行政學百分百 QR code 加分題目

目錄

第 1 部分 刪除的舊試題以及重複性試題

第一單元 行政學基礎理論 2

第二單元 行政組織理論 92

第三單元 行政運作（方案管理）128

第四單元 政治管理 161

第五單元 行政輔助論（資源管理）215

第六單元 行政專題論 258

第 2 部分 行政學五大命題新趨勢模擬試題

考古題變形題型 309

理解活用題型 318

實務應用題型 322

瑣碎細節題型 324

命題範圍擴大 329

讀家成真
編製，翻印必究！

第 3 部分 行政學全真模擬考

第 01 回 344

第 02 回 351

第 03 回 357

第 04 回 363

第 05 回 369

第 4 部分 行政學重要法規彙編與代表試題

壹、 財務預算類

一、預算法

二、採購法

三、地方稅法通則

四、財政紀律法

貳、 行為自律規範類

一、公務人員行政中立法

二、公務員服務法

三、公務員廉政倫理規範

四、公職人員利益衝突迴避法

參、 組織與人事類

一、中央行政機關組織基準法

讀家成真
編製，翻印必究！

二、地方制度法

三、政府資訊公開法

四、災害防救法

五、性別工作平等法

六、 國家機密保護法

七、人事行政重要法規（任用、考績、俸給、退休撫卹、訓練進修法）

肆、 代表試題

讀家成真
編製，翻印必究！

百分百加分試題（新增與模擬試題）　　讀家成真老師編纂

為感謝多年來數以萬計讀者厚愛，紀念本書今年跨入第二十年，增列此附錄單元，分為四部分：

第一部分

針對民國 104 年「以前」（民國 90～103 年）以及部分民國 104 年以後重覆性、命題機會較低的舊試題，依據本書架構（六大單元 100 個焦點）（參照書本單元名稱）分別整理列示，建議同學亦要加以演練。

第二部分

針對近來行政學五大命題新趨勢與國考未曾考過的焦點內容，特別精心「**自創**」設計全新模擬題庫（並非歷年考古題彙整），相信必能洞燭機先，掌握最新命題方向。本單元將近年來新趨勢題型特性與模擬試題，設計成五大單元，共計 **300** 題，供讀者測試實力與培養應試力。

讀家成真
編製，翻印必究！

第三部分

提供五回全真模擬考（一回五十題，一題二分），讓讀者於國考前檢視自身程度：

- 95 分以上：**優異**，即將考取
- 90 分以上：**及格**，繼續加油
- 80～90 分：**尚有努力空間**，再加把勁
- 80 分以下：**不及格**，有待努力

第四部分　行政學重要法規彙編

第一部份　刪除的舊試題以及重複性試題

第一單元　行政學基礎理論

焦點一　行政的源起

1. 強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為：
(A)威爾遜（W. Wilson）　(B)古德諾（F. Goodnow）
(C)懷特（L. White）　(D)韋伯（M. Weber）
【100.地三、100.國安五、98.高】Ans.(A)

2. 下列何者是威爾遜（W. Wilson）在〈行政的研究〉一文中的主要主張？
(A)行政學是一門值得研究的獨立學科　(B)強調開放政府的重要性
(C)制定一部好的憲法比行憲更為重要　(D)唯一不變的就是變
<解析>　【111.身五】Ans.(A)
選項修正：
(1)選項(B)開放政府為當代政府再造的新觀念，Wilson 主張「效率」政府。
(2)選項(C)應改為行憲比制定一部好的憲法（制憲）更為重要。
(3)選項(D)屬於整合時期權變理論的主張。

3. 關於學者威爾遜（W. Wilson）著作〈行政的研究〉一文的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張行政與政治應分離　(B)認同政黨分贓制度有其必要性
(C)強調可借鏡他國行政制度　(D)可視為現代公共行政研究之開端
<解析>　【111.原三】Ans.(B)
選項(B)應改為 Wilson 主張「廢除」政黨分贓制度，施行「功績制度」。

4. 下列對於學者威爾遜（Wilson）所撰寫的〈行政的研究〉一文的描述，何者正確？
(A)認為行政是政治的一部分　(B)重視比較研究以瞭解各國政府運作方式
(C)政府必須重視菁英與意見領袖的看法　(D)政府應建立以公平正義為本的行政制度
<解析>　【105.身四】Ans.(B)
(1)Wilson 主張行政改革應參酌他國長處並加以本土化，該主張成為「比較研究法」的起源，故答案為(B)。
(2)選項修正：
①選項(A)應改為「行政獨立於政治之外，應免於政治干預」。
②選項(C)應改為「政府必須重視輿論與行政人員的看法」。
③選項(D)建立以公平正義為本的行政制度應為「NPA 的主張」。

5. 美國學者威爾遜（Wilson）於 1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文的主要論點為何？
(A)行政與企業管理應分開來研究　(B)政治與企業管理應分開來研究

請家成真
編製，翻印必究！

(C)政治與行政應分開來研究　　(D)行政的研究應該價值中立

<解析>　　【103.身五】Ans.(C)

Wilson 主張行政的領域是企業的領域，行政應獨立於政治的範圍之外。

6. 下列何者是威爾遜（W. Wilson）在〈行政的研究〉一文中所表述的觀點？

(A)政治是美德的實現　　(B)行憲比制憲還難

(C)行政是目的，政治是手段　　(D)公共行政像是官樣文章的米老鼠

<解析>　　【94.地五、91.普】Ans.(B)

威爾遜強調「經營憲法」比「制訂憲法」更為困難與重要。

7. 威爾遜（Wilson）認為行政研究不應只強調人事管理問題，更應重視一般組織與管理，他主張廢除下列那一種制度？

(A)功績制度　(B)分贓制度　(C)考試制度　(D)任命制度

<解析>　　【93.初、93.高】Ans.(B)

威爾遜主張行政應脫離政治束縛，行政應建立專業性的研究範疇，而「分贓制度」將使行政與政治澈底混同，因此其主張應廢除；相對的 Wilson 主張實施追求中立與效率的功績制度。

8. 請從下列的選項中，挑選出正確的敘述：

(A)瓦爾多（D. Waldo）是政治行政分立論的代表人物之一

(B)威爾遜（W. Wilson）的著作《行政行為》是政治行政分立論的經典之作

(C)政治行政分立論意謂公共行政不僅是政策執行者也是政策制定者

(D)古德諾（F. J. Goodnow）之名言：「政治是國家意志的展現；行政是國家意志的執行」，乃是政治行政分立論的寫照

<解析>　　【93.高】Ans.(D)

選項(A)瓦爾多（D. Waldo）主張政治與行政為夥伴關係（兩者結合）；選項(B)《行政行為》為賽蒙（Simon）1947 年所著；選項(C)政治行政分立係指行政應獨立於政治之外，行政為政策執行者，政治為政策制定者（決策者）。

9. 以下有關威爾遜（Wilson）在 1887 年發表的〈行政的研究〉一文之敘述，何者錯誤？

(A)強調政治與行政分離　　(B)該文發表後行政學才獨立成為一門學科

(C)行政學是一門純理論的學科　　(D)行政學應儘量採用比較研究方法

<解析>　　【99.地四】Ans.(C)

選項(C)錯誤在於 Wilson 強調行政運作不在於追求「政治智慧的永久格律」（純理論），而是著重於一些普遍受到忽略之管理政府的細節（實務技術）。

10. 美國學者威爾遜（W. Wilson）對「行政學」逐步成為一門獨立的學科具有重要的影響，他撰寫的〈行政的研究〉一文提出下列何種最主要見解足資說明？

(A)政治應與行政分立　　(B)行政學是一門深奧的學問

(C)行政的研究應採科學的方法　　(D)行政學就是公共事務的管理

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> Ans.(A)

威爾遜（Wilson）「行政的研究」一文最主要的觀點為「政治與行政分立」（二分），行政學應獨立為一個學科。

11. 美國學者威爾遜（Wilson）在西元 1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文認為行政學研究的重心是：

(A)何謂民主政治的價值 (B)如何與政治合而為一

(C)政治學的各種原則 (D)政府如何以效率進行運作

<解析> 【105.普】Ans.(D)

Wilson 主張行政追求的核心為效率，而效率可以「師法企業」。選項(A)(B)屬於 NPA 的主張；選項(C)為政治學的內涵。

焦點二　行政的意涵

1. 懷特（White）認為：「行政是為完成某種目的時，對許多人所做的指揮、協調與控制。」此係強調行政在何項上之意義？

(A)法律 (B)政治 (C)管理 (D)政策

<解析> 【100.初、94.身四】Ans.(C)

指揮、協調與控制乃行政管理之程序與技術，故為「管理」意涵。

2. 就行政學的發展歷程而言，最新的觀點為何？

(A)管理的觀點 (B)政治的觀點 (C)政策的觀點 (D)公共性的觀點

<解析> 【106.初】Ans.(D)

就行政學發展歷程視之，最新（1970's NPA 後）強調的是「公共性」觀點。

3. 根據夏福利茲（Shafritz）、羅素（Russell）之見，現在的福利制度源於公共行政的何種敘述？

(A)法律運作 (B)文稿競賽 (C)管理專業 (D)國王恩典

<解析> 【93.普、93.地五】Ans.(D)

公共行政最早的意義是指國王所恩賜的財貨、服務和榮譽之提供。因為國王擁有一切，在御令下他所給予貴族和平民的恩賜和犒賞（福利制度），即為行政運作的表現之一。

4. 我國的行政學者中，下列何人以「十五 M」來表示行政活動的主要內涵？

(A)張潤書 (B)張家洋 (C)張金鑑 (D)吳定

<解析> 【92.地五】Ans.(C)

「我國行政學之父」張金鑑教授曾以「十五 M」來說明行政的意義。分述如下：Aim（目標）、Machinery（組織）、Motivation（激勵）、Command（領導）、Men（人員）、Materials（物材）、Communication（溝通）、Money（金錢）、Program（計畫）、Harmony（協調）、Method（方法）、Room（空間）、Improvement（改善）、Morale（士氣）、Time（時間）。

讀家成真 編製，翻印必究！

5. 「政治是國家意志的表示，行政則是國家意志的執行」，這句話代表何種觀點？
(A)管理觀點 (B)政治觀點 (C)法律觀點 (D)社會觀點
<解析> 【99.原四、99.地四】Ans.(B)
題目敘述乃古德諾（F. Goodnow）名言，係以「三權分立」為基礎的政治運用論，強調行政乃政府中行政機關所管轄的事務。政治負責決策（目的意涵），行政負責執行（手段意涵），兩者可以二分。

6. 夏福利茲及羅素（J. M. Shafritz & E. W. Russell）說：「公共行政是作文比賽」，此種描述是對於公共行政內涵的那種界說？
(A)管理界說 (B)政治界說 (C)法律界說 (D)職業界說
<解析> 【99.普、98.原五】Ans.(D)
「公共行政是作文比賽」意指行政是「文稿競賽」之意，係指科層生涯中人的成敗和其寫作能力密切相關，屬於「職業」意涵觀點之一。

7. 所謂「公共行政係涉及政府中行政部門的作為、是管理專業、是官樣文章的米老鼠、是藝術而非科學」，此敘述是從何角度對「公共行政」的界說？
(A)倫理角度 (B)法律角度 (C)政治角度 (D)管理角度
<解析> 【99.地四】Ans.(D)
公共行政是種官樣文章的米老鼠（Mickey Mouse）的意涵：
(1)1930 年代，迪士尼著名的卡通人物米老鼠，給人的印象是費了很大的勁，卻一事無成，事情做一做，卻無下文。例如雷根總統就曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責的米老鼠戲碼。」
(2)準此，「米老鼠」係指行政體系中充斥如「官樣文章」般無效率的現象比喻，亟需有效「管理」加以革除，屬於行政的「管理」意涵。

8. 美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲。」其所指「米老鼠」係指：
(A)官樣文章 (B)目標錯置 (C)政黨對抗 (D)人事分贓
【97.初】Ans.(A)

9. 「政府選擇作為或不作為之行為」是指「公共行政」採用下列何者途徑作定義？
(A)政治 (B)法律 (C)公共政策 (D)管理代號
<解析> 【99.地五】Ans.(C)
戴伊（T. Dye）主張公共政策就是「政府選擇作為或不作為之行為」，強調行政即是政策之規劃與執行的過程，此為公共行政的「政策」意涵。

10. 就自由放任主義而言，公共行政乃在進行社會資源的重分配，此種說法是在表達下列何種觀點？
(A)公共行政是種職業類別 (B)公共行政為國王恩典
(C)公共行政為管理專業 (D)公共行政是竊盜行為

讀家成真 編輯：翻印必究！

<解析> 【93.地五】Ans.(D)

公共政策（尤其是福利政策）的倡導，代表著社會資源的重分配，其目標乃將一個人的福利與利益加以重新分配而轉移給另一個人（如稅收政策）。這在自由派人士看來，政府政策無異是種盜竊。

11. 學者論及嚴格的專業條件，下列何者不屬之？

(A)具備專業知識 (B)以決策為導向 (C)一種全職的職業 (D)具備一套行為規範

<解析> 【95.高、93.委升】Ans.(B)

專業應具備六項特質，除選項(A)(C)(D)三項外，尚有第四：為提昇該水準所設立的專業組織，以及第五：由於具備專業知識，專業人員於決策時，享有一定自主權。其中選項(B)應改為「服務導向」（第六項特質）。

12. 以政治途徑來理解人事行政，會與管理途徑的價值不同，以下何者並非政治途徑主要關注的議題？

(A)代表性 (B)回應性 (C)減少歧視 (D)工作擴大化

<解析> 【95.身三】Ans.(D)

工作擴大化為「管理途徑」意涵，目的在於效率之追求。

13. 下列那一種研究公共行政的途徑，最能夠解釋「平坦式的管理層級」，也就是僅有很少監控層級的組織結構？

(A)文化途徑 (B)管理途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【95.初】Ans.(A)

本題出自吳瓊恩教授內容，將行政界定為三個途徑，說明如下：

	（傳統）管理的途徑	政治的途徑	文化的途徑
歷史背景	1.政治與行政二分 2.行政中立 3.功績制	源自二次大戰後羅斯福總統「新政」計畫	強調內在價值（此途徑出現於 1970 年代）
內容要點	1.行政問題即管理問題，強調效率、效能、經濟 2.行政研究應該從管理基礎開始	1.行政是政治過程 2.政府要平衡各個利益團體的競爭 3.強調代表性、政治反應力、為民負責 4 . 始於羅斯福「新政」計畫	1.文化是組織成員所共享的深層基本假定與信念 2.強調態度、價值、思維傾向的發展 3.心靈轉變 4 . 全觀式的架構、多元架構
組織結構	層級節制	代表性的官僚組織	平坦式的管理層級： 組織的分權、責任、自主性的加強

14. 丹哈特（R. Denhardt）指出：「公共行政即關於公眾在追求各種社會價值的變遷過程中的管理。」這強調的是行政的何種特性？

(A)回應性　(B)前瞻力　(C)效率　(D)系統性

<解析>　【98.國安五】Ans.(A)

丹哈特（R. Denhardt）之意係指如何將社會大眾的各種價值加以實現的行政管理稱為行政，此即強調「回應性」（Responsiveness）ㄧ回應公民需求的行政意涵。

15. 公務人員向直屬長官報告、解釋、說明其所執行的業務內容，實現的是下列那一種價值？

(A)回應　(B)效率　(C)課責　(D)參與

<解析>　【95.地五】Ans.(C)

人員向直屬長官報告、解釋、說明其所執行的業務內容乃為 **POSDCORB** 中「報告（**R**）」之意涵，其功能在於從事監督與控制，目的在於實現「課責」所強調之監督、追究責任之政治性價值。

16. 從管理途徑研究公共行政，下列何者錯誤？

(A)「代表性官僚組織」是此途徑的重要理念

(B)非人文化的傾向，導致處理問題容易形成「物化」的現象

(C)主張公共組織非政治化，即「政治與行政」二分的理念

(D)是公共行政研究早期的途徑

<解析>　【107.初】Ans.(A)

選項(A)為「政治途徑」價值。

17. 下列何者是從政治的觀點，對行政一詞作概念說明？

(A)行政是政府對公共問題選擇作為或不作為的行為

(B)行政是國家意志的執行

(C)行政是對公務作有效處理的方法與技術

(D)行政是為公共福祉與公共利益而服務

<解析>　【101.地四】Ans.(B)

選項(A)屬於政策觀點；(C)屬於管理觀點；(D)屬於公共性觀點。

18. 從管理的觀點來看，下列何者最符合「行政」意涵的敘述？

(A)政府行政部門所管轄的事務

(B)國家意志的執行

(C)組織於履行責任及執行方案時，所需應用的行政實務與技術

(D)公務人員推行政府功能時的活動

<解析>　【109.地四】Ans.(C)

本題題旨為管理觀點，但選項(A)(B)(D)均為政治（二分）觀點，主張行政即政府行政部門所「執行」管轄的事務，此觀點強調行政係獨立於立法與司法之外的公共事務。

19. 有關公共行政的概念界定，「著重公共利益及政策的政治考量」，比較符合那一種觀點？

(A)行政的管理觀點　(B)行政的政治觀點　(C)行政的法律觀點　(D)行政的歷史觀點

【110.原五】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

20. 有關羅聖朋和克拉夫丘克（Rosenbloom & Kravchuk, 2005）對於公共行政的界說，當中特別凸顯行政具有公共性質，屬於下列那一種行政的觀點？
(A)行政的政治觀點 (B)行政的管理觀點 (C)行政的法律觀點 (D)行政的職業觀點
<解析> 【109.高】Ans.(A)
本題出自羅聖朋的行政意涵觀點，強調公共行政是在執行公共利益（具有公共特質）屬於政治界說觀點之一。

21. 公共行政是種管制，這比較會是下列何種界說的範疇？
(A)職業 (B)管理 (C)法律 (D)倫理
<解析> 【95.地四、93.初】Ans.(C)
行政意涵的新觀點中的「法律」界說為：①公共行政是指法律的運作；②公共行政是種管制；③公共行政為國王的恩典；④公共行政是盜竊行為（依法課稅）。

焦點四　行政國與行政權力

1. 下列何者最符合「行政國」的特徵？
(A)政府治理完全以法律為依據 (B)解除管制
(C)司法救濟的重要性日益提昇 (D)行政權主導政策
<解析> 【107.地三】Ans.(D)
行政國係指行政權力獨大以及行政部門與官僚人員具有舉足輕重地位（政策影響力大）的用語。

2. 在「行政國」不斷發展的當今，下列何者無疑是政府治理的「守衛者」（The Guardian）？
(A)公職人員 (B)人民 (C)行政人員 (D)政黨領袖
【104.普】Ans.(C)

3. 「國家權力不再是必要之惡，而是積極美德」，係指下列促成政府成長之那一因素？
(A)社會發展 (B)政策過程 (C)價值轉變 (D)經濟混合
【98.原三】Ans.(C)

4. 學者詹森（Johnson）提出現代政府可運用許多方法來達成公共目的，請問「勞動安全檢查」是屬於下列那一種執行工具？
(A)現金給付 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力
<解析> Ans.(C)
勞動安全檢查涉及公權力的行使，故為行為管制工具。

5. 從宏觀層次來看，下列何者不是導致政府成長或職能擴張的原因？
(A)價值轉變之影響 (B)社會發展之影響 (C)新右派經濟之影響 (D)政治過程之影響
<解析> 【97.地四】Ans.(C)
新右派經濟屬於新公共管理（NPM）的理論基礎，主張公共服務的市場化，將導致政府職能的縮減（小政府的現象）。

讀家成真
編製，翻印必究！

6. 行政機關的專業知能係來自組織的專業性與成員本身的技能，下列何者不是培育常任專家的途徑？

(A)組織結構專精分工　(B)久任經驗　(C)專業求才　(D)行政倫理

<解析>　【99.初、99.國安五】Ans.(D)

(1)行政權力的來源（權力擴張原因）之一：科層體制的自我條件成熟。

(2)科層體制與常任文官的政策影響力來自於「專業知能」、「裁量權限」與「動員支持」等三大面向，說明如下：①科層的專業知能有助於專家的培養，且行政人員具有裁量權限，使得行政機關成為「輔助性立法者」，加上行政機關能夠動員政治支持；②行政機關的專業知能以「組織結構專精分工」、「久任經驗」與「專業求才」等三大途徑，造就行政專家；③大政府與行政國時代的常任文官不只是單純的政策執行者，也扮演影響政策制定的重要角色，此一政策影響的主要權力來自科層組織的專業特性與文官久任經驗。

7. 「行政機關具有政策影響力，雖是彌補縫合相關政治制度所移出的權力漏洞，但是並不能獨占或篡奪政策功能，而是在政策過程中扮演一個策略性角色」。學者盧爾克（F. E. Rourke）將行政機關此一權力關係的策略性角色形容為：

(A)利益團體　(B)否決團體　(C)標的團體　(D)倡議團體

<解析>　【105.身四、99.初、99.國安五】Ans.(B)

盧爾克（Rourke）認為：行政機關（或官僚人員）對政策有影響力，在政策過程中扮演一個策略性的角色，他稱作「否決團體」，他是行政首長作大事的必要夥伴，為行政國現象的代表說法。

讀家教育 編製，翻印必究！

8. 下列有關「行政國」現象的描述，何者為非？

(A)行政機關人員與預算規模日趨龐大　(B)行政人員對政策的影響力日益重要

(C)行政機關的組織設計日趨一元化　(D)國家目的的達成日益仰賴行政部門

<解析>　【95.身三、94.地五、92.普】Ans.(C)

行政國意指政府職權擴張，行政權成長獨大的現象，與組織設計無關。

9. 下列何者與「大政府」主張背道而馳？

(A)政府成長理論　(B)行政國（Administrative State）

(C)民營化　(D)福利國（Welfare State）

<解析>　【98.原五】Ans.(C)

民營化屬於新公共管理（NPM）的理論基礎，主張公共服務的市場化，將導致「小政府」現象。

10. 就行政國的觀念來說，現代國家立法部門的政策制定能力日益減弱，而有「立法退卻」的現象，其主要原因為何？

(A)政治意識型態日趨多元化的緣故

(B)由於選舉制度調整的頻繁所致

(C)司法部門的影響日深，而有法官立法的現象

(D)立法部門審議之法案大多由行政部門提出

<解析> 【94.地四、92.普】Ans.(D)

立法機關而言，行政部門是提案的主要來源，立法機關強調正當程序，法案通過需要公開地討論，而且議員不以議事為唯一的事業，而且幕僚組織人員不足無從協助。

11. 行政權力擴張的主要原因之一為「司法權的退卻」。下列何者對本原因的敘述錯誤？

(A)司法權無法適應快速的社會變遷

(B)司法程序過於僵化複雜，審判又曠費時日

(C)人民支持與信賴行政部門的程度，遠勝於法院

(D)人民向司法機關請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢

<解析> 【100.地五】Ans.(D)

司法權退卻意指司法權無法適應快速的社會變遷，司法程序過於僵化複雜，審判又曠費時日，導致人民支持與信賴行政部門的程度，遠勝於法院；人民向行政機關請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢，人民普遍對司法充滿不信任與不滿。選項(D)應改為：人民向「行政機關」請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢。

12. 現代政府成長的事實，可以從下列那一方面加以觀察？

(A)高齡人口占全國人口的比例 (B)外國人移入的成長率

(C)城市的增加比率 (D)政府支出對國民生產毛額的比率

<解析> 【92.地五】Ans.(D)

(1)現代政府成長的事實，可從三個指標觀察：①各級政府支出對國民生產毛額比率的增加；②公務員人數的增加；③行政機關的增加。

(2)行政國事實意涵：①行政機關眾多；②公務員人數龐大；③預算經費驚人；④行政人員具政策影響力；⑤國家目的（任務）的達成與問題解決必須借助行政官僚活動與專業。

13. 政策規劃比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？

(A)底層結構建設 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力

<解析> 【94.地四】Ans.(D)

「治理能力」如稅賦及規費的徵收、財務行政、人事管理、政策規劃、政府內部溝通與外部溝通等，其目的在維持並強化政府的治理能力。

14. 根據艾波比（Appleby）的看法，政府的職能和態度至少有三個互補的面向，來和其他的制度和活動有所區別，何者不屬之？

(A)公共的責任 (B)政治的性格

(C)行政的屬性 (D)範圍、影響和考量的廣度

<解析> 【93.普】Ans.(C)

政府職能與其他制度不同在於：(A)公共性責任；(B)政治系絡影響；(D)考量職能的範

讀家教育 編製，翻印必究！

圍、影響和廣度較大。

15. 下列何項不是公共行政權力運行的基本原則？

(A)程序合法　(B)權力增長　(C)權能一致　(D)權力制約

<解析>　【95.地三】Ans.(B)

現代國家（行政）權力增長的現象代表著行政職能不斷擴大，行政運作若不能有效控制與自我控制，那它無異為一隻「利維坦」（Leviathan），形成行政苛政與暴政。故現代行政運作的基本原則強調行政權力的抑制而非權力的增長。

16. 下列何者不屬民主政府的必要條件？

(A)政治權力來自世襲繼承　(B)定期自由的選舉

(C)政府為其決策負責的機制　(D)獨立的司法體制

<解析>　【93.委升】Ans.(A)

民主政府具有的條件：①民眾參與政策制定；②政府為決策負起責任；③獨立的司法制度；④定期選舉。

17. 一般而言，政治領導受到四項因素限制，下列何者為非？

(A)任期太長　(B)缺乏政策相關的專業知識

(C)缺乏瞭解及管理政策的時間　(D)可政治任用的職位有限

<解析>　【97.地五】Ans.(A)

政治領導受到四項因素限制導致行政權力的擴張，分別為：①政務機關人員任期不長；②缺乏政策相關的專業知識；③缺乏瞭解管理政策的時間；④政治任用的職位有限。

18. 英國學者皮考克（A. T. Peacock）、魏斯曼（J. Wiseman）指出社會每經一回合的動亂或戰爭，民眾的賦稅忍受能力就會提昇，此一現象稱之為：

(A)忍稅效果　(B)替代效果　(C)移位效果　(D)錯置效果

<解析>　【102.薦升】Ans.(C)

稅賦擴張的「移位效果」：動亂或戰爭時期，社會唯有依賴政府解決困境，因此人民對政府賦稅的忍耐程度會增強；一旦危機解除，由於社會習慣新的賦稅和支出，政府不會降低支出到原來的標準，而是利用新增稅收去挹注新的施政計畫，所以人民的忍稅能力每經過一次社會危機就會往上移位，屬於政府成長理論中「社會發展」的理論內涵。

19. 關於行政國的敘述，下列何者錯誤？

(A)瓦爾多（Waldo）首先使用，意在強調現代行政成長，可以作為一門學術研究

(B)形容政府職能擴張，行政部門舉足輕重

(C)馬可仕（Marx）使用該詞，從科層體制專論說明立法、司法權不復存在

(D)當前行政國凸顯國家目的的達成，必須藉助行政活動，各國皆然

<解析>　【106.初】Ans.(C)

「行政國」是形容政府職能擴張，人民依賴日深的時代潮流下，行政部門已具有舉足輕重地位之用語，不過這「並非」指立法、司法權將消失無蹤（非指立法與司法部門不重要）

讀家成真 編製，翻印必究

，而是說行政的組織與運作變為特別重要了。

20. 對於「行政國」這個概念的敘述，下列選項何者正確？

(A)政府職能不斷縮減　　(B)民眾自主管理的能力愈來愈強

(C)行政人員是政府治理的「守衛者」　　(D)立法與行政相連結

<解析>　　【102.地五】Ans.(C)

在行政國的運作趨勢下，行政官僚人員與公共管理者在政策過程以及行政運作上均扮演一個不可或缺的關鍵角色，故學者羅聖朋（Rosenbloom）等人而將行政官僚人員形容為「行政國衛士」，亦即行政人員是政府治理的「守衛者」。

焦點五　公共性

1. 根據傅雷曼（R. Flathman）對公共利益的主張，下列何者非在其中？

(A)公共利益是抽象哲學的思考

(B)公共利益是務實的手段

(C)公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具

(D)公共利益乃是政治對談（Political Discourse）的一環

<解析>　　【103.普】Ans.(B)

傅雷曼（R. Flathman）對公共利益的主張：

(1)將公共利益作為抽象哲學的思考，而非務實的手段。

(2)公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具，它是政治對談的一環。

2. 主張行政人員應該關注公眾的需求與願望，積極發揮「績效」、「回應」及「前瞻」三種角色功能。這是從何種觀點來說明行政意涵？

(A)政治　　(B)管理　　(C)公共性　　(D)公共政策

<解析>　　【95.原五】Ans.(C)

「績效」（或效率）、「回應」及「前瞻」為行政意涵的三核心觀點，此三種行政功能的展現目的即為實現「公共性」。

3. 民主國家中，下列何者最能突顯公共行政「公共性」的意涵？

(A)公共行政是政府代理人　　(B)公共行政是被公共信託者

(C)公共行政是紛爭的仲裁者　　(D)公共行政是資源分配者

<解析>　　【94.身四（補辦）】Ans.(B)

行政機關與公務人員應成為「公眾信託」（Public Trust）主要代言者。亦即相關作為應代表與實踐公共利益，如此最能突顯公共行政「公共性」的意涵。

4. 公共行政非常重視「公共利益」的概念，此一概念具有所謂的「授權」（Delegating）功能。授權功能的主要意涵為何？

(A)中央政府授權給地方政府和第三部門，以追求公共利益的極大化

(B)公共利益不可分割，人民應授權給單一政黨

讀家成真
編製・翻印必究！

(C)民眾應授權給少數菁英分子，以極大化多數人的最大利益

(D)公共利益概念模糊，行政機關獲得授權，可運用其行政裁量權，彈性運作

【97.地三】Ans.(D)

5. 法律的執行及社會秩序的維持，是屬於下列何種類型的公共利益？

(A)整體利益　(B)社區利益　(C)行業利益　(D)個人利益

【93.高】Ans.(A)

6. 政府推動勞退新制，乃是確保勞工弱勢族群在其基本權益獲得公平對待的一種「弱勢優先政策」（Affirmative Action），而此項政策的基本理念源自於羅爾斯（John Rawls）《正義論》之何種倫理原則？

(A)大中取大原則（Maximax Decision Rule）(B)小中取小原則（Minimin Decision Rule）

(C)大中取小原則（Minimax Decision Rule）(D)極大極小化原則（Maximin Principle）

<解析>　【94.勞】Ans.(D)

極大極小化原則（Maximin Principle）即 Rawls 主張的「最劣勢的成員獲得最大利益原則」，選項(A)(B)為決策的樂觀原則；選項(C)為悲觀原則。樂觀與悲觀原則可詳見第三單元行政決策內容。

7. 羅爾斯（J. Rawls）提出正義理論的第一個原則為何？

(A)平等基本自由權　(B)公平的機會平等　(C)差異原則　(D)原初情境

【93.退四】Ans.(A)

8. 根據顧塞爾（C. T. Goodsell），下列何者不是「公共利益」的功能？

(A)凝聚功能　(B)合法功能　(C)授權功能　(D)審議功能

【107.警三】Ans.(D)

9. 政府政策形成過程之相關資訊，必須能夠供外界檢視，這最主要是屬於何種公共利益的判別標準？

(A)即時性　(B)代表性　(C)開放性　(D)專業知識

<解析>　【105.地五】Ans.(C)

政策資訊供外界檢視，即公開透明與開放性之意。

10.「衡量政策對每一受影響者所產生的效果」以及「對政策未來效果的評估，乃在增進受政策影響者的全體利益」，是指公共利益的公共對談之基本價值的那一項？

(A)考量結果　(B)政治回應性　(C)議程的察覺　(D)政治共識

【100.原五】Ans.(A)

11. 下列何種型態的行政人員將自己視為「觸媒」或「轉化劑」，將各種特定利益之間的衝突加以轉化，使其符合公共利益？

(A)行政中立型　(B)行政理想型　(C)行政現實型　(D)行政理性型

<解析>　【98.原五】Ans.(C)

公共性之分析架構：舒伯特（Schubert）之三種行政類型：①行政理性論者：受科學管

讀家成真 編製，翻印必究！

理運動影響，強調效率與理性、主張價值中立、專家權威，認為公共利益可由理性化決策過程取得；②行政理想論者：擴張自己的自主性與裁量權，主張政治獨立與文官中立，認為行政人員具判斷力為專業人員，並為公共利益核心，為公共利益「哲君」、「開明官員」、「民主守護神」、「柏拉圖主義忠實信徒」；③行政現實論者：以政治過程界定行政過程，將自己視為各種特定利益之間的「轉化劑」或「觸媒」，突顯出社會中各利益團體相互競爭理念，同時扮演調節者，而行政人員的功能即在維持各利益團體間的均衡狀態。

12. 美國學者羅爾斯（J. Rawls）認為，想要探討正義的內涵就必須善用：

(A)透明之幕（the Veil of Transparency）　(B)廉正之幕（the Veil of Integrity）

(C)審議之幕（the Veil of Deliberation）　(D)無知之幕（the Veil of Ignorance）

【111.警三】Ans.(D)

焦點六　行政學典範架構

1. 公共行政學者借用孔恩（Thomas Kuhn）的「科學革命」觀點，提出行政學發展的典範變遷階段包括：①異例②常態科學③革命④危機。下列何者為典範變遷過程的順序組合？

(A)②①③④　(B)②①④③　(C)①④③②　(D)①③④②

<解析>　【95.勞】Ans.(B)

典範意涵的不同觀點（林鍾沂教授版本），典範的形成係依循下列過程而發展：前典範階段（典範Ⅰ）→典範階段（常態科學）→異例→危機→革命→新典範階段（典範Ⅱ）。

(1)前典範階段：在這個階段中，存有許多不同的理論，彼此相互競爭，然而沒有單一的理論，能凝聚絕大多數論者的共識。

(2)典範階段：一旦科學的學問，累積相當的知識和理論，主導典範即得以建立。

(3)危機階段：一旦主導典範面臨許多異例，無法有效解決科學難題（解謎），典範危機就會形成。

(4)科學革命：一旦經由實驗證明，替代典範較既存的典範更能有效解決問題，經過一番重建、蘊釀，新的典範從而產生。

2. 美國「全國公共事務暨行政學院聯盟」的成立預示著亨利（N. Henry）所云何種典範的到來？

(A)行政與政治分離　(B)公共行政即政治學

(C)公共行政即管理　(D)公共行政就是公共行政

<解析>　【93.初】Ans.(D)

公共事務暨行政學聯盟（NASPAA）成立於 1970 年，代表行政邁入獨立時期，故答案為典範五行政學即行政學時期。

3. 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？

(A)賽蒙（H. A. Simon）的行政理性模型

讀家成員 編製，翻印必究

(B)歐斯洞（V. Ostrom）的公共選擇理論

(C)哈蒙（M. Harmon）的行動理論

(D)葛藍畢耶斯基（R. Golembiewski）的組織發展

<解析> 【94.地四】Ans.(C)

哈蒙（M. Harmon）的行動理論主張應該以人與人之間「面對面的境遇」作為研究分析單元，建構事物意義的「交互主觀性」，在實務上應重視道德與倫理層面的考量，認為價值─事實二分無法合理解釋行政現象，行政人員應放棄「行政實體單由經驗事實構成」的觀點。選項(A)(B)(D)均為價值─事實二分的主張，強調行政現象的解釋、預測、控制。

4. 對於官僚典範的描述，下列何者不正確？

(A)層級節制、命令統一 (B)嚴守法則與計畫

(C)強調權責的歸屬 (D)強調實際結果重於組織結構取向

<解析> 【97.身五】Ans.(D)

新舊官僚典範的比較：

官僚典範（NPA 前傳統行政）	後官僚典範（NPA 後新興行政）
抽象的公共利益（法律政治觀點）	實踐公民的偏好價值
狹隘的效率觀	施政品質與價值的考量
範圍廣泛的行政執行	重視具體的生產力成果
嚴密控制監督成員	授能
指派業務、強調權威、講求組織結構取向	顧客導向、強調實際成果（選項(D)）
強調權責的歸屬（選項(C)）	確立行政責任
嚴格控管成本	講求公民價值
嚴守法則與計畫（選項(B)）	確認問題加以解決
層級節制、命令統一（選項(A)）	解除管制、充分授能

讀家成真 編製，翻印必究！

5. 下列那一個典範時期，行政學者將研究主題聚焦「個案研究法」與「比較與發展行政」？

(A)典範一：政治與行政的分立 (B)典範二：行政原則的確定

(C)典範三：公共行政即政治科學 (D)典範四：公共行政即管理學

【101.初】Ans.(C)

6. 下列那一項陳述不符合「行政學即管理學」典範的理論特徵？

(A)公共行政應強調技術理性

(B)公共行政應摒棄行政中立，使行政與政治融為一體

(C)公共行政應以企業為師，學習其管理模式

(D)政府組織應視人民為顧客

<解析> 【98.退三】Ans.(B)

(1)行政學即管理學，典範時期（1956～1970）提倡不分公私部門而能一體適用的管理學，被稱為「類同管理」（又稱「一般管理」）。此一時期的理論乃基於兩項前提：

一為企業管理與公共行政無異；另一為企業經營績效優於政府經營績效。因而主張政府必須向企業學習，以提昇績效。

(2)選項(B)屬於典範三「行政學即政治學」觀點。

7. 在公共行政研究中有所謂「行政與政治復合時期」的典範，其主要成因下列何者錯誤？

(A)政治行政分立論被否定　(B)政治學者抗拒行政學獨立

(C)科學管理運動的影響　(D)行政原則遭受懷疑

<解析>　【100.初】Ans.(C)

選項(C)屬於「行政與政治二分」的主張。

8. 依據亨利（N. Henny）的看法，行政學早期（1950 年代以前）發展的兩大基本假定為：

(A)「政治行政二分」與「打破行政諺語」　(B)「政治行政二分」與「建立行政原則」

(C)「政治行政一元」與「打破行政諺語」　(D)「政治行政一元」與「建立行政原則」

<解析>　【103.地四、98.91.原四】Ans.(B)

行政學早期（1950 年代以前）屬於典範一與典範二的階段，前者主張「政治行政二分」，後者主張「建立行政原則」。

9. 行政學發展歷程，有所謂「政治與行政分立時期」（約為 1887 至 1947 年）。下列何者非此時期的主張？

(A)強調公共行政應不帶價值色彩

(B)行政學研究與實務之目標應在於建立行政原則

(C)政治與行政應加以區隔

(D)組織型態應基於「試誤法」進行建構

國家成員
編製，翻印必究！

<解析>　【103.地四】Ans.(D)

選項(D)「試誤法」為科學管理「之前」的研究方法。

10. 有關行政學研究的政治結構典範，下列何者最正確？

(A)係屬公共選擇途徑的觀點　(B)一條鞭的制度結構以竟行政之功

(C)單一決策中心以遂民主行政之實　(D)政治與行政分立來加以建構

<解析>　【106.地五】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為多元權威的制度結構（又稱複式組織制度）。

(2)選項(C)應改為多元決策中心

(3)選項(D)應改為「行政的政治色彩」而非政治與行政分立。

11. 依丹哈特（Denhardt）之見，賽蒙（Simon）所建構的行政理論應被歸為何種典範？

(A)行政控制　(B)組織學習　(C)政治教育　(D)政治結構

【106.初、100.地四】Ans.(A)

12. 有關哥倫比斯基（Golenbiewski）對組織發展理論之貢獻，下列敘述何者錯誤？

(A)掀起了工作與倫理的接合　(B)為組織發展提供基本價值的指引

(C)只重理論建構，忽視技術層面　　(D)倡導合作及共識體系

<解析>　　【104.普】Ans.(C)

本題為名人細節題，出自林鍾沂教授的《行政學》，哥倫比斯基（Golenbiewski）為「組織發展理論」的代表，屬於 Denhardt 所提出「組織學習典範」的代表學者：其對組織發展的理論貢獻是有目共睹的，他不但掀起了「工作與倫理的接合」，更為「組織發展的基本價值提供了指引」，尤其是「合作ㄧ共識體系」的倡導，更是表達了人文主義的行政之精髓。對此，Denhardt 有段言簡意賅的評論，「雖然『組織發展』是植基於人文主義價值的組織變遷，但是，迄今其仍是『側重在技術面而較輕忽理論面』；除非『組織發展』確能解決個人自由和組織控制的兩難問題，否則其解釋性與倫理性涵義終將無從充分實現。」

13. 哥倫比斯基（Golembiewski）推斷下列何者是解決「核心的道德問題」之良方？

(A)分權　　(B)效率　　(C)合作　　(D)管理

<解析>　　【104.身四】Ans.(A)

哥倫比斯基為組織發展理論的代表。其主張：個人與組織的整合，可透過「道德管理」（人文主義價值為核心的管理）為之，道德會和產出的滿意度及員工的滿足感有關，而「分權」是解決核心的道德問題之良方（係指分權為道德管理的作法），個人唯有在分權化的組織中才能享有較大的道德幅度。

14. 行政學者歐斯洞（V. Ostrom）著有《美國公共行政的知識危機》一書，係藉由何種觀點來強調民主行政的特質？

(A)公共選擇論　　(B)組織社會學　　(C)結構化理論　　(D)歷史制度論

<解析>　　【94.高】Ans.(A)

Ostrom 以公共選擇論觀點詮釋「民主行政」，主張組織結構應走向多元與分權方式設計，藉以矯正傳統行政學知識與實務界（以韋伯官僚體制為核心）的「認同危機」。

15. 就公共行政思想的演變過程來看，下列何者最接近於 1970 年代之後的發展趨勢？

(A)主張放諸四海而皆準的法則　　(B)確立行政學成為一個獨立的學科

(C)重視靜態的組織研究途徑　　(D)公共行政的自我定位

<解析>　　【109.地三】Ans.(D)

本題需就「思想演變過程五階段」找答案，故答案為(D)。

焦點七　公共財

1. 公共財具有下列何種特性？

(A)敵對性、排他性及非擁擠性　　(B)非敵對性、非排他性及擁擠性

(C)非敵對性、非排他性及可分割性　　(D)敵對性、非排他性及不可分割性

【103.身四】Ans.(B)

讀家成真 編製，翻印必究！

2. 下列敘述何者非屬公共財的一般特質？

(A)無法分割為細小部分提供個別享用　(B)不因共同消費而降低其品質

(C)若欠缺妥善管理可能導致社會成本增加　(D)可排斥多數特定人享用

<解析>　【104.身四】Ans.(D)

公共財具有非排他性的特質，故答案為 (D)。

3. 公共財（Public Goods）是市場失靈的根源之一，政府必須介入干預，否則將產生什麼問題？

(A)公共財數量過剩　(B)公共財數量不足　(C)供給廠商壟斷市場　(D)社會貧富差距擴大

<解析>　【101.警三】Ans.(B)

公共財具有非排他的特性（無法排除他人使用財貨），故無人願意提供，導致供需失衡的市場失衡，此時藉由政府介入提供公共財服務加以解決，假設政府不提供，便產生「公共財不足」問題。

4.「當某一個人對該財貨或服務的消耗，並不因而影響其他人的消費」，是屬於公共財的何種特性？

(A)無排他性　(B)無分割性　(C)無敵對性　(D)無錯誤性

【103.地四】Ans.(C)

5.「外部性」是市場失靈的主因之一，其意為：

(A)專指任何經濟行為者所造成之負面影響

(B)任何一行為者之行為影響另一未經同意的客體，且此行為具價值效益的影響

(C)組織常因忽略適應外在環境的變化而導致經營失敗

(D)政府無法有效保護國內產業面對全球化的衝擊

<解析>　【95.勞】Ans.(B)

選項(A)是錯誤的，因為外部性有正面與負面影響；選項(B)舉例：某人於自家門前置路燈以照亮門前馬路，此行為會使路人同時產生效益與影響。

焦點八　行政功能性分析

1. 下列何者為政府和企業的重要差異？

(A)政府機關員工素質較高　(B)企業員工工作負擔較重

(C)二者應用完全不同的組織領導原則　(D)二者的主要經費來源不同

<解析>　【111.原五】Ans.(D)

政府經費來自人民納稅，企業經費來自股東與利潤。

2. 關於公共組織與私部門組織差異的描述，下列何者錯誤？

(A)私部門組織不具備官僚組織的特徵

(B)公部門組織比私部門組織面對更多元價值的衝突

讀家成真
編製，翻印必究！

(C)公部門組織受到比較多的法規制度約束

(D)私部門組織受到較多市場機制的驅動

<解析> 【112.原五】Ans.(A)

選項(A)應改為私部門亦存在官僚組織強調的專業分工，標準程序等「部分」特徵。

3. 有關行政與行政法間關係，下列敘述何者錯誤？

(A)以我國而言。行政學與行政法間的跨領域交流仍待加強

(B)依法行政的指導原則為法治國思想

(C)行政法課予公務人員民事責任、刑事責任與行政責任

(D)「法律保留原則」又稱「消極的依法行政」，意指行政行為有不牴觸法律義務

<解析> 【106.地五】Ans.(D)

選項(D)應改為「法律優位」原則。歐陸派的行政法學提供了對依法行政兩個重要的觀點，即是「法律保留」與「法律優位」的概念，說明如下：

(1)法律保留：即是對人民在憲法上賦予的權利與義務，應以法律方式要求或保障事項，那政府就不能以便宜行事的方式用行政命令方式為之。

(2)法律優位：即是命令不得牴觸法律，法律不得牴觸憲法的基本概念。因此行政領導者所要做的即是一不違法濫權，堅守上述的觀念，帶領組織成員服務民眾。

4. 羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為文官為主權受託者，何者不屬於主權受託者應有的作為？

(A)文官負責公共政策的制定與執行

(B)文官應動員政治支持為其政策倡議及辯護

(C)文官的決策應能符合商業團體的主要價值

(D)文官需具備旺盛的企圖心和長遠的眼光，以肆應未來的變遷

<解析> 【113.身三】Ans.(C)

選項(C)應改為文官決策應能符合公共性的主要價值。

5. 對於公共服務整體特質之概述，下列何者正確？

(A)它與企業管理本質並無差異 (B)它處於政治系絡之中

(C)它的公共性體現於自利的行動 (D)它不得帶有任何強制性

<解析> 【102.軍轉四】Ans.(B)

公共服務整體特質係指行政的功能特性，分析說明如下：

(1)選項(B)為正確答案，行政處於政治系絡（系絡意指環境與因素之意）之中，受到政治因素（如選舉與利益團體等）影響很深。

(2)選項(A)應改為行政與企管在本質上有重大差異（公益 VS.私利）。

(3)選項(C)應改為行政的公共性體現於公民利他的行動。

(4)選項(D)應改為行政具有強制性與強迫性。

6. 私部門管理者以追求利潤來展現其工作能力，而公共行政人員則關切公共福祉，此敘述反

讀家教育 編製：翻印必究！

映公私部門的下列何種差異？

(A)組織結構　(B)管理方法　(C)基本目的　(D)領導風格

<解析>　【108.身三】Ans.(C)

公益與利潤的差別即為「基本目的」的差異。

7. 公部門與私部門管理的比較，一向是公共行政研究的重要領域，關於「公私管理差異」，下列何者錯誤？

(A)經費來源不同　(B)提昇服務品質的內涵截然不同

(C)只有公部門才能進行管制　(D)所有權的概念不同

<解析>　【108.身四】Ans.(B)

提昇服務品質屬於公部門與私部門管理的相同處。

8. 一般來說，公共組織結構設計的彈性程度較企業組織為低，其原因為何？

(A)公共組織的結構設計主要必須遵從「市場法則」

(B)公共組織的結構設計主要必須遵從「民眾需求」的原則

(C)公共組織的結構設計主要必須遵從「依法行政」的原則

(D)公共組織的結構設計主要必須遵從「大數法則」

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析>　【106.身三】Ans.(C)

公共組織結構設計「官僚體系化」程度較私企業組織為深，在「依法行政」的原則下，公共組織的權威範圍與行使方式、組織的設計與人員配置，皆須有法定的基礎，並受法規的限制。

9. 下列何者不是研究公共行政的目的？

(A)只重視行政效率　(B)促進行政現代化

(C)重視公共服務　(D)促進行政的公平與正義

<解析>　【109.地五】Ans.(A)

選項(A)應改為重視提高效率與效果（能）。

10. 關於傳統與新興公共行政的比較，下列何者正確？

(A)前者強調問題的解決；後者強調效率與生產力

(B)前者強調政治與行政的交互關係；後者強調政治與行政的二分性

(C)前者強調參與性的社會規劃；後者強調廣泛、理性的規劃

(D)前者強調垂直性的權威關係；後者強調水平性的合作與人際互動

<解析>　【102.軍轉四】Ans.(D)

就傳統公共行政（NPA 前）與新興公共行政（NPA 後）之比較而言，現代公共行政和傳統公共行政間最主要的差異，就在「公共」（Public）兩字的精義上，其關係如下表所示：

比較面向	傳統公共行政的基本假定	新興公共行政的基本假定
政治行政關係	政治行政二分法	政治行政的交互關係（兩者結合）

行政人員角色	行政中立的追求	更加強調行政倫理責任的重要
行政目的	效率與生產力	問題解決的有效性（公共性）
組織設計	集權與控制（官僚體制）	分權與參與（民主行政）
典範觀點	理性模式（技術或工具理性）	行動理論（釋義途徑）
規劃性質	廣泛、理性的規劃（專業理性）	參與性的社會規劃（公眾參與）
問題解決	被動性的問題解決、改變與學習	前瞻性的問題解決、改變與學習
研究方法	事實與價值的中立（邏輯實證）	事實與價值的批判檢視（後邏輯實證）
政策過程	強調特殊利益團體的影響（多元主義）	強調多元性及參與性民主（民主參與）
組織資源	在充裕資源下達成組織成長	在有限資源下追求卓越
資訊處理	資訊累積（資訊集中）	資訊分享與相互交流

11. 下列何者屬於傳統公共行政的假定？

(A)立法中立　　(B)分權與參與

(C)政治與行政二分　　(D)現實與民粹的中立

【105.地四】Ans.(C)

12. 羅聖朋（D. Rosenbloom）指出的行政運作原則，其中有關「市場」原則的主要意涵，下列敘述何者有誤？

(A)政府運作應有別於市場價格的考量

(B)引進市場機制，強化政府機關的彈性與競爭力

(C)政府機關應以企業化、私有化為最終目標

(D)政府應針對公共財的提供，勇於負起直接供輸的責任

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析>　　【100.身五】Ans.(C)

選項(C)將政府私有化是錯誤觀念，因為市場化有適用性限制，如主權、國家安全、公權力等業務均屬不宜私有化的範圍。

13. 某位環保官員聲稱：「設置垃圾焚化廠是解決臺灣垃圾問題的不二法門」，顯然這位官員在制定焚化廠計畫時重視何種理性？

(A)法律理性　　(B)實質理性　　(C)技術理性　　(D)政治理性

<解析>　　【94.勞】Ans.(C)

設置垃圾焚化廠為解決垃圾處理的專業技術之一，屬於行政的「（技術）理性模式」；表現在行政實務上，往往使得公共行政所要處理的問題，被限定在科層組織所能界定者，而且可用實證論的方法加以解決，這也就是哈伯瑪斯所說的：「政府的活動僅限於行政上可以技術解決的問題。」垃圾焚化廠興建本身並未考量政治可行性（政治理性）；環保、公平、回應等價值（實質理性）；環境影響評估（法律理性）。

14. 強調行政機關與公務人員可以成為公眾信託（Public Trust）的主要代言者，是在展現行政的何種特性？

(A)主權　　(B)市場　　(C)聯邦主義　　(D)公共選擇

<解析>　　【93.普】Ans.(A)

所謂「主權」，是指政治社群之中有一個「至高無上的政治權力與權威」。在民主國家中，主權係屬全體民眾，公務人員亦可成為「公眾信託」主要代言者。行政機關成為主權受託者，其行政作為具備合法拘束力。

15. 關於公共行政與企業管理的比較，下列何項敘述有誤？

(A)謝爾（Sayre）認為「在一切無關緊要的面向上，企業與政府是相似的」

(B)政府行政是較具獨占性的，企業經營則是講求自由競爭的

(C)與企業相較，政府施政績效不易評估

(D)兩者皆以公共利益為其主要目的

<解析> 【97.地五】Ans.(D)

企業組織目的與動機，則在追求「個人私利」。（此屬於本質上的不同，最大的不同）

16. 現代行政具有許多特質，以下何者錯誤？

(A)規模龐大 (B)性質單純 (C)利害錯綜 (D)相互依存

<解析> 【96.退四】Ans.(B)

現代公共行政之特質：①規模龐大：政府職能擴張，用人眾多；②性質複雜：事物性質益趨複雜，關係錯綜；③利害錯綜：每一行政措施牽涉多方面利害關係；④相互依存：政府各機關間關係密切，相互依賴；⑤專業化：公務須有專業知識的人來擔任始能勝任；⑥人情味缺乏：依法行政，對事不對人；⑦法律限制：政府施政受到甚多的法律限制；⑧重視社會目的：政府行政係謀求全國人民的福祉；⑨公眾批評：施政以民意為依歸，對公眾批評自當接受，此即「金魚缸效應」；⑩國際影響：公共行政往往受到國際間的影響。

讀者成員 編製，翻印必究！

17. 下列那一項不是公共行政的新趨勢？

(A)社區導向的行政 (B)全面性的民營化推動

(C)全面品質管理 (D)塑造民間輿論，激起社會關懷

<解析> 【92.高】Ans.(B)

民營化的推動有其限制（如主權、公權力不宜適用）與缺失，無法全面性推動。

18. 在政府管理過程中，應用專業知能影響政策目標的設定，相信公共問題可藉由科學方法予以解決，請問這是指行政人員的何種特性？

(A)專業理性 (B)政治回應 (C)行政倫理 (D)公共關係

<解析> 【96.身五】Ans.(A)

專業理性即技術理性，強調應用專業知能與科學技術來解決公共問題。哈伯瑪斯（Habermas）曾批評：「政府活動僅限於行政上可以技術解決的問題」，他將前述發展傾向稱為「技術（理性）旨趣」。

19. 相較於企業管理而言，下列何者並非公共管理的特性？

(A)績效難以衡量 (B)法令限制較多

(C)目標多元又高度相容 (D)公共監督

<解析>　【98.原五】Ans.(C)

選項(C)應改為目標多元又高度「衝突」與低度相容，如公平與效率或經濟與環保為適例。

20. 學者常形容行政學是一門「借用的學科」（A Borrowing Field），其主要原因為何？

(A)行政學的研究成果日新月異，常常被其他學科所引用

(B)行政學缺乏獨立存在的價值，應該納入政治學的範疇

(C)行政學具有濃厚的科際整合色彩

(D)行政學以財務行政為核心，政府預算是最關鍵的行政議題

<解析>　【98.原五、98.高】Ans.(C)

費德瑞克森（Friedrickson）曾指出：「行政學是一門借用學科。」意指行政學是一種包羅萬象的學問，研究行政學必須具有政治學、心理學、法律學、人類學、統計學、經濟學、管理科學、歷史學以及倫理學等相關知識的借用與綜合運用，所以行政學是一種綜合性、科際整合性的學問。

21. 民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？

(A)公眾監督程度　(B)決策程序　(C)管理重點　(D)一貫與權變

<解析>　【100.軍轉三】Ans.(A)

行政獨特性之一在於公共行政需要受到高度的公共監督，意指公共組織的公開透明性，接受全民監督與批判，此即所謂的「金魚缸效應」。故當代民主國家相當重視政府資訊公開（如我國制定的政府資訊公開法，美國制定的資訊自由法為適例），這同時反映行政與企業（不必公開透明接受全民監督，只需接受股東監督即可）之差異所在。

讀家成真
編製，翻印必究！

22. 下列對於公部門管理的描述，何者錯誤？

(A)公部門以公共利益為中心

(B)公部門依據自由市場供需原則決定稅率

(C)公部門需受制於憲法規範

(D)公部門需服從政治主權

<解析>　【110.身五】Ans.(B)

選項(B)應改為公部門依據法定的預算程序，而非自由市場供需原則決定稅率。

23. 公部門管理相較於私部門管理特性的差異，下列敘述何者錯誤？

(A)目標多元且低度相容　(B)法令規範較多

(C)績效容易衡量　(D)需公共監督

<解析>　【111.身五】Ans.(C)

政府目標多元抽象，所以績效「不易」衡量。

24. 行政組織與企業組織的管理有其相似之處，也有不同之處；兩者在下列那一方面沒有顯著的差異？

(A)經費的來源　(B)目的與動機　(C)管理的方法　(D)公眾監督的程度

【108.原四】Ans.(C)

25. 下列何者非屬當前公共行政的關切重點？

(A)提昇公共性　(B)發展與執行公共政策

(C)詮釋社會問題　(D)建立專制且有效率的行政

<解析>　【105.普】Ans.(D)

公共行政的關切重點共七項，說明如下：

(1)提昇公共性：首要重點即為基於公共考量，提昇大眾福祉。

(2)發展公共政策：提出負責性的政策選擇。

(3)執行公共政策：政策執行乃是成立行政組織的天職。

(4)建立民主行政：促進自由、政治平等、回應與參與、個人尊嚴、個性自主，以及命運共同體等民主行政特質。

(5)詮釋社會問題：處理社會問題時要將社會和行政的問題看得更複雜與多元，用一種「傾聽」、「設身處地的心態」去對待，如此政策的擬訂與執行才能穩健與突破。

(6)瞭解人類的行為與互動：對行政組織的相關人事和社會群眾的主觀動機、意志、利益和期待等作深入的瞭解。

(7)探求行政知識：累積行政專業知識。

26. 關於當代行政學的特徵，下列那一個形容最為貼切？

(A)具備行政控制的特徵　(B)具備政治教育的特徵

(C)具備科際整合的特徵　(D)具備社會隔離的特徵

【109.普】Ans.(C)

27. 造成公共行政與企業管理二者本質差異的原因，在於前者所具備的公共性，下列那一項最不是公共行政之公共性所呈現出來的主要特徵？

(A)政策目標的多元複雜性　(B)服務區域的廣闊性

(C)監督力量的來源眾多性　(D)績效評估的高度困難性

<解析>　【106.身三】Ans.(B)

公私部門與服務區域廣闊程度並無一定的關連性，如公部門服務民眾，看似服務區域廣闊，但跟跨國企業或電子商務公司比較，並非較廣，故答案為(B)。

28. 下列有關公共行政與企業管理概念之比較，下列陳述何者正確？

(A)公共行政不以利潤為重

(B)公共行政較不須服從政治的影響

(C)公共行政較不須為社會的發展與社會的生活品質負責

(D)公共行政較不須為國家的存亡與經濟的發展負責

<解析>　【102.身四】Ans.(A)

學者全鍾燮（Jun）認為行政與企管的差異，在於行政較企管更重視下列議題：①不以利潤為重，不重市場導向；②服從政治的影響（選項(B)）；③較為繁文縟節；④重視服務導向；⑤在憲法或法律所賦予的權力下，得以制定政策命令，從事權威性活動；⑥須為社

讀家成真
編製，翻印必究！

會發展與生活品質負責（選項(C)）；⑦須為國家存亡與經濟發展負責（選項(D)）；⑧負責達成目標，執行各種政策；⑨在人事僱用上會成為國會監督的對象；⑩無法妥善因應快速變遷；⑪行政人員較需顧及倫理、公道正義等問題；⑫難以評量方案與組織績效。

焦點九　傳統理論時期

1. 下列何者不屬於傳統時期組織理論的觀點？
(A)分工體系　(B)層級體系
(C)目標導向體系　(D)次級系統構成的體系
<解析>　【103.地五】Ans.(D)
選項(D)為整合時期理論。

2. 下列何者與行政學的「政治行政分立理論」最為接近？
(A)政治是一門藝術，行政是一種技術
(B)行政的各種決定都有政治的考慮
(C)行政是種治理，公司是種管理
(D)政治是國家意志的表示，行政是國家意志的執行
<解析>　【105.初】Ans.(D)
選項(A)(B)(C)均強調行政的政治意涵，亦即行政有政治色彩，與二分的主張違背。

3. 20 世紀初的行政學研究，主要受下列何種思潮運動的影響甚深？
(A)新公共行政運動　(B)公共管理運動　(C)人群關係運動　(D)科學管理運動
<解析>　【103.普】Ans.(D)
20 世紀初的行政學研究以效率為核心，視組織為靜態的機器，是一種集權控制的管理哲學，以「科學管理運動」（行政學最早借用的企管理論）為代表。

4. 甘特圖（Gantt Chart）在管理過程中，可以呈現什麼作用？
(A)組織分層負責情形　(B)組織內部的辦事細則
(C)組織工作流程與完成期限　(D)組織的歷史發展週期
<解析>　【94.地四】Ans.(C)
甘特圖即工作進度管制表，圖中標示工作流程與完成時限。

5. 韋伯（M.Weber）官僚組織型模之理想類型的條件，何者不是其闡述的重點？
(A)強調依法行政　(B)強調層級節制　(C)強調專業分工　(D)強調人群關係
<解析>　【111.原五】Ans.(D)
選項(D)為修正時期的主張。

6. 下列何者為傳統官僚組織主要的運作機制？
(A)跨域的協調機制　(B)臨時性任務編組　(C)獨立第三方仲裁　(D)工作流程標準化
<解析>　【111.身四】Ans.(D)

讀家成真 編製・翻印必究！

工作流程標準化即為「標準作業程序」之意。

7. 下列何者不是「合法─理性」官僚型組織所具有的特徵？

(A)使用參與式決策，以期強化組織決策具備廣博理性與正當合法性

(B)所有的職位都是屬於組織的，而非屬於任何職位中的個人

(C)針對組織中的工作與產出，保存詳盡的官方紀錄與檔案

(D)基於組織管理的目的，訂定出正式的法規和管理制度

<解析> 【110.身五】Ans.(A)

選項(A)為修正時期（1930～1960）主張。

8. 下列何者非屬韋伯（M. Weber）所主張理想型官僚制度的特徵？

(A)專業化的分工 (B)層級節制的權威 (C)以人為本的原則 (D)永業制的結構

<解析> 【108.原四】Ans.(C)

選項(C)為人文主義內涵，屬於修正時期觀點。

9. 下列何者不是合法─理性的官僚制度的特點？

(A)層級節制 (B)專業化的公務管理

(C)倒金字塔的組織結構 (D)公務管理依循普遍原則

<解析> 【102.地三】Ans.(C)

選項(C)應改為「金字塔」高架式的組織結構。

10. 下列那一個行政管理學說，與機械組織觀點較不相同？

(A)韋伯（M. Weber）的官僚體制 (B)費堯（H. Fayol）的管理原則

(C)傅麗德（M. Follett）的團體額外價值論 (D)泰勒（F. Taylor）的科學管理

【102.地四】Ans.(C)

11. 老王是市政府人事處第一科科員，有時處長會直接找他下達命令，但他總是會先向科長報告。老王此一行為模式符合下列那一項敘述？

(A)老王恪守新公共服務理論的核心價值

(B)老王遵守的是韋伯式官僚體制學說中的「對事不對人」原則

(C)老王恪守黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的核心價值

(D)老王遵守的是韋伯式官僚體制學說中的「層級節制」原則

<解析> 【106.原三】(D)

科員老王向科長報告，科長向處長報告，此即層級節制（指揮鏈）原則。

12. 影響當代行政學理論發展甚深的「科學管理」，下列何者是其最重要的思想發展根源？

(A)文藝復興運動 (B)啟蒙運動 (C)工業革命 (D)人權運動

<解析> 【98.地五】Ans.(C)

自從 18 世紀後半葉發生「工業革命」後，以「效率」為指標的工業化浪潮逐漸襲捲全世界企業界與行政界的努力重點。此種效率觀念的強調，至 20 世紀初期更甚。為因應當時社會追求效率的要求，於是產生了傳統的組織與管理理論。

讀家成員 編製，翻印必究！

13. 那一位學者強調科學管理的精義是促使組織成員行一項完全的心智革命（A Complete Mental Revolution）？

(A)費堯（Fayol） (B)泰勒（Taylor） (C)傅麗德（Follett） (D)梅堯（Mayo）

<解析> 【104.高】Ans.(B)

泰勒的科學管理否定以往經驗法則的管理方式，被稱為「一場完全的心智革命」，其首創的「動作與時間研究」，找尋「最佳方法」，主張「工人有不盡力工作的傾向」，應由「管理階層承擔無效率的問題」，均產生重大影響。

14. 何者不是科學管理之父泰勒的主張？

(A)以科學方法發展工作程序 (B)工人應盡可能分擔管理的職責

(C)提出論件計酬制 (D)以科學方法甄選工人

<解析> 【97.地四】Ans.(B)

選項(B)應改為工人與管理者應分工。

15. 下列關於「行政管理學派」的敘述何者錯誤？

(A)注重基層工作的改進 (B)應用範圍適用於公、私部門

(C)提出 POSDCORB 主張 (D)以費堯（H. Fayol）為代表人物

<解析> 【98.原五】Ans.(A)

「行政管理學派」強調以費堯所提出的行政管理十四點原則進行工廠管理，著重「管理人員」（中上層人員）之方法與講求組織管理，應用範圍適用於公、私部門。

16. 在費堯（Fayol）所提出的十四點原則中，那一項原則強調一個部屬只能接受一個上司之命令？

(A)專業分工 (B)層級鎖鏈 (C)權力集中 (D)指揮統一

【97.地三】Ans.(D)

17. 韋伯（Weber）認為社會科學可採用何種方法，較能達成社會現象的理解和解釋？

(A)理念類型 (B)唯物辯證 (C)結構主義 (D)電腦模擬

<解析> 【94.普】Ans.(A)

韋伯官僚體制設計為一種「合法理性的理念類型」（Ideal Type），理念類型為研究者的價值關連而構成的與研究者的主觀條件、價值、信念後學科背景等密切相關。如學者亞宏（Aaron）所說：「理念類型的建構是藉著建構研究對象的內在理性來瞭解研究對象。」

18. 20 世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？

(A)管理技術理論 (B)行政管理理論

(C)動態管理理論 (D)官僚模式理論

<解析> 【99.初】Ans.(C)

本題出自吳定教授以政治與行政關係為基礎的典範觀點，其中科學管理運動（1887～1947）由三大分支理論構成，分別為：「管理技術論」、「行政管理理論」、「理想型科層制度」。選項(C)傅麗德（Follett）的動態管理理論注重行政「心理（人性）因素」

讀家成真
編製，翻印必究！

研究，其為最早研究組織中人的問題的學者，其主張與本時期其他學者有重大差異。

19. 傳統的官僚組織理論，一方面強調專業分工，另一方面又要求法規控制與層級節制，往往造成專業權威和何者的衝突問題？

(A)層級權威　(B)認同權威　(C)神魅權威　(D)專家權威

<解析>　【99.地四】Ans.(A)

層級節制即層級的命令指揮與控制，屬於層級權威的意涵，並為正式權威的特性，會與專業權威（屬於非正式權威的特性，如專家的影響力）產生衝突問題。

20. 若將後官僚組織模式與韋伯（M. Weber）的官僚組織模式相對照，前者具有何種特性？

(A)共識的達成係經由對權威的默認

(B)對決策的影響係基於命令的權力

(C)組織系統在內外界限上相當封閉

(D)著重組織實際上所要達成的使命而非普泛的價值陳述

<解析>　【95.地四】Ans.(D)

選項(A)應改為共識的達成係經由制度性對話；選項(B)應改為對決策的影響係基於說服力的強弱而非命令權力；選項(C)應改為開放式的組織，隨時均有人員投入與離開而非封閉。

21. 何者為組織理論學者邊尼斯（W. Bennis）所指官僚制度在現實世界的特徵？

(A)主管缺乏技術能力　(B)客觀和準確的規則

(C)和諧及明確的角色分工　(D)以法律或理性基礎對待部屬

<解析>　【95.地四】Ans.(A)

組織學者邊尼斯（Bennis）主張民主式組織，其指出官僚制度的實際世界特徵，藉以批判官僚體制：①主管缺乏技術能力；②武斷和荒謬的規則；③地下的（非正式的）組織或取代正式組織；④角色間的混淆與衝突；⑤不是以理性或法律對待部屬，而是以不人性或殘暴方式為之。

22. 下列何者對泰勒（F. W. Taylor）的敘述有誤？

(A)強調規劃與執行分開之工作體系　(B)從事動時研究

(C)清教徒的家庭背景　(D)其理念受到工會由衷的支持

<解析>　【94.高】Ans.(D)

泰勒的科學管理與將組織視為機器的主張，當時受到各方批評，其中：①工會反對泰勒主張，因會加強雇主地位，使員工喪失平等地位；②管理人員反對泰勒主張，因其認為不能像過去自行挑選與訓練員工；③員工更是反對如同機器般奉令照章工作。

23. 社會學家韋伯（M. Weber）所謂「官僚體制」的專業分工、層級節制、依法辦事等特色，係指下列何種行政理念？

(A)政治回應　(B)科學精神　(C)人本主義　(D)專業理性

<解析>　【94.身四（補辦）】Ans.(D)

讀家教育 編製，翻印必究！

科層體制呈現出「專業理性」，意指行政機關及行政人員在政府管理過程，應用專業知能影響政策目標的設定及改變，相信公共問題可藉由科學與理性方式予以解決，注重技術分析，主張窮盡最大可能發展各備選方案及評量方案後果。

24. 傳統理論時期主要是以什麼觀點來研究組織？

(A)結構與生理途徑　(B)動態與心理途徑　(C)開放與生態途徑　(D)互動與系統途徑

<解析>　【94.身五（補辦）】Ans.(A)

傳統理論時期視組織為機器、靜態的結構體，以及假定人性本惡，追求生理物質需求。

25. 學者黨斯（A. Downs）曾將市場經濟學觀點應用在官僚制度的分析上，這種分析屬於下列何種觀點？

(A)菁英主義觀點　(B)公共選擇觀點　(C)服務提供觀點　(D)公民意識觀點

<解析>　【93.普】Ans.(B)

學者黨斯（Downs）將市場經濟學（即公共選擇為基礎）的觀念應用在官僚制度和公共行政的分析上，其將官僚視為追求個人偏好的理性計算者，建構了「官僚理念意識」。

26. 下列何者不屬泰勒（F. W. Taylor）科學管理的重要主張？

(A)自我創生　(B)動時研究　(C)按件計酬　(D)工作流程之設計

<解析>　【93.地四】Ans.(A)

「自我創生」屬整合時期組織理論觀點，意指組織乃是自我形成或創生的體系，組織變遷係植基在自主性及循環性，強調自我創造、自我更新。

27. 下列何者不是泰勒（F. Taylor）的主要學說？

(A)社會—技術系統　(B)按件計酬制　(C)效率工程學　(D)動時研究

<解析>　【93.地五】Ans.(A)

「社會—技術系統」係強調組織的社會因素對效率的影響，屬修正時期觀點，並為組織發展（OD）的代表理論。

28. 下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所認為我們這個時代的命運與特徵？

(A)理性化　(B)理智化　(C)奇魅化　(D)解除世界魔咒

<解析>　【93.退四】Ans.(C)

韋伯（M. Weber）曾指出：理性化、理智化與解除世界魔咒為我們這個時代的命運與特徵，亦即在社會生活的理性化，經驗研究的理智化，以及宗教信仰的解除魔咒之趨勢下，帶動了行政理性化的發展，理性官僚制度的發展即基於此，比瑟姆（Beatham）將韋伯形容為「資產階級價值觀的旗手」。

29. 下列何者不是傳統理論時期行政學的主要特色？

(A)以組織結構為分析之重心　(B)追求行政管理的原則

(C)兼顧靜態與生態的研究課題　(D)講究科學管理及行政程序的制度化

<解析>　【96.身四】Ans.(C)

生態研究為 1960 年代整合時期系統論的觀點。

讀家成真
編製，翻印必究！

30. 下列那一位學者被尊稱為「動作研究之父」？

(A)甘特（H. Gantt）　(B)泰勒（F. W. Taylor）

(C)孟尼（J. Mooney）　(D)吉爾布萊斯（F. Gilbreth）

<解析>　【94.地五】Ans.(D)

泰勒（Taylor）被尊為「科學管理之父」、「時間研究之父」。

31. 在管理心理學中作出重大貢獻，並贏得「管理第一夫人」美譽的學者為：

(A)居禮夫人　(B)季伯瑞斯夫人（Frank Gilbreth）

(C)傅麗特（Mary Parker Follett）　(D)以上皆非

<解析>　【94.身四（補辦）】Ans.(B)

季伯瑞斯（F. Gilbreth）被尊稱為「動作研究之父」，其妻子被尊為「管理第一夫人」的美譽。

32. 科學管理之父泰勒（Taylor），在《科學管理原理》一書中提到四項管理方法，下列所述何者錯誤？

(A)應以科學的方法甄選員工，並加以訓練

(B)應發展一套科學，掌握員工的工作要素

(C)凡宜由管理階層承擔的責任，應劃歸管理階層負責

(D)工人應承擔所有的工作責任，以減少管理成本

<解析>　【103.外交三】Ans.(D)

科學管理主張管理者與工人的職能必須分開來，各有各的工作與責任。

33. 科學管理學派的研究重點是：

(A)行政制度的研究　(B)行政行為的研究　(C)動作與時間的研究　(D)人群關係的研究

<解析>　【100.國安五】Ans.(C)

(1)科學管理學派研究重點：①組織視為封閉系統；②經濟與效率原則；③動作與時間研究。

(2)此外，泰勒管理途徑的前提，計有：①無效率為管理的問題；②工作人員有不盡力工作自然傾向；③管理的責任是為特定工作尋求最有效的方法施以訓練；④員工績效應與薪資制度直接關連；⑤工作專業化是科學管理工作設計精髓，其假定工作應將每一成分予以標準化簡化。

34. 對於韋伯（Weber）官僚型模學派的敘述，下列何者錯誤？

(A)強調通才　(B)永業化傾向　(C)強調合法合理權威　(D)對事不對人的關係

<解析>　【97.初】Ans.(A)

官僚制度主張行政人員原則上有固定與正式的職權範圍，人員的任用採公開以及客觀的專業資格（考試、文憑或訓練證明）方式甄選，強調專業分工，故導致重視「專才」的培養非通才的強調。

35. 傅麗德（Follett）認為解決衝突的方法，應該透過：

讀者成真
編製，翻印必究！

(A)妥協　(B)鬥爭　(C)支配　(D)整合

<解析>　【93.高、93.初】Ans.(D)

傅麗德（Follett）主張團體中成員之衝突為必然現象，解決衝突之道應透過整合，尋求同時解決雙方問題之辦法，加以調和。

36. 佛烈特（Follett）所提出的「額外價值論」，其所謂的額外價值為：

(A)增加的薪資　(B)增加的福利　(C)團體生活產生　(D)挑戰性的目標

【100.身三、98.地三】Ans.(C)

37. 關於傅麗德（M. P. Follett）的主張，下列敘述何者錯誤？

(A)額外價值論　(B)情勢法則　(C)協調的連續原則　(D)妥協式的衝突解決

<解析>　【98.地五】Ans.(D)

選項(D)應改為協調互惠式的衝突解決。

38. 下列那一項不是行政學傳統理論的缺失？

(A)過分強調「機械」的效率觀念　(B)將機關組織視為開放系統

(C)過分重視組織的靜態面　(D)對人類行為做了不切實際的假定

<解析>　【102.軍轉四】Ans.(B)

