所謂薪俸的「外在衡平性」是指：
(A)工作職責類似者薪俸也應該相近

⑻薪俸水準能符合家庭所需之低生活費用
⑹衡平性的比較基礎是工作表現優劣
⑽和其他行業中擔任類似工作職責者有相當水準的薪俸

( ) 41. 下列有關公共行政之各項闡述中，何者不是「黑堡宣言」所宣示的主張？
⑷政府治理過程應涵蓋不同利益
⑻公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者
⑹應重視官僚本身的權益
⑽行政組織係達成公共性的制度性寶庫

( ) 42. 中央與地方財政關係於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？
⑷避免地區發展不均衡　⑻以協調合作方式解決外部性問題
⑹公共財生產的規模經濟　⑽避免社會福利給付標準不一

( ) 43. 現代民主政府大多追求良善治理，下列何者符合治理的概念？
⑷政府單向命令　⑻企業化的經營模式　⑹多元參與、協調　⑽自由放任

( ) 44. 教育部體育署改制為運動部的措施，屬於下列何種行政改革的類型？
⑷去任務化　⑻組織再造　⑹群眾外包　⑽地方創生

( ) 45. 依據卡斯特（F. Kast）的觀點，機關組織最重要的部分為：
⑷組織結構　⑻組織資訊　⑹組織決策　⑽組織理性

( ) 46. 依據傳統組織理論，下列何種「組織分化」可以有效降低上級對下級人員發布命令「交易成本」（Transaction Cost）？
⑷組織的部門化　⑻組織水平分化　⑹組織的層級化　⑽工作再評估

( ) 47. 在一項開發案的審議過程中，市長、議員、局處首長、專家學者、公民團體代表等以不同的方式參與審議和決策，最後爆發弊端卻不易究責，此一現象稱之為：
⑷髒手問題　⑻多手問題　⑹俘虜性組織　⑽利益鐵三角

( ) 48. 下列關於賽蒙（H. Simon）「決策理論」之敘述，何者有誤？
⑷組織目標的達成，是由實際工作者和決策者之間配合的結果
⑻傳統行政學僅著重「決定」，而忽略了決定後「執行」的效率
⑹決定一個組織效率程度最簡單的方法，就是檢視每一個組織成員的決策理性程度
⑽行政活動過程其實就是每位成員細部決策活動的總和

( ) 49. 重視官僚體系在治理之中的正當性與合法性，屬下列何種觀點的論述？
⑷黑堡宣言　⑻行動學派　⑹新公共管理　⑽公共選擇

( ) 50. 關於參與式預算的敘述，下列何者錯誤？
⑷參與式預算讓地方居民直接介入公共預算的支出與優先順序的決策
⑻巴西的愉港（Porto Alegre）是全球第一個完整發展參與式預算的城市
⑹實施參與式預算制度必須注意避免被利益團體俘虜
⑽參與式預算過程中已具備民意基礎，無需再經過民意機關監督

試閱

解答

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (A) | (D) | (D) | (C) | (D) | (D) | (C) | (D) | (C) | (B) | (A) | (D) | (A) | (D) | (C) | (D) | (D) | (D) | (B) | (C) | (D) | (C) | (C) | (A) | (C) |
| 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. |
| (C) | (A) | (C) | (D) | (D) | (D) | (A) | (C) | (B) | (B) | (A) | (B) | (A) | (D) | (D) | (C) | (B) | (C) | (B) | (A) | (C) | (B) | (B) | (A) | (D) |

## 第04回

( ) 1. 有關危機管理的首要條件，下列何者正確？
㈠危機意識 ㈡超級電腦 ㈢充分的預算 ㈣人力充沛

( ) 2. 下列何項政策議題不具有跨域治理的特質？
㈠興建縣立國民小學 ㈡淡水河流域管理
㈢臺三線交通流量管理 ㈣查緝十大槍擊要犯

( ) 3. 資訊科技進入公共管理領域最初是以電子化政府（E-government）的概念出現，後續演變成電子治理（E-governance）概念主要是因為加入那一個元素？
㈠電子參與 ㈡客製化服務 ㈢大數據分析 ㈣政府開放資料