選項(B)組織視為開放系統屬於整合時期主張。傳統時期之缺失：

(1)過分重視機械之效率觀念，抹殺人性尊嚴。

(2)過分重視組織之靜態面，忽略組織之動態面。

(3)視組織為「封閉系統」來研究，忽略外在環境之關係及影響。

(4)誤解人性是厭惡工作的，只求物質報酬。

(5)以有限知識及觀察所定下之原則，無法接受普遍之考驗：傳統時期組織理論並未經過嚴謹的科學實驗證明（主觀意識過強，未能接受客觀驗證），如此所創造出來的原則或理論，可能只有部分適用而無法放諸四海而皆準。

39. 根據韋伯（Max Weber）官僚體制理論，下列何者是對行政人員的行為要求？

(A)依人情完成公務　(B)長官與你的關係是平等互惠

(C)機關內部重視公務檔案文獻的建檔與留存　(D)鼓勵跨單位合作

<解析>　【106.軍轉四】Ans.(C)

官僚體制的基本條件：Weber 於 1921 年在《經濟與社會》一書中認為，一個建構完整的合法─理性的官僚制度會特別凸顯六項特點：

(1)依法行政的原則。

(2)層級節制的原則。

(3)現代公務的管理係基於書面的文件而來。（選項(C)的內涵）

(4)專業化：完整和專業的訓練為現代政府官員應該逐漸具備的條件。

(5)充分發展的公務機關，履行公務行為需具備完整的運作能力。

讀家成員
編製，翻印必究！

(6)公務處理必須依循普遍的法則。

40. 下列何者不是 20 世紀初美國「政治與行政二分理論」所產生的主要影響？

(A)行政研究朝向科學化邁進　(B)民主行政的逐步實踐

(C)政府師法企業的管理知識與技術　(D)政黨分贓制逐漸衰退

<解析>　【102.普】Ans.(B)

選項(B)民主行政係政治行政合一的觀點，屬於新公共行政（NPA）的影響。政治行政二分的論證基礎說明如下：

(1)政府由政治與行政不同的過程構成。

(2)行政可以成為獨立於政治之外的一門科學。

(3)行政的科學研究可找出普遍的原則。

(4)應用行政原則可以增進政府管理的效率與經濟。

41. 根據動態管理學派傅麗德（M. Follett）的「情勢法則」，她認為命令與權威一定要摒除下列何種因素？

(A)「財」　(B)「事」　(C)「人」　(D)「物」

<解析>　【102.普】Ans.(C)

情勢法則的理論內涵：主張為權威和命令應去除「人」的因素，根據情勢的需要來運用權威，亦即是因情勢所需才發號施令，並非由於命令才有行動，亦即每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，此即情勢法則之真義。

42. 機關組織中常會出現社會學者莫頓（Merton）所稱「目標錯置」現象，下列何者非其原因？

(A)因「本位主義」所致　(B)因「控制幅度」所致

(C)因過於強調部門的專業分工　(D)因過於強調管理控制的價值

<解析>　【99.地四】Ans.(B)

「目標錯置」為「嚴密法規」（管理控制）與「專業分工」（過度順從）特性所產生的反功能，嚴格遵守法規與順從專業，便會使法規條文與專業原本是為達成目的而採用的手段，轉變成具有價值之目標。此外，選項(B)控制幅度祇會影響組織層級數目（成反比）。

43. 下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？

(A)重視行政中立　(B)追求行政科學化

(C)行政學應研究憲政精神　(D)應用行政原則管理公共組織

<解析>　【97.普】Ans.(C)

選項(C)行政學應研究憲政精神屬於「政治」的觀點。

44. 下列何項不是行政學者對官僚組織所提出的修正建議？

(A)強化層級式官僚組織型態　(B)採取保障弱勢團體的措施

(C)社區參與公共機構決定與政策的執行　(D)使公共的官僚組織內部從事組織發展

<解析>　【95.地四】Ans.(A)

讀家成真
編製，翻印必究！

層級式組織型態屬於官僚組織的特徵之一，並非修正建議。此外，本題源自行政學者丹哈特（Denhardt）主張「民主行政」應與現代民主政治配合，亦即效率與民主結合（亦即行政與政治的結合），其提出五個建議藉以修正官僚體制（威權行政）：①代表性科層體制；②採取保障弱勢的措施；③行政人員應積極參與政策（制定）過程；④社區參與公共組織的決策與執行；⑤官僚組織內部從事組織發展。

45. 以下那一項不是泰勒（Taylor）所主張之科學管理的原則？

(A)工作豐富化

(B)以動作時間研究尋找最佳的工作方法

(C)工人應按生理、心智和心理特性予以遴選運用

(D)以按件計酬制激勵員工

<解析> 【94.身五（補辦）】Ans.(A)

「工作豐富化」屬修正時期人性化管理作法；選項(C)係指甄選科學化之意。

46. 官僚組織（Bureaucracy）的非人情取向（Impersonality），較可能導致那一項反功能？

(A)工作豐富化 (B)永業取向 (C)工作擴大化 (D)缺乏士氣

【93.原五】Ans.(D)

47. 韋伯在何書中曾敘述建構完整的合法一理性官僚制度之基本特徵？

(A)資本論 (B)美國的民主 (C)經濟與社會 (D)行政行為

<解析> 【93.退四】Ans.(C)

Weber 於 1921 年《經濟與社會》（Economy and Society）一書中，建構完整的合法一理性的官僚制度。

48. 傳統行政學理論有一共同論點，其要旨為：

(A)有最佳方式從事組織生產 (B)需考量與環境的平衡關係

(C)與非正式組織的互補關係 (D)需激勵員工的工作潛能

<解析> 【92.身四】Ans.(A)

傳統組織理論的核心要旨：①組織的存在是在達成以生產來進行的經濟目標；②有一最佳方式從事生產，並可透過系統化、科學化的研究加以發現；③生產可透過專業分工來達成最大化的實現；④人員與組織的行動應按理性的經濟原則進行。

49. 傅麗德（M. P. Follett）所主張的「情勢法則」與巴納得（C. I. Barnard）的那一項主張類似？

(A)貢獻與滿足的平衡 (B)權威接受論 (C)責任的道德觀 (D)互動體系論

<解析> 【92.原五】Ans.(B)

情勢法則意指權威非具絕對性，而是依不同情勢之需要而施予，上下之間並非服從關係，而是以職能合作為基礎。此與 Barnard 權威接受論反對由上而下的絕對權威相似。

50. 泰勒提出「鏟煤科學」係強調：

(A)獎金制度的運用 (B)科學管理技術的運用

讀家成真 編製，翻印必究！

(C)動作與時間研究的運用　　(D)管理分工的運作

<解析>　　Ans.(C)

鑛煤科學發現工人以每一鏟 21 磅的負載工作時，能達到最大產量，此為科學管理原則中的動作科學化原則─對於個人工作的每一要素，均應發展一套科學，以代替原有經驗法則。此原則屬於動時研究的運用。

51. 美國學者古德諾（Frank J. Goodnow）認為「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」，然就今日實際的情況來說，政治與行政的合理關係為何？

(A)行政現象的研究可以和政治完全無關

(B)政治與行政很難嚴格劃分，兩者有相互包含的情況

(C)政治研究國家意志的表現，行政研究國家意志的執行，兩者無關

(D)行政決定在本質上與政治問題無關，而政治決定也毋須考量行政可行性

<解析>　　【96.退四】Ans.(B)

政治與行政關係從今日實際情況分析，行政與政治根本未能分離，分離的主張只是一種修辭或為象徵的目的，就現況而言，行政人員在政策制定與政治過程中，已具影響力，其權力已為政治系統所賦予。此外 NPA 與當代行政主張政治與行政兩者應為相互影響與合作關係，藉以建立民主行政與實踐公共性；準此，行政與政治實際上無法兩分，兩者相互包含影響。

52. 下列何者屬於傳統時期（1930 年代之前）行政學的最主要特色？

(A)著重心理動機與反應　　(B)著重社會文化的配合

(C)著重組織內人際關係的調整　　(D)著重組織結構的健全

<解析>　　【108.原四】Ans.(D)

選項(A)(B)(C)均屬於修正時期的特色。

53. 下列何者為公共行政第一個借用的學科？

(A)科學管理理論　(B)人群關係理論　(C)社會系統理論　(D)管理科學理論

<解析>　　【105.身四、95.原五、92.地四】Ans.(A)

Wilson 於 1887 年主張行政追求核心為效率，而效率可「師法企業」，第一個（最早）被行政學借用的企業管理概念—Taylor 科學管理運動。

54. 下列何者為管理技術學派的代表性人物？

(A)泰勒（Taylor）　(B)費堯（Fayol）　(C)韋伯（Weber）　(D)古力克（Gulick）

<解析>　　【110.國安五】Ans.(A)

Taylor 為代表的科學管理又稱管理技術學派。

55. 有關泰勒（Taylor）的《科學管理原則》一書，下列敘述何者正確？

(A)依賴個人的經驗法則　　(B)強調要找出最佳的工作方法

(C)認為管理者與作業員的職能難以區分　　(D)主張只要做好人力甄選就不必訓練

<解析>　　【108.身四】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

選項修正：

(1)選項(A)應改為摒棄經驗法則。

(2)選項(C)應改為管理者與作業員應職能區分。

(3)選項(D)應改為甄選訓練都應採科學化方式進行。

56. 下列有關科學管理理論的描述，何者最正確？

(A)開創者為威爾遜（W. Wilson） (B)主張經驗法則是科學管理的一切基礎

(C)主張論件計酬 (D)開創者為韋伯（M. Weber）

<解析> 【107.身三】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)(D)應改為泰勒（Taylor）。

(2)選項(B)應改為專業化取代經驗法則。

57. 科學管理學派代表人物泰勒（Taylor），強調以改進基層人員的工作方法作為精進公共行政的途徑，他的主張不包括：

(A)強調團隊精神 (B)將管理人員之權責明白劃分

(C)建立科學方法，以取代老式的經驗法 (D)嚴格實施獎懲辦法

<解析> 【106.升等】Ans.(A)

選項(A)強調團隊精神屬於 1950 年代組織發展（OD）的主張。

58. 科學管理時期所追求的是下列那類型的效率觀點？

(A)機械的效率觀 (B)民主的效率觀 (C)彈性的效率觀 (D)妥協的效率觀

<解析> 【100.普】Ans.(A)

科學管理時期即傳統理論時期，傳統理論將機關組織視為一個靜態的「機器」，然後尋找各種「最佳原則」，以使組織有效的運作，達到高效率的要求，並不重視人性的因素。為一種嚴密監督、集權、控制的管理哲學。

59. 在古立克（Gulick）所提倡「POSDCORB」概念中，不包括下列所項？

(A)規劃 (B)決策 (C)領導 (D)預算

【106.普】Ans.(B)

60. 某政府機關處長指派一項業務給科長，科長雖然不樂意做，但仍遵從指示，這是因為處長具有那一類型的權威？

(A)轉換型權威（Transformational Authority） (B)法理型權威（Legal-rational Authority）

(C)傳統型權威（Traditional Authority） (D)交易型權威（Trade-off Authority）

<解析> 【108.地五】Ans.(B)

科長（下級）接受處長（上級）的指揮監督係屬法理型權威的內涵。

61. 下列何者非屬韋伯（M. Weber）理想型官僚體系（Ideal Type Bureaucracy）的特徵？

(A)行政人員有明訂職責 (B)嚴格的指導服從關係

(C)彈性薪資以留住人才 (D)專業分工

讀家成員 編製，翻印必究！

<解析> 【111.原四】Ans.(C)

選項(C)彈性薪資以留住人才屬於新公共管理（NPM）提供公共管理者「誘因結構」的主張。

62. 下列何者不是韋伯（M. Weber）理想官僚體系（Ideal-type Bureaucracy）之要素？

(A)專業分工 (B)組織學習

(C)依法行政 (D)升遷取決於工作表現

<解析> 【109.地四】Ans.(B)

選項(B)為 1980 年代盛行的 OD 新趨勢。

63. 官僚體制的何種運作會影響政策執行的所謂「目標錯置」現象？

(A)分離化 (B)執行者的意向 (C)標準作業程序 (D)資源

【102.身四】Ans.(C)

64. 科層組織的本質與下列那一項原則最容易產生衝突？

(A)專業分工 (B)依法辦事 (C)功績管理 (D)自由民主

<解析> 【102.原三】Ans.(D)

官僚體制的本質為「機械控制與權威」，會與「自由民主」的原則衝突。

65. 行政機關為有效處理繁雜事務，所發展出來的一套慣例規則，此在學理上稱之為：

(A)行政三聯制 (B)計畫評核術 (C)個案管理 (D)標準作業程序

【104.地五】Ans.(D)

66. 依據傅麗德（Follett）觀點，主管與部屬的共事關係是以下列何者為基礎？

(A)權威命令 (B)職能合作 (C)貢獻與滿足 (D)獎賞與懲處

【107.原五】Ans.(B)

67. 下列何者非屬傅麗德（Follett）所主張做好協調應該遵守的原則？

(A)早期 (B)互惠 (C)連續 (D)間接

<解析> 【105.身四、102.軍轉四】Ans.(D)

協調有四項原則，選項(D)應改為「直接」。

68. 傅麗德（Follett）是動態管理學派的代表，何者並非其主要學說之一？

(A)維護個人生活的獨立性遠比融入團體更為重要

(B)團體中成員間之意見或利益衝突是必然的現象

(C)可藉由整合來解決團體成員的衝突

(D)妥協或鬥爭並非解決團體成員衝突的好方法

<解析> 【104.高】Ans.(A)

傅麗德主張額外價值，強調團體（情感）生活的重要性。

69. 行政學理論從傳統到當代的演變過程，下列敘述何者錯誤？

(A)傳統理論重視理性分析與科學決策

(B)當代理論漸漸重視團隊與群眾智慧

讀家成真 編製，翻印必究！

(C)人是理性動物，僅在追求金錢與名望

(D)許多公務員想在奉獻與參與中找到生命的意義

<解析> 【108.初】Ans.(C)

選項(C)為 X 理論的主張，屬於傳統理論觀點。

70. 美國傳統理論時期的行政學學說，可以歸納為若干原則，下列敘述何者錯誤？

(A)效率化 (B)標準化 (C)動態化 (D)計畫化

<解析> 【105.普、105.原五】Ans.(C)

選項(C)動態化為修正時期的主張。

71. 有關官僚組織之敘述，下列何者正確？

(A)此種組織型態有助於組織創新

(B)人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養通才

(C)層級節制原則容易破壞指揮統一性

(D)對事不對人（Impersonality）可能會助長繁文縟節

<解析> 【106.身三】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為官僚組織強調穩定性，組織結構很少改變，故「不易」產生創新。

(2)選項(B)應改為人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養「專才」。

(3)選項(C)應改為層級節制原則容易造成指揮統一性的結果。

72. 根據韋伯（M. Weber）對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？

(A)「去人性化」（Depersonality） (B)「不講人情」（Impersonality）

(C)「個人特質」（Individuality） (D)「個性」（Personality）

<解析> 【101.身四】Ans.(B)

(1)選項(B)「不講人情」（Impersonality）即對事不對人與非人情化的辦事要求。

(2)選項(A)「去人性化」（Depersonality）係指機械控制的管理哲學，不重視人性因素的考量，屬於組織管理原則並非成員辦事程序的原則。

(3)選項(C)與(D)均屬人性化管理的內涵與哲學。

73. 韋伯（M. Weber）界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？

(A)卑南部落酋長的權威 (B)西楚霸王項羽的權威

(C)媽祖信仰的權威 (D)現代軍隊指揮官的權威

<解析> 【101.初】Ans.(D)

選項(A)(C)屬於傳統權威（歷史傳統與信仰）；選項(B)屬於超人權威（獨特領袖魅力）。

74. 下列何者屬於韋伯（M. Weber）官僚制度的正功能？

(A)溝通耗時 (B)專業化 (C)手段目的化 (D)重視年資

<解析> 【107.普】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

選項修正：

(1)選項(A)為「層級節制」的反功能。

(2)選項(C)即為目標錯置，為「標準程序與嚴密法規」的反功能。

(3)選項(D)應為「地位年資」的反功能。

75. 下列何者非屬英格拉漢（Ingraham）及邊恩（Ban）對政務官與常任文官關係模式給予的分類？

(A)中立模式　(B)管理模式　(C)回應模式　(D)專業模式

<解析>　【105.原四】Ans.(D)

細節題型，根據英格拉漢（Ingraham）及邊恩（Ban）的研究，政務官與常任文官關係可區分為三大類別：

(1)管理模式：可區分為中立能力模式（選項(A)）、回應能力模式（選項(C)）與管理能力模式（選項(B)）。

(2)道德倫理模式：強調行政本身只是一種工具，目的在於實現更高價值，本模式可區分為社會正義模式、公共利益模式以及政權價值模式。

(3)政策模式：強調兩者間如何妥適發揮公共政策功能，以履行兩群體彼此之責任，可區分為總統控制模式與公共服務模式。

76. 有關管理技術學派之敘述，下列何者錯誤？

(A)管理階層必須應用研究及實驗科學方法建立生產作業之標準程序

(B)應以科學方法培訓員工

(C)管理階層重視團體生活，持續協調以解決衝突

(D)管理階層發展科學法則取代經驗法則

<解析>　【107.地四】Ans.(C)

選項(C)為 Follett 動態管理學派的主張。

77. 下列何種行政管理技術為泰勒（F. Taylor）科學管理運動的主張，目的是為了增進工作效率？

(A)目標管理　(B)工作標準化　(C)計畫評核術　(D)無缺點計畫

<解析>　【104.軍轉三】Ans.(B)

科學管理主張「動作科學化」，強調工作設計的專業化，其假定工作應將工作每一成分予以標準化簡化，此即選項(B)工作標準化之意。

78. 如果你是學者韋伯（M. Weber），下列那一項不符合你對於科層體制的描述？

(A)對事不對人　(B)其正當合理性來自傳統權威

(C)強調依法行政　(D)重視專業

<解析>　【109.身五】Ans.(B)

選項(B)應改為來自合法理性權威。

79. 泰勒（F. Taylor）主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式（One Best Way），可與下列

讀者版本 編製，翻印必究！

那一項論述相呼應？

(A)政治、行政無法分立　(B)政治、行政二者分立

(C)倫理、社會平等無法分立　(D)倫理、社會平等二者分立

<解析>　【111.警三】Ans.(B)

科學管理屬於傳統管理的一部分，傳統管理主義的基本假定為「政治行政分立」。

80. 關於韋伯（Max Weber）對官僚組織之敘述，下列何者錯誤？

(A)依賴層級節制（Hierarchy）達到協調目的

(B)組織管理以成文規範為準據

(C)法理是組織權威的基礎

(D)長官命令要落入無異議區域，部屬才會接受

<解析>　【107.高】Ans.(D)

選項(D)為修正時期 Barnard「權威接受論」的主張。

81. 組織中每一個人在其工作範圍內都有所謂的最後權威，這是屬於下列那一理論（學派）的觀點？

(A)行政管理學派　(B)官僚型模學派　(C)動態管理學派　(D)人群關係學派

【100.身三】Ans.(C)

82. 下列那位學者的研究取向與傳統理論同時期學者的理論有重大差異？

(A)甘特（H. Gantt）　(B)吉爾布萊斯（F. Gilbreth）

(C)傅麗德（M. Follett）　(D)尤偉克（L. Urwick）

<解析>　【94.地五、92.初】Ans.(C)

傅麗德注重行政「心理因素」之研究。與其他學者重視機械控制、效率、生理因素不同。

83. 標準作業程序（SOP）為政策執行階段中常用的程序，下列相關敘述何者錯誤？

(A)SOP 可以節省時間與資源

(B)SOP 有助於公共服務的穩定性

(C)SOP 可以因應政策執行時任何特殊環境或情境的需求

(D)當新政策開始推動時，原有的 SOP 就可能需要被檢討修正

【106.初】Ans.(C)

84. 泰勒（F. Taylor）主張以科學方法找出工作的唯一最佳方式（One Best Way），可與下列那一項論述相呼應？

(A)政治、行政無法分立　(B)政治、行政二者分立

(C)倫理、社會平等無法分立　(D)倫理、社會平等二者分立

<解析>　【111.警三】Ans.(B)

科學管理屬於傳統管理的一部分，傳統管理主義的基本假定為「政治行政分立」。

85.「我最恨手持記秒表的管理者，也憤恨被視同機械只奉命照章工作，和同事之間的感情被激烈的工資競爭制度所破壞。」從上述這段組織員工的抱怨中，可以推測其組織的管理階

讀家成真
編製，翻印必究！

層最有可能奉行下列那一種管理方式？

(A)白恩斯（J. Burns）的轉換領導　(B)泰勒（F. Taylor）的科學管理

(C)傅麗德（M. Follett）的動態管理　(D)巴納德（C. Barnard）的動態平衡

<解析>　【105.地五】Ans.(B)

題旨強調將組織與員工視為機器，強調嚴密監督與控制，故為科學管理的應用。

86. 現代管理理論之父費堯（H. Fayol）將管理的功能區分成五種，一般組織中的「人事作業」係屬何種功能？

(A)組織　(B)協調　(C)計畫　(D)預算

<解析>　【103.外交】Ans.(A)

「組織」功能的基本概念即規範資源分配與人員安排的相關活動，可用「組織圖」表示，從事部門劃分與權責規範，並用以配置人力資源，此即人事作業之意。

焦點十　修正理論時期

1. 就行政學發展，下列何者有誤？

(A)巴納德（C. I. Barnard）提出動態平衡理論

(B)吉爾博斯夫婦（Frank B. Gilbreth & Lillian M. Gilbreth）為動態管理學派之代表

(C)賽蒙（Simon）對行政學最大貢獻在於採科學方法及觀點建立行政學之研究方法

(D)費堯（H. Fayol）為現代管理理論之父

<解析>　【105.臺電】Ans.(B)

Gilbreth 夫婦為科學管理學派學者。

2. 在霍桑實驗中，進行面談計畫主要獲得那一項研究發現？

(A)激勵因素比保健因素更能提升生產量　(B)權威必須為員工接受才能提升生產量

(C)小團體及其約束力對生產量有影響　(D)參與及情緒的發洩有助於生產量的增加

【105.地三】Ans.(D)

3. 霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配室實驗」，發現下列何種因素與提高工人的生產力有關係？

(A)人格尊重　(B)團隊工作　(C)組織參與　(D)組織學習

【104.初】Ans.(A)

4. 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）研究為下列何者興起之重要背景？

(A)科學管理學派　(B)人群關係學派　(C)權變系統學派　(D)公共管理學派

【111.身四、104.國安五、101.普、96.初、94.地五】Ans.(B)

5. 層級節制、控制幅度、專業分工、權責相當、實作幕僚等行政原則，在賽蒙（H. Simon）看來，即為下列何者？

(A)行政律則　(B)系統關聯　(C)權變運用　(D)行政諺語

讀家成真 編製，翻印必究！

【100.普】Ans.(D)

6. 關於「行為科學」理論各項學說的共同特點，下列敘述何者錯誤？
(A)出現於傳統的官僚模型理論之後
(B)多數工作激勵理論被歸類為行為科學理論
(C)提出組織績效深受組織外部環境影響的觀點
(D)重視組織運作過程中員工的心理社會因素
<解析> 【110.警三】Ans.(C)
選項(C)屬於整合時期系統論的觀點。

7. 有關修正理論時期（1930～1960 年代）對公共行政的看法，下列何者錯誤？
(A)權力的大小，主要視下屬對上級之權力的接受程度而定
(B)消極懲罰轉變為積極激勵
(C)兼重菁英領導與民主領導
(D)組織與成員互相需要、彼此滿足
<解析> 【110.身四】Ans.(C)
選項(C)應改為兼重「參與」領導與民主領導。

8. 關於公共行政修正理論時期的管理原則，下列何者錯誤？
(A)運用激勵原則提高員工績效 (B)人格尊嚴應加以維護
(C)人類個別差異應予考慮 (D)採取權變法則設計工作執掌
<解析> 【108.初】Ans.(D)
選項(D)屬於整合時期的主張。

9. 下列何者是從霍桑實驗結果所得到對組織員工效率提升所強調的重點？
(A)金錢報酬 (B)機器設備 (C)權力控制 (D)人格尊重
<解析> 【109.初】Ans.(D)
選項(A)(B)(C)屬於傳統理論時期的主張。

10. 下列何者是從霍桑實驗結果所得到對組織員工效率提升所強調的重點？
(A)金錢報酬 (B)機器設備 (C)權力控制 (D)人格尊重
<解析> 【109.初】Ans.(D)
選項(A)(B)(C)屬於傳統理論時期的主張。

11. 霍桑研究提出幾個組織與管理的重要面向，下列何者不包含在這些面向之中？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩 (C)貢獻與滿足的平衡 (D)小團體及約束力
<解析> 【102.地三】Ans.(C)
選項(C)應為巴納德動態平衡學派的主張。

12. 關於霍桑實驗的描述，下列何者錯誤？
(A)霍桑實驗最初開始於 1924 年，結束於 1932 年
(B)哈佛大學教授梅堯（Elton Mayo）、羅次力伯格（Fritz J. Roethlisberger）等人的研究成

讀家成真
編製，翻印必究！

果開啟了人群關係學派

(C)霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」發現工人的態度與情緒會影響產量

(D)霍桑實驗所實施的另一項名為「面談計畫」的試驗，發現了「非正式組織」的存在

<解析> 【101.身四】Ans.(D)

選項(D)應改為「面談計畫」發現參與以及情緒發洩的重要性。

13. 根據赫茲伯格（F. Herzberg）的兩因理論（Two-factor Theory），透過下列何種工作因素的改善，較能激發員工工作潛力，鼓勵自發精神？

(A)上司的監督 (B)人際關係 (C)工作內容 (D)工作環境

【108.地四】Ans.(C)

14. 下列何者不是賽蒙（Simon）滿意決策模型的主要假定？

(A)決策者無法全盤了解行動方案的後果

(B)決策者無法找出所有的替選方案

(C)決策者無法採取純粹理性的行政人觀點

(D)決策者難以在替選方案之間，準確排列出優先順序

<解析> 【108.地四】Ans.(C)

賽蒙（Simon）主張的人性假定為「行政人」，選項(A)(B)(D)係指理性決策的限制。

15. 關於賽蒙（H. Simon）「行政人」概念的敘述，下列何者正確？

(A)行政人員應該扮演的角色是導航而非操槳

(B)行政人員是具有自我意識的公共利益受託者

(C)行政機關應以市場取代科層結構

(D)人的理性無法廣博充足，充其量為有限理性

<解析> 【107.身五】Ans.(D)

選項(A)(C)為 NPM 主張；選項(B)為 NPA 的主張。

16. 賽蒙（H.Simon）研究公共行政採用的主要理論為何？

(A)需求理論 (B)決策理論 (C)小團體理論 (D)組織層級理論

【104.普】Ans.(B)

17. 根據學者賽蒙（H. Simon）的「決策理論」，行政行為的效率可就下列何者加以判斷？

(A)創意程度 (B)感性程度 (C)理性程度 (D)適應程度

<解析> 【104.原四】Ans.(C)

Simon 主張決定效率程度最簡單的辦法，就是看行政組織中每一個人決策的「理性程度」而定。

18. 根據諾貝爾獎得主賽蒙（Simon）認為組織的決策過程是由那三項活動所構成？

(A)規劃、執行與考核 (B)溝通、協調與表決 (C)情報、設計與抉擇 (D)遊說、辯論與對話

【108.原四、108.身五、104.地三、103.98.初、103.身四、102.高、102.軍轉三】Ans.(C)

讀家成真
編製，翻印必究！

19. 下列何者不是賽蒙（H. A. Simon）的觀點？
(A)有限理性 (B)最佳決策 (C)行政人 (D)滿意的決策模式
<解析> 【100.初、97.地四】Ans.(B)
賽蒙否定「經濟人」完全理性假定下的最佳決策。主張人為「行政人」有限理性下的滿意決策。

20. 賽蒙（H. Simon）有何重要著作，並使其獲得 1978 年諾貝爾經濟獎之殊榮？
(A)行政行為 (B)經濟行為 (C)理性法則 (D)主管人員的職能
<解析> 【97.初、96.退三】Ans.(A)
Simon 於 1947 年所提《行政行為》一書中主張反對古典經濟學家所主張「經濟人」的觀點，而認為人是「行政人」，行政人只追求「滿意的」或「足夠好的」決策。

21. 關於工作豐富化（Job-enrichment）之意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)橫向增加員工的工作內容 (B)增加員工的工作控制權
(C)賦予員工更大的工作自主性 (D)加重員工的職責難度
<解析> 【108.原三】Ans.(A)
選項(A)屬於工作擴大化的內涵。

22. 從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
(A)工作分歧化（Job Divergence） (B)工作提昇化（Job Enhancement）
(C)工作擴大化（Job Enlargement） (D)工作豐富化（Job Enrichment）
<解析> 【106.身四】Ans.(D)
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為(D)。

23. 從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
(A)工作分歧化（Job Divergence） (B)工作提昇化（Job Enhancement）
(C)工作擴大化（Job Enlargement） (D)工作豐富化（Job Enrichment）
<解析> 【106.身四】Ans.(D)
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為(D)。

24. 從人力資源發展角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提昇公務員工作滿意度的方式稱為：
(A)工作分歧化（Job Divergence） (B)工作提昇化（Job Enhancement）
(C)工作擴大化（Job Enlargement） (D)工作豐富化（Job Enrichment）
<解析> 【106.身四】Ans.(D)
題目中所謂「肩負較多規劃或決策性工作」屬於工作內容的垂直增加，故答案為(D)。

25. 行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？
(A)過分偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性

讀家成真
編製，翻印必究！

(B)過分強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通

(C)過分注重外在環境對組織內部人員的影響

(D)過分追求客觀性，否定價值判斷

<解析> 【100.初】Ans.(C)

行為科學時期的缺失：

(1)重視事實真相的研究，但只求資料蒐集，不能貫通與解決問題。

(2)根本否定組織結構與法令規章之重要性。

(3)一味追求客觀性，避免價值判斷，有違社會科學研究宗旨。

(4)研究對象僅限於組織內部人員（視組織為封閉系統），忽略環境因素的影響。

(5)補救之道：透過新的研究方法─系統分析，嘗試將「科學管理」及「行為科學」的長處加以整合，以補救兩者的缺失。

26. 學者賽蒙（H. A. Simon）指出「行政原則」只不過是行政諺語，此批判係基於「行政原則」之何項缺失？

(A)尚未通過科學驗證 (B)欠缺重量級學者背書

(C)研究焦點為組織高階人員 (D)欠缺法治精神

<解析> 【95.勞】Ans.(A)

賽蒙（Simon）指出諸如古立克之類的組織理論，並未能達到自身所宣稱之科學的精準程度，欠缺驗證，認為其不過是種「行政諺語」。

27. 馬斯洛（Maslow）晚年認為人會有一種渴求真美、正義等存在價值的心理需求，稱之為：

(A)尊嚴需求 (B)超越需求 (C)期望需求 (D)親和需求

【103.原三】Ans.(B)

28. 下列何者並非行政學修正理論時期產生的背景？

(A)受到行為科學興起的影響 (B)強調社會現象應然面的研究

(C)強調人際互動的心理層面 (D)尋求科際整合的主張

<解析> 【103.初】Ans.(B)

行為科學產生背景之一強調傳統時期祇重視規範性與應然面的理論原則，忽略事實面探究，行為科學即針對此一缺失，專注於「實然面」的研究。

29. 下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiment ）的理論要點之一？

(A)社會及心理因素是影響工人生產量的重要原因

(B)非正式組織對個人行為具有約束力

(C)面談員工可抒解其緊張與不滿的工作情緒

(D)強調轉換型領導

<解析> 【110.高】Ans.(D)

「轉換型領導」最早出現在柏恩斯（Burns）1978 年所著《領導》（Leadership）一書，與霍桑實驗無關。

讀家教育 編製，翻印必究！

30. 對於霍桑實驗內涵的描述，何者錯誤？

(A)瞭解到人格尊重對組織管理的重要性　(B)意識到非正式組織對組織管理的影響

(C)主張定期加薪可以滿足員工的需求　(D)提振員工工作士氣是重要的管理原則

<解析>　【108.身四】Ans.(C)

選項(C)強調物質的改善，為科學管理以及人性本惡的主張。

31. 霍桑實驗對 1930 年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？

(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足

(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效

(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力

(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一

<解析>　【108.原三】Ans.(A)

選項(A)為 Maslow 需要層級學派的主張。

32. 對於霍桑實驗內涵的描述，何者錯誤？

(A)瞭解到人格尊重對組織管理的重要性　(B)意識到非正式組織對組織管理的影響

(C)主張定期加薪可以滿足員工的需求　(D)提振員工工作士氣是重要的管理原則

<解析>　【108.身四】Ans.(C)

選項(C)強調物質的改善，為科學管理以及人性本惡的主張。

33. 霍桑實驗對 1930 年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？

(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足

(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效

(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力

(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一

<解析>　【108.原三】Ans.(A)

選項(A)為 Maslow 需要層級學派的主張。

34. 現代組織基於關注員工心理與情緒面向，通常設有員工參與的管道。此種作法主要肇始於下列何種學派（理論）之論點？

(A)霍桑實驗學派　(B)動態管理學派　(C)動態平衡理論　(D)人性本善理論

<解析>　【101.警三】Ans.(A)

霍桑實驗發現工人的態度與情緒之改變，才是增加產量之主要原因。此發現推翻過去科學管理認為只有金錢的鼓勵與物質條件的改善才是提高效率的不二法門。

35. 有關巴納德（C. Barnard）動態平衡理論之敘述，下列何者錯誤？

(A)重視組織正式結構的控制幅度　(B)強調貢獻與滿足的平衡

(C)溝通管道應直接而簡短　(D)非物質與物質誘因皆重要

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【109.地四】Ans.(A)

Barnard 重視「非」正式組織的影響。

36. 下列對於何茲伯格（Herzberg）提出之激勵保健理論之描述，何者正確？

(A)保健因素可稱為滿意因素 (B)激勵因素可稱為維持因素

(C)成就感可視為滿意因素 (D)又稱為雙環理論

<解析> 【110.原五】Ans.(C)

選項(A)應改為保健因素可稱為不滿意因素或維持因素；選項(B)應改為激勵因素可稱為滿意因素；選項(D)應改為又稱為雙因子理論。

37. 依據激勵保健理論，組織成員對於下列那一項因素感到滿意時，可維持原有的工作水準？

(A)工作的成就感 (B)上司的賞識 (C)報酬待遇 (D)工作內涵

<解析> 【110.身五】Ans.(C)

維持原有的工作水準為保健因素，故答案為(C)。

38. 某甲因所屬組織久未調薪而忿忿不平，直到該組織決定所有員工調薪 5%，始消除心中不滿。對某甲而言，「調薪」最符合激勵理論中的何種因子？

(A)激勵因子（Motivation Factor） (B)保健因子（Hygiene Factor）

(C)組織因子（Organization Factor） (D)績效因子（Performance Factor）

<解析> 【107.普】Ans.(B)

薪水是保健因素。

39. 關於賀茲伯格（Herzberg）「激勵保健理論」之敘述，下列何者錯誤？

(A)保健因素又稱為「維持因素」

(B)保健因素的變化可以使員工的工作態度產生短期的改變

(C)人際關係屬於「滿意因素」的一種

(D)「滿意因素」可以激發員工自動自發的工作精神

<解析> 【104.地三】Ans.(C)

人際關係屬於工作本身以外的「保健因素」。

40. 諾貝爾獎得主賽蒙（Simon）認為決策者不必追求最佳決策，只要獲得還算令人滿意（Satisficing）的決策即可。其最主要理由為何？

(A)官僚組織缺乏競爭 (B)官僚組織權力過於集中

(C)決策者擁有魅力型權威 (D)決策者不具備完全理性

<解析> 【105.原三】Ans.(D)

Simon 主張「有限理性」（不具備完全理性）下的滿意決策。

41. 賽蒙（H. Simon）對於行為科學意義的敘述，下列何者錯誤？

(A)傳統行政學提出的「行政原則」只不過是一些「行政諺語」罷了

(B)行為科學研究應區分事實因素與價值因素

(C)行政學與各社會科學相同，都是以價值問題為對象的研究

讀家成真 編輯，翻印必究！

(D)行為科學重視從多種學科的發現去研究行政行為

<解析> 【105.警三】Ans.(C)

選項(C)應改為行政學與社會科學相同，都是以「事實問題」為對象的研究。

42. 賽蒙（H. Simon）對於行為科學意義的敘述，下列何者錯誤？

(A)傳統行政學提出的「行政原則」只不過是一些「行政諺語」罷了

(B)行為科學研究應區分事實因素與價值因素

(C)行政學與各社會科學相同，都是以價值問題為對象的研究

(D)行為科學重視從多種學科的發現去研究行政行為

<解析> 【105.警三】Ans.(C)

選項(C)應改為行政學與社會科學相同，都是以「事實問題」為對象的研究。

43. 下列有關馬斯婁（A. Maslow）需求層級理論的敘述，何者不在其中？

(A)滿足一前進的過程

(B)需求大致滿足後，其激勵作用不大

(C)挫折一退縮的過程

(D)較低層次需求獲得滿足後，較高層次需求會變得比較重要

<解析> 【108.初】Ans.(C)

選項(C)為 ERG 理論的內涵。

44. 重視「社會地位」係屬於馬師婁（Maslow）需求理論的那個層次？

(A)尊榮需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)生理需求

<解析> 【104.地五】Ans.(A)

個人社會地位與聲望涉及尊敬與榮譽感，屬於尊榮需求。

45. 增加員工工作範圍以改善過度分工所產生工作倦怠之工作設計，稱為：

(A)工作多樣化 (B)工作豐富化 (C)工作完整化 (D)工作擴大化

<解析> 【108.外交四】Ans.(D)

增加員工工作範圍（變化）屬於工作擴大化的內涵。

46. 某甲喜歡具有挑戰性、自主性、自我管制性、參與性的工作，若機關要提高甲君的工作意願，最適合採取下列何種工作設計方式？

(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作簡化 (D)工作輪調

<解析> 【108.外交四】Ans.(B)

本題強調工作挑戰性與自主性，屬於豐富化內涵。

47. 賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？

(A)行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷

(B)事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎

(C)重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究

(D)行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【103.原五】Ans.(B)

選項修正：

(1)選項(A)應改為行政學與社會科學相同，均強調事實的實證研究（價值中立態度）。

(2)選項(C)應改為重視事實通則的理論建立。

(3)選項(D)應改為行政學若要建立科學原則，必先發展概念工具，該工具即行為科學。

48. 關於學者賽蒙的行政學說之整體概述，下列何者錯誤？

(A)是一種偏向微觀層次的行政研究 (B)是一種科學化取向的行政研究

(C)是一種非理性傾向的行政研究 (D)是一種組織行為層次的行政研究

<解析> 【101.身四】Ans.(C)

(1)賽蒙主張決定效率程度最簡單的辦法，就是看行政組織中每一個人決策的理性程度，亦即主張理性決策將導致效率，強調理性傾向與科學化取向的行政研究。

(2)Simon 研究範圍僅限組織內部，故屬於微觀層次的行政研究。

49. 下列何人在其論述中會相對重視主管人員的「創造性道德」？

(A)巴納德（Barnard） (B)古立克（Gulick） (C)歐斯朋（Osborne） (D)賽蒙（Simon）

<解析> 【93.原五】Ans.(A)

巴納德主張主管應建構「創造性的道德」（Creative Morality）：意指主管的另一項功能應成為道德的標竿，為他人的表率。主管位置不僅意謂著「複雜的道德及其所需的高度責任能力」，更應具備成為他人表率之「創造性道德的才能」。由於 Barnard 對創造性道德的重視有加，所以他將之視為「領導的本質」和「主管責任的最高檢定」。

讀家成真
編輯：翻印必究！

50. 對於胡桑實驗的描述，下列何者錯誤？

(A)發現非正式組織對於組織的重要影響

(B)啟迪人性化管理觀念

(C)指出社會和心理因素是員工產生滿足感的重要原因

(D)研究方法只採用問卷調查

<解析> 【98.身四】Ans.(D)

霍桑實驗採取的研究方法為實證法，透過客觀的觀察，實驗與深入訪談過程，客觀得出許多重大發現。

51. 下列那位學者是有系統研究非正式組織的先驅？

(A)巴納德（C. Barnard） (B)賽蒙（H. Simon）

(C)梅堯（E. Mayo） (D)戴爾（R. Dahl）

<解析> 【95.初、92.地四】Ans.(A)

巴納德被尊為非正式組織理論先驅學者（梅堯為發現者），特別重視組織中的非正式組織。他認為非正式組織是無意識的、不定型的，是自然因素使人們結合在一起的組織。且其不具結構型態，自然形成之組織，與正式組織相互依存，關係密切。

52. 下列何項為內滋激勵？

(A)報酬給予　(B)組織認同　(C)行使職權　(D)改善環境

<解析>　【93.初】Ans.(B)

內滋激勵即內在報酬，屬心理面之激勵因素，選項(A)(C)(D)均為外滋激勵（保健因素）。

待遇的構成項目：

(1)內滋性報償：是指非金錢性的報酬，管理者不容易計算出真實價值；如工作滿足感、成就感、名望地位等。

(2)外滋性報償：主要是以俸給方式為主。分為兩種：

①員工俸給：如員工基本薪俸與績效薪俸。

②員工福利：福利為組織對員工提供的自願性報償，其提供方式與工作間未必有對應關連性，包括保險、退休撫卹、優惠與福利等。

53. 依麥克葛瑞格（Douglas McGregor）的組織人性論，所謂 X 理論係指管理者相信，部屬的行為趨向來自於下列何者？

(A)內在的控制　(B)自我的控制　(C)外在的控制　(D)尋求責任

<解析>　【98.原四】Ans.(C)

X 理論主張人性是被動消極的，部屬的行為趨向來自外在物質方面的獎賞及懲罰、主管嚴密的監督及控制等，屬於外在控制的趨向。

54. 下列何人指出，組織中的每一層級，即便是最低層級的工作人員，也都可能經常地從事決策行為？

(A)賽蒙（Simon）　(B)哈蒙（M. Harmon）　(C)巴頓（Barton）　(D)羅爾（Rohr）

<解析>　【97.地四】Ans.(A)

賽蒙所謂的「行政行為」是指「組織中決策的整個過程」。他認為決策就是行政的核心；層級越高決策的影響越大；必須對每一個成員做什麼決定，決策時受何種因素影響加以研究。

55. 下列有關賽蒙（H. Simon）「行政行為」的說明，何者是正確的？

(A)是組織決策制定的整個過程

(B)傳統公共行政注意的焦點在於「決定」

(C)組織目標的達成實際上是由政策決定者所決定

(D)決定效率程度最好的方法是觀察領導者的決策的理性程度

<解析>　【92.原五】Ans.(A)

賽蒙認為傳統行政學只注意「執行」（Executing）而忽略執行前的「決定」（Deciding）。此外，組織目標的達成與效率程度取決於組織中「每一個人」決策的理性程度。

56. 馬師婁（Maslow）所建構的需求層次論，又稱為：

(A)挫折退化模式　(B)雙圈學習模式

(C)滿意累進模式　(D)系統演化模式

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【94.身四（補辦）】Ans.(C)

馬斯洛五大需要之間屬動態關係：①五項基本需要彼此相關，呈現層次關係；②較低層次需求滿足後（不需百分之百滿足），會轉向高層次需求，一般又稱為滿意累進模式。

57. 我國公務人員依「勳章條例」之規定，依法有授勳獎勵之權利，這是針對馬斯洛（Maslow）需要層級理論中那一需要層次的激勵？

(A)生理需要 (B)成就需要 (C)愛的需要 (D)尊榮需要

<解析> 【93.高】Ans.(D)

授勳獎勵屬榮耀感的一種，意指員工個人希望得到別人的尊重和肯定。

58. 從馬斯婁（Maslow）的需求層次理論言，員工的薪資或基本工作環境的需求，是屬於下列何種需求？

(A)生理需求 (B)社會需求 (C)尊榮需求 (D)自我實現需求

<解析> 【93.高】Ans.(A)

馬斯洛（A. H. Maslow）將需求分為五層次，員工的薪資或基本工作環境的需求屬第一層生理需求。

59. 心想事成的需求，包括個人成長、發揮個人潛力，以及實現理想等，是需求層次理論的那一個層次的需求？

(A)社會需求 (B)自我（性）實現需求

(C)生理需求 (D)尊榮需求

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【93.普】Ans.(B)

自我（性）實現指個人在組織中的自我成就，即希望能憑自己的力量，在機關所賦予的職權範圍內，將自己的潛能發揮到極致，獲得工作上的最大成就，達成真、善、美、正義的實現。亦指自我精進之成就感。

60. 依巴納德（Barnard）之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？

(A)專業 (B)結構 (C)範圍 (D)廣度

<解析> 【98.原四】Ans.(A)

名人名言題型。巴納德（Barnard）曾指出：「組織的結構、廣度和範圍幾被溝通的技巧所決定。」此外 Simon 亦云：「沒有溝通即無組織可言。」這使得現在許多的主管花了將近 80%的時間從事若干形式的「溝通」，諸如演說、傾聽、寫作和閱讀等。

61. 下列何者之研究較適用動態研究途徑？

(A)組織結構 (B)小團體 (C)人事法規 (D)財務管理

<解析> 【95.勞】Ans.(B)

動態研究途徑係指從成員的互動行為來研究組織，以行為科學為代表，認為組織研究應該從人員之間所組成的「非正式組織」（小團體）來予以解剖，選項(A)(C)(D)為靜態研究途徑。

62. 馬斯婁（Maslow）提出何種論點，以闡述自我實現所致力追求的存在價值之滿足？

(A)原型（Archetype） (B)超越需求（Metaneeds）

(C)情結（Complexes） (D)人格面具（The Persona）

<解析> 【94.高】Ans.(B)

馬斯婁認為自我實現的個人在基本需求獲得滿足之後，會有追求更高層次的動機，也就是尋求存在價值的滿足，如真、善、美。這種來自靈性需求所型塑的「超越動機」（Meta-motivation），將使一個人對重要工作做到無私的投入與奉獻（即第六層靈性需求，該需求又稱「後設激勵」）。

63.「人群關係學派」的研究團隊，從胡桑實驗中發現，組織中人員士氣的高低，與下列何者有關係？

(A)薪資給付的高低 (B)機關組織的設備

(C)員工個人與組織間的需求動態平衡 (D)制度規章的穩定程度

<解析> 【96.普】Ans.(C)

霍桑實驗學者Roethlisberger提出「士氣」（Morale）的觀念，認為士氣乃是員工與其組織間之動態平衡關係，亦即組織給予員工滿足感之高低為士氣之關鍵。

64.行政學理論的傳統與修正兩大時期之最大共通致命傷，是指下列何者？

(A)對人性的假定過度樂觀 (B)對人性的假定過度悲觀

(C)對環境的存在過度重視 (D)對環境的存在不夠重視

<解析> 【93.初】Ans.(D)

傳統與修正兩大時期均視組織為封閉系統，不探討環境對組織的影響。

65.下列有關麥克葛瑞格（D. McGregor）理論的說明，那一項是無關的？

(A)民主領導 (B)人人參與 (C)完全授權 (D)接受責任

<解析> 【91.原五】Ans.(C)

授權就是由上級長官或權力者，將其職權範圍內之部分職權及職責指定給某一下級職位，由該員負擔，使下屬在其監督與指揮下，可以代表他相當自主的處理與行動，但授權不能百分之百，有許多不宜授權事項。

66.霍桑實驗發現，員工的產出量會受到團體規範的約束，因此，在團體規範下，員工會採取下列何種行動？

(A)不應追求陞遷 (B)不應生產太多

(C)不應與大家過於親密 (D)不應順從正式領導

<解析> 【96.地五】Ans.(B)

霍桑實驗第三階段所發現的團體規範，包括：

(1)你不應生產太多，否則就是馬屁精。

(2)你也不該生產太少，否則便是滑頭鬼。

(3)你不可以告訴監督人員任何有損於同仁的事，否則便是告密者。

(4)你不應該遠離大家，孤芳自賞，也不得打官腔，一本正經。

讀家成員 編製，翻印必究！

67. 公平的相關議題，一向對組織成員的士氣具重要之影響。這是巴納德主張的下列那一論點？
(A)互動體系論 (B)非正式組織 (C)貢獻滿足平衡 (D)權威接受論
<解析> 【96.原四】Ans.(C)
「貢獻與滿足平衡」意指當員工認為其付出的貢獻與組織給予的滿足感相比，兩者是公平的，則其會受到激勵進而選擇努力奉獻組織。

68. 霍桑實驗的提出對於近代組織與管理理論進步的重要性，下列何者錯誤？
(A)強調對人格的尊重 (B)重視參與和情緒的發洩
(C)認同非正式團體的約束力 (D)認為金錢的滿足是提升個人生產力的關鍵
<解析> 【107.身四】Ans.(D)
霍桑實驗認為工人的態度與情緒之改變，才是增加產量之主要原因。此發現推翻過去科學管理認為只有金錢的鼓勵與物質條件的改善才是提高效率的不二法門。

69. 下列何者不是「霍桑實驗」的重要發現？
(A)人格尊重是增進生產力的主要原因 (B)參與及情緒發洩可提高工作士氣
(C)非正式組織會對成員產生約束力 (D)權威視受命者同意程度而定
<解析> 【104.高】Ans.(D)
選項(D)為巴納德動態平衡學派的主張。

70. 動態平衡理論的巴納德（C. Barnard）認為，主管是組織運作的關鍵人物，而主管的重要職能之一是：
(A)從事政策行銷 (B)做出決策 (C)提供民主參與機會 (D)建立溝通系統
【105.地五】Ans.(D)

71. 巴納德（C. Barnard）著有《主管人員的職能》，下列何者不是其主要論點？
(A)互動體系論 (B)非正式組織 (C)權威接受論 (D)目標管理論
<解析> 【105.地五】Ans.(D)
選項(D)目標管理論為杜拉克（Drucker）的論點。

72. 巴納德（C. Barnard）在《主管人員的職能》一書中，歸結主管的重要職能有二，一是積極獲取員工的努力配合，另一為：
(A)建立一套溝通系統 (B)建立一組人脈關係
(C)創造合作關係 (D)激發員工的組織認同
【105.原四】Ans.(A)

73. 巴納德（Barnard）認為組織是人群間互動關係所組成的系統，此一系統由三項因素所結合起來，不包括下列何者？
(A)共同的目標 (B)分享的經驗 (C)貢獻心力的意願 (D)相互溝通的能力
【107.外交四、102.地四、102.地五】Ans.(B)

74. 根據巴納德（C. Barnard）的「權威接受論」，權威的影響程度，係由下列何者決定較大？

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)發令者　(B)受命者　(C)旁觀者　(D)仲裁者

<解析>　【95.身四】Ans.(B)

巴納德的「權威接受論」認為權威不在發令者（主管），而是在受命者（部屬）。換言之，命令之有效與否須視部屬的接受程度，一味強行制裁是無法保證命令之貫徹執行。

75. 下列何者屬於組織員工自發性的激勵原因？

(A)懲戒　(B)工作輪調　(C)報酬獎賞　(D)組織承諾

<解析>　【94.初】Ans.(D)

員工自發性行為來自於心理面「激勵因素」，組織承諾為對組織目標的認同與歸屬感，屬心理面因素（如：慈濟志工），選項(A)(B)(C)為生理制度面的「保健因素」。

76. 諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（H. Simon）認為，組織中大大小小的決定不可能是最完美的，其原因為何？

(A)因為物理準則可以應用在社會世界　(B)因為人的世界規律就像一個時鐘

(C)因為人擁有「全知理性」　(D)因為人的理性是有限的

<解析>　【100.原四】Ans.(D)

賽蒙（H. Simon）反對古典經濟學家所主張「經濟人」的觀點（假定人是自私、自利的，追求最大效用，完全理性決策），而認為人是「行政人」（Administrative Man），行政人只追求「滿意的」或「足夠好的」決策。此外，賽蒙認為人並非是純理性的動物，而只是「意圖理性」而已，他嘗試達到理性的境界，但因受到個人能力及環境的限制，使他無法達到完全理性的境界，故人類理性為「有限理性」（Bounded Rationality）。

讀家成員
編製，翻印必究！

77. 關於滿意決策途徑的敘述，下列何者正確？

(A)組織決策通常是經過廣博理性分析後的結果

(B)認同古典經濟學家主張的經濟人觀點

(C)假定人是政治人，但受到環境影響，追求個人政治利益最大化

(D)認為人並非純理性動物，只是意圖理性

<解析>　【103.身五】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為組織決策通常是經過「有限理性」分析後的結果。

(2)選項(B)應改為否定古典經濟學家主張的經濟人觀點。

(3)選項(C)應改為假定人是「行政人」。

78. 何者並非馬師婁（Maslow）所提出之「需要層級」理論的正確觀點？

(A)人們必待低層需求完全滿足後，才會產生較高層級的需求

(B)一般人對生理需要的滿足比率約為百分之八十

(C)一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減

(D)需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比

<解析>　【98.原四】Ans.(A)

需求不必完全滿足，即會產生較高層級的需求。

79. 根據賽蒙（H. Simon）的決策理論，下列敘述中何者錯誤？

(A)組織成員是「行政人」，而非「經濟人」

(B)決策活動包括情報、設計及抉擇等三項活動

(C)若能做出「最適的」決定，就不應以「滿意的」決策為滿足

(D)行政人員為獲致完美決策，因此花費於抉擇活動的時間最多

<解析> 【99.國安五】Ans.(D)

選項(D)應改為決策過程中「抉擇活動」時間花費最少。此外，選項(C)乃正確描述，因賽蒙主張效率取決於組織中每個人決策理性程度，如非「有限理性」的限制，人應以最佳決定為目標，藉以達成最大效率，故滿意決策為現實上不得不然的結果。

80. 對於巴納德「無所謂區」（Zone of Indifference，或稱「無異議地區」、「無利害區」）的描述，下列何者錯誤？

(A)每個部屬均有其「無所謂區」，落在此一區域的命令，部屬會毫無問題的接受

(B)「無所謂區」的大小，則依賴部屬對於組織的看法

(C)能幹的主管人員會使部屬感覺他從組織所得到要比他給組織的來的多

(D)某部屬的拒絕接受命令，其餘部屬常會跟進抗拒命令，因而使組織日趨動盪

<解析> 【98.原四】Ans.(D)

(1)權威接受論的內涵主張權威命令之有效與否須視部屬的接受程度，一味強行制裁是無法保證命令之貫徹執行。主管要贏得部屬的合作是件容易的事，每個部屬都有無異議區，落在這個區域的命令都會被接受。

(2)選項(D)應改為若有部屬拒絕接受命令，其他部屬會對其施加壓力要他服從，使組織內部可以趨於穩定。

81. 實施「參與管理」的主要理由是滿足員工下列那一方面的需要？

(A)生理方面 (B)社會方面 (C)安全方面 (D)成長方面

<解析> 【91.高】Ans.(D)

參與管理乃是一種採取民主領導與激勵方式的管理制度，其主要目的在使組織成員有機會參與機關決策，以激發其責任感、「榮譽心」與「成就感」，並使成員能為達成組織目標而奉獻，屬成長方面需求，馬斯婁（Maslow）將需求分為兩大類：

(1)匱乏性需求：來自「缺乏」（如生理、安全、社會需求）。

(2)成長性需求：來自「個體本性」（如尊榮、自我實現）。

82. 下列那一位學者的重要學說未包含有「貢獻與滿足的平衡」的概念？

(A)馬思婁（A. Maslow） (B)賽蒙（H. Simon）

(C)巴納德（C. Barnard） (D)亞當斯（J. Adams）

<解析> 【91.原五】Ans.(A)

巴納德提出許多影響後代行政學的理論，其中「貢獻與滿足的平衡」影響到了 Simon「

讀家成真 編製，翻印必究！

組織平衡論」、Hertzberg「激勵保健理論」、亞當斯（J. Adams）的公平理論以及「轉換型領導論」中的交易領導論。

83. 根據　理論，麥克葛瑞格主張採用什麼樣的管理？

(A)人性控制　(B)人性安全　(C)人性激發　(D)人性關懷

<解析>　Ans.(C)

麥克葛瑞格主張用人性激發的管理，認為人性是善良的（人性本善即　理論），對工作有主動積極的精神，並非如傳統理論者所認為的人天生不喜歡工作，因此在管理上是以積極的鼓勵代替消極的懲罰。

84. 下列何者不是「人群關係」（Human Relations）研究的主要理論基礎？

(A)強調外部的公共關係　(B)對人性的假定

(C)對組織的假定　(D)強調管理的民主性

<解析>　【100.原四】Ans.(A)

選項(A)強調外部的公共關係，應為系統論（視組織為開放系統）與公共管理（強調PAFHRIER）後，始出現類似觀點的研究。此外，「人群關係」研究的理論基礎計有：

(1)對人性的假定：①Y 理論的假定；②個人之差異（個別差異）；③完整的人；④有動因（機）的行為；⑤人類尊嚴。

(2)對組織的假定：①組織為社會系統；②組織為一種融合過程：應將個人與組織的目標融合。

(3)強調管理的民主性。

讀者成員
編製，翻印必究！

85. 人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？

(A)理性主義　(B)行為主義　(C)後實證主義　(D)建構主義

<解析>　【100.軍轉三】Ans.(B)

人群關係學派屬於行為主義（修正理論時期）的代表學派之一。

86. 強調一個良好的組織運作應該結合個人與組織需求，使得在達成組織目標的同時，也能促使個人自我實現。試問此乃何種組織理念的展現？

(A)管理主義　(B)人文主義　(C)社群主義　(D)自由主義

<解析>　【95.勞】Ans.(B)

行政發展典範變遷中，有些論者認為早期的行政理論（意指行政控制典範與理性模式），似乎太重視組織目標的客觀實際，並以效率、效能、生產力作為組織績效的基本指標，然而，組織運作成敗，不應止於此些觀點的考量，而應及於組織成員對組織感受以及組織成就與人性、個性發展之間的融合關係，是以一個良好的組織運作應該結合個人需求與組織要求，使得達成組織目標的同時，也能實現個人的自我，上述觀點，有些學者形容為「人文主義的行政」。

87. 下列何者是人文主義的行政所強調之基本假定？

(A)人類面臨「虛無意識」的扭曲　(B)行政人採用「有限理性」的框架

(C)生產者的效率是以全知理性為考量　　(D)「人類情境」有逐漸朝向完美的穩定趨勢

<解析>　　【93.退四】Ans.(D)

組織的人文主義意涵如下：①人性尊嚴必須在平等基礎上加以保護與培養；②人類有追求至善（完美）的天性；③組織的利益即為個人的利益，不應由管理者獨享；④組織中的決策階層的權力，應來自員工的同意；⑤組織的變革，應為「組織成員對所有備選方案的充分瞭解」，以及「凝聚共識」後的結果。

88. 對於學者何茲柏格（Herzberg）所提出的激勵保健理論之敘述，下列何者正確？

(A)可稱為多因子理論　　(B)保健因素可稱為滿意因素

(C)激勵因素使人產生自動自發的工作精神　　(D)工作環境與條件可視為激勵因素的一環

<解析>　　【106.軍轉四】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「兩」因子理論。

(2)選項(B)應改為保健因素可稱為「維持因素」。

(3)選項(D)應改為工作環境與條件可視為「保健因素」的一環。

89. 馬斯婁（Maslow）的需求層次理論，下列何者正確？

(A)組織成員有尊榮需求，故不可能為五斗米折腰

(B)員工會等到低層次的需求完全獲得滿足之後，才開始追求較高層次的需求

(C)心理需求高於生理需求，故應先滿足組織成員的心理需求，才能提高生產績效

(D)各種需求雖有高低層次之分，但這些需求可能同時存在

<解析>　　【97.地三】Ans.(D)

選項(A)生理需求為最低層次需求，如無法滿足則無法生存，故可能為五斗米折腰；選項(B)較低層次需求滿足後（不需百分之百滿足），會轉向高層次需求；選項(C)應改為生理需求高於心理需求，應先滿足生理再滿足心理需求，才能提高生產績效；選項(D)係指各種高低層次需求均會影響個人單項行為，屬於 Maslow 主張人有個別差異的觀點。

90. 根據馬斯婁（Maslow）的「需要層次理論」，一般而言，一個人對於友誼、工作保障、三餐溫飽以及社會地位等四類需求的優先順序為何？（下列選項中 代表「優於」之意）

(A)工作保障 三餐溫飽 社會地位 友誼　　(B)友誼 三餐溫飽 工作保障 社會地位

(C)三餐溫飽 工作保障 友誼 社會地位　　(D)四類需求的優先程度相同，並無差別

<解析>　　【97.身三】Ans.(C)

需求的優先順序依次為三餐溫飽（生理需求） 工作保障（安全需求） 友誼（社會需求） 社會地位（尊榮需求）。

91. 何者不是修正理論時期行政學在組織理論研究上的特色？

(A)由靜態的研究轉向動態的研究　　(B)重視組織中人群關係的重要性

讀者成真 編輯：翻印必究！

(C)發現非正式組織對組織的影響　　(D)由實然的研究課題轉向應然的研究課題

<解析>　　【97.普】Ans.(D)

選項(D)應改為由傳統時期「應然」（原則面）的研究課題轉向修正時期「實然」（事實面）的研究課題。

焦點十一　人群關係與後人群關係理論

1. 下列何者不是「人群關係」的主要意涵？

(A)一種非科學的學科　(B)人際關係的現象　(C)管理者的一套工具　(D)一種倫理取向

<解析>　　【102.軍轉四】Ans.(A)

(1)人群關係屬於行為科學的學派之一，行為科學係指以科學方法研究人類行為的一門學科，屬於科學與實證的理論，故選項(A)為錯誤答案。

(2)人群關係學有四種不同的內涵：

①是指人際關係的現象。

②是指管理者的一套工具。

③是指科學上的研究領域。

④是一種「倫理取向」：強調人際間相互關係所形成的積極的善，亦即行為指導原則與應追求的可欲目的。

2. 下列何者不是「人群關係」（Human Relations）的主要管理原則？

(A)尊重人格原則　(B)相互利益原則　(C)積極激勵原則　(D)單向溝通原則

<解析>　　【102.地四】Ans.(D)

人群關係管理原則：

(1)尊重人格原則：機關對成員間互敬互重以培養團體感情。

(2)相互利益原則：機關利益與人員利益相互平衡的關係。

(3)積極激勵原則：積極性的激勵可以激發潛能，達到最高的效能。

(4)意見溝通原則：溝通目的使人員對組織目標一致性的認知。

(5)人人參與原則：「合作共識」代替「強制妥協」，以「權力平衡」代替「命令服從」。

(6)相互領導原則：組織交互行為必產生影響力。

3. 根據史考特（W. R. Scott）的批評，人群關係學派所提供的工作誘因，係以組織效率為前提，而非促進員工的自我實現，他以何者名之？

(A)母牛心理學　(B)母牛社會學　(C)數位神經體系　(D)官僚物化囚籠

【99.原三、95.勞】Ans.(B)

4. 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？

(A)權變研究方法　(B)實證研究方法　(C)法規研究方法　(D)生態研究方法

<解析>　　【98.身四】Ans.(B)

人群關係學派（行為科學理論時期）的研究方法：

課家成真
編製，翻印必究！

(1)實證的研究法：從實際的活動與事實去觀察與體認，就所蒐集的事實與資料分析與研究，以得出所謂的通則化知識。

(2)行為的研究法：研究重點不在法令規章而在組織成員的實際活動與其行為、互動關係上。

(3)社會的研究法：從多元的角度進行行政事務的研究，亦即從社會環境中的各個層面來瞭解行政現象。

(4)心理的研究法：從人的心理動機、需求等原始動力進行研究，以瞭解人群組織之合作行為以及相關的行政問題。

5. 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？

(A)權變研究方法　(B)實證研究方法　(C)法規研究方法　(D)生態研究方法

<解析>　【98.身四】Ans.(B)

人群關係學派（行為科學理論時期）的研究方法：

(1)實證的研究法：從實際的活動與事實去觀察與體認，就所蒐集的事實與資料分析與研究，以得出所謂的通則化知識。

(2)行為的研究法：研究重點不在法令規章而在組織成員的實際活動與其行為、互動關係上。

(3)社會的研究法：從多元的角度進行行政事務的研究，亦即從社會環境中的各個層面來瞭解行政現象。

(4)心理的研究法：從人的心理動機、需求等原始動力進行研究，以瞭解人群組織之合作行為以及相關的行政問題。

讀家成員 編輯，翻印必究！

6. 下列何者不是「人群關係」的主要意涵？

(A)一種非科學的學科　(B)人際關係的現象　(C)管理者的一套工具　(D)一種倫理取向

<解析>　【102.軍轉四】Ans.(A)

(1)人群關係屬於行為科學的學派之一，行為科學係指以科學方法研究人類行為的一門學科，屬於科學與實證的理論，故選項(A)為錯誤答案。

(2)人群關係學有四種不同的內涵：

①是指人際關係的現象。

②是指管理者的一套工具。

③是指科學上的研究領域。

④是一種「倫理取向」：強調人際間相互關係所形成的積極的善，亦即行為指導原則與應追求的可欲目的。

焦點十二　整合理論時期

1. 有關環境系統理論內涵的描述，下列何者最正確？

(A)主張系統與環境之間具有封閉性

(B)將環境系統分為特定環境（Specific Environment）和任務環境（Task Environment）兩大類

(C)組織和環境之間有界線存在，但界線不具有滲透性

(D)一般而言，組織具有策略、協調和運作三個次級系統

<解析> 【104.軍轉四】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為系統與環境之間具有開放性。

(2)選項(B)應改為環境分為一般（社會）環境和（特殊）任務環境。

(3)選項(C)應改為界限具有滲透性。

2. 下列針對環境與組織系統關係的描述，何者正確？

(A)一般環境為組織系統的最外層

(B)組織系統中，只有策略次級系統被包含在一般環境系統中

(C)組織系統中，只有運作次級系統受到特定環境系統的影響

(D)特定環境同時存在於運作次級系統的內部與外部

<解析> 【106.地五】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為三個次系統均被包含在環境系統中。

(2)選項(C)應改為三個次級系統均受到特定環境系統的影響。

(3)選項(D)應改為特定環境存在於次級系統的外部。

讀家成真
編製，翻印必究！

3. 有關系統理論的組織敘述，下列何者錯誤？

(A)組織是有機體，會趨向於動態穩定狀態 (B)子系統獨立運作，不會相互干擾

(C)具有適應與維持的機能 (D)組織與外在環境系統保持界限

<解析> 【106.原五】Ans.(B)

選項(B)應改為子（次級）系統之間「彼此相互依存與影響」。

4. 行政學整合理論時期所強調的觀點，下列何者不在其中？

(A)強調系統概念 (B)應用生態觀點 (C)注重法令制度 (D)運用權變理論

<解析> 【106.身五】Ans.(C)

選項(C)為「傳統理論時期」（1887～1930）的觀點。

5. 下列何種組織理論在管理上更具彈性？

(A)系統理論 (B)社會衡平理論 (C)修正理論 (D)傳統理論

<解析> 【107.地五】Ans.(A)

系統論包括權變論，主張彈性管理。

6. 下列何者對系統理論時期的組織分析有重大貢獻？

(A)麥克葛瑞格（D. McGregor） (B)帕深思（T. Parsons）

(C)傅麗德（M. Follett） (D)拉斯威爾（H. Lasswell）

<解析> 【105.原五】Ans.(B)

選項(A)(D)為行為科學代表；選項(C)為傳統到修正時期過渡的代表。

7. 雷格斯（Riggs）依國家發展的進程，提出三種比較行政模式，下列何者是高度開發國家的發展模式？

(A)繞射模式（Diffracted Model） (B)多元模式（Polycentric Model）

(C)鎔合模式（Fused Model） (D)稜柱模式（Prismatic Model）

<解析> 【106.高】Ans.(A)

雷格斯（Riggs）之「鎔合─稜柱─繞射」模型內涵：

(1)「鎔合模式」：屬農業社會，其社會組織功能是不明確的。

(2)「稜柱模式」：屬開發中國家，介於農業社會與工業社會之間。

(3)「繞射模式」：屬工業社會（已開發國家或稱高度開發國家），其社會的功能是專化、明確的。

8. 著有《行政生態學》一書，提出「行政生態理論」的學者是：

(A)帕深思（Parsons） (B)高斯（Gaus） (C)戴爾（Dahl） (D)雷格斯（Riggs）

<解析> 【93.原四】Ans.(D)

Riggs 著有《行政生態學》，創造生態模型與比較行政之研究基礎，為生態系統理論集大成者，認為組織不僅是職權分配之體系，更是隨環境與時代變遷而不斷調整內部結構的有機體。

9. 在雷格斯（Fred Riggs）的稜柱型（Prismatic）行政體系中，會出現以下那一項現象？

(A)對法律過度貫徹 (B)對法律不予貫徹

(C)同時存在對法律過度貫徹及不予貫徹 (D)對法律低度貫徹

<解析> 【101.普】Ans.(C)

形式主義的結果可能同時存在對法律過度貫徹及不予貫徹的現象，如軍隊中的禮儀規定（遇見領袖銅像應敬禮等不必要規定）。

10. 機關組織依垂直分工原理，可以區分為 3 種次級系統，依其與社會環境互動的關係，何者屬「封閉系統」性質？

(A)策略層 (B)管理層 (C)技術層 (D)計畫層

【103.原四】Ans.(C)

11. 根據帕深思（T. Parsons）論點，組織的下列那一種主要功能係在「協調衝突，完成機關目標，並鼓勵成員行動方向」？

(A)模式維持 (B)目標達成 (C)適應 (D)整合

【104.身五】Ans.(D)

12. 若從系統理論的觀點分析，組織的垂直分工，由低到高可以分為那三個次級系統？

(A)策略層─作業層─管理層 (B)作業層─策略層─管理層

(C)作業層─管理層─策略層 (D)操作層─策略層─管理層

讀家成真 編製，翻印必究！

【102.身四、102.地三、98.原四】Ans.(C)

13. 在整合時期的組織理論觀點中，認為組織是一個新陳代謝系統，其主要意涵為何？

(A)組織內部包含許多次級系統

(B)組織與外在環境仍保持一種界限

(C)組織問題之解決不需侷限於唯一的最佳方法

(D)組織與環境互動可投入所需資源與能量，以致組織可永續存在

【103.普】Ans.(D)

14. 依據系統理論之觀點，開放系統能永續發展是因為具有下列何種作用？

(A)反熵作用（Negative Entropy）

(B)霍桑效應作用（Hawthorne Effect）

(C)非正式組織作用（Informal Organization）

(D)激勵作用（Motivation）

<解析> 【111.初】Ans.(A)

反熵作用（又稱負熵，反能趨疲）的作用，係指組織與外環境互動，得以輸入資源、能量，再以「新陳代謝」之作用，使組織得以存續不墜。亦即系統具有「開放性」，組織與環境互動可投入所需資源，以致組織能生生不息，永續發展。

15. 有關行政學中權變理論之敘述，下列何者錯誤？

(A)任何的原則只有在特定情境下有其效用 (B)兼重效率與效果

(C)試圖建立達成組織目標的最佳法則 (D)強調殊途同歸的原則

<解析> 【108.身四】Ans.(C)

選項(C)應改為「否定」最佳法則。

16. 在系統理論中，強調系統可經由多種不同方法達成相同結果或目標，是指系統的那一項特性？

(A)回饋性（Feedback） (B)反熵作用（Negative Entropy）

(C)殊途同歸（Equifinality） (D)互賴性（Interdependency）

<解析> 【106.身三】Ans.(C)

殊途同歸性主張否認唯一的最佳法則，目的與手段之間非絕對之因果關係，所謂「條條大路通羅馬」，許多方法都能達到組織目的。

17. 組織的系統理論具有「界限性」（Boundary），在開放系統下，下列何者錯誤？

(A)界限具有過濾作用 (B)可確定組織活動範圍

(C)強調系統的靜態平衡 (D)可協助組織與環境進行溝通聯繫

<解析> 【106.身三】Ans.(C)

界限性的內涵：

(1)組織與外在環境系統保持了一種界限，此一界限主要是用來方便說明、瞭解其與外在環境的關係。

讀者版 編製，翻印必究！

(2)界限是可以滲透的，它的主要功能是過濾（Filtering），組織自外界輸入它所需要的東西，界限就發揮了過濾的功能，它准許組織所需要的東西進入，排除不需要的東西於組織之外，使得組織可以有效的運作。（選項(A)(D)）

(3)界限的另一點功能就是確定組織活動的範圍（Domain），此等範圍的確定有助於瞭解和分析組織。（選項(B)）

18. 下列那一組概念，代表截然不同的意義？

(A)企業化預算、新績效預算　(B)Y 理論、需要層次理論

(C)殊途同歸性、單一最佳方法　(D)科學管理、論件計酬

<解析>　【104.身三】Ans.(C)

權變理論的「殊途同歸性」主張「否定」單一最佳方法，條條大路通羅馬，適當作法應視環境條件而定，故答案為(C)。

19. 從行政管理思潮的演進來看，1960 年代已經朝向整合的階段，下列何者並非這個時期的主要途徑？

(A)系統途徑　(B)權變途徑　(C)程序途徑　(D)行為途徑

<解析>　【100.高】Ans.(D)

依據陳德禹教授版本（行政）管理思潮的演進，約可分為三階段，每一階段皆有若干學派並起爭鳴。說明如下：

(1)第一階段：包括有科學管理、行政管理、人群關係等學派。

(2)第二階段：由前一階段演進出管理科學、行政科學（管理程序）、行為科學三個學派。

(3)第三階段：自 1960 年代初期學者試圖整合各種管理理論，亦即 1960 年代已經朝向整合的階段，分由三條途徑進行，形成三個學派：程序學派、系統學派、權變學派。其中權變學派為最新的發展方向。

讀家成真
編製．翻印必究！

20. 下列何者不屬於行政學理論整合時期（1960 年代以後）的觀點？

(A)組織是一個開放的系統　(B)組織是一個回饋系統

(C)組織是一個政治與行政二分的雙元系統　(D)組織具有適應與維持的機制

<解析>　【107.地四】Ans.(C)

選項(C)屬於傳統行政的主張。

21. 從組織作為一個回饋系統（Feedback System）的理論來看，下列敘述何者最為正確？

(A)基於開放系統的觀點　(B)目的是使作業程序標準化

(C)回饋動力來自非正式團體　(D)又稱白京生定律

<解析>　【106.升等】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為目的是與環境互動與適應環境。

(2)選項(C)應改為回饋動力來自環境變化。

(3)選項(D)應改為又稱動態均衡。

22. 整合理論又稱系統理論，關於系統理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)它以生物有機體比喻行政組織 (B)它重視行政組織與外界環境的關係
(C)它認為負面回饋不利於行政組織發展 (D)它主張行政組織成敗與生態息息相關
<解析> 【102.地四】Ans.(C)
組織透過「負向反饋」的作用，可發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，有助於組織之調整，避免誤入錯誤的方向，對組織而言具正面作用。

23. 下列何者非「開放系統理論」之主要特性？
(A)系統界限 (B)熵作用 (C)動態平衡 (D)整體觀
<解析> 【100.身五】Ans.(B)
選項(B)應改為「反熵作用」。

24. 下列何者不是開放系統理論的特性？
(A)殊途同歸性 (B)同質性 (C)反熵作用 (D)動態平衡
【100.初、98.身五】Ans.(B)

25. 下列那一項說明與「反熵作用」無關？
(A)新陳代謝 (B)殊途同歸性 (C)適應與維持 (D)開放系統
<解析> Ans.(B)
反熵作用意指組織與環境互動並能生生不息永續發展，此即新陳代謝，組織成長的現象。而殊途同歸係指開放系統下，組織問題的解決非限於「最佳途徑」，而可以運用各種不同的方法使組織達到最高效率，兩者有所不同。

讀家成真
編製，翻印必究！

26. 下列何種行政學理論較屬於對環境開放的模型？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)系統分析學派 (D)人群關係學派
【104.國安五】Ans.(C)

27. 就開放系統理論觀點，下列何者係屬特定（任務）環境系統的因素？
(A)文化 (B)法律 (C)人口 (D)顧客
【99.地五】Ans.(D)

28. 依據雷格斯（F. W. Riggs）的觀點，低度開發的國家，並無顯著的專業化與分工的表現，係屬何種模式？
(A)鎔合模式 (B)繞射模式 (C)稜柱模式 (D)中間模式
【101.98.身五】Ans.(A)

29. 依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？
(A)組織維持動態的平衡
(B)組織兼顧適應及生存的目標
(C)組織的管理不具有彈性
(D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係
<解析> 【97.高】Ans.(C)

系統論的組織特性：①組織是一個外在環境中的開放系統（組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係）；②組織內具有若干次級系統；③組織具有界限性；④組織是一個「反饋系統」（組織維持動態的平衡）；⑤組織是一個系統交錯、重疊的體系；⑥組織是一個新陳代謝的系統；⑦組織具有適應與維持的機制作用（組織兼顧適應及生存的目標）；⑧組織具有殊途同歸性（彈性）；⑨組織的成長是純由內部的精心設計。

30. 依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？

(A)組織維持動態的平衡

(B)組織兼顧適應及生存的目標

(C)組織的管理不具有彈性

(D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係

<解析> 【97.高】Ans.(C)

系統論的組織特性：①組織是一個外在環境中的開放系統（組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係）；②組織內具有若干次級系統；③組織具有界限性；④組織是一個「反饋系統」（組織維持動態的平衡）；⑤組織是一個系統交錯、重疊的體系；⑥組織是一個新陳代謝的系統；⑦組織具有適應與維持的機制作用（組織兼顧適應及生存的目標）；⑧組織具有殊途同歸性（彈性）；⑨組織的成長是純由內部的精心設計。

31. 所謂的「系統」大都有四項特徵，下列何者非其特徵之一？

(A)皆有其所處的環境

(B)由某些元素、成分、子系統所組成

(C)內部之各部分之間彼此相互獨立

(D)一切系統都有其中心功能或目標

<解析> 【100.身五】Ans.(C)

「系統」四項特徵：①系統均生存於所處的環境之中；②所有系統同時也是某些元素，成分與子系統所組成；③所有系統內部與次系統之間「彼此相互關連」；④所有系統均有其中心功能或目標。

32. 為避免組織衰亡，組織應同時具有「適應」與「維持」兩種機制，下列何者發揮「維持」的功能？

(A)組織外的政治環境

(B)組織外的競爭對手

(C)組織內的研究發展部門

(D)組織內的制度規章

<解析> 【96.身三】Ans.(D)

(1)所謂「維持作用」是指用以保障組織內部各次級系統間的平衡，強調對內的功能，是較被動、消極的作用；而「適應作用」，是促使組織與外環境有一致的方向，強調對外的功能，是較主動、積極的作用。

(2)選項(A)(B)強調組織與外環境適應，選項(C)研發部門目的亦為適應外在環境，只有選項(D)屬於組織對內維持功能。

33. 有關整合時期中行政生態論的描述，下列何者為非？

(A)組織有自給自足的能力

(B)是由開放系統理論所演化而來的

讀家教具 編製，翻印必究！

(C)組織是會隨環境調整的有機體　　(D)「橘逾淮為枳」是生態論的最佳寫照

<解析>　　【95.勞】Ans.(A)

行政生態論主要意涵：①由開放系統論演化而來，認為組織不僅是職權分配之體系，更是隨環境與時代變遷而不斷調整內部結構的有機體；②諺語說：「橘逾淮為枳」就是生態學應用於組織上的通俗說明；③生態論主張行政組織或行政整體內部的構成員與各單位固然有相互依存的關係，而且組織對外界環境亦是不可分離的相互依存聯立體；④環境是流動不居的，行政組織對內要能維持統一，對外要能與時俱進，適應流變，維持動態的平衡；⑤行政組織須作有效的適應，方能維持其生存持續與發展，即所謂優勝劣敗、適者生存，而非獨立存在、自給自足的個體，自給自足為封閉性觀念，與開放系統理念不同，故答案為(A)。

34. 著名的行政學者雷格斯（F. W. Riggs）曾提出農業型、工業型與中間型三種行政模式。其採取的主要研究方法為下列何者？

(A)法則研究法　　(B)動態研究法　　(C)批判研究法　　(D)生態研究法

<解析>　　【102.警三】Ans.(D)

生態學在行政學上的應用─生態研究法：採取生態學的精神於行政研究上，其重點在於研究行政制度與其環境之關係。根據雷格斯（Riggs）的看法，對於行政問題的研究除了在時間方面的觀察外，並且也從空間的異同來作比較與檢討，因為各國的國情不同，有歷史傳統、社會制度、地理環境、教育文化等等的差異，所以應該從生態的觀點來看，從這個世界上中尋求若干種行政模式，再來衡量各國行政制度的特質所在。

編製，翻印必究！

35. 組織往往透過「負向反饋」（Negative Feedback）的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，藉以尋求形式的規律性和區別於環境的特色。上述是組織的那種現象？

(A)團體動態　　(B)動態均衡　　(C)自我創生　　(D)全像圖設計

<解析>　　【91.委升】Ans.(B)

「動態均衡」及「反饋性」的概念均指一個有機的組織或體系具有自我調節和保持穩定狀態的能力。當它們在與環境不斷進行交易的過程中，往往透過「負向反饋」的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，藉以尋求形式的規律性和區別於環境的特色。

36. 強調組織是一個新陳代謝系統，是指組織具有下列那一種作用？

(A)正熵作用　　(B)負熵作用　　(C)控制作用　　(D)過濾作用

【104.地五】Ans.(B)

37. 系統理論中認為系統具有反熵作用是指何義？

(A)系統具有界線，可以排拒所有外在環境因素

(B)各次級系統之間獨立運作，可以排除不利因素之入侵

(C)系統具有開放性，能生生不息，永續發展

(D)系統目標單一化，避免分散資源

【104.普】Ans.(C)

38. 下列何者不屬於組織開放系統理論的特性之一？

(A)動態均衡　(B)「反能趨疲」（Negative Entropy）

(C)必要的多樣性　(D)可找出「單一最佳途徑」

<解析>　【95.地五】Ans.(D)

「單一最佳途徑」為傳統時期的觀點，選項(A)(B)(C)為有機組織特性。

39. 組織自外界輸入資訊、資源，透過轉化與產出而對環境發生影響，並進行必要的調整，這種過程稱為：

(A)循環的過程　(B)反饋的過程　(C)吸納的過程　(D)反應的過程

<解析>　【94.普、93.原五】Ans.(B)

系統論主張組織是一個反饋系統（Feedback System），此一反饋過程下，組織可以繼續自外界輸入訊息，而有助於組織之調整，避免誤入錯誤的方向。

40. 以下何者不是行政學權變理論時期的主張？

(A)管理方法的彈性運用　(B)組織人本主義

(C)重視殊途同歸性　(D)否定組織的兩極看法

<解析>　【98.初】Ans.(B)

選項(B)組織人本主義屬於修正時期後人群學派的觀點。

41. 權變理論（Contingency Theory）的核心觀念是：

(A)效率觀念　(B)公平觀念　(C)人性觀念　(D)動態觀念

<解析>　【95.身五】Ans.(D)

(1)整合時期的權變理論主張沒有所謂「萬靈丹」的最佳途徑來瞭解各次級系統間之關係，應視各組織情況與環境條件而定。意指組織應與環境保持密切互動與良好適應，此為「動態」觀念的意涵。

(2)選項(A)效率觀念屬傳統時期觀點；選項(B)公平觀念屬當代專業行政中新公共行政（NPA）的觀點；選項(C)人性觀念屬修正時期觀點。

42. 行政研究的整合理論時期，有所謂的「權變理論」，主張不應拘泥於某一原則，組織可以運用各種方法達成其目的，謂之：

(A)肯定兩極論　(B)效率與效果並重　(C)殊途同歸性　(D)系統的反饋作用

<解析>　【93.原五、92.普】Ans.(C)

「管牠黑貓還是白貓，會捉老鼠的就是好貓」，意指否認最佳法則，目的與手段之間非絕對之因果關係，所謂「條條大路通羅馬」，許多方法都能達到組織目的。屬殊途同歸性（Equifinality）的權變理論觀點。

43. 根據權變理論的論點，機關組織與其外在環境的關係性質為何？

(A)存在多樣的關係模式　(B)存在單一的關係模式

(C)兩者互不影響　(D)不存在任何的關係模式

讀家成員 編製，翻印必究！

<解析> 【97.身四】Ans.(A)

權變理論可視為研究組織與環境的主要變數，以及彼此間交互行為的一般型模，強調組織與管理應視實際狀況與環境而定，意即組織與環境間可能存在多樣的關係模式。

44. 總體而論，關於整合理論時期的行政學之描述，下列何者錯誤？

(A)否定功能主義對行政組織的貢獻

(B)重視行政組織與外在環境關係

(C)將組織所處的環境分為一般環境和特定環境

(D)以生物有機體作為行政組織研究的隱喻

<解析> 【97.地四】Ans.(A)

帕深思（Parsons）的社會系統論係利用功能─結構分析以及系統研究來探討組織。認為組織是動態體系，經常變遷，必須適應內外在環境的壓力，它是連續演化的過程。故整合時期的系統論並未否定功能主義對行政組織的貢獻。

45. 根據湯普森（Thompson）對組織技術的分類，醫院和科學實驗室應屬下列何種類型？

(A)中介技術 (B)密集技術 (C)鄉村俱樂部型 (D)長距離連結的技術

<解析> 【93.退四】Ans.(B)

本題屬記憶題，根據湯普森（J. D. Thompson）將組織技術次系統分為三類：

46.

組織技術類型	互賴的型態	協調的型態	運作成本
1.長距離連結的技術（如裝配線）	連續的	規劃	中度
2.中介技術（類似電話公司）	聚集的	標準化	低度
3.密集技術（醫院、科學實驗室）	互惠的	相互調適	高度

47. 下列有關行政學整合理論時期對於組織的觀點何者是錯誤的？

(A)穩定的 (B)開放的 (C)適應的 (D)生態的

<解析> 【92.原五】Ans.(A)

選項(A)為傳統時期的觀點，視組織為封閉系統，認為環境穩定不變，不影響組織運作。整合時期的組織管理原則如下：①整體觀念；②環境適應；③開放系統；④反饋作用；⑤新陳代謝；⑥穩定發展；⑦權變法則。

48. 下列有關權變理論之敘述何者錯誤？

(A)特別強調組織的多變性

(B)權變理論的最終目的在於設計及應用最適合於某些特定情況的組織設計與管理方法

(C)組織及其管理存在一套絕對最好的方法

(D)權變理論強調彈性運用管理方法

<解析> 【104.普】Ans.(C)

權變理論強調管理彈性，否定最佳方法。

49. 臺灣某縣市轄內發生建築工地作業吊臂墜落砸死人員事件，該市市長對媒體說「我們的工

讀家成真 翻印必究

安檢查與依法開罰，該做的都做了，這起意外事件承包廠商該負全責，與市府無關！」這種回應方式就是組織的何種機能發揮了作用？

(A)組織的界限　(B)組織的環境　(C)組織的投入　(D)組織的輸出

<解析>　【100.地四】Ans.(A)

政府回應外界的訊息屬於界限「過濾功能」的展現。

50. 從組織的系統理論分析，機關內部結構分化的程度與系統轉換功能的高低，最可能具有下列何種關係？

(A)正相關　(B)負相關　(C)零相關　(D)相斥關係

<解析>　【100.高】Ans.(A)

系統論主張系統（即機關組織）的好壞端賴組織結構的（分化）功能是否健全而定，亦即「組織內部結構分化的程度」愈高代表專業化程度愈高，也就越能將投入資源作更有效的運用，並「轉換」成更多的產出，故兩者為正相關。

焦點十四　新公共行政與黑堡宣言

1. 下列那一個學派最早指出社會科學家應強調社會正義的重要性？

(A)行動理論　(B)新公共服務　(C)新公共行政　(D)新公共管理

【104.地三、103.初】Ans.(C)

2. 行政倫理最主要的核心價值是公共利益，將公共利益主要界定為「弱勢族群的照顧」是公共行政那個理論時期的看法？

(A)古典公共行政　(B)新公共行政　(C)新公共管理　(D)新公共選擇

【112.普】Ans.(B)

3. 1968 年在明諾布魯克會議中心（Minnowbrook Conference Center）召開的新公共行政會議，要求公共行政應追求下列那一項價值？

(A)經濟效率　(B)社會公平　(C)價值中立　(D)行政領導

<解析>　【110.原四】Ans.(B)

NPA 反對只有價值中立（實證主義）的研究，行政應從事價值判斷，強調社會公平、正義及扶助弱勢團體。

4. 下列何者並非新公共行政運動的主要特徵？

(A)適應環境的動盪不安　(B)建立管理者導向的組織

(C)發展新的組織型式　(D)趨向社會相關的公共行政

<解析>　【103.身四】Ans.(B)

選項(B)應改為建立「受益者」導向（服務對象為中心）的組織。

5. 對於「新公共行政」（New Public Administration）的描述，下列何者正確？

(A)知名代表學者為古立克（L. Gulick）

(B)強調經濟與效率的重要性

讀家教育　編製．翻印必究！

(C)主張人世的公共行政

(D)《行政國》（Administrative State）將其精神發揚光大

<解析> 【109.地五】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)均屬 NPA 前傳統行政的觀點。

6. 關於新公共行政的主要論點，下列何者錯誤？

(A)追求企業型政府，行政績效建構在顧客滿意上

(B)行政人員應主動倡議社會公平

(C)公共哲學的建構，提升民主行政的責任倫理

(D)強調公民參與，提升人際間信任感以累積社會資本

<解析> 【107.初】Ans.(A)

選項(A)屬於新公共管理（NPM）的主張。

7. 下列何者屬於新公共行政的觀點？

(A)傳統科層制度符合民主需求 (B)主張價值中立

(C)強調效率效能的重要性 (D)主張建構新的組織型態

<解析> 【104.地四】Ans.(D)

選項(A)(B)(C)為傳統行政的主張。

8. 西元 1970 年代美國「新公共行政」主張應建構新型態的組織，其主要原因為何？

(A)行政組織的設計與運作實務，缺乏嚴密的監控機制

(B)傳統科層體制的行政組織設計，不符合民主行政的需要

(C)美國國會立法總是延宕而阻礙施政效率，故應朝單一國會發展

(D)總統需要更多的幕僚參贊政務，故必須強化行政組織的層級節制

<解析> 【105.身四】Ans.(B)

NPA 主張傳統科層體制已經不足以滿足當代民主行政下參與管理、服務對象取向、行政人員價值判斷、社會問題層出不窮的新時代需求。為實現社會公道，政府的組織型態應嘗試改變為「協合式組織」的建構。

9. 新公共行政傾向主張下列那些行政價值？①入世相關②效率③公正④市場

(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

<解析> 【105.地五】Ans.(C)

②效率為傳統行政觀念；④市場為 NPM 觀念。

10. 對於公共利益的概念，認為應強調政府對弱勢族群的優惠照顧，是下列那一個行政理論時期的基本主張？

(A)人群關係 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共行政

【104.國安五】Ans.(B)

11. 1970 年代美國「新公共行政」主張所謂「入世相關」的公共行政，其意義為：

(A)公共行政研究應致力研究與人性相關的課題

讀家成真
編製：翻印必究！

(B)公共行政學者不應隱身於學術的象牙塔

(C)公共行政學術應致力發展鉅觀理論以解釋公共問題的所有面向

(D)公共行政實務應致力設計具有學習能力的新型組織

【100.原四】Ans.(B)

12. 新公共行政特別重視以下何類理論的建構？

(A)行政科學　(B)行政哲學　(C)行政管理　(D)行政程序

<解析>　【100.普】Ans.(B)

新公共行政著重「公共利益」、「平等」、「自由」、「公道」等抽象行政哲學概念。

13. 根據黑堡宣言的觀點，下列何者應該做為治理的核心？

(A)層級節制　(B)民主行政　(C)市場模式　(D)公私協力

<解析>　【104.身三】Ans.(B)

黑堡宣言主張公共治理應為「公民參與」以及專業理性與政治回應調和的「民主行政」為核心，藉以落實民主政治與公共性。

14. 黑堡學者認為公共行政與憲法的關係何者正確？

(A)文官為貫徹政治意志的機器　(B)公僕為行憲的正當參與者

(C)制憲的重要性大於行憲　(D)憲政精神主要表現在制憲過程

<解析>　【110.身五】Ans.(B)

黑堡主張行政官僚為憲政第四部門，公僕為行憲的正當參與者，負有憲政運作的平衡功能，行政官僚的專業主義之內涵乃是捍衛憲政的各種施為。

15. 關於黑堡宣言的主張，下列何者錯誤？

(A)落實新公共管理學派的管理體制

(B)行政組織是達成公共利益的機構

(C)政府治理過程應代表多元利益

(D)行政人員應成為具有自我意識的公共利益受託者

<解析>　【110.國安五】Ans.(A)

選項(A)應改為落實「新公共行政學派」的管理體制（民主行政）。

16. 黑堡宣言相對於新公共行政，可謂是奠基於下列何者的明諾布魯克觀點（Minnowbrook Perspective）？

(A)制度化　(B)個人化　(C)抽象化　(D)民主化

<解析>　【98.原三、97.地五】Ans.(A)

黑堡宣言與新公共行政同屬致力於糾正多元民主的缺失與建構民主行政規範理論者。兩者之重要差別為前者從結構面與制度面著手促成社會改變，而後者只從個人層面著手。故黑堡宣言又稱「制度性」的明諾布魯克觀點。

17. 依照黑堡宣言所強調之行政人員是主權受託者的看法，下列何者不是行政人員追求的主要價值？

讀家成真
編輯：翻印必究！

(A)憲政秩序　(B)創新與彈性　(C)專業良知　(D)公共利益

<解析>　【107.原三】Ans.(B)

選項(B)為 NPM 企業精神的內涵。

18. 新公共行政和黑堡宣言均特別重視行政人員的下列何種角色？

(A)行政中立官員　(B)公法契約管理者　(C)憲政秩序的捍衛者　(D)績效至上的官員

【104.身五】Ans.(C)

19.「公共行政處於政治系絡之中，其特質兼含政治及專業」，此一敘述係下列何者最為強調的主張？

(A)新公共管理　(B)黑堡宣言　(C)公共選擇學派　(D)結構功能學派

<解析>　【107.原五】Ans.(B)

NPA 從行政的專業與倫理切入，肯定行政人員（官僚）對公共治理的重要性（重視「個人面」），而黑堡宣言除延續此主張外，進一步提昇至憲政層次，力主憲政三權分立外（政務、立法與司法），行政應成為當代的治理第四權（四權係指立法、司法、政務以及事務行政），行政人員應是憲政治理過程的正當性參與者（重視制度面），而此一特質實際蘊含著高度的「政治性」，亦即 NPA 與黑堡宣言均明白指出行政處於政治的系絡當中。

20.「新公共行政」有別於「傳統行政」，主要係強調下列何項特質？

(A)解決技術問題　(B)探求行政知識　(C)強調價值中立　(D)研究與實務相結合

<解析>　【107.臺電】Ans.(D)

(1)新公共行政（NPA）主張入世相關，意指行政學者應致力研究社會相關問題的解決，亦即行政不應該侷限於學術象牙塔內，行政應走向理論切合實際、合乎社會需要。

(2)選項(A)(B)(C)屬於傳統行政（三大時期）管理主義的內涵（重視效率技術，管理知識以及價值中立的研究態度）。

21. 下列何者較符合「新公共行政」的公務倫理觀念？

(A)不應將公民參與無限擴大以避免民粹主義盛行

(B)主張政治與行政的分離以鞏固公務人員專業化基礎

(C)提倡將社會公正做為公共行政追求的基礎價值

(D)強調行政機關決策應顧及民主政治的少數服從多數原則

<解析>　【106.地五】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「擴大公民參與以體現主權在民意旨」。

(2)選項(B)應改為「主張政治與行政的調和以實踐公共性」。

(3)選項(D)應改為「行政機關決策應顧及服務對象為中心，建立民主行政」。

22. 下列何者不是黑堡宣言對公務人員角色的期待？

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)可執行守門員角色以確保政府重要資訊不外洩

(B)可發揮公民社會與社群政治的催生者和推動者角色

(C)可做為行政智慧與經驗的儲存者角色以防組織記憶流失

(D)可擔任教育者角色以提供民眾有關公共決策的利弊得失資訊

<解析> 【106.初】Ans.(A)

綜合諸多學者觀點，公務人員應包括以下角色：

(1)政策實踐的專家。

(2)平等表達之公共對話機制的建立者與維護者。（並非選項(A)守門員角色確保政府重要資訊不外洩）

(3)公民社會與社群政治的催生者和推動者。

(4)培養積極的公民精神之教育者。

(5)憲政體制捍衛者。

23. 有關「代表性官僚體制」的涵義，下列何項敘述最為正確？

(A)公務人力的組成應反映社會人口結構的特性

(B)公務員應表達社會知識份子的意見

(C)公務員應作為弱勢群體的主要代表

(D)公務員應代表政府忠誠推動政策

<解析> 【110.地五、97.普】Ans.(A)

代表性官僚體制係指凡參加公共服務之各級公務員應充分具備公開性，使公共就業的所有層級皆能「公平」的反映社會的主要人口類別，藉以保障不同族群公平參與政府（公共事務）的權益，屬於民主行政的特性之一。

24. 行政績效與生產力在面對專業與民主兩難時將面臨重大挑戰，下列那一項不屬於這些重大挑戰之一？

(A)維護地方法律秩序 (B)達成技術才能 (C)處理公共期待 (D)表現倫理行為

<解析> 【96.身五、102.原五】Ans.(A)

(1)行政人員在面對專業（以科層、理性與功績制度為代表）與民主（以政治回應與多元主義為代表）兩難時將面臨重大挑戰，培里（Perry）指出行政人員在當今複雜的公共管理環境下，正面對五大挑戰：①維護憲政秩序；②達成技術才能；③處理公共期待；④表現倫理行為；⑤管理複雜任務。

(2)在上述挑戰下，培里指出一個好的有效能的行政人員要具備下列七項工作條件：①技術知能；②人群知能；③概念（宏觀）知能；④民主制度回應力；⑤行為結果關切力（有限資源達成最大結果）；⑥複雜網絡作業力（中介整合異見力及溝通力）；⑦利益（間）平衡力。

25. 晚近有從「哲學」的角度探討公共行政本質意義的研究，這種研究觀點的核心觀念為何？

(A)公共性 (B)公共財 (C)公共事務 (D)公共管理

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【102.普】Ans.(A)

新公共行政（NPA）開始著重「公共性」、「平等」、「自由」、「公道」等抽象價值哲學概念的建構。

26. 下列何者是新公共行政（NPA）的主要概念之一？

(A)價值中立的公共行政 (B)公私部門本質上無差異

(C)採取後實證主義立場 (D)強調傳統官僚體制

<解析> 【104.地五】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)為傳統行政的主張。

27. 黑堡宣言是公共行政理論發展中一份重要文獻，下列何者不符合黑堡宣言的精神？

(A)常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關

(B)尊重市場機制的發展，但市場絕對不是萬能的，政府必須介入，因此反對小而美或小而能的政府

(C)公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則，類似司法體系的程序正義，必須成為決策時的心智習慣

(D)認同新公共管理學者，強調社會公平正義的責任，認為只有常任文官集團能承擔這一使命

<解析> 【109.普】Ans.(D)

選項(D)應改為認同新公共行政（NPA）學者。

28. 將新公共行政的主張，從較為抽象的哲學探討，轉向較為關注實務的面向，亦即關注公共行政作為「制度」在實踐上的問題。此種論點稱為：

(A)黑堡宣言 (B)華盛頓宣言 (C)加州宣言 (D)柏林宣言

<解析> 【101.初】Ans.(A)

黑堡觀點自詡為「以制度為根基的明諾布魯克觀點」（制度性的新公共行政），它認為制度本身就蘊含規範（抽象價值哲學）和實用（實務面向）雙重意涵，而公共行政理論可在此獲得整合的起點。

29. 下列何者為新公共行政的「後實證主義」論述？

(A)主張方法論的一元論

(B)實現通則化的科學目標

(C)反對「價值中立」

(D)主張行政研究必須採取量化方法，進行因果分析

<解析> 【102.身四】Ans.(C)

(1)選項(A)(B)(D)均屬實證主義的內涵，NPA 主張「後」邏輯實證論，挑戰質疑實證主義的行政論述，反對只有價值中立的研究，行政應從事價值判斷，強調社會公平正義及扶助弱勢團體。

(2)實證主義的意涵：①所有知識均植基於感官經驗；②意義以觀察為依據；③概念與通則僅為實體的抽象代表；④各種科學根據自然科學的方法論以整合，最完美的知識

讀家成真 編製：翻印必究！

以數學公式的形式予以呈現；⑤價值並非事實，價值在經驗中無意義。由於所有知識皆以事實為根據，價值判斷不能作為知識的基礎。

30. 新公共行政學者在 1968 年與 1988 年舉行兩次學術研討會，以下的相關敘述何者錯誤？

(A)第一次會議強烈要求社會公平，而第二次會議則採取較為溫和的態度以改進民主法治與制度

(B)多數學者認為公共行政的主要任務在於促進民主的價值，故最關切的焦點是行政倫理、行政責任及行政領導

(C)新公共行政學派較接近新公共管理學派的觀點，與黑堡宣言的觀點距離較遠

(D)行政與政治二分關係不存在，因行政人員行使職權時不可避免地會控制政策議程

<解析> 【100.普】Ans.(C)

選項(C)應改為新公共行政學派較接近黑堡宣言的觀點，與新公共管理學派觀點距離較遠。

31. 下列何者不是新公共行政的最主要內容？

(A)社會公平 (B)解除管制 (C)知識與實踐並重 (D)糾正多元主義缺失

<解析> 【94.地四】Ans.(B)

NPA 重視公平正義，入世相關（知識與實踐並重），反對多元主義協商妥協結果偏向當權者與忽略弱勢。選項(B)解除管制為 NPM 主張。

32. 下列有關「新公共行政」的描述何者為非？

(A)追求政治與行政分立 (B)強調公民參與

(C)主張分權化的服務傳遞系統 (D)重視社會正義

<解析> 【95.勞】Ans.(A)

NPA 主張政治行政的合一（作），政治與行政分立為傳統行政觀點，強調中立與效率。

33. 下列何項敘述符合新公共行政（NPA）的主要內涵？

(A)主張政黨政治、建構和諧社會 (B)強調市場機制、奉行自由競爭

(C)推動組織精簡、滿足顧客需求 (D)重視行政倫理、倡導社會公平

<解析> 【95.地五】Ans.(D)

選項(A)為民主政治主張；選項(B)(C)為 NPM 觀點。

34. 依新公共行政觀點，行政人員應該扮演的角色，下列何者不在其中？

(A)政策執行者兼憲政詮釋者 (B)政策分析者兼政策倡導者

(C)執行政策時，要阻絕來自外界的政治壓力 (D)執行政策時，必須同時反省政策目標

<解析> 【105.身五】Ans.(C)

選項(C)應改為執行政策時，要闡明政策價值與整合各方勢力。

35. 依照 1970 年代新公共行政學派的觀點，過去的行政研究之所以未能產生「相關性的知識」（Relevant Knowledge），主要原因為何？

(A)過去的研究未能遵循價值中立的原則

(B)過去的研究太重視價值中立的實證性研究

國家考試 編製，翻印必究！

(C)過去的研究過於入世，客觀性不足

(D)過去的研究人力數量與資源投入皆屬嚴重不足

<解析> 【98.原三】Ans.(B)

新公共行政學者強調「入世相關的公共行政」與「適應社會動盪情勢」，亦即走出學術象牙塔，反對過去太重視價值中立的實證性研究面向，相對的應切入社會病象的解決，此為入世行政受重視之由來。

36. 下列那位學者提出行政學有「認同危機」（Identity Crisis）？

(A)威爾遜（W. Wilson） (B)古立克（L. Gulick）

(C)古德諾（F. Goodnow） (D)瓦爾多（D. Waldo）

<解析> 【99.地四、92.初】Ans.(D)

1975 年瓦爾多（D. Waldo）曾指出「公共行政面臨認同危機，雖大肆擴張其邊緣，卻沒保留並創造其核心」。

37. 近年公共行政發展，有所謂「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）。請問下列對其內容之敘述，何者錯誤？

(A)行政人員應具備公共利益意識

(B)行政組織應基於專業能力來提供特定社會功能

(C)公共行政應是憲政秩序中參與政府治理過程的主要管道之一

(D)公共行政的權威繫於政府治理過程的中立執法

講家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【93.原四】Ans.(D)

黑堡宣言主張常任文官應以「專業責任」積極參與治理過程，捍衛公共利益與憲法，敢言直言而非僅止於中立執法。

38. 黑堡宣言主要是為誰辯護？

(A)公民社會 (B)憲政體制 (C)市場機制 (D)官僚體制

<解析> 【92.身四】Ans.(D)

黑堡宣言主張行政組織（官僚體制）係達成公共利益的制度性寶庫，以及憲政秩序下政府治理的正當參與者，重視官僚的角色及地位。

39. 為官僚體制辯護，並且以左派思維和新右派思維相抗衡者為下列何者？

(A)新公共管理 (B)黑堡宣言 (C)公共選擇 (D)新公共服務

<解析> 【93.高】Ans.(B)

「黑堡宣言」重視官僚地位，反對「新右派」（新公共管理）所主張的「去官僚化」、「小政府」觀點。

40. 下列那一位學者的立論基本上是較支持官僚組織的？

(A)伯日門（J. Bozeman） (B)古德協（C. Goodsell）

(C)休斯（O. E. Hughes） (D)尼斯侃南（W. Niskanen）

<解析> 【92.初】Ans.(B)

重視官僚為黑堡宣言主張之一，古德協（C. Goodsell）即顧塞爾，為黑堡宣言代表學者。

41. 下列何者為伊斯頓（D. Easton）所提倡後行為革命的主要論點之一？

(A)科際整合　(B)專業的社會實踐　(C)經驗主義的世俗化　(D)價值的理性化

<解析>　【94.地四】Ans.(B)

「後行為主義（革命）」：

(1)1968 年，當新公共行政被倡導之際，昔日的母學科─政治學，亦於次年（1969）由該時政治學會會長伊斯頓（D. Easton）於年會中發表〈政治學新革命〉一文，來深表對行為主義的不滿，並呼籲政治學應追求相關性與行動主義，注意政治哲學的復甦，以及積極從事價值的研究與建設等，而開啟了「後行為主義」。

(2)Easton 在該文中認為後行為主義的特徵如下：①實質先於技術；②行為主義隱藏了一個經驗保守主義的意識型態；③不少行為研究與現實脫節；④研究價值與有建設性地發展價值；⑤作為一個知識份子，他的歷史任務即在保護人類文明的價值；⑥知即有行的責任，行即是社會的重建；此即「專業的社會實踐」；⑦知識份子有義務去應用其知識，職是，職業政治化不但不可避免而且也有必要。

42. 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，但下列那一項不是其所追求的主要價值？

(A)公道正義　(B)菁英治理　(C)公共利益　(D)專業良知

<解析>　【91.初】Ans.(B)

選項(B)菁英治理應為官僚體制或傳統威權行政觀點；選項(D)專業良知意指專業責任的實踐，主張行政人員必須秉持專業知識的良知，善用行政職權，以高尚情操擇善固執、為政治體系的弱勢族群爭取社會公平，實踐「守護型的行政」的真義。

43. 認為社會科學家應從事價值判斷，強調「社會公正」及「社會正義」的重要性。這是新公共行政的何種論點？

(A)主張入世相關的「公共行政」　(B)主張「後實證邏輯論」

(C)強調須適應動盪不安環境的需要　(D)主張發展出以服務對象為重心的組織

<解析>　【95.原五】Ans.(B)

NPA 主張研究上採「後邏輯實證論」（Post Positivism）意指反對價值中立，行政應從事價值判斷，強調社會公平、正義及扶助弱勢團體。

44. 下列何人曾說：「以工具哲學為基礎的政治與行政分離公式猶如自製的束身襯衣，限制了自己的胸懷與呼吸」？

(A)賽蒙（Simon）　(B)瓦爾多（Waldo）

(C)古德諾（Goodnow）　(D)古立克（Gulick）

<解析>　【95.原五】Ans.(B)

瓦爾多（Waldo）此言批評「傳統行政」主張政治行政二分與只重視效率的管理技術，忽略核心價值的追求，將會導致有如自製的束身襯衣，限制了自己的胸懷與呼吸。

讀家成真
編製，翻印必究！

45. 近年公共行政發展，有所謂「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）。請問下列關於其內容之敘述，何者錯誤？

(A)重視文官集團的代表性及其專業權威　(B)方法論上強調規範價值與理論建構

(C)尊重市場機制，反對小而美的政府　(D)強調個人利益的重要性

<解析>　【96.升等】Ans.(D)

選項(D)應改為公共利益的重要性，此外新公共行政與黑堡宣言兩者的論點比較可綜合為下表：

	新公共行政	黑堡宣言
論點主張不同	1.公共哲學的建構 2.行政倫理的重視 3.社會公平的倡導 4.公民精神與公民參與 5.方法論的「後邏輯實證論」：認為行政學者除了從事單純的事實研究之外，還需以其專業知識與良心從事價值判斷，促使社會公道的提昇	1.文官集團的代表性：使公共行政不被「中立才能」所限，能公平、有效地反映社會各階層的需求 2.尊重市場機制，「反對」小而美政府 3.強調公共利益重要性及文官應有角色 4.方法論上強調規範價值與理論的建構主義，重視民主治理中的公共面向

46. 公共行政能夠脫離政治學、管理學及其他學科的陰影，成為獨立自主的學科，是與下列那一項關係最為密切？

(A)科學管理運動的盛行　(B)人群關係的倡導

(C)行為科學的興起　(D)新公共行政的提倡

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析>　【104.普】Ans.(D)

新公共行政運動又稱「明諾布魯克觀點」。而且許多觀點有別於主流行政學及傳統行政學，所以又稱為「新公共行政」，使行政學擁有「自創品牌」，建構出響亮的「學術識別系統」，它對公共行政的研究及獨立成為一門學科，具有重大的貢獻。

47. 新公共行政雖源自於 1970 年代，到現在對行政實務與學術仍有重要的啟發，其因在於該學說強調行政人員最應積極扮演下列何種角色？

(A)傳統價值的維護者　(B)行政的工具性價值　(C)社會穩定的力量　(D)社會改革的力量

<解析>　【104.普】Ans.(D)

NPA 主張行政人員應以促進公共利益為職志的「政策改革倡導者」（此即社會改革力量之意，如我國年金制度改革的倡導者）與「公共性受託者」，取代傳統中立執行者的角色。其中選項(A)(B)(C)均屬傳統行政的理念。

48. 下列何者並非 1960 年代末期「新公共行政」興起的主要背景？

(A)美國種族衝突等環境重大變化　(B)公共行政研究領域太過狹窄

(C)羅斯福總統新政（New Deal）的影響　(D)缺乏國防、經濟等政策研究

<解析>　【99.地五】Ans.(C)

(1)1930 年代羅斯福總統新政（New Deal）的影響為政府職能擴張（大政府的出現背景

），認為行政人員亦有政治角色，具專業影響力，導致政治與行政分立論遭到懷疑，甚至被否定，與新公共行政的背景無關。

(2)選項(A)為適應動盪環境主張的背景；選項(B)為後邏輯實證論主張的背景；選項(D)為入世相關的主張背景。

49. 美國的黑堡宣言及新公共行政學派主要在強調下列何種價值或觀點？

(A)強調價值中立與事實取向　(B)倡導政府運作中的倫理及責任等重點

(C)主張強化行政效率的行為主義觀點　(D)支持小而美的政府機制

<解析>　【105.普】Ans.(B)

選項(A)(C)屬於修正時期主張；選項(D)屬於 NPM 的主張。

焦點十五　民主行政

1. 就組織內部的管理方式言，下列何者不是「民主行政」的作法？

(A)民主領導　(B)分層負責　(C)效率至上　(D)參與管理

【103.初】Ans.(C)

2. 下列關於民主行政的敘述，何者最為正確？

(A)將行政視為技術問題，尋求最佳的解決方法

(B)以追求效率與生產力為其宗旨

(C)強調利益團體在治理過程中的角色

(D)將行政運作與自由、民主、公道等價值結合

<解析>　【104.身五】Ans.(D)

民主行政主張社會性效率：Waldo 強調效率必須與公共利益、個人主義、自由平等及其他人文價值相結合。選項(A)(B)(C)為傳統行政的內涵。

3. 代表性官僚制重視下列何種概念？

(A)政治中立　(B)權益平等　(C)忠於政黨　(D)企業型政府

<解析>　【96.身四】Ans.(B)

代表性係指凡參加公共服務之各級公務員應充分具備公開性，使公共就業的所有層級皆能「公平」地反映社會的主要人口類別，藉以保障不同族群公平參與政府（公共事務）的「權益平等」。

4. 行政機關人力結構應考慮社會群體人口的整體特性，此一觀念主要在反映公共行政何種精神？

(A)民主行政　(B)市場競爭　(C)行政效能　(D)組織民主化

<解析>　【95.勞】Ans.(A)

人力結構應考慮社會群體人口的整體特性係為「代表性組織」的意涵，代表性組織為「民主行政」特性之一。選項(D)組織民主化係指組織內部的參與管理。

5. 何者不屬於歐斯洞（Ostrom）所倡導「民主行政」典範的主張？

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)政治為行政設定工作，行政在政治範圍之外

(B)權威的割裂

(C)權威的多元中心

(D)重疊的職權

<解析> 【93.地五】Ans.(A)

民主行政主張政治行政的結合，兩者為夥伴關係。

6. 何者並非民主行政所強調的重點？

(A)分權 (B)民主 (C)行政中立 (D)政治相關

<解析> 【94.勞】Ans.(C)

民主行政屬當代新興行政的主張，強調政治與行政的結合，行政無法脫離政治的範疇，兩者相互影響（與政治相關）；與早期的行政中立（政治行政二分）的主張不同。

7. 下列何項主張最能把握新公共行政之核心觀點─回應人民需求，講求過程正當性，重視公道的分配，並善盡「主權受託者」之職責？

(A)民主行政 (B)行政中立 (C)目標管理 (D)企業型官僚

<解析> 【98.初、98.身四】Ans.(A)

民主行政的理念：最能把握公共行政的基本核心與價值內涵（公共利益）應首推「民主行政」的主張，其強調公共行政的核心價值，乃在回應人民的需求，講求程序的正當性，重視公平正義的分配，以及避免權力的濫用、貪污與無能。而民主行政的主張即在把握上述價值內涵，且善盡「主權受託者」之職責。

8. 相較於「效率行政」的核心價值之強調「效率」而言，「民主行政」的核心價值乃強調：

(A)生產力 (B)經濟 (C)行政中立 (D)社會公平

<解析> 【94.地五】Ans.(D)

民主行政的建立即為新公共行政（NPA）的實現途徑，包括公共性與公平正義等價值，選項(A)(B)(C)為威權行政的主張。

9. 吾人須以何種觀念來活化官僚組織，使其能符合時代要求？

(A)開放系統觀念 (B)民主行政觀念 (C)績效導向觀念 (D)品質第一觀念

<解析> 【92.身四】Ans.(B)

民主行政為威權行政（官僚組織）的活化與修正。

10. 戈登（G. Gordon, 1986）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者錯誤？

(A)公民參與 (B)科層回應性 (C)倫理道德 (D)企業壟斷

<解析> 【96.地五】Ans.(D)

行政學者戈登（Gordon）提出六項工作，作為推動「民主行政」的行動綱領：①公民參與；②代表性科層體制；③科層回應力；④科層責任；⑤倫理道德；⑥行政效能。

11. 奧斯沖（V. Ostrom）等人主張以「民主行政」來取代傳統行政的典範，根據這些民主行政擁護者的看法，下列何者正確？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)在公部門中建構一個具有單一權力核心的完善層級組織，可以使行政效率極大化

(B)在多變的環境裡，權威分裂與多元重疊的管轄權是維持政治穩定和提昇公共福祉的重要條件

(C)消費者效用和生產者效率二者獨立而不相干，公共行政應專注於生產者效率之提昇

(D)公共行政應遵循管理主義，以增進公共財的生產和公共服務的提供

<解析> 【101.身三】Ans.(B)

選項(B)權威分裂與多元重疊的管轄權即「多元權威的結構制度」之意。

焦點十六　新公共管理（NPM）

1. 新公共管理得以三項核心觀念涵蓋之，下列何者較不在其中？

(A)治理網絡 (B)企業型政府 (C)市場化 (D)顧客導向

<解析> 【103.原三】Ans.(A)

選項(A)屬於 NPS 的主張。

2. 新公共管理（NPM）與下列那一種理論或主義較有關聯？

(A)國家主義 (B)新左派 (C)新保守主義 (D)福利國觀點

【105.初】Ans.(C)

3. 主張政府業務委外經營的理念，與下列何者最為相關？

(A)新公共服務理論 (B)凱因斯理論 (C)新公共管理理論 (D)新公共行政理論

<解析> 【112.原五】Ans.(C)

政府業務委外經營即為「市場化」的具體實踐，為新公共管理的觀點。

4. 關於新公共管理之敘述，下列何者錯誤？

(A)主張彈性與授權 (B)強調企業導向型政府

(C)鼓勵民營化取代公共服務的生產 (D)建立以公民為中心的治理模式

<解析> 【108.地三】Ans.(D)

選項(D)應改為以「市場」為中心的治理模式。

5. 1980 年代以後所興起的新公共管理，試圖將行政人員視為以下何者，以活化行政人員的創新和管理能力為出發點？

(A)政治家 (B)企業家 (C)律師 (D)專家

<解析> 【97.地四】Ans.(B)

NPM 主張行政人員應注入企業精神，成為企業型官僚，具有大膽創新、追求變革、前瞻視野、接受挑戰等特質。藉此官僚的、權威式的作風及消極性民主的政體轉換成有效率的、回應性及顧客導向的新治理典範。

6. 下列何者屬於新公共管理的核心觀念？①企業型政府②代表性官僚③功績制④顧客導向

(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)①④

<解析> 【108.身五】Ans.(D)

讀家成真 編製，翻印必究！

題目②代表性官僚屬於 NPA 觀點；③功績制屬於傳統官僚體制觀點。

7. 以下有關新右派學者的主張，何者錯誤？
(A)主張「市場好，政府壞」 (B)必須提高稅收解決財政與預算赤字
(C)應該以民營化策略縮減政府規模 (D)認為政府龐大，效率就會偏低
<解析> 【97.地四】Ans.(B)
(1)新右派的公共管理實務，有新古典經濟學的強烈色彩，主張「市場好，政府壞」，界定「國家」乃為鼓勵獨占、壓抑企業精神限制選擇、強調過度生產和鼓勵浪費及無效率；相對的，界定「市場」是為鼓勵競爭、引進企業精神、重視自由、強調擴大選擇和增進效率。因此，新右派的公共管理在實務上，便經常顯露出對市場和企業管理的偏好。
(2)選項(B)必須提高稅收解決財政與預算赤字，屬於政府干預的措施，NPM 主張縮減政府規模藉以解決財政問題。

8. Hallow State 係新公共管理省思國家功能的概念，那一種名稱最能貼近原義？
(A)理想國家 (B)無能國家 (C)空洞國家 (D)哈梭國家
【102.地三】Ans.(C)

9. 有關新公共行政與新公共管理的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)前者強調民眾，後者注重顧客
(B)前者培養公民意識，後者激發生產效能
(C)前者提倡公務員精簡，後者關注公務員價值
(D)前者強調行政制度化，後者倡導解除管制化
<解析> 【99.地五】Ans.(C)
選項(C)應改為前者關注價值，後者提倡精簡。

10. 成果導向和加重主管職責、運作環境改以市場取代科層組織、政府職能縮減等三項主張是以下何者之核心議題？
(A)新公共服務 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)墨堡宣言
<解析> 【101.普】Ans.(B)
新公共管理核心議題有三，分別為：①成果導向和加重公經理人職責；②以市場取代科層組織；③政府縮減職能。

11. 下列那項並非新公共管理思潮之主張？
(A)主張新公共服務精神強化公民參與意識 (B)主張顧客選擇與滿意至上
(C)重視品質 (D)強調競爭市場概念
<解析> 【98.原四】Ans.(A)
新公共服務精神強化公民參與意識屬於 2000 年 NPS 的主張。

12. 下列那種特性最符合新公共管理的典範？
(A)穩定性 (B)公民意識 (C)層級節制 (D)競爭

讀家成真
編製：翻印必究！

<解析> 【95.地五】Ans.(D)

選項(A)(C)為傳統時期觀點；選項(B)公民意識為 NPA 觀點，NPM 主張市場機制的應用，市場機制即價格競爭機制。

13. 1970 年代保守派經濟學家主張「市場動力極大化，政府角色極小化」，深深影響公部門的管理方式，試問下列何者不屬於該經濟思潮下所產生的理論？

(A)公共選擇理論 (B)代理人理論 (C)交易成本理論 (D)跨域治理理論

【95.地五】Ans.(D)

14. 對於新公共管理的描述，下列何者為非？

(A)重視施政品質與價值的考量 (B)授能員工主動恪遵規範

(C)重視抽象的公共利益觀念 (D)重視具體的生產力結果

<解析> 【94.初】Ans.(C)

重視抽象的公共利益觀念屬新公共行政（NPA）論點，新公共管理（NPM）主張卓越績效的展現。

15. 下列何者不是政府改造運動的最基本精神？

(A)以公民意識為導向 (B)以績效成果為重點

(C)政府職能重領航而輕操槳 (D)引進類似市場的競爭機制

<解析> 【93.初】Ans.(A)

「公民意識」為民主行政與 NPA 之建立基礎；新公共管理、政府再造是「顧客導向」意識。

讀家成真
編製，翻印必究！

16. 下列那個學派最強調人民理性自利的？

(A)公共選擇 (B)公共行政 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言

<解析> 【94.初、93.91.原四、93.退四】Ans.(A)

公共選擇論假定人為經濟人，經濟人為自利、自私，充分理性考慮，追求個人最大利益者。

17. 就方法的觀點，公共行政長期以來的發展，以及大部分的著作，皆應屬何種研究典範？

(A)組織學習 (B)政治教育 (C)政治結構 (D)行政控制

<解析> 【94.地四】Ans.(D)

在方法學的觀點，公共行政長期以來的發展，大部分的著作都與行政控制有關。此即，能夠去解釋，我們就可以去預測，能夠去預測，我們就可以去控制。賽蒙（Simon）的行政理性模型為代表。

18. 下列對於公共選擇理論的描述何者錯誤？

(A)採個人主義為其理論的基本假定 (B)以市場比喻政治

(C)公共即理性之選擇者 (D)核心的價值是利他主義

<解析> 【93.高、93.初】Ans.(D)

本題為理解題，公共選擇理論是以「人是理性、自利的」（經濟人，個人主義）之公理

出發，來探討制度應該如何安排，以及需有那些條件配合，方可實現利益最大化。所以選項(D)應改為利己主義。

19. 下列何者不是瓦爾多（D. Waldo）所指未來官僚型態必須兼具的角色與功能？

(A)代表性官僚　(B)參與式官僚　(C)掮客性官僚　(D)服務性官僚

<解析>　【93.退四】Ans.(C)

Waldo 指出未來的官僚型態必須兼顧「服務性官僚」、「參與式官僚」與「代表性官僚」三種角色與功能。

20. 下列何者不是西元 1960 年後始興起之學派？

(A)公共選擇　(B)新公共行政　(C)公共管理　(D)類同管理

<解析>　【93.91.原四】Ans.(D)

類同管理意指不分公私部門一體適用的管理學，又被稱為趨同管理、一般管理，屬典範四（1956～1970）觀點，非 1960 年代後才出現。

21. 下列有關「新公共管理」途徑的說明，何者是錯誤的？

(A)市場式的運作是好的，公共的經營是壞的

(B)建構誘因機制進行委外契約監督

(C)民營化與委外措施促進民主課責的機制

(D)政府本身是問題的來源，應深化官僚制度的解體

<解析>　【92.原五】Ans.(C)

民營化會減弱民主課責（議會與選民監督與究責之意）。

讀家成真
編製，翻印必究！

22. 下列何者是新公共管理對於傳統行政管理理論與實務的主要批判？

(A)過度重視政治的面向　(B)過度強調理性的重要性

(C)行政權力過度分化　(D)官僚體制的僵化和無效率

<解析>　【99.普】Ans.(D)

新公共管理（NPM）認為傳統行政下的官僚體制是缺乏效率且過度生產，因此主張國家機關干預社經體系現象需加以限制，應該加強市場機制活化市場，以最有效率的方式為整體社會謀福利。

23. 市經理制（City Manager Plan）為美國地方政府慣常採用的制度，其特色不包括：

(A)專業性　(B)效率　(C)社會正義　(D)行政─政治分立

<解析>　【92.身五】Ans.(C)

市經理制乃借用企業專業經理人的理念，強調「政策」與「管理」的分立，公共管理者是依據民選領袖的指示，並且得到充分授能而施展抱負，故與選舉政治保持分工的上下關係，這是政治與行政分離的現代化說法，屬新公共管理（NPM）的應用。選項(C)社會正義屬新公共行政（NPA）的主張。

24. 下列何者不屬於新公共管理觀點下的政府再造策略？

(A)市場導向　(B)結果導向　(C)重視創新　(D)重視標準作業程

序

<解析> 【108.原四】Ans.(D)

選項(D)為傳統行政的主張。

25. 政府將公共服務外包委由民營企業及非營利組織來生產及輸送，衍生了國家「外包管理」與「治理本質」兩大重要議題的論辯。學者米華德（B. Milward）指出學界係以下列那個概念，來形容民營化趨勢下國家地位的改變？

(A)行政國（Administrative State） (B)私有國（Privatized State）

(C)空心國（Hollow State） (D)失靈國（Failure State）

<解析> 【94.地四】Ans.(C)

空心國（Hollow State）意指 NPM 太重視民營化、市場化的結果，降低了政府的天職乃在促進平等的社會責任，使國家淪為所謂「空洞國家」的危機。

26. 英國新右派與下列何者理念最不契合？

(A)新自由主義 (B)新古典經濟學 (C)黑堡宣言 (D)公共選擇理論

<解析> 【97.高】Ans.(C)

選項(C)黑堡宣言屬於新左派的觀點，重視人文價值的實踐；選項(A)(B)(D)均屬於新右派的觀點，重視市場機制與績效的追求，為新公共管理（NPM）的理論基礎。

讀家成真
編製，翻印必究！

27. 下列何者屬新公共行政與新公共管理對回應性假定的差異？

(A)新公共行政強調顧客，新公共管理強調民眾

(B)新公共行政強調民眾，新公共管理強調顧客

(C)新公共行政強調員工，新公共管理強調官僚

(D)新公共行政強調官僚，新公共管理強調員工

<解析> 【111.身三】Ans.(B)

NPA 回應與授能的對象為「公民」（民眾），NPM 回應與授能的對象為「顧客」。

28. 關於新公共管理的主張，下列何者錯誤？

(A)市場導向的公共行政 (B)新右派

(C)新公共服務 (D)企業型政府

<解析> 【108.初】Ans.(C)

NPS 屬於「新左派」思想。

29. 下列何者不是新公共管理的核心觀念？

(A)顧客導向 (B)機關中心觀點 (C)企業型政府 (D)公共服務民營化

【109.身五】Ans.(B)

30. 下列何者不是新公共管理主義的主張？

(A)任務導向 (B)績效導向 (C)公民導向 (D)分權導向

<解析> 【104.地五】Ans.(C)

選項(C)公民導向屬於 NPA 理念，NPM 主張「顧客導向」。

31. 下列那些行政改革措施，不屬新公共管理思潮的範疇？
(A)流程再造 (B)組織的人本主義 (C)業務外包 (D)民營化
<解析> 【100.身四】Ans.(B)
選項(B)組織人文主義屬於新公共行政（NPA）的主張。

32. 從組織經濟學的觀點來說，組織就是一套制度安排，這個制度安排的目的為何？
(A)打破人員與組織間的社會契約關係 (B)減少組織的垂直層級數目
(C)促進組織內各種交易行為的進行 (D)促進組織成員的人格成長
<解析> 【100.地四】Ans.(C)
組織經濟學把組織視為是由一些交易行為所組成的整體，而這些交易行為則受到一組契約的規制，組織就是一套契約關係。亦即組織就是一套制度安排，制度安排的目的在於促進組織內各種交易行為的進行。

33. 1980 年代以來，全球政府革新運動的代名詞「新公共管理」的主要論述，下列何者錯誤？
(A)強調政府機關之生產 (B)政府管理應向企業取經
(C)政府機關應推動分權 (D)政府機關應引進競爭機制
<解析> 【105.原四】Ans.(A)
選項(A)應改為強調政府機關「服務委外生產」。

34. 下列四種政策模式中，新公共管理學派偏好以那一種模式來解決政策問題？
(A)行政管制 (B)政府自行生產製造
(C)向民間購買 (D)向民眾進行道德呼籲
<解析> 【103.高】Ans.(C)
NPM 強調市場化，主張向民間購買公共服務。

35. 依據新公共管理理論，簽約外包主要是透過下列何種機制來提供公共服務或財貨？
(A)政府 (B)市場 (C)家庭 (D)社會
【109.身五】Ans.(B)

36. 於新公共管理（New Public Management）運動的描述，下列何者錯誤？
(A)《新政府運動》（Reinventing Government）一書被視為是觸發新公共管理運動的代表作
(B)提倡企業型政府的概念
(C)主張政府扮演操槳者的角色
(D)推崇顧客導向的政府
<解析> 【111.初】Ans.(C)
選項(C)應改為政府扮演「領航者」的角色。

37. 下列何者不是新公共管理理論的核心理念？
(A)善用市場力量 (B)公民參與
(C)彈性與回應的公共組織 (D)強調分權
<解析> 【105.地三】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

選項(B)為 NPA 理念。

38. 下列何者屬於新公共管理的論點？

(A)重視公平正義　(B)提倡科層體制　(C)增加政府規模　(D)落實成果導向

<解析>　【106.原四】Ans.(D)

選項(A)屬於 NPA 觀點，選項(B)(C)屬於傳統行政觀點，故答案為選項(D)。

39. 根據傅德瑞克森的觀點，下列敘述那一項符合新公共管理的特性？

(A)強化科層體制　(B)著重基層管理　(C)重視常態結構　(D)強調個別授能

<解析>　【106.普】Ans.(D)

「個別授能」意指行政組織將決策權下授至第一線工作人員，參與組織中的重大決策，屬於新公共管理的特性。此外，選項(A)為傳統行政下的官僚體制論；選項(B)為科學管理；選項(C)為傳統理論時期的理念。

40. 下列何者不是新公共管理的核心概念之一？

(A)理性自利的人性觀　(B)顧客導向　(C)結果導向　(D)操槳型政府

<解析>　【104.國安五】Ans.(D)

選項(D)應改為「導航型」政府。

41. 下列何者不是新公共管理（New Public Management）的特色？

(A)學習企業管理的精神　(B)追求小而美政府

(C)重視公民參與　(D)政府是領航者而非划槳者

<解析>　【109.地四】Ans.(C)

選項(C)屬於 NPA 的觀點。

42. 下列何者不是新公共管理的主要觀點？

(A)政府的角色是導航而非親自操槳　(B)將競爭的概念帶入公部門

(C)彈性雇用與報酬　(D)理性法律型權威是政府運作的基礎

<解析>　【108.地四】Ans.(D)

選項(D)是韋伯（Weber）官僚體制的主張。

43. 基於新公共管理理論所主張的行政革新策略，下列何者不屬之？

(A)落實中央集權　(B)推動民營化　(C)簡化行政流程　(D)重視市場機制

<解析>　【109.初】Ans.(A)

選項(A)為傳統行政的主張。

44. 有關新公共管理的論述，下列何者錯誤？

(A)官僚主義　(B)本於公共選擇理論與市場經濟學

(C)政府組織規模傾向小而美　(D)人民應有足夠的選擇機會來反應其偏好

<解析>　【104.地五】Ans.(A)

官僚主義為 1970 年代前「傳統行政」的主張，NPM 主張官僚主義的修正與變革。

45. 市場機制最主要在達成下列何者？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)公平　(B)正義　(C)效率　(D)倫理

<解析>　【104.軍轉四】Ans.(C)

NPM 主張將市場競爭機制注入公部門，藉以促使資源有效運用（效率），選項(A)(B)(D)均屬於 NPA 論點。

46. 興盛於 1980 及 1990 年代的新公共管理（NPM），下列那一項不是其主張的要點？

(A)公共性與公平正義　(B)向企業管理取經

(C)引進競爭　(D)強調機關產出的成果

<解析>　【103.高】Ans.(A)

選項(A)屬於 NPA 的主張。

47. 下列何者不是新公共管理的核心觀念？

(A)顧客導向　(B)萬能政府　(C)市場機制　(D)競爭導向

<解析>　【98.身四】Ans.(B)

NPM 主張小政府，萬能政府為大政府觀念。

48. 2008 年美國發生金融風暴，當時美國財政部長 Henry Paulson 認為不應一味地紓困金融業者，否則政府無異在替業者承擔其不負責任行為的風險。試問 Henry Paulson 此種觀點，是要防止金融業者出現下列那一種行為？

(A)彼得定律（Peter Principle）　(B)信用違約交換（Credit Default Swap）

(C)團體迷思（Group Think）　(D)道德危險（Moral Hazard）

<解析>　【105.高】Ans.(D)

本題屬於實務應用題，強調政府如無條件紓困金融業者，又缺乏充分的監督資訊與機制下，將會產生金融業者「道德風險」問題，屬於代理人理論的內涵。

49. 下列何者不是 Larry D. Terry（1993, 1998）所謂新管理主義所威脅與腐蝕的民主與憲政價值？

(A)公平　(B)正義　(C)代表　(D)效率

<解析>　【103.原四】Ans.(D)

效率屬於管理主義的價值，與民主憲政無關。

50. 下列對於公共選擇學派之敘述，何者正確？

(A)起源於左派的思維

(B)巴納德（C. Barnard）為主要代表人物之一

(C)強調個人的理性自利

(D)鼓勵限縮個人選擇權

<解析>　【106.軍轉四】Ans.(C)

公共選擇學派乃經濟人假定的借用，故答案為(C)。

51. 下列對於公共選擇理論的敘述何者最正確？

(A)為新公共管理的理論基礎　(B)開啟人群關係學派的研究

讀家教育 編製，翻印必究！

(C)為科學管理的核心價值　　(D)提出官僚行政的主張

<解析>　　【106.地五】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為開啟「新古典經濟學」學派的研究。

(2)選項(C)應改為提出「新公共管理」的核心價值。

(3)選項(D)應改為提出「去官僚，小政府」的主張。

52. 公部門之所以問題叢生，乃是因為自利取向的公共官僚體系，致力於組織規模和預算的擴大；上述看法屬於那種理論觀點？

(A)人群關係學派　(B)公共選擇理論　(C)官僚體系理論　(D)動態系統理論

【96.地四】Ans.(B)

焦點十七　新公共服務（NPS）

1. 下列有關行政理論之核心價值的比較，何者錯誤？

(A)新公共管理組織理念在於市場，新公共服務組織理念在於社群

(B)新公共管理協調機制在於信任，新公共服務協調機制在於價格

(C)新公共管理行政人員課責對象是顧客，新公共服務行政人員課責對象是公民

(D)新公共管理政府角色是導航者，新公共服務政府角色是服務者

<解析>　　【107.原三】Ans.(B)

選項(B)應改為(B)NPM 協調機制為「價格」，NPS 協調機制為「信任」。

讀家成真
編製，翻印必究！

2. 某乙認為一個運作良好的政府，應該將政府定位為提供服務的角色，將民眾視為可以一同研討公共事務、尋找公共利益，甚至解決公共問題的夥伴。某乙對政府的認知，與下列那一公共管理模式最為吻合？

(A)傳統公共行政　(B)新公共管理　(C)新績效管理　(D)新公共服務

【109.原三】Ans.(D)

3. 下列對於「新公共服務」核心概念之敘述，何者錯誤？

(A)服務公民而非服務顧客　　(B)策略思考與民主行動

(C)認為課責是簡單而明確的工作　　(D)重視人性價值，而非僅是生產力

<解析>　　【108.升等】Ans.(C)

選項(C)應改為課責是「不易」的。

4. 社會資本（Social Capital）主要基於下列何種社會組織之關係，而促進自發性合作？

(A)自由　(B)信任　(C)平等　(D)管制

【100.軍轉三】Ans.(B)

5. 下列何者是學者丹哈特氏二人所強調之新公共服務的精神？

(A)公務員是公共利益唯一的仲裁者　　(B)領航比服務重要

(C)強調生產力勝於人性價值　　(D)強調公民精神更勝於企業精神

<解析> 【95.勞】Ans.(D)

選項(A)NPS 主張公共利益乃公共對話凝聚共識的結果；選項(B)NPS 主張服務比領航重要；選項(C)NPS 主張人性價值更勝於生產力。

6. 近年來，歐美國家政府在制定公共政策時，強調信任、互惠與網絡等因素的投入，以利實質政策的運作與公共利益的關注。此種趨勢乃是指政府在當代公共事務的運作過程中，需要投入更多的何種資本？

(A)物質資本 (B)人力資本 (C)智慧資本 (D)社會資本

【94.勞】Ans.(D)

7. 下列何者不屬公民社會的概念內涵？

(A)民主參與 (B)菁英壟斷 (C)自我治理 (D)追求社區福祉

<解析> 【95.身四】Ans.(B)

選項(B)菁英壟斷意指專家權威的治理模式，屬傳統威權行政的特質。

8. 下列對公民社會之各項論述，何者有誤？

(A)公民社會為獨立於國家政府體制以外，由公民個人所組成的多元且自主的領域

(B)其範圍包括私人領域、志願領域、公共領域

(C)個人自掃門前雪，彼此不相聯合

(D)公民社會其成員的社群意識很重要

<解析> 【94.初、92.委升】Ans.(C)

公民社會主張以集體行動表達他們的利益、熱情及理念、交換資訊、達到共同目標，主張利他合作、關懷、信任而非利己的自掃門前雪。

9. 下列何者不是網絡治理所具有的特色？

(A)是由政府自上而下控制主導的治理 (B)是一種持續互動的機制

(C)是由公、私與志願性部門透過協商所組成 (D)具有相當程度的自主性

<解析> 【109.原四】Ans.(A)

網絡治理即 NPS 下行政網絡與社群治理的內涵，選項(A)屬於傳統官僚治理的主張。

10. 下列何者非網絡關係管理的基本命題？

(A)組織內部仍握有相當的裁量權

(B)主導聯盟會運用策略來影響交換的過程

(C)相對權力的大小，端賴組織資源、競賽規則及交換的過程而定

(D)任何組織皆有自給自足的獨立資源，未必需要與其他組織合作

<解析> 【112.身四】Ans.(D)

網絡關係管理的核心概念為互賴性，強調組織間資源互賴與相互合作。

11. 下列有關社會網絡理論之敘述，何者正確？

(A)主張只用人際關係進行分析 (B)有三個基本要素：行動者、關係、事件

(C)社會網絡分析肇始於十九世紀 (D)研究著重制度規範與文化因素的探討

讀家成真 編輯：翻印必究！

<解析> 【106.普】Ans.(D)

本題出自吳定教授《行政學析論》的細節，社會網絡理論內涵說明如下：

(1)社會網絡理論肇始於二十世紀初期，目的在探討人際互動關係的社會結構對特定個體所產生的影響，藉由八〇年代新經濟社會學的興起，掀起社會網絡分析的高潮。特別強調加入一般社會交換過程，也就是社會互動的各種面向，特別是「制度規範與文化因素的延伸的形式」（選項(D)），此即為社會網絡理論研究重心。

(2)社會網絡係指「一群組的點（個人或組織），透過一套特殊形式的社會關係而連結起來」。具有三個要素：

①行動者：其為「點」（Nodes）的概念。

②關係：表現方式為「線」，行動者互動所造成的影響。

③連帶（Ties）：行動者關係的方向、直接性或間接性、強與弱等。

焦點十八　行政學研究趨勢

1. 哈蒙（Harmon）建構的行動理論，何者不屬其基本概念？

(A)對於人性的基本假定是積極的和社會的

(B)透過結構化理論之運用，達成印證的旨趣

(C)藉由主觀意義的表達，達成交互主觀的共識

(D)強調人與人之間以及人與組織之間的面對面接觸情境

<解析> 【93.91.普】Ans.(B)

選項(B)為傳統行政下理性模式的主張。

讀者成真
編製，翻印必究！

2. 詮釋理論為行政研究途徑之一，其理論重點為何？

(A)社會科學應以法則建立為目標　(B)對個例性知識的理解過程

(C)重視組織結構模型的建立　(D)偏重批判意識之建構過程

<解析> 【94.地四、92.身四】Ans.(B)

詮釋研究以「理解」為基礎的研究方法，亦即同理心；致力於瞭解個人如何賦予自身行動、他人行動與所處社會情境之意義，並不追求社會的通則性規律，而是嚮往「個例性」知識。此外選項(A)(C)為傳統行政的研究觀點；選項(D)為批判理論觀點。

3. 有關行動理論（Action Theory）研究的基本假定，下列何者為非？

(A)人類自我的本質是主動的、社會性的

(B)應以「行為」作為研究的分析單元

(C)應注意人們在建構事物意義時的「交互主觀性」

(D)在實務上應重視道德與倫理層面的考量，以發揚人文主義的關懷

<解析> 【98.初】Ans.(B)

選項(B)應改為「面對面接觸」為研究分析單元。

4. 根據學者哈蒙（Harmon）所建構的行動理論，下列敘述何者有錯？

(A)反對價值ㄧ事實二分　(B)強調行政行為的工具性

(C)肯定人類行動的意向性　(D)重視自我的主動ㄧ社會本質

<解析>　【95.身四】Ans.(B)

選項(B)行政行為的工具性屬「理性模式」觀點，焦點為「行為」研究，行動理論研究焦點為「行動」；選項(A)反對價值（政治）ㄧ事實（行政）二分為行動理論觀點；選項(C)(D)為行動理論基本假定。

5. 哈蒙（Harmon）建構的行動理論，何者不屬其基本概念？

(A)對於人性的基本假定是積極的和社會的

(B)透過結構化理論之運用，達成印證的旨趣

(C)藉由主觀意義的表達，達成交互主觀的共識

(D)強調人與人之間以及人與組織之間的面對面接觸情境

<解析>　【91.93.普】Ans.(B)

選項(B)為傳統行政下理性模式的主張。

6. 根據學者哈蒙（Harmon）所建構的行動理論，下列敘述何者有錯？

(A)反對價值ㄧ事實二分　(B)強調行政行為的工具性

(C)肯定人類行動的意向性　(D)重視自我的主動ㄧ社會本質

<解析>　【95.身四】Ans.(B)

選項(B)行政行為的工具性屬「理性模式」觀點，焦點為「行為」研究，行動理論研究焦點為「行動」；選項(A)反對價值（政治）ㄧ事實（行政）二分為行動理論觀點；選項(C)(D)為行動理論基本假定。

讀家成真 編製，翻印必究！

7. 行政學研究上之批判理論的重點不包括下列何者？

(A)重視歷史演化的觀點　(B)不應區分經驗和規範的理論

(C)社會科學應以行動作為分析單元　(D)重視理性行為

<解析>　【98.地四】Ans.(D)

(1)重視理性行為屬於傳統行政（NPA 前）的技術理性觀點。

(2)批判理論主張：①個人與組織之間存在利益衝突的緊張關係，並非企圖去整合雙方的對立關係，而是導引個人如何超越組織的控制，成就一個自主負責的個體；②有關理性行為的假定基本上是錯誤的，因為他限制了我們對於個人行動、集體行動與其社會系絡的理解；③社會科學應以「行動」為分析單元，關注人在日常生活世界中的主觀意義；④我們不應該區分「經驗的」和「規範的」理論，因為客觀的經驗描述和主觀的價值倫理是不可分的；⑤組織批判理論的主要目的在於揭發層級體制如何強化宰制現象的社會過程，並說明個人異化的趨向（即受到組織的宰制，逐漸物化）；⑥理論的基本目的在促進實踐的過程，從辯證與反思的行動中，找尋矛盾和不公平，進而修正錯誤、改善現狀；⑦「重視歷史演化的觀點」，對組織理論來說，組織的未來不是命定的，有賴人員的主動創造；⑧批判的行政學研究反對任何形式的操縱行為，包

括管理者對人員的控制；⑨批判的行政學研究並不執著於經驗的、量化的客觀研究結果，反而進一步設法瞭解表現背後的深刻意義。

8. 下列有關現象學的行政之敘述，何者錯誤？

(A)根據全鍾燮（J. S. Jun）的分析，現象學的行政屬於人文主義的行政研究途徑之一

(B)現象學的行政係植基於哲學與政治理論

(C)現象學的研究者質疑將科學方法適用在行政理論的可行性

(D)現象學的研究者認為任何的組織均是客觀的既存結構，非成員們主觀意識建構的社會實體

<解析> 【99.原四】Ans.(D)

(1)根據全鍾燮（Jun）的分析，人文主義的行政研究途徑又可分為二種觀點，一者係受工業心理和企業管理影響頗深的組織民主；另一係植基於哲學與政治理論的現象學的行政。

(2)就現象學行政言，現象學的研究除直接將科學方法適用在行政理解的可行性之外，並認為公共行政的人文面向，應強調行政周遭的價值、意義與行動（非行為）。

(3)任何的組織不是客觀的既存結構，而是成員們主觀意識的社會實體建構，因此成員如何看待、描述和解釋他們所生存的組織的世界，才是關鍵所在。

(4)將現象學應用至公共行政的相關論述中，常以哈蒙（Harmon）的行動理論最具代表性。

9. 根據行政學者哈蒙（M. Harmon）的行動理論（Action Theory），一個理想的公共行政人員應該以下列那一項人性論為基礎？

(A)主動—原子論的自我 (B)被動—原子論的自我

(C)主動—社會的自我 (D)被動—社會的自我

<解析> 【106.身三】Ans.(C)

題目中的「自我」，即人性假定之意。

讀家成員 編製，翻印必究！

第二單元　行政組織理論

焦點十九　組織（理論）意涵

1. 若從組織分析的角度來說，構成行政組織的基本元素是：

(A)行政系統 (B)職位與職員 (C)工作單位 (D)工作部門

<解析> 【100.身四、93.地五、92.公路】Ans.(B)

組織結構與人體生理結構的類比：

	人體生理結構	行政組織構成要素
基本元素	細胞	職位與職員
基本單位	纖維	工作單位
功能結構	器官	功能機關

次級系統	生理系統	行政系統
完整結構	人的身體	行政組織

2. 組織除自身利益之外，還需要對社會有所貢獻，並考慮到社會和諧，這屬於組織的何種目標？

(A)策略層次的目標　(B)作業層次的目標　(C)協調層次的目標　(D)技術層次的目標

<解析>　【97.身五】Ans.(A)

組織目標之類型：

(1)總目標：①社會目標：亦即「策略層次」之目標（考量社會貢獻與和諧）；②管理目標：亦即協調層次之目標；③技術目標：亦即作業層次之目標。

(2)分（次）目標（以企業組織為例）：①生產目標；②財務目標；③人事目標；④銷售目標。

(3)個人目標。

3. 下列何者主張「組織」是人類為了達成某些共同的目標而刻意創造的社會單元？

(A)史賓賽（H. Spencer）　(B)巴納德（C. I. Barnard）

(C)葛羅斯和愛尊尼（E. Gross & A. Etzioni）　(D)杜拉克（Drucker）

【107.初】Ans.(C)

4. 主張「管理當局不能墨守成規，以不變應萬變，必須隨時依情況的需要作適當的處理與運用」，是從那一觀點來看組織？

(A)靜態觀點　(B)權變觀點　(C)權威觀點　(D)動態觀點

【103.原四】Ans.(B)

5. 組織是種有機體的意象，是源於下列何種之看法？

(A)政治學　(B)生物學　(C)心理學　(D)經濟學

<解析>　【93.普】Ans.(B)

系統論借用「生物學」的理念，認為組織有如生物般為一有機之生長體，隨環境之演變自求適應、自求調整之團體。

6. 下列何項不屬於行政組織的研究範圍？

(A)組織理論　(B)組織結構　(C)組織領導　(D)組織發展

<解析>　【94.原五】Ans.(C)

領導屬行政（管理）程序論之範疇，Fayol 主張管理程序為計畫、組織、領導、協調、控制。

7. 在論及組織是種流變與轉變的意象時，下列何者不屬莫根（G. Morgan）所認為形塑組織生活的變遷邏輯？

(A)組織乃自我形成或創生的體系

(B)就混沌和複雜的邏輯將組織變遷視為主流型態的易位

(C)組織變遷呈現機械式的因果關係

讀家成員 編製，翻印必究！

(D)組織變遷本身是種辯證的作用

<解析> 【93.地四】Ans.(C)

摩根認為在組織變遷的邏輯中組織變遷並非過去機械的單純因果關係，而是互為因果（係指複雜動態之意）的複雜邏輯。

8. 以下對於組織的描述，那一項不屬於政治體系的意象？

(A)關注組織內部團體間之對抗 (B)關注組織中權力的來源和衝突

(C)著重最佳化的組織目標設定 (D)著重不同利益的彙集和表達

<解析> 【94.身五（補辦）】Ans.(C)

組織為一政治型模，組織的重點不在於目標是否已被最佳化，而是何種目標才是被視為合法的。並強調團體間的對抗、統治聯盟的形成、派系間的勢均力敵、不同利益的彙集與表達。決策規則在反映現存的內部聯合狀態。

9. 下列何者並非構成組織的基本要素？

(A)目標與價值 (B)特定人員 (C)特定結構 (D)服務與管制之提供

<解析> 【95.地三、95.原四】Ans.(D)

靜態觀點的組織應有下列要素：①目的；②目的為全體同意；③人員分配；④權責分配。

10. 莫根（Morgan）在其《組織意象》一書中以八個隱喻來敘述組織分析的箇中差異，下列何者是其隱喻之一？

(A)組織是種「機器」的意象 (B)組織是種「身體」的意象

(C)組織是種「協調工具」的意象 (D)組織是種「一成不變」的意象

<解析> 【106.身五】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為組織是種「有機體」的意象。

(2)選項(C)應改為組織是種「宰制工具」的意象。

(3)選項(D)組織是種「流變與轉變」的意象。

11. 莫根（Morgan）提出何種原理，強調一個富有彈性與全面性的組織，應做到：使整體植入所有部分、創造連結與重複、造就特殊化與通則化並存和創造自我組織的能力等四點？

(A)全面品質管理 (B)全像圖設計 (C)計劃評核術 (D)無缺點計畫

<解析> 【98.原四】Ans.(B)

全像圖式（大腦）組織設計原則，兩種版本觀點：

(1)版本一：墨根（Morgan）提出一個組織全像圖設計原理，應做到以下四點：①使整體植入所有部分；②創造連結與重複；③造就特殊化（專殊化）與通則化並存；④創造自我組織的能力。