( ) 4. 下列何者不是專案組織容易形成的缺點？
㈠成員易因雙重隸屬而產生忠誠問題 ㈡成員來自不同專業，需要溝通與適應成本
㈢專案主管與部門主管易產生職權衝突 ㈣容易造成部門的本位主義

( ) 5.「存在於組織成員的腦海中，只可意會不可言傳的事務處理心得、方法、判斷等」，是下列那一種知識類型？
㈠外顯知識 ㈡共通知識 ㈢博雅知識 ㈣內隱知識

( ) 6. 下列有關公私協力運作困境之敘述，何者錯誤？
㈠協力過程監督、審議太少，削弱競爭機制 ㈡公私部門對公共事務認知差距
㈢協力機構的承接能力問題 ㈣公部門資訊具壟斷性，無法流通

( ) 7. 根據 J. Q. Wilson 的說法，「政策執行成本與利益都是由全民負擔與享用的，如教育政策」，這一段話最符合那一種政治型態？
㈠利益團體政治型態 ㈡企業政治型態
㈢客戶政治型態 ㈣多數決政治型態

( ) 8. 公共建設的設計、興建、營運與資金調度權均委由民間機構完成，同時在建設與營運期間屆滿後，並不將所有權移交給政府。此種公私協力的做法稱為：
㈠民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）
㈡興建—移轉—營運模式（Build-Transfer-Operate, BTO）
㈢興建—營運—移轉模式（Build-Operate-Transfer, BOT）
㈣興建—擁有—營運模式（Build-Own-Operate, BOO）

( ) 9. 關於 BOT 和 PFI 的敘述，下列敘述何者正確？
㈠ BOT 的收入來源來自政府給付服務的對價
㈡在 PFI 模式中，政府無法直接監控民間業者的服務收益
㈢ BOT 的服務定價由私部門全權決定
㈣在 PFI 模式中，政府可以直接監控民間業者的服務品質

( ) 10. 下列何者不是社會中心傾向的治理意涵？
㈠治理是互動與互賴的過程
㈡強調公共價值與公共參與的原則
㈢重視菁英治理
㈣尋求治理結果的正當性及彼此的對話承諾

( ) 11. 下列何者為設計計畫預算制度（PPBS）的最主要優點？
⑷綜合設計、評估、與預算成為單一程序 ⑻將預算作業與管理功能結合
⑽決定選擇目標所需的決策方法 ⑾排列方案之優先順序

( ) 12. 下列何者不是「由後推進」的政策執行途徑所強調的特性？
⑷共同行動的複雜性
⑻基層官僚的自由裁量權
⑽聯盟與討價還價的活動
⑾組織的過程與產出，與草擬政策的原始初衷必然相同

( ) 13. 政府為弱勢地區民眾提供資訊網路服務，使其能就近上網取得電子政府各項便民服務及網路資訊，縮減偏遠地區與城市都會之間的：
⑷數位落差 ⑻資訊壟斷 ⑽置入性行銷 ⑾政治運作

( ) 14. 在政府運作過程中，將值得關切的議題納入審慎考慮的是那一種階段？
⑷政策評估 ⑻政策執行 ⑽議程設定 ⑾政策規劃

( ) 15. 下列有關控制幅度（Span of Control）的敘述，何者錯誤？
⑷主管的控制幅度越大，組織將越傾向高架式設計
⑻部屬的工作能力越強，主管的控制幅度可以越大
⑽主管所監督的工作越複雜，控制幅度應越小
⑾主管所監督工作的例行性越高，控制幅度可以越大

( ) 16. 在行政運作時，下列何者不是行政人員的曲解公共利益的原因？
⑷專業分工的設計 ⑻彈性創新的精神 ⑽社會背景近似 ⑾壓力團體施壓

( ) 17. 下列何種人性假定強調公共服務人員從事行政行為時，涉及個人主觀的詮釋，並且也包含著服務對象對於其所採取之行動的詮釋，主張治理是一種主客交融的相互作用過程？
⑷主動—社會的自我 ⑻主動—原子論的自我
⑽被動—原子論的自我 ⑾被動—社會的自我