(2)版本二：全像圖組織的設計原則：①將整體植入所有部分；②重疊的重要性；③必要的多樣性；④適中的規範；⑤學習如何學習（創造自我組織的能力）。

讀家成真
編製，翻印必究！

12. 組織常被視為一種理性的設計，經過精心安排各個部分的明確職掌，並有效整合起來完成共同的目標，所以特別強調計畫、管理、監督與控制；以上所述依學者莫根（G. Morgan）的組織意象理論，係屬下列何種意象？

(A)組織是一種有機體的意象　(B)組織是一種大腦的意象

(C)組織是一種機器的意象　(D)組織是一種心靈囚籠的意象

<解析>　【103.身三】Ans.(C)

組織是種「機器」的內涵為：組織是由許多不同部分構成的完整體，亦即藉由各部分的分工合作，達成目標。為官僚制度發展基石（官僚體制即為專業理性，各部分均有明確職掌的結構設計）。

13. 下列何人不能被視為是研究組織行為學的代表人物？

(A)高斯（Gaus）　(B)賽蒙（Simon）

(C)巴納德（Barnard）　(D)何茲柏格（Herzberg）

<解析>　【103.普】Ans.(A)

選項(A)高斯（Gaus）為生態系統論的學者。

14. 米勒（Miller）的著名話劇「推銷員之死」，主要說明組織何種意象？

(A)組織是種創造的社會實體　(B)組織是種心靈囚籠

(C)組織是種大腦　(D)組織是種宰制工具

<解析>　【93.普】Ans.(D)

摩根認為組織是種宰制工具意指「我們的組織正在扼殺我們」，組織看似理性的行動（如控制剝削），但實則有可能使組織變成一種宰制的工具，著名舞臺劇「推銷員之死」為代表。

15. 從組織構成的要素來看，下列何者屬於「目的之要素」？

(A)機關所需要的經費與設備　(B)機關中領導的方式

(C)機關所欲達成的任務　(D)機關遭遇的有利環境

<解析>　【104.軍轉四】Ans.(C)

組織的要素：

(1)物質的要素：指機關所用的人員、所需的設備、經費、物材。

(2)精神的要素：指組織中人員權力的過程、領導方式、合作關係及團體意識等。

(3)效率或機緣的要素：即行政組織所形成原因、時間、地點及所遭遇的有利環境。

(4)目的的要素：即行政組織所要達成的任務或所抱持的宗旨。

焦點二一　非正式組織

1. 根據學理，機關內「非正式組織」的形式，主要是下列何種社會─心理關係的產物？

(A)人員間的工作倦怠關係　(B)人員間彼此的認同關係

(C)上司對下屬的指揮關係　(D)工作標準化的關係

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【99.地四】Ans.(B)

人在組織中會產生交互行為，彼此間就有了瞭解與認同，使人員結合成為團體，這就是非正式組織。此外，非正式組織中會產生「認同」的力量，將大家緊密團結。

2. 下列何者不是非正式組織的特性？

(A)順乎自然 (B)感情移入 (C)以權力來領導 (D)成員的重疊性

<解析> 【102.普、100.國安五】Ans.(C)

選項(C)應改為影響力來領導。

3. 若將正式組織與非正式組織加以比較，兩者在「社會距離」（Social Distance）方面的表現如何？

(A)正式組織中的社會距離較非正式組織為大

(B)正式組織中的社會距離較非正式組織為小

(C)正式組織中的社會距離和非正式組織中的社會距離一樣

(D)正式組織中不存在社會距離的現象

<解析> 【101.身三】Ans.(A)

在非正式組織中，人員的結合乃基於相同的特性與背景，所以彼此的社會距離縮短。

4. 下列有關正式組織和非正式組織的比較，何者最正確？

(A)在組織形態方面，正式組織為平行的，非正式組織為垂直的

(B)在權力基礎方面，正式組織為合法的權力，非正式組織為認同的權力

(C)在結構基礎方面，正式組織為個別角色的，非正式組織為職位間的正式關係

(D)在控制力量方面，正式組織為影響力，非正式組織為法令規章

<解析> 【105.地四】Ans.(B)

選項修正：

(1)選項(A)應改為正式組織為垂直的（層級），非正式組織為水平的（平等）。

(2)選項(C)應改為正式組織為職位間的正式關係，非正式組織為個別角色的。

(3)選項(D)應改為正式組織為法令規章，非正式組織為影響力。

5. 非正式組織中的領導作用，其來源為何？

(A)來自職位權力 (B)來自法定理性權威 (C)來自社會影響力 (D)來自長官的授權

<解析> 【97.原四】Ans.(C)

非正式組織中的領導不是靠權力，而是靠影響力，此正如孔子所說：「三人行必有我師」，其中「師」字便可解釋為影響力。選項(A)(B)(D)均來自於「正式組織」所賦予的權力。

6. 非正式組織往往不受工作程序的約束，對於臨時發生的急迫問題，常能循著非正式途徑謀求解決。請問這是指非正式組織的何種優點？

(A)有效溝通 (B)高度的伸縮性

(C)提供人員社會滿足感 (D)社會控制的作用

讀家成員 編號：翻印必究！

<解析> 【99.地五】Ans.(B)

伸縮性即彈性之意。

7. 非正式組織產生抹殺人員創造性、個性，以及組織成員行為脫離機關所需要的行為型態，是由於非正式組織的那項負功能所致？

(A)角色衝突 (B)順適（Conformity） (C)反對改變 (D)傳播謠言

【99.原四】Ans.(B)

8. 社交測量法（Sociometry）之目的在於測量小團體成員之間的相互吸引關係，此法係由那位學者所提出？

(A)墨理諾（J. L. Mereno） (B)孔姆（G. Colm）

(C)蓋格（T. Geiger） (D)葛瑞納（L. E. Greiner）

【95.勞】Ans.(A)

9. 下列何者不屬於非正式組織的特性？

(A)基於法規而形成 (B)透過影響力進行領導

(C)容易形成團體壓力 (D)成員彼此的情感較親密

<解析> 【110.身五】Ans.(A)

非正式組織是經交互行為彼此瞭解與認同產生感情後自願結合而成的，基於法規形成為「正式組織」特性。

10. 一般而言，下列何者屬於非正式組織的正向功能？

(A)提供所屬成員社會滿足感 (B)強化組織層級節制體系

(C)要求員工順服組織 (D)催化角色衝突

【110.地五】Ans.(A)

11. 下列何者不是「非正式組織」常見的缺點或反功能？

(A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)社會控制

<解析> 【102.警三、102.地五】Ans.(D)

選項(D)社會控制為優點。

12. 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，何者為非正式組織的主要缺點？

(A)形成組織內部的駢枝機構 (B)降低組織成員的創造力

(C)造成組織內部溝通的阻絕 (D)刺激主管人員採取權威式領導

<解析> 【98.高】Ans.(B)

選項(B)降低成員創造力即「順適」之意。

13. 下列何者不是「非正式組織」常見的缺點或反功能？

(A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)社會控制

<解析> 【102.警三、102.地五】Ans.(D)

選項(D)社會控制為優點。

讀家成真
編製，翻印必究！

14. 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，何者為非正式組織的主要缺點？

(A)形成組織內部的駢枝機構　(B)降低組織成員的創造力

(C)造成組織內部溝通的阻絕　(D)刺激主管人員採取權威式領導

<解析>　【98.高】Ans.(B)

選項(B)降低成員創造力即「順適」之意。

15. 下列何者屬「非正式組織」的特性？

(A)強調感情移入　(B)社會距離較長　(C)以權力來領導　(D)講求下行溝通

<解析>　【109.身四】Ans.(A)

選項(C)應改為以「影響力」來領導。

16. 有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者最錯誤？

(A)非正式組織的領導，主要不是靠權力，而是影響力

(B)非正式組織其成員常是依民主平等的原則交往，沒有法律限制

(C)非正式組織是人們基於特定目的所精心設計下的產物

(D)非正式組織的數目通常不只一個，因此其成員容易有重疊性

<解析>　【108.原三】Ans.(C)

非正式組織是自然形成的，正式組織方為精心設計下的產物。

17. 一般而言，下列何者不屬於非正式組織的特性？

(A)多為自願結合的團體　(B)擴大社會距離

(C)組織成員的重疊性　(D)會產生從眾壓力

<解析>　【108.初】Ans.(B)

選項(B)應改為社會距離「縮短」。

18. 下列關於非正式組織的敘述，何者最為正確？

(A)組織基於特定目標，於既有架構外設置的臨時性組織

(B)組織成員因互動、瞭解與認同，進而結合所形成的團體

(C)管理階層因跨部門整合的需求，所成立之專案團隊

(D)基層員工為爭取及維護工作權益，依法所成立之組織

<解析>　【103.身五】Ans.(B)

選項修正：

(1)選項(A)屬於「矩陣組織」的內涵。

(2)選項(C)屬於「專案組織」的內涵。

(3)選項(D)屬於「工會」的內涵，屬於正式組織。

19. 下列有關正式組織與非正式組織的敘述，何者最正確？

(A)正式組織溝通為人與人之間的近似性，非正式組織倚靠職位間的正式關係

(B)正式組織型態多為平行的、非正式組織則多為垂直的

讀家成真
編製，翻印必究！

(C)正式組織權力基礎來自於專家或認同的權力、非正式組織則來自於合法的權威

(D)正式組織控制來自於法令規章及獎懲、非正式組織則來自於道德與行為規範

<解析> 【106.初】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為正式組織溝通基礎為職位間的正式關係，非正式組織則倚靠人與人之間的近似性。

(2)選項(B)應改為正式組織的型態多為垂直的、非正式組織則多為平行的。

(3)選項(C)應改為正式組織權力基礎為合法權威，非正式組織為專家或認同權力。

20. 下列何者不屬於非正式組織可能帶來的缺點？

(A)散播謠言 (B)角色衝突 (C)去人情化 (D)難以改變

【110.國安五】Ans.(C)

21. 下列何者屬於非正式組織的負面影響？

(A)社會距離長 (B)工作缺乏伸縮性 (C)以影響力來領導 (D)角色衝突

【110.身三】Ans.(D)

22. 學者戴維斯（Keith Davis）從工作人員相互實際接觸的關係來繪製成圖形，以研究小團體的非正式關係，得到的結果為：

(A)組織靜態圖 (B)角色分析圖

(C)非正式組織社交測量圖 (D)組織交互作用圖

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【101.普】Ans.(D)

非正式組織之相關理論研究：

(1)Barnard 之研究：非正式組織之先驅研究者。

(2)霍桑實驗：在第三階段之「小團體研究」中發現非正式組織對人員之影響。

(3)Tavistock Institute（塔夫研究所）之研究：

①對英國煤礦工人之工作行為所作之研究。

②「短牆法」（小團體）產量勝過「長牆法」。

(4)Mereno（墨里諾）之研究：

①以小團體分子之間相互吸引關係進行研究。

②提出「社交測量圖」來研究非正式組織。

③「依個人感覺列出最喜歡與最不喜歡之工作夥伴」。

(5)Keith Davis 之研究：

①以工作人員實際相互接觸之關係來進行研究。

②提出「組織交互作用圖」研究非正式溝通管道。

(6)Mason Haire 之研究：

①提出「意見溝通原理」研究小團體溝通。

②六種小團體溝通型態：連串式，放射式，放射循環式，循環式，放射連串式，連串

放射連串式。

(7)社會測量理論：

①主張：利用直接觀察法來觀察團體成員之互動行為。

②代表人物：Homanns（霍曼斯）。

焦點二二　組織病象

1. 下列那一項是白京生定律的主要論點？

(A)機關開會時間的長短，與議題的重要性成正比

(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質愈高

(C)做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出紕漏

(D)機關採用委員會型態的組織愈來愈多，且委員的數目亦必愈來愈多

<解析>　【103.原四】Ans.(D)

選項(A)應改為「反比」；選項(B)應改為「素質愈低」；選項(C)為莫菲定律之意。

2. 如果組織太過於強調分工與控制兩種價值時，常會產生過度的順服現象，有人便稱這種現象是一種：

(A)月暈效應　(B)破窗效應　(C)目標的替代作用　(D)蝴蝶效應

<解析>　【94.身五】Ans.(C)

過度的順服現象即為了嚴格遵守法規，便會使法規條文原本是為達成目的而採用的手段，轉變成具有價值之目標，此即目標錯置（替代）作用，一般係因法規森嚴與過度官僚化所造成。

3.「在層級節制的體系中，每一成員傾向被擢昇至其無法勝任的職位上」，此現象稱之為：

(A)彼得原理　(B)白京生定律　(C)墨菲定律　(D)邁爾斯定律

【98.國安五、94.地五、92.身五】Ans.(A)

4. 彼得原理是描述組織員工之知識能力與下列何者之關係？

(A)職務輪調　(B)職務陞遷　(C)生涯發展　(D)派系競爭

【95.普】Ans.(B)

5. 德國政治社會學家密歇爾（Michels）提出的「寡頭鐵律」現象，下列何者正確？

(A)會出錯的事情一定會發生　(B)職位決定立場

(C)領導階層人數越少，機關組織效能越大　(D)機關組織越大，領導階層的權力也越大

【109.身三】Ans.(D)

6. 有關組織病象的探討中，下列何者非屬「法規森嚴」所引起的病象？

(A)職員一切依法辦公、循例行事，長此以往導致創造力不足

(B)法令修正曠日廢時，較難即時配合社會變遷及時因應

(C)缺乏民主精神，不夠公開透明

(D)造成行政手續繁瑣，產生嚴重的形式主義

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【109.地四】Ans.(C)

選項(C)屬於權力集中的病象。

7. 用來形容「員工對組織變革的消極抵制」，導致組織變革的失敗，係指下列何種定律？

(A)墨非定律 (B)邁爾斯定律 (C)不稀罕效應 (D)彼得定律

【108.身四】Ans.(C)

焦點二三　組織結構

1. 下列何者不是組織結構的功能？

(A)效率 (B)獎懲 (C)溝通 (D)工作滿足

【92.委升】Ans.(B)

2. 組織結構的優點中，下列那一項為最明顯者？

(A)分配經濟資源及個人所得 (B)決定成員的權威及其角色認知

(C)詮釋意識型態 (D)解讀組織文化及組織氣候

<解析> 【97.地五】Ans.(B)

組織結構係指組織正式關係及職責的一種模式，即「機關組織圖」，再加上「工作說明書」或「職位說明書」。透過組織圖與職位說明書，吾人可瞭解成員的權威（權責）及其角色認知（扮演）。卡斯特（Kast）指出：「組織結構雖不能代表整個組織系統，但它卻是組織最重要的一部分，因它是組織結構的架構，唯有它才能顯示組織活動的功能與關係。」

讀者版 編製，翻印必究！

3. 現代化組織與傳統組織最大的不同點，是在於對何者的執著與否？

(A)情感 (B)理性 (C)倫理 (D)宗教

<解析> 【91.委升】Ans.(B)

現代化組織的基本精神，在於理性的設計以及兼具效率（Efficiency）與效能（Effectiveness）的組合，以便成功地達成其組織目標。現代化組織與傳統組織最大的不同點，在於對「理性的執著」與否，亦即傳統組織只強調單一效率（工具理性），當代組織強調不同途徑下各種價值目標的實現（實質理性）。

4. 組織的作業管理（Operations Management）最常運用何種工具以彰顯組織的整體作為和活動？

(A)流程圖 (B)認知圖 (C)全像圖 (D)雷射圖

<解析> 【96.初、95.高、91.普】Ans.(A)

所謂作業管理（Operation Management），一般用於工廠的生產流程設計與安排上，一方面確認組織的特定運作責任，另一方面則藉由流程的設計強化生產力。其最常使用的工具之一，便是透過「流程圖」來彰顯整體的相關活動，PERT（計畫評核術）可作為代表。

5. 組織的正式結構，其具體的表現不包括下列那種形式？

(A)組織圖表　(B)小團體發展說明　(C)組織手冊　(D)職位說明書

<解析>　【98.地五】Ans.(B)

正式結構屬於靜態組織論，小團體發展說明屬於非正式組織論。

6. 下列關於「組織結構的建立過程方面」原則的敘述，何者正確？

(A)組織結構於建立時，應考慮是否能因應未來的時勢需要而作變遷，此為「彈性原則」

(B)組織結構的設計應能領導以收管理之效，此為「平衡原則」

(C)組織結構需建立層級節制體系，此為「分工原則」

(D)組織結構的建立是以完成組織目標為目的，此為「效率原則」

<解析>　【101.地五】Ans.(A)

古立克（Gulick）、尤偉克（Urwick）的組織結構原則見解：

(1)目的原則：組織必有目的，組織結構之建立自須符合組織的目的。

(2)專業化原則：成員盡可能職司同一的職能和工作，例如：職系的設計。

(3)協調原則：組織結構的建立之目的是便於協調與統一。

(4)權限原則：每個組織結構中，皆要設置一個擁有最高權限的人。從這最高權限的人到各人之間，應具有一明確的權限系統。

(5)職責的原則：單位主管對於部屬的責任是絕對的。

(6)定義的原則：各職位的內容、職務、責任、權限，以至於與其他權限間的關係，應以文書加以明確化。

(7)一致的原則：各職位的責任、權限必須一致。

(8)控制幅度的原則：一個主管不能有五人以上的部屬，最低限度，相互在工作上有關連的直屬部屬，應以六人為限。

(9)平衡的原則：組織的結構間必須保持平衡。

(10)繼續性的原則：組織結構改變乃持續性過程。

7. 下列有關公共組織法律途徑的敘述何者為正確？

(A)強調獨立性而非層級性　(B)講究效率而非程序公平

(C)重團體表達而非個人權利　(D)較不在乎權威的分享和回應性

<解析>　【100.國安五】Ans.(A)

選項(B)為管理途徑，選項(C)為政治途徑。

8. 依據學理，組織結構的主要意義為何？

(A)人員與機器的配對安排　(B)人員與工作事務的配對安排

(C)人員與人民的配對安排　(D)工作事務與機器的配對安排

<解析>　【99.高】Ans.(B)

組織結構係指正式關係及職責的一種模式，即「機關組織圖」，再加上「職位說明書」。上述兩者可表示人員職位與工作事務內容的配對安排。

9. 下列何者不是影響組織結構的內部因素？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)組織規模　(B)科技因素　(C)員工特質　(D)作業多樣化

<解析>　【98.原五】Ans.(B)

影響組織結構的因素：

(1)策略因素：組織策略改變，往往會修改其結構。

(2)內部因素：①組織規模：組織規模愈大，愈可能形成官僚化正式組織結構；②作業的多樣化：提供多樣服務與產品的組織，其結構必然複雜。反之，則簡單；③員工的特質：員工的經歷、教育訓練對組織結構的設計具決定性影響。

(3)外部因素：①環境穩定性程度：單純為機械式，複雜為有機式；②科技因素：包括電腦與軟體的設備與方法；③外部壓力：面對外部壓力，組織應設法調適而非迴避。

10. 從「理性或效率」的觀點來評價公共組織，下列敘述何者錯誤？

(A)較少市場取向，其理性兼具技術理性和實質理性的考量

(B)很多行動表面上具有經濟性質，但亦具有政治上的目的

(C)產出亦具有市場價格，因此可以輕易的評估其產品或服務

(D)常受利益團體的影響或壓力，因此服務績效的評估往往是政治交易的結果

<解析>　【105.原四】Ans.(C)

相對於企業組織提供有形的服務，公共組織大多提供「無形服務」，產出數量與品質「不易」評估，故答案為(C)。

11. 我國人事體系「職等」的設立，最符合以下那項組織結構原則？

(A)階梯原則　(B)機能原則　(C)專業原則　(D)協調原則

<解析>　【98.身四】Ans.(A)

「職等」就是對職位作縱向（垂直）劃分，就各職系之職位依照工作簡繁、責任輕重、教育程度高下及技術精粗劃分為若干等級，與層級化（層級節制體系）的梯階原則符合。相對的，「職系」符合選項(B)機能原則。

12. 下列何者是政治途徑的公共組織所特別重視的理念？

(A)品質　(B)績效　(C)代表性　(D)裁決的獨立性

<解析>　【105.初、101.身四】Ans.(C)

選項(A)(B)屬於管理途徑；選項(D)屬於法律途徑。

13. 羅聖朋（Rosenbloom）認為可從政治途徑來探討公共組織，相較而言，何者錯誤？

(A)公共組織是不同於私人組織　(B)重視組織的層級節制和行政層級權威

(C)強調政治權力的發展、維繫與定位　(D)公共組織應具備代表性的觀點

<解析>　【105.身三】Ans.(B)

選項(B)為管理途徑。

14. 依據學者羅聖朋（D. Rosenbloom）的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列所述何者錯誤？

(A)管理效率　(B)官僚行政　(C)民主回應　(D)權利保障

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【100.身三】Ans.(B)

(1)Rosenbloom 主張行政組織研究可以分別從管理、政治與法律的觀點來瞭解行政活動，這三種認知的途徑分別導引出不同的行政價值觀：如管理效率、民主回應、權利保障等。

(2)選項(A)管理效率為管理途徑；選項(C)民主回應為政治途徑；選項(D)權利保障為法律途徑，選項(B)不屬於三大途徑內涵。

15. 採用一元主義、多元主義和激進主義來研究公共組織是比較著重於下列何種途徑的分析？

(A)政治 (B)有機體 (C)文化 (D)心理

<解析> 【107.身五、93.退四】Ans.(A)

本題屬理解題，組織設計的政治途徑—講究表達、回應與責任的價值下，主張組織設計應表現出多元主義、自主性與國會的聯繫和分權。

16. 根據組織理論學家費堯（Jeffrey Pfeffer）的見解，有關組織的「理性模式」與「政治模式」，下列所述何者正確？

(A)「理性模式」強調衝突，「政治模式」強調效率

(B)「理性模式」強調目標多元化，「政治模式」強調目標一致

(C)「理性模式」強調集權，「政治模式」強調分權

(D)「理性模式」強調分權，「政治模式」強調集權

<解析> 【101.地四】Ans.(C)

(1)「理性模式」與「政治模式」分別指涉行政效率模式與多元民主模式，兩者比較說明如下：

行政效率模式 （官僚體制為代表）	多元民主模式 （民主政治為代表）
行政與政治分離，行政乃追求效率的價值中立領域	多元價值的衝突與妥協乃民主過程的核心精髓
權力集中，採集權決策方式	權力分割，採分權決策方式
行政首長應握有重要權力	行政首長的權力受到質疑
權力集中於專家手中	權力分散於多元行動者：包括公民、利益團體、政治人物等
強調科學與技術理性，專家分析會優於徵詢選民與政治人物	強調個人及政治行動者藉由參與可對自己的利益有所決定
改善建議：規劃與解決問題、協調、執行、削減浪費性支出、領導	改善建議：代表性、回應、公開、參與、控制專家、利益團體的競爭與均衡

(2)選項(A)應改為「理性模式」強調效率，「政治模式」強調衝突；選項(B)應改為「理性模式」強調目標一致，「政治模式」強調目標多元化；選項(D)應改為「理性模式」強調集權，「政治模式」強調分權。

17. 政府部門組織結構設計理論的論點中，何者是廣泛被接受的說法？

讀家教育 編製，翻印必究！

(A)根據功能分化概念，幕僚單位的主要服務對象是外部民眾

(B)根據服務對象的水平分化原則，衛生福利部設立國民健康署

(C)層級化數量愈多，表示組織任務性質愈具專業性

(D)控制幅度愈小，組織層級化數量愈多

<解析> 【107.警三】Ans.(D)

綜合題型，選項修正：

(1)選項(A)應改為「業務單位」的主要服務對象是外部民眾。

(2)選項(B)應改為根據「功能分部化」原則，衛福部設立國民健康署。

(3)選項(C)應改為「部門化」數量愈多，表示任務性質愈具專業性。

18. 依據地方行政機關組織準則規定，下列何者非屬設立或調整內部單位的原則？

(A)權責分明 (B)規模適中 (C)職能類同 (D)預算均衡

<解析> 【107.身五】Ans.(D)

依據地方行政機關組織準則第 6 條規定：「地方行政機關及其內部單位應依職能類同、業務均衡、權責分明、管理經濟、整體配合及規模適中之原則設立或調整；其業務性質相同或相近者，應劃由同一機關或單位掌理。」

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點二四　組織結構的垂直分化（層級化）

1. 關於組織的層級化概念，下列敘述何者錯誤？

(A)層級化係指組織的垂直分化或縱向分層

(B)層級化係以層級節制體系為內涵，形成一個指揮命令系統

(C)組織階層的職位愈高，工作的寬廣度就愈大

(D)隨著階層的數量增加，組織的結構愈趨於扁平化

<解析> 【104.軍轉三】Ans.(D)

選項(D)應改為組織的結構愈趨於高架化或金字塔結構。

2. 與扁平式組織相較，高架式組織較易出現的特色中，不包括下列何者？

(A)員工士氣高 (B)單位主管權力太大，有集權傾向

(C)溝通困難 (D)缺乏人情味

<解析> 【104.身五】Ans.(A)

高架式組織屬於機械式組織，以監督控制為核心，將導致員工士氣低。

3. 在組織結構的設計中，強調「指揮命令系統」的落實，是屬何者？

(A)組織生態化 (B)組織層級化 (C)組織水平化 (D)組織永業化

【96.普、94.身五（補辦）、93.地四】Ans.(B)

4. 「主管人員所能統領之部屬與數目有限，故某一單位所能容納的職位和人員也會受到限制，進而影響單位和部門的規劃」。請問以上的敘述，是指行政組織的發展受到何種理論的限制？

(A)組織重組　(B)水平分化　(C)控制幅度　(D)垂直分化

【100.原五】Ans.(C)

5. 何者不是扁平式組織的主要特色？

(A)主管控制幅度較大　(B)上下層級較少　(C)指揮鏈較多　(D)組織溝通較易

<解析>　【105.身五】Ans.(C)

指揮鏈即層級化之意，扁平組織層級少，指揮鏈較少。

6. 下列有關組織垂直分化的性質敘述，何者為非？

(A)以層級節制體系為代表

(B)依組織的垂直面向進行分化

(C)依各人工作的寬廣度而產生，愈高的職位就具有愈大的寬廣度

(D)垂直分化的活動組群可分成策略層、協調層及操作層等三種

<解析>　Ans.(D)

選項(D)為 Parsons 社會系統論內涵，策略、協調與操作層，屬於縱向次級系統論觀點。垂直分化可以分成四個主要的活動組群或階層，分別為：①高層管理職位；②中層管理職位；③低層管理職位；④基層員工職位。

7. 下列有關組織垂直分化的性質敘述，何者為非？

(A)以層級節制體系為代表

(B)依組織的垂直面向進行分化

(C)依各人工作的寬廣度而產生，愈高的職位就具有愈大的寬廣度

(D)垂直分化的活動組群可分成策略層、協調層及操作層等三種

讀家成真
編輯：翻印必究！

<解析>　Ans.(D)

選項(D)為 Parsons 社會系統論內涵，策略、協調與操作層，屬於縱向次級系統論觀點。垂直分化可以分成四個主要的活動組群或階層，分別為：①高層管理職位；②中層管理職位；③低層管理職位；④基層員工職位。

8. 下列何種管理原則強調「向一位主管報告的員工人數不應太多」？

(A)統一命令原則　(B)層級節制原則　(C)控制幅度原則　(D)權力與職責原則

【98.地三】Ans.(C)

9. 那一個選項對於控制幅度的敘述是正確的？

(A)由學者巴納德（C. Barnard）首先提出

(B)主管與部屬的關係是單純的上下關係，並不包括平行關係

(C)部屬人數呈算術級數增加，但上級與部屬的關係卻成幾何級數增加

(D)賽蒙認為控制幅度應該愈小愈好

<解析>　【94.身五】Ans.(C)

選項(A)應改為葛倫卡那斯；選項(B)應改為上下之監督關係；選項(D)Simon 並無相關論點。

10. 有關「控制幅度」的敘述，下列何者錯誤？
(A)傳統主張較狹小的控制幅度
(B)控制幅度小，則組織層級多
(C)控制幅度大，則監督功能強
(D)部屬人數呈算數級數增加，組織關係呈幾何級數增加
<解析> 【98.高】Ans.(C)
選項(C)控制幅度大，代表給予員工較大自主權限，監督功能較弱。

11. 有關組織結構中「控制幅度」的論述，下列何者錯誤？
(A)控制幅度的大小和在監督工作上所花費的時間多寡成反比
(B)控制幅度的大小和工作的反覆性強弱成正比
(C)控制幅度的大小和部屬能力的強弱成反比
(D)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比
【102.身四】Ans.(C)

12. 下列對於組織結構分化的敘述，何者最正確？
(A)組織結構分化主要是因為專業分工的需求，無關組織規模大小
(B)垂直的分化又稱為分部化或部門化
(C)為因應組織愈趨複雜而進行組織分工的具體表現
(D)透過水平的分化，組織可以強化其層級節制體系
<解析> 【104.國安五】Ans.(C)
選項更正：
(1)選項(A)應改為組織分化程度愈高，代表層級部門愈多，組織規模愈大。
(2)選項(B)應改為層級化。
(3)選項(D)應改為水平分化將強化組織部門化程度。

講義成真
編製，翻印必究！

13. 有關「高架式」（Tall Organization）組織結構的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織溝通困難 (B)回應環境需求慢 (C)組織層級少 (D)增加單位經費
<解析> 【108.初】Ans.(C)
選項(C)應改為組織層級多。

14. 公共管理者在考量「控制幅度」大小的問題時，較不需考慮下列那一個條件？
(A)監督工作所花費的時間多寡 (B)監督工作的複雜性與重要性
(C)管理者能力的大小 (D)管理者職位的年資長短
【109.身四】Ans.(D)

15. 下列何者屬於高塔式組織結構的主要特徵之一？
(A)控制幅度縮小 (B)溝通迅速 (C)任務分工彈性化 (D)成員互動能力強
<解析> 【103.地五】Ans.(A)
選項(B)(C)(D)屬於扁平式組織特性。

16. 有關行政控制幅度之敘述，下列何者錯誤？

(A)所監督的工作較為複雜且重要者，控制幅度宜大

(B)部屬若有良好判斷力，控制幅度可加大

(C)權責劃分清楚明確，控制幅度與部屬人數可增加

(D)工作重複性高，控制幅度可加大

<解析> 【106.原三】Ans.(A)

選項(A)應改為工作較為複雜且重要者，控制幅度「應縮小」。

17. 下列有關控制幅度的敘述，何者正確？

(A)部屬的工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越大

(B)主管監督工作上所要花費的時間精力越少，控制幅度應越小

(C)主管的控制幅度越大，組織結構越傾向扁平式設計

(D)控制幅度越大的組織結構，層級溝通越困難

<解析> 【104.原五】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為工作權責劃分越不明確，主管的控制幅度應越「小」。

(2)選項(B)應改為監督所要花費的時間精力越少，控制幅度應越「大」。

(3)選項(D)應改為控制幅度越大，層級越少，溝通越「容易」。

18. 主管甲經常向家人抱怨「調至本單位後，下屬同仁人數多到叫不出名字，我一人既無力監督部屬，也無暇激勵部屬」，這是屬於下列何種現象？

(A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)控制幅度過大 (D)事權不統一

<解析> 【112.升等】Ans.(C)

題旨敘述主管指揮監督部屬過多（控幅太大）所產生的問題。

讀家成真 編製：翻印必究！

焦點二五　組織結構的水平分化（分部化）與整合途徑

1. 組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分基礎？

(A)工作範圍 (B)層級節制 (C)責任程度 (D)權力大小

<解析> 【97.身三】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)均屬於層級化的基礎，選項(A)即組織活動、任務範圍之劃分，屬於部門化之內涵。

2. 機關組織根據所服務的人群或管轄和處理的事務和物材為基礎來設置的部門或單位，這是什麼分部化方式？

(A)地區分部化 (B)功能分部化

(C)人（顧客）或物分部化 (D)設備分部化

<解析> 【91.基五】Ans.(C)

人（顧客）或物分部化係指機關組織根據所服務的人群或管轄和處理的事務和物材為基礎來設置的部門或單位。此種分部化方式在公、私組織皆可常見，在政府方面，例如行政院退輔會。

3. 在規劃組織結構的分部化時，不用考慮下述那項因素？

(A)價值　(B)地區　(C)過程　(D)功能

<解析>　【96.地五】Ans.(A)

分部化方式一般有四種，分別為功能、過程或設備、人或物、地區。

4. 組織依「功能結構」（Functional Structure）的原則而分化，其主要優點為何？

(A)有利於跨部門整合　(B)促進專業化

(C)各部門所見不同，易生衝突　(D)較易因應環境變化，進行任務調整

<解析>　【97.地四、96.升等】Ans.(B)

主要優點：合乎邏輯；符合專業分工原則（促進專業化）；工作更易協調；合乎經濟原則；事權劃一，職責明確。

5. 對於古立克（L. H. Gulick）的敘述，下列何者有誤？

(A)身為布朗婁委員會的成員

(B)杜撰 POSDCORB 作為行政箴言

(C)主張分部化可依目的、設備、服務對象和地點而分工

(D)認為組織設計必然會面臨專業化和協調二種因素的矛盾或緊張關係

<解析>　【93.地四】Ans.(C)

Gulick 提出分部化原則為 4P 原則（目的、過程、對象、地區），其中並無設備分部化。

6. 當一個組織的諸種活動分散在一個廣大的區域時，經常採用的分部化方式是：

(A)按功能分部化　(B)按地區分部化　(C)按目標分部化　(D)按過程分部化

<解析>　【92.高】Ans.(B)

當一個組織的活動散布在一個廣大的區域時，便會採用地區分部化的方式，原因是考慮：①市場的遠近；②原料取得的難易；③交通的便利與否；④社區的服務；⑤政治制度的變遷等因素。

7. 從知識管理的觀念來分析，造成行政機關內各部門單位「知識類型單一化」的原因在於組織設計主要採行下列何項分化？

(A)功能別的分化型態　(B)地域別的分化型態

(C)有機式的分化型態　(D)任務小組的分化型態

<解析>　【99.地三】Ans.(A)

行政機關內各部門單位「知識類型單一化」係指專業分工下所形成的專業城牆，不易接受鑑賞他人觀點，故屬於功能分部化型態。

8. 一般而言，組織結構的水平分化主要是依據下列何種區分原則？

(A)責任程度　(B)權力大小　(C)工作性質　(D)層級節制

國家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【104.初、104.原五】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)屬於垂直分化的依據。

9. 下列何者與組織結構水平分化的概念，最無直接相關性？

(A)管理幅度 (B)專業化 (C)分部化 (D)首長制

<解析> 【104.身五】Ans.(D)

「首長制」屬於行政組織分類的方式，與部門化無直接相關性。

10. 下列有關組織結構分部化之敘述，何者錯誤？

(A)分部化是一種機關組織水平擴張的過程

(B)分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程

(C)在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的

(D)分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率

<解析> 【104.地四】Ans.(B)

選項(B)應改為依「工作性質」，將活動歸到各單位的過程。

11. 下列有關組織結構分部化之敘述，何者錯誤？

(A)分部化是一種機關組織水平擴張的過程

(B)分部化是一種依職位權威的高低，將活動歸到各單位的過程

(C)在分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的

(D)分部化的主要目的，在藉分工求取更大的組織利益和工作效率

講義成真 編製，翻印必究！

<解析> 【104.地四】Ans.(B)

選項(B)應改為依「工作性質」，將活動歸到各單位的過程。

12. 將相同或相似的活動歸類為一個組織單位，係屬於何種分部化？

(A)程序分部化 (B)顧客分部化 (C)功能分部化 (D)地區分部化

【108.身五、106.地四】Ans.(C)

13. 教育部下設技術及職業教育司、高等教育司、終身教育司等部門，這種分部化方式的劃分原則為何？

(A)按程序分部化 (B)按設備分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化

<解析> 【104.原三、104.原五、102.身四】Ans.(C)

教育部設技職司、高教司等部門係為達專業化的目的，故答案為(C)。

14.「能就地解決問題，避免層奉呈示，曠日費時，影響工作效率。」是指組織結構以何種分部化為基礎？

(A)功能分部化 (B)程序或設備分部化

(C)地區分部化 (D)人、顧客或物分部化

<解析> 【99.國安五】Ans.(C)

就地解決問題，即因地制宜之意，屬於地區分部化優點。

15. 關於組織的分工方式，古力克（L. H. Gulick）曾提出分部化原則，下列何者不屬之？

(A)依目的而分工　(B)依地點而分工　(C)依服務對象而分工　(D)依員工興趣而分工

【110.初】Ans.(D)

16. 關於組織的分部化概念，下列敘述何者錯誤？

(A)分部化係將各式各樣的活動歸類到個別單位之中的過程

(B)分部化的基礎可按照功能、過程、服務對象、地點等條件而分工

(C)分部化程度愈高，愈不利於工作的專業化

(D)分部化是機關組織水平擴張的必要過程

<解析>　【105.身三】Ans.(C)

分部化程度愈高，專業化程度愈高。

17. 依據功能進行分部化設計的主要缺點，不包括下列何項？

(A)導致組織層級過多　(B)本位主義

(C)與組織內部其他成員較難溝通　(D)較不易培養具有全局觀的員工及主管

<解析>　【104.原三】Ans.(A)

選項(A)應為層級化設計的缺失。

18. 地方縣市政府最常見的分部化方式是：

(A)功能分部化　(B)程序分部化　(C)顧客分部化　(D)地區分部化

<解析>　【104.初】Ans.(A)

地方政府內部以執行性的業務部門為主，亦即依工作性質與專業劃分部門的方式，故答案為(A)。

19. 要獲致組織結構整合，最有效、最直接的途徑為何？

(A)協調　(B)領導　(C)溝通　(D)監督

【92.身五】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點二六　有機式組織 VS.機械式組織

1. 下列有關行政組織之敘述，何者正確？

(A)機械式組織的溝通型態是以法令規定下的垂直溝通為主

(B)有機式組織的環境是穩定的

(C)機械式組織的結構設計是在與他人互動下逐步決定的

(D)有機式組織的權力被清楚的界定在層級體系的正式職位中

<解析>　【106.身四】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為「機械式」組織的環境是穩定的。

(2)選項(C)應改為「有機式」組織結構設計是與他人互動下逐步決定的。

(3)選項(D)應改為「機械式」組織權力被清楚界定在層級體系的正式職位中。

2. 何者是有機式組織（Organic Organization）有別於傳統式組織的特徵？

(A)跨專業的團隊工作型態　(B)組織權力集中在上層領導者

(C)以層級節制為整合機制　(D)要求標準化作業程序

<解析>　【104.地四】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)均為傳統機械式組織特性。

3. 關於有機性結構與機械性結構之比較，下列何者錯誤？

(A)有機性結構其僵化程度較低；機械性結構其僵化程度較高

(B)有機性結構其複雜化程度較低；機械性結構其複雜化程度較高

(C)有機性結構其正式化程度較低；機械性結構其正式化程度較高

(D)有機性結構其分權化程度較低；機械性結構其分權化程度較高

【104.普】Ans.(D)

4. 若將機械式結構與有機式結構作一比較，則下列敘述何者正確？

(A)有機式結構較機械式結構更強調標準化

(B)機械式結構的正式化程度較有機式結構為高

(C)機械式結構的僵化程度較有機式結構為低

(D)有機式結構比機械式結構更重視集權化

<解析>　【101.初】Ans.(B)

(1)選項(A)應改為機械式結構較有機式結構更強調標準化。

(2)選項(C)有機式結構的僵化程度較機械式結構為低。

(3)選項(D)機械式結構比有機式結構更重視集權化。

讀家成真
編輯，翻印必究！

5. 關於機械式與有機式管理之比較，下列敘述何者為非？

(A)機械式強調穩定的環境性質　(B)有機式採取彈性的管理重點

(C)機械式強調工作常規化與多樣規章程序　(D)有機式主張結構學派

<解析>　【100.國安五】Ans.(D)

結構學派屬於機械式管理。

6. 有機式的組織結構具有下列那一項特徵？

(A)組織中央集權的程度較高　(B)組織員工順從度較高

(C)組織調適環境的能力較高　(D)組織結構正式化的程度較高

<解析>　【105.地五】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)均為傳統機械式組織特性。

7. 近代組織結構改變的趨勢，是從「機械的結構系統」朝向「有機的結構系統」。這種趨勢對於組織所造成的影響，下列敘述何者最有可能被觀察到？

(A)正式法令規章之數量減少　(B)控制幅度縮小

(C)工作目標的明確性提高　(D)決策制定的集權程度變高

<解析>　【105.原五】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)均為傳統機械式組織特性。

8. 以下對於機械式組織與有機式組織之比較，何者有誤？

(A)有機式組織是較新的趨勢

(B)機械式組織設計較適用於環境變化小的組織

(C)有機式組織強調專業分工

(D)組織大型化後易傾向成為機械式組織

<解析> 【95.勞】Ans.(C)

選項(A)有機式組織為整合時期系統論下的觀點，是較新的趨勢；機械式組織以官僚體制為代表，屬於傳統時期代表；選項(B)機械式組織設計屬於封閉系統，較適用於環境變化小（穩定）的組織；有機式組織為一個開放系統，強調與環境互動，適合於複雜多變的環境；選項(C)強調專業分工屬於機械式組織特徵，有機式組織強調團隊合作，可以破除專業分工下形成的本位主義；選項(D)機械式組織複雜化程度高，會形成大型規模的組織，以官僚體制為代表。

9. 系統途徑的觀照下，一個有機的組織或體系會呈現出許多主要特性，下列何者不屬之？

(A)動態均衡 (B)雙環困境 (C)必要的多樣性 (D)系統的演化

<解析> 【93.委升】Ans.(B)

雙環困境係行政革新的第三種選擇，為企業型政府出現的理論基礎與系統論無關。

讀家成真
編製．翻印必究！

焦點二七　矩陣組織

1. 下列對於矩陣型組織結構的描述，何者錯誤？

(A)組織得以同時關注兩種以上重要面向 (B)有利成立暫時性專案團隊

(C)教育部法定組織架構為矩陣型組織 (D)仰賴專案管理者進行協調

<解析> 【109.初】Ans.(C)

教育部為常設性功能性組織。

2. 下列何者不是專案組織的優點？

(A)能訓練通才管理人員 (B)具有彈性

(C)可消除各部門間的本位主義 (D)可避免雙重忠貞的問題

<解析> 【102.地四】Ans.(D)

選項(D)雙重忠貞問題為專案組織的缺點。

3. 何種組織形式有可能兼顧功能權威與專案權威之優點？

(A)菱形組織 (B)集權式組織 (C)放任式組織 (D)矩陣組織

<解析> 【95.原三】Ans.(D)

矩陣組織所採取者為臨時性任務編組，乃是一種「組織二元論」的實現，而且組織的二元論又直接導源於權威的二元論，意即兼顧功能權威與專案權威。

4. 下列何者又稱為「矩陣組織」或「欄柵組織」？

(A)專案組織 (B)鐘型組織 (C)同心圓型組織 (D)自由式組織

【95.原四】Ans.(A)

5. 晚近在組織中非常盛行藉由任務小組完成工作，這種任務小組通常屬於以下何種組織結構？

(A)傳統式結構　(B)矩陣式結構　(C)事業部結構　(D)高塔式結構

<解析>　【96.原五】Ans.(B)

任務小組意即臨時性任務編組，等同於矩陣式結構。

6. 下列有關矩陣式組織的敘述，何者錯誤？

(A)臨時性任務編組常採取之

(B)比較適用於生產或效率導向的公司

(C)通常都由功能性組織與專案性組織交織而成

(D)較適合在動盪環境下完成複雜而不確定性的工作

<解析>　【97.初】Ans.(B)

選項(B)適用於生產或效率導向的公司較適於採用機械式組織型態。

7. 下列何者為專案組織（Project Organization）的特性？

(A)是一種長久性的動態組織　(B)是一種封閉性的團體

(C)人員之間的互動很少　(D)為特殊目的而成立

<解析>　【105.原四、103.普】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「臨時性」的動態組織。

(2)選項(B)應改為是一種「開放性」的團體。

(3)選項(C)應改為人員之間的互動很「頻繁」。

讀家成真
編輯：翻印必究！

焦點二八　組織結構型態

1. 阿米巴（Amoeba）的組織最能說明那一時期的組織理論？

(A)古典組織理論　(B)傳統組織理論　(C)人群關係學派　(D)系統理論

<解析>　【93.地四】Ans.(D)

阿米巴屬自由式變形蟲組織，其為了適應環境會不斷調整適應，為整合時期（系統論）有機式組織的一種型態。

2. 「傳統組織結構」最主要的經營理念是：

(A)保有組織的控制權　(B)擴大規模　(C)創造利潤　(D)服務社會

<解析>　【92.高】Ans.(A)

傳統組織結構重視集權、監督、控制，故強調保有控制權。

3. 新公共行政所主張的「協和模式」（Consociated Model）的組織特徵是什麼？

(A)層級節制的組織　(B)專案組織

(C)一元化的權威結構　(D)組織成員職位永業制

<解析>　【91.基四】Ans.(B)

選項(A)(C)(D)為官僚體制特徵。

4. 有關組織型態，下列敘述何者有誤？

(A)扁平式組織適合工作簡單，關係單純者，上下層級可減少，控制幅度相對可減少

(B)金字塔組織以強制權為基礎控制下級，適合運用在工作繁雜及關係密切之組織中

(C)垂直分化組織可達成提高行政效率，並藉授權分擔職責之目的

(D)矩陣式組織係屬臨時性組織及開放式團體，以達成某種特殊工作

<解析> 【105.臺電】Ans.(A)

選項(A)應改為「高架式」組織適合工作簡單，關係單純者，上下層級可增加，控制幅度相對可減少。

5. 下列何者不是官僚取向組織的主要特徵？

(A)自我設限的控制標準 (B)層級節制取向

(C)紀律的服從 (D)臣服於組織

<解析> 【104.外交四】Ans.(A)

選項(A)應改為組織設定的控制標準。

6. 從事組織結構設計時，必須考量適當的權變因素；下列何者並不適用於「事業部門制結構」？

(A)安穩而確定的環境 (B)大的組織規模

(C)功能間具有技術的互賴性 (D)以產品專業化與創新為目標

【102.軍轉四】Ans.(A)

讀家成員
編製，翻印必究！

焦點二九　行政組織類型

1. 下列那一類性質的事務比較不適宜採首長制的組織型態？

(A)執行的事務 (B)紀律的事務 (C)行動的事務 (D)立法的事務

<解析> 【97.身四】Ans.(D)

立法的事務須集思廣益與周延審慎，故應採用委員制型態。

2. 下列那位美國總統說過：「7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利」？

(A)華盛頓（Washington） (B)傑克遜（Jackson）

(C)林肯（Lincoln） (D)布希（G. Bush）

<解析> 【95.原四】Ans.(C)

7 人反對，1 人贊成，贊成者勝利，屬於單一決策型態，為首長制特徵。

3. 行政權與立法權的關係有多種不同型態，但主要的型態不包括下列那種？

(A)總統制 (B)君主立憲制 (C)內閣制 (D)混合制

<解析> 【103.高】Ans.(B)

行政權與立法權的關係有三種型態：

(1)「內閣制」以英國為代表，具有以下特色：

①國家元首虛位化：元首代表國家，統而不治。

②行政權屬內閣，立法權屬國會，兩者合而為一：閣揆是國會多數黨領袖，閣員可由議員兼任，故立法與行政為同一組人。

③內閣對國會負責：內閣無固定任期，在位期間視能否獲得國會多數席次為斷，只要贏得大選，即可繼續執政。

④內閣與國會可相互對抗。

⑤副署制度：元首發布命令需由閣揆副署，副署者有權有責。

(2)總統制以美國為代表，具有以下特色：

①總統不僅是國家元首，亦是行政院院長。

②行政權與立法權分立。

③總統與國會對人民負責。

④總統與國會相互抗衡。

(3)混合制：

①內閣制與總統制混合特性的一種政府組織的制度，它因具有雙重行政首長，即行政權分屬兩位行政首長，立法權屬立法院。

②有一位由人民直接或間接選出有一定任期，向人民負責而在憲法上規定享有若干行政實權的總統，同時又有一位由總統任命，但對人民選出的國會負責的行政首長，行政首長之下有各部部長，部長由首長提請總統任命並不得兼任議員。

③如我國及法國。

講義成書 編製，翻印必究！

4. 國家元首與政府首長兩角色由兩人擔任，國家元首虛位不實際參與國家統治，是下列那一個制度的特徵？

(A)總統制 (B)內閣制 (C)混合制 (D)改良混合制

<解析> 【103.初】Ans.(B)

參見上題解析。

5. 「行政權與立法權分立」，為下列那一種制度的特徵？

(A)總統制 (B)內閣制 (C)混合制 (D)改良混合制

Ans.(A)

6. 行政權與立法權融合是下列那個制度的特徵？

(A)內閣制 (B)總統制 (C)混合制 (D)改良混合制

【96.初】Ans.(A)

7. 以下何種職能由中央政府來擔任較為合適？

(A)各地區居民的特別需求 (B)各地區的垃圾位址選取及設置

(C)所得重分配功能 (D)衛生下水道之規劃及設置

<解析> 【95.普】Ans.(C)

凡事務有全國一致之性質者，應屬中央負責，有因地制宜性質者，應屬地方負責，選項

(C)所得重分配功能需全國一致，故由中央政府擔任較適合；選項(A)(B)(D)具因地制宜性質，由地方政府擔任較適合。

8. 下列何項不是幕僚機構的任務？

(A)研究與發展　(B)聯絡與溝通

(C)統計與情報蒐集　(D)直接與外界接觸，完成機關任務

<解析>　【95.身四】Ans.(D)

幕僚部門的設置，主要作用是在經由建議及協助去推動機關活動，具體言之，有以下幾個主要功用：

(1)協助首長瞭解組織性質、職掌活動、工作分配及推行方法等。

(2)替行政首長蒐集及供給各種有關資料。

(3)代替行政首長解答各單位所來的諮詢及疑義。

(4)輔助行政首長隨時研究各項行政措施。

(5)輔導或代表行政首長去辦理融合公共關係及大眾溝通的工作。

選項(D)直接與外界接觸，完成機關任務為業務部門的任務。

9. 下列行政院轄下設置的委員會中，何者為典型委員制之行政機關？

(A)公平交易委員會　(B)國軍退除役官兵輔導委員會

(C)教育部青年發展署　(D)原住民族委員會

<解析>　【98.身四、95.地五、94.93.原四、91.基四】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)實為首長制組織。

10. 下列關於業務部門與幕僚部門的敘述，何者正確？

(A)業務部門負擔協助工作的推行

(B)幕僚部門專責直接的執行職能

(C)業務部門的工作是對內，與組織目標不發生直接的執行關係

(D)業務部門又稱實作部門，為組織中實際執行及推動工作之部門

【100.身五】Ans.(D)

11. 以下何者係屬於我國中央行政機關的幕僚部門？

(A)國家發展委員會　(B)行政院原住民族委員會

(C)教育部青年發展署　(D)行政院客家委員會

<解析>　【99.普】Ans.(A)

(1)幕僚部門意涵：幕僚部門的工作是對內的，與組織目標不發生直接的執行關係，凡不屬組織中的層級節制體系，而專司襄助或支援業務部門的單位，扮演「協助工作推行的間接職能」，皆可稱為幕僚部門。如機關中的人事單位、總務單位、企劃單位等均是。

(2)選項(B)(C)(D)均屬於業務或實作部門。

12. 由於我國行政院所轄組織數量，一直不斷增長，水平組織太多，導致各機關本位主義很濃

讀家成真 編輯，翻印必究！

厚，因此在行政院組織改造中，將成立那類的機關來強化政策之規劃與協調？

(A)政策協調機關　(B)政策整合機關　(C)政策統合機關　(D)獨立管制機關

<解析>　【96.身四】Ans.(C)

當前行政院組織改造係為了下列缺失進行改革：

(1)水平政府組織太多：過量的水平組織，往往超過行政院院長的有效控制幅度，而且還增加了組織間的協調成本。

(2)「政策統合組織」機制薄弱：由於行政院水平組織太多，再加上整合機制不足，所以行政院本身往往難以有效扮演政策統合和治理角色。

(3)組織未能適切對應政府核心職能的轉變：例如社會安全政策領域中，缺乏有力的專責政策組織。

(4)合議制組織過多，混淆部與會的功能分際。

(5)獨立機關的設計原理不彰：現行制度下的獨立機關仍與政治領導間存有不適當的連結與互動，並未能確實貫徹該類組織應有的專業性與去政治性。

13. 下列何者是屬於輔助（幕僚）部門？

(A)交通部路政司　(B)內政部戶政司　(C)經濟部總務司　(D)僑務委員會僑教處

<解析>　【110.警三】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)為業務單位。

14. 關於行政院所屬機關中，下列何者不是獨立機關？

(A)公平交易委員會　(B)中央選舉委員會

(C)國立故宮博物院　(D)國家通訊傳播委員會

【111.身五、110.原五、110.地五】Ans.(C)

15. 集權制與分權制各有優劣，下列敘述何者錯誤？

(A)政令統一、標準一致為集權制的優點

(B)層級節制，態度消極為集權制的缺點

(C)各機關容易形成頭重腳輕的情況為分權制的缺點

(D)符合民主政治的精神，並有鼓勵下級奮發的積極作用為分權制的優點

<解析>　【100.初】Ans.(C)

選項(C)應為集權制的缺點。

16. 各機關組織的人事處與總務處依其業務性質，係屬於那種性質的幕僚部門？

(A)監督性幕僚　(B)輔助性幕僚　(C)技術性幕僚　(D)諮議性幕僚

【100.地五】Ans.(B)

17. 下列何者屬於政府組織中的業務單位？

(A)經濟部水利署水文技術組　(B)新竹縣政府政風處

(C)臺北市政府人事處　(D)行政院法規委員會

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【109.初】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為幕僚單位。

18. 有關行政組織之業務部門或幕僚部門的敘述，下列何者正確？

(A)業務部門往往因為業務成長、職員增加，超出首長監督能力範圍

(B)協助首長瞭解工作分配及推行方法的是業務部門

(C)幕僚部門實際推動工作，直接達成組織目標

(D)人事室、會計室、政風室係屬業務部門

<解析> 【103.身五】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為協助首長瞭解工作分配及推行方法的是「幕僚部門」。

(2)選項(C)應改為「業務部門」實際推動工作，直接達成組織目標。

(3)選項(D)人事室、會計室、政風室應改為「幕僚部門」。

焦點三十　組織衝突與組織政治學

1. 下列何者是組織內小團體間的衝突因素？

(A)團體成員出身背景相同　(B)工作的互依性

(C)資源的平均分配　(D)組織目標的單一性

<解析> 【106.地五】Ans.(B)

工作的互依性高，為團體衝突的因素之一。

2. 在組織中，形容一個人面對兩種不利的情況，產生「兩害相權取其輕」的無奈抉擇，謂之：

(A)雙趨衝突　(B)雙避衝突　(C)趨避衝突　(D)兩難衝突

【96.身五】Ans.(B)

3. 下列何者不屬於組織衝突的要素之一？

(A)必須有實際接觸　(B)存在競爭的條件　(C)產生交互行為　(D)目標或利益有歧異

<解析> 【96.退四】Ans.(A)

衝突所具有的四項要素：①衝突的主體是敵對的雙方；②衝突的客體是具有對象或者實體；③衝突的結果會有實際活動發生；④彼此之間有交互行為。

4. 在組織政治過程中，最容易引起衝突的情緒、人事的不安定及引發政治活動的是何種因素？

(A)人事變遷　(B)資源分配　(C)部際間協調　(D)組織結構的變遷

<解析> 【98.地四】Ans.(D)

組織的政治過程─運用政治機制的時機：當組織目標紛歧、資源分配沒有確定的標準時，過去的經驗和法規都無法有效的解決，理性的方法也無濟於事，此時就是政治活動的範圍，尤其是組織的層級愈高，面對衝突和不確定的情境愈多，也就愈依賴政治的機制來解決。運用政治機制的時機有五，包括：①結構的變遷：組織結構的重新調整，牽涉大家權力地位的重組，和資源分配的增減，因而最容易引起衝突的情緒和人事的不安定

讀家成真 編製，翻印必究！

，引發政治活動的積極性；②資源的分配：在爭取預算的過程中，涉及許多政治的過程，人員的說服能力、權力運用的技巧，都能決定資源分配的多寡，即使辦公室的大小、設備的增減，都涉及政治權力運用的過程；③人事的變遷：人際關係的變動，涉及組織文化的變遷和主管的權力基礎是否穩固。尤其涉及高層人事的拔擇或繼承，權力都扮演相當重要的角色；④部際間的協調：層級結構易於形成各部門的本位主義作風，再加上各部門的專業分工，各有管轄的範圍和權限，為達成本部門的目標，往往需要其他部門的合作，而這種協調合作沒有法規和前例可循，需要運用政治的技巧來解決；⑤組織的戰略決定當組織面對的環境模糊，資源亦有限，而所追求的目標有競爭性的優先順序，對於成敗的因果關係又不明朗時，組織的決策就充滿了政治性考量，組織中有權力的部門，其價值與信念就會影響決策。

5. 下列何項措施最容易導致職務環境充滿不確定性，使公務員產生不安全感，而影響工作熱情？

(A)績效導向　(B)民營化　(C)簽約外包　(D)組織改組

<解析>　【102.地四】Ans.(D)

組織結構的重新調整（組織改組），牽涉權力地位的重組，和資源分配的增減，因而最容易引起衝突的情緒，和人事的不安定（不安全感），引發政治活動的積極性。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點三一　組織文化與氣候

1. 對組織文化的研究，下列何者較為有名？

(A)雪恩（E. H. Schein）　(B)隆恩（N. Long）

(C)房納（H. Finer）　(D)歐斯洞（V. Ostrom）

<解析>　【95.普】Ans.(A)

選項(B)隆恩（N. Long）為組織政治途徑研究的代表學者，著有〈權力與行政〉一文；選項(C)房納（H. Finer）為行政倫理責任的代表學者，主張外在控制；選項(D)歐斯洞（V. Ostrom）為公共選擇理論代表學者。

2. 雪恩（E. Schein）（1985）將組織文化區分成三個層次，而旗徽等象徵符號、組織的歷史典故、人員的服裝款式、特定使用的語言等，是指下列何者？

(A)器物與創造物　(B)價值觀念　(C)基本假定　(D)官僚體制

<解析>　【96.身五】Ans.(A)

組織文化區分三層次中之「器物層」係指文化中最被看見的層次，包括地理位置、技術產品、文檔、說話語言、藝術成品和成員的外顯行為等。其中器物與創造物包括：

(1)言辭的創造物─如語言、流傳迷思、歷史典故。

(2)行為的創造物─如儀式、慶典。

(3)物品創造物─如建築物、服飾。

3. 根據「符號互動論」（Symbolic Interactionism）的看法，人類對外在世界之所以擁有主動

性，而非被動接受環境刺激反應而已，其因為何？

(A)因人類有理性與計算的能力　(B)因人類有遵從大自然規律的能力

(C)因人類是生產方式改變的接受者　(D)因人類有詮釋與定義的能力

<解析>　【99.原四】Ans.(D)

符號互動論：

(1)意涵：所謂組織符號互動論係指人類在符號的互動中，他們根據詮釋的意義來詮釋彼此的姿勢和行動。符號互動涉及詮釋，或對他人的言行賦予意義。

(2)組織符號互動有三個主要意義：①記號與符號的意義不同—所有的符號都是主觀地創造，帶有主觀的意義，而記號只指出或標示不同因素間的關係，亦即記號沒有內在的主觀意義，只是關係而已。例如 Smoke 只標示火而已，但對某些部族而言，煙就具有火神的符號象徵；②人類的詮釋與定義能力，表示了人類的心智能力具有主動性，而非被動地受環境刺激而已，而詮釋與定義的能力乃透過符號的運用來達成；③人類對符號的運用具有社會性，必須在社會互動的系絡中來理解符號的意義。

4. 根據次級系統理論，「組織氣候」可以歸屬於下列何種次級系統？

(A)管理的次級系統　(B)目標與價值的次級系統

(C)心理—社會的次級系統　(D)結構—技術的次級系統

<解析>　【96.升等】Ans.(C)

「組織氣候」係指在一特定環境中，成員直接或間接地對於這一環境之察覺狀態，或代表一機構內部環境的一種較具持久性的性質，成員會感受到，行為亦會受到影響。屬於組織成員心理面的研究。

讀家成真
編製，翻印必究！

5. 在組織行為的基本概念當中，對人類本質方面的概念有四，分別為個別差異、全人觀、動機論，以及：

(A)社會系統　(B)人性價值　(C)相互利益　(D)公共利益

<解析>　【95.初】Ans.(B)

組織行為屬於動態的組織理論：

(1)意涵：研究組織系絡中人類行為的一門學科，主要探討人類在組織生活中面對問題與機會的處理方式。

(2)探討重點與層次：①探討個體行為；②探討群體行為。

(3)要素：組織成員、組織結構、方法技術、外部環境。

(4)對人類本質方面的概念有四，分別為：①個別差異：人具有個別差異性，應將此特性運用於工作設計上，針對不同特質採用不同誘因方式；②全人觀：幫助員工能夠自我成長，在各方面都能成為完整的「全人」；③動機論：有效運用需求滿足的技巧，激發員工的工作動機；④人性價值：人並非器具，員工應被他人尊重與肯定，只要員工盡力，都應得到同等的尊重與肯定。

(5)對組織本質方面的概念：①社會系統：組織為人員互動所形成體系；②相互利益：

組織與成員是相互依存的，追求相互利益。

6. 倫敦塔夫史塔克人群關係研究所（Tavistock Institute of Human Relations in London）從對礦業、紡織業和製造業等的研究中，發展出何種組織管理系統？

(A)社會ㄧ技術系統　(B)及時供貨系統　(C)自我創生系統　(D)產業複合體系統

<解析>　【94.高】Ans.(A)

Tavistock Institute（塔夫研究所）為研究非正式組織的代表：①對英國煤礦工人之工作行為所作之研究；②「短牆法」（小團體成員組成，享有自主權，成員感情濃厚）產量勝過「長牆法」（較大團體，協調不易，產量降低）。「短牆法人數約為二至八人，長牆法約為四十至五十人，且相距 200 呎」；③此種技術改革，提醒工業社會心理學對非正式組織的重視，發展出組織管理系統的社會ㄧ技術系統。

焦點三二　組織發展（OD）與變革

1. 透過外在的諮商和組織成員對問題及解答的心靈歸屬，來達成組織改善的意識過程，是屬何種範疇？

(A)單圈學習　(B)雙圈學習　(C)組織發展　(D)組織倫理

<解析>　【93.普】Ans.(C)

強調諮商、組織成員對問題解答以及組織改善，此為組織發展觀念。

2. 下列有關組織發展的敘述，何者錯誤？

(A)組織發展強調組織的計劃性變革　(B)組織發展結合行動研究的方法

(C)組織發展重視人員潛能的發揮　(D)組織發展強調組織的自然變化

<解析>　【96.地三】Ans.(D)

組織發展屬於組織有計畫的變革，並非自然變化。

3. 組織為適應變遷中社會的需要，運用行為科學的理論與技術，有計畫地促進組織自我更新的活動，稱之為：

(A)組織認同　(B)組織文化　(C)組織倫理　(D)組織發展

<解析>　【100.身四】Ans.(D)

組織為適應環境且應用行為科學技術屬於組織發展的意涵。

4. 提供成員個人暴露其行為的最大可能機會，並藉由回輸的提供與接收，從事新行為的實驗，以發展對自己和別人的持續認知和接受，在學理上稱之為：

(A)單圈學習　(B)雙圈學習　(C)敏感性訓練　(D)績效分析

【93.退四】Ans.(C)

5. 組織發展為組織的自我更新。何者屬組織發展的特性？

(A)一種變動的規範性之再教育策略　(B)為傳統科學的一種形式

(C)為一種隨機的變革過程　(D)以科學管理的方法來觀察組織

<解析>　【95.原三】Ans.(A)

讀家成真　編製，翻印必究！

選項(B)應改為行為科學的一種形式；選項(C)應改為一種計畫性的變革過程；選項(D)應改為以系統途徑方法來觀察組織。

6. 組織發展策略與方法中，「工作豐富化」主要係用以發展那一項？

(A)成員彼此的感應　(B)成員工作滿足感　(C)管理者管理型態　(D)組織團隊的建立

<解析>　【97.地三】Ans.(B)

工作豐富化（Job Enrichment）屬於組織發展中針對個人成長發展的策略與方法，有助於個人的成長發展與工作滿足感。

7. 「敏感性訓練」屬於下列何種層次的組織發展方法？

(A)發展個人的方法　(B)發展團體的方法

(C)發展非正式組織的方法　(D)發展非營利組織的方法

<解析>　【98.國安五、95.身五】Ans.(A)

組織發展中發展個人的方法：

(1)敏感性訓練（又稱為實驗室訓練或T團體訓練）：將個人置於非結構的小團體情境中，由專業訓練員加以指導，由此經由團體間的互動，瞭解他人和自己的行為與感受，其研究主題為領導及參與。

(2)工作豐富化。

(3)人際溝通分析（TA）：人際溝通分析是美國心理學家柏恩（Eric Berne）在其《大眾的遊戲》著作中所提出，主要是運用心理分析方法來瞭解、分析人類的認知程序和溝通要項，藉以改進溝通程序及運作，進而達成其目標。

(4)管理格道：用以訓練管理人員。

讀家成真
編輯，翻印必究！

8. 下列何者為組織發展訓練之一？

(A)敏感性訓練　(B)批判性訓練　(C)防衛性訓練　(D)辯證性訓練

<解析>　【97.普】Ans.(A)

組織發展的訓練模式：

(1)角色扮演法：以戲劇方式進行，可以容許錯誤的決策以及失敗的結果。

(2)情境模擬法：以分組方式進行，可以激發小組的潛力。

(3)敏感性訓練法：又被稱為「實驗室訓練」或「T團體訓練法」，成員以分組方式，讓小組成員敏感的察覺自己與其他成員在相同壓力情境下所做的反應。

9. 政府組織常用工作輪調的方式，使公務員的工作較具豐富性與變化，這是屬於組織發展中那一層次的策略？

(A)組織總體　(B)個人層次　(C)團隊層次　(D)政府層次

<解析>　【92.原五】Ans.(B)

題意係指工作豐富化意涵，用於個人發展策略。

10. 機關內兩個業務單位，常因本位主義的心態各持己見，影響政策推動，請問最適合用何種方法來整合？

(A)採行團隊型態的組織結構　(B)加強各單位的專業認同
(C)強調各單位的次級文化　(D)採行職位分類制度
<解析>　【99.高】Ans.(A)
選項(A)即團隊建立之意，團隊建立強調成員間技術互補、充分回饋溝通及重視集體績效。而團隊型態的組織結構係指矩陣組織的設計，可有效解決本位主義的問題。

11. 團體之形成有四個階段：①風暴期（Storming）②形成期（Forming）③績效期（Performing）④規範期（Norming），此四項依次為：
(A)①②③④　(B)②①④③　(C)②③④①　(D)②④③①
<解析>　【92.身五】Ans.(B)
團體係為達成特定目標，而結合在一起的兩個以上的個體所組成，其彼此間具有相互依賴的互動關係。團體之形成有四個階段，此四項依序為：①形成期：團體還不穩定，成員還在測試團體認可的行為，直到成員認為自己是團體的一分子時，本階段才算完成；②風暴期：團體內存在衝突，成員還會抗拒團體的拘束，對領導者也還有爭議，此時期完成時代表團體的從屬關係已確定；③規範期：團體結構大致成形，凝聚力與認同感增加，也有共同的規範；④績效期：團體結構發揮作用，成員也一致接受，專注於任務上的績效。

12. 推動行政革新時，會遭遇組織內部人員的最負面反應是下列何者？
(A)集體順適　(B)中立觀望　(C)抗拒變遷　(D)冷漠應對
<解析>　【105.初】Ans.(C)
組織推動革新時容易產生抗拒，此即「不希罕效應」的組織病象，變革推動者需瞭解抵制原因並提出改進之道。

13. 下列何者不屬組織發展的特性？
(A)以解決問題為取向　(B)達成防衛機能之目標
(C)提供信息回饋給參與者　(D)藉由外力的刺激來達成目的
【98.原五、98.身四】Ans.(B)

14. 比較而言，下列何項不是一個組織生存發展的必要條件？
(A)組織成員有效分工合作　(B)為社會所接納並支持
(C)組織成員間之強烈競爭　(D)對變遷環境之有效調適
<解析>　【98.地三】Ans.(C)
選項(C)組織成員間之強烈競爭會產生激烈衝突與對立，導致彼此不易合作的結果，並不利於組織發展。

15. 何種組織面向相當重視「諮商專案」的運用，以增進組織的信賴感、員工的開放性以及創發力？
(A)例外管理　(B)目標管理　(C)情緒管理　(D)組織發展
<解析>　【93.普】Ans.(D)

讀家成員 編製，翻印必究！

組織發展的目的，乃在運用「組織變遷機制」或「諮商專家」以增加組織的信賴感、面對問題的能力、員工的開放性、個人熱忱與滿足、自我和團體責任以及創發力。

16. 以特洛皮克斯測試法（TROPICS Test）來因應組織變革，下列那一種情況較適合用組織發展式的軟策略？

(A)變革發生時間是中至長期　(B)涉及特定具體的對象

(C)目標明確且可被量化　(D)控制權掌握在高層管理者手中

<解析>　【106.普】Ans.(A)

本題出自吳定教授教科書中的細節，特洛皮克斯測試法中認為組織變革與發展有軟、硬的特質，說明如下：

特洛皮克斯因素	硬的／機械的問題 採用系統與機械解決方法 （以員額精簡為例）	軟的／複雜的問題 採用 OD 與複雜的解決方法 （以政府再造為例）
T：Time Scale （時間長短）	清楚界定／短至中期	界定不清楚／中至長期 （選項(A)）
R：Resources （資源）	清楚界定且相當固定	不清楚且變異
O：Objectives （目標）	明確且可量化 （選項(C)）	主觀且曖昧的
P：Perceptions （認知）	受影響者所共同持有	產生利益的衝突
I：Interest （利益或興趣）	有限且界定良好 （選項(B)）	普遍的且議定不良
C：Control （控制）	掌握在管理群手中 （選項(D)）	管理群以外的人共同
S：Source （來源）	源自內部	源自外部

譚家成真
編製，翻印必究！

17. 英國學者佩頓（Paton）及麥克卡爾曼（McCalman）提出「特洛皮克斯」測試法（TROPICS Test），以協助瞭解組織變革衝擊的規模，以及最適當的因應變革方法。下列何者錯誤？

(A)T：Time scale，指變革發生時間的長短　(B)R：Resources，指資源的來源

(C)O：Organization，指組織的型態　(D)C：Control，指控制權掌握在何人手中

<解析>　【104.地四】Ans.(C)

「O」係指組織的目標。

18. 團隊建立（Team Building）是組織發展的核心干預技術，依 Richard Beckhard 的說法，下

列何者不是其主要目的？

(A)設立或決定團體的利益　　(B)決定或釐清團隊成員的角色或責任

(C)設立或釐清團隊的政策或程序　　(D)改進人際關係

<解析>　　【103.普】Ans.(A)

依據 Beckhard 的說法，團隊建立有四大目的：

(1)設定或釐清團隊目標與目的。

(2)決定或釐清團隊成員的角色與責任。

(3)設定或釐清團隊的政策或程序。

(4)改進人際關係。

19. 一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統的關係，增進組織效能的活動技術，在學理上稱為：

(A)協商服務的調整技術　　(B)公共服務的傳遞技術

(C)組織發展的干預技術　　(D)政策問題的選擇技術

<解析>　　【102.初】Ans.(C)

組織發展的干預技術係指一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統的關係，增進組織效能的活動技術，其中，「干預」一詞係指組織有計畫的變革活動，以使組織更能有效的解決問題。其應用有四種型態：

(1)人群關係過程的應用：主要是針對改善員工的人群關係技巧，其目的是提供更有效地分析個人與他人行為的洞察力和技巧，如此他們可以更有智慧解決人際與組織關係。

(2)技術結構的應用：主要是將焦點直接放在生產力改善與效率上。

(3)人力資源管理的應用：讓員工有能力分析與改變組織的人事策略，改變的標的包括公司的績效評鑑系統、報酬系統、工作多樣化方案等。

(4)策略性應用：針對公司的策略、結構、文化與外在環境之間的密切結合。

讀者成員 編製，翻印必究！

焦點三三　組織學習與學習型組織

1. 就組織結構而言，傳統式組織與學習型組織的差異為何？

(A)傳統式組織為有機式，學習型組織為機械式

(B)傳統式組織以團隊精神為主，學習型組織以法規命令為主

(C)傳統式組織以指揮命令構成科層體系，學習型組織以工作團隊構成網絡體系

(D)傳統式組織為授權參與，學習型組織為中央集權

【110.身三】Ans.(C)

2.「發現他人如何操作，試圖採用並將此知識應用於自己的組織中。學習表現卓越績效或在特定流程發展最好的實務」，是下列那一種組織學習風格類型？

(A)獲取能力型　　(B)標竿學習型　　(C)實驗型　　(D)持續改進型

【104.普】Ans.(B)

3. 阿吉利斯（C. Argyris）和熊恩（D. Schön）發展出一套說明個體或組織行動與學習過程的中介理論，他們認為人類具有意圖、目的、深思熟慮的行為，都是基於某種認知的基礎而開展的，而其理論發展過程也就是學習的過程，此理論為下列何者？

(A)官僚理論　(B)權威理論　(C)行動理論　(D)企業理論

<解析>　【97.身五】Ans.(C)

組織學習的「行動理論」係指阿吉利斯（Argyris）與熊恩（Schön）於 1974 年所發展出來之說明個體或組織行動與學習過程之中介理論。行動理論發展過程即學習的過程，學習結果即行動理論的持續修正。

4. 改善傳統主管權威專斷領導方式，是屬於學習型組織中那一項修練？

(A)系統思維　(B)建立共享願景　(C)改善心智模式　(D)鼓勵超越自我

【97.水利會】Ans.(C)

5. 組織為了有能夠面對各種問題持續改善的能力，其不僅能促進短期績效目標的實現也能維繫長期效能，而必須採行下列那一種作為？

(A)組織學習　(B)防衛機制　(C)結構扁平化　(D)技術官僚心態

<解析>　【94.身五】Ans.(A)

本題題目敘述內容為 OD 意涵，組織學習為 OD 趨勢內涵之一。

6. 一種開放的、有深度的，且是學習如何進行學習，這些是屬於何種學習方式？

(A)單回饋圈學習　(B)雙回饋圈學習　(C)間接學習　(D)決策例規學習

【95.身三】Ans.(B)

7. 下列何項概念是指要求人員開放心胸、面對問題，以實事求是的態度來解決問題，不再受原來的組織架構及制式思考模式所限制的一種開放的組織學習方式？

(A)單向度學習　(B)單回饋圈學習　(C)雙回饋圈學習　(D)多回饋圈學習

<解析>　【94.原五】Ans.(C)

所謂雙圈學習意指學習不應止於偏差的矯正，而應顧及對現行運作規則的質疑，此意涵與題意較為符合。

8. 所謂「無法感應緩慢的、漸進的威脅，而導致對生存有致命的危險」，是下列何種譬喻？

(A)月暈效果　(B)溫水煮青蛙　(C)自我疏離　(D)組織疏離

<解析>　【102.初、101.地四】Ans.(B)

煮蛙的譬喻（又稱溫水煮青蛙）係指組織對漸進的危機適應不良，缺乏環境漸變的危機意識，對組織生存有致命的威脅。

9. 下列何者不是學習型組織常用的特定技術？

(A)對話　(B)腳本分析　(C)組織精簡　(D)流程的再造工程

<解析>　【94.原五】Ans.(C)

學習型組織常用的特定技術：

讀家成真
編製，翻印必究！

(1)對話：對話可幫助認識瞭解，以促進高度的合作。

(2)腳本分析：傳統規劃無法為管理人員針對事件發生的實際性預作準備，而學習型組織可利用腳本分析，根據不同可能的未來情境作思考。

(3)流程再造：學習型組織關切把事情做好，以「流程」而非「功能」來組織其各種作業方式。

第三單元　行政運作（方案管理）

焦點三四　領導概念與權力基礎

1. 張金鑑認為：行政領導就是各級主管運用思想溝通與管理措施，促使所屬人員偕同努力，有效完成組織使命與任務。依上述見解，領導強調的三項重點為何？

(A)人際間的互動、影響他人的行為、達成團體的目標

(B)組織結構的安排、非正式組織的負功能、行政業務的外包

(C)所屬人員的生理條件、影響他人的行為、府際關係

(D)非政府組織的運用、非正式溝通管道、行政協助事項

<解析>　【106.普】Ans.(A)

判斷題。題目敘述中思想溝通即「人際間的互動」，管理措施促使人員願意偕同努力即「影響他人的行為」，有效完成組織使命即「達成團體的目標」之意，故答案為(A)。

2. 組織規模擴大後，須分科辦事、分層負責。以上所述最符合領導的那一項功能？

(A)指導　(B)授權　(C)協調　(D)溝通

<解析>　【106.身三】Ans.(B)

領導功能依據張潤書教授之觀點，可分為九項：

(1)協調（Coordinate）：將人員間相互衝突利益融合，並引導達到共同目的。

(2)團結（Unite）：使人員目標趨於一致讓大家都有種團體意識與團隊精神。

(3)激勵（Motivate）：瞭解成員的需要，進而設法滿足。

(4)計畫（Planning）：領導者應決定工作計畫與標準。

(5)授權（Delegation）：組織規模宏大，必須分科辦事、分層負責。

(6)指導（Directing）：領導者需適當的指導部屬，以發揮領導作用。

(7)溝通（Communicating）：增進人員瞭解，加強團結，領導是溝通網路中心。

(8)考核（Control）：對執行計畫監督考核，視其是否按原訂計畫進度實施。

(9)公共關係（Public Relations）：注重公關的運用，使外在環境對組織有利。

3. 一般來說，領導者產生影響力的方式有四，下列所述何者為非？

(A)開誠建議　(B)天性使然　(C)理性說服　(D)強制命令

<解析>　【92.地五】Ans.(B)

讀家成真 編製、翻印必究！

領導者產生影響力之方式：

(1)見賢思齊：此一影響力不需直接與被影響人接觸便能產生，成為大家或他人競相模仿的對象。

(2)開誠建議：此一影響力牽涉人員間的直接意識接觸，即影響人的意見表示使他人接受。

(3)理性說服：不用強制的辦法而誘發其慾望或略帶壓力以改變其行為者。

(4)強制命令：以武力為後盾迫使接受或命令者。

4. 產生影響力的方式很多，下列何者最不需要直接接觸便能產生影響效果？

(A)開誠建議　(B)協商說服　(C)見賢思齊　(D)強制命令

【104.身五】Ans.(C)

5. 在行政管理上，所謂領導是一種權力的運用。下列那一項不是這些權力的運用之基礎？

(A)法術的力　(B)法理的力　(C)心理的力　(D)資源的力

<解析>　【97.普】Ans.(A)

領導可視為是一種權力的運用，權力的意涵與類別說明如下：

(1)意義：是指以「強制」為手段而產生作用之力量。

(2)權力的種類：①體能的權力（強制性的）；②物質的權力（功能性的），如資源的力；③象徵權力（規範性的），如心理的力。

(3)此外，權威則屬於合法的權力（法理的力），意即具備某一合法地位者所享有的權力，亦為權力的一種。

6. 領導研究的人格特質途徑之敘述，何者錯誤？

(A)屬於早期領導理論　(B)強調「英雄造時勢」

(C)重視組織交互行為　(D)領導人需具備特殊的人格特質

<解析>　【103.警三】Ans.(C)

選項(C)屬於領導交互行為學派。

7. 就領導的人格特質研究法來看，戴維斯（K. Davis）認為一個領導者，必須具備四項特質，下列何者非他所說？

(A)智慧　(B)社會成熟性與廣博性

(C)力行實踐的精神　(D)人群關係的態度

<解析>　【92.102.地四】Ans.(C)

Davis 歸納 4 項領導人物應具備之特質：①智慧；②社會的成熟與廣博性；③內在的動機與成就感；④人群關係的態度。

8. 某甲是 K 國總統的「好友」，經常在政府決策上發揮重要的影響力，此一現象屬於下列那一種權力的來源？

(A)操縱權力　(B)參照權力　(C)資訊權力　(D)關聯權力

<解析>　【109.身五】Ans.(D)

有權者的好友屬於關聯權力的內涵。

國家成真
編製，翻印必究！

9. 下列那一種權力主要係源自於人員對團體中某些人的認同與敬慕？
(A)強制的權力 (B)歸屬的權力 (C)獎勵的權力 (D)專家的權力
【98.身五】Ans.(B)

10. 組織中，部分「德高望重，品德高潔」的人，往往能對其他人產生領導的作用，這是屬於下列何種領導權力的基礎？
(A)歸屬的權力 (B)獎勵的權力 (C)合法的權力 (D)專家的權力
【93.高】Ans.(A)
<解析>
「德高望重，品德高潔」的人會讓人景仰，進而產生模仿。此為參照權的一種，與歸屬感、認同感、見賢思齊等所產生的影響力相同。

11. 所謂「連針人」是屬於下列領導基礎的權力中的那一項？
(A)關聯權力 (B)資訊權力 (C)強制權力 (D)參照權力
【92.原五】Ans.(A)
<解析>
指由於某人與組織內具有權勢地位的重要人士有相當的關聯性，而成為所謂的連針人（Linking-pin Person），他人或基於尊重、巴結、不願得罪的想法，而接受其影響力。一般機關首長的機要秘書，因為能夠隨時接近首長，扮演守門員角色，而被視為關聯權力的典型。

12. 論語有云：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話剛好可以說明下列何種有關「領導」研究途徑的精義？
(A)領導情境的研究途徑 (B)領導人特質的研究途徑
(C)領導的權變研究途徑 (D)領導的交易研究途徑
【97.身三】Ans.(B)
<解析>
「政者正也，子率以正，孰敢不正」意指領導者應為下屬表率，屬於個人修為面向，故屬於領導的人格特質學派。

13. 下列有關領導的概念中，何者意涵最為廣泛？
(A)影響力 (B)權力 (C)合法權威 (D)象徵性權力
【92.原五】Ans.(A)

14. 美國俄亥俄州立大學團隊（Ohio State Group）所做的領導行為研究得到那兩種領導型態？
(A)「以工作為中心」和「以員工為中心」領導
(B)「結構型」和「關懷型」領導
(C)工作行為和關係行為
(D)民主式領導和獨裁式領導
【98.身五】Ans.(B)
<解析>
美國「密西根大學」將領導型態分為以「工作為中心」之領導與以「部屬為中心」之領導；「俄亥俄（Ohio）州立大學」也提出兩種型態分別為「體制型」（結構型）與「體卹型」（關懷型）的領導。上述兩大學的研究均為領導二分法的不同觀點。

讀家成員 編製，翻印必究！

15. 如果管理人員認為大多數員工的參與能力以及對於組織的貢獻相當有限時，就可能採行何種管理方式？

(A)參與管理　(B)例外管理　(C)仁慈的專制管理　(D)目標管理

【94.普】Ans.(C)

16. 在李克特（R. Likert）的領導型態中，將員工假設為「性惡者」，亦即討厭工作，是屬於那一種領導的類型？

(A)壓榨的權威式　(B)仁慈的權威式　(C)諮商式　(D)參與式

【94.原四】Ans.(A)

17. 有關行政領導理論的敘述何者正確？

(A)已發展出完整而具體的理論

(B)在相關理論中，最早發展的是情境理論

(C)有經驗的管理者不見得比沒有經驗的管理者更有領導效能

(D)已發展出可以套用在不同情境的公式

<解析>　【99.地三】Ans.(C)

關於行政領導理論的主要結論計有：

(1)已有的理論都是非常初步的暫時性的，迄今尚無一套完整而具體的理論。

(2)沒有那一種領導方式或領導者特徵是絕對有效的，必須隨情境狀況的不同而定。

(3)有經驗的管理者不見得比沒有經驗的管理者更有領導效能。

(4)相關領導理論中，最早發展的是人格特質論。

(5)綜合而言，有效的領導行為取決於各種因素，尤以被領導者及當時的工作情境為前提。

講家成真
編製，翻印必究！

18. 何種權力基礎是建立在追隨者內化的價值，使他們相信有權者具有影響力？

(A)參照的權力　(B)代表的權力　(C)正當的權力　(D)強制的權力

<解析>　【95.初】Ans.(C)

領導權力基礎另外版本：（吳瓊恩教授觀點）

(1)報酬權力：建立在追隨者感知有權者具有獎賞能力。

(2)強制權力：建立在追隨者感知有權者具有懲罰能力。

(3)正當權力：職權力建立在追隨者內化的價值，使他們相信有權者（職位）具有正當的影響力，而他們必須接受。這種權力的基礎是傳統影響系統的核心，賦予領導職位正式的權威，與合法權力內涵相同。

(4)參照權力：此種權力建立在追隨者願意認同一位有魅力的領導者。他之所以被人追隨，是由於追隨者盲信。

(5)專家權力：此種權力建立在追隨者感知領導者有特別的知識或專才，有助於滿足追隨者的某種需要。

(6)代表權力：此種權力建立在追隨者對領導者民主的授權，代表他們的利益，並為他們作決定。

19. 領導行為模型中有一派「連續性行為」的領導風格，下列何者是該「連續性行為」的重要風格？

(A)權威領導與民主領導　(B)仁慈的與權威的領導

(C)諮詢的與權威的領導　(D)參與的與權威的領導

<解析>　【100.初】Ans.(A)

領導行為的「連續性行為」風格，強調「以老闆為中心的領導」（權威型風格）和「部屬為中心的領導」（民主式風格）為兩極端，前者強調工作的完成，後者強調人的重要性，其餘屬於介於兩極端間的領導風格。

20. 領導情境的研究途徑強調時勢造英雄，認為領導人需要依靠情境的特質因素才能有效領導，下列那一項特質不是該學派所強調？

(A)部屬特質　(B)參與　(C)組織氣氛　(D)組織的結構因素

<解析>　【99.地四】Ans.(B)

領導研究的三種途徑：（吳瓊恩教授版本）

(1)特質理論：又稱人格特質學派：在 1950 年代以前的領導研究都偏向此一研究途徑，強調領導者必須具備某些特質，才能有效領導。Stogdill 指出領導人個人因素有五大類：①能力（治理、敏捷、語文熟練、原創力、判斷力）；②成就（學術能力、知識、體能成就）；③責任（可靠性、自發性、毅力、進取心、自信、出人頭地的願望）；④參與（活動力、社交力、合作、適應力、幽默）；⑤地位（社經地位、知名度），俗語：「政者正也，子率以正，孰敢不正」為代表。

(2)領導情境理論：此一研究途徑大約在 1940 年代後期和 1950 年代之間，認為領導人並非「英雄造時勢」而是「時勢造英雄」，領導的成功有賴情境的特質因素。對此 Campell 等人認為領導的情境決定變數為：①組織的結構屬性（規模、層級結構、形式化）；②組織氣氛（開放性、參與性、團體氣氛）；③角色特質（職務權力、工作型態與難度、程序規則）；④部屬特質（知識與經驗、容忍曖昧度、責任感、權力。

(3)領導的權變研究途徑。

故選項(B)參與屬於「特質理論」觀點。

21. 下列何者非屬領導研究的途徑？

(A)特質研究途徑　(B)情境研究途徑　(C)權變研究途徑　(D)漸進研究途徑

【105.普】Ans.(D)

22. 機關組織中的領導者因本身的專業才識而擁有「專家權力」，試問如何進一步形成「參照權力」？

(A)培養部屬對領導者的「認同感」　(B)讓部屬明瞭領導者的「獎賞權力」

(C)讓部屬明瞭領導者的「懲罰權力」　(D)確定長官部屬間的「垂直層級關係」

<解析>　【98.地四】Ans.(A)

「參照權力」即基於認同感的緣故所產生的影響力。

讀家成員 編製，翻印必究！

23. 相對於「員工導向」，下列何者最符合「生產導向」的領導方式？

(A)注重積極的激勵與獎賞　(B)凡事依照既有的詳盡規定辦理

(C)加強部屬的認同感與歸屬感　(D)相信成員之間具個體差異性存在

<解析>　【108.地三】Ans.(B)

選項(A)(C)(D)屬於「員工導向」（Y）的領導方式。

焦點三五　權變（情境）領導理論

1. 費德勒（Fiedler）建議，當領導者發現其領導情境屬於有利及不利兩個極端時，最好採取何種領導型態，才能獲得高度績效？

(A)任務導向　(B)職位導向　(C)關係導向　(D)情境導向

【97.身五】Ans.(A)

2. 費德勒（F. E. Fiedler）提出之「LPC」量表主要是在測量：

(A)組織氣候　(B)領導者人格特質與動機

(C)員工工作績效　(D)組織文化

<解析>　【95.勞】Ans.(B)

費德勒於 1951 年設計「最難共事同仁量表」（LPC），藉以區分領導型態（領導者人格特質與動機）之工具，同時測量員工對領導者領導型態的認知，其中 LPC 分數高者為「關係導向」原則，LPC 分數低者為「任務導向」原則，意即領導型態分成二類─任務導向、關係導向。

讀家成真
編製，翻印必究！

3. 現代管理的系統理論所主張的權變管理，此與中國傳統管理原則的何種概念相符合？

(A)情　(B)理　(C)法　(D)仁

<解析>　【95.初】Ans.(B)

(1)「情」就是「仁」表現於管理上者即為人性化或人道化的管理方式。管理者要關心部屬的生活，瞭解他們的需要，多與部屬接觸，使他們在心理上自然得到安全感、同屬感及尊榮感的滿足。

(2)「法」就是「禮」，其所表現於管理者即為正式制度化的管理原則。任何組織必賴健全的制度與公正的執行方能順利推動工作，而組織目標亦才易於達成。儒家的「禮治」觀念實為法治思想的最高境界，孔子的絜矩之道即是最好的說明。

(3)「理」就是「義」，也就是「宜」，意指「合理」乃是解決問題的適當方法，不必拘泥於固定的方法，與「權變理論」及中國「中庸之道」相同。

4. 根據艾凡雪維其（Ivancevich）等人在《組織行為與績效》一書的見解，領導者在運用領導行為時，應注意下列何種情境因素？

(A)管理者特性、部屬特性、團體因素、組織因素

(B)組織結構特性、部屬特性、團隊因素、組織因素

(C)組織結構特性、組織文化特性、團隊因素、組織因素

(D)管理者特性、組織文化特性、團體因素、組織社會心理因素

<解析> 【105.地四】Ans.(A)

根據艾凡雪維其（Ivancevich）等人在《組織行為與績效》一書的見解，領導者在運用領導行為時，應注意下列情境因素：

(1)管理者特性：包括人格特質、需要與動機、過去經驗等因素。

(2)部屬特性：包括人格特質、需要與動機、過去經驗等因素。

(3)團體因素：包括團體發展、團體結構與團體工作等因素。

(4)組織因素：包括權力基礎、規則與政策、專業主義與時間等因素。

焦點三六　轉換型領導

1. 關於轉換型領導的特色，下列敘述何者錯誤？

(A)領導者與部屬共同分享組織願景

(B)領導者針對人員的個別差異，關懷其思想與行為的改變

(C)強調部屬必須順服領導者的價值觀與想法

(D)領導者與部屬之間是一種相互影響的關係

<解析> 【108.身四】Ans.(C)

選項(C)屬於傳統合法—理性權威下的領導內涵。

2. 下列何者並非交易型領導的意涵？

(A)公平報償 (B)精神交流

(C)專重權位名利的交易 (D)互惠交換

【98.原四】Ans.(C)

3. 有關轉換型領導的描述，下列何者有明顯的錯誤？

(A)首先由學者伯恩斯（J. Burns）提出 (B)著重員工自覺意識的啟發

(C)認為領導作用的產生是一種管理的結果 (D)肯定人員有自我實現的趨力

<解析> 【94.地四】Ans.(C)

轉換型領導認為領導作用的產生，是一種什麼相互影響關係，相互影響關係即影響力運用的結果，而非管理控制的結果。

4. 轉換型領導與傳統領導理論最大的不同點，在於對於何者的啟發？

(A)工作才智 (B)工作影響 (C)工作關懷 (D)工作動機

【96.普】Ans.(D)

5. 轉換型領導理論和傳統領導理論的最大差異，在於下列何者？

(A)轉換型領導強調主管對部屬的「授能」和工作動機的啟發

(B)轉換型領導強調對領導型態的分類

(C)轉換型領導強調主管對部屬的「控制」和工作指示的服從

(D)轉換型領導強調領導情境的因素

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【98.原三】Ans.(A)

轉換型領導和傳統領導理論最大的不同點，在於人員工作動機的啟發。

6. 如果你以「轉換型領導者」自期，你將不會採取下列何種管理作為？

(A)我在組織中會主動建立一種人員角色認同的模式

(B)我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑

(C)我會在組織中創造願景，發揮個人魅力

(D)我在組織中會建立一套公平的交易機制，激發人員的潛力

<解析> 【97.地三】Ans.(B)

選項(B)我會在組織中樹立領導威信，不容許部屬批評質疑，屬於早期獨裁領導的特性，轉換型領導的領導者與部屬間關係，是一種「相互影響」的關係，這種關係的產生可能基於專業上的尊重、社會的影響力或是情感的交流，但基本上是超越層級職位權力的。

7. 領導者若能創造願景、啟發自覺意識、鼓舞學習動機並樹立個人價值，可稱為何種類型的領導？

(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)僕人型領導 (D)全觀型領導

<解析> 【95.地五】Ans.(A)

創造願景、啟發自覺意識、鼓舞學習動機並樹立個人價值均為轉換型領導者的特質。

8. 「交易領導」與下列何者最不具有理論基礎的相關性？

(A)貢獻滿足平衡理論 (B)誘因理論 (C)資源交換理論 (D)工作設計理論

<解析> 【104.初】Ans.(D)

「交易領導」源自 Barnard 貢獻滿足平衡理論，其中「滿足」相當於誘因（理論），「平衡」相當於資源交換（理論）；選項(D)工作設計屬於組織發展與激勵技術，與領導無關。

9. 有關交易型領導之敘述，下列何者最為正確？

(A)較適用於非正式組織 (B)主張以教化的方式從事領導

(C)強調以報酬激發員工的工作動機 (D)重視魅力權威對於部屬順服的影響力

<解析> 【109.警三】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「正式」組織。

(2)選項(B)應改為以「激勵」方式從事領導。

(3)選項(D)應改為重視「合法權威」於部屬順服上。

10. 下列何者與「轉換型領導」的核心概念最無直接關係？

(A)授能部屬 (B)員工自我實現

(C)被領導者的組織認同 (D)領導者的正式權威

<解析> 【105.初】Ans.(D)

讀家成真 編製，翻印必究！

轉換型領導強調人際互動所產生的影響力，選項(D)正式權威屬於權力觀點下「傳統領導」的觀點。

11. 關於轉換型領導之敘述，下列何者正確？

(A)由阿德福（C. Alderfer）提出

(B)領導者需要憑藉正式的權力地位，建立平等互信的關係

(C)領導者透過共同願景建立信任，關係的營造，讓同仁感受到自身的工作是有價值的

(D)不用強調部屬對領導者的認同

<解析> 【110.原四】Ans.(C)

選項(A)應改為柏恩斯（Burns）於《領導》（Leadership）一書提出；選項(B)應改為透過人際關係的影響力，建立平等互信的關係；選項(D)應改為強調部屬對領導者的認同。

焦點三七　行政授權

1. 分層負責的觀念，就是做到：

(A)參與管理 (B)專業分工 (C)行政授權 (D)彈性領導

<解析> 【97.地五】Ans.(C)

授權意指由上級長官或權力者，將其職權範圍內之部分職權及職責指定給某一下級職位，由該員負擔，使下屬在其監督與指揮下，可以代表他相當自主的處理與行動。此外，授權會發生在組織中的每一層級，此即分層負責之意。

2. 長官將一定的權責委授於部下，應視部下的才能高下以為決定，此是指授權的何項原則？

(A)權責確定 (B)適當控制 (C)量才授權 (D)相互信賴

【93.初】Ans.(C)

3. 學者張金鑑曾經指出，主管不應授予部屬下列何種權力？

(A)工作的考核與獎懲權力 (B)處理其權責範圍內的事務

(C)部屬權責範圍內的工作計畫 (D)從工作中學習的機會

<解析> 【92.地五】Ans.(A)

愈重要事務愈不宜授權，如考核、獎懲、目標與計畫的決定等。

4. 行政授權必須配合何種措施才能達到授權的真正目的？

(A)適當的行政決策 (B)適當的行政控制 (C)適當的行政溝通 (D)適當的行政計畫

<解析> 【91.地四】Ans.(B)

適當控制乃授權原則之一強調授權的範圍，應在主管能夠控制之範圍內，方能獲致成果。

5. 主管授權不可以完全將自己的權責授於部下，應屬於何種授權原則？

(A)權責確定原則 (B)單一隸屬關係原則 (C)適當控制原則 (D)主管保留原則

<解析> Ans.(D)

讀家成真 翻印必究！

主管保留權責意即主管有某些不宜授權之事項。

6. 主管人員遇到下列何種情形時即應考慮授權？

(A)在工作時不會被屬員的請示所打擾時　(B)辦公時間經常只是處理例行公事時

(C)屬員各有其工作而不閒散時　(D)機關決策權

<解析>　【92.委升】Ans.(B)

主管在下列情形應考慮授權：①計畫與研究時間常感不夠時；②辦公時間幾乎要處理例行公事；③工作時常被屬員請示所打斷時；④員工工作常有閒散現象時；⑤機關所有決策權只限主管時；⑥機關發生緊急事故時。

7. 關於授權的作用，下列何種說明有誤？

(A)免除主管工作責任 (B)減輕主管工作負擔 (C)提高部屬工作情緒 (D)有效運用人力資源

<解析>　【94.91.原五、92.地四】Ans.(A)

授權後主管仍負有監督控制之責，亦即授權後主管責任並無減輕，減輕者為主管的工作負擔。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點三八　行政監督

1. 下列何者不是良好的工作考核應遵守的原則？

(A)客觀　(B)公開　(C)秘密　(D)公正

<解析>　【93.初】Ans.(C)

工作考核應遵守的原則：公正、客觀、公開、切實。

2. 行政機關中主管人員的監督是一種循環性的工作，有效的行政監督始於下列何種活動？

(A)工作考核　(B)工作指派　(C)工作指導　(D)工作控制

<解析>　【92.普】Ans.(B)

監督內容：①工作指派；②工作控制；③工作指導；④工作考核。

3. 下列有關「工作指派」的原則說明，何者為非？

(A)權責確定原則　(B)權責平均原則　(C)控制幅度原則　(D)單一隸屬原則

【92.地五】Ans.(C)

焦點三九　行政計畫

1. 下列有關行政計畫內容的敘述，何者是錯誤的？

(A)計畫目標　(B)實施時程　(C)執行策略　(D)授權事項

<解析>　【94.原五】Ans.(D)

行政計畫的內容包括：計畫目標、計畫依據、執行策略、實施時程、所需資源、評估指標。

2. 下列有關計畫重要性的敘述，何者錯誤？

(A)使作業經濟　　(B)使易於管制

(C)可抵銷不確定與變動的影響　　(D)使注意力集中在達成目標的方法選擇上

<解析>　　【95.地四】Ans.(D)

行政計畫的重要性：

(1)可抵銷不確定與變動的影響：管理者面對未來與環境的不確定性，事前計畫可以因應將來不可預知的情境。

(2)使注意力集中在目標上：計畫的指向皆是如何達成目標，並將注意力集中在如何達成目標之上。

(3)使作業符合經濟要求：計畫的擬定需著重效率與協調的一致，可使計畫成為最佳的行動方案，並能減低成本的耗費。

(4)使工作易於管制：管理者可藉計畫對部屬完成的工作加以核證，並做為監督考核的客觀依據。

3. 下列何者不屬於實施「計畫評核術」的內容？

(A)規劃（Planning）　　(B)排程（Scheduling）

(C)團隊建立（Team-building）　　(D)跟催（Follow-up）

<解析>　　【96.身四】Ans.(C)

「計畫評核術」內容與流程：①擬定計畫（規劃 Planning）；②安排日程（配當 Scheduling）；③追蹤與控制（Follow-up or Controlling）。上述三步驟與「行政三聯制」近似。

讀家成真
編製，翻印必究！

4. 下列何項與行政三聯制道理最為相通？

(A)計畫評核術　　(B)目標管理　　(C)無缺點計畫　　(D)工作簡化

<解析>　　【94.身五（補辦）】Ans.(A)

PERT 的步驟：規劃─配當─追蹤與行政三聯制的設計─執行─考核相通。

5. 下列有關計畫評核術（PERT）的敘述，何者有誤？

(A)是以財務評估作為整個管理技術的中心

(B)是一種設計、執行及考核三聯制的管理技術

(C)是將各事件的先後順序及相互關係繪成網狀圖

(D)是 1958 年美國海軍為製造北極星飛彈所設計採用的管理技術

<解析>　　【95.身五、94.身四、91.初】Ans.(A)

計畫評核術屬於一種計畫資源配置與監督的方法與財務管理技術無關。

6. 關於目標管理之敘述，下列何者錯誤？

(A)目標管理以人為中心，重視人群關係　　(B)目標管理強調上級控制下級

(C)目標管理強調自我控制、自我管理　　(D)目標管理強調設定目標、規劃與執行

<解析>　　【105.原三】Ans.(B)

選項(B)應改為上級授權下級，鼓勵參與。

7. 下列何者非目標管理的內涵？

(A)參與導向的目標設定過程　(B)可衡量的績效與目標

(C)所執行的任務與目標一致　(D)管理者有絕對的權威以控制目標達成率

<解析>　【109.原五】Ans.(D)

選項(D)為層級節制觀念，與目標管理分權參與理念不同。

8. 行政學與管理學常用 SMART 來代表一個良好目標應具備的要素，其中 R 是指：

(A)明確性　(B)相關性　(C)可達成性　(D)可衡量性

<解析>　【108.升等】Ans.(B)

SMART 原則為目標設計應具備的要素原則（等同於績效指標的原則）：

(1)S 代表具體（Specific）：目標要具體明確，不能籠統。

(2)M 代表可衡量（Measurable）：目標可以具體衡量是否達成。

(3)A 代表可實現（Attainable）：係指目標在付出努力情況下可以實現，避免設立過高或過低目標。

(4)R 代表關聯性（Relevant）：目標與組織期待結果具明確的關聯性。（又稱相關性或結果導向）

(5)T 代表有時限（Time Bound）：注重完成目標設定的特定期限。

讀家成真
編製，翻印必究！

9. 員工在執行的過程中主動修正策略與方針，朝組織目標而努力。以上所述是指目標管理實行的那一個步驟？

(A)外部稽核與監督　(B)執行計畫之擬定　(C)定期評鑑　(D)自我控制

<解析>　【105.警三】Ans.(D)

目標管理步驟：

(1)版本一：目標管理過程，可以劃分為下列四個階段：

①目標設定。

②行動計畫：這將政策目標與執行計畫加以連接。

③自我控制：在目標設定與行動計畫過程中，運用參與管理，組織成員必須賦予資訊回饋，以評估其進展與改正其行動方向。（選項(D)）

④定期考核（評鑑）：由組織成員及管理者共同考核所有實現目標的進度，以找出何以目標實現的進度落後？問題在那裡？應如何加以改進，從而形成另一新的目標？

(2)版本二：PDCA 模式：

①計畫階段（Plan）：目標設定與行動方案的規劃。

②執行階段（Do）：行動方案的執行。主管人員在此一時期是採用「例外管理」，員工有適度的裁量權（自我管理）。

③檢查階段（Check）：主要工作為效果的確認。在目標執行的過程中，強調員工自我控制（主動自我修正），主管應負起查核、監督的工作。

④檢討與改進階段（Action）：主要工作為標準化、檢討與改進及選定下次的目標或

主題，作一通盤檢討以吸取教訓、精益求精。

本題強調員工在「執行過程」的自我修正，屬於上述的第三階段，故答案為(D)。

10.「優勢、弱點、機會、威脅」（SWOT）分析係屬何種型態的行政計畫？

(A)策略計畫　(B)政策計畫　(C)作業計畫　(D)效用計畫

<解析>　【101.地五】Ans.(A)

策略計畫指行政機關為因應（適應）急速變化之環境，必須擬定因應原則、方向與指導綱領以及制訂策略計畫與決策。此外，此計畫屬長期性計畫，強調因應環境的策略規劃程序。其中因應環境的策略規劃需要透過 SWOT 分析技術。

11. 關於行政計畫的研擬步驟，下列何者為正式規劃的第一步驟？

(A)確認機會或問題　(B)建立目標

(C)決定及選擇行動方案　(D)編製計畫預算

<解析>　【100.地五、92.地四】Ans.(A)

依據陳德禹教授觀點行政計畫的步驟為：

(1)確認機會與問題：組織計畫的起點是確認機會或問題界定，即透過 SWOT 分析監測環境變動。（此為計畫第一步驟）

(2)建立目標：需區分策略目標與作業目標。

(3)決定及選擇行動方案。

(4)建立衍生計畫：即各項詳細的作業計畫。

(5)編制計畫預算：編制預算可作為控制工具。

讀案成真
編輯：翻印必究！

12.「考量達成目標所付出之代價與犧牲，萬一情況發生變化，有無預備方案以資因應」，係屬計畫的何種原則？

(A)實際性　(B)可行性　(C)可受性　(D)繼續性

<解析>　Ans.(C)

擬訂計畫之原則：

(1)可行性：即可執行性（七大可行性）。

(2)可受性：考慮達成目標所付出之代價與犧牲（如欲達成非核家園的目標，需考量到缺電與電價上漲的代價）。

(3)具體性：計畫內容具體確實，最好能以數字表示。

(4)實際性：客觀態度、實事求事。

(5)整體性：顧及全面。

(6)適應性：能適應環境，具有彈性。

(7)時間性：把握進度與時效。

(8)持續性：計畫需前後一致，遠、中、近程設計需連貫配合。

(9)普及性：考量計畫是否符合大眾利益，是否為大眾瞭解。

13. 在辦公室將目標進度以表格以圖形標示，讓大家一目了然。請問這樣的做法是遵循目標執

行過程中的那一項原則？

(A)授權管理　(B)設置目標進度牌

(C)情報充分對外提供原則　(D)實施例外或錯誤管理

<解析>　【104.地三】Ans.(B)

基本判斷題，題意中「目標進度以表格圖形標示」類似「甘特圖」與 PERT 的延伸與應用，被稱為「設置目標進度牌」。

14. 下列有關目標管理的敘述，何者錯誤？

(A)具有激勵工作士氣的效果　(B)工作目標由員工單獨決定

(C)強調參與管理　(D)由杜拉克（P. Drucker）所提出

<解析>　【98.原五】Ans.(B)

選項(B)應改為由上下各階層人員共同訂定工作目標。

焦點四十　行政決策

1. 關於行政決策的理論模式及其主張者，下列選項中，那一個組合為正確？

(A)混合掃描模式─J. March　(B)綜合理性模式─C. Lindbloom

(C)滿意決策模式─H. Simon　(D)垃圾桶決策模式─A. Wildavsky

<解析>　【102.地五】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為艾尊尼（Etzioni）。

(2)選項(B)應改為古典經濟學家。

(3)選項(D)應改為柯漢（Cohen）、馬屈（March）、歐爾森（Olsen）。

2. 下列何者最符合「垃圾桶決策模式」的主張？

(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的

(B)決策是由固定的一群菁英所作成

(C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計

(D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物

<解析>　【106.身三】Ans.(D)

選項(A)(B)(C)屬於廣博理性決策。

3. 下列敘述何者最符合混合掃描決策途徑的特質？

(A)有組織的混亂狀態　(B)政治強勢者的利益考量

(C)考量基本方向後，找尋漸進作法　(D)有限制的個人能力與環境

<解析>　【102.原四】Ans.(C)

選項(A)為垃圾桶決策；選項為(B)政治性決策；選項(D)為滿意決策。

4. 使用決策樹分析（Decision Tree Analysis）時，必須計算各個方案的：

(A)最低報酬（Minimized Payoff）　(B)最大報酬（Maximized Payoff）

讀家成真
翻印必究！

(C)期望報酬（Expected Payoff）　(D)折現報酬（Discounted Payoff）

<解析>　【101.地三】Ans.(C)

決策樹分析是指利用「樹形圖」之方式，表明各替選方案的風險性及可能結果，決策者計算每一方案可能結果之「數學期望值」（即選項(C)期望報酬之意），以選擇最佳方案。

5. 下列何種決策技術主要用於改善群體決策時，壓抑群體成員的意見表達的缺點，而能促使群體成員的潛力激發出來？

(A)計畫評核術（PERT）　(B)賽局理論（Game Theory）

(C)線性規劃技術（Linear Programming）　(D)德菲技術（Delphi Technique）

<解析>　【98.高】Ans.(D)

「德菲法」（Delphi Technique）：

(1)德菲法是以古希臘阿波羅神廟（太陽神廟）廟址德菲命名的。早在 1948 年，蘭德公司（Rand Corporation）的若干研究人員就已發展出德菲技術，並逐漸為政府部門及工商企業採為預測技術。

(2)背景：早期之所以應用德菲法，乃是鑒於委員會、專家討論及其他小組討論方式，結果不如理想，故採德菲法以避免小組溝通不良、為少數人員把持、被迫順服別人意見、人格衝突及敵對等弊端。（此即題意中壓抑群體成員的意見表達的缺點，用於改善群體決策）

(3)五項基本原則：

- 匿名原則：所有參與的專家學者以個別身分發表意見，嚴格遵守匿名原則，不公開提出各種意見者的身分。（不面對面的開會）
- ✔ 複述原則：准許參與者在參酌其他人之判斷資料後，修正其原有判斷。
- ■ 控制回饋原則：參與者回答預先設計之問卷，集結起來作總體衡量。
- □ 團體回答統計原則。
- ■ 專家共識原則：使專家獲得共識，而得出最後的結果。

6. 對於非結構性問題，何種決策的個人條件最有效用？

(A)經驗　(B)判斷　(C)創造力　(D)數量技巧

<解析>　【100.國安五】Ans.(B)

有效決策的個人條件最重要者有四：①經驗；②判斷；③創造力；④數量技巧。

(1)經驗：經驗越豐富，管理者的決策能力越好。

(2)判斷：

①是指正確評估資訊的能力，構成要素包括決策者的常識、成熟度、推理能力以及經驗。不過獲得經驗不見得能夠提高判斷力。

②判斷力對於「非結構性問題最為有用」，因為透過判斷，決策者能評估從多數互動關係後所產生的結果，決策準則能給予適當權數。

(3)創造力：在決策過程中，管理者能利用創造力去適切地界定問題，想出替代方案，

讀家成真 編製，翻印必究！

考慮更多的可能事項，與想像出各種結果。

(4)數量技巧：將數量方法，如線性規劃、機率理論等應用到實務上的能力。

7. 下列敘述何者最符合垃圾桶決策途徑的特質？

(A)政治強勢者的利益考量　(B)有組織的混亂狀態

(C)從已有現狀尋找替代方案　(D)有限制的個人能力與環境

【99.地四】Ans.(B)

8. 垃圾桶決策模型的內涵符合下列那一項描述？

(A)決策參與人數稀少　(B)組織文化同質性太高，缺乏創意

(C)組織目標模糊不明確　(D)政策工具老舊僵化，無法解決問題

【99.地三】Ans.(C)

<解析>

垃圾桶決策的組織特性有三項特質：

(1)有疑問的偏好：政治參與者常無法界定其目標，且每個人的偏好常是不一致的，此特質可視為「組織目標模糊不明確之意」。

(2)不明確的技術：組織成員並不十分瞭解整個組織運作過程，是一種從失誤中學習、從經驗中學習、從危機中學習的行為模式，此特質可視為「手段不明確之意」。

(3)流動式的參與：成員在決策過程中進進出出，十分不固定。

9. 「組織化的失序」（Organized Anarchies）具有那三種特徵？①問題的偏好②不明確的技術③選擇的機會④流動式的參與者

(A)①②③　(B)①②④　(C)①③④　(D)②③④

【102.地五】Ans.(B)

10. 下列有關「垃圾桶決策」模式的說明，何項有誤？

(A)組織處於有組織的混亂狀態　(B)流動的參與者

(C)決策經由理性計算　(D)不明確的技術

【97.地五】Ans.(C)

<解析>

垃圾桶決策屬不理性決策的類型。

11.「有組織的混亂狀態」（Organized Anarchy）代表的是下列那一種決策途徑？

(A)漸進決策途徑　(B)垃圾桶決策途徑　(C)理性廣博決策途徑　(D)混合掃描決策途徑

【98.身五】Ans.(B)

12. 下列何者不是漸進主義決策模型的主要論點？

(A)接受賽蒙（H. A. Simon）的有限理性觀點　(B)政策涉及既得利益必須妥協

(C)目標選擇和手段的分析應分開考慮　(D)追求非零和的結局

【95.勞】Ans.(C)

<解析>

漸進主義決策理論要點：

(1)目標的選擇與手段的選擇應同時考慮。（不區分目標與手段）

讀家成員 編製，翻印必究！

(2)只尋求與現今政策稍有不同的替選方案。

(3)僅考慮少數可代替的替選方案。（此即為有限理性的概念）

(4)對每一替選方案僅考慮少數幾項後果，而非全部。

(5)對問題不斷重新界定，而非一經決定即不改變。

(6)強調無最正確或最佳的方案，只有較符合實際需要與妥協結果的方案。（妥協即雙方各退一步的互惠結果，屬「非」零和結局）

(7)必要時，可以修改目標以迎合手段。

其中，選項(C)應改為「目標選擇和手段的分析不區分」。

13. 下列有關林布隆（C. Lindblom）所主張的漸進主義，何者錯誤？

(A)目標與行動不可分　(B)認為政策乃是過失的修正

(C)經由社會互動的途徑解決問題　(D)「好」的政策是經由周詳的分析產生

<解析>　【94.原五】Ans.(D)

林布隆所主張的漸進主義認為好的決策是由同意產生的，選項(D)周詳的分析屬於廣博理性決策模式。

14. 下列那種決策模式特別強調組織過去的歷史經驗？

(A)組織抉擇的垃圾桶模式　(B)漸進主義（Incrementalism）

(C)混合掃描模式（Mixed-scanning Model）　(D)滿意模式

<解析>　【94.身四（補辦）】Ans.(B)

漸進政策只是對過去的政策作修正，此途徑指決策者在作決策時，著重從現在已有的（過去已執行的）政策或措施，去找尋漸進的代替性政策，而不作大幅度的政策變動。

15. 林布隆（C. E. Lindblom）倡導的決策方式，是植基於社會的互動、黨派的調適，與權力運作的現實考量，此種決策方式稱為：

(A)漸進主義　(B)綜合理性模式　(C)滿意決策模式　(D)垃圾桶決策模式

<解析>　【93.地五】Ans.(A)

所謂漸進決策制定，係指政策是經由團體彼此互動妥協而逐步的修剪增訂，而非全然的創新，所以它是具有漸進調適的性質。

16. 有關林布隆（C. E. Lindblom）的漸進主義的敘述，下列何者為非？

(A)是種「枝」的分析　(B)目標和行動兩者明確區分

(C)好的決策是由同意產生的　(D)連續比較，減少對理論的依賴

<解析>　【93.委升】Ans.(B)

漸進決策是經由團體彼此互動妥協同意的結果，選項(B)應改為目的與手段不區分。

17. 林布隆（Lindblom）著有何書主張非權威取向的決策途徑？

(A)政黨論　(B)政治與市場　(C)政治與疏離　(D)自由主義的終結

<解析>　【95.普】Ans.(B)

林布隆（Lindblom）在《政治與市場》一書中認為漸進決策屬於：①有限（理）性；②

讀家成真 編輯：翻印必究！

社會互動；③黨派調適與；④權力運作的現實考量所做成的決策方式，並認為「民主智慧寓於社會互動之中」。

18. 下列那一種決策制定理論最能描述、分析及解釋政府預算的編製？

(A)漸進主義模式　(B)混合掃描模式　(C)統合主義　(D)馬克斯主義

<解析>　【95.身五、92.普】Ans.(A)

漸進模式在一般國家承平時代下最常被使用（預算政策為代表），因其不作大幅度的政策變動，所以爭議較少。

19. 使用團體德菲法（Group Delphi）選擇各項替代方案時，下列那一敘述有誤？

(A)個人書面反應　(B)分成小組討論

(C)經由全體會議比較小組意見差異　(D)建立共識

<解析>　【92.初】Ans.(A)

「團體德菲法」類似傳統德菲法，不同之處在於以團體互動取代個人書面反應，先由一群專家區分為小的工作團體，再透過全體會議比較分析，最後達成共識。

20. 在有限理性支配下，行政決策可以用「簡化模型」加以解釋，下列何者非其要點？

(A)決策者尋求滿意的解決辦法　(B)短期的報償

(C)傾向於避免風險　(D)克制獲取權力的慾望

<解析>　【99.原五】Ans.(D)

簡化模型的意涵與特性：由於人的因素及組織因素（如利益分歧、時間和費用的限制）兩方面的影響，管理者在有限理性支配下，實際決策行為可以用「簡化模型」來解釋。此模型特性計有：①決策者尋求的是滿意的解決辦法；②短期的報償；③傾向於避免風險；④有獲取權力的慾望。選項(D)應改為「有」獲取權力的慾望。

21. 通常在不確定環境下的決策準則有四種，「小中取大」是屬於何者？

(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀準則

<解析>　【93.普】Ans.(A)

(1)悲觀準則：小中取大、大中取小。

(2)樂觀準則：大中取大、小中取小。

(3)憾事準則：大中取小。（又稱遺憾最小原則）

22. 下列何者不屬於影響個人決策的主觀因素？

(A)開放心靈　(B)態度、價值與信念　(C)合理化　(D)地位差異

<解析>　【98.國安五】Ans.(D)

(1)影響決策者個人的主觀因素：

①開放心靈：應蒐集更多的資訊，尋找新的解決方案，甚至重新界定問題的性質。

②態度、價值與信念。

③衝突的價值：官僚人員不能只考慮效率為已足，其與公平正義間如何平衡，即為一理性計算問題也是複雜的哲學問題。

讀家成真 編製，翻印必究！

④合理化（rationalization）：決策者不僅為追求滿意者，通常也是合理化者。

(2)個人決策的限制：

①個體的決策受限於決策者的「有限理性」。

②由於組織的目標設定往往落於當權者手中，個人決策偏向「工具理性」，只能從達成目標的手段上去思考。

(3)補救之道：團體決策。

23. 行政機關為因應急速變化之環境，何種決策特別受到重視？

(A)策略決策　(B)管理決策　(C)業務決策　(D)立法決策

<解析>　【99.原五】Ans.(A)

策略（Strategy）係指為了達成目標與配合環境趨勢所擬定的因應原則、方向與指導綱領。意指行政機關為因應（適應）急速變化之環境必須制訂策略決策。

24. 在不確定環境下，因為不知道各種自然情況將發生的機率情報，因而假設他們出現的機會相等。此種決策準則稱為：

(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀主義準則

<解析>　【94.原五】Ans.(D)

主觀主義準則即主觀機率原則（Principle of Insufficient Reason）：意指在不確定環境下，因不知道各種自然情況將發生的機率，應視每件事發生的機率相等。決策者依此而計算每一方案的可能後果，然後選擇獲利最多或成本最少的方案。

25. 在不確定環境下，因為不知道各種自然情況將發生的機率情報，因而假設他們出現的機會相等。此種決策準則稱為：

(A)悲觀準則　(B)樂觀準則　(C)憾事準則　(D)主觀主義準則

<解析>　【94.原五】Ans.(D)

主觀主義準則即主觀機率原則（Principle of Insufficient Reason）：意指在不確定環境下，因不知道各種自然情況將發生的機率，應視每件事發生的機率相等。決策者依此而計算每一方案的可能後果，然後選擇獲利最多或成本最少的方案。

26. 行政決策常面臨經濟成長與環境保護間的兩難。試問，此乃「非理性決策模型」之何種決策途徑觀點？

(A)受宗教支配的決策途徑　(B)受倫理思想支配的決策途徑

(C)受科學邏輯支配的決策途徑　(D)受權威模式支配的決策途徑

<解析>　【99.國安五】Ans.(B)

各種非理性主義的決策途徑，以下列數種類型為最重要：

(1)受宗教支配決策途徑：以神的意旨及宗教的教條為指導。

(2)受倫理（價值）思想支配的決策途徑：增加生產效率及增加國民生產為中心的理性主義的價值體系，逐漸被包括自由、平等、正義、社會安定及其他理想的價值系統所取代。

讀家成真
編製，翻印必究！

(3)受意識型態或觀念支配的決策途徑：基本觀念或意識型態，常對政策（政治的、行政的）的決定有重大的影響。

(4)題意中經濟與環保的兩難屬於倫理價值思想的範圍，故答案為(B)。

27. 下列有關組織決策垃圾桶模式的敘述，何者有誤？

(A)賽蒙（Simon）、馬區（March）兩人所提出

(B)強調組織決策是一種隨機的意外

(C)組織決策中有四股量流，包括了問題、解決方案、參與者及選擇機會

(D)組織像是一種觀念的鬆散聚合，而非連貫一致的統合結構

<解析> 【93.普】Ans.(A)

組織決策垃圾桶模式提倡者為柯漢（Cohen）、馬屈（March）、歐爾森（Olsen）三人。

28. 下列何者不是漸進決策途徑的主要論述？

(A)目標與行動無需明確區分 (B)決策者可找到所有解決問題的方案

(C)好的政策是由同意產生 (D)對重要後果的忽略

<解析> 【96.原五】Ans.(B)

選項(B)屬於「廣博理性決策」的內涵。

29. 有關非程式化決策的敘述，下列何者錯誤？

(A)非結構性問題需要非程式化決策

(B)管理決策很少是完全程式化或非程式化，通常是介於兩者之間

(C)組織效率常需要非程式化決策

(D)非程式化決策越多，越需要管理者的判斷力

<解析> 【101.地五】Ans.(C)

決策類型可分為兩類：（陳德禹教授觀點）

(1)程式化決策（Programmed Decisions）：

①亦稱例行性決策，此類決策用以處理結構性問題（亦即問題的結構良好時）最有效率。當問題發生的頻率越高，例行性越高，決策的程式化程度就越高。

②程式化決策有三種指引：

❶手續：是一系列有關聯的步驟，管理者可用來解決結構性問題。

❷規定：是述說清楚的指令，告訴管理者何者應做、何者不應做，當管理者碰上結構性問題時，常使用規定的指示來解決。

❸政策：政策通常只指出一條做決策的方向。通常以較抽象的概念表示。例如：「施政以民意為依歸，以人民福祉為考慮。施政以便民、利民、富民為原則」。

(2)非程式化決策（Non-programmed Decisions）：當問題屬於非結構性時，管理者必須依賴「非程式化」決策以找出獨特的解決辦法。這類決策有一共通的特性，就是它們都相當獨特，而且不曾一再出現。

30. 關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生

(B)漸進主義要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案

(C)滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正

(D)廣博理性模型主張人的理性沒有界限

<解析> 【105.外交四】Ans.(A)

理解推論題型代表：

(1)選項(A)應改為結合廣博理性與「漸進決策」的優點。

(2)請注意其他選項的內涵：

①選項(B)漸進主義主張「無」最佳方案，只有較符合實際需要（現實妥協）方案。

②選項(C)強調滿意決策模型是廣博理性決策中「完全理性」觀點的修正。

③選項(D)理性沒有界限，係指「完全理性」經濟人觀點。

31.「決策者在做決策時，會參考其專業訓練所認定的標準」，屬於那種決策價值觀？

(A)專業價值觀 (B)意識型態價值觀 (C)個人價值觀 (D)政策價值觀

<解析> 【104.地四】Ans.(A)

細節題型，決策時可能受到下面五種價值觀的影響：

(1)機關組織的價值觀：組織為生存而強化、擴充其計畫，維護其特權。

(2)專業的價值觀：各行各業所發展出來的偏好、主張。

(3)個人的價值觀：決策者個人為保護或促進本身利益、聲望及權位。

(4)政策的價值觀：基於公共利益而制定適當的及正確的政策看法。

(5)意識型態的價值觀：即各種主義所堅持的信念。

讀者成真
編輯：翻印必究！

32.強調施政應以民意為依歸的詞彙，如「民之所欲常在我心」，係屬程式化決策的何種指引？

(A)手續 (B)規定 (C)政策 (D)問題

【100.原五】Ans.(C)

33.有關混合掃描決策模式之優點，下列敘述何者錯誤？

(A)截取理性決策模式之長，而補漸進決策模式之短

(B)容易區分理性與漸進模式各應用到何種程度的界限

(C)可應用於各種環境

(D)顧慮到決策者的能力問題

<解析> 【102.軍轉四】Ans.(B)

對混合掃瞄途徑的評述：

(1)它綜合理性途徑與漸進途徑的優點同時考慮，視實際情況而定二者受重視的程度，可避免極端偏頗的現象。

(2)它具有制定偏重特殊環境需要之政策的彈性，可調適急速變遷環境的要求。當面臨決策環境較保守及穩定時，可偏重依賴漸進途徑；當面臨急速變遷環境時，應多偏重依賴理性途徑。

(3)此途徑顧及決策者能力的高低，能力高者可從事較廣博的檢視層次，檢視愈詳盡，則決策品質愈高。

(4)截至目前為止，尚缺乏充分的實證資料可說明如何具體的採取混合掃瞄的途徑。

(5)理性途徑與漸進途徑究竟應混合使用至何種程度才算合理，尚無定論。

34. 決策者在下列何種決策環境中，其能掌控的程度最低？

(A)風險環境　(B)不確定環境　(C)衝突─競爭環境　(D)確定環境

<解析>　【100.地四】Ans.(B)

決策環境的因素─可分四種決策環境：（確定至不確定的連續體）

(1)確定環境：決策者確知環境的變動、可能解決問題的途徑與後果，故易於選取一個令其感到滿意的途徑。

(2)風險環境：決策者對環境的情況與後果無法知道發生與否，但能得知每種情況可能發生的機率，因此決策者可根據每一情況的機率，來考慮可能的後果。

(3)衝突─競爭環境：決策者面臨「敵我對立」的衝突情況，在此情況下，決策者需考慮對手競爭者的策略。

(4)不確定環境：決策者無法知其行動的結果與各種情況發生的機率，決策者在此種決策環境中，其能掌控的程度最低。

35. 關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？

(A)綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生

(B)漸進主義要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案

(C)滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正

(D)廣博理性模型主張人的理性沒有界限

<解析>　【105.外交四】Ans.(A)

理解推論題型代表：

(1)選項(A)應改為結合廣博理性與「漸進決策」的優點。

(2)請注意其他選項的內涵：

①選項(B)漸進主義主張「無」最佳方案，只有較符合實際需要（現實妥協）方案。

②選項(C)強調滿意決策模型是廣博理性決策中「完全理性」觀點的修正。

③選項(D)理性沒有界限，係指「完全理性」經濟人觀點。

36.「決策者在做決策時，會參考其專業訓練所認定的標準」，屬於那種決策價值觀？

(A)專業價值觀　(B)意識型態價值觀　(C)個人價值觀　(D)政策價值觀

<解析>　【104.地四】Ans.(A)

細節題型，決策時可能受到下面五種價值觀的影響：

(1)機關組織的價值觀：組織為生存而強化、擴充其計畫，維護其特權。

(2)專業的價值觀：各行各業所發展出來的偏好、主張。

(3)個人的價值觀：決策者個人為保護或促進本身利益、聲望及權位。

讀家成真 編輯：翻印必究！

(4)政策的價值觀：基於公共利益而制定適當的及正確的政策看法。

(5)意識型態的價值觀：即各種主義所堅持的信念。

焦點四一　行政激勵

1. 有關激勵「內容理論」的敘述，下列何者錯誤？

(A)重點集中在何種因素可以激勵人員的行為　(B)試圖說明員工如何改變工作行為

(C)強調探討個人的需求（需要）　(D)「二因素理論」可歸類為內容理論

<解析>　【99.國安五】Ans.(B)

「內容理論」探討有關激起、發動或進行有動機行為的因素，選項(B)屬於增強理論，屬於行為控制與制約理論。

2. 關於阿特福（C. P. Alderfer）所提出的 ERG 理論，下列敘述何者有誤？

(A)個人對每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大

(B)個人對較低層次的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大

(C)個人對較高層級的需要愈不滿足，則對較低層級需要的慾望愈大

(D)個人在某一時間點只會對一個層級的滿足產生需要

<解析>　【99.原五】Ans.(D)

選項(D)個人在某一時間點只會對一個層級的滿足產生需要屬於 Maslow 需求層級理論的主張。阿特福（Alderfer）所提出的 ERG 理論強調挫折退縮（Frustration-regression）或退而求其次的狀況，以及一個人在某一個時間內可以具有一個以上的需要。

3. 下列何者不是史金納（B. Skinner）增強理論的假定或其意涵？

(A)一般人是被動的，因此須以各種方式激勵其行為

(B)一般人在行為上的持續改變來自於增強的行為或經驗

(C)一般人經過適當增強激勵即可改變其行為

(D)一般人可觀察的行為與內心的需求同樣重要

<解析>　【101.普】Ans.(D)

(1)增強理論屬於行為操作制約的技術，其中心論點為「行為是由後果來決定」，史金納的增強理論有三項基本因素：

①人是被動的可用各種方式激勵。

②注重可以觀察及測量的行為本身。

③人在行為上改變來自於增強的行為或經驗。

(2)選項(D)內心需求的觀察屬於內容理論。

4. 下列有關工作豐富化的重要因素之各項敘述，何者正確？

(A)減少資源的控制　(B)減輕責任　(C)單一隸屬　(D)個人成長與發展

<解析>　【95.原四】Ans.(D)

工作豐富化（Job Enrichment）：以更廣泛工作內容、知識與技術給與工作人員更多自

讀家成真 編製，翻印必究！

主權與責任，增加工作人員「垂直性」工作特質，提供員工成長與發展機會。

5. 美國馬丁公司在 1962 年承製陸軍潘興飛彈（Pershing Missile）計畫時，所設計出來的一種管理哲學，稱之為：

(A)無缺點計畫 (B)計畫評核術 (C)要徑方法論 (D)行政三聯制

<解析> 【94.原五】Ans.(A)

無缺點計畫源自於 1962 年美國馬丁公司，從人性角度，強調建立決心，在作任何事情之始，便要有做對、做好的信念，並在執行期間自行找缺點，自己負責改善，由自己管制工作進度，屬激勵在工作設計上的作法之一。

6. 彈性工作時間制規定一天當中，某幾個鐘頭內，所有的工作人員必須全部到齊，這段時間稱為什麼時間？

(A)彈性時間 (B)核心時間 (C)黃金時間 (D)尖峰時間

<解析> 【93.委升】Ans.(B)

核心時間係指全員投入工作的時間，彈性時間係指員工可自行選擇上下班時間。

7. 在以改善管理方式增進激勵效果方面，下列何者不包括在內？

(A)採用權變領導 (B)改善工作設備 (C)實施參與管理 (D)鼓勵進修學習

<解析> 【96.地四】Ans.(B)

選項(B)改善工作設備屬於「工作條件改善上」的激勵作法，並非「管理方式上」的激勵作法。

8. 從不同的研究途徑可以發展出不同的激勵理論，請問「行為改變途徑」是從行為主義中的何種理論衍生出來？

(A)需求理論 (B)操作制約理論 (C)公平理論 (D)期望理論

<解析> 【99.地四】Ans.(B)

「行為改變途徑」屬於激勵的增強理論，其特質為行為操作制約理論，如藉由懲罰工具來改變遲到的不當行為。

9. 在激勵理論方面，學者亞當斯（Stacy Adams）所提出的「公平理論」，可簡單以下列何種公式來表示？

(A)某甲投入=某乙投入

(B)某甲報酬=某乙報酬

(C)某甲報酬 x 某甲投入=某乙報酬 x 某乙投入

(D)某甲報酬 / 某甲投入=某乙報酬 / 某乙投入

【95.勞】Ans.(D)

10. 某位主管為鼓勵所屬人員進修學習，規定參加大學研究所課程進修者補助其一半學分費，這種管理措施的設計係根據下列何種理論？

(A)激勵的增強理論 (B)激勵的過程理論 (C)激勵的內容理論 (D)社會系統理論

<解析> 【99.原三】Ans.(A)

讀家成真 編製，翻印必究！

增強理論以史金納（Skinner）學習理論為依據，主要探討員工被激發的行為如何可以長久維持，其假定人的行為會受「增強物」所控制，為一種行為制約與控制理論。題目中的「學分費補助」即為一種增強物，其方式屬於「積極增強」的技術。

11. 下列何者非為馬斯洛（A. H. Maslow）在《邁向存在心理學》一書中對於自我（性）實現的描述？

(A)社會依賴感　(B)自主性及抗拒奴化

(C)頻繁的高峰或神秘經驗　(D)認同人類物種的共同性

<解析>　【93.地四】Ans.(A)

馬斯洛（Maslow）在《邁向存在心理學》一書中對於自我（性）實現的描述具有以下意象：①對實體有效認知；②接受自性、別人與自然；③自發性；④以問題為中心，非自我為中心；⑤獨立及追求隱私；⑥自主性及抗拒奴化；⑦頻繁的高峰或神秘經驗；⑧持續新的感知和豐富情緒反應；⑨認同人類物種的共同性；⑩深層人際關係；⑪廣泛增加的創造力；⑫價值系統的若干改變。

12. 佛洛姆（V. Vroom）預期理論（Expectancy Theory）的激勵模式中，不包含下列何項變數？

(A)獎酬　(B)工具　(C)期望　(D)榮譽感

【103.身四】Ans.(D)

13. 有關「激勵」的研究，專注於行為如何發動、持續、停止的課題者，學界稱這一派理論為何？

(A)內容理論（Content Theory）　(B)過程理論（Process Theory）

(C)增強理論（Reinforcement Theory）　(D)分析理論（Analysis Theory）

<解析>　【98.退三】Ans.(C)

激勵的增強理論主要係以史金納（Skinner）學習理論為依據，主要探討員工被激發的行為如何可以長久維持（持續）或停止，其假定人的行為會受「增強物」所控制，為一種行為制約與控制理論。

14. 在學者黨斯（A. Downs）所建構的五種「理念型」官僚人格中，何者的動機是純屬自利的？

(A)保守者　(B)熱心者　(C)倡導者　(D)政治家

【99.原五】Ans.(A)

15. 黨斯（A. Downs）針對官僚人格與行政激勵的討論，整理出五種官僚人格類型。當官僚主要執著於一些較大的原則方向或政策觀點，並從政策過程中享有權力時，此種人格類型為何？

(A)保守者　(B)熱心者　(C)倡導者　(D)政治家

【99.國安五】Ans.(C)

16. 當某甲將其工作投入及結果，以之與資格條件大致相等的其他工作人員相比，如果二者的比率不平衡，某甲就會被激發去減除此種現象，此為何種理論？

(A)預期理論　(B)衡平理論　(C)增強理論　(D)激勵保健理論

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【100.原四】Ans.(B)

衡平理論即公平理論。

17. 亞當斯的公平理論是從下列那個理論概念引申而來？

(A)韋伯（Weber）的官僚理論 (B)賽蒙（Simon）的滿意決策理論

(C)巴納德（Barnard）的貢獻與滿足均衡理論 (D)麥克葛瑞格（McGregor）的 X 與 Y 理論

<解析> 【93.退四】Ans.(C)

本題屬理解題，公平理論認為人們如果感覺所得報酬的數量與其努力（貢獻）間有差距，將會設法減少其差距。另外，其差距愈大，將愈努力設法減少差距。故公平理論是巴納德「貢獻與報酬均衡」概念的進一步延伸。

18. 一般來說機關組織的人事激勵制度的設計，對基層人員強調薪酬獎賞，對中高層人員則強調陞遷發展，這種設計的假定為何？

(A)基層人員較重視心理需求的滿足，中高層人員較重視安全需求的滿足

(B)基層人員較重視社會需求的滿足，中高層人員較重視生理需求的滿足

(C)基層人員較重視生理與安全需求的滿足，中高層人員較重視心理需求的滿足

(D)基層人員與中高層人員在生理、安全、社會、心理需求滿足各方面，並無二致

<解析> 【102.身四】Ans.(C)

題意中的薪酬獎賞屬於生理與安全需求的滿足，陞遷發展屬於心理需求的滿足。

19. 下列有關衡平理論的描述，何者較為正確？

(A)衡平理論由亞當斯密（Adam Smith）所提出

(B)個人所感受到的差距，只是主觀的感覺，而非客觀的事實

(C)個人所感受到的差距，只是客觀的事實，而非主觀的感覺

(D)個人所感受到的差距，可能是客觀的事實，也可能是主觀的感覺

<解析> 【103.身三】Ans.(D)

選項(A)應改為亞當斯（Adams）。此外，衡平理論係指成員會以他的「投入」努力和「產出」結果「比率」與他人比較，若人們感覺所得報酬的數量與其努力間有差距（此差距可能是客觀的事實，如薪水；也可能是主觀的感覺，如讚美），將會設法減少其差距。

20. 關於增強理論學派，下列敘述何者錯誤？

(A)以史金納（B. Skinner）的學習理論為依據

(B)焦點是行為本身，因為那是可觀察及測量的

(C)相信人是主動的，且可透過各種方式激勵其行為

(D)四種基本類型為：積極增強、懲罰、迴避學習、消滅

<解析> 【105.外交】Ans.(C)

增強理論假定人是「被動的」，摒棄人會「主動」與自動自發行為的說法。

21. 實施激勵管理應注意的事項中，一般而言不包含下列何者？

國家教員 編製：翻印必究！

(A)薪資全為按件計酬制　(B)確定員工認為目標可以達成

(C)加強報酬與績效之間的關聯性　(D)辨識員工之間的差異

<解析>　【103.地五】Ans.(A)

激勵管理應注意的事項：

(1)辨識個體與個體之差異。

(2)適當的人擔任適當工作。

(3)確定員工的目標可以達成：困難的目標若被接受，會比簡單的目標有較佳的績效，此為目標設定理論（Goal Setting Theory）的內涵。

(4)不同的個體施以不同的報酬。

(5)加強報酬與績效之間的關聯性：管理者必須使報酬能跟績效一致。

(6)查核報酬之公平性：報酬應能讓員工感受到公平。

(7)不可忽視金錢的力量：金錢是多數人工作的理由。

焦點四二　行政溝通

1. 「溝通需借助手勢或表情來展現」，這形容溝通的那種特性？

(A)媒介性　(B)目的性　(C)互動性　(D)期待性

<解析>　【103.身五】Ans.(A)

溝通的特性：

(1)互動性：溝通為人員間相互交往的過程。

(2)媒介性：溝通必須使用文字、語言、手勢或表情等媒介加以完成。

(3)期待性：溝通是一種期待行為，希望獲得對方的某種反應。

(4)目的性：溝通是一種有結果的行為，如無結果則目的無法達成。

2. 根據羅賓斯（S. Robbins）的見解，行政溝通具備四項功能，下列敘述何者錯誤？

(A)控制的功能　(B)激勵的功能　(C)資訊的功能　(D)計畫的功能

<解析>　【106.103.身四】Ans.(D)

Robbins 認為溝通四項主要功能：

(1)控制：組織訂定行為準則與作業程序，要求員工行為，目的希望經由控制指引屬員表現出期望行為。

(2)激勵：組織透過溝通使員工瞭解目標、績效與改善方法，以期產生激勵效果。

(3)情緒表達：員工訴說挫折，分享快樂，使情緒得以宣洩，而得以滿足歸屬感與交往的需求。

(4)資訊：溝通是組織決策過程中獲取有效決策資訊的重要管道。

3. 行政機關中，科員甲與科員乙之間的溝通行為，屬於何種溝通種類？

(A)上行溝通　(B)齒狀溝通　(C)下行溝通　(D)平行溝通

<解析>　【105.普】Ans.(D)

讀家成真
編製，翻印必究！

地位層級相同的溝通，屬於平行溝通。

4. 下列何者不是文字溝通的主要優點？

(A)法律責任明確，無法爭功諉過

(B)對於各種教育水準的接受者皆可有一致的效果

(C)見諸文字使人有鄭重感

(D)防止轉述時的遺漏和曲解

<解析> 【100.原四】Ans.(B)

選項(B)屬於口頭溝通的優點（如演講）。

5. 造成溝通障礙的因素很多，其中造成文字上的障礙之主要因素略可歸納為三項，下列那一項不是該等因素之一？

(A)有限文字難以表達無限意思 (B)文字具多重意義

(C)使用文言文 (D)誤會原意

<解析> 【98.地五】Ans.(D)

選項(D)誤會原意屬於語言方面障礙。

6. 造成溝通障礙的因素很多，其中造成地位上的障礙之主要因素略可歸納為六項，下列那一項不是該等因素之一？

(A)主管不瞭解溝通的重要性 (B)主管多存自傲心態

(C)個人價值判斷 (D)主管與部屬需求不一

<解析> 【98.初】Ans.(C)

選項(C)屬於心理上障礙。

讀家成員 編製，翻印必究！

7. 有效溝通的障礙略可歸納為三大因素，下列何項錯誤？

(A)超載 (B)錯漏 (C)扭曲 (D)經費

<解析> 【101.地四、99.原五】Ans.(D)

侯爾（Hall）將溝通的障礙略可歸納為三大因素，分別為：①錯漏（Omission）；②扭曲（Distortion）；③超載（Overload）。

8. 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為：

(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通

【98.原五】Ans.(A)

9. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？

(A)以報告或建議方式進行 (B)建立在組織分子的社會關係上

(C)溝通並無規則可循 (D)大多於無意中進行

<解析> 【98.原五】Ans.(A)

選項(A)以報告或建議方式進行屬於正式溝通。

10. 下級人員以報告或建議等方式，對上級反應其意見，讓長官能做較好的決定，屬員更樂於接受組織的命令，以及滿足屬員的自重感與責任心，這稱之為：

(A)上行溝通　(B)下行溝通　(C)平行溝通　(D)非正式溝通

【98.原五】Ans.(A)

11. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視；下列那一項不是非正式溝通的特質之一？

(A)以報告或建議方式進行　(B)建立在組織分子的社會關係上

(C)溝通並無規則可循　(D)大多於無意中進行

<解析>　【98.原五】Ans.(A)

選項(A)以報告或建議方式進行屬於正式溝通。

12. 就「溝通媒介」的特性來說，何種溝通方式可以避免溝通的障礙？

(A)以電郵（E-Mail）的方式溝通　(B)以電話的方式溝通

(C)以會簽會辦的方式溝通　(D)以面對面會談的方式溝通

<解析>　【98.退三】Ans.(D)

選項(D)以面對面會談的方式溝通方能達成可理解，有效的傾聽與鼓勵反饋等有效溝通要件。

讀家成員 編製，翻印必究！

13. 我國為便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與，故制訂下列那一部法律？

(A)資訊自由法　(B)政府資訊公開法　(C)行政程序法　(D)行政訴訟法

<解析>　【95.地五】Ans.(B)

政府資訊公開法於民國 94 年通過，其目的是為保障人民知的權利，便利人民公平利用政府依職權所作成或取得之資訊。這樣除可增進一般民眾對公共事務之瞭解、信賴及監督外，更能促進民主之參與。同時，資訊共享於民眾，才能達到施政公開與透明。

14. 批判理論是以何種扭曲作為探討的對象？

(A)分工的扭曲　(B)權力的多元扭曲　(C)認知限制的扭曲　(D)結構正當性的扭曲

<解析>　【93.普】Ans.(D)

Forester 將溝通扭曲（障礙）分為以下四種類型：

扭曲的類別	扭曲產生的來源	
	社會短暫的扭曲	社會系統性的扭曲
無法避免的扭曲	認知限制（Simon）： 1.影響溝通之個人特質的異質性 2.偶發的噪音	分化（Weber）： 1.來自合法分工所形成的資訊的不平等 2.因組織界限所帶來的傳遞 / 內容流失
社會上不必要的扭曲（可避免）	多元主義的協商（Lindblom）： 1.刻意地不加反意 2.人際間的欺騙	結構的正當性（Marx）： 1.壟斷式的交易扭曲 2.壟斷式的需求創造

	3.人際間的交易協商	3.對階級或權力結構的理念意識的合理辯護

其中，批判理論（強調多元質疑批評，藉以從事組織偏差矯正與現狀改善），係針對「社會系統」（組織）與「可避免」的扭曲類別進行改善，是以上述四種扭曲中的「結構正當性的扭曲」作為探討的對象。

15. 下列何人認為資本主義體制面臨了正當性危機，故應重視政策規劃或決策制定過程的對談性溝通？

(A)韋伯（M. Weber） (B)賽蒙（H. A. Simon）

(C)馬區（J. G. March） (D)哈伯瑪斯（J. Habermas）

<解析> Ans.(D)

在談論公共決策的理性，如何確保政策決策中民眾參與的實現，如何使得民眾利益能被政府決策所採納，依 Habermas 看來，惟有「訴諸理性溝通或對談性溝通」。

16. 下列何者不是上行溝通的作用？

(A)瞭解部屬是否誤解上級的原意 (B)紓解部屬的緊張情緒與壓力

(C)鼓勵部屬發表有價值的意見 (D)增強上級權威

<解析> 【103.原四】Ans.(D)

下行溝通的作用與目的計有：①提示工作指示；②促成所屬工作本身和工作其任務關係的瞭解；③對所屬提供工作程序與實務的資訊；④對所屬回饋其本身工作的績效；⑤對所屬闡明機關組織的目標，以增強其任務感；⑥促進機關組織各層級間的協調聯繫。

17. 組織的低階層將訊息傳送給高階層的流程，屬於那一種溝通型態？

(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通

【100.高】Ans.(B)

18. 在下述何種情況，非正式溝通的傳言（grapevine）會比較盛行？

(A)情況資訊超載 (B)情況溝通扭曲 (C)情況資訊錯漏 (D)情況模糊不清

<解析> 【98.原四】Ans.(D)

傳言（Grapevine）會比較盛行的情況有三：①情況具重要性；②情況模糊不清；③情況令人焦慮時。因此唯有使人對於不確定性的好奇或關心得以滿足，或焦慮感得以降低後，傳言方會平息。

19. 下列何種溝通型態通常為組織的隱藏性通路？

(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)非正式溝通

<解析> 【94.身五（補辦）】Ans.(D)

非正式溝通屬於成員間私下互動的溝通，並無正式統一的管道與方式，故稱為隱藏性通路。

20. 公務機關中常有「多說多錯、不說不錯」的觀念，因此人員不願意表示意見，造成這種溝通障礙的原因最可能為何？

謝家成真 編製，翻印必究！

(A)因組織中人員地位高低的差異　(B)因人員語言表達能力的差異
(C)因人員文字表達能力的差異　(D)因機關附屬單位過多

【98.地三】Ans.(A)

21. 在溝通障礙方面，由於個人好惡不同，對溝通內容可能任意加以歪曲或增減；或由於人類具有抗拒改革的惰性，以致對新事物、新觀念產生抗拒心理；再加上溝通者在情緒、態度等方面的個別差異，也會使溝通發生困難，稱之為：
(A)地理上障礙　(B)地位上障礙　(C)語意上障礙　(D)心理上障礙

【96.原五】Ans.(D)

22. 下列何者不是克服下行溝通障礙的方法？
(A)首長須對部屬基本資料進行瞭解　(B)領導者不要與部屬主動溝通
(C)首長須獲得部屬的信任　(D)組織內須有完善的溝通機制

【102.身四】Ans.(B)

<解析>
克服下行溝通障礙的作法：
(1)儘量減少機關組織的層級，減少溝通過濾、曲解及延誤的機會。
(2)運用相互核對的方法，在主管下達命令或指示時，除應給予必要的說明外，應讓部屬有發問及複誦的機會。
(3)主管應具有主動溝通的態度。
(4)建立良好的溝通系統。
(5)主管應獲得部屬的信任，平時應即建立部屬對他的信心。

23. 教育部高等教育司的科長與綜合規劃司的科員之間的溝通，最符合下列何種類型？
(A)下行溝通（Downward Communication）　(B)上行溝通（Upward Communication）
(C)斜行溝通（Diagonal Communication）　(D)平行溝通（Horizontal Communication）

【109.原三】Ans.(C)

<解析>
本題題旨屬於單位不同，層級也不同的溝通管道，屬於斜行溝通內涵。

24. 同一組織中第三科的科長去找第一科的科員進行溝通，係屬於那一種溝通？
(A)下行溝通　(B)上行溝通　(C)平行溝通　(D)斜行溝通

【108.原五、103.地三】Ans.(D)

25. 就機關內「溝通」的結構屬性來分類，下列何者屬於「非正式的溝通」？
(A)機關官網建制的消息公告　(B)機關官網建制的聊天室
(C)簽呈和報告　(D)通報和會辦公文

【98.原三】Ans.(B)

<解析>
官網建制的聊天室不受組織層級的約束，成員亦可自由選擇其溝通的對象與途徑，溝通並無規則可循、大多於無意中進行且訊息傳遞較快速，故屬於非正式溝通的一種方式。

26. 下列何者不是非正式溝通的主要功能？
(A)傳遞正式溝通所無法傳送的訊息　(B)減輕組織領導人的負擔

國家成員 編製：翻印必究！

(C)釐清溝通雙方的權責　　(D)相較於正式溝通更有彈性

<解析>　　【102.軍轉四、96.身三、96.退四】Ans.(C)

非正式溝通的主要功能：①傳遞正式溝通所無法傳送的訊息；②傳遞正式溝通所不願傳送的訊息；③將上級正式命令轉化為基層人員較易瞭解的語言；④較正式溝通有彈性、富有人情味，且較快速；⑤減輕組織領導人的負擔。

27. 長官認為只要由上面直接下命令，部屬照章行事即可，因此不願推動溝通工作。此種觀念被認為是：

(A)愚民作法　(B)硬塞作法　(C)鴕鳥心態　(D)嚷叫心態

【103.原五】Ans.(B)

28. 組織在進行溝通時，可能會因為機關過於龐大、層級過多，導致溝通受到延誤，而此一問題主要是源自於下列那一種障礙？

(A)語意上的障礙　(B)地理上的障礙　(C)心理上的障礙　(D)地位上的障礙

【102.軍轉三】Ans.(B)

29. 溝通過程中，說話者使用外文，聽者無法瞭解，這是那一個環節出問題？

(A)編碼　(B)發訊　(C)解碼　(D)傳遞

<解析>　　【93.高】Ans.(C)

說話者使用外文，聽者無法瞭解意指受訊者無法解讀訊息內容，屬於解碼上的障礙。

30. 行政溝通過程中，部屬對上司常常報喜不報憂，或歪曲事實隱瞞真相。此種現象主要是受到下列何種因素的影響？

(A)認知錯誤　(B)鴕鳥主義　(C)表功主義　(D)硬塞理論

<解析>　　【103.地五】Ans.(C)