( ) 18. 下列關於行政學之研究趨勢何者有誤？
⑷靜態到動態的研究 ⑻間接到直接的研究
⑽生態到比較的研究 ⑾理論到事實的研究

( ) 19. 歐斯本與傅瑞琪（Osborne & Plastic）從各國再造經驗中歸納出所謂「五 C 策略」，其中「後效策略」（The Consequence Strategy）係指：
⑷藉以釐清目標，構築願景 ⑻藉以加速回應，強化責任
⑽藉以改變心態，調整行為 ⑾藉以考評績效，獎優懲劣

( ) 20. 下列何者比較不是行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？
⑷妥善策略規畫 ⑻重視團隊合作
⑽機關首長的支持 ⑾強調事後檢測觀念

( ) 21. 非正式組織的人員之間具有高度依賴性，長官多維護其下屬助其掩飾錯誤，而屬下也維護長官之利益。此種類型稱為：
⑷垂直寄生團體 ⑻水平攻擊團體 ⑽垂直共棲團體 ⑾水平防守團體

( ) 22. 柯漢（M. Cohen）提出組織決策過程中有四股量流（Streams），不包含下列何者？
⑷問題 ⑻解決方案 ⑽選擇機會 ⑾資源

( ) 23.「地方化」為我國政府再造的途徑之一，這主要在因應當代行政運作的何種趨勢？
(A)理性化 (B)全球化 (C)分權化 (D)專業化

( ) 24.將外顯知識具體轉化成為個人默會知識，並經由做中學方式來學習，是屬於何種知識轉化過程？
(A)社會化過程 (B)內在化過程 (C)外顯化過程 (D)外衍化過程

( ) 25.下列有關「倫理」與「法律」的敘述何者正確？
(A)倫理是最低的道德標準
(B)「法律」屬於解決問題「治本」的途徑
(C)「倫理」屬於解決問題「治標」的途徑
(D)倫理在法治社會中不具有強制性是其主要的弱點

( ) 26.就行政評估的種類而言，概可分為預先（事先）評估、過程（事中）評估以及結果（事後）評估。請問事中評估又稱為什麼？
(A)政策監測 (B)結果評估 (C)計畫評審 (D)外部評鑑

( ) 27.從組織理論的理性抉擇觀點來說，下列何者為組織學習活動的結果？
(A)組織圖 (B)標準作業程序
(C)主管的職位權力 (D)部屬服從的義務

( ) 28.「以經濟學的市場理論為基礎，主張小而美的國家」是公共選擇理論的論述之一。此一論述如對照到「政府再造實務取向」，是指下列何者？
(A)顧客導向、空洞國家 (B)摒除官僚體制的集權設計
(C)任務導向而非規則導向 (D)鼓舞競爭而非壟斷

( ) 29.下列何項不在哈伯瑪斯（J. Habermas）所認為一套實用的溝通典則的基礎？
(A)可理解性 (B)真實性 (C)真誠性 (D)簡捷性

( ) 30.組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應，此在學理上稱之為：
(A)資源依賴理論 (B)激勵保健理論 (C)組織衝突理論 (D)制度同形理論

( ) 31.與政府編列預算、發包興建公共建設的方式相比，下列那一項不屬於 BOT 模式的理論優勢？
(A)可引進民間活力 (B)可降低政府的財政負擔
(C)推動過程的交易成本較低 (D)可共同分擔風險

( ) 32.下列何者不屬於阻撓責任政府的障礙因素？
(A)責任動線的衝突 (B)政府腐化 (C)責任內涵模糊不清 (D)公民參與

( ) 33.下列何種作法並非解決預算漸進主義下浮編與浪費缺失的改進之道？
(A)零基預算 (B)平衡預算 (C)落日條款 (D)複式預算

( ) 34.主張公民應以公開論述與辯論方式決定公共政策，亦即政策制定是明辨是非、深思熟慮的判斷過程，上述說明與下列何者相關？
(A)公民投票 (B)專業民調 (C)公民會議 (D)公聽會

( ) 35.下列何者「非」公共組織的實務特性？
(A)受不特定事件影響的程度較高 (B)環境的穩定程度較高
(C)目標設定的凝聚程度較低 (D)組織結構設計的彈性程度較低