煩請參考溝通「地位上障礙」的相關說明。

31. 語言與文字是溝通主要媒介，有關克服語言與文字溝通障礙的技巧性作法之敘述，何者正確？

(A)避免引用專業資料　(B)使用長句以代替短句

(C)儘量利用圖表與舉例方式表達　(D)儘量多使用專門術語

<解析>　　【104.高】Ans.(C)

克服語言與文字的溝通障礙之方法：

(1)避免使用可能引起對方抗拒的語言及文字。　(2)使用意義明確的語言及文字。

(3)儘量減少專門術語。　(4)儘量利用圖表與舉例方式表達。

(5)引用權威資料作為佐證。　(6)使用短句以代替長句。

(7)注意詞類的選擇使用。

32. 下列何種技能可有效改善行政溝通？

(A)有效的傾聽，主動搜尋對方話中之意義　(B)堅持自己的立場

(C)支配性溝通，向對方發號命令　(D)以臉書、電子信件為最重要的溝通管道

讀家成真
編製，翻印必究！

【107.警三】Ans.(A)

33. 關於政府與民眾溝通的方法，下列何者錯誤？

(A)首長僅要擘畫長遠使命與遠景，做好內部管理，與民溝通應讓公共關係室或發言人全權負責

(B)進行民意調查

(C)舉行記者招待會

(D)仿效媒體技巧，撰寫新聞稿，改善文宣技巧

<解析> 【101.普】Ans.(A)

(1)選項(A)應改為政府與民眾溝通屬於機關首長的主要功能，不可全權交由發言人負責處理。

(2)政府與民眾溝通的具體作法：

①舉辦施政座談會與「公聽會」。 ②進行各項民意調查。

③改進文宣技巧、強化溝通效果。 ④政府首長多與民眾接觸。

⑤多舉行記者招待會。 ⑥強化公共關係室的功能。

⑦普設意見箱或溝通信箱。 ⑧強化里民大會的功能。

34. 巴納德（C. Barnard）所探討的溝通系統，不包括下列何種型態？

(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)對外溝通 (D)平行溝通

<解析> 【109.外交四】Ans.(C)

選項(C)對外溝通屬於公共關係與政治管理範疇，與巴納德探討組織是「互動體系」（封閉系統）的理念不同。

35. 下列何者不是組織內常用的溝通協調方法？

(A)會簽制度 (B)制定工作流程圖 (C)專業分工 (D)設置意見箱

<解析> 【104.原四】Ans.(C)

本題屬於細節題，組織溝通與協調的作法說明如下：

(1)建立會簽制度：擬辦公事必須經過有關部門的審查與核簽。

(2)制定工作流程圖網，促進自動聯繫：如「計畫評核術」（PERT）。

(3)運用會議方式，促進意見交流。

(4)簡化公文報表，避免因形式化而造成人員之間的隔閡。

(5)發行刊物手冊，報導機關實況。

(6)利用電腦處理，減少人力的浪費，而且可以獲得正確的資料。

(7)設置意見箱：鼓勵員工發表意見。

(8)個別訪問面談，瞭解員工需求。

(9)利用訓練方法，加強溝通與協調之技術。

國家版權 盜製，翻印必究！

第四單元　政治管理

焦點四三　公眾關係

1. 在行政系統與環境互動中，那種機制係依靠傳播作為連結政府組織與人民的橋樑？
(A)民意調查　(B)公民投票　(C)公眾關係　(D)公聽會
<解析>　【106.身四】Ans.(C)
公眾關係已成為政府管理的一項職能（屬於「管理功能」之一，可視為政治管理的活動，強調依靠傳播作為連結政府組織與人民的橋樑），其主要任務在獲取社會公眾之瞭解、好感與支持；另一方面，負責將社會公意引入管理決策部門。故公眾關係乃是一種新的管理哲學與方法，亦為社會科學的一個新領域。

2. 不同層級的政府研擬、發展和執行公共政策時，所形成複雜、互賴的關係，稱為：
(A)指揮關係　(B)公眾關係　(C)府際關係　(D)人際關係
【108.地五】Ans.(C)

3. 下列何者在今日已成為管理部門的一項重要職能，其主要任務在贏得社會公眾之瞭解、好感與支持；另一方面，亦負責將社會公意引入管理決策部門？
(A)政策模擬　(B)傳播媒體運用　(C)資料蒐集分析　(D)公眾關係
【91.基五、93.94.原五、96.地四】Ans.(D)

4. 推展公眾關係之工作原則中，因事制宜不可一成不變，係指：
(A)全體動員　(B)平時發展　(C)方略靈活　(D)不斷創新
【99.原四】Ans.(C)

5. 在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，下列敘述何者為非？
(A)需敬重公意　(B)需強調公益　(C)需有求必順　(D)需盡心盡力
<解析>　【96.身四】Ans.(C)
(1)「服務大眾」之原則係指為人服務是獲得好感的最佳方法，藉以爭取民眾支持，其中服務的涵意有二：①做他人（被服務者）所需要的事；②做對他人（被服務者）有利的事；亦即「以民意為依歸」（敬重公意）、「以民眾福祉為考慮」（強調公益），這也是民主政治的特色。
(2)此外，為良好的服務態度為：①消極上：「有求必應」（但非必順），以滿其所願；②積極上：「盡心盡力」，主動奉獻。準此，選項(C)應改為有求必應。

6. 下列有關公眾（公共）關係概念的敘述，何者較為正確？
(A)就主觀而言，是指個人與個人或機構與機構之間，不論良好或惡劣的相處關係
(B)就客觀而言，是指個人或機構之間，設法消除障礙，並維持及加強關係之過程
(C)就結果而言，是組織與公眾的互惠互利
(D)公眾關係之基礎，在於持續的宣導財務支援
<解析>　【99.原四】Ans.(C)

讀家陳貞
編製，翻印必究！

公關的意涵：

(1)就客觀而言：所謂「公眾關係」是指個人或機構與其公眾相處之關係，而不論此種關係是良好或惡劣關係，均為此概念所包括。良好公眾關係就是一個人或機構獲得公眾之瞭解、友善（好感）與支持；惡劣公眾關係，即指一個人或機構受其公眾之誤解、指摘與不支持。

(2)就主觀而言：所謂「公眾關係」是指個人或機構努力設法消除其與公眾之不良關係，並維持或爭取其與公眾之良好關係的有計畫地制定政策與行動之過程。

(3)公眾關係之基礎，在於良好的表現與政績。

7. 下列何者對公眾關係的認知是錯誤的？

(A)視公眾關係為一種魔術　(B)公眾關係之手段為溝通

(C)公眾關係發動者為個人　(D)管理者是公眾關係對象

<解析>　【99.原四】Ans.(A)

選項(A)屬於公關的錯誤觀念。

8. 推展公眾關係需進行規劃與方案設計，下列何者非其功能？

(A)可找出主要之指導者　(B)可結合各自努力之成果

(C)可指出努力方向　(D)可用來執行控制功能

<解析>　【99.地四】Ans.(A)

推展公眾關係第二步驟即「規劃與方案設計階段」，具有以下功能：①可指出何去何從的努力方向；②使眾人的努力得以結合；③藉著預測變化減低環境不確定性的程度，減少環境變化所造成的衝擊；④規劃所訂出的目標或標準，可用來執行控制功能，及評定執行結果的依據。

9. 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？

(A)不斷溝通、改進　(B)運用符號輔助　(C)講求表達技巧　(D)被動接收消息

<解析>　【98.高】Ans.(D)

選項(D)應改為主動接收消息。

10. 在今日社會裡，任何機構團體之公眾關係中，有三類共通的公眾，即內部成員關係、社區關係與何者？

(A)新聞界關係　(B)政令關係　(C)民間關係　(D)工商企業關係

<解析>　【91.基五】Ans.(A)

政府公共關係範圍很廣，基本原則在以誠懇態度、共同利益與相關團體協調溝通，達成共識。但其主要工作乃在「新聞界關係」，欲改善新聞關係，重點工作如下：①新聞發布；②提供背景資料；③新聞人員之聯繫溝通；④舉行記者招待會；⑤舉辦民意調查。

11. 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？

(A)可慎重選擇讀者名單　(B)可特別針對讀者興趣選材

(C)只要報導一次就可使讀者有印象　(D)有足夠篇幅報導事實

讀家成真 編輯：翻印必究！

<解析> 【98.高】Ans.(C)

推展公眾關係的途徑：可用以推展公眾關係計畫的途徑，舉其要者有下列四點：

(1)新聞宣揚：新聞宣揚即經由大眾傳播媒體的新聞報導而達到宣揚效果，亦可說是一種免費廣告。

(2)製發廣告：製發廣告為公共關係途徑之一，廣告的媒介計有：①大眾傳播媒介；②直接張貼或寄送媒介；③戶外或交通工具；④其他雜項：如日曆、文具等。

(3)發行刊物：推展公眾關係的另一途徑，就是藉自設的期刊或出版物來宣揚，而與公眾保持聯繫。這些刊物可能是定期發行，也可能是不定期印發。此外，「發行刊物」的價值（優點），包括：①可以慎重選擇讀者名單，使發行量不致浪費；②此種刊物，可經一番選擇而編纂，能特別針對讀者的興趣而選材；③可重複報導某項事實，而使讀者獲得深刻印象；④是最有彈性的聯繫工具，並有足夠的篇幅來詳細報導一項事實

(4)特別事項：採用特別媒介或工具，以吸引大眾的注意，進而搏得大眾的良好印象。如聽證會、座談會、展覽等。

12. 推展公共關係可採製發廣告之方式：此方式可透過下列那些媒介？①大眾傳播媒介②直接招貼媒介③直接寄送媒介④交通工具

(A)①②③④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④

【99.普】Ans.(A)

13.「公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案」，是在以下何項聲明（Statement）中出現？

(A)墨西哥聲明 (B)美國聲明 (C)加拿大聲明 (D)聯合國聲明

<解析> 【99.普】Ans.(A)

「墨西哥聲明」的公關定義：公眾關係是一種藝術及社會科學，用以分析社會趨勢及預測其結果，為組織領導人提供諮詢，以及實施符合組織及公眾利益的行動計畫與方案。此項意涵為「國際公共關係協會」於 1978 年 8 月在墨西哥舉行的年會中，對於公眾關係的共識說法，此說法又稱為「墨西哥聲明」，亦為目前國際上流傳最廣的公關定義之一。

14. 政府機關在公共關係惡化後，所做消極補救之行動方案，係屬下列何種計畫？

(A)保健性計畫 (B)治療性計畫 (C)急救性計畫 (D)應變性計畫

<解析> 【99.原四】Ans.(B)

政府公眾關係的計畫可分為三種：

(1)事先防範計畫（又稱保健性計畫）：在公眾關係未敗壞前，採取各種必要之防範措施，甚至更能增進良好的公眾關係。

(2)事後補救計畫（又稱治療性計畫）：在公眾關係發生慢慢敗壞之後，所做消極補救工作的行動方案。

讀家成真 編製，翻印必究！

(3)遇天災人禍的計畫（又稱急救性計畫）：這是一種應變計畫。當天災人禍發生時，若未能及時作合理、有效的救濟及善後處理，將造成對該機構公眾關係的嚴重傷害。

15. 推展公眾關係包含四大主題，然而，大家往往只聚焦於下列那項主題？

(A)溝通　(B)規劃　(C)評估　(D)調查與研究

<解析>　【96.地四】Ans.(A)

(1)推展公眾關係的步驟：①調查與研究；②規劃與方案設計；③進行溝通與活動；④評估與檢討等四大主題。

(2)公眾關係的推展工作，就好比一座冰山，通常有四分之三潛隱在水面下而不為人知（包括：調查與研究—理解事實情勢與界定問題；規劃—確定目標、策略與行動方案；評估—效果檢測與評價），而其餘四分之一的部分，則最常易見，且常被人誤認為是整座冰山，就是「溝通過程與活動」（包含報導、宣傳、廣告與各種活動等）。

(3)就長期而言，這看不見（易被忽略）的四分之三部分，仍是更重要的部分。因為這是行政主管制定健全公眾關係政策所依賴者。

16. 政府行政系統與環境保持經常而長期互動的機制稱為：

(A)公眾關係　(B)從眾關係　(C)公開關係　(D)監測關係

【106.地五】Ans.(A)

17. 公眾關係應該注意人人有責，這是反映何種原則？

(A)雙向溝通　(B)內部溝通　(C)有求必應　(D)全體動員

【104.原四】Ans.(D)

18. 關於公眾關係的理念，下列敘述何者正確？

(A)有效的公眾關係，應能滿足社會大眾之利益

(B)公眾關係只要透過短期努力就能獲致成果

(C)公眾關係之主體是機關組織，而不包括個人

(D)現代公眾關係工作，機關首長應儘量付託給部屬代為負責

<解析>　【106.外交四】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為「長期有計畫」的努力方能獲致成果。

(2)選項(C)應改為公關之主體包括「機關組織與個人」。

(3)選項(D)應改為現代公關，首長扮演重要角色，「不可」任意付託他人。

19. 關於公眾關係的敘述，下列何者正確？

(A)公眾關係成效衡量的標準是對於達成機構目標提供助力

(B)公眾關係的媒介僅限於報刊、廣播與電視

(C)公眾關係是一種能夠產生有利報導的魔術

(D)公眾關係成效衡量的標準是宣傳能量

【101.身三】Ans.(A)

讀家成真
編製，翻印必究！

20. 下列對公眾關係之敘述，何者正確？

(A)公眾關係的目的在爭取民眾對政府機關的瞭解

(B)公眾關係旨在為機關首長樹立形象

(C)公眾關係無法影響輿論

(D)公眾關係一定需要靠廣告才能執行

<解析> 【104.地四】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為公眾關係旨在「爭取外界支持」。

(2)選項(C)應改為公眾關係影響輿論走向為其「功能」之一

(3)選項(D)應改為公眾關係執行方式眾多，廣告非唯一方式。

21. 下列敘述，何者比較不能切合公部門行銷的本質？

(A)應該以民眾為中心，傳達其抱怨來提昇政府本身的表現

(B)應該大量運用廣告與公共關係進行行銷

(C)應該運用情境分析、市場區隔、品牌定位等行銷工具

(D)換取民眾對於政策的認知改變與支持

<解析> 【102.地五】Ans.(B)

選項(B)屬於私部門（企業）行銷的理念。

22. 推展公眾關係包含四大主題，然而，大家往往只聚焦於下列那項主題？

(A)溝通 (B)規劃 (C)評估 (D)調查與研究

<解析> 【96.地四】Ans.(A)

(1)推展公眾關係的步驟：①調查與研究；②規劃與方案設計；③進行溝通與活動；④評估與檢討等四大主題。

(2)公眾關係的推展工作，就好比一座冰山，通常有四分之三潛隱在水面下而不為人知（包括：調查與研究—理解事實情勢與界定問題；規劃—確定目標、策略與行動方案；評估—效果檢測與評價），而其餘四分之一的部分，則最常易見，且常被人誤認為是整座冰山，就是「溝通過程與活動」（包含報導、宣傳、廣告與各種活動等）。

(3)就長期而言，這看不見（易被忽略）的四分之三部分，仍是更重要的部分。因為這是行政主管制定健全公眾關係政策所依賴者。

23. 下列何者是政府處理公共關係應有的正確態度？

(A)宣為並濟、言行合一 (B)為而不宣、沉默是金

(C)民可使由之、不可使知之 (D)宣而不為、言不顧行

<解析> 【103.原五】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為公眾關係錯誤觀念。

24. 下列何者非屬政府從事公眾關係之主要目的？

(A)宣揚政令 (B)確定政策方向

讀家成真 編製，翻印必究！

(C)提高機關首長之知名度　　(D)促進政治和諧

<解析>　　【100.身四】Ans.(C)

公眾關係主要目標為「宣揚政令與瞭解輿情」。此外，尚有學者指出政府機構公眾關係的目標計有：

(1)維持國際地位：政府外交事務即屬於國際公眾關係的性質。

(2)宣揚立國理念：讓國民瞭解國家崇高的目標。

(3)確定政策方向：透過公眾關係途徑瞭解民生疾苦與民意動向，使政府的決策趨於正確。

(4)便利政令推展：利用公眾關係，訴諸公眾的意見，利用輿論的壓力，使少數人理屈而就範。

(5)促進政治和諧：重視公眾關係，多作協調與溝通，可使政府較易應付民意機構、利益團體，使彼此間保持和諧。

(6)結合民間力量：利用公關，使政府與民眾結合，取得民眾擁護。

焦點四四　府際關係與跨域治理

1. 國家機關各級政府之間垂直或水平的互動關係，稱為下列何者？

(A)自治協調關係　(B)府會關係　(C)公共關係　(D)府際關係

【106.地三】Ans.(D)

2. 關於聯邦制的府際關係，下列敘述何者錯誤？

(A)結構體制介於單一制與邦聯制間　(B)通常透過成文憲法來鞏固體系

(C)代表國家例如巴西　(D)只有分子國享有主權，當局則沒有主權

<解析>　　【103.身四】Ans.(D)

選項(D)為邦聯制的特徵。

3. 下列那個國家的府際關係不屬於聯邦制國家的類型？

(A)德國　(B)英國　(C)加拿大　(D)巴西

<解析>　　【103.警三、98.身五】Ans.(B)

英國為單一制國家。

4. 「政策由中央政府單獨作成，毋須與次級政府協商」，是下列何種府際關係的類型？

(A)聯邦制　(B)邦聯制　(C)委員制　(D)單一制

【105.原五】Ans.(D)

5. 由許多自主的分子國組成，為了某些特殊目的所形成的聯合組織體，這種國家體制稱之為：

(A)聯邦國　(B)合眾國　(C)邦聯　(D)共和國

【103.警三】Ans.(C)

6. 「中央政府與地方政府共同分享權力」，是指涉下列何種府際關係的類型？

(A)單一制　(B)邦聯制　(C)聯邦制　(D)委員制

讀家成真
編製，翻印必究！

【103.身五】Ans.(C)

7. 府際關係的各類型中，下列何者便於鼓勵與要求治理過程中的區域參與？
(A)單一制 (B)統合制 (C)聯邦制 (D)區域制

【104.地四】Ans.(C)

8. 有關跨域治理特質的描述，下列何者錯誤？
(A)跨域治理蘊含一種系統性的思維 (B)跨域治理強調組織網絡的互賴性
(C)跨域治理強調組織間的整合 (D)跨域協力即代表公私合夥
<解析> 【109.地三】Ans.(D)
跨域協力（治理）包括狹義與廣義兩種內涵，前者指涉政府內跨越轄區與機關間界限的整合性治理作為，此與公私合夥無關。

9. 下列何者不是「聯邦制」的優點之一？
(A)可以反映地方的族群與文化特點 (B)聯邦政府享有最多的主權
(C)適切鼓勵區域參與 (D)以成文憲法賦予各級政府權力
<解析> 【101.高】Ans.(B)
聯邦制的優點—聯邦制係指成文憲法將政府權力分成中央政府與次級政府，並賦予各級政府實質權力。其優點如下：
(1)聯邦制允許在地方政府政策上享有較大的差異性和實驗性。
(2)聯邦制旨在促成問題的爭辯，而非逕付實施；它提供了更具思考和發展的政策結果，這種朝向漸進主義的趨勢被視為邁向民主政治之所需。
(3)聯邦制須就不同的族群或文化團體加以考量，並去發展各異的人文或社會政策。
(4)單一制政府容易漠視遠離首都之區域中心的適當民主參與，而聯邦制則可以鼓勵和要求治理過程中的區域參與。
(5)單一制的危險在於那些強而有力的地區，而聯邦制則可以濟此方面之窮。

10. 為使政府能夠有效履行國家職能，必須分工並發展組織，從縱向所形成的中央與地方政府互動關係，稱之為：
(A)跨域管理 (B)府際關係 (C)公共關係 (D)層級節制
<解析> 【99.地三】Ans.(B)
題意為中央與地方政府互動關係即府際間互動關係。

11. 美國憲法在下列何者極力促成交通議題在州際間的合作？
(A)州際協定 (B)平等保障條款
(C)完全信任與信用條款 (D)商務領域
<解析> 【97.地四】Ans.(A)
美國聯邦主義下的州際關係：根據羅勝朋的觀點，美國憲法於下列數領域中極力促成州際間的協調與合作：
(1)「商務領域」：聯邦政府應致力於管制與涉入國家大部分的經濟活動，使州的考量

課家成真 編輯，翻印必究！

符合聯邦法律的規定，例如職業安全、集體協商、銀行管制、道路使用、就業歧視法定禁止等，各州均在促成此種協調關係。

(2)「完全信任與信用條款」主張美國各州對他州的相關法律規範與作為應給予尊重和信任。主張地方政府僅能擁有州政府明白賦予的權力，稱之為「狄龍法則」（Dillon's Rules）。

(3)「平等保障條款」：用意乃在禁止各州對非住民或新住民的歧視。

(4)「州際協定」：早期州際協定只涉及兩州，而晚進的州際協定則廣涵了某一地區的數州或美國全部的州。再者，早期的州際協定之發展在處理邊境的糾紛，現在則橫跨空氣水源污染，交通與法律執行等州際的共同議題。因此，州際協定可被視為正式解決爭議的方式和沒有聯邦政府涉入下，各州互助合作的安排。

(5)「統一法律的採用」。

12. 下列那一項對於府際關係類型的敘述是錯誤的？

(A)單一制政府又稱為中央集權制

(B)邦聯制是依照憲法結合而成的

(C)聯邦制的中央與地方政府對某些領域的活動，都擁有最後決定權

(D)法國是最典型的單一制型態國家

<解析> 【101.地四】Ans.(B)

選項(B)應改為「聯邦制」是依憲法結合而成（如美國），邦聯制是由「條約」組成（如歐盟）。

13. 有關「單一制」府際關係類型之敘述，下列何者錯誤？

(A)中央政府擁有最高的統治權 (B)美國為最典型單一制的國家

(C)地方政府需得到中央的授權或許可 (D)中央與地方權責清楚，不致發生混亂

<解析> 【107.地四】Ans.(B)

美國為聯邦制的代表。

14. 下列那一項不是跨域治理的特性？

(A)跨域治理的參與者具實質獨立性

(B)跨域治理蘊含系統性及全局的概念

(C)跨域治理兼具宏觀與微觀兩種層次

(D)跨域治理所處理的政策議題往往無法以行政範圍就能劃分

<解析> 【108.原四】Ans.(A)

選項(A)應改為「相依性」。

15. 下列對跨域治理之敘述，何者錯誤？

(A)強調參與者之間的互斥性 (B)隱含系統思維理念

(C)指涉跨轄區或跨機關的整合性治理作為 (D)呼應府際合作的重要性

<解析> 【106.地四】Ans.(A)

國家成真 編製，翻印必究！

選項(A)應改為相依性。

16. 相對而言，下列何者為宏觀層次的跨域治理內涵？

(A)部會內各單位的協調整合　(B)府際關係中的通力合作

(C)機關內的任務編組型態　(D)機關組織內承辦人員的協調合作

<解析>　【105.地四】Ans.(B)

選項(A)(C)(D)屬於「微觀」層次。

17. 下列何者最接近跨域治理所蘊含的主要特質？

(A)功能分化（Differentiation）　(B)系統思維（System Thinking）

(C)海量資料（Big Data）　(D)開放政府（Open Government）

【105.高】Ans.(B)

18. 依據地方行政機關組織準則第 19 條規定，桃園市、中壢市等縣轄市依法得置副市長 1 人，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，襄助市長處理市政。請問，這些縣轄市人口須滿多少人才能設副市長？

(A)25 萬人　(B)30 萬人　(C)35 萬人　(D)40 萬人

<解析>　【102.地五】Ans.(B)

地方行政機關組織準則第 19 條：「鄉（鎮、市）公所置鄉（鎮、市）長一人，對外代表該鄉（鎮、市），綜理鄉（鎮、市）政；其中人口在 30 萬人以上之縣轄市，得置副市長一人，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，襄助市長處理市政。.....」

19. 下列何項政府事務未涉及跨域治理？

(A)縣市空污防制整治　(B)兩岸共同打擊犯罪及司法互助機制

(C)區域流域管理　(D)公務人員年終考績

<解析>　【109.身三】Ans.(D)

選項(D)為組織內人事管理業務，與跨域治理無關。

20. 關於當前我國中央與地方政府的協調機制，下列敘述何者錯誤？

(A)行政院訂頒了「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」

(B)目前行政院於東部、中部、南部、西部設有聯合服務中心，可定期召開分區聯繫會議

(C)各分區聯繫會議由行政院長擔任召集人

(D)各分區聯繫會議討論提案，以跨部會涉及地方共同性業務事項、跨縣市須由中央整合協調事項為原則

<解析>　【103.普】Ans.(B)

本題為實務題，精省後，除精簡後的省政府外，行政院陸續成立了區域聯合服務中心，包括：南部服務中心、中部服務中心、東部服務中心、「雲嘉南服務中心」、金馬離島服務中心等機關，聯合服務中心為行政院在全國各地設置的業務服務機關，地位級別相當於省級。中心定位以「服務」、「協調」為主，各事項涉及決策部分仍依法定行政程序，由各主管機關或提報。

讀家成真
編製，翻印必究！

21. 下列那一種作法無益於政府跨部會協調合作？

(A)讓相關部門有平等參與及發聲的機會

(B)增加部會之間的互動頻率

(C)暫不顯示部門所擁有之資源，以作為協調談判的籌碼

(D)資訊共享

<解析> 【108.原三】Ans.(C)

政府跨部會協調合作需要將資源的資訊公開與分享。

22. 下列何者不是府際關係的範圍？

(A)行政院與臺北市政府之互動 (B)地方自治團體間協調合作的水平關係

(C)私部門與第三部門之間的互動網絡 (D)南投縣政府與彰化縣政府共同打擊犯罪

<解析> 【108.原四】Ans.(C)

選項(C)純屬私部門間的互動，與府際關係無關。

23. 有關府際間財政職能的分工，下列敘述何者正確？

(A)發展性政策是指國家將社會資源從富者手中移轉給貧者

(B)地方政府適合處理重分配性政策

(C)重分配性政策是指國家為促進經濟成長所需的實體基礎建設

(D)經濟發展程度越高，愈需對貧者和需求者實施資源的重新分配

<解析> 【100.國安五】Ans.(D)

(1)將社會資源從富者手中移轉給貧者屬於「重分配性政策」，適合由中央處理。

(2)促進經濟成長所需的實體基礎建設屬於「發展性政策」適合地方處理。

24. 美國聯邦制度下的府際關係包含數個層次，下列何者不包括？

(A)聯邦與外國政府的關係 (B)聯邦與各州政府的關係

(C)各州政府之間的關係 (D)地方政府之間的關係

<解析> 【111.身四】Ans.(A)

選項(A)為外交關係。

25. 有關跨域治理之敘述，下列何者正確？

(A)跨域治理參與者各自承擔風險 (B)跨域治理以機關利益為優先

(C)跨域治理蘊含系統思維的觀念 (D)跨域治理參與者首重競爭性

【109.臺電】Ans.(C)

26. 下列何者不是「跨域治理」（Governance Across Boundaries）的特質？

(A)蘊含有系統思維的概念 (B)強調參與者間具有相依性

(C)植基於環境的高度穩定性 (D)強調超越府際藩籬的觀念

【106.高】Ans.(C)

27. 下列何者不屬於成功的跨域治理所需的關鍵要素？

(A)相關部門之間利益的互惠共享

謝家成真 編製，翻印必究！

(B)相關部門都認同的公共利益與價值

(C)跨域治理的目標與各部門的目標相容

(D)相關部門嚴守專業籓籬，在自己的專業領域中做到最好

<解析> 【108.地三】Ans.(D)

跨域治理需要多元參與者相互依賴與合作，選項(D)相關部門嚴守專業籓籬，為本位主義的理念，與跨域治理的要素不符。

28. 下列何者不是影響府際關係發展的主要因素？

(A)協力化的趨勢 (B)權力集中化的影響 (C)參與性的要求 (D)資源互賴的需求

<解析> 【108.地四】Ans.(B)

府際關係發展的趨勢為跨域治理，強調中央政府權力下放（地方參與），以及府際間的（資源）互賴與（協力）合作。

29. 依據地方制度法之規定，下列何者非屬直轄市的自治事項？

(A)觀光 (B)教育文化 (C)社會服務 (D)軍事召集

<解析> 【112.普】Ans.(D)

選項(D)為中央政府權責。

30. 關於縣（市）議會與縣（市）政府的互動關係，下列敘述何者錯誤？

(A)權責制衡關係 (B)聽取報告與質詢關係

(C)議決與執行關係 (D)通稱公私協力關係

<解析> 【108.身三】Ans.(D)

地方議會與地方政府的互動關係屬於政府內部運作，與私部門互動協力無關。

31. 在美國，州政府不得任意限制新遷入的居民必須具備一定居住時間後，才能享受該州社福措施，此為下列那一種原則？

(A)信賴原則 (B)單一法律 (C)平等保護 (D)委託原則

<解析> 【105.地四】Ans.(C)

本題出自林鍾沂教授《行政學》課本細節，美國聯邦主義下的州際關係根據Rosenbloom觀點，美國憲法於下列數領域中極力促成州際間的協調與合作：

(1)「商務領域」：聯邦政府應致力於管制與涉入國家大部分的經濟活動，使州的考量符合聯邦法律的規定，例如職業安全、集體協商、銀行管制、道路使用、就業歧視禁止等，各州均在促成此種協調關係。

(2)「完全信任與信用條款」：主張美國各州對他州的相關法律規範與作為應給予尊重和信任。主張地方政府僅能擁有州政府明白賦予的權力，稱之為「狄龍法則」（Dillon's Rules）。

(3)「平等保障（護）條款」：用意乃在禁止各州對非住民或新住民的歧視。（題旨於此）

(4)「州際協定」：早期州際協定只涉及兩州，而晚進的州際協定則涵蓋了某一地區的

讀家成真 編製，翻印必究！

數州或美國全部的州。再者，早期的州際協定之發展在處理邊境的糾紛，現在則橫跨空氣水源污染，交通與法律執行等州際的共同議題。因此，州際協定可被視為正式解決爭議的方式和沒有聯邦政府涉入下，各州互助合作安排。

(5)「統一法律的採用」。

32. 根據現行地方制度法規定，直轄市政府設置市長 1 人、副市長 2 人，但人口在多少萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人？

(A)200 萬　(B)250 萬　(C)300 萬　(D)350 萬

<解析>　【109.地四】Ans.(B)

根據地方制度法第 55 條第 1 項規定，直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。置副市長 2 人，襄助市長處理市政；人口在 250 萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人，職務均比照簡任第 14 職等，由市長任命，並報請行政院備查。

33. 下列有關直轄市的敘述何者錯誤？

(A)直轄市市長任期為 4 年　(B)直轄市所有的區長均為民選

(C)直轄市里長為民選　(D)直轄市所有的副市長均為政務官

<解析>　【104.軍轉三】Ans.(B)

直轄市所有的區長均為市長指派。

34. 以整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程，係屬何種理論？

(A)成長經濟極限理論　(B)發展經濟階段理論　(C)同心經濟擴散理論　(D)總和經濟成長理論

<解析>　【105.原四】Ans.(D)

區域發展三大理論：區域發展理論一般焦點在經濟活動上探討區域與區域間關係、區域內部之關係以及國家與區域間關係，歸納為以下三種重要理論：

(1)部門成長理論：主要為傳統部門理論，包括農業與非農業部門理論、輸出基礎理論以及發展階段理論。

(2)聚集經濟成長理論：強調區域內部空間結構特性，將區域空間向度導入，以聚集經濟特性解釋對區域成長的影響，包括成長極限理論、累積因果理論等。

(3)總和經濟成長理論：是以「整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程」，包括新古典成長理論以及 Siebert 的區域成長理論。

35. 下列何者不是中央對地方政府自治監督權的行使方式？

(A)指揮命令權　(B)行政訴訟權　(C)核定備查權　(D)監視檢舉權

<解析>　【104.高】Ans.(B)

法規記憶題。中央對地方政府自治監督權包括「指揮命令」、「核定備查」、「監視檢舉」、「矯正處分」、「依法獎懲」與「解決爭議權」。

36. 關於府際關係的一般管理，下列敘述何者正確？

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)欲達成聯邦政府與州政府的合作與協調目標，聯邦補助制度為唯一的方法

(B)聯邦政府與州政府的政策和執行角色已由互賴關係轉變為雙軌關係

(C)聯邦政府與州政府的關係隨「資格權益」的推展而牽動著

(D)由於補助款政策和補助金額鉅幅成長而創造聯邦政府和地方次級政府的間接關係

<解析> 【101.身五】Ans.(C)

關於府際關係的一般管理，聯邦與州政府間的關係有三項特徵：

(1)聯邦政府與州政府的政策和執行角色已由「互賴關係」取代傳統對抗的「雙軌關係」。（選項(B)錯誤）

(2)聯邦政府與州政府的關係隨「資格權益」（各式社會福利）的推展而牽動著。（選項(C)正確）

(3)由於補助金額的鉅幅成長，創造了聯邦與地方政府之間「直接」的財政補助關係（選項(D)錯誤）。此外，欲達成聯邦政府與州政府的合作與協調目標，聯邦補助制度「並非」唯一的方法，如國會立法的強制方式、州長聯合會的遊說聯邦管道均可，故選項(A)錯誤。

讀家成真

焦點四五　危機管理

1. 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生時之重要職責之一？

(A)對工作流程之控制 (B)分工授權 (C)監督政策之規劃 (D)建立工作輪值表

編製，翻印必究！

<解析> 【99.國安五、99.原四】Ans.(C)

選項(C)監督政策之規劃屬於危機「前」的職責。

2. 公共安全與災害防救是一項社會事務，需要全民共同參與全民防災，下列那一項不符合全民協力參與的精神？

(A)共同安排 (B)完全順服配合 (C)協調融合 (D)共同出力

<解析> 【99.原四】Ans.(B)

全民協力參與的精神：①全同參與；②共同出力；③協調融合：檢視彼此的行動是否符合共同利益與規範範疇；④共同安排：透過國家、市場與民間社會以創造更多機會去因應不同型態的互動與角色扮演。

3. 下列何者不是政府機關欲有效處理危機，可以採取的做法？

(A)加強幕僚人員的訓練 (B)成立「智庫」供決策者諮詢

(C)動員民間力量協助處理危機 (D)主管人員事必躬親、坐鎮指揮

<解析> 【94.原五】Ans.(D)

欲有效處理危機，可採取下列作法：

(1)建立智庫供決策者諮詢：智庫可協助決策者蒐集資訊，發揮諮詢功能。

(2)預防團體盲思，提高決策品質。

(3)加強幕僚人員訓練。

(4)制定危機應變計畫，舉辦實地模擬演練。

(5)強化決策者的危機辨識能力。

(6)動員民間力量協助危機處理：善用民間資源，可大大提高危機處理的績效，也能發揮生命共同體的精神。

此外，尚有強化全民危機教育、提昇危機意識、建立完善危機處理體制、加強危機的溝通及大眾傳播功能等均為可行方法。

4. 以下那些項目是屬於危機爆發時，組織所採取的管理活動？①建立危機計畫系統②建立危機情境監測系統③建立危機資源管理系統④展開評估與調查工作⑤建立危機指揮中心⑥設立危機感應系統

(A)①②④　(B)②③⑤　(C)②⑤⑥　(D)③④⑤

【102.普】Ans.(B)

5. 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生後之重要職責之一？

(A)援助受害者　(B)修改作業程序　(C)預測事件發展　(D)評估程序的適當性

【100.原五、98.初】Ans.(C)

讀家成真 編輯：翻印必究！

<解析>

危機行動小組職責：危機行動小組的功能會隨著危機發生前、危機爆發階段、危機解決後等三個不同時期而有所差別，其內涵如下：

(1)危機發生前：危機行動小組，在危機發生前的職責大都為後勤與準備工作，這些工作若留待危機發生後處理，往往緩不濟急。危機行動小組的領導者必須在危機發生前，確定下列工作要項是否已完成？①監督政策之規劃；②確認程序之發展；③參與計畫的準備；④監督並參與計畫的運作；⑤選擇危機指揮中心；⑥監督危機指揮中心的設備完成；⑦選擇危機行動小組的成員；⑧參與人員之訓練；⑨檢查物資的準備情形；⑩分工授權；⑪精簡人員；⑫確定支援體系安排之情況；　確認其他物資的準備、食物、醫療設施等之準備情形。

(2)危機爆發時：①立即建立工作輪值表；②分工授權；③對工作流程之控制；④注意真正的問題；⑤遵守組織的政策；⑥運用組織所賦予的作業程序：❶視需求作調整，不要被作業程序綁死；❷確保整個危機團隊熟悉訊息；❸掌控新聞的發布與對外發言；❹資訊的重複確認；❺協助受害人及其家屬；❻組織的管理與工作的貫徹；❼預測事件的發展；❽做好人員的壓力管理；❾完整的工作紀錄。

(3)危機發生之後：危機行動小組在危機解決之後，所需進行的工作大約有下列幾項：①評估計畫之有效性；②評估程序的適當性；③評估成員的表現；④聽取成員之報告；⑤對於所使用之設備與所接受之訓練進行評估；⑥以新的經驗修改計畫；⑦修改作業程序；⑧適當地獎勵有功人員；⑨恢復至平時之狀態；⑩適當的援助受害者；⑪將事件記錄下來；⑫準備危機行動後之檢討報告；　建立檔案。

6. 下列何者對於危機特性的敘述是錯誤的？
(A)危機的形成有其階段性　(B)危機的感受不會因人而異
(C)危機的效果具有雙面性　(D)危機處理的時間具有急迫性
<解析>　【101.地四】Ans.(B)
選項(B)應改為危機的感受察覺因人而異。

7. 根據紐納美克（Nunamaker）等人的危機管理動態模式，「危機資源管理系統」的應用屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前　(B)危機爆發時　(C)危機爆發後　(D)危機尚未偵知時
【105.身四】Ans.(B)

8. 危機指揮中心成員的組成中，下列那一種性質的成員不宜列入？
(A)危機管理專家　(B)危機處理小組　(C)新聞媒體人員　(D)機關首長
<解析>　【100.普】Ans.(C)
危機行動小組的成員：行動小組應依照不同的需求以組成不同的團隊，其成員必須考慮不同角色的人員，以發揮不同的功能，組成最有效的團隊。危機行動小組成員應包括：①決策者及決策代理人；②執行助理；③發言人；④安全聯絡人；⑤行政支援與總務；⑥謠言控制小組；⑦溝通專家、談判專家、心理諮商與輔導專家；⑧法律專家；⑨財務專家：危機時所需資金籌措及運用之專家；⑩救難、救援專家；⑪醫療、醫藥專家；⑫受難家屬聯絡人；　受難現場聯絡人；〻國內、國際救難組織聯絡人。

9. 危機處理的行動首重小組的成員結構要完備，那一個角色不屬於成員結構之一？
(A)財務專家　(B)爆破專家　(C)溝通專家　(D)發言人
【99.原四】Ans.(B)

10. 下列何者不是危機爆發時的應變機制？
(A)危機指導指揮中心　(B)危機情境監測系統　(C)危機資源管理系統　(D)危機計畫系統
<解析>　【107.地五】Ans.(D)
選項(D)屬於危機爆發「前」的活動。

11. 下列何者屬於危機結束後應該運作的機制？
(A)對危機情境進行監測　(B)展開系統評估與調查
(C)設立危機指揮中心　(D)啟動危機感應系統
<解析>　【109.警三】Ans.(B)
選項(D)屬於危機爆發「前」的機制。

12. 危機計畫的擬定是危機管理的事前管理活動之一，其目的包括下列何者？①確保編列足夠的預算以處理危機②增進危機管理者的危機處理專業知識③促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切
(A)①②　(B)②③　(C)①③　(D)①②③
<解析>　【106.原五】Ans.(B)

編號：翻印必究！

危機計畫的擬定意即事前進行的「危機計畫系統」，其目的是在事前對可能發生的潛在危機，預先加以研究討論，以發展出應變的行動準則，增進危機處理專業知識以及促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切。

13. 各級政府得鼓勵民間團體及企業協助辦理災後復原重建事項，下列何者不在其中？

(A)災情、災區民眾需求之調查、統計、評估及分析

(B)受災學生之就學及寄讀

(C)劃定警戒區域，製發臨時通行證，限制或禁止人民進入或命其離去

(D)捐贈物資、款項之分配與管理及救助金之發放

<解析> 【111.初】Ans.(C)

選項(C)涉及公權力行使，不適合由民間協助辦理。

14. 當代災害治理的過程相當強調網絡治理與協力的特性，下列敘述何者錯誤？

(A)行為者網絡具多樣性 (B)行為者間講究權威集中以求效率

(C)行為者間重視合作關係與信任 (D)行為者間重視資訊共享

<解析> 【109.初】Ans.(B)

網絡治理與協力強調多元行動者間的互賴合作，與選項(B)內涵不符。

15. 下列何者為危機發生時政府機關所應著重的溝通策略與技巧？

(A)與媒體應對的溝通策略 (B)建立互信的組織文化

(C)組織願景的分享與持續強調 (D)善用走動式內部管理

<解析> 【108.地三】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為危機發生「前」政府所應著重的溝通策略。

16. 下列何者是於危機發生之後，危機溝通主要進行的工作？

(A)在最短的時間內，傳送必要的資訊給各利害關係人

(B)針對組織可能的危機狀況進行研究與資訊蒐集的工作

(C)制訂危機管理計畫，決定危機管理的工作分配

(D)蒐集並組織相關的資訊，提供給危機管理團隊進行決策

<解析> 【110.警三】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)屬於危機發生之前的溝通工作，完整內容包括：

(1)針對組織可能的危機狀況進行研究與資訊蒐集的工作。

(2)制訂危機管理計畫，預先決定各項工作的分工。

(3)定期舉行演習以測試危機反應計畫的效果，並進行必要的調整。

(4)編寫危機發生時的新聞稿示範樣本，讓負責媒體公關部門視狀況改寫應用。

(5)制訂危機狀況中，組織成員對外發布資訊的指揮命令體系。

(6)建立危機溝通的快速反應團隊，並定期訓練可能參與危機溝通工作的成員。

17. 事先對可能發生之危機加以研究討論俾研擬對策，係屬何種階段之危機管理過程？

(A)建立危機感應系統 (B)建立危機計畫系統

讀家成員 編製，翻印必究！

(C)建立危機訓練系統　　(D)草擬危機計畫說明書

<解析>　　【105.臺電】Ans.(B)

危機計畫系統係指在「事前」對可能發生的潛在危機，預先加以研究討論，以發展出應變的行動準則。

18. 八八水災重創臺灣，也凸顯危機管理的重要性。行政機關常針對危機發展出三個應變活動，試問下列何者係屬「危機爆發時的管理活動」？

(A)危機計畫系統　　(B)草擬危機處理的劇本

(C)設置危機指揮中心　　(D)加速復原工作

<解析>　　【101.地五】Ans.(C)

選項(A)(B)屬於危機爆發前的活動；選項(D)屬於危機爆發後的活動。

19. 密卓夫（I. Mitroff）於 1988 年將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列那一項不是該五大工作計畫之一？

(A)不斷的學習及修正　(B)損害的控制與處理　(C)危機的準備及預防　(D)危機訊息的封鎖

<解析>　　【106.原四、104.國安五、99.地四】Ans.(D)

危機管理動態流程五大步驟：根據 Mitroff 之說法，危機管理之動態流程可分為五個步驟，茲分述如下：

(1)危機訊息之偵測：危機爆發前，常有出現的先兆，大部分的機關常有漠視及低估危機警訊的習慣。故危機管理的主要重點在於危機的感應能力，做好事前防範工作，見微知著、未雨綢繆。

(2)危機之準備及預防：組織必須事前做好周全的應變計畫，以免進退失據，規劃的內容需包括具體的行動程序與聯繫事宜。

(3)損害之控制及處理。

(4)復原工作之進行：危機處理工作的重心，在於「妥為善後」。復原工作可區分為短期計畫與長期計畫，前者在於解決危機所造成的直接損害，後者則針對未來全面性的機關整頓工作。

(5)不斷修正及學習：危機管理的主要精神在於機關能夠針對危機經驗進行持續不斷的檢討學習，根據以往的工作經驗和成效評估，對未來的管理計畫充分檢討修正。

20. 在危機管理過程可以運用策略思維，下列那一項比較不是合適的策略思維？

(A)生存至上　　(B)感性選擇　　(C)功利意識　　(D)憂患意識

<解析>　　【99.普】Ans.(B)

危機管理策略思維的基本假定：

(1)生存至上：任何國家無不把「生存」列為首要目標，以國家的利益及安全為至上。這項國家生存意識已成為戰略（策略）研究的最基本共識。

(2)功利意識：國家利益超越所有其他利益之上，並且亦須重視成本效益，始能判斷其作為是否真正有利。

讀家成真
編製，翻印必究！

(3)理性選擇：以明辨利害為起點，是講求理性的，而所謂「理性」，係指達成評估者價值系統所接受目標的最佳手段選擇。

(4)憂患意識：所謂憂患意識是悲觀但不消極，持最壞打算做好準備，如同「先天下之憂而憂，後天下之樂而樂」，存在著深謀遠慮的思考，以尋求長治久安的對策。

21. 在危機爆發時期，所成立的危機應變小組，相較來說，不具有下列何種功能？

(A)召開記者會　(B)成立對外發言人

(C)設計危機新聞議題　(D)設置危機新聞專責負責人

<解析>　【102.身四】Ans.(C)

危機爆發所成立的危機應變小組具有下列功能：

(1)版本一：①成立對外發言人；②成立 24 小時熱線；③設置危機新聞專責負責人；④適時召開記者會。

(2)版本二：①降低危機突發時，首長個人決策行為的偏見與失誤；②扮演危機處理小組間行動的溝通與協調角色；③保持機關與外界的順暢溝通；④可以適時傳播對組織最有利的訊息。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點四六　非營利組織與行政法人

1. 下列那一項概念可說是非營利組織的核心？

(A)使命　(B)顧客　(C)策略　(D)免稅

【102.地五】Ans.(A)

2. 杜拉克（P. Drucker）認為非營利組織的經營，不是靠利潤動機的趨動，而是靠何者的凝聚與引導？

(A)權力　(B)使命　(C)管理　(D)遊說

<解析>　【104.原五】Ans.(B)

NPO 以「使命」（Mission）作為趨力與核心。

3. 依據比特（B. J. Bitter）等人的分類，下列何者屬於「互益類」（Mutual Benefit）的非營利組織？

(A)私立基金會　(B)宗教團體　(C)消費合作社　(D)社會福利機構

【106.初】Ans.(C)

4. 任何組織在面對市場競爭壓力之下，都有可能選擇迴避競爭與不確定結果的風險，此為下列何種理論之論述？

(A)市場失靈理論　(B)組織失靈理論　(C)風險主義理論　(D)組織位置理論

<解析>　【105.身四】Ans.(D)

題意敘述即政治面理論基礎下的組織位置理論中「組織惰性」的內涵。

5. 對於非營利組織的分類方式，下列何者為正確敘述？

(A)商會與職業團體屬於捐贈型非營利組織　(B)政治團體屬於權利型非營利組織

(C)私立基金會屬於社團法人　(D)醫院屬於企業型非營利組織

<解析>　【99.地四】Ans.(D)

選項(B)政治團體屬於公益類的非營利組織；選項(A)屬於互益型；選項(C)屬於公益型非營利組織。

6. 關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？

(A)制定公共政策　(B)執行公共政策

(C)監督人民　(D)支持地方利益及少數團體

【98.身四】Ans.(D)

7. 有關非營利組織與政府互動模式，下列敘述何者正確？

(A)衝突模式是指政府與非營利組織間看似雖有共同資源或手段，但卻在所欲達成的目標上相異

(B)競逐模式是指政府與非營利組織認為彼此間有著不同的價值目標及達成目標的手段

(C)互補模式是指政府與非營利組織分享共同的價值目標及達成目標的手段

(D)互補模式是指當政府與非營利組織有著共同的目標，而相互結合，各取所需，達成共同的目標

【99.地五】Ans.(D)

8. 下列何者不是「非營利組織」的主要特徵？

(A)組織收入依賴政治獻金　(B)服務與行動取向

(C)不分配盈餘　(D)正式組織

<解析>　【108.地五】Ans.(A)

選項(A)應改為組織收入依賴募款。

9. 下列有關非營利組織之敘述，何者錯誤？

(A)低度手段理性與高度團結一致　(B)完全不受政府法令和外在團體的約束

(C)組織收入依賴募款能力而非組織績效　(D)扁平式組織故層級節制少

<解析>　【105.普、105.原四】Ans.(B)

非營利組織需受政府法令的約束。

10. 關於非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？

(A)非營利組織必須向有關官署辦理登記並取得許可證書

(B)政府官員也可能是非營利組織的董事

(C)非營利組織為公共目的服務，並提供公共財

(D)非營利組織是非正式組織

<解析>　【105.外交】Ans.(D)

非營利組織是「正式組織」（結構），不是小團體。

11. 下列何者是營利性組織與非營利組織的主要區別標準之一？

(A)是否為正式組織　(B)是否成員分配利益　(C)是否為民間組織　(D)是否自我管理

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【103.地五】Ans.(B)

營利性與非營利組織的最大區別標準為「是否分配盈餘」，前者是，後者否。

12. 下列何者最不是政府為了解決市場失靈所提供的功能？

(A)提供公共財 (B)消弭負面外部性 (C)解除管制 (D)減少資訊不對稱

【108.原三】Ans.(C)

13. 關於政府與非營利組織的互動關係之敘述，下列何者錯誤？

(A)政府提供非營利組織經費補助 (B)非營利組織協助政府提供公共服務

(C)政府與非營利組織間為「零和關係」 (D)政府對非營利組織提供減免稅之誘因

<解析> 【103.初】Ans.(C)

選項(C)應改為政府與非營利組織間為「非」零和關係（合作協力）。

14. 依據「行政法人法」規定，行政法人是為執行特定公共事務而設立。下列何項不符合此「特定公共事務」之範圍？

(A)具有專業需求者

(B)不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者

(C)所涉公權力行使程度較高者

(D)須強化成本效益及經營效能者

<解析> 【108.原四】Ans.(C)

選項(C)應改為所涉公權力行使程度較低者。

15. 下列敘述，何者並不符合我國公設財團法人之特徵？

(A)公設財團法人為私法人

(B)政府對公設財團法人的監督密度較一般行政機關低

(C)公設財團法人不得接受政府補助

(D)公設財團法人的人事制度較行政機關更具彈性

<解析> 【99.地三】Ans.(C)

公設財團法人之特徵：①就組織形式而言，所有公設財團法人均依據民法（私法人）、特別法或設置條例，有捐助財產最低總額限制，並應向法院辦理登記；②就經費來源而言，公設財團法人一方面由政府捐助成立，另一方面以接受政府補助或委託辦理相關業務收取之費用，做為維持財團法人運作之主要資金來源；③就業務性質而言，其型態五花八門，有「研究性質」者，如中華經濟研究院、國家衛生研究院及國家實驗研究院；有「技術開發性質」者，如工業技術研究院；有「有保證性質」者，如農業信用保證等，此為其他行政主體較為不及的領域；④就人事制度而言，公設財團法人之人事任用，依個別設置條例、特別法或捐助章程及其內部人事管理規章辦理。較公務員法規具彈性，以因應高科技研發單位人才延攬之需求；⑤就監督機制而言，公設財團法人因為接受政府資源補助，受政府監督密度，較民間財團法人為高，為其最大的特徵。綜上，政府為有效率達成某些政策目的或任務，適度鬆綁公務機關之限制，以公設財團法人組織型

讀家成真 翻印必究！

態執行國家任務，透過完善的監督機制，除解決政府效率及專業之困境外，期能提昇國家之國際競爭力。

16. 政府對車輛駕駛人課徵空氣污染稅，此一環保政策的主要目的是要糾正下列那一種市場失靈的現象？

(A)產業之自然獨占　(B)負面的外部性　(C)公共財生產過剩　(D)貧富差距不均

<解析>　【100.軍轉三】Ans.(B)

在外部性情況下，市場競爭無法提供市場機能充分運作的法則，政府與非營利組織的適度介入便是理所當然的事。

17. 有關「第三者政府」的興起與功能，下列何者錯誤？

(A)可調合人民對公共服務的渴望

(B)懼怕政府權力過度擴張

(C)因應政府行動的轉變和多樣性

(D)主張市場失靈是非營利組織介入提供公共服務的唯一前提

<解析>　【104.地三】Ans.(D)

第三者政府係政治面理論基礎，選項(D)市場失靈係經濟理論基礎。

18. 下列何者不是非營利組織的特徵？

(A)利潤回饋捐資者　(B)提供公共服務

(C)募款為收入來源之一　(D)公共利益屬性

【111.原五】Ans.(A)

19. 下列何者不是非營利組織的特徵？

(A)正式組織　(B)受外在團體控制　(C)志願性組織　(D)非利益分配

【110.原四】Ans.(B)

20. 關於非營利組織的特色與角色，下列何者錯誤？

(A)運用服務經驗展開輿論與遊說　(B)擁有管制的豁免權

(C)享有免稅之待遇　(D)引領社會改革

<解析>　【106.身五】Ans.(B)

選項(B)應改為 NPO「沒有」管制的豁免權。

21. 一般而言，非營利組織的主要功能不包括以下那一項？

(A)開拓與創新　(B)服務提供　(C)提供補充性就業　(D)改革與倡導

【105.高、100.原四】Ans.(C)

22. 下列何者不是造成市場失靈的問題？

(A)公共財　(B)自然獨占　(C)外部性　(D)資訊超載

【110.地四】Ans.(D)

23. 下列何者是政府失靈的主要原因之一？

(A)資訊不對稱　(B)投票的困境　(C)外部性　(D)自然獨占

讀家成真
編製，翻印必究！

【101.初】Ans.(B)

24. 關於政府與第三部門之間的公私協力關係，下列敘述何者錯誤？
(A)協力關係須顧及如何強化第三部門的體質，協助其培養專業人才
(B)當第三部門越依賴政府的財政補助，就越能提供高品質的服務
(C)在我國外交困境之際，政府應積極推動第三部門國際化
(D)公私協力可減輕政府財政負擔，又可將第三部門引入公共服務體系中以強化公民意識
<解析> 【112.原五】Ans.(B)
選項(B)應改為倘若非營利組織過度依賴政府經費的挹注，對非營利組織之自主發展上將有治理困境。

25. 下列何者係依據行政法人法所設置的行政法人？
(A)國立故宮博物院 (B)文化內容策進院
(C)中央銀行 (D)不當黨產處理委員會
【109.警三、109.原五】Ans.(B)

26. 非營利組織無法提供足夠的集體性財貨與服務，是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？
(A)慈善的不足 (B)慈善的特殊性 (C)慈善的干涉主義 (D)慈善的業餘性
【106.國安五】Ans.(A)

27. 衍生自代議政治的政府失靈包括下列那一種現象？
(A)中央集權，地方無法落實地方自治
(B)公部門績效衡量不易，績效評估往往流於形式
(C)肉桶立法，政府資源配置不符合最大多數人之利益
(D)官僚組織層級節制，溝通不良
【101.身三】Ans.(C)

28. 何者不屬於政府捐助之財團法人的主要特徵？
(A)政府捐助之財團法人為公法人
(B)政府捐助之財團法人得接受政府補助
(C)政府對政府捐助之財團法人的監督密度較一般行政機關為低
(D)政府捐助之財團法人的人事制度較行政機關更具彈性
<解析> 【105.原三】Ans.(A)
政府捐助之財團法人即為公設財團法人，其設置均依據民法（私法人），並非為公法人。

29. 從資源依賴角度來看非營利組織與政府之互依程度，下列那一面向最不合適？
(A)資源的可替代性 (B)資源的重要性
(C)資源需求者的決定 (D)驅使對方提供資源的能力
<解析> 【102.普】Ans.(C)
整體而言，從資源依賴的角度來看，非營利組織與政府之互依程度，可由以下四個向度

讀家成真 編製：翻印必究！

加以探討（引自《行政學析論》一書）：

(1)資源的重要性：是指資源在組織的生存發展中具有關鍵性影響的程度，換言之，對組織的運作愈不可或缺的資源，其重要程度愈高，而組織對其依賴的程度也愈高。

(2)資源的可替代性：當組織所需的資源遭到壟斷或是可資運用的資源不足，卻又無其他資源可資代替時，組織對這些資源及資源的擁有者將會有較高的依賴程度。

(3)資源擁有者的決定：對於握有資源、控制與監督資源的行動者而言，其資源配置方式與流向的決定，均會對組織在接近與獲取資源的過程造成影響。所以，擁有資源的行動者，其在互依關係中有較多的主控權力。

(4)驅使對方提供資源的能力：越能給對方壓力，使之屈從者，依賴對方的程度則越低。

30. 組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應，此在學理上稱之為：

(A)資源依賴理論　(B)激勵保健理論　(C)財團壟斷理論　(D)制度同形理論

<解析>　【103.身五】Ans.(A)

資源依賴理論（Resource Dependence Theory）：

(1)本題強調政府與非營利組織彼此間存在互賴關係，可由組織政治學的資源依賴理論角度加以分析：

①以「資源」為核心條件討論「依賴關係」的理論，由 Pfeffer 與 Salancik（1978）所提出。

②組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應。

(2)就權力資源依賴觀點論之，藉由增加合作組織對自身的依賴及降低對其他組織的依賴程度來確立自己在網絡中的地位，因此組織間存有資源依賴關係時，依賴程度越高，則資源富有的組織就擁有越大的權力去影響資源依賴的組織。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點四七　公共政策基本意涵與理論模型

1. 下列何者為政策學者安德森（Anderson）對於公共政策的定義？

(A)政府選擇作為或不作為

(B)合法性政府對於公共問題所作的權威性陳述

(C)政府對於公共問題採取的有目的行動方案

(D)政府對社會價值的權威性分配

<解析>　【103.地四】Ans.(C)

本題可用消去法作答，選項(A)戴伊（Dye）觀點；選項(B)丹哈特（Denhardt）觀點；選項(D)伊士頓（Easton）觀點。

2. 政府對不同的標的人口提供財貨或服務，且為非零和賽局者，是屬於一種：

(A)自我管制政策　(B)管制政策　(C)分配政策　(D)重分配政策

【110.身四】Ans.(C)

3. 民眾出國檢查護照屬於下列那一種政策類型？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
<解析> 【105.普】Ans.(B)
查驗護照屬於公權力管制範圍，故為管制性政策。

4. 下列關於公共政策的相關概念，何者錯誤？
(A)合法性政府針對公共問題的權威性陳述 (B)政府選擇不作為就不能稱為公共政策
(C)政府處理特定公共問題的行動方案 (D)公共政策具有強迫性與拘束力
<解析> 【106.軍轉四】Ans.(B)
選項(B)應改為政府選擇不作為也稱為公共政策，如不廢除死刑。

5. 假設政府決定補助農民係因為我國加入世界貿易組織之後國內農產品生產的損失，這種政策屬於下列何類政策？
(A)管制性政策 (B)重分配性政策 (C)分配性政策 (D)自我管制政策
<解析> 【98.原四】Ans.(C)
所有補助政策均為分配性政策。

6. 下列何項屬「零和賽局」的政策？
(A)醫療政策 (B)社會福利政策 (C)交通管制政策 (D)人民團體管理政策
<解析> 【102.普】Ans.(C)
「零和」意指被管制者與未受管制者之間就形成「你得我失」或「我失你得」之間的「零和關係」；換言之，贏者得一分，失者則輸一分，兩者加起來，總和為零，意指此種政策類型具有義務或利益的排他性，因而有人將之稱為零和賽局的政策型態。選項(A)(B)屬於分配性政策，選項(D)屬於自我管制政策，上述三者均為非零和政策。

7. 政府機關將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口享受或承擔，此為下列那一種政策？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
【104.初、100.軍轉三】Ans.(A)

8. ①「政府政策」②「行政政策」③「首長政策」④「政治政策」四者，依政策層次由上而下的排列順序為何？
(A)①②③④ (B)③①②④ (C)④③①② (D)④①③②
<解析> 【94.勞】Ans.(D)
公共政策的層次從上至下，可分為四種不同層次：
(1)政治政策：又稱為政黨政策，這是指政黨向社會民眾所提出的公共政策，通常具有一般性、原則性或理想性的色彩。
(2)政府政策：又稱為國家政策，政黨一旦取得執政權，入主政府部門，就開始組閣，

講家成真 編製，翻印必究！

形成自己的政策主張，以落實政黨的政治政策，因此，政府政策通常比政治政策更為具體。

(3)首長政策：又稱為執行政策，是指機關首長在政府政策的指示下，依據計畫的優先順序與預算配置的狀況而擬定的政策。

(4)行政政策：這是指為了實踐政府政策與首長政策所擬訂的一系列行動綱領，包括成立相關單位、配置相關預算、研擬行動計畫、建立監督機制等具體的細部計畫，都牽涉預算與人力的配置問題，必須要很具體，才能實現政府政策與首長的預定目標。

9. 公共政策研究方法中，蒐集政府機關或民間機構曾發表之政策運作資料加以分析研究，此方式稱之為：

(A)晤談法　(B)問卷法　(C)觀察法　(D)次級資料分析法

<解析>　【95.普、94.地五、92.高】Ans.(D)

公共政策的研究方法（資料蒐集方法）：

(1)訪問法：親自或派員訪問政策運作過程的涉及者，蒐集必要的資訊。

(2)問卷法：設計問卷，由政策運作過程涉及者填答，蒐集必要的資訊。

(3)觀察法：前往政策運作現場，如對公共問題進行觀察，蒐集必要的資訊。

(4)文獻探討法：即蒐集並分析政府機關或民間機關所提供之政策運作資料，萃取必要的資訊，為一研究工作不可或缺者，本方法又稱為「次級資料分析法」。

10. 從個別政策問題之背景、解決方案及後果等，進行深入分析探討，以獲致解決某項特殊政策問題的共同知識，稱為何類研究法？

(A)制度選擇研究法　(B)歷史研究法　(C)比較研究法　(D)個案研究法

<解析>　【93.退四】Ans.(D)

本題屬基本題，由研究人員參與觀察（田野調查），對某一個案的各種現象加以分析。意即針對單一個案進行深入研究分析稱為個案研究法。

11. 下列何項具有「零和賽局」性質？

(A)分配的政策、管制的政策　(B)管制的政策、自我管制的政策

(C)分配的政策、重分配的政策　(D)管制的政策、重分配的政策

【97.普】Ans.(D)

12. 政府利用各種誘因的給予以促成標的團體的配合，該政策類型稱之為：

(A)自我管制性政策　(B)管制性政策　(C)分配性政策　(D)再分配性政策

<解析>　【92.身五】Ans.(C)

利用誘因促使標的人口配合屬於非零和政策意涵，為分配性政策代表，詳見命題焦點內容整理。

13. 當私人活動或市場交易時產生溢外效應（Extemality）時，政府常採取：

(A)分配性政策　(B)再分配性政策　(C)管制性政策　(D)解禁性政策

<解析>　Ans.(C)

讀家成員
編製：翻印必究！

市場交易時產生溢外效應，如私人工廠排放廢水及廢氣，造成污染，使附近居民與社會造成損失的情況，需由政府制定政策或非營利組織介入，如環保政策中空氣污染管制政策。

14. 有關社會心理途徑對於公共政策的解讀，下列敘述何者錯誤？

(A)團體盲思（Groupthink）可能出現在高同質性專業政策群體內部

(B)公共決策者的人格特質可能影響其政策偏好

(C)可用以解釋政治人物在政策過程中煽動群眾的現象

(D)屬於微觀層次的學理，對於公共政策實務現象尚無具體貢獻

<解析> 【106.身五】Ans.(D)

細節題。社會心理途徑對於公共政策實務具有相當貢獻。

15. 下列何者不屬於公共政策學者魏瑪（D. Weimer）與文寧（A. Vining）所提出的設定法規途徑的政策執行工具？

(A)民法、刑法 (B)物價管制 (C)社會救助 (D)產量管制

<解析> 【98.地四】Ans.(C)

選項(C)社會救助（如老人津貼）屬於非政府供給與現金補助的政策並非法規管制性的政策工具。

16.「直接由政府機關供給，包括由獨立機關或公有公司供給、由特區供給與直接簽約外包或間接外包」，此係屬何種政府機關所使用的政策執行工具？

(A)提供保險與保障 (B)經由非市場機制提供財貨

(C)設定規則 (D)市場自由化、便利化與模擬化

【99.地五】Ans.(B)

17. 菁英決策模式之主要特徵為何？

(A)菁英是多數群眾的代理人，其決策反映多數群眾的偏好

(B)具有由上而下的決策特色

(C)具有多元民主的體制特色

(D)權力結構的變動非常快速

【100.薦升】Ans.(B)

18. 下列那種公共政策模型認為：公共政策是由大量社會團體的衝突、談判和聯盟所形成，他們組織起來保障或促進所屬成員共同的利益？

(A)官僚政治 (B)多元主義 (C)菁英主義 (D)國家利益

【95.地三】Ans.(B)

19. 一般而言，政策是指較一致性的行動方案，而決定是指某特定時空的口頭或行動承諾，因此政策較強調下列何種概念？

(A)事實驗證 (B)情緒管理 (C)科學推理 (D)決策網絡

<解析> 【94.地四、93.委升】Ans.(D)

讀家成員 編製，翻印必究！

政策與決策之區辨：政策是指一般性的行動方案，而決策是指某特定時空的口頭或行動承諾。相較之下，政策具以下特點：

(1)「決策網絡」頗為複雜，它可能涉及相關問題，而且是長期內不同政策決定的糾結。（決策網絡即政策網絡之意）

(2)政策須有長串的決定來界定。

(3)政策過程是動態而非靜止，因此有必要注意問題界定的不斷變遷。

(4)政策過程很難產生終結現象，而充斥著政策賡續的作用。

(5)政策的研究除了回應性考量外，亦應重視非決策判定（Non-decision）的檢視。

焦點四八　政策分析與政策分析家

1. 政策分析時試圖建構政策運作因果關係是屬於何種活動？

(A)描述性活動　(B)解釋性活動　(C)規範性活動　(D)控制性活動

<解析>　【92.原五】Ans.(B)

政策分析三大類活動（公共政策研究之三種活動）：

(1)描述性活動：主要包括對政策內容、過程或階段的敘述。

(2)解釋性活動：目的在於建構公共政策運作的普遍通則或「因果關係」，企圖為公共政策的推廣或控制，找出一個有效而可靠的立論依據。

(3)規範性活動：討論公共政策涉及的哲學理念、價值倫理與運作原則，以期促使政府得因「正確」政策的實施而邁向合理的社會。

讀家成真
編製，翻印必究！

2. 下列何者不屬於政策評估研究的範疇？

(A)政策方案是否達成預定目標　(B)政策目標是否有意義

(C)政策後果的價值判斷　(D)政策相關資訊如何蒐集

<解析>　【103.普】Ans.(D)

所謂評估研究，屬於政策研究與政策分析的交集，是指對政策行動的價值和政策方案的成敗作一審慎判斷的過程，會涉及兩個問題：

(1)政策所設定的目標是否有意義？是否值得追求？

(2)描述判斷方案達成的程度為何？準此政策評估研究兼具描述性與規範性，同時涵蓋了政策分析與政策倡導。

3. 成功的政策分析人員應具備許多條件，其在通才之訓練上，並不包括下列何項？

(A)領導的技巧　(B)作好人際關係的技巧

(C)解決問題的技巧　(D)專業的決策能力

<解析>　【99.普】Ans.(D)

政策分析人員之條件：

(1)在通才訓練方面：①應具有領導的技巧；②應具有作好人際關係的技巧；③應具有解決問題的技巧；④應具有熱忱的工作態度。

(2)在專業知識（專才）方面：①修習公共政策、政策分析、政策科學的相關課程：如政策規劃、政策執行及政策評估等；②修習政治學與公共行政學：以瞭解即政策運作的最主要環境因素（政治動態），及充實行政管理技巧；③修習經濟學與統計學：經濟學是分析公共問題的基礎；統計學與電腦是分析研究公共政策問題的必備工具；④修習專業領域的相關學科：例如：環保方面的環境工程學等。

4. 下列概念何者不屬於近代公共政策學者邊森（J. Benson）與魏柔（C. Weitzel）所倡議的總體層次政策分析？

(A)政策網絡與資本主義的結合　(B)各利益團體的結盟

(C)行政組織內部的決策過程　(D)特定階級利益的形成

<解析>　【100.地四】Ans.(C)

本題出自林鍾沂教授《行政學》課本中公共政策的細節，總體層次政策分析說明如下：

(1)邊森（Benson）他指出我們如想為組織間的政策互動關係提出一完整的分析，那麼就應注意該一政策領域結構的三個層次：

①行政結構：即組織間彼此的資源倚賴所形成的聯結或網絡。

②利益結構：它指的是團體間利益的安排所形塑的權力運作關係。

③結構形成的規則：尤其是在高度資本主義的社會裡，這類的規則主要是與資本累積的維持有著密切的關係。

(2)此外，Benson 更於 1985 年和魏柔（C. J. Weitzel）合撰〈組織間政策分析的社會結構與社會實踐〉一文中指出，主張應基於總體的社會結構，採用辯證途徑和政治經濟分析，來補充說明在資本主義運作下組織間政策網絡的執行情形。

(3)總之，Benson 和 Weitzel 的政策分析特點乃是將政策運作置於廣泛政經架構下透過其運作規則（資本主義）、權力結構和利益結盟等方式來觀察，此為一般政策分析書籍所忽略者。

(4)選項(C)屬於個體層次的政策分析。

5. 下列何者係指可經由政策行動來達成的尚未實現之價值、需求與改善機會？

(A)政策問題　(B)政策未來　(C)政策行動　(D)政策成果

【94.原五】Ans.(A)

6. 針對政策可能達成的成果，預測其成本與利益，以幫助決策者採行政策，稱之為：

(A)政策推薦　(B)政策績效　(C)政策成果　(D)政策監測

<解析>　【93.退四】Ans.(A)

Dunn 政策分析模式中的分析方法與政策相關資訊，其中：

(1)政策推薦：就政策可能達成的成果，預測其成本與利益，以幫助決策者採行政策。

(2)政策監測：當政策被加以採納後，監測的目的即在監督政策是否按原訂的計畫確實執行。

(3)政策結果：指政策行動後所觀察的結果。

讀家成真
編製，翻印必究！

(4)政策績效：指政策結果是否達成預期目標與價值。

7. 行政組織的回饋系統，在於避免組織走向錯誤的方向，因此下列何者成為管理人員的最主要功能？

(A)組織產出　(B)組織投入　(C)組織控制　(D)組織精簡

<解析>　【96.身三】Ans.(C)

選項(C)組織控制意涵等同於「回饋」功能，意指組織往往透過「負向反饋」（Negative Feedback）的作用，來發現偏離現行規則的行為並採取矯正行動，避免走向錯誤的方向，完成組織控制的過程。

8. 從「開放系統」的理論觀點來看，行政組織系統的「投入」所指為何？

(A)競爭的廠商　(B)民眾的支持　(C)公共的服務　(D)行政的管制

【103.地四】Ans.(B)

9. 從系統論的概念架構來看，產品和服務屬於系統運作的何種部分？

(A)投入部分　(B)轉換部分　(C)轉型部分　(D)產出部分

【96.身三】Ans.(D)

10. 以系統途徑研究公共政策，常被詬病之一為轉換過程，其被比喻為何者，而有「投入主義」（Inputism）之譏？

(A)鐵的牢籠　(B)黑箱　(C)心靈囚籠　(D)有機體

<解析>　【91.委升、93.退四、95.身四】Ans.(B)

轉換過程即政治系統運作下之決策過程，常以封閉方式進行，故被喻為黑箱，公策是政治系統受到外在環境壓力時，所作的一種反應。

11. 下列何項的功用在拓展立論理由的廣度和深度，以加強「立論理由」的主張，具有強化、證實、支持論證的作用？

(A)駁斥理由　(B)立論依據　(C)政策主張　(D)政策相關資訊

【97.地四】Ans.(B)

12. 就知識的使用而言，下列何種政策觀點認為政策研究乃在提出政策方案之改善或改進的建言？

(A)實證主義　(B)工程模式　(C)啟蒙模式　(D)批判理論

<解析>　【93.初、93.高】Ans.(B)

知識應用與公共政策之關係，可用三種模式表達：

(1)實證主義：係指社會科學家對政策能描述其事實狀況，或為其建立通則，以期「事實本身能為自己說話」。

(2)工程模式：社會科學家即使所知有限，亦應運用自己知識經驗，為公共事務作些補偏救弊的改善工作，而此角色扮演，有如一位工程師般旨在針對特定問題的缺失，充實相關分析，解釋問題的答案，提出改進的建言，以履行社會責任。

(3)啟蒙模式：認為政策研究可從事概念的啟蒙，及利用公共政策的研究來教育決策者

讀家成員 編製，翻印必究！

和民眾去學習和理解政策基本概念與前提與未來可能發展的方向。

13. 知識與政策之間有三種方式可加以表述，不包含下列何者？

(A)實證主義　(B)行動主義　(C)工程模式　(D)啟蒙模式

【95.勞】Ans.(B)

14. 漢姆（C. Ham）與希爾（M. Hill）在 1984 年出版的《現代資本主義國家的政策過程》採用總體層次的政策分析，這種分析方式的內涵不包括：

(A)組織決策一組織中的決策制定層次　(B)政策規劃的中程分析

(C)政治系統的總體分析　(D)個人的預期分析

<解析>　【93.地四】Ans.(D)

漢姆（C. Ham）與希爾（M. Hill）採用總體層次的政策分析，認為公共政策應以三個分析層次進行，即選項(A)(B)(C)三者，其更提出唯有透過結合「系統分析」和「系統性的分析」兩者，才能提供對政策行動的適當瞭解。

15. 下列有關公共政策的政治分析，何者敘述錯誤？

(A)公共政策過程中的各階段，皆難免受到政治因素的影響

(B)政治因素也可能成為政策分析的助力而非阻力

(C)有必要以政治面向分析，取代技術導向的政策分析

(D)公共政策過中的公民參與，即為考量政治因素的具體作為之一

<解析>　【106.普】Ans.(C)

判斷題，選項(C)應改為技術導向的政策分析應外加政治面向的分析，並非被取代。

16. 依據學者侯伍德（B. W. Hogwood）、岡恩（L. A. Gunn）的研究分類，決策者心理有所意圖，而分析者為其蒐集相關的可用資訊，俾使決策合理化，此稱之為：

(A)政策過程研究　(B)過程倡導　(C)政策制定資訊分析　(D)政策倡導

【103.地五、91.委升】Ans.(C)

焦點四九　議程設定與政策問題認定

1. 下列有關影響公共問題的各種管道，何者錯誤？

(A)意見領袖有引領言論與意見的效果

(B)遊行示威或靜坐抗議皆有可能提昇特定公共問題的曝光

(C)社會事件當事人可能引起社會大眾對於特定公共議題的關注

(D)對於公共問題的質疑與討論局限於平面媒體的報導

<解析>　【106.普】Ans.(D)

公共問題的質疑與討論「不」局限於平面媒體。

2. 由政策分析人員依據已知的部分，再思考後作評量是屬於下列何種政策問題認定途徑？

(A)樣本調查法　(B)間接評量法　(C)問題製模法　(D)相關性因果關係法

讀者成真
編製，翻印必究！

<解析> 【102.身四】Ans.(B)

政策問題認定途徑：

(1)樣本調查法：對於問題當事人進行抽樣調查，以瞭解當事人對問題的感受、看法、需求、建議。

(2)間接評量法：間接評量法指對於某些無法利用樣本調查法，可以採取間接評量法，以知悉問題的大要。作法包括：

①引用他人對該問題所作的評量結果。

②由政策分析人員依據已知的部分或對已知部分作調整後的資料，經過深思熟慮後自己再作評量。

③利用某一項單一相關的數量以評量另一個問題可能涉及的數量。

(3)問題製模法：模式是複雜的社會事實或現象之簡單化代表，利用模式的建構來瞭解大型複雜問題的本質。

(4)相關性與因果關係法：事情的發生通常不會是孤立的事件，常常與其他事情發生密切的關聯；另外，「有果必有因」，很多事情的發生一定有其原因。

3. 想像外星人侵入地球，提出星際戰爭的策略。這種的類比法，稱之為：

(A)個人比擬 (B)直接比擬 (C)象徵性比擬 (D)奇想比擬

<解析> 【97.身四】Ans.(D)

類比分析法（Synetics）為政策問題認定的技術之一：許多研究顯示，許多出現的新問題往往是舊問題的縮影，舊問題往往隱含著許多解決新問題的潛在答案。當我們進行相似性的類比時，可以作下列四種類比：

(1)個人類比（比擬）：所謂個人類比是指政策分析家將自己想像為其他的政策利害關係人，以體會問題的情境。

(2)直接類比（比擬）：直接類比是指政策分析家直接將兩種或多種問題情境加以比較，以加深對於所欲探討的問題情境之瞭解；例如，嗜毒者的治療可與傳染病的控制加以直接類比。

(3)象徵類比（比擬）：如果無法找到實際的問題狀況兩相類比，則不如將某一既定的問題情境與某一象徵的過程加以比較。如我們將生物系統與政策系統來加以比較。

(4)想像類比（比擬）：政策分析家完全發揮自由想像力，將問題情境與某一想像中的事務相互比較。例如，國防政策分析家為了研擬星戰（Star War）的策略。

4. 從類似問題和所欲探討政策問題的相似性，指出問題的成因、特質與類別，是下列何種方法？

(A)直覺分析法 (B)層級分析法 (C)類比分析法 (D)腦力激盪法

【104.原四】Ans.(C)

5. 「解決十項相關問題要比解決一項問題本身來得容易」，主因是政策問題具有：

(A)主觀性 (B)人為性 (C)相依性 (D)動態性

讀家成員 編輯：翻印必究！

【96.身四】Ans.(C)

6. 層級分析（Hierarchy Analysis）是確定問題情境原因之一項技術，並不包括下列何項原因？
(A)可能的原因 (B)假設的原因 (C)合理的原因 (D)可操控的原因
<解析>
「層級分析法」是針對結構不良政策問題的認定方法之一，係透過演繹推理的思考，列出問題的各種原因，分為三大層級（次），計有：
(1)「可能原因」：所有可能導致某項政策的原因。
(2)「合理原因」：基於科學研究或直接經驗的理解，指出對該項政策問題較有影響的原因。
(3)「可行原因」（可操控的原因）：是指從合理原因中再論證出解釋政策問題的行動原因。

【96.地四】Ans.(B)

7. 政府機關對某一公共問題採「促其發生」的態度，其意為：
(A)積極協助當事人界定問題，但不加處理 (B)採消極被動接納的作法
(C)不理不睬 (D)主動設法讓問題發生，積極處理

【93.地五】Ans.(D)

8. 下列有關政府機關有關「扼阻性決定」的作法，何者是錯誤的描述？
(A)設法不使公共問題擴大 (B)設法不使其進入政府議程
(C)有了決策也設法不使其執行成功 (D)避免接觸該公共問題
<解析>
選項(D)應改為壓抑公共問題的提出。

【92.原五】Ans.(D)

9. 當公共問題發生之後，政府機關基於某些理由設法爭取社會特定意見者的支持，使該項公共議題無法進入政府的政策議程內，此種作法稱為什麼？
(A)逼避作法（Avoiding） (B)緩衝作用（Buffering）
(C)吸納策略（Cooptation） (D)扼阻性決定（Nondecision）

【100.高】Ans.(D)

10.「政府機關主動設法讓問題發生，製造輿論，並積極的予以處理。」此為政府機關對公共問題所持的何種態度？
(A)鼓勵發生 (B)任其發生 (C)促其發生 (D)扼阻發生

【95.初】Ans.(C)

11. 政府機關對問題所持的何種態度，如果處理不當，則可能引起不滿及反抗？
(A)扼阻發生 (B)任其發生 (C)鼓勵發生 (D)促其發生

【95.原五】Ans.(A)

12. 根據唐恩（W. Dunn）的觀點，「政策分析人員對於造成問題的外在環境加以選擇性界定、分類、解釋與評估」主要是指政策問題具備下列何種特性？
(A)相依性（Interdependence） (B)主觀性（Subjectivity）

讀家成書
編製，翻印必究！

(C)人為性（Artificiality）　(D)動態性（Dynamics）

<解析>　【104.軍轉三】Ans.(B)

政策分析人員對於問題加以「選擇性」界定、分類、解釋與評估即為主觀性之意。

13. 凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這稱為：

(A)議題性問題　(B)策略性問題　(C)規劃性問題　(D)戰術性問題

<解析>　【97.普】Ans.(B)

結構不良問題意指複雜的政策問題，層次較高，所涉及的環境風險及不確定性將隨之增加，須透過策略分析加以因應，此類問題與選項(B)策略性問題的意涵相似。

14. 就問題的涵蓋性而言，下列何者的範圍最寬？

(A)政策問題　(B)教育問題　(C)經濟問題　(D)公共問題

<解析>　【96.身三】Ans.(D)

社會問題　公共問題　政策問題，選項(B)(C)為政策問題。

15. 柯伯（Cobb）和艾爾德（Elder）認為在社會處於不利地位、資源分配較差而提出問題，以謀求改進者，稱之為：

(A)發掘者　(B)再調適者　(C)環境反應者　(D)行善者

<解析>　【98.身四】Ans.(B)

政策議程建立的條件，共有五項：

(1)具問題的創始者：

①再調適者：指在感到一種不利於地位、資源分配的偏袒狀況時，就發起問題的競爭性團體。

②發掘者：純為個人私利而發起問題者。

③環境反應者：指相應於某一不可預知的事件而發起問題者。

④行善者：指為信仰的公益而非個人私利發起問題者。

(2)具問題的觸動樞紐：所謂觸動樞紐，指引起公共問題的偶發事件，又稱「扳機觸發器」，如自然的災禍或國際衝突等。

(3)具有團體的推動。

(4)具有溝通的媒介或途徑。

(5)政治過程。

16. 公共問題之發生是下列何者與「觸動樞紐」交互作用之結果？

(A)政策分析人員　(B)決策者　(C)問題發起者　(D)行政人員

【96.地四】Ans.(C)

17. 最易被決策機構列入正式政策議程者乃：

(A)民調高者　(B)弱勢族群舉發者　(C)菁英倡導者　(D)政府認為重要者

<解析>　Ans.(D)

政策議程係指一個公共問題成為論題，引起社會注意，進而被政府機關採納，列入處理

讀家成真
編製，翻印必究！

解決議程的整個過程，政府認為重要者方有可能儘速採納列入議程。

18. 假定分析法（Assumptional Analysis）之首要運作階段為何？

(A)假定呈現　(B)假定挑戰　(C)假定集中　(D)利害關係人之確認

<解析>　【97.原四】Ans.(D)

「假定分析法」為政策問題認定的技術之一：假定分析法是將政策問題的衝突性假設進行創造性的匯合，它是針對政策分析家、政策制定者或其他利害關係人對政策問題的不同看法加以整合。其進行程序為：

(1)利害關係人的認定（首要階段）。

(2)假定浮現：我們須從政策問題與政策建議間的因果關係著手，仔細檢視兩者之間具有何種明顯或隱含的假定。

(3)假定挑戰：開始將所蒐集到的假定予以比較與評估，特別是兩個互相對立的假定更可以彼此比較或挑戰，以決定究竟何者才是可以接受的假定。

(4)假定集中：一方面我們可以集中最重要的、最不確定的假定。

(5)假定匯合：根據前面的階段，試圖匯合出可令所有利害關係個人或團體接受的共同假定，然後設計解決政策問題的綜合方案。

讀家成真
編製，翻印必究！

19. 政府對公共問題所採的「扼阻性決定」手段，不包括下列何項？

(A)武力　(B)權力　(C)說服　(D)動員社會偏差

<解析>　【101.普】Ans.(C)

屬於高考公共政策範圍，扼阻性決策（Non-decision）內涵：

(1)意涵：又稱非決定、權力的第二面貌：它是決策者或權責機關所使用的一種工具，目的在採取相關作法，動員社會上支持該機關的力量，壓抑公共問題的發生，使該問題不獲重視，最好使其消弭於無形，亦即扼阻問題進入政府機關的政策議程內。

(2)政府採取（促成）扼阻性決策的方法：

①武力：對抗各種抗議活動，武力鎮壓是最好的例子。

②權力：權力的運用，雖沒有武力那樣的激烈，也是形成「非決策」的手段。例如：利用懲罰來威脅各種潛在需求的創始者，若他們不依權勢當局的決定，將受懲罰。

③動員社會偏差：政治系統動員政治系統中既存的偏差，是一種間接形成「非決策」的方式。這些偏差指的是一些規範、慣例、法則或程序，經由這些偏差，可抑制住任何具有威脅性的需求或初期性問題。

④塑造或加強偏差：大凡既得利益者為了防止和各種對現狀提出挑戰的要求，經常建立起許多的規則和程序以為抵制。至於其它的辦法不是加強現有的阻礙，便是再樹立起另一個新的個人或團體來對抗這些挑戰者。

焦點五十　政策規劃與政策合法化

1. 民國 78 年德國拜耳製藥公司（Bayer）原擬在我國臺中港投資設廠，但因地方政府主張公民投票，遂決定撤資。就政策可行性分析而言，是屬於下列何種分析？
(A)法律可行性 (B)政治可行性 (C)經濟可行性 (D)技術可行性
【97.身五】Ans.(B)

2. 政策規劃的主要工作是設計、評估比較以及下列何者？
(A)推薦政策替選方案 (B)監督政策執行 (C)籌備政策行銷 (D)推動政策合法化
【101.身五】Ans.(A)

3. 政策方案的規劃，依理性的決策邏輯，應從下列那一項活動開始？
(A)確立政策目標 (B)確認政策問題 (C)設計備選方案 (D)評估各項方案
【92.普、91.原五】Ans.(B)
<解析>
一般規劃政策方案的第一個步驟為瞭解、診斷認定問題核心，成功的問題解決，需要以正確的解決方案來解決正確認定的問題；政策問題認定錯誤，後果可能比政策規劃、執行與評估工作的不當還要來得嚴重。

4. 政策規劃的主要目的在研擬並提出：
(A)描述（Description） (B)解釋（Explanation）
(C)處方（Prescription） (D)預測（Prediction）
【91.原四】Ans.(C)
<解析>
一般說來，規劃包括兩項主要活動：一是診斷，其目的在於瞭解問題的症狀，發現問題癥結之所在。此階段的工作在找出問題的肇因，確立政策目標，認定標的團體（Target Groups）。另一是處方，其目的是透過政策分析程序，提出解決問題的政策方案。

5. 政策規劃的目的，在於發展下列何項？
(A)結果 (B)影響 (C)方案 (D)過程
【96.退四】Ans.(C)

6. 下列政策過程的各個階段中，何者受到政治因素的影響最大？
(A)問題認定 (B)規劃 (C)合法化 (D)執行
【91.原五】Ans.(C)
<解析>
合法化的過程中政治因素的影響很深，如利益團體、政黨與議會的關說施壓，與選舉過程、民意走向均會影響。

7. 下列何者非屬政策規劃的要點？
(A)包含尚未經政府主管機關認定的公共問題 (B)以目標為取向的政策方案設計與選擇
(C)儘量經過系統、理性與客觀的考量 (D)為動態性的運作過程
【100.普】Ans.(A)
<解析>
政策規劃係為瞭解決政府接納、認定與決定處理的政策問題。

8. 在決策過程中，行政官員及民意代表常受限於一些決策標準，下列何者不包括在內？
(A)價值觀、政黨歸屬 (B)選區利益、民意 (C)順從、決策規則 (D)人際關係維持

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【98.身四】Ans.(D)

行政官員及民意代表在作決策時，常受到下述六項「標準」的影響，茲分述如下：

(1)價值觀。

(2)政黨歸屬：民意代表或行政官員及其所屬政黨之政治主張、立場及信念等，在忠於政黨之下，與政黨保持一致性的立場。但其影響力仍須視個別政策論題的本質而定。

(3)選區利益：民意代表或行政官員常以選區利益團體的代表身分從事政策的制定。

(4)民意：民意對於重大的、廣泛的政策走向，及對日常性的計畫實施作法均具有影響，尤其與選票息息相關。

(5)服從：決策者常服從（或順服）其他人對政策方案的判斷而做決定，所謂其他人不限於上級長官，有許多行政官員會順從民意代表的建議；同樣地，民意代表也會接受他人的意見。

(6)決策規則：許多決策可能採「援引前例」的方式辦理，或逕就該案件現況條件做決定，或摸索嘗試。

9. 在行政機關的政策合法化過程中，政策分析人員應「首先」進行下列何項工作？

(A)培養耐心 (B)增強信心 (C)培養誠心 (D)瞭解決策者的心態

<解析> 【96.退四】Ans.(D)

政策分析人員如何使其擬訂的或推薦的政策方案獲具決策權之行政首長或機關所接納為重要關鍵，因此，各級政府內部各單位之主管，理論上均具有合法化政策或計畫擬定之權力，政策分析人員在向其推介政策方案時，除了上述本身應有之作為外，必須對具有決策權之決策者有相當瞭解（意即瞭解決策者的心態），才能收效。

10. 一般而言，在篩選政策方案時所使用的標準中，下列何者最不重要？

(A)可行性 (B)簡單性 (C)整體性 (D)普遍性

<解析> 【104.軍轉四】Ans.(B)

篩選政策方案時所使用的標準（等同行政計畫的原則）：

(1)可行性：即七大可行性。

(2)可受性：考慮達成目標所付出之代價。

(3)具體性：計畫內容具體確實，最好能以數字表示。

(4)實際性：客觀態度、實事求事。

(5)整體性：顧及全面。

(6)適應性：能適應環境，具有彈性。

(7)時間性：把握進度與時效。

(8)持續性：計畫需前後一致，遠、中、近程設計需連貫配合。

(9)普及（遍）性：考量計畫是否符合大眾利益，簡言之，需完整周密。

11. 下列敘述何者不屬於行政機關在政策合法化過程的常見作法？

讀家成真 編輯：翻印必究！

(A)爭取社會資源協助 (B)避免發布試探消息 (C)運用立法聯絡人員 (D)發揮黨政協調功能

<解析> 【99.地四】Ans.(B)

行政機關適當之合法化策略作法：行政機關為使其法案能在立法機關獲得通過，可採用各種有效策略，其中包括：

(1)試探性的發布消息：法案在正式向立法機關提出前，先將內容向社會透露，以觀察社會各界之反應。

(2)爭取社會資源協助：行政機關可透過支持其立場之一般大眾、傳媒、學者專家等，對民代施壓，促其採取支持立場。

(3)提供資訊增進瞭解。

(4)加強聯繫維持情誼。

(5)列席各項相關會議。

(6)發揮黨政協調功能。

(7)提供選民利益。

(8)運用立法聯絡人員（國會聯絡人）。

(9)恩惠任用。

讀家成真
編製，翻印必究！

12. 關於立法機關進行有關政策合法化運作過程的方式，下列何項錯誤？

(A)遊說 (B)協商 (C)討價還價 (D)層級節制

<解析> 【101.地四】Ans.(D)

立法機關進行建立合法化過程多數支持的主要手段：①說服（Persuation）；②議價協商（Bargainning）；③遊說（Lobbying）。

13. 向專家、學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見，是何項預測資訊之來源？

(A)洞察力 (B)方法 (C)權威 (D)科學理論

<解析> 【104.軍轉四】Ans.(C)

「政策預測」之意涵、類型與資訊來源：

(1)意涵：政策方案預測乃是指以估計衡量既有現行政策與新政策後果、新政策內容或政策利害關係人行為與態度所得之資訊，作為比較取捨替選方案之依據。

(2)政策預測之種類：

①推測、預估（Projection）：以過去和現在之趨勢推定社會的未來狀態，這種推測可能經由統計分析方法（如時間序列分析），亦可運用比較個案研究法，有時亦可訴諸權威。一般而言，推測是以經驗性的資料為基礎的。

②預計、估測（Prediction）：以明確的理論假設估計社會的未來狀態，這種假設可能是一項理論上的定律（如效用遞減定律），或是一項理論上的命題，也可能是採用類比的型式。這種估測是以科學的理論為基礎。

③猜測、臆測（Conjecture）：以主觀的判斷為基礎猜想社會的未來狀態。這種判斷可能來自於政策制定者本身的直覺、洞識和靈感，也可能是一種情緒性驗證。

(3)政策預測的資訊來源：

①權威：即向專家學者或具有特別法定地位者尋求替選方案或其他資訊的意見。

②洞察力：對問題具有深刻洞察力者，並非一般人所說的專家。

③方法：即具有創新性的分析方法，有助於替選方案的找尋。

④科學理論：即自然科學及社會科學研究結果所做的解釋。

⑤動機：即政策利害關係者的信念、看法、價值等。

⑥平行案例：即基於類似環境對於同樣政策問題可採行同樣解決方法的假設。

⑦類比性：即基於兩個以上政策之間的某些關係基本上是相似的，故不同類別的政策問題，其相似之處也可能是替選方案的一項來源。

⑧公平正義的理念：「社會正義」理論，也常可做為許多政策替選方案的來源。

14. 下列何者不屬於漸進主義規畫模式之特色？

(A)缺乏價值共識　(B)目標與手段難以分開考慮

(C)缺乏一般目標　(D)政治與規畫中心匯合

<解析>　【102.普】Ans.(D)

(1)選項(D)政治與規劃中心匯合屬於「發展規劃模式」觀點。

(2)漸進主義規劃模式的內涵說明如下：「漸進主義」又稱為「適應性規劃」，由於計畫目標早就被計畫過程以外的政治因素所限制，甚至是固定了，因而很難更動政策目標。政策規劃過程只是手段的選擇、修正與調適而已。基本上，漸進主義模式是一種手段取向的計畫型態。其特點計有以下五項：

①政治與規劃中心分離：目標已於政治過程中完成，規劃只作手段的選擇。

②缺乏價值共識：政策目標係多元參與者衝突妥協的結果，政策規劃僅為達成有限的共識而已。

③缺乏一致性目標：政治決策者只能制定一些模糊不清的目標和目的。

④特定目標是修訂的、機會主義的、不明確的：為避免不愉快的情況發生，規劃的特定目標和目的通常以模糊的形式呈現，以避免不必要的衝突、爭端與反彈。

⑤功能理性：漸進主義強調只做手段的選擇，因此，具有功能理性的特質。

(3)發展規劃模式：係指一種長期的承諾，對於一般性的目標已界定清楚，但特定的目標與達成目標的手段，則須透過規劃程序加以選擇。據此，發展規劃模式具有以下五項特徵：

①政治與規劃中心的匯合：在政策制定過程中，政治與規劃彼此間具相互依賴關係。政治和規劃的結合關係，通常是由政治機構決定一般性的政策目標，而後再由規劃機構決定特定、具體的政策目的。

②一般目標的明確性。

讀家成真 編製；翻印必究！

③一般目標的共識性。

④實質與無限制的理性：由於發展的規劃模式涉及手段與目標的選擇，具有典型實質理性的特徵，是價值中立的。

⑤廣博性：係指規劃者在規劃未來事務時，必須注意系統內不同部分的相互關係，以便於掌握整個的變遷過程。

15. 下列敘述何者不屬於行政機關在政策合法化過程的常見作法？

(A)爭取社會資源協助 (B)避免發布試探消息 (C)運用立法聯絡人員 (D)發揮黨政協調功能

<解析> 【99.地四】Ans.(B)

行政機關適當之合法化策略作法：行政機關為使其法案能在立法機關獲得通過，可採用各種有效策略，其中包括：

(1)試探性的發布消息：法案在正式向立法機關提出前，先將內容向社會透露，以觀察社會各界之反應。

(2)爭取社會資源協助：行政機關可透過支持其立場之一般大眾、傳媒、學者專家等，對民代施壓，促其採取支持立場。

(3)提供資訊增進瞭解。

(4)加強聯繫維持情誼。

(5)列席各項相關會議。

(6)發揮黨政協調功能。

(7)提供選民利益。

(8)運用立法聯絡人員（國會聯絡人）。

(9)恩惠任用。

16. 政策法案向立法機關提出前，行政機關透過支持其立場的壓力團體向立法機關施壓的作法，屬於下列那一種政策合法化的作為？

(A)發揮黨政協調功能 (B)爭取社會資源 (C)試探性地發布消息 (D)加強聯繫情誼

【107.身三】Ans.(B)

17. 依立法院組織法之規定，下列何者正確？

(A)立法院設院長、副院長各 1 人，由立法委員互選產生

(B)立法院會議、公開舉行，不得開秘密會議

(C)停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員二分之一以上之請求，得恢復開會

(D)每屆立法委員選舉當選席次達 5 席之政黨均得組成黨團

<解析> 【108.地三】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為立法院會議、公開舉行，立法院會議，公開舉行，必要時得開秘密會議。行政院院長或各部、會首長，得請開秘密會議。

讀家成真
編製，翻印必究！

(2)選項(C)應改為停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員四分之一以上之請求，得恢復開會。

(3)選項(D)應改為每屆立法委員選舉當選席次達 3 席且席次較多之 5 個政黨得各組成黨團。

焦點五一　政策執行

1. 下列何者不屬於學者鍾斯（C. Jones）所界定的政策執行的顯著活動？

(A)安排資源與單位促使方案執行　(B)積極爭取立法機關的支持

(C)將法規轉換成可令人接受的計畫指令　(D)提供例行化的行政服務

<解析>　【98.地四】Ans.(B)

選項(B)屬於合法化階段的活動。

2. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？

(A)評估政策順服的程度　(B)認清政策執行的障礙

(C)考慮各種政策選項可行性　(D)釐清不同單位間責任範圍

<解析>　【94.身四（補辦）】Ans.(C)

考慮各種政策選項可行性應屬執行「前」的規劃評估工作。

3. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？

(A)評估政策順服的程度　(B)認清政策執行的障礙

(C)考慮各種政策選項可行性　(D)釐清不同單位間責任範圍

<解析>　【94.身四（補辦）】Ans.(C)

考慮各種政策選項可行性應屬執行「前」的規劃評估工作。

讀家成真 編製，翻印必究！

4. 公共政策執行理論的研究，第一代著重：

(A)分析架構的建立　(B)個案研究

(C)中程理論的建立　(D)新典範下的整合理論的建立

【97.普】Ans.(B)

5. 由下而上的政策執行模式強調應該給予下列何者自主裁量權？

(A)決策官員　(B)一級主管　(C)機關首長　(D)基層官僚

<解析>　【98.身三】Ans.(D)

由下而上的政策執行模式屬於第二代執行理論，強調政策的執行工作，主要是由下層人員、基層人員（官僚）負責，因此應賦予他們與機關更多的自主權及自由裁量權，使他們能夠因應複雜的政策運作情況。

6. 何種政策執行模式較會導致政策僭越的失敗現象？

(A)指導性授權　(B)官僚企業家　(C)協商者　(D)裁量性實驗者

【93.退四】Ans.(B)

7. 在杜拉克（Drucker）看來，何者不是其指稱的公共行政的致命傷？

(A)權力具累積性　(B)政策目標太過理想化

(C)政策想畢其功於一役　　(D)政策相信「大就是美」

<解析>　　【93.地四、92.身五】Ans.(A)

早年著名管理學大師 Drucker 在其〈公共行政的致命傷〉一文中，曾經力陳公共行政之所以績效不彰，與以下六個因素有密切關係：

(1)政策目標太過理想，缺乏明確衡量的對象，充其量僅為一模糊的口號。

(2)政策想畢其功於一役，不思建構優先順序並予以堅持。

(3)政策相信「大就是美」，不顧其過重負荷。

(4)政策缺乏實驗，太過教條，無學習不同方式之創新勇氣。

(5)組織與人員不能從經驗中加以學習，亦不做前瞻性的思考，並對期望的結果加以反饋，以致未能發現自己的能力缺乏與盲點。

(6)行政人員不能及時放棄過時之物，逕自盲目擁抱。

8. 政府對違反交通規則的人，予以公布姓名，這種作法屬於下列何種性質的政策執行？

(A)指示權　　(B)執照核發　　(C)業務檢查　　(D)非強制性行動

<解析>　　【92.地五】Ans.(D)

(1)非強制性行動：非強制性的行動指並非利用法定上的制裁或處罰、獎勵或剝奪權益的方式迫使標的人口順服；此類活動包括由高級官員作政策宣示、由官方設定當事人自願順服的標準、仲裁調解、對違規者公布姓名、採取教育與示範方案等。

(2)檢查：對某些事情、行為、產品進行檢查以決定其是否符合官方所定的標準，如產品檢驗等。它是最常使用的政策工具之一。

(3)核發執照：指政府核准當事人可以從事某一特定企業或專業，或從事某項原被禁止的行為。例如：核發駕駛執照、核發營業許可證、核發公用事業經營權執照等。

(4)指示權：藉由「裁決」程序的實施，許多機關擁有發布命令或指示約束私人企業的權力。例如：可發布命令解決私人企業兩造間的糾紛。

9. 關於政策執行定義的涵義，比較而言，下列何者錯誤？

(A)擬訂政策執行方案的辦法　　(B)確定負責推動政策方案的機關

(C)靜態的單向運作過程　　(D)配置執行政策方案所需資源

<解析>　　【103.地五】Ans.(C)

政策執行乃是使政策方案付諸實施，以達成預定目標的「動態」過程。

10. 有關政策順服的敘述何者正確？

(A)政策順服的程度與政策執行的成敗無關

(B)政策順服的策略不包括公權力的制裁或懲罰

(C)提高政策順服程度的對象不只包括政策標的人口，也包括政策執行者

(D)由上而下的政策制定模式比由下而上的模式容易取得政策順服

【99.高】Ans.(C)

11. 下列有關當代政策網絡模式的意涵，何者錯誤？

讀家成員
編製，翻印必究！

(A)政府不再是唯一的治理者，而逐漸邁向國家與社會的協力治理

(B)公私夥伴關係成為協力治理的常見選項

(C)傳統管制手段仍是政府面對動態複雜情境時必須仰賴的治理工具

(D)政府與民間夥伴的互信互利成為網絡管理的成敗關鍵之一

<解析> 【107.身五】Ans.(C)

網絡治理強調政府與參與者間的互動與協商，並非採取管制手段。

12. 下列那一項敘述為「由上而下」政策執行方式所強調的特徵？

(A)強調共同行動的複雜性 (B)強調基層行政人員的裁量權

(C)首長對部屬採取嚴密的監督方式 (D)重視組織的過程與產出

<解析> 【98.地五】Ans.(C)

選項(C)屬於由上而下執行模式；選項(A)(B)(D)屬由下而上執行模式。

13. 有關溫特（Winter）所提出的一般政策「規劃過程／執行成果」模式，下列敘述何者錯誤？

(A)自變項為政策規劃與立法過程，例如利害關係團體間的衝突程度

(B)中介變項可為政策執行過程中的因素，例如基層官僚行為

(C)政策標的團體的反應與行為也是此模式的中介變項之一

(D)依變項即為政策執行成果，各利害關係團體通常能就政策執行成敗達成共識

<解析> 【106.初】Ans.(D)

選項(D)應改為各利害關係團體「不易」就政策執行成敗達成共識。

14. 愛德華三世（Edwards Ⅲ）的政策執行力模式中，下列敘述何者不符合政策執行機關的特質？

(A)標準作業程序將影響執行成敗

(B)可能產生目標錯置的弊端

(C)執行權責的分散可能影響成敗

(D)執行人員如完全遵守標準作業程序就可適應環境變化

【104.原四】Ans.(D)

15. 政策方案的執行常涉及許多機關，在多頭馬車事權不一的情況下，最易造成問責機制的下列那一種情形？

(A)執行責任的僵化 (B)執行責任的分散化 (C)執行責任的例行化 (D)執行責任的空洞化

【104.原五】Ans.(B)

16. 根據全鍾燮（Jun）的看法，下列那一項是政策執行不利的關鍵因素？

(A)行政層級太少 (B)行政裁量權的問題 (C)主觀性對話過多 (D)法律的順服

<解析> 【103.初】Ans.(B)

全鍾燮（Jun）亦對政策執行不力加以分析，認為以下的因素是關鍵之所在：

(1)政策設計中使用錯誤的理論：在政策設計就應使用適切的理論，才可減少或避免執

讀家成真 編製，翻印必究！

行所遭遇的問題。

(2)不必要的層級：若層級節制的設計愈複雜，則愈有可能導致行為和權限的爭議及程序的混亂。

(3)缺乏交互主觀性與對話：政策執行中行為者間交互主觀性的程度高低可能影響其執行的意願及承諾，進而改變政策的設計。

(4)行政裁量權的問題：政策制定者常常希望能在適當時機通過法律，並由行政人員日後再去考慮箇中的細節問題。不幸的是，如此情形下因為必須授與執行者大量的裁量權，因而造成了「有政策無法律」的窘境─因裁量權過大所造成。

(5)缺乏法律的順服：若人民對政府制定的法律或規定拒絕順服，勢將無法發揮影響人民行為的功能。因此，如何誘導人民順服政府的政策實為一項重要的問題。

(6)課責及評估的問題：執行過程所產生的權責分散（權威漏洞）所造成的課責與評估不易問題。

(7)管理技術的過度使用：如設計計畫預算與零基預算的失敗。

(8)執行發展目標的問題：目標設定不當的問題。

17. 羅偉（T. Lowi）對政策執行不力的原因分析當中，認為會造成「有政策無法律」的窘境，乃是由於下列那一種原因引起？

(A)不必要的層級　(B)行政裁量的問題　(C)缺乏法律的順服　(D)使用錯誤的理論

<解析>　【96.原四】Ans.(B)

題目中「有政策無法律」意指行政裁量權過大下所產生的問題。

謀略成真
編製，翻印必究！

焦點五二　政策評估

1. 促使政策評估研究快速興起的背景為何？

(A)霍桑實驗結果　(B)詹森總統所推行的「大社會」計畫

(C)卡特總統採行零基預算制度　(D)柯林頓總統的國家績效評估

<解析>　【93.普】Ans.(B)

(1)1930 年代的「霍桑實驗」，儼然已具評估研究的雛形。

(2)不過真正奠定評估研究的基礎而為此一領域的濫觴者，應屬史蒂芬為美國羅斯福總統「新政」計畫之成效所做的評估分析。

(3)Stephan 首度用「實驗設計」的方法來評估新政計畫的成敗，正式掀起了評估研究的熱潮。及至 1960 年代詹森總統推動「大社會」（The Great Society）後，由於其動見觀瞻與影響深遠，更促使學界對評估研究如火如荼地展開。

2. 在評估政策成效時，我們常用民眾滿意度來衡量。究竟民眾滿意度是屬於下列何種概念的指標？

(A)經濟　(B)效率　(C)效能　(D)公平

<解析>　【100.薦升】Ans.(C)

題意中的民眾滿意度屬於施政品質的要素內涵，提昇品質屬於施政目標的內涵，衡量民眾滿意度屬於政策「效能」的評估標準。

3. 對政策是否達成預期目標的分析，是指那一種評估？

(A)預評估　(B)成果評估　(C)執行評估　(D)政策監測

<解析>　【97.身四】Ans.(B)

成果評估即結果評估之意。

4. 下列何者不是政策評估的主要屬性？

(A)目標與手段的分立　(B)以價值為核心　(C)價值二元性　(D)事實與價值互依

<解析>　【91.委升】Ans.(A)

唐恩在《公共政策分析》一書中提出政策評估特徵：

(1)以價值為核心：確定某政策或方案的價值或社會性效用達成的程度。

(2)事實與價值互依性：不只是該政策的結果對於某些個人、團體或社會整體是具有價值的，而且需要顯示出該政策結果實際上確是為解決某一特殊問題，採取某項行動所產生的後果。

(3)目前與過去取向：政策評估性的主張，主要是目前與過去的結果取向的，而非未來結果取向的（規劃評估為例外）。政策評估是在政策或方案採取行動以後，採取回溯性（評估而得到結果的）。

(4)價值二元論：它可以被視為目的，也可以被視為手段。

5. 可評估性評估（Evaluability Assessment）相當重視下列何種的觀點？

(A)政策結果的自明之理　(B)政策目標的先驗概念

(C)政策方案的全部羅列　(D)決策者心中評估資訊的使用

<解析>　【95.高、94.身四（補辦）】Ans.(D)

選項(A)政策結果的自明之理屬於事後結果評估的範疇；選項(B)政策目標的先驗概念；選項(C)政策方案的全部羅列屬於事前規劃評估的範疇。

6. 根據黨恩（W. Dunn）之分類，政策評估乃利用社會實驗或社會監測型式等描述性方法，產生有效可信的政策結果相關資訊，是為下列何種評估方式？

(A)虛擬評估　(B)正式評估　(C)過程評估　(D)發展評估

<解析>　【92.初】Ans.(A)

(1)所謂虛擬評估研究途徑主要係應用「描述性」的方法，產生可靠而有效的政策成果資訊，至於政策成果是以個人、團體、組織或整個社會等之何種價值為標準，則不在關注的範圍之內。

(2)虛擬評估的主要假定為：評估的價值是不證自明的（Self-evident）。這種欠缺對評估價值的嚴密考量，在 Dunn 看來，即便使用最嚴格的科學分析方法，其所獲得的評估結果，亦只不過是一個偏見或虛擬而已。

7. 當進行政策評估標準設立時，應注意其是否能衡量出所要衡量的真正需要，此稱為：

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)一致性　　(B)可靠性　　(C)有效性　　(D)客觀性

<解析>　　【93.退四】Ans.(C)

本題屬理解題，政策評估標準（指標）的設計原則：

(1)清晰性：政策評估標準應清晰明確，使政策執行人員均能瞭解。

(2)一致性：任一政策評估標準的內涵必須一致，不應有矛盾之現象。

(3)廣博性：評估標準應適用於衡量政策執行後，所產生影響的不同程度。

(4)有效性（Valid）：即效度，評估標準應能確實衡量其所要衡量的政策影響。

(5)可靠性（Reliable）：在擬定評估標準時，應考慮該標準如果在同樣情況下，重複進行評估工作，而仍能得出近似之結果，若能如此，則表示該標準甚為可靠，所得之衡量結果亦較可信賴。

(6)合時性：在擬定評估標準時，應考慮評估者所需要的有關資訊是否能及時蒐集。

(7)客觀性：擬定標準時，應使評估者個人偏見介入可能性減至最低。

(8)操作性：評估標準應力求操作化，使政策執行者及評估者均有所遵循。所謂操作化係指該標準應該具體且盡可能量化。

(9)獨特性：故在進行評估時，其標準之擬定，除可選擇通用之標準外，應針對其特殊情況及需要，擬定若干適合該特殊政策之特殊標準。

(10)功能性：在擬定評估標準時，應考慮該標準會對政策執行人員產生何種正功能與負功能。

讀家成員
編製，翻印必究！

8. 比較「政策產出」（Policy Output）與「政策結果」（Policy Outcome）二者，一般而言：

(A)政策結果比政策產出容易評估

(B)政策產出比較偏重數量化的表面成績，不易看出政策的實質影響

(C)新公共管理學派強調應注重政策產出，而非政策結果

(D)就犯罪防治政策而言，犯罪率降低是政策產出，查獲走私槍械之數量是政策結果

<解析>　　【102.身三】Ans.(B)

(1)意涵區分：

①政策產出：係指政策行動（或政府）對於標的團體所提供的服務、貨品或資源。一般而言，較易量化與明確衡量，如警察機關破案率與查獲走私槍械之數量。

②政策影響（結果）：係指涉政策產出對標的團體或政策環境所產生的預期或非預期改變，而此種改變通常是指標的團體或相關利害關係人的行為與態度之變化，如犯罪防治政策中因警方破案率增加進而導致犯罪率的降低（犯罪行為的減少）與人民安全感的增加（其中警方破案率增加屬於政策產出，犯罪行為的減少與人民安全感的增加屬於政策影響）。

(2)選項更正：

①選項(A)應改為政策產出比政策結果容易評估（因政策影響涉及無形與非預期的改變影響）。

②選項(C)應改為新公共管理學派強調應注重政策結果，而非政策產出（NPM 主張結果導向，重視結果勝於過程）。

③選項(D)應改為就犯罪防治政策而言，查獲走私槍械之數量是政策產出、犯罪率降低是政策影響。

9. 進行成本效益分析時，為了比較未來的各項成本和效益，必須計算其：

(A)平均值（Mean）　(B)中位數（Median）

(C)現值（Present Value）　(D)外部值（External Value）

<解析>　【101.身三】Ans.(C)

成本效益分析：

(1)意涵：成本效益分析在本質上是一種事前的分析，用於政策推薦之旨趣，在使分析人員推薦政策方案時，得以用數量方法，表示政策之全部貨幣成本及全部貨幣效益，從而使成本與效益，二者在共同的貨幣單位之下，互作比較，俾以看出其大小。

(2)成本效益分析的要素與技術內涵：成本效益分析是指有系統地估計政策衝擊是否具有「效率」之技術，包括下列幾項分析技術：

①認定相關的政策衝擊成本與效益。

②將這些政策衝擊予以貨幣化。

③將時間與風險予以折現化，亦即將方案未來的效益與成本折算成「現值」，故答案為(C)。

④在不同的政策方案中選擇「效益最大，成本最小」的最有效率之方案。

講義成真
編製，翻印必究！

10. 有關政策評估的特質與功能，下列敘述何者錯誤？

(A)政策評估無法逃脫主觀價值的判斷取捨

(B)政策評估必須兼採價值與事實為證據基礎

(C)除了判定政策成敗，政策評估也企圖釐清責任歸屬

(D)政策績效資訊的使用者，以政策規劃與執行的政府機關為限

<解析>　【107.身五】Ans.(D)

選項(D)應改為政策績效資訊的使用者包括所有利害關係人。

11. 有關定量（或量化）政策評估的意涵，下列敘述何者錯誤？

(A)在蒐集量化資料前必須界定母體與樣本　(B)發送問卷後可依據回收情形修改問卷題目

(C)通常仰賴統計學作為資料分析的方法　(D)問卷題目的設計受到評估面向的影響

<解析>　【107.地五】Ans.(B)

選項(B)為錯誤觀念，發送問卷後，「不可」依據回收情形修改問卷題目。

焦點五三　政策環境系絡與重要名詞

1. 民眾參與政策規劃的主要途徑，下列何者不包括在內？

(A)政黨與選舉　(B)社會運動

(C)訴願　(D)民意調查與公民投票

<解析>　【105.身三】Ans.(C)

公民參與是民眾自發性之參政行為，參與政治之目的是影響公共政策的決定，至於其參與之動機可能是自利，可能是公益的。公民參與政策運作的方式有以下數種：

(1)組織團體或加入利益團體，進行有組織的參與，包括政黨與選舉。

(2)出席公聽會、說明會或社區論壇，充分表達意見。

(3)參加規劃會或諮詢會，爭取權益保障。

(4)透過傳播媒體、民意代表及宣傳品，進行草根遊說。

(5)透過民意調查及公民投票，直接顯示偏好。

(6)舉辦抗議示威遊行活動（等同於選項(B)社會運動）。

2. 下列敘述何者最不屬於現代民主國家運用民意的原則？

(A)政府施政應尊重民意

(B)涵蓋一般民眾、利益團體、大眾媒體等多元管道

(C)仍須仰賴政治人才以領導民意

(D)相信大多數民眾對公共政策有深刻瞭解

<解析>　【104.原四】Ans.(D)

民意具有不普及性，意指並非多數民眾均關心與瞭解公共事務。

3. 相對而言，「行政乃是民意的實現」此種論點主要是從下列何種角度觀察行政系統的運作？

(A)組織觀點　(B)政治觀點　(C)管理觀點　(D)權利觀點

<解析>　【104.身五】Ans.(B)

民意屬於政治系絡因素。

4. 屏東縣為打響「鮪魚季」的名號，應直接加強何種行政功能？

(A)網絡管理　(B)府際治理　(C)地方行銷　(D)績效管理

<解析>　【95.勞】Ans.(C)

政策行銷指政府機關及人員採取有效的行銷策略與方法，強調多元倡導方式的運用，刺激民眾的需求與強化民眾支持政策的意願。地方政府在推動各項政策或計畫時尤需加強行銷功能，即地方行銷。

5. 晚近公共政策有一研究主題為「政策行銷」，這是屬於政府與公民之間的何種關係？

(A)公法關係　(B)公權　(C)公益關係　(D)公眾關係

<解析>　【92.原五】Ans.(D)

政策行銷與公眾關係相似，同為利用各種溝通途徑，爭取民眾支持。

6. 下列有關利益團體的敘述，何者為非？

(A)由一群具有共同目標或利益者所組成　(B)可彌補「區域代議制」的不足

讀家成真
編製，翻印必究！

(C)其反映多數民意　　(D)可稱為壓力團體

<解析>　　【99.原四】Ans.(C)

選項(C)反映多數民意應屬「民調」或「議會」的功能。

7. 選舉為政治與行政運作的投入要素，下列何者非其主要的功能？

(A)決定政策取向　　(B)提供公民參與的管道

(C)作為民主政治教育的機制　　(D)抑制不同意見的產生

【99.原四】Ans.(D)

8. 下列公民個人參與公共事務的方式，何者具有法律性意義？

(A)網路社群　(B)怠工　(C)消極抵制　(D)請願

<解析>　　【105.初】Ans.(D)

具備法律性質的公民參與方式有「請願」、投票與訴願三種。

9. 下列何者不是傳播媒體所扮演的角色？

(A)民意表達者　(B)政府施政監督者　(C)公共政策的執行者　(D)民意的形塑者

【103.高】Ans.(C)

10. 關於未來公共政策研究的方向，下列何者錯誤？

(A)社會正義　　(B)危機管理

(C)民主行政　　(D)公共服務全部政府化

<解析>　　【98.高】Ans.(D)

未來公共政策研究的方向除選項(A)(B)(C)外，尚有「如何解決公共事務民營化的問題」。

讀家成真
編製，翻印必究！

11. 下列何者並非政策失靈的原因？

(A)政策問題的複雜程度　　(B)政策環境相對穩定

(C)政策執行能力不足　　(D)政策目標界定不明

<解析>　　【99.地四】Ans.(B)

政策失靈：

(1)意涵：指當公共問題發生，政府機關予以接納並轉變成政策問題，制定及執行政策以解決該問題後，經過評估的結果，發現有時問題不但未獲得解決反而變得更為嚴重；或是原來的問題未獲解決外，更產生許多新的問題，需要政府機關另行研擬政策設法解決。

(2)造成政策失靈的原因─政策失靈的原因很多，計有：①源自政策問題特性及政策本身者；②源自政策運作過程參與者之因素者；③源自各種複雜環境因素者；④源自政策過程，例如：政策規劃過程及內容的不當、目標與目的界定不明、執行能力不足、政策環境發生變化等。

(3)基本上政策失靈與「政策困窘」的意義差不多，均強調在許多情況下，政策並無法解決原本要解決的問題。

12. 某一民意代表自認為本身一直是依據自己選區的意志投票的。這在學理上屬於何種類型？

(A)自主型　(B)委任型　(C)政治型　(D)被動型

<解析>　【99.普】Ans.(B)

民意代表的類型，就「代表取向」區分為：

(1)自主型者：自認為是「自由代理人」，因此基於原則作決定，不偏向任何一個特殊選區的利益。

(2)委任型者：自認為應當一直依據自己選區的意志投票。

(3)政治型者：自認為同時表現自主型與委任型角色取向者。

13. 文官面對民意機構時，最好不要採用下列何種策略？

(A)在政治知識方面精確掌握主要人物

(B)隱藏專業資訊，避免提供民意代表相關資訊援助

(C)要能善用議題設定的優勢，來擴大支持的力量

(D)要精確掌握民意代表所關心的問題

<解析>　【99.原四】Ans.(B)

公共管理者（文官）面對民意機構的策略：在民主的政治體系中，公共管理者要處理與民意代表的關係，必須培養與發揮四種能力：

(1)政治知識：①要能精確掌握主要人物；②要能精確掌握委員所關心的議題；③遇到強力反對，適時採取迂迴戰術；④要能善用議題設定的優勢來擴大支持的力量。

(2)專業主義：公共管理者擁有較多的資訊，專業的程度也比較高，如果可以提供專業的協助，不僅有助於關係的建立，亦可改變立委或其助理對議題的認知與態度。

(3)溝通技巧：①迅速回應委員的要求與問題；②與議員幕僚建立良好的關係；③建立信任的關係。

(4)政治中立：如果能建立專業形象，而且避免黨派色彩。

14. 政府在進行政策行銷時，應把握政策行銷原則，下列何項最不正確？

(A)公開原則　(B)設身處地原則　(C)誠信原則　(D)順服原則

<解析>　【96.退四】Ans.(D)

政策行銷原則：

(1)公開的原則：即政策制定過程，應適時公開。

(2)設身處地的原則：即站在行銷對象的立場，以同理心進行行銷，才能夠被接受。

(3)誠信的原則：即所有政策內容與相關資訊，須透明化而據實呈現。

(4)可靠的原則：作任何政策承諾，均應設法兌現。

(5)主動積極的原則：即政策行銷單位與人員，應以前瞻及宏觀的眼光，主動積極地進行必要的行銷活動。

15. 「民意可能扮演競爭、批判及壓迫的角色」，主要係指民意在那一個階段可能對政策運作的影響？

讀家成員
編製，翻印必究！

(A)政策規劃　(B)政策合法化　(C)政策執行　(D)政策評估

<解析>　【96.退四】Ans.(B)

民意對政策運作的影響：

(1)政策問題形成階段：民意扮演提出公共問題、促請社會及政府機關注意、將公共問題列入政策議程的角色。

(2)政策規劃階段：民意扮演引導政府機關設計政策方案的角色。不同的民意提出不同的政策替選方案，並且影響替選方案被政府機關考慮的優先順序。

(3)政策合法化階段：民意扮演競爭、批判、壓迫的角色。不同民意表達者採取各種手段並透過各種方式，使偏好的政策方案在行政機關或立法機關能夠獲得核准，取得合法的地位。

(4)政策執行階段：民意扮演配合、監督、批評政策執行情況的角色。對於執行中的政策，基於本身的立場，或為利害關係者的代言人，而提出支持或反對的看法。

(5)政策評估階段：民意扮演評估、批評及建議的角色。當政策已經執行一段時間後或是在預定的評估期間，時常從事正式或非正式的政策評估及批評，且提出改進的建議，送請有關機關參考改進。

16. 下列關於政府蒐求民意的方法中，何者錯誤？

(A)解散國會　(B)重組內閣　(C)辦理國是座談　(D)舉辦公聽會

<解析>　【104.初】Ans.(B)

選項(A)解散國會後將重新選舉，即彙整分析候選人政見之意。

17. 利用補貼與租稅方式改變誘因是政策執行的工具選項之一，請問發給老人津貼之現金給付是屬於何種政策工具？

(A)供給面租稅　(B)供給面補貼　(C)需求面補貼　(D)需求面租稅

【96.身四】Ans.(C)

18. 關於民意與政策過程的說明，下列何者正確？

(A)在已開發國家，政府運作已臻成熟，所以民意對於政策運作的影響很小

(B)在開發中國家，政府運作尚不穩定，所以民意對於政策運作的影響很大

(C)亞洲、非洲與拉丁美洲的開發中國家，政策運作過程通常對於民意影響很大

(D)對於沉默的大多數，政府應該透過選舉來設法影響他們

<解析>　【102.地四】Ans.(C)

一般而言，在已開發國家因民眾參與政治的興趣較高，民意表達的管道與自由度也較高，所以民意對政策運作過程產生極大影響力。而在開發中國家，例如亞洲、非洲與拉丁美洲的國家則相反，以政策運作過程影響民意的情形較為常見。

19. 根據安思恬（S. Arnstein）所提出的公民參與階梯，下列何種參與並非政府與民眾的雙向溝通合作的管道？

(A)新北市政府兒童及少年福利政策諮詢委員會

讀家成真　編輯，翻印必究！

(B)行政院消費者保護會不合理漲價申訴表

(C)公費留學考試簡章公告時程變更說明

(D)都市再生前進基地社區夥伴行動計畫

<解析> 【104.原三】Ans.(C)

選項(C)屬於「單向」的溝通說明方式。

20. 巴柏（B. Barber）提出強化政府中直接的公民參與活動，下列何者不包括在內？

(A)里民大會 (B)公民教育與資訊接觸之平等

(C)層級控制 (D)電子化投票

<解析> 【100.國安五】Ans.(C)

(1)學者巴伯（Barber）主張：「強勢民主的推動，需要一個由公民所自我治理的政府，並且不受干涉，它要的是一套制度，讓市井小民到國家領導者能共同對話、共同決策並共同行動。」並可藉下列活動強化公民參與：①里民大會；②電視化市鎮會議；③公民教育與資訊接觸之平等；④輔助性機構；⑤全國性的創制複決過程；⑥電子化投票；⑦選舉定期輪替；⑧替代券與公共選擇市場途徑；⑨國家公民意識與共同行動（普及性公民服務與志工計畫）；⑩鄰里公民意識與共同行動（志工主義與工作平等）；⑪職場民主。

(2)選項(C)層級控制為傳統治理下「威權行政」的特徵。

21. 巴伯（Barber）認為代議民主、功績文官、多元主義，以及公共選擇理論，都會限縮公眾自我治理的能力。因此，提出可以強化直接公民參與的活動，下列敘述何者正確？

(A)里民大會、電子化投票、財團化 (B)里民大會、電子化投票、置入性行銷

(C)里民大會、電子化投票、職場民主 (D)里民大會、職場民主、政府掌控

【103.初】Ans.(C)

22.「計算達成相同目標的單位成本或相同單位成本達成目標的程度」指的是下列那一項概念？

(A)成本利益分析（Cost-benefit Analysis）

(B)成本效能分析（Cost-effectiveness Analysis）

(C)成本效率分析（Cost-efficiency Analysis）

(D)成本轉換分析（Cost-conversion Analysis）

<解析> 【99.初】Ans.(B)

(1)成本利益分析（cost-benefit analysis, CBA）係是指針對政策運作的全部投入與產出，轉換成貨幣成本和利益加以計算，以得出政策的淨利益。

(2)成本效能分析（cost-effectiveness analysis, CEA）指在彌補政策成本可以計算但政策利益無法用市場幣值加以表達的情況，即它不必以貨幣的價值來表示政策所獲致的效能，唯獨政策成本有此必要。故採用「計算達成相同目標的單位成本或相同的單位成本達成目標的效能程度」。

23. 政策成果評估的衡量，常使用成本利益分析和成本效能分析。下列何者屬於成本效能分析

讀家成員 編製，翻印必究！

的涵義範圍？

(A)講求經濟理性　(B)使用幣值衡量利益

(C)不依循私部門的利潤最大化邏輯　(D)較適合處理變動成本與變動效能的政策問

<解析>　【105.身五】Ans.(C)

選項(A)(B)(D)為成本利益分析的內涵。

24. 下列何者不是政策行銷的特殊性質？

(A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔

(B)標的團體的態度傾向不甚明顯

(C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性

(D)必須注意社會的可接受性

<解析>　【96.升等】Ans.(A)

政策行銷的特殊性質說明如下：

(1)消費者的不確定性：公共服務的消費者不易確定。

(2)標的團體的態度傾向不甚明顯。

(3)生產者的不確定性：政府的政策制定執行是部門間通力合作的結果，無法區分與分割誰是真正的服務提供者。

(4)行銷策略與目標間的因果關係不甚確定：影響民眾支持、接受政策的因素太多，無法確定行銷的效果。

(5)公共市場需注意社會可接受性：民眾在價值觀上無法接受的行銷，就算再多預算，也不會發生效果。

(6)大多為服務行為而非有形產品：政策行銷的產品多為抽象的服務或行為觀念，如節能環保等。

25. 公共問題發生後，政府規劃解決問題的方案並付諸實施後，發現問題不但沒有解決，反而更嚴重，一般稱之為：

(A)政策修正　(B)政策評估　(C)政策困窘　(D)政策重組

<解析>　【101.身四】Ans.(C)

政策困窘（Policy Predicament）又稱政策失靈（Policy Failure），係指當公共問題發生，政府機關予以接納並轉變成政策問題，制定及執行政策以解決該問題後，經過評估的結果，發現有時問題不但未獲得解決反而變得更為嚴重。

26. 政府為何需要進行政策行銷，下列理由何者錯誤？

(A)爭取民眾對施政的支持　(C)使民眾願意負擔公共服務的成本

(C)動員民眾服從政府威權　(D)提升政策執行者對政策的支持

<解析>　【109.地三】Ans.(C)

選項(C)要求民眾服從威權並非民主政府的作為，與政策行銷無關。

讀家成真 編製，翻印必究！

27. 下列何者不是民眾參與公共政策的主要管道？

(A)公聽會　(B)訴願　(C)社區組織　(D)公民諮詢委員會

<解析>　【108.身五】Ans.(B)

選項(B)應改成「請願」，「訴願」就是人民對於政府行政處分，認為違法或不當，致損害其權利或利益者，得依法提起訴願之意。

28. 下列何者為民眾被動表達公共事務意見的管道或方式？

(A)電話調查　(B)請願　(C)遊行示威　(D)遊說

<解析>　【109.原四】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為直接（主動）表達公共事務意見的方式。

29. 下列何者非屬公民參與的優點？

(A)增進公私部門資訊的交換　(B)可使政府的行動及政策較能符合民眾需要

(C)落實政府向人民負責的理念　(D)人民當家作主取代政府的角色

<解析>　【105.原四】Ans.(D)

選項(D)為錯誤觀念，政府無法取代。

30. 有關審慎思辯民調（Deliberative Poll）的理想，下列何者錯誤？

(A)兼顧民主政治中平等參與和審慎思辯兩項重要的價值

(B)以非隨機方式自全體民眾中選取參與者代表，進行分組討論與多方對談之後，再以問卷訪談參與者的政策意見

(C)可減輕民眾「理性無知」的問題，並獲得較為精緻與優質的民意

(D)可彌補代議制度之不足

<解析>　【104.身三】Ans.(B)

審慎思辯民調又稱審議式民調，屬於「審議式民主」的技術之一。

(1)意涵：係指由隨機抽樣方式，抽取具有代表性樣本的公民進行商議式民調活動，過程中提供參與者理性思辯的場所與充分的資訊，建構出審議後的民意。其實施過程為受邀者聚集在一起，先進行第一次意見調查，隨後透過研讀資訊、小組討論以及與專家官員對談後，再進行一次調查，以瞭解其在瞭解議題的情境下，對議題所持的看法，供決策者參考。

(2)優點：可減少理性無知的問題，可代表全體民眾審慎思辯後的精緻與優質的民意。透過這樣的設計使得公民能夠獲取更多的資訊，同時有更多機會去辯論及反思相關議題。

31. 巴柏（B. Barber）提出強化政府中直接的公民參與活動，下列何者不包括在內？

(A)里民大會　(B)公民教育與資訊接觸之平等

(C)層級控制　(D)電子化投票

<解析>　【100.國安五】Ans.(C)

讀家成真 編製，翻印必究！

(1)學者巴伯（Barber）主張：「強勢民主的推動，需要一個由公民所自我治理的政府，並且不受干涉，它要的是一套制度，讓市井小民到國家領導者能共同對話、共同決策並共同行動。」並可藉下列活動強化公民參與：①里民大會；②電視化市鎮會議；③公民教育與資訊接觸之平等；④輔助性機構；⑤全國性的創制複決過程；⑥電子化投票；⑦選舉定期輪替；⑧替代券與公共選擇市場途徑；⑨國家公民意識與共同行動（普及性公民服務與志工計畫）；⑩鄰里公民意識與共同行動（志工主義與工作平等）；⑪職場民主。

(2)選項(C)層級控制為傳統治理下「威權行政」的特徵。

32. 巴伯（Barber）認為代議民主、功績文官、多元主義，以及公共選擇理論，都會限縮公眾自我治理的能力。因此，提出可以強化直接公民參與的活動，下列敘述何者正確？

(A)里民大會、電子化投票、財團化　　(B)里民大會、電子化投票、置入性行銷

(C)里民大會、電子化投票、職場民主　　(D)里民大會、職場民主、政府掌控

【103.初】Ans.(C)

33. 有關政府政策宣導之法令規定，下列敘述何者錯誤？

(A)必須嚴格區分廣告與新聞之界線

(B)政府機關採購平面媒體通路時，不得採購新聞報導或專輯

(C)政府機關政策宣傳可以考慮採購新聞節目，以強化行銷效果

(D)政府機關委託製播節目時應明確揭示辦理或贊助機關名稱

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析>　【107.警三】Ans.(C)

實務題，本題出自行政院所定「政府機關政策文宣規劃注意事項」，政策文宣規劃執行注意事項說明如下：

(1)政府機關應強化新聞聯繫，即時主動回應輿情及媒體相關報導，並掌握社會脈動，妥適規劃重大施政議題，透過記者會或安排專訪、舉辦活動等，讓社會大眾充分瞭解並凝聚共識。

(2)政府機關辦理政策宣導「不得」以下列置入性行銷方式進行：

①政府機關採購平面媒體通路不得採購新聞報導、新聞專輯、首長自我宣傳及相關業配新聞等項目。（選項(C)）

②政府機關採購電子媒體通路不得採購新聞報導、新聞專輯、新聞出機、跑馬訊息、新聞節目配合等項目。

③政府機關政策宣傳採購，不得要求業配新聞報導。

④其他含有政治目的之置入性行銷。

(3)政府機關為加強政策宣導得委託辦理行銷活動，採購媒體通路得執行廣告、夾報廣告、贊助或委託製播節目等，但應明確揭示辦理或贊助機關名稱。

(4)政府機關應加強執行政策文宣業務人員之專業訓練及實務歷練，以提昇政策宣導之品質與效益。

第五單元 行政輔助論（資源管理）

焦點五四　人事行政基本意涵

1. 有關現代人事行政運作的新趨勢，下列何者錯誤？

(A)人事行政民主化　(B)人事行政功績制　(C)人事行政通才化　(D)公務倫理之強化

<解析>　【98.地四、98.地三】Ans.(C)

選項(C)應改為專業化，「現代」人事行政運作的新趨勢：

(1)人事行政法制化：人治到法治，公務員基準法。

(2)人事行政功績化：關係到功績取向，機會均等。

(3)人事行政「專業化」：忠誠到知識取向，學歷技能。

(4)人事行政科學化：常識到科學管理，職位分類。

(5)人事行政民主化：集權到民主參與，權益保障。

(6)人事行政人性化：性惡到性善，激勵工作意願。

(7)公務倫理之強化：外在到內在控制，價值規範。

2. 「人力資源管理」已成為當代人事行政發展的趨勢，下列何者並非此種趨勢下的管理觀念？

(A)人力是一種資源　(B)人力資源需要多方培訓

(C)關注人員的智慧資本　(D)強調永業保障以維持其穩定性

<解析>　【94.勞】Ans.(D)

當代人事行政強調未來陞遷和解僱基於表現而非年資，意即否定永業保障制度。

3. 「人事行政」此名詞晚近以來，已經漸漸為下列那一名詞所取代？

(A)人力管理　(B)文官制度與人力發展

(C)公務人力資源管理　(D)人事管理

<解析>　【92.高】Ans.(C)

人力資源，乃係將人力視為一種珍貴的資源，應該悉心的規劃、開發與運用。而「人力資源管理」（Human Resource Management）一詞，又逐漸取代「人事行政」與「人事管理」。

4. 下列何者非屬人事行政主要的範圍？

(A)薪俸、考績、升遷　(B)歲計、會計、統計　(C)退休、撫卹、福利　(D)保障、培訓、褒獎

<解析>　【108.原四】Ans.(B)

選項(B)屬於財務行政的範圍。

5. 下列何者屬於人事行政的新趨勢？

(A)筆試用人的堅持　(B)政治行政的二分　(C)常任文官永業化　(D)人事行政民主化

【109.身五】Ans.(D)

讀家成真
編製，翻印必究！

6. 下列何者為掌理全國政風業務之主管機關？
(A)內政部 (B)法務部 (C)銓敘部 (D)監察院
<解析> 【99.地五】Ans.(B)
政風業務屬於「一條鞭」的制度，全國政風業務之主管機關為法務部廉政署。除此之外，尚有人事、警政與主計。

7. 根據憲法增修條文第 6 條之規定，下列何者非屬考試院之職權？
(A)公務人員之退休 (B)公務人員之考績
(C)公務人員之保障 (D)公務人員任免之法制事項
【109.地四】Ans.(B)

8. 依據憲法增修條文規定，考試院對於下列那一類事項，保有決策與執行之完整職權？
(A)任免 (B)考績 (C)級俸 (D)保障
【109.身五】Ans.(D)

9. 下列有關我國人事體制特色之敘述何者錯誤？
(A)考試權與行政權分立 (B)人事行政人員屬一條鞭制度
(C)考試院為國家最高考試機關 (D)考試委員人數為 29 人
<解析> 【104.身三】Ans.(D)
考試院主要組成份子：考試院院長、副院長、考試委員。考試院設院長、副院長各 1 人，考試委員「7～9 人」，由總統提名，經立法院同意任命，任期均為 4 年，考試委員依法律獨立行使職權。

10. 下列何者隸屬於公務人員保障暨培訓委員會？
(A)公務人力發展學院 (B)國家文官學院
(C)東區保障培訓中心 (D)彰化縣公務人力訓練中心
【108.地三】Ans.(B)

11. 下列何者是我國公務人員退休、撫卹、保障事項的決策機關？
(A)考試院 (B)行政院 (C)司法院 (D)監察院
<解析> 【105.地五】Ans.(A)
題目強調人事決策機關，意指實際管轄人事制度之總機關，故答案為(A)。

12. 我國具立法倡議功能的決策性人事機構為下列何者？
(A)行政院人事行政總處 (B)教育部人事處
(C)司法院人事處 (D)考試院
<解析> 【100.原五】Ans.(D)
人事機構的類型就內部結構類型及功能而言，分為四類：
(1)決策性人事機構：扮演五項功能：①解釋公務員基本法規；②制定人事管理細則；③立法倡議；④協調內外關係；⑤制定和審批人事計畫（如考試院）。
(2)執行性人事機構：是一種專門性機構負責推行和落實決策性人事機構所制定政策和

讀家成員 編製，翻印必究！

規則（如行政院人事行政總處）。

(3)裁決性人事機構：

①政府與公務員之間的某種糾紛，如服務條件、工作環境、紀律處分及工會活動等原因所引起之糾紛。

②如我國的公務員保障暨培訓委員會。

(4)輔助性人事機構：分成兩類：一類是參謀性工作，一類是後勤性工作。

13. 我國公務人員保障暨培訓委員會，主要屬於下列何種人事機構類型？

(A)決策性人事機構　(B)技術性人事機構　(C)裁決性人事機構　(D)輔助性人事機構

【99.國安五、97.身四】Ans.(C)

14. 民國 101 年 1 月 1 日成立的行政院人事行政總處，其設立的法律依據為何？

(A)憲法增修條文　(B)行政院組織法

(C)行政院組織法與考試院組織法　(D)考試院組織法

<解析>　【102.身三】Ans.(B)

行政院人事行政局於民國 56 年 9 月 16 日成立，動員戡亂時期終止後，經依據中華民國憲法增修條文規定，於民國 82 年 12 月 30 日完成組織法制化，成為行政院常設機關，民國 101 年 2 月 6 日配合行政院組織改造，修改「行政院組織法」，調整為「行政院人事行政總處」（以下簡稱本總處）。本總處是行政院人事幕僚機關，負責統籌行政院所屬各機關之人事行政，在五權憲法架構下，有關考銓業務，並受考試院監督。本總處除負責政府人力規劃、進用、訓練、考核、待遇、福利等事宜外，並掌理行政院所屬人事人員管理事宜。

讀家成員
編製，翻印必究！

15. 關於部內制人事機構之優點，下列何者正確？

(A)用人不受政黨與行政首長之干涉　(B)易於了解行政機關人事之實際需求

(C)考試權獨立，能客觀公正的選拔人才　(D)易於統一全國各行政機關之人事制度

<解析>　【110.原五】Ans.(B)

選項(A)(C)(D)為部外制優點。

焦點五五　美國人事制度的歷史發展

1. 美國於 1978 年，由國會通過的何種法載明了功績制的九項原則？

(A)吏治澄清法　(B)政務保護法　(C)聯邦文官法　(D)文官改革法

<解析>　【103.身四、101.初】Ans.(D)

美國 1978 年「文官改革法」，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則，做為人事措施的遵循目標。原則計有：①才能取向公開競爭；②對任何求職者均賦予平等地位；③同工同酬與績優獎賞；④維護員工忠勤與紀律；⑤維持工作效能；⑥取優汰劣與賞罰分明；⑦健全訓練培育措施；⑧保障防止贍恩徇私與不受政治迫害及選舉干預；⑨保障公務員不因合法揭露真相而報復。

2. 美國的「平等就業機會法」，最主要在達成以下何種公共人事行政價值？
(A)回應性 (B)專業性 (C)功績性 (D)代表性
<解析> 【99.地四】Ans.(D)
「代表性」價值概念假定文官制度的社會背景如能反映政治社群的人口結構，則所制定與執行的政策將較能符合公共利益觀點。美國為達成人事上的代表性，大力推動「平等就業機會」政策。平等就業機會法採用的方式計有：
(1)平等就業機會申訴系統（EEO）與法院訴訟：提供受歧視者申訴機會。
(2)「權益平等促進行動」（**Affirmative Action**）：將不同團體的社會特徵納入人事行政的考量，甚至給予暫時性優惠待遇，此作法與用人唯才的功績制度背道而馳。
(3)法制：美國 1964 年「民權法案」的頒訂，才真正促使平等就業機會政策進入法制化；1972 年國會通過「平等就業機會法」，進一步強化相關努力，並將範圍擴及州及地方政府；1978 年「文官改革法」更進一步強化，將建構聯邦文官組成的社會「代表性」設定為政策目標。

3. 美國的那一機關負責對功績制及個別公務員權益的保護，以對抗濫權及不公正的人事處分？
(A)人事管理局（The Office of Personnel Management）
(B)文官委員會（Civil Service Commission）
(C)政府倫理局（Office of Government Ethics）
(D)功績制度保護委員會（Merit Systems Protection Board）
【100.身四、99.原四】Ans.(D)

讀家成真
編製，翻印必究！

4. 美國聯邦之 Affirmative Action，其意係指：
(A)正面教示方案 (B)公益促進方案 (C)弱勢表揚計畫 (D)弱勢優先措施
【97.原三】Ans.(D)

5. 人事行政中功績制度的出現，反應出那一種價值理想？
(A)政治上的回應性 (B)法律上之人權保障 (C)經濟與效率 (D)社會衡平
<解析> 【94.身五】Ans.(C)
在公共人事管理上，效率的意義即意味著人事的僱用、調任或陞遷必須基於「員工的專業」來做考量。在 1883 年「文官法」之下所設計以功績為基礎的文官制度（即功績制），除了在防杜分贓政治濫用外，另一目的即在透過專業行政來提昇組織效率。

6. 現代政府組織的人事體制精神，普遍均強調「用人唯賢」與「獎優罰劣」，這是屬於人事行政的何種特質？
(A)法制化 (B)功績化 (C)民主化 (D)人性化
<解析> 【96.普】Ans.(B)
人事行政功績化：功績制是反對封建特權、個人贍徇制、政黨分贓制的弊病，為實現擔任公職「機會均等」的原則而建立。功績制體現了「任人唯賢」和「獎優罰劣」，包括：公開考試，擇優錄用；嚴格考核，論功行賞。功績制是依據較客觀的標準確定業務能

力和其他工作素質，決定文官的錄用和獎懲。人事行政由關係取向走向功績取向。

7. 對各級公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，只要有一技之長者，便可能合於選用標準，此種特色稱之為：

(A)民主化 (B)自由化 (C)政治化 (D)專業化

<解析> 【97.初】Ans.(D)

專業化係指現代政府各類職位必須具備專門知識與技能方能勝任，故公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，透過公開競爭的考選制度（用人唯才）甄補人才。

8. 下列那一項美國法律的通過代表著文官功績制的濫觴？

(A)哈契法（Hatch Act of 1939）

(B)潘德頓法（The Pendleton Act）

(C)權益平等促進行動（Affirmative Action）

(D)美國憲法第十四號修正案（The Fourteenth Amendment）

<解析> 【98.原四】Ans.(B)

(1)人事功績制：源起於 1883 年「文官法」（稱潘德頓法）的通過實施，象徵以功績為核心的競爭考試模式將蔚為主流。

(2)制度價值：強調經濟、效率與效能以及文官中立。

9. 功績制度欲達成的目標，下列何者錯誤？

(A)文官制度去政治化 (B)公開競爭考試來任用人員

(C)職位任期的保障 (D)功績委員會的設置

<解析> 【99.原四】Ans.(D)

選項(D)應改為文官委員會。

10. 人事制度中的功績制所強調的核心價值為何？

(A)個人廉潔 (B)自由民主 (C)能力與績效 (D)社群責任

<解析> 【98.原三】Ans.(C)

美國 1883 年「文官法」之下提倡的「功績制」，除了在防止杜絕公共職位免於分贓政治濫用外，另一項目的即在提昇組織效率（效能）與專業能力。

11. 依西方文官發展歷程，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？

(A)恩賜制時期 (B)贍徇制時期 (C)分贓制時期 (D)功績制時期

<解析> 【98.普】Ans.(D)

常任文官─功績制時期：

(1)專制時代，官員之任免取決於君主或機關首腦個人之好惡，因此官員常存五日京兆之心，無法安心工作；民主時代，隨政黨政治而來的官職分贓，也易使文官系統不安定，且官員良莠不齊。為矯正上述缺失，乃有文官永業制與功績制之出現，並成為現代文官管理之普遍趨勢。

國家成員 編製，翻印必究！

(2)功績制乃常（永）業制之靈魂：功績制的人事制度與管理措施，係指取才、用人、陞遷、獎懲，乃至於培訓等，均以才能與成就標準作為依據。

12. 下列何種因素不是美國「資深文官職」（SES）設計之用意？

(A)發揮政治主管任命與領導高級文官的彈性，以期貫徹政策命令

(B)讓公共管理的技能與專業能夠在不同組織間相互交流

(C)藉由高級文官人員在不同單位間的流通，以便展現更廣泛的公共利益視野

(D)讓資深文官可以致力專業和中立責任的實踐

<解析> 【93.地五】Ans.(D)

此參考英國高級文官職的模式，旨在擴大高級文官的能力與增加運用的彈性，使官僚制度的管理與政治功能共治於一爐，強調「政治回應」價值的實踐。

13. 美國平等就業機會的政策法制化，被真正落實是在那個年代？

(A)1880 年代 (B)1920 年代 (C)1960 年代 (D)1990 年代

<解析> 【93.普】Ans.(C)

美國 1964 年「民權法案」的頒訂，才真正促使平等就業機會政策進入法制化；1972 年國會通過「平等就業機會法」，進一步強化相關努力，並將範圍擴及州及地方政府；1978 年「文官改革法」更進一步強化，將建構聯邦文官的社會代表性設定為政策目標。

14. 在 20 世紀的初期，美國聯邦政府在文官制度上進行改革，其主要目的，乃是：

(A)減少貪瀆腐敗 (B)建立行政倫理 (C)吸引更多優秀人才 (D)健全選舉制度

<解析> 【96.身四】Ans.(A)

美國聯邦政府在 20 世紀的初期大力推行「人事功績制」：透過競爭考試選拔人才，追求中立與效率，其目的即在革除 19 世紀實施「分贓制」所導致倫理效率衰微與貪瀆腐敗的弊端。

15. 公務人員的遴選與陞遷，必須適度考量部分團體（如少數族裔和婦女）所受到的歧視待遇，以致無法公平競爭職位的情形。這是屬於以下何項公共人事行政價值所最關切者？

(A)政治回應 (B)效率效能 (C)社會衡平 (D)個人權利

【102.原四】Ans.(C)

16. 美國制度上首次的政治解僱（Political Dismissal）濫觴於下列那位總統任內？

(A)華盛頓（G. Washington） (B)亞當斯（J. Adams）

(C)傑佛遜（T. Jefferson） (D)傑克遜（A. Jackson）

【100.身三】Ans.(B)

17. 美國 1978 年文官改革法將一般俸表 GS16-18 的職位統整成一套新的人事管理制度，稱為：

(A)執行長制（Chief Executive Officer）

(B)高級文官制（Senior Civil System）

(C)高級主管制（Senior Executive Service）

(D)專業經理制（Professional Manager System）

編製，翻印必究！

<解析> 【95.地五】Ans.(C)

資深文官職（簡稱 SES），又稱高級主管制：美國於 1978 年文官改革運動中所提倡，此參考英國高級文官職的模式，將美國第十六至十八職等（職等簡稱 GS）最高階公務員納入（美國人事職位分類制度共分十八個職等），旨在擴大高級文官的能力與增加運用的彈性，使官僚制度的管理與政治功能共治於一爐。

18. 美國的職位分類制度，共分為幾個職等？

(A)15 個 (B)16 個 (C)17 個 (D)18 個

【95.原五】Ans.(D)

19. 美國於 1978 年的文官改革中，推動高級文官於不同單位間流通，藉以擴大其能力並且增進運用彈性，該項措施稱為：

(A)彈性文官職 (B)資深文官職 (C)特許官職制 (D)替代人事制

【94.地五】Ans.(B)

20. 下列那一個國家認可並設有專門法規及機構，加以保障公務員舉發弊端的行為？

(A)英國 (B)美國 (C)法國 (D)德國

<解析> 【94.原五】Ans.(B)

美國 1978 年文官改革法成立功績制保護委員會，其職掌為針對違法的聯邦人員施予制裁，並為遭受不利對待的公職人員進行公聽申訴，以保障其權益，同時此委員會擁有特別的權威以保障「弊端舉發者」。

讀家成真
編製，翻印必究！

21. 依據代表性官僚（Representative Bureaucracy）之理論，官僚之廣泛社會代表性可帶來什麼好處？

(A)有助於分配性正義 (B)有助於種族間之競爭

(C)降低對民意代表之依賴 (D)提高行政立法制衡

<解析> 【102.地四】Ans.(A)

人事制度強調「代表性價值」的理由與功能，說明如下：

(1)平等就業機會將有助於社會正義與分配正義的實施。

(2)文官的社會背景代表性將可強化政策與政治的正當基礎。

(3)代表性官僚制度較能爭取不同社會團體對政府體制的忠誠。

(4)身為政府部門的文官體系應做為民眾與私人部門的表率，重視全民利益表達，而非偏頗於特定團體或階層。

焦點五六　人力資源管理

1. 下列有關策略性人力資源管理的敘述，何者有誤？

(A)管轄所有管理者與員工 (B)關注事務性的決策

(C)協調所有的人力資源活動 (D)與組織其他功能充分整合

<解析> 【95.地五】Ans.(B)