( ) 36.新公共行政（NPA）所倡導的民主行政是屬於何種組織設計途徑？

(A)政治途徑 (B)法律途徑 (C)管理途徑 (D)文化途徑

( ) 37. 鼓勵公務員對組織與首長忠誠，有時會危害公共利益的實現，此種觀念稱為：
(A)中立倫理 (B)專業中立 (C)結構倫理 (D)組織倫理

( ) 38. 傳統策略規劃的問題，在於管理人員無法針對事件發生預作準備。透過那項技術，最能夠協助管理人員針對未來的不同情境進行思考？
(A)計畫評核術 (B)審議式民主與對話 (C)流程再造工程
(D)情境分析（Scenario analysis）

( ) 39. 學者歸納行政人員參與政策規劃所具有的能力，認為擁有低度分析能力與高度政治技巧的是屬於下列何種類型？
(A)技術型 (B)政客型 (C)企業型 (D)虛偽型

( ) 40. 行政學的研究，若以實證典範為基礎，下列何者錯誤？
(A)重視客觀性 (B)重視解釋和預測的作用 (C)強調規範的層面 (D)強調行為的觀察

( ) 41. 下列何種組織類型的設計，是為了有效執行公共事務，且希望藉由人事與預算的鬆綁，使得行政運作時更具效率及彈性的優點？
(A)專案組織 (B)協合式組織 (C)變形蟲組織 (D)行政法人

( ) 42. 下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？
(A)行動理論，主張研究者角色涉入
(B)弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾
(C)行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係
(D)差別行動，重視個別差異與個案研究

( ) 43. 依據中央行政機關組織基準法規定，衛生福利部食品藥物管理署內部業務單位的名稱為：
(A)處 (B)組 (C)科 (D)局

( ) 44. 非營利組織雖然仰仗外界的募款與資源，但這些都是手段，什麼才是非營利組織行動的最基本元素？
(A)傳輸政府委託的服務 (B)擴大社會參與以及公民參與
(C)使命 (D)民間人力的運用

( ) 45. 同心圓型的組織結構，主要強調組織的何種特質？
(A)民主化 (B)領導中心 (C)自由流動 (D)理性分工

( ) 46. 下列何者為政府機關推動公眾關係應有之正確理念？
(A)公眾關係是機關文過飾非的手段
(B)機關對公眾關係應抱持「為而不宣」的態度
(C)公眾關係的基礎在於機關本身良好的表現
(D)機關對公眾關係應抱持「宣而不為」的態度

( ) 47. 比較而言，下列何者是學習型組織最核心的概念？
(A)效率 (B)公平 (C)分工 (D)改變

( ) 48. 政府各種營業或非營業循環基金之歲入與歲出之一部，編列入總預算稱為：
(A)附屬單位預算 (B)單位預算之分預算 (C)法定預算 (D)單位預算

( ) 49. 有關政策行銷 6P 的說明，下列何者錯誤？
(A)產品（Product）都是實體的（Tangible）

(B)價格（Price）是民眾取得政府提供產品，所願意付出的成本或代價
(C)通路（Place）是讓民眾可以方便取得公共服務的管道或途徑
(D)夥伴（Partnership）是指行銷代理要獲取外界合作參與

（　）50.對於平衡計分卡的敘述，下列何者最正確？
(A)是一套人力管考系統，例如透過打卡制度盤點人員缺勤
(B)是一套物流檢核制度，例如透過流程稽核平衡責任歸屬
(C)是一套績效管理制度，例如透過策略連結建置績效體系
(D)是一套知識管理系統，例如透過數據分析提供決策參考

試讀

解答

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (A) | (A) | (A) | (D) | (D) | (A) | (D) | (D) | (D) | (C) | (B) | (D) | (A) | (C) | (A) | (B) | (A) | (C) | (D) | (D) | (C) | (D) | (C) | (B) | (D) |
| 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. |
| (A) | (B) | (A) | (D) | (A) | (C) | (D) | (D) | (C) | (B) | (A) | (D) | (D) | (B) | (C) | (D) | (B) | (B) | (C) | (A) | (C) | (D) | (A) | (A) | (C) |

## 第05回

( ) 1. 人民擔任義勇警察協助政府維護治安，屬於下列何種政府與民間關係的表現？
(A)契約委外 (B)解除管制 (C)公私合產 (D)特許經營權

( ) 2. 行政機關可設置並監督有別於行政機關的行政法人組織，下列何者不是該類組織？
(A)中華經濟研究院 (B)國家住宅及都市更新中心
(C)國家電影及視聽文化中心 (D)國家災害防救科技中心

( ) 3. 下列何者屬於知識管理中的內隱知識（Tacit knowledge）？
(A)專書 (B)判例 (C)經驗 (D)檔案

( ) 4. 下列何者是「漸進決策模型」解決問題的主要方式？
(A)理性途徑／計算方法 (B)靈感／模仿 (C)交易／政治聯盟 (D)判斷／直觀

( ) 5. 關於策略規劃 SWOT 分析的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織成員的動機是機關可能的優勢來源 (B)組織文化是機關可能的外在威脅
(C)經濟環境是機關可能的機會 (D)公務人力資源是機關可能的弱勢條件

( ) 6. 下列何者不是積極負責的公民意識？
(A)自主性（Autonomy） (B)利他精神（Altruism）
(C)去人性化（Dehumanization） (D)判斷能力（Judgement）

( ) 7. 詮釋理論為行政研究途徑之一，其理論重點為何？
(A)社會科學應以行動為分析單位 (B)對個例性知識的理解過程
(C)重視組織結構模型的建立 (D)偏重在批判的知識建構過程

( ) 8. 下列何者屬公共財定義的範疇？
(A)付費者可取得財貨獨占所有權 (B)具集體消耗性與無排他性的財貨
(C)財產權明確可由市場供需定價 (D)財產具可分割特性

( ) 9. 法律途徑下的人事行政，其主要論點為何？
(A)注意社會階層的代表性 (B)重視平等就業機會的實踐
(C)工作績效評量的公平性 (D)公民與政府的憲政關係

( ) 10. 推動 My Data 政策，執行結果以有多少民眾使用該平臺來呈現，是那類政策評估？
(A)產出評估 (B)規劃評估 (C)影響評估 (D)可評估性評估

( ) 11. 全鍾燮（Jun）曾建議以社會設計（Social Design）模型來解決社會問題。彼認為其權力基礎在於：
(A)正式權威 (B)技術上的知識 (C)政治的知識 (D)責任分享

( ) 12. 賽蒙（Simon）提出的行政行為，主要的論點包含下列何者？
(A)試圖建立行政原則 (B)事實應與價值緊密結合
(C)決策是行政的核心 (D)追求最佳決策

( ) 13. 就組織結構而言，下列何者不是業務部門與幕僚部門之間發生衝突的原因之一？
(A)功能分化的差異 (B)服務變成控制
(C)幕僚主動對首長爭取表現 (D)社會背景的差異

( ) 14. 戈登（G. Gordon）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者錯誤？
(A)公民參與 (B)科層回應性 (C)倫理道德 (D)專業知識

( ) 15. 下列何者不屬於民營化「委託」（Delegation）途徑的手段？

(A)簽約外包 (B)抵用券 (C)清理結算 (D)財務補助

( ) 16. 領導不再只是在於達成既定的組織目標，更是從價值面、組織文化、行為模式的面向探討領導，此為何種型態的領導理論？
(A)人格特質論 (B)功能論 (C)交互行為論 (D)轉換型領導論

( ) 17. 所謂「單向度的人」是指行政人員的那一項特徵？
(A)具備行政哲學素養者 (B)具備人文通識，而無專業技術者
(C)具備「君子不器」的教育素養者 (D)具備專業技術，而無通才能力者

( ) 18. 「落日立法」的觀念與下面那一種預算制度相關性最高？
(A)績效預算 (B)零基預算 (C)設計計畫預算 (D)企業性預算

( ) 19. 後果控制乃藉由正負增強物的施予或撤除，從而發生作用。而「透過停止正增強物的提供而降低非可欲的行為」係屬後果控制的那一種策略？
(A)正增強 (B)負增強 (C)消滅 (D)懲罰

( ) 20. 下列有關授權之敘述，何者最正確？
(A)授權之後，長官或主管的權力範圍日漸縮小
(B)授權乃長官或主管交出所有權力之意
(C)長官或主管授權之後，被授權者需事事稟報上級
(D)被授權者有相當自主處理事務的能力，但對授權者負擔報告與完成之責

( ) 21. 學者傅麗德（M. Follett）的動態管理學說，特別重視下列何種影響行政行為的因素？
(A)精神因素 (B)生態因素 (C)生理因素 (D)心理因素

( ) 22. 我國各級公務機關實施「分層負責逐級授權」多年，就學理而言，最接近下列何者？
(A)目標管理 (B)工作擴大化 (C)工作豐富化 (D)無缺點計畫

( ) 23. 「透過政策監測可以獲知方案執行之後，是否讓被服務者或受協助者得到應有的服務」，此一論述最能展現政策監測之何種功能？
(A)對話功能 (B)敘述功能 (C)順服功能 (D)查核功能

( ) 24. 人類決策常從「正、反、合」的角度進行思辨，此稱為何種思考？
(A)單向思考 (B)辯證思考 (C)非均衡思考 (D)物化思考

( ) 25. 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？
(A)行政院主計處應於會計年度結束後 3 個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議
(B)審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性
(C)中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後 4 個月內完成審核，並提出審核報告於監察院
(D)立法院審議決算審核報告時，為維持審計部超然獨立，不得要求審計長列席備詢

( ) 26. 依我國現行財政收支劃分法規定，下列那種稅不屬於中央政府可支用的國稅？
(A)地價稅 (B)營業稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅

( ) 27. 下列對於人事分類制度的各項敘述，何者正確？
(A)品位分類制度之下的文官缺乏安全感
(B)品位分類制度比職位分類制度要重視專才專業
(C)品位分類制度以事為中心；職位分類制度以人為中心
(D)品位分類制度下的官員既有官階，又有職位；職位分類制度下官員的等級與職位合

而為一

( ) 28. 在各種為達成企業型政府的原則與策略中，注重災害預防，例如自然災害及金融危機預警制度，為下列那一類政府發揮的原則？
(A)前瞻性的政府 (B)導航式的政府
(C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府

( ) 29. 績效指標的設計應符合 SMART 原則，下列敘述何者有誤？
(A) S 代表具體 (B) M 代表可度量
(C) R 代表回應性 (D) T 代表時限性

( ) 30. 成本效益分析（cost-benefit analysis）與成本效能分析（cost-effectiveness analysis）是方案評估常用的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)成本效益分析的產出項目不易界定與貨幣計算
(B)成本效能分析須將產出項目轉為貨幣價值
(C)成本效能分析關注方案產生的結果
(D)成本效能分析重視技術理性的分析

( ) 31. 就政府發展趨勢，行政權力均有日益擴張的現象，何者是行政權力擴張的原因？
(A)政府管制的思想遭到批評 (B)社會、經濟環境的變遷
(C)司法權的擴張 (D)立法權的退卻

( ) 32. 由於新公共管理以公共選擇理論為基礎，因此也隱含下列那一項基本假定？
(A)最小政府即好的政府 (B)追求公共利益的人性觀
(C)對於福利國家的追求 (D)民主政府的優越性

( ) 33. 下列何者非屬「轉換型領導者」的特質？
(A)展現工作熱情 (B)掌握人性需求 (C)樹立個人形象 (D)啓發部屬自覺

( ) 34. 下列有關績效預算特性的描述，何者為非？
(A)強調資源投入與產出之間的關係 (B)重視預算與計畫的結合
(C)美國詹森總統時代開始使用 (D)強調成本效益分析的運用

( ) 35. 新冠肺炎防疫期間，我國政府藉由開放資料（open data），民間工程師開發出多種的口罩查詢工具，這種公私協力模式是：
(A)群眾外包（crowdsourcing） (B) ROT (C) BOO (D) BTO

( ) 36. 美國 1939 年通過之赫奇法（The Hatch Act），其最主要立法精神，與我國下列何項法律之立法精神相當？
(A)公務人員任用法 (B)公務人員行政中立法
(C)公務員服務法 (D)公務人員考績法

( ) 37. 知識管理層次，由低至高可分為資料、資訊、知識等，下列那一項是屬於知識層次？
(A)臺北市捷運某站某日悠遊卡進出站的旅客紀錄
(B)臺北市議會會議紀錄
(C)根據人民陳情案件研議處理的標準作業程序
(D)某年度公務人員人力素質統計季報

( ) 38. 推動具有公共企業精神的政府，有賴於公共管理三 P 原則的落實。以下所列，那些屬於三 P 原則？① Partnerships ② Privatization ③ Professionalization ④ Participation
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

( ) 39. 下列有關網絡治理的描述，何者較為適當？
(A)網絡治理是一種領導與統御的形式
(B)網絡治理的目標在權責分配與組織再造
(C)網絡治理可視為行動者對於不同目標的相互調適
(D)網絡治理概念下的公共服務是由單一部門提供

( ) 40. 危機管理是當代管理領域的重要議題之一，下列有關危機管理的敘述何者為非？
(A)是一種臨時的、隨機的管理過程　(B)預防勝於善後
(C)是一種損害控制的工程　(D)是一種組織學習的過程

( ) 41. 下列何種事項較適用於委員制的組織型態？
(A)執行的事項　(B)技術的事項　(C)軍事的事項　(D)裁決的事項

( ) 42. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視。下列那一項不是非正式溝通的特質之一？
(A)以報告或建議方式進行　(B)建立在組織分子的社會關係上
(C)溝通並無規則可循　(D)大多於無意中進行

( ) 43. 下列有關組織結構分部化的敘述，何者有誤？
(A)分部化是機關組織水平擴張的過程
(B)分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的
(C)分部化的目的，主要在強調監督與控制
(D)分部化是依工作性質將許多活動類歸到各單位的過程

( ) 44. 有關組織中非正式團體之敘述，下列何者錯誤？
(A)非正式團體的存在，有時使組織內的溝通更有效率
(B)非正式團體本身的凝聚力強，可能會形成組織內的派系之爭
(C)非正式團體提供所屬成員的情感依歸
(D)非正式團體重視合法權威的運用

( ) 45. 傅德瑞克森（Frederickson）針對公共行政中的一般理論提出四個要素，何者屬之？
(A)理性的公民（Rational Citizens）
(B)對組織的回應（Responsiveness to the Organization）
(C)慈悲與大愛（Benevolence And Love）
(D)民主體制（The Democracy）

( ) 46. 下列何者不屬於「新公共服務」理念的範疇？
(A)追求公共利益　(B)政府功能在掌舵而非服務
(C)重視人，而不只是重視生產力　(D)重視公民權益勝於企業家精神

( ) 47. 下列何者非美國聯邦政府實務上的行政倫理法典？
(A)政府績效與成果法　(B)倫理行為通則　(C)文官改革法　(D)政府倫理法

( ) 48. 國家發展委員會近幾年推出的公共政策網路參與-提點子平台，主要在執行下列那一種電子民主參與機制？
(A)網路代議投票　(B)網路公民連署　(C)線上公民會議　(D)網路公聽會

( ) 49. 主張大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準，係指何種研究行政倫理時所採的途徑？
(A)對形式原則的義務　(B)權利倫理

(C)功利主義式倫理　(D)亞里斯多德（Aristotle）德行倫理學

(　)50.下列何者不是公共管理強調的 3P 經營理念？

(A)參與（Participation）　(B)政治（Politics）

(C)民營化（Privatization）　(D)協力（Partnership）

試閱

解答

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (C) | (A) | (C) | (D) | (B) | (C) | (B) | (B) | (D) | (A) | (D) | (C) | (D) | (D) | (C) | (D) | (D) | (B) | (C) | (D) | (D) | (C) | (D) | (B) | (B) |
| 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. |
| (A) | (D) | (A) | (C) | (B) | (B) | (A) | (C) | (C) | (A) | (B) | (C) | (D) | (C) | (A) | (D) | (A) | (C) | (D) | (C) | (B) | (A) | (B) | (C) | (B) |