策略性人力資源途徑，在下列六個面向與傳統人事途徑有所區別：①規劃與策略建構：參與建構整體的組織策略計畫，以及「人力資源功能與組織策略」的整合；②權威：高階人事主管具有很高的地位和權威；③管轄範圍：所有管理者與員工；④決策：從事策略性的決定；⑤整合：主張人事與組織其他功能，如行銷、財務、法律、生產等充分配合；⑥協調：協調所有的人力資源活動，如訓練、甄補、任用等。因此，選項(B)應改為關注策略性決策。

2. 近年來各國政府進行改革時，均相當注重人力資源管理，應能積極有效地支持政府策略目標的達成，並成為總體策略之一環，此種觀點係屬於下列何種人力資源管理的精神？

(A)幕僚性人力資源管理　(B)策略性人力資源管理

(C)主導性人力資源管理　(D)消極性人力資源管理

<解析>　【93.高】Ans.(B)

策略性人力資源管理（SHRM）意指將組織策略與人力資源管理相結合，亦即將人力資源與組織需求加以聯結的策略，藉以達成策略目標的達成。

3. 下列何者是員工訓練與員工教育發展的最重要差別？

(A)訓練的方法比教育的方法更著重講授　(B)訓練的內容比教育的內容來得具體特定

(C)訓練的期程比教育的期程長久　(D)訓練的人數比教育的人數來得少

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析>　Ans.(B)

訓練與教育（Education）區別為：

	教育	訓練
目的	基本知識獲得	獲得專業技能與知識
基礎	個人為主	工作為主
範圍	較廣	較狹
時間	較長	較短
功能	發展	專才培養

4. 張三今年為擔任公務人員的第 11 年，其今年應准休假幾日？

(A)7 日　(B)15 日　(C)28 日　(D)30 日

<解析>　【101.身四】Ans.(C)

公務人員請假：

假別 / 名稱	給假規定
事假	每年 7 日
病假	每年 28 日，超過者以事假抵銷
婚假	14 日，應自結婚之日前 10 日起 3 個月內請畢。但因特殊事由經機關長官核准者，得於 1 年內請畢
休假	1.服務滿 1 年，第 2 年起每年 7 日 2.服務滿 3 年，第 4 年起每年 14 日

		3.服務滿 6 年，第 7 年起每年 21 日 4.服務滿 9 年，第 10 年起每年 28 日 5.服務滿 14 年，第 15 年起每年 30 日
	喪假	1.父母、配偶死亡者給 15 日 2.繼父母、配偶之父母、子女死亡者給 10 日 3.曾祖父母、祖父母、配偶之祖父母、配偶之繼父母、兄弟姐妹死亡者給 5 日 ※喪假應於死亡之日起百日內請畢

5. 按學理而論，行政機關中隨職位的層級越高，其應具備之通才條件為何？

(A)通才條件越低　(B)通才條件越高

(C)通才與專才條件不相上下　(D)與通才條件無關

<解析>　【103.外交四、98.地五】Ans.(B)

組織階層對專家、通才之需求，劃分為四個層級：

(1)最高決策層係政務官的地位，負責政策制定，應具備完全通才條件。

(2)在高層的人員，以簡任或十至十四職等的公務人員為代表，他們所需通才與專才的條件幾乎是各占 1/2。

(3)在中層的人員，可以薦任或六至九職等的公務人員為代表，他們所需的專家知識遠大於通才的條件。

(4)最基層的人員，則以委任或一至五職等的公務人員為代表，他們所需的條件是以專業為主，約占 95%左右。

證家成真
編製，翻印必究！

焦點五八　人事分類制度

1. 下列對品位分類制度的敘述，何者最為正確？

(A)品位高低和所任工作職責之難易程度間的關係未必對應

(B)我國現行一般公務人員的人事制度採此方式

(C)最適合用於專業分工文化很深的組織

(D)相當稱得上是科學管理精神的產物

<解析>　【91.高】Ans.(A)

選項(B)我國現行為兩制合一的人事制度；選項(C)品位分類制度適合用於通才的培養；選項(D)科學管理精神屬職位分類制度的特性。

2. 人事分類制度採行品位分類制度有何缺點？

(A)忽視通才　(B)對事不對人

(C)年資重於才能　(D)人事組織結構沒有彈性

<解析>　【94.原五】Ans.(C)

品位分類制度忽視專才（業），對人不對事，結構富彈性、適應力強，便於調整文官職務。

3. 下列那一個國家實施職位分類的人事制度？

(A)英國　(B)法國　(C)德國　(D)加拿大

<解析>　【95.地四】Ans.(D)

英法德三國為品位分類制。

4. 職位分類體制的特色就是運用科學化的技術理性進行人事管理的活動。請指出下列對於此一制度的相關描述，何者是錯誤的？

(A)「職位」是人事管理的核心

(B)「為人擇事」是此一制度最貼切的人事管理邏輯

(C)分類的程序是根據工作性質與工作程度

(D)「職系」與「職等」交叉就變成分類體制

<解析>　【95.初】Ans.(B)

職位分類係以「事」為中心，是以職位分類係以職位的職責事實與工作性質作為分類標準與依據，故「為事擇人」方為其體制的特色。

5. 下列何者非屬職位分類之特質表現？

(A)以職務和責任做為職位區分的準據之一

(B)同職級的任職者應有同等資格，而可擔任該職級內之其他職位

(C)職位才是歸類的對象，而非人員

(D)職位分類應以心理屬性為特徵，重視情緒商數

<解析>　【94.91.普】Ans.(D)

職位分類應以工作屬性為分類依據。其原則為：①職位才是歸類的對象，而非人員；②以義務和責任作為職位區別的主體；③擔任某一職位的員工所表現的個人特色不應對職位之歸類有所影響；④同職級的任職者應有同等資格，而可擔任該職級內之其他職位。

6. 職位分類因無法適時的因環境而調整，導致許多人員久任某一職等，被人批評為：

(A)職等牛步　(B)職等輪迴　(C)職等分化　(D)職等矛盾

<解析>　【95.高】Ans.(A)

職位分類係以事為中心，因事擇人，以利激勵，陞遷難。因此出現許多人員久任某一職等無法陞遷，被人批評為職等牛步現象。

7. 關於我國官職併立制人事制度，下列敘述何者錯誤？

(A)各職等人員僅能在同職組各職系間調任　(B)職務得跨二至三個職等

(C)同官等內依考績取得升任職等資格　(D)工作性質相近之職系劃歸同一職組

<解析>　【108.原四】Ans.(A)

選項(A)應改為簡任 12 職等以上，在各職系之間職務得予調任；其餘人員在同職組、各職系之職務間得予調任。

8. 有關職位分類制與品位分類制之比較，下列敘述何者正確？

(A)職位分類適於領導管理之通才，品位分類適於專業性工作之專家

讀家成真
編製，翻印必究！

(B)職位分類按各人資格地位高低來定待遇，品位分類則按工作多少與貢獻來定待遇

(C)職位分類以工作內涵來鼓勵人，品位分類以名分職銜來鼓勵人

(D)職位分類較會造成人與事不相稱適，品位分類較少發生前述現象

<解析> 【104.初】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為職位分類適於專才，品位分類適於通才。

(2)選項(B)應改為品位分類按各人資格地位高低來定待遇，職位分類則按工作多少與貢獻來定待遇。

(3)選項(D)應改為品位分類較會造成人與事不相稱適，職位分類較少發生前述現象。

焦點五九　考選制度

˙ 測驗式筆試的缺點，不包括下列何者？

(A)只能測量記憶力　(B)編製試題頗為費力　(C)易於評閱　(D)不無猜度的機會

<解析> 【95.原四】Ans.(C)

選項(C)易於評閱屬於測驗式筆試的優點。

焦點六十　任用制度

1. 行政院所屬各級機關人事人員之派免、遷調核定後，均須報送那一機關備查？

(A)人事行政局　(B)考選部　(C)研考會　(D)銓敘部

<解析> 【94.地五】Ans.(D)

依人事管理條例相關條文規定：

(1)人事管理人員由銓敘部指揮、監督。

(2)前項人員，仍應遵守各機關之處務規程與其他通別，並秉承原機關主管長官長官依法辦理其事務。

(3)人事管理人員之任免，由銓敘部依法辦理；佐理人員之任免，由各該主管人員擬請銓敘部或銓敘處依法辦理。

2. 依我國公務人員任用法之規定，擬初任公務人員之程序，其先後順序為：

(A)送審、銓敘、派代、任命　(B)派代、銓敘、送審、任命

(C)派代、送審、銓敘、任命　(D)銓敘、派代、送審、任命

<解析> 【94.高】Ans.(C)

依我國公務人員任用法第 24、25 條之規定，任用程序為：派代→送審→銓敘→試用（6 個月）→正式任用。

3. 目前我國取得任用資格後之公務人員，任用程序的第一個步驟是：

(A)實習　(B)試用　(C)派代　(D)銓敘審定

【94.初】Ans.(C)

讀家成真
編製，翻印必究！

4. 下列何者非屬人事陞遷類型中，內陞制的主要優點？
(A)在職者認為陞遷有望有助激勵　(B)注入新血活絡人員交流
(C)人員熟悉組織運作有助安定　(D)長期觀察確保有助發覺真正人才
<解析>　【105.地四】Ans.(B)
選項(B)為外補制優點，選項(A)(C)(D)為內陞制優點。

5. 有關內升制與外補制之敘述，下列何者最正確？
(A)內升制向外界挑選人才，外補制由在職人員升任
(B)內升制易於暢通升遷管道，外補制易有新血加入
(C)內升制較易吸引卓越人才至政府服務，外補制讓公務員自覺升遷有望
(D)內升制背離升遷期待，外補制不符適才適所原則
【105.原五】Ans.(B)

6. 依公務人員任用法第 28 條之 1 規定，公務人員遇有下列那些情事，得經機關核准留職停薪？①育嬰②侍親③進修④生病
(A)①③④　(B)②③④　(C)③④①　(D)①②③
<解析>　【91.初】Ans.(D)
公務人員任用法第 28 條之 1：「公務人員因育嬰、侍親、進修及其他情事，經機關核准，得留職停薪，並於原因消失後回職復薪（Ⅰ）。公務人員留職停薪辦法，由考試院會同行政院定之（Ⅱ）。」

7. 就公務人力的甄補而言，下列何者不是「外補制」的優點？
(A)人才來源較廣，選擇性較廣
(B)較易與組織文化相容
(C)較能反映出組織內部變革及回應外在環境變遷的需求
(D)機關有新人加入，較易帶動組織創新
<解析>　【105.身三】Ans.(B)
選項(B)為內升制優點。

焦點六一　政務官與事務官的比較

1. 下列對「事務官」（常任文官）性質的描述，何者錯誤？
(A)在政策研擬上有時扮演重要角色
(B)執行政策時僅負行政責任，而不受民事與刑事責任之追究
(C)非依法定原因不得免其職
(D)政府有義務照顧其退休後生活
<解析>　【94.地四】Ans.(B)
憲法第 24 條規定公務員除法律懲戒，尚有民事、刑事及國家賠償責任。

2. 有關行政人員與政務人員職責領域的比較，下列何者正確？

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)行政人員的行政管理職責應多於政策職責

(B)行政人員的政策職責應多過行政管理的職責

(C)行政人員的行政管理職責與政策職責應該各半

(D)行政人員的行政管理職責與政策職責無法比較

【92.公升】Ans.(A)

3.「在一井然有序政體中，政治人物表達社會的夢想，而行政人員小心翼翼地協助美夢成真」，請問下列那個選項最符合以上所描述之情境？

(A)行政與政治分離　(B)行政與政策混合

(C)專業理性和政治回應的兩難　(D)專業理性和政治回應的調和

<解析>【98.原四】Ans.(D)

「政治人物（如政務官）表達社會的夢想」即為政治回應的展現，而「行政人員小心翼翼地協助美夢成真」係指事務官透過專業理性的執行過程協助將社會理想實現，此即專業理性和政治回應的調和（合一）的展現。

4. 政府中各種政治性職位的產生，可能來自於各種不同的方式，下列何者錯誤？

(A)來自直接民意的授與　(B)來自議會的信任

(C)來自上級政務官員的決定　(D)來自國家考試的選拔

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析>【102.身四】Ans.(D)

政治性任命是政黨政治的副產品，即政黨經選舉取得執政機會，在此類任命中也包涵著政治報酬的意義在內。各國政治性任命的職位，有強調決策領導功能者，亦有單純安排競選功臣者。各種政治性政府職位，可分為五種不同的方式與類型：

(1)直接來自民意授與的職位：總統制的總統，最能代表此一類型的職位。

(2)來自議會的信任之職位：如內閣制的內閣閣員，其任職前提在於獲得國會信任，而其去職理由則在於國會不信任。

(3)行政與立法部門合意而決定的職位：譬如美國行政部門的各部部長，均由總統提名經國會參議院同意而任命。這些職位的官員與民意存有間接關係。

(4)來自上級政務官員單方意思決定的職位：此種職位之職務具有政治性，譬如，英國式內閣制之政務次長，並非國會信任與不信任的對象。他們由首相與特定部長從同黨的議員中選出，負責特定政府部門與國會政務連繫的工作。

(5)其職務的政治性質已頗有限，但任命本身仍有政治意義的職位：譬如歐陸國的政務次長，負責輔佐政治型的部長。以及美國行政部門數以千計稱為「政治任命的官員」，他們的職務本身多在政策執行層次，但其任命則有大選後酬庸或引進同黨的作用。

5. 縣（市）政府之一級單位主管中，何者無須具備常任文官的資格？

(A)主計主管　(B)人事主管　(C)教育主管　(D)政風主管

<解析>【91.原四】Ans.(C)

人事、主計、政風、警政屬於一條鞭制設計，單位主管須具備文官資格。

6. 政務官適用下列何種懲戒處分？

(A)撤職　(B)降級　(C)記過　(D)休職

<解析>　【96.100.普】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為事務官懲戒處分。

7. 比較而言，下列何者並非是政務官存在的主要功能？

(A)發動與運用政治資源　(B)溝通說服與斡旋妥協

(C)掌握情勢與界定問題　(D)瞭解組織與掌握人力

<解析>　【102.初】Ans.(D)

政務領導（政務官）應表現出五種能力（功能）：①瞭解情勢與界定問題的能力；②尋求或選擇方案的能力；③發動與運用政治資源的能力；④溝通說服與斡旋妥協的能力；⑤掌握與推動組織活動的能力。

焦點六二　薪給制度

1. 某甲是一位在玉山氣象觀測站工作的公務人員，何者最不可能是某甲收到的加給項目？

(A)氣候加給　(B)專業加給　(C)職務加給　(D)地域加給

<解析>　【110.原三】Ans.(A)

選項(B)(C)(D)為加給三種類型，其中並無氣候加給。

2. 公務人員的收入，除維持生活外，尚有餘錢從事休閒活動，此為何種薪給原則的具體表現？

(A)平等性　(B)適應性　(C)效率性　(D)年資性

<解析>　【95.原四】Ans.(C)

「效率性」係指公務員在一定的投入（努力）下，應擴大公務員的產出報酬（尚有餘錢從事休閒之意）。

3. 依「公務人員俸給法」相關規定，對主管人員或職務繁重的人員另加之給與，稱之為何？

(A)技術加給　(B)專業加給　(C)職務加給　(D)地域加給

【103.原三】Ans.(C)

焦點六三　考績與紀律制度

1. 依公務人員考績法相關規定，年終考績列甲等者，晉本俸幾級？

(A)一級　(B)二級　(C)三級　(D)不晉級

【98.地五】Ans.(A)

2. 公務人員於平時有重大功過時，可隨時辦理下列何種考績？

(A)年終考績　(B)另予考績　(C)專案考績　(D)並無相關規定

<解析>　【96.初】Ans.(C)

我國考績之種類：①年終考績：年終時考評；②另予考績：任職滿 6 個月未滿 1 年時考核；③專案考績：平時有重大功過時考核。

讀家成真 編製，翻印必究！

3. 依公務人員考績法，年終考績七十分以上不滿八十分，晉本俸一級，並給予多少俸給之 1 次獎金？

(A)半個月　(B)一個月　(C)一個半月　(D)二個月

<解析>　【93.退四】Ans.(A)

年終考績七十分以上不滿八十分為考績乙等，晉本俸一級，並予半個月俸給 1 次獎金。

4. 下列有關我國公務人員考績的進行程序，由始至終各階段負責者的順序何者正確？①考績委員會②主管人員③銓敘部④機關長官

(A)①②③④　(B)②④①③　(C)②①④③　(D)①②④③

<解析>　【95.地五】Ans.(C)

根據公務人員考績法第 14 條規定，各機關對於公務人員之考績，應由主管人員就考績表項目評擬，遞送考績委員會初核，機關長官覆核，經由主管機關或授權之所屬機關核定，送銓敘部銓敘審定。但非於年終辦理之另予考績或長官僅有一級，或因特殊情形報經上級機關核准不設置考績委員會時，除考績免職人員應送經上級機關考績委員會考核外，得逕由其長官考核。

5. 依公職人員財產申報法規定，公職人員應於就（到）職後幾個月內依規定申報財產？

(A)1 個月　(B)2 個月　(C)3 個月　(D)4 個月

<解析>　【98.地四】Ans.(C)

依據公職人員財產申報法第 3 條規定，公職人員之財產除應於就（到）職 3 個月內申報外，並應每年定期申報 1 次。

6. 績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？

(A)排列法　(B)分等法　(C)因素品評　(D)按件數考核

<解析>　【97.普、97.原五】Ans.(D)

選項(D)件數多寡只有量化結果，可能忽略質化的品質面向，並非為周延的績效評估方法。

7. 有關工作績效評估的方法，下列那一項敘述最正確？

(A)圖表尺度法（Graphic Rating Scale）是較常用的方法

(B)行為尺度評量法（BARS）是較容易設計的方法

(C)品德作為評估標準的方法是結果取向的方法

(D)評估方法愈精細，考評者也愈容易操作運用

<解析>　【92.高】Ans.(A)

績效評估的技術有許多種，包括：①員工特質取向方法（如員工是否具備誠實、品德等）；②結果取向方法（如預定工作目標之達成度）；③行為取向方法（如員工取向是否表現特定的具體工作行為），這些方法又可以量化和非量化方式為之，或者不同的方法也可以併用，一般而言不易設計。原則上，相關的研究發現，行為取向的績效評估方法（譬如行為尺度評量法，Behaviorally Anchored Rating Scales，簡稱 BARS）會是較能產生正確考績的方法，但另一方面使用該類型方法所需的（認知）能力與成本也較高，不

讀家成員 編製，翻印必究！

易設計，不是考評者任意可瞭解的技術。總之考評方法愈精細，其所需成本也愈高且會產生不易操作使用的困境，正是績效評估在方法上面對的重要課題。

8. 下列何者不屬於公務員特別權力關係之規範？

(A)公務員須服無定量之勤務

(B)公務員應享有結社與言論的自由權

(C)公務員對於國家機關所頒布的各項法令有服從的義務

(D)國家機關管理者對於不遵守規範之公務員可予以懲罰

【98.身五】Ans.(B)

9. 美國前大法官侯姆斯（O. W. Holmes）曾言：「請願者有討論政治的權利，但是警察可就沒有。」此係在顯示公務員與國家的何種關係？

(A)憲政民主關係　(B)集體協商關係　(C)特別權力關係　(D)職能分工關係

【97.地三】Ans.(C)

10. 經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後多久，得申請復職？

(A)3 個月內　(B)6 個月內　(C)1 年內　(D)2 年內

<解析>　【94.地四】Ans.(A)

依公務人員保障法第 10 條規定：「經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後 3 個月內，得申請復職；服務機關或其上級機關，除法律另有規定者外，應許其復職，並自受理之日起 30 日內通知其復職（Ⅰ）。.....」

讀家成真
編製，翻印必究！

11. 公務人員的停職懲戒有那兩種？

(A)當然停職、減俸停職　(B)降級停職、先行停職

(C)減俸停職、降級停職　(D)當然停職、先行停職

<解析>　【102.地五】Ans.(D)

依據懲戒法規定停職懲戒分為當然停職、先行停職兩種，說明如下：

(1)第 4 條（「當然停止職務」之情形）：「公務員有下列各款情形之一者，其職務當然停止：一、依刑事訴訟程序被通緝或羈押。二、依刑事確定判決，受褫奪公權之宣告。三、依刑事確定判決，受徒刑之宣告，在監所執行中。」

(2)第 5 條（「先行停止職務」之情形）：「懲戒法庭對於移送之懲戒案件，認為情節重大，有先行停止職務之必要者，得裁定先行停止被付懲戒人之職務，並通知被付懲戒人所屬主管機關（Ⅰ）。前項裁定於送達被付懲戒人所屬主管機關之翌日起發生停止職務效力（Ⅱ）。主管機關對於所屬公務員，依第 24 條規定送請監察院審查或懲戒法院審理而認為有免除職務、撤職或休職等情節重大之虞者，亦得依職權先行停止其職務（Ⅲ）。懲戒法庭第一審所為第一項之裁定，得為抗告（Ⅳ）。」

12. 下列何者不適用公務人員保障法之復審規定？

(A)俸給　(B)身分　(C)福利　(D)官等

<解析>　【105.原三】Ans.(C)

「復審」係指公務人員對於服務機關或人事主管機關所為之行政處分，認為違法或顯然不當，致損害其權利或利益者，得依本法提起復審。保訓會對可提起復審的行政處分，可分為三種：

(1)改變公務人員身分之處分：如考績法免職處分（一次記兩大過）或任用審核不合格的處分。（選項(B)）

(2)基於公務員身分所生之公法上財產請求權遭侵害之處分。

(3)對公務員權利有重大影響的處分：如任用審查降低原擬任官等之處分或對審定之俸級之處分。（選項(A)與(D)）

13. 公務員遭受「降級」處分時， 幾年內不得晉敘？

(A)1 年 (B)2 年 (C)3 年 (D)4 年

【96.退四】Ans.(B)

14. 下列何者不屬於公務人員考績法之懲處種類？

(A)申誡 (B)記過 (C)記大過 (D)停職

【101.身五】Ans.(D)

<解析>

平時考核：

(1)獎勵分嘉獎、記功、記大功。

(2)懲處分申誡、記過、記大過。

(3)於年終考績時，併計成績增減總分。

(4)平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。

讀家成真
編輯：翻印必究！

15. 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其指標，下列那一項不是合適的指標要項？

(A)個人特質 (B)工作完成時效 (C)學歷高低 (D)工作績效品質

【100.普】Ans.(C)

<解析>

公務人力績效評估（人事考績）的指標，通常以工作績效與個人特質為評估範圍：

(1)工作績效：包括品質（即工作績效品質）、數量、時限（即工作完成時效）、方法等。

(2)個人特質：①負責、勤勉、協調、研究、創造、主動等；②操行、忠誠、廉正；③學識、見解、進修；④才能、表達、實踐、體能。

16. 我國憲法係屬獨特之「五權憲法」制，其中有關「公務員懲戒」事務係歸下列何者掌理？

(A)行政院 (B)考試院 (C)監察院 (D)司法院

【104.初、100.高、97.身五】Ans.(D)

17. 依據公務人員考績法之規定，平時考核無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績為何？

(A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等

【98.初】Ans.(D)

<解析>

根據公務人員考績法第 12 條規定，各機關辦理公務人員平時考核及專案考績，分別依下列規定：

(1)平時考核：獎勵分嘉獎、記功、記大功；懲處分申誡、記過、記大過。於年終考績時，併計成績增減總分。平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。

(2)專案考績，於有重大功過時行之；其獎懲依下列規定：

①一次記二大功者，晉本俸一級，並給與 1 個月俸給總額獎金.....。

②一次記二大過者，免職。

(3)前項第二款一次記二大功之標準，應於施行細則中明定之。專案考績不得與平時考核功過相抵銷。

18. 下列有關我國公務人員考績制度的敘述何者正確？

(A)年終考績甲等者可領取績效獎金

(B)公務人員任現職，經銓敘審定合格實授至年終未滿一年者，予以專案考績

(C)平時考核應就工作、操行、學識、才能行之

(D)另予考績一次記二大過者應予休職

<解析> 【95.地五】Ans.(C)

選項(A)應改為年終考績甲等者可領取給與 1 個月俸給總額之「考績獎金」；選項(B)應改為公務人員任現職，經銓敘審定合格實授至年終未滿 1 年者，予以「另予考績」；選項(D)應改為「專案」考績一次記二大過者應予「免職」。

讀家成真
編製，翻印必究！

19. 下列那一項原則是保障考績公平性的最後一道防線？

(A)公開性 (B)重複性 (C)代表性 (D)可申訴性

【95.普、94.地五、94.原四、91.初】Ans.(D)

20. 因機關裁撤、組織變更或業務緊縮而必須裁減人員時，應以下列何者為優先裁減對象？

(A)考績較差者 (B)年資較淺者 (C)體弱多病者 (D)未經考試及格者

<解析> 【93.退四】Ans.(D)

未經考試及格者代表未具任用資格，應優先資遣。

21. 某甲係內政部簡任官員，如有違法失職情事，應由那機關移送公務員懲戒委員會審議？

(A)內政部 (B)行政院 (C)考試院 (D)監察院

<解析> 【103.警三、93.地四、91.初】Ans.(D)

簡任官員為十職等以上，應先送監察院→通過彈劾案→懲戒法院（隸屬司法院）；九職等以下逕送司法院「懲戒法院」。

22. 下列何項並非考績制度的主要功用？

(A)合理獎懲依據 (B)強化長官領導 (C)促進新陳代謝 (D)利於發展人力

<解析> 【93.91.初】Ans.(C)

選項(C)促進新陳代謝屬於退休功能。

焦點六四　保障制度

1. 下列關於公務人員權利的敘述，那一項是不正確的？
(A)受保險的權利 (B)受俸給的權利 (C)受照護的權利 (D)受獎勵的權利
<解析> 【101.身五】Ans.(C)
我國公務人員之權利有以下數種：①受俸給之權利；②受保障、退休與撫卹權利；③受職務上費用償還之權利；④受獎勵之權利；⑤依法執行職務不受非法妨害之權利；⑥參加考績權利。

2. 公務人員復審事件經公務人員保障暨培訓委員會審議確定後，倘發生決定理由與主文顯有矛盾之情形，原處分機關或復審人得向公務人員保障暨培訓委員會申請何種行為？
(A)再復審 (B)再審議 (C)再申訴 (D)再救濟
<解析> 【106.普】Ans.(B)
法規題，本題出自公務人員保障法第 94 條第 1 項：「保障事件經保訓會審議決定，除復審事件復審人已依法向司法機關請求救濟者外，於復審決定或再申訴決定確定後，有下列情形之一者，原處分機關、服務機關、復審人或再申訴人得向保訓會申請再審議：一、適用法規顯有錯誤者。二、決定理由與主文顯有矛盾者（題目出處）。三、決定機關之組織不合法者。四、依本法應迴避之委員參與決定者。五、參與決定之委員關於該保障事件違背職務，犯刑事上之罪者。六、復審、再申訴之代理人或代表人，關於該復審、再申訴有刑事上應罰之行為，影響於決定者。七、證人、鑑定人或通譯就為決定基礎之證言、鑑定或通譯為虛偽陳述者。八、為決定基礎之證物，係偽造或變造者。九、為決定基礎之民事、刑事或行政訴訟判決或行政處分，依其後之確定裁判或行政處分已變更者。十、發現未經斟酌之證物或得使用該證物者。但以如經斟酌可受較有利益之決定者為限。十一、原決定就足以影響於決定之重要證物漏未斟酌者。」

讀家成員 編輯，翻印必究！

焦點六五　退休制度

1. 我國民國 84 年實施的公務人員退撫新制，有關退休金經費之籌措，係採下列何種方式？
(A)恩給制 (B)年金制 (C)儲金制 (D)個人自籌制
【103.身三】Ans.(C)

2. 依「公務人員協會法」相關規定，對於協商發生爭議時，除設有「爭議裁決」機制外，尚有下列何種處理機制？
(A)訴願 (B)調解 (C)請願 (D)申訴
<解析> 【103.原三】Ans.(B)
(1)公務人員協會法第 31 條依據第 28 條規定提出協商，而受理機關未於期限內進行協商，或協商不成，或未完全履行協商結果時，公務人員協會得向其主管機關申請「調解」。
(2)依據公務人員協會法第 38 條規定，全國公務人員協會或機關公務人員協會之主管機關於接獲調解申請後，未依期限進行調解或調解不成立時，原申請調解之公務人員協

會得於期限屆滿後或收到調解不成立證明書之日起 7 日內向其主管機關申請「爭議裁決」。

3. 下列有關公務人員協會法之敘述何者錯誤？

(A)加強為民服務為其目的之一

(B)協會組織區分為全國公務人員協會與機關公務人員協會兩級

(C)公務人員為當然會員

(D)相關權利不含罷工權

<解析> 【104.身三】Ans.(C)

根據公務人員協會法第 9 條規定公務人員得依本法組織及加入機關公務人員協會，亦即公務員「並非」當然會員。

焦點六八　財務行政之意涵與流程

1. 從財務行政的角度，政府扮演的角色是多元的，下列何者敘述錯誤？

(A)政府可能是一個消費者　(B)政府可能是一個生產者

(C)政府可能是所得重分配主導者　(D)政府可能是一個被管制者

<解析> 【100.地五】Ans.(D)

就政府支出的去向而言，政府所扮演的角色是多元的，說明如下：

(1)消費者：購買私部門提供的財貨與服務者。

(2)生產者：生產與提供財貨者。

(3)所得重分配主導者：藉由所得移轉，以尋求社會合理的資源與福利分配。

(4)管制者：以各種法規來規範與抑制私人部門的活動。

誠如 Wildavsky 所言：「政府預算乃是達成政府政策目標所做財務資源與人類行為的連結」。亦即預算如同一本國家政策白皮書，政府活動具體表現在政府的財務支出上。

2. 政府徵收租稅要獲得議會通過或同意，使政府不能無限度的剝削人民，這是屬於財務行政的那一項特性？

(A)基礎性　(B)連貫性　(C)效率性　(D)管制性

【99.國安五】Ans.(D)

3. 何者是「巧婦難為無米之炊」這句話最適於表達的論題？

(A)人力資源為組織最重要的資產　(B)財政為庶政之母

(C)工欲善其事，必先利其器　(D)中興以人才為本

【92.地四】Ans.(B)

4. 我國中央政府總預算案的審查流程，何者較貼近現實運作？

(A)行政院院長施政報告→立法院預算委員會審查→總統公布施行

(B)總統施政報告→立法院委員會分組審查→行政院院會議決

(C)總統施政報告→立法院委員會分組審查→立法院院會議決

國家成員 編製，翻印必究！

(D)行政院院長施政報告→立法院委員會分組審查→立法院院會議決

<解析> 【95.普】Ans.(D)

中央政府總預算案的審查流程：

(1)行政院院長施政報告→各機關編列預算→主計總處彙製中央政府總預算。

(2)行政院主計總處應於會計年度開始 4 個月前經行政院院會通過將預算呈送立法院審議。

(3)立法院於會計年度開始 1 個月前完成三讀立法程序（其中三讀包含委員會分組審查→立法院院會議決）。

(4)立法院咨請總統於會計年度開始 15 日前公布實施。

5. 下列何者是以金錢數字表示政府的施政計畫與歲入歲出，同時也是財務行政的基礎？

(A)預算 (B)決算 (C)會計 (D)審計

【99.普、98.原三】Ans.(A)

6. 下列何者為財政政策規劃之原則？

(A)必須兼顧各黨派利益 (B)必須兼顧組織利益與個人利益

(C)必須兼顧收入面與支出面 (D)必須兼顧基本面與創新面

<解析> 【99.地五】Ans.(C)

財政政策規劃的重要內涵：

(1)財政政策是政策導向的活動：政府重大政策是民選政治領袖在競選期間或執政期間向選民所為之政治承諾。

(2)財務狀況的健全並非指僵化的年度預算實質平衡，但重要的是如何不讓赤字的幅度和增長速度失控。

(3)財務狀況也必須重視管理效率，減少浪費，從事財務資源的配置決定。

(4)財政政策之規劃必須兼從收入面與支出面著眼。

7. 在未來一定期間內，政府為了特定目的所作的收支計畫書，謂之：

(A)預算 (B)決算 (C)審計 (D)預備金

<解析> 【102.身四】Ans.(A)

預算係指政府財政收支之計畫，即政府以金錢數字所表現出來之行政計畫。任何一個民主國家的預算，都必須經過民意代表的同意，方可成為法定預算。因此，預算的成立，不僅要具備法律的形式，同時還須經過立法程序；預算的內容，不僅有強制性，同時又有固定性，完全具備法律的效果。

8. 下列何者意味著政府對人民需求的回應與施政作為？

(A)財政 (B)預算 (C)審計 (D)會計

<解析> 【95.地三】Ans.(B)

預算係指政府以金錢數字所表現出來之行政計畫。預算內容藉以回應人民需求的與反應政府施政作為（內容），任何一個民主國家的預算，都必須經過民意代表的同意，方可

讀家成員 編製，翻印必究！

成為法定預算。

9. 下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？

(A)預算的內容具有強制性　(B)預算是以數字表現的施政計畫

(C)預算的成立須經過立法程序　(D)預算的實施時間視國家經濟發展情況而定

<解析>　【97.初】Ans.(D)

選項(D)應改為預算的實施時間依法而定。

10. 依我國預算法規定，執行預算時，若有經費不敷使用情形，得視情況採行某些彈性運用的方式。下列何者不屬於預算法上所規定的擴大預算執行彈性的方式？

(A)運用預備金　(B)提出追加預算

(C)向上級政府申請統籌分配稅款　(D)經費流用

<解析>　Ans.(C)

依目前預算法規定，當預算執行期間情境發生變化，因應方式為：①總額不變動經費分配，如：設立預備金或經費流用；②增減預算總額，如：追加（減）預算。

11. 有關我國追加預算之審議及執行程序之敘述，下列何者正確？

(A)追加預算得不經立法院審議完成，先行支用部分經費

(B)追加預算之執行程序比總預算嚴格

(C)審議追加預算時，須採絕對多數決

(D)追加預算之審議和執行程序，均準用總預算之規定

講義成真
編製，翻印必究！

<解析>　【96.退三】Ans.(D)

依預算法第 82 條規定：追加預算之編造、審議及執行程序，均準用本法關於總預算之規定。意即追加預算之審議和執行程序，均準用「總預算」之相關規定。

12. 政府的預算為達施政目標，會呈現何種特徵？

(A)深具行政意涵　(B)依法須以公開過程為之

(C)較少受到外在環境的制約　(D)經費分配較不致產生爭議及衝突

<解析>　【95.原五】Ans.(B)

政府預算的特徵：

(1)由於政府預算所要履行的公共目的相當多元，所以資金的分配經常呈現爭議不斷的衝突。

(2)政府面對社會不可預知狀況即需去調整歲入與歲出。

(3)政府的預算與支出依法以公開過程為之。

(4)政府預算受到法律和外在環境的限制。

(5)政府預算深具政治意涵：政府預算視為不同團體在交易下所作達成利益之平衡分配的集合體。綜合上述，選項(A)應改為深具「政治」意涵；選項(C)應改為較「易」受到外在環境的制約；選項(D)應改為經費分配「經常呈現」爭議及衝突。

13. 預算法之規定，供一般用途的歲入，稱為何種基金？
(A)普通基金 (B)特種基金 (C)營業基金 (D)信託基金
<解析> 【94.地四】Ans.(A)
選項(B)(C)(D)均為特種基金。

14. 政府在法定預算不敷實際需要時，有「追加預算」與「特別預算」兩種補救方式，下列敘述何者正確？
(A)特別預算係於總預算之外提出，其收支不列入年度總決算之內
(B)特別預算不須經過立法機關審議
(C)追加預算所提法案包括歲入及歲出兩部分，特別預算則不需提歲入預算
(D)依法律增設新機關時，只能提出特別預算，不得提出追加預算
<解析> 【112.原三】Ans.(A)
選項修正：
(1)選項(B)應改為特別預算仍須經過立法機關審議，但為因應緊急需要，得先支付其一部。
(2)選項(C)應改為追加預算分為追加及追減兩部分。
(3)選項(D)應改為依法律增設新機關時，應提追加預算。

15. 依據現行預算法之規定，何種情況不符合提出特別預算之條件？
(A)重大災變 (B)依法律增加業務
(C)國防緊急設施或戰爭 (D)不定期或數年一次之重大政事
<解析> 【108.原四、105.高、105.警三】Ans.(B)
選項(B)為追加預算的條件。

16. 某政府機關為了在年底前消化尚未動支的全年度補助預算，迅速在 1 個月內完成經費動支，而未評估補助對象的妥適性。下列那一項概念最能解釋該機關的這種做法？
(A)目標替代 (B)對事不對人 (C)漸進主義 (D)本位主義
<解析> 【103.地三】Ans.(A)
理解判斷題，題意為錯把手段當成目標的適例。

17. 主張政府預算過程應為理性決策過程，包含控制、管理與規劃等三項主要因素，此一主張較符合下列那一種觀點？
(A)心理學 (B)政治學 (C)管理學 (D)社會學
<解析> 【104.高】Ans.(C)
預算過程為「行政三聯制」的應用，屬於管理學觀點。

18. 在各級政府當中，下列那一個單位負責財務的調度與管理工作？
(A)行政院主計總處 (B)縣市的主計室 (C)總統府會計處 (D)財政部
【102.原四】Ans.(D)

19. 下列何者是我國負責公共財務監察工作的最主要機關？
(A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)審計部

讀家成真 編製，翻印必究！

【101.普】Ans.(D)

20. 有關近年我國中央政府總預算政事別歲出規模之普遍狀況比較，下列何者最錯誤？

(A)社會福利支出大於國防支出　(B)教科文支出大於一般政務支出

(C)退休撫卹支出大於經濟發展支出　(D)國防支出大於社區發展及環境保護支出

【110.初】Ans.(C)

<解析>

退休撫卹支出「少於」經濟發展支出。

21. 下列有關政府預算特徵的描述，何者錯誤？

(A)政府預算依法須以公開過程為之　(B)政府預算受到法律的制約

(C)政府預算深具政治意涵　(D)政府預算所要履行的公共目標相當一致

【104.普】Ans.(D)

<解析>

選項(D)應改為政府預算所要履行的公共目標相當「多元」。

22. 預算學者衛達夫斯基（Aaron Wildavsky）認為，每個人都希望從政府的特定政策中獲取利益或圖利熟識之人，然而，欲達成我們所追求的目標，勢必也要接受他人所追求的政策。下列何者最能反映此一預算過程的特質？

(A)預算就是法律　(B)預算就是課責　(C)預算就是管理　(D)預算就是政治

【104.身三】Ans.(D)

讀家成真
編製，翻印必究！

23. 下列有關分配預算的敘述，那一項錯誤？

(A)分配預算是指預算經立法審議通過後，由主管預算機關核定各機關按月或按期獲得經費預算之計畫書

(B)行政部門可藉分配預算之訂定，對於支出計畫執行之優先順序予以調整

(C)預算主管機關可藉分配預算過程，對於新組織或計畫分配資金予以支援，不須辦理追加預算，亦可對於不必要的計畫停止支援

(D)各機關分配預算應遞轉主計機關核定

【105.警三】Ans.(C)

<解析>

選項(C)應改為主管機關可藉分配預算過程，對新組織或計畫分配資金予以支援，但「須」辦理追加預算。

焦點六九　美國預算制度重要里程碑（歷程）

1. 美國為了抑制預算赤字的不斷增加與政府公債的大量發行，在 1985 年通過「平衡預算和緊急赤字控制法」。該法又稱為：

(A)預算強制法（The Budget Enforcement Act）　(B)單項否決法（Line-item Veto Act）

(C)葛蘭姆法（Gramm-rudman-hollings Act）　(D)國會預算暨截留控制法

【98.原四】Ans.(C)

2. 美國國會於 1974 年通過何種法案來與總統相互抗衡，防止總統怠於執行國會所批准的預

算？

(A)信用改革法　　(B)預算暨會計法

(C)國會預算暨截留控制法　　(D)平衡預算和緊急赤字控制法

【94.身四（補辦）、93.退四】Ans.(C)

3. 下列何者不是美國總統策定預算收支基本方針時的主要輔佐機構？

(A)財政部　　(B)管理預算局　　(C)撥款委員會　　(D)經濟顧問委員會

<解析>　　【94.地四、93.委升、91.普】Ans.(C)

撥款委員會屬「國會」預算過程涉及的主要行動者。

4. 若干國家規定在進行預算審查時，必須遵循「隨收隨付」（Pay-as-you-go，或譯為「收支相抵」）原則，在此原則之下的說法，下列何者時為恰當？

(A)由受益者支付增加的計畫經費

(B)提案增加某項計畫經費時，必須指明相對財源以為挹注

(C)依據能力原則，由納稅人分攤該年度新增計畫的經費

(D)如歲入短收，必須等比例的刪減各個支出計畫的經費

<解析>　　【97.高】Ans.(B)

「隨收隨付」條款：意指要求國會從事預算審查時進行零和選擇，如某計畫經費的增加需以減少另一計畫的經費，某些減稅的實施，也需開徵其他租稅或其他替代財源交換。

5. 一般而言，美國下列那個機關是總統幕僚機構，扮演刪砍預算的「黑臉」角色？

(A)會計總署　　(B)管理預算局　　(C)經濟顧問委員會　　(D)財政部

<解析>　　【95.身五、93.普】Ans.(B)

「管理預算局」：依據 1970 年的重組計畫成立，為總統行政辦公室單位，職責為評估機關預算的需求、概算和預算的庶務。此外審核分析機關所提送的預算，往往扮演刪砍預算的「黑臉角色」，以免預算浮列而超出預估的支出水準，不過如機關預算獲得支持，將例外成為「施恩者」角色。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點七一　預算制度之種類

1. 下列那一種預算制度不具備政策績效管理性質？

(A)單式預算　　(B)設計計畫預算　　(C)零基預算　　(D)績效預算

<解析>　　【95.身四、91.基四】Ans.(A)

選項(B)設計計畫預算重視「效能」；選項(C)零基預算重視「支出的必要性」；選項(D)績效預算重視「效率」。三者皆強調成本效益分析的使用，亦即皆重視產出的有效性。唯獨選項(A)單式預算屬於傳統預算的一種，重視「收支平衡」與「控制」，不具備政策績效管理性質。

2. 項目預算比較重視下列何種關鍵資訊？

(A)支出標的　　(B)機關活動　　(C)機關目標　　(D)計畫目標

<解析> 【95.身三】Ans.(A)

項目預算又稱「細目預算」：①所謂項目預算乃是指將支出的類別（支出標的）按照所分配金額加以排列，基本上，它是以每一部門或機關別為單位；②此外，項目預算的另一特徵是每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析；③唯目前項目預算仍被廣泛地運用，原因是它易於瞭解和政治人物們較常喜歡用來刪減項目而非完全取消「方案」；再者，它非常適合於「漸進性的決策」（僅在過去的預算上作些微的修正）；④人事費、業務費、設備費等支出項目為代表。

3. 項目預算是根據支出項目而加以歸類，惟對各個項目何以需要某一支出水準之資訊則相當欠缺，因此它最具何種功能？

(A)規劃 (B)適應 (C)控制 (D)啟迪

<解析> 【94.地四、93.退四】Ans.(C)

項目預算係指根據支出項目目的加以歸類的制度，屬傳統預算的一種，其功能為收支平衡與控制。

4. 關於傳統預算制度之描述，下列何者錯誤？

(A)亦稱為「費用預算制度」 (B)便於監督與控制政府活動

(C)經常費用或資本支出項目不加以區分 (D)能夠防止「消化預算」

<解析> 【94.地四】Ans.(D)

傳統預算制度特徵─又稱單一或總額預算：

(1)每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析，屬漸進的預算編列方式，通常易導致支出擴張、浮編預算、浪費與消化預算現象。

(2)傳統預算制度將國家一切財政收支編入單一預算之中，對各項經費的研究為經常費用或資本性支出，一概不加區別。此在政府活動純屬一般性政務時，尚無大礙，但在政府的經濟功能日益擴張，對社會經濟有重大影響時，該種缺點則十分嚴重。

5. 下列關於各種預算制度的敘述，何者有誤？

(A)設計計畫預算以設計為中心 (B)績效預算以管理為中心

(C)項目預算以控制為中心 (D)零基預算以彈性為中心

<解析> 【94.地四、94.身四】Ans.(D)

零基預算以未來支出效益與革除浮編浪費預算為考量，亦即管理為中心。

6. ①零基預算②績效預算③複式預算④設計計畫預算，以上四種預算制度在美國聯邦政府實施的先後順序為何？

(A)①②③④ (B)②③④① (C)③①②④ (D)③②④①

<解析> 【94.地五】Ans.(D)

其先後順序為：③複式預算（1940's）→②績效預算（1950's）→④設計計畫預算（1960's）→①零基預算（1970's）。

7. 績效預算制度係由美國聯邦的何種委員會提出之建言而採行？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)胡佛委員會（Hoover Commission）

(B)阿喜委員會（Ash Council）

(C)顧雷斯委員會（Grace Commission）

(D)全國績效評鑑委員會（National Performance Review）

<解析> 【94.原四、92.初】Ans.(A)

績效預算源於胡佛委員會於 1949 年向國會報告書中首次採用「績效預算」一詞；1951 年美國聯邦政府開始採行此預算制度；我國於民國 49 年分期逐步推行這套預算制度。該套預算制度為引進科學管理的方法，著重成本效益的分析進行預算的編製。

8. 零基預算的基本原則為：

(A)下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸增加

(B)下一年度的預算規模乃根據上一年度的規模逐漸減少

(C)年度預算之編列在於收支平衡的精神

(D)編列預算的每一項目均需陳述其充分必要存在的理由

【98.原五】Ans.(D)

9. 下列那一種預算制度不具備政策績效管理性質？

(A)單式預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算

<解析> 【95.身四、91.基四】Ans.(A)

選項(B)設計計畫預算重視「效能」；選項(C)零基預算重視「支出的必要性」；選項(D)績效預算重視「效率」。三者皆強調成本效益分析的使用，亦即皆重視產出的有效性。唯獨選項(A)單式預算屬於傳統預算的一種，重視「收支平衡」與「控制」，不具備政策績效管理性質。

10. 項目預算比較重視下列何種關鍵資訊？

(A)支出標的 (B)機關活動 (C)機關目標 (D)計畫目標

<解析> 【95.身三】Ans.(A)

項目預算又稱「細目預算」：①所謂項目預算乃是指將支出的類別（支出標的）按照所分配金額加以排列，基本上，它是以每一部門或機關別為單位；②此外，項目預算的另一特徵是每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析；③唯目前項目預算仍被廣泛地運用，原因是它易於瞭解和政治人物們較常喜歡用來刪減項目而非完全取消「方案」；再者，它非常適合於「漸進性的決策」（僅在過去的預算上作些微的修正）；④人事費、業務費、設備費等支出項目為代表。

11. 項目預算是根據支出項目而加以歸類，惟對各個項目何以需要某一支出水準之資訊則相當欠缺，因此它最具何種功能？

(A)規劃 (B)適應 (C)控制 (D)啟迪

<解析> 【94.地四、93.退四】Ans.(C)

項目預算係指根據支出項目目的加以歸類的制度，屬傳統預算的一種，其功能為收支平

衡與控制。

12. 關於傳統預算制度之描述，下列何者錯誤？

(A)亦稱為「費用預算制度」　(B)便於監督與控制政府活動

(C)經常費用或資本支出項目不加以區分　(D)能夠防止「消化預算」

<解析>　【94.地四】Ans.(D)

傳統預算制度特徵─又稱單一或總額預算：

(1)每一預算項目費用估計通常是植基於機關對預算年度之預期變動的過去經驗與分析，屬漸進的預算編列方式，通常易導致支出擴張、浮編預算、浪費與消化預算現象。

(2)傳統預算制度將國家一切財政收支編入單一預算之中，對各項經費的研究為經常費用或資本性支出，一概不加區別。此在政府活動純屬一般性政務時，尚無大礙，但在政府的經濟功能日益擴張，對社會經濟有重大影響時，該種缺點則十分嚴重。

13. 下列關於各種預算制度的敘述，何者有誤？

(A)設計計畫預算以設計為中心　(B)績效預算以管理為中心

(C)項目預算以控制為中心　(D)零基預算以彈性為中心

<解析>　【94.地四、94.身四】Ans.(D)

零基預算以未來支出效益與革除浮編浪費預算為考量，亦即管理為中心。

14. ①零基預算②績效預算③複式預算④設計計畫預算，以上四種預算制度在美國聯邦政府實施的先後順序為何？

(A)①②③④　(B)②③④①　(C)③①②④　(D)③②④①

<解析>　【94.地五】Ans.(D)

其先後順序為：③複式預算（1940's）→②績效預算（1950's）→④設計計畫預算（1960's）→①零基預算（1970's）。

15. 績效預算制度係由美國聯邦的何種委員會提出之建言而採行？

(A)胡佛委員會（Hoover Commission）

(B)阿喜委員會（Ash Council）

(C)顧雷斯委員會（Grace Commission）

(D)全國績效評鑑委員會（National Performance Review）

<解析>　【94.原四、92.初】Ans.(A)

績效預算源於胡佛委員會於 1949 年向國會報告書中首次採用「績效預算」一詞；1951 年美國聯邦政府開始採行此預算制度；我國於民國 49 年分期逐步推行這套預算制度。該套預算制度為引進科學管理的方法，著重成本效益的分析進行預算的編製。

16. 下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？

(A)以經費支用類別做為預算基礎

(B)以去年的預算數目為決策的起始點

(C)以特定施政成果為基礎的資源配置

讀家成員
編製，翻印必究！

(D)使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程

<解析> 【97.初】Ans.(C)

(1)選項(A)為項目預算；選項(B)為漸進預算；選項(D)為設計計畫預算。

(2)「成果預算」又稱「結果導向預算」或「支出控制預算」，係指主要意涵是指進行預算決策時，以「結果」（Results）而非「投入」為專注的目標。

17. 為了因應龐大的財政壓力，1980 年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其共同趨勢之一為：

(A)捨棄權責會計制度，改採現金會計制度

(B)捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度

(C)減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式

(D)降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力

<解析> 【96.高】Ans.(C)

為因應龐大的財政壓力，1980 年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，政府預算的核心重點，將在於資源匱乏的情況下，達成精簡管理。作好「選擇性的撤退」，和在改變組織結構、政策和人事下，進行精簡節約。此種預算模式稱為「由上而下」的精簡預算，偏重對單一體系使命（即抑制赤字）之控制與達成。

18. 下列何種預算制度是以政策導向與理性決策導向為精神，整合政策設計、執行與控制評估的過程？

(A)績效預算 (B)總額預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算

【94.地五、91.委升】Ans.(D)

19. 有關設計計畫預算制度特質的描述，下列何者錯誤？

(A)以運作化觀點分析計畫目標

(B)分析一年至數年期政策計畫的總成本

(C)訂定每一細目的績效與目標

(D)使用成本效益分析達成目標的不同備選方案

<解析> 【98.地四】Ans.(C)

設計計畫預算制度的主要特質有四：①以運作化觀點去分析計畫的目標；②分析一年乃至數年期政策計畫的總成本；③使用成本效益的方法分析目標達成的不同方式。例如計算使用安全帶和實施道安講習在減低每一死亡率所需的成本各有多小？④藉由比較的方式，發展一套成本與利益考量的系統方法，並將政府所有的政策計畫納入其中。

20. 目前歐美國家推展新興預算制度，期使預算能更有效的運用，其主要的改革為刪除預算的細目分項及預算保留制度，此種預算制度稱為：

(A)支出控制預算（Expenditure Control Budget）

(B)總額預算（Lump-sum Budgeting）

(C)績效預算（Performance Budgeting）

讀家成員 編製，翻印必究！

(D)設計計畫預算（Planning Programming Budgeting）

<解析> 【92.高】Ans.(A)

(1)1980 年代以來可說是「企業化預算制度」也稱為使命導向預算或「支出控制預算」。

(2)其主要意涵是指進行預算決策時，以「結果」（Results）而非「投入」為專注的目標。而為達成結果，必須給予各部會人員努力的「誘因」，再「授權」部會管理者充分的決策彈性，最後依循「有權有責」和「賞罰分明」的原則，完成課予責任的要求。

(3)它們有的合併預算科目，以增加流用的彈性；有的允許各部會保留一定比例節省下來的公帑，以為下年度的支出或員工的績效獎金，稱為節流分享。

21. 關於零基預算制度編製的程序，下列何者錯誤？

(A)訂定長期目標 (B)編製決策案

(C)審核各項決策案 (D)排列各項決策案的優先順序

<解析> 【106.身四】Ans.(A)

選項(A)應改為訂定「年度」目標。

22. 何種預算制度，關切重點及於目標範圍內各個政策、方案與機關的長期影響評估？

(A)複式預算制度 (B)績效預算制度 (C)成果預算制度 (D)設計計畫預算

<解析> 【99.原五】Ans.(C)

成果預算制度─又稱結果導向或企業化預算：

(1)成果預算乃是一種強調追蹤財政支出的多寡，並考核其所達成績效的預算制度。

(2)成果預算與績效預算制度不同之處，在於「成果預算」關切的不只是生產力與單位成本而已，它包含對目標範圍內每一個政策、方案或機關長期的影響評估。

(3)成果預算雖然是以量化資料為基礎，但其「目的」卻是要衡量決定政策方案的「質化成果」。

(4)成果預算與設計計畫預算不同者，在於「設計計畫預算」重視國家長期整體發展的目標，而「成果預算」則是著重年度內每一項政策、計畫的實現，並且在實現目標後可將結餘的資源自由彈性運用在他們認為其他需要增加經費的項目。

綜之，本題強調「各個」政策、方案機關的評估、非全國，整體性與跨機關評估，故不可選擇選項(D)。

23. 下列那一項敘述為設計計畫預算制度的優點？

(A)對短期經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序

(B)將預算作業與管理功能結合，增進行政效率

(C)對預算所列的一切計畫，以一年一度方式加以檢討

(D)編製簡單，易於控制，經費分配達到表面均衡

<解析> 【97.地五】Ans.(B)

(1)設計計畫預算制度優點：①將目標設計、計畫擬訂及預算籌編等三種作業程序結合

讀家成真 編輯：翻印必究

，建立一貫作業觀念，使預算更臻完善，提升政府機關營運效率；②對長期經建計畫，提供了有效的技術，使政府得以選擇計畫的優先次序；③將預算作業與管理功能結合，增進行政效率，使預算分配產生更大效益；④對預算所列的計畫經常檢討，不限於一年一度的考慮；具彈性反應能力，計畫可依財務狀況的變動或需要的改變而調整。

(2)選項(A)應改為對「長期」經建計畫，提供有效的技術，予政府選擇計畫的優先順序；選項(C)應改為對預算所列的一切計畫，「不限」一年一度方式加以檢討（多年期彈性調整）；選項(D)為傳統（單式）預算的特徵，編製簡單，且易於控制，經費分配達到表面均衡。

24. 先確定組織運作目標，再訂定計畫方案時間表及執行程序，最後附加每項目標、規畫、方案的成本預估，這些步驟屬於那一種預算的特徵？

(A)績效預算　(B)設計計畫預算　(C)功能預算　(D)計畫預算

<解析>　【102.身三】Ans.(B)

題意中，先確定組織運作目標（即步驟一：目標設計），再訂定計畫方案時間表及執行程序（及步驟二：計畫擬定），最後附加每項目標、規畫、方案的成本預估（即步驟三：預算籌編）。

25. 下列那一預算制度是一種由上而下的預算，主要隨著歲入的不同而調整的預算制度？

(A)總額預算（Lump-sum Budgeting）

(B)目標預算（Target Budgeting）

(C)設計計畫預算（Planning Programming Budgeting）

(D)平衡預算（Balanced Budget）

<解析>　【102.軍轉三】Ans.(B)

目標預算（Target Budgeting）係指每個機關都被賦予「標的」，倘若預算超過此一標的，則將被刪除至標的水平之中，如果預算在標的之下，那麼機關則可保留實際預算和標的預算的差額。其目的乃在於促使機關擁有動機儘可能有效率達成任務績效，屬於 1980 年代精簡管理預算與 1990 年代新績效預算的內涵。

讀家成員
編製，翻印必究！

焦點七二　會計制度、決算制度、審計制度

1. 下列那一項不屬於審計機關的職權？

(A)監督預算執行　(B)考核財務效能　(C)核定財務責任　(D)分配機關預算

<解析>　【98.初、93.高】Ans.(D)

選項(D)分配機關預算乃預算執行過程各行政機關職權。

2. 下列何者不是審計機關的主要職權？

(A)審議預算之編製

(B)審核財務收支

(C)稽察財物及財政上之不法或不忠於職務之行為

(D)考核財務效能

<解析> 【98.身四】Ans.(A)

選項(A)審議預算之編製應為主計總處與國會的職權。

3. 下列何者是對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政的最後環節？

(A)決算制度 (B)國庫制度 (C)審計制度 (D)會計制度

<解析> 【95.初】Ans.(C)

預算（設計）→會計（執行）→決算（考核）→審計（考核）。

4. 下列有關我國政府決算的敘述，何者錯誤？

(A)行政部門完成決算後，應逕送立法院完成審議程序

(B)下年度預算編製應參考上年度的決算

(C)機關每一會計年度辦理一次決算

(D)決算報告由行政院主計總處負責彙集編製

<解析> 【94.地四】Ans.(A)

行政部門完成決算後，應先送監察院審計部再逕送立法院完成審議程序。

5. 下列何者不是政府審計的最主要特性？

(A)被動性質 (B)有法定之職責

(C)著重收支之正確與績效 (D)強制審計

<解析> 【98.普】Ans.(A)

政府審計的特性：

(1)為強制審計：審計機關依據法令舉辦審計工作，不須徵求被審核機關的同意，此與企業審計的任意審計不同。

(2)屬自動性質：政府審計由審計機關依法令執行，自動審計。

(3)係依據法令與預算：政府審計根據國家的法令辦理，以法令規定為審核的標準，並以預算來審核各機關收支的範圍。

(4)著重收支之正確與績效。

(5)審查財務經辦人員的責任。

(6)有法定之職責：審計機關的審計職權乃國家法令所賦予，缺乏彈性，不得任意增刪。

(7)兼採事前審計：政府審計運用的方式，乃事前審計與事後審計並採，企業審計則多採事後審計。

(8)政府審計制度依國別而異：各國政經發展情況不同，為配合本國政經的需要，故各國政府審計制度各有不同。

(9)審查對象為政府各機關：政府審計的對象為政府及其所屬機關，包括公營事業機構。

讀家成真 編製，翻印必究！

6. 進行國有財產之出賣或租賃價格是否過於低廉之查核，係屬下列何種審計事項？

(A)法規上審計　(B)經濟上審計　(C)簿據上審計　(D)預算上審計

<解析>　【105.普】Ans.(B)

本題出自張潤書教授課本細節，審計的種類依項目的性質可為：

(1)預算上審計，包括：歲出預算是否違犯預算的目的，各項支出是否合法得宜等項目。

(2)法規上審計，包括：歲出歲入有無混同之處，各年度所屬有無混亂以及歲入之徵收是否確實，是否違背法規等項目。

(3)經濟上審計：（選項(B)）

①國有財產之出賣或租賃，其售價租價有無低廉之處。

②營造物及購置物等價格，有無過高之處。

③各項支出是否奢侈，無用或過當。

④無預定計畫或違反預定計畫而有購買或支出，是否與國家有利益。

⑤工程建造之設計與施工，有無不經濟之處。

⑥各項事業執行之方法，有無因錯誤而使國家蒙受損失之處。

⑦多量物品之購入若為不用不急之物，是否經理失當。

⑧不用物品是否做適當之處理或有方法加以利用不使廢棄。

⑨各種補助金之支用是否達到原定目的或做適當之使用。

⑩國營事業計畫與方法及損益計算等是否適當，且於國家有益。

⑪一切契約究依何種方法方為經濟。

(4)簿據計算上審計：帳簿、憑證、書據等，其記載數額是否正確，以及各種收支計算方法有無錯誤等項目。

此外依工作時序及審計法規定，審計分為「事前審計」，「事中審計」（稽查）與「事後審計」3 種。

7. 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？

(A)行政院主計總處應於會計年度結束後 3 個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議

(B)審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性

(C)中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後 4 個月內完成審核，並提出審核報告於監察院

(D)立法院審議決算審核報告時，為維持審計部之超然獨立，不得要求審計長列席備詢

<解析>　【100.高】Ans.(B)

(1)選項(A)應改為行政院主計總處應於會計年度結束後「4」個月內，完成決算之編造，並直接送請「監察院」審議。

(2)選項(C)應改為中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後「3」個月內完成審核，並提出審核報告於立法院。

讀家成真
編製，翻印必究！

(3)選項(D)應改為立法院審議決算審核報告時，審計長應答覆質詢，並提供資料，對原編造決算之機關，於必要時，亦得通知其列席備詢，或提供資料。

(4)審計機關審核政府總決算，應注意下列效能：

①歲入、歲出是否與預算相符，如不相符，其不符之原因。

②歲入、歲出是否平衡，如不平衡，其不平衡之原因。

③歲入、歲出是否與國民經濟能力及其發展相適應。

④歲入、歲出是否與國家施政方針相適應。

⑤各方所擬關於歲入、歲出應行改善之意見。

8. 關於改進我國審計制度的建議，下列那一項敘述並不適當？

(A)加強事前審計，減少事後審計

(B)審計法中明定審計人員的責任

(C)平時審核之建議事項，應列入年度總決算審核報告

(D)加強審計權配合彈劾權與糾舉權之運用

<解析> 【94.原四】Ans.(A)

選項(A)應改為加強事後審計，減少事前審計。

9. 執行預算結果的財政收支報告，稱為：

(A)概算 (B)預算 (C)決算 (D)會計

<解析> 【95.普】Ans.(C)

所謂決算係指會計執行結果的最後報告。蓋預算為政府事前之財政收支計畫，決算為政府事後之財政收支實況的報告，亦可謂預算執行結果的總報告書，並且為施政成績的總報告。

10. 下列何者非屬審計制度的功能？

(A)增進行政績效 (B)控制預算收支平衡

(C)防止中飽與浪費 (D)解除行政機關之財務責任

<解析> 【106.普】Ans.(B)

(1)審核財務行為之合法性以及防止行政機構不法收支。

(2)稽察財務行為之忠實性以及防止中飽私囊與浪費。（選項(C)）

(3)審查財務人員之責任性以及是否具執行績效。（解除行政機關之財務責任）（選項(D)）

(4)審核財務行為效能性是否增進行政績效。（選項(A)）

焦點七三　預備金制度

1. 依我國預算法規定，第二預備金編列於下列何者？

(A)特別預算 (B)追加預算 (C)總預算 (D)單位預算

【97.身四】Ans.(C)

2. 各機關執行歲出分配預算遇經費不足時，應報請上級主管機關核定，轉請中央主計機關備

讀家成真 編輯，翻印必究！

案，始得支用：

(A)追加預算　(B)特別預算　(C)第一預備金　(D)第二預備金

【95.原五】Ans.(C)

3. 各機關有關動支第一預備金的條件，何者是正確的？

(A)數額不得超過經常支出總額 1%　(B)報請上級主管機關核定即可

(C)不需向中央主計機關備案　(D)上級主管機關應主動通知審計部

【92.原五】Ans.(A)

焦點七四　補助款制度

· 下列關於我國計畫型補助之敘述，何者必然錯誤？

(A)多屬經常門人事費用支出之補助　(B)多為有條件式（Conditional）之補助

(C)或有配合款（Matching Grants）之設計　(D)主要功能不在平衡地方政府之財政差距

<解析>　【105.地三】Ans.(A)

補助款係指中央或上級政府給下級地方政府辦理自治事項或實施特定建設計畫的經費款項。補助款依其是否設定條件限制可分為「條件式補助」（類別補助款）與「無條件式補助」（綜合補助款）兩種。其中「條件式補助」在我國則稱為「計畫型補助」（Project Grants）。亦即補助款的取得與支用均有條件上的限制，如就補助款的取得而言，就需要地方政府提出計畫或出資配合款以供上級政府審核；補助款的支用而言，則有專款專用或指定用途的限制，多用於建設經費或勞務服務上，並非為經常門人事費用支出之補助，故答案為選項(A)。

課程教具 編製，翻印必究！

焦點七五　財政收入

1. 某甲在臺南市從事股票交易所繳之證券交易稅，屬於那一政府所有？

(A)臺南市政府　(B)中央政府

(C)臺南市政府與中央政府平分　(D)中央政府得 60%，臺南市政府得 40%

<解析>　【101.身四】Ans.(B)

證券交易稅屬於國稅，故答案為(B)。

2. 特許金是下列那一項政府的非賦稅收入？

(A)企業收入　(B)行政收入　(C)財產收入　(D)公債收入

【99.國安五】Ans.(B)

3. 下列何者不屬於政府取得經費的來源？

(A)個人所得稅　(B)公司所得稅　(C)公債利息　(D)社會安全與服務捐

<解析>　【93.普】Ans.(C)

公債利息屬支出項目。

4. 下列各種公共勞務中何者財源應由一般租稅來籌措，不宜收取規費因應？
(A)垃圾處理 (B)治安 (C)大眾運輸 (D)教育
<解析> 【92.原五】Ans.(B)
治安與國防屬於公共財，由政府主動直接提供服務，不應由使用受益者額外付費，規費屬於使用者付費性質。

5. 有關政府風險管理的作法，下列各項何者錯誤？
(A)自我保險 (B)聯合風險制度 (C)償債保險基金 (D)保險扣抵
<解析> 【99.原四】Ans.(C)
風險管理：
(1)意涵：是指從事有系統、有組織的各種努力，俾降低政府機關可能面臨的人員傷害與財產損失，這些努力包括消除或降低可能造成損失的機率（如更改日常作業方式），以及預估可能的損失（如提撥固定的基金以承擔風險）。是故，做好風險管理，俾使政府降低公共財務的損失，即為各級政府在財務管理上的首要工作。
(2)實施步驟：①尋找出可能造成損失（風險）的潛在來源；②降低可能造成損失（風險）來源的作用，進而消除風險。
(3)風險無法規避下的損失因應方式：但無論風險消除計畫如何成功，損失依舊可能發生，此時政府為應付此些損失，需有許多不同選擇作法，包括：①「營運基金」與「財務準備」的設置；②「課徵特別稅」以抵補損失；③發行「流動公債」。
(4)預期可能損失的作法：①包括了公共組織可向私人「企業購買保險」，以轉移風險；②甚至由政府機關本身發展出來的聯合保險形態，達成「自我保險」。也就是說，公共組織一方面可使用保險扣抵，將部分風險由機關自行承擔，超過的部分則移轉給保險公司；③另方面採用「聯合風險制度」，由數政府機關聯合起來共同分擔風險損失。

6. 有關契稅納稅義務人的描述，下列何者錯誤？
(A)贈與契稅為贈與人 (B)典權契稅為典權人 (C)占有契稅為占有人 (D)買賣契稅為買受人
<解析> 【98.地四】Ans.(A)
(1)契稅為我國地方稅之一。
(2)契稅的納稅義務人，包括：①買賣契稅為買受人；②典權契稅為典權人；③交換契稅為交換後承受部分之取得人；④贈與契稅為受贈人；⑤分割契稅為分割後之取得人；⑥占有契稅為占有人。
(3)契稅的納稅義務人以取得者的一方負責繳納，故贈與稅為受贈人繳納。

7. 政府為提供失業者或老年人社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收，稱為：
(A)社會安全與福利捐 (B)失業救濟金 (C)個人安全稅 (D)社會扶助稅
<解析> 【101.初】Ans.(A)

讀家成真 編輯：翻印必究！

財政收入的來源：

(1)個人所得稅：意謂稅賦植基於個人的工資、薪資或投資所得者。

(2)公司所得稅：公司所得稅課徵之對象並非自然人，而是法人。

(3)社會安全與福利捐：社會安全與福利捐係指針對如失業者或老年人提供社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收。是以，其資金來源主要是由雇主與員工按固定比例分攤。由於它是一種齊頭稅制，只需按固定比例繳交，所以它在實質上是種累退稅制。

(4)營業稅與特產稅：

①營業稅乃是對物品或勞務之銷售行為所課徵，因此是以交易為基礎，而非對人課稅。相較而言，營業稅的徵收在技術上較為容易，並可產生可觀的歲入。

②而特產稅或國產稅乃是針對某些特定產品或勞務，基於特定理由所課徵的租稅，或基於資源使用效率而課徵，如污染稅、菸酒稅；或基於使用者付費的觀念所影響，如汽車燃料稅等；或基於某些奢侈性的財貨與勞務的消費，而課徵之特產稅，如香水非維持生存所不可或缺的物品，政府為維持資源使用的公平原則，可對消費者課予納稅義務。如我國 100 年 6 月 1 日實施的特種貨物及勞務稅條例（又稱奢侈稅）。

(5)財產稅：指對財產之擁有而課徵之租稅，屬於地方稅的性質。

(6)其他歲入來源：政府歲入項目當然不僅限於前述五種稅源，事實上各國政府除上述相關稅目外，亦訂有其他種類不一的稅賦收益，或諸如規費等名目繁多的收入項目，以為庶政開源。以下僅將常見的歲入來源，大致羅列如下：①行政規費；②證照使用稅；③公營事業盈餘；④公物使用費；⑤懲罰性費用；⑥政府投資或利息所得；⑦關稅；⑧特許事業經營稅；⑨彩券經營收入。

讀家成員 編製，翻印必究！

8. 租稅與規費之異同，下列敘述何者錯誤？

(A)兩者都是國家公權力的象徵

(B)租稅為全民之義務，規費則為使用者付費的概念

(C)租稅具有政策目的，規費則為營利目的

(D)規費較租稅接近私經濟行為

<解析> 【104.地三】Ans.(C)

規費屬於行政收入，並非以營利為目的，故答案為(C)。

9. 下列那一項政府歲入來源屬於公物使用費的性質？

(A)違反交通罰則之罰款 (B)戶籍謄本的申請費用

(C)橋樑通行費 (D)彩券特許經營權費用

<解析> 【103.初】Ans.(C)

(1)公物使用費係指公物管理機關對使用人因就該公物之利用而收取的使用費用，如選項(C)。

(2)政府歲入來源，大致計有：①行政規費（選項(B)戶籍謄本的申請費用）；②證照使

用稅；③公營事業盈餘；④公物使用費；⑤懲罰性費用（選項(A)罰款）；⑥政府投資或利息所得；⑦關稅；⑧特許事業；⑨經營稅；⑩彩券經營收入（選項(D)彩券特許經營權費用）。

10. 直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除關稅、貨物稅及加值型營業稅外，得就現有國稅中附加徵收。但其徵收率不得超過原規定稅率的多少？

(A)10%　(B)20%　(C)30%　(D)40%

<解析>　【108.高】Ans.(C)

本題出自地方稅法通則第 4 條，直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除印花稅、土地增值稅外，得就其地方稅原規定稅率（額）上限，於「30%」範圍內，予以調高，訂定徵收率。但原規定稅率為累進稅率者，各級距稅率應同時調高，級距數目不得變更。

11. 有關地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？

(A)地方政府得依本法規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課

(B)直轄市得就轄區外之交易開徵特別稅課

(C)附加稅課之課徵年限至多 4 年，年限屆滿，得依規定重行辦理

(D)直轄市不得就損及其他地方公共利益之事項，開徵附加稅課

<解析>　【108.薦升】Ans.(B)

根據地方稅法通則第 3 條第 1 項規定，直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所得視自治財政需要，依前條規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。但對下列事項不得開徵：

(1)轄區外之交易。（選項(B)）

(2)流通至轄區外之天然資源或礦產品等。

(3)經營範圍跨越轄區之公用事業。

(4)損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項。

讀家成真 編製，翻印必究！

焦點七六　凱因斯主義與供給面經濟學

1. 1930 年代全球經濟大恐慌，主張經濟蕭條萎縮時期，政府應該增加公共支出，以抵銷經濟衰退的影響，從此政府介入社會經濟生活取得理論正當性，稱為：

(A)葉爾欽觀點　(B)凱因斯觀點　(C)馬克思觀點　(D)亞當史密斯觀點

【100.地五】Ans.(B)

2. 將預算視為因應企業景氣循環變動的有利工具，是在表達何種思想？

(A)供給面經濟學　(B)凱因斯理論　(C)華格納法則　(D)奧地利學派

<解析>　【94.地五】Ans.(B)

凱因斯理論強調藉由舉債方式所編成的赤字預算，透過增加支出投入公共建設以刺激景氣。

3. 下列陳述中，何者與凱因斯學派對於政府預算的觀點相吻合？

(A)利用財政政策以因應景氣循環　(B)主張較少的管制與較低的稅賦

(C)政府應以平衡性預算為圭臬　(D)為美國雷根政府所大力奉行

<解析>　【93.委升】Ans.(A)

(1)「凱因斯主義」ㄧ學者凱因斯主張經濟蕭條萎縮時，政府應以舉債方式增加公共支出，追求長期預算平衡，以抵消經濟衰退的影響。此為政府應適度干預市場的主張。

(2)美國雷根政府所大力奉行者為「供給面經濟學」，主張政府應採較少的管制、較低的稅收以及有限的預算支出，但帶來美國有史以來預算赤字最為嚴重時期。

焦點七七　資訊管理

1. 下列何項敘述對於「資料」與「資訊」的概念運用是正確的？

(A)資料是資訊有系統的組合之產品

(B)資訊必須配合決策問題而存在，否則僅是資料，而不是資訊

(C)資訊是資料的原料

(D)資料是人為精緻的加工品

<解析>　【95.初】Ans.(B)

(1)「資料」意指事實的觀察紀錄，「資訊」意指資料經過轉換或處理過程後，具有參考價值數據。

(2)選項(A)應改為資訊是資料有系統的組合之產品；選項(C)應改為資料是資訊的原料；選項(D)應改為資訊是人為精緻的加工品。

2. 下列何者不是決策支援系統的特性？

(A)能夠支援整個決策過程　(B)能夠支援非結構化的決策

(C)欠缺對環境變化的回應能力　(D)能夠使得決策者表達其主觀的認定

<解析>　【95.地四】Ans.(C)

因此，選項(C)應改為決策支援系統對環境的變化具有適應力及迅速回應的能力。

3. 一個完整的辦公室自動化體系，其內涵係由六大科技理念所組成，其中不包括以下何者？

(A)資料處理ㄧ數字化資訊　(B)資訊處理ㄧ自動化資訊

(C)文書處理ㄧ文字化資訊　(D)音訊處理ㄧ口語化資訊

<解析>　【95.地四】Ans.(B)

辦公室自動化的內涵，通常由下列六大科技理念所構成：①資料處理ㄧ數字化資訊；②文書處理ㄧ文字化資訊；③音訊處理ㄧ口語化資訊；④影像處理ㄧ圖表化資訊；⑤通訊網路ㄧ互通化資訊；⑥人性因素ㄧ人性化資訊。

4. 辦公室自動化是下列那一年代之趨勢？

(A)50 年代　(B)60 年代　(C)70 年代　(D)80 年代

Ans.(D)

讀家成真 編製．翻印必究！

5. 下列何者為管理資訊系統成功的主要條件？

(A)主管應容忍實施後期的錯誤　(B)避免使用者參與設計，以免意見太多

(C)主管應容忍實施初期的錯誤　(D)避免高階主管的參與，以免意見太多

<解析>　【99.地三】Ans.(C)

管理資訊系統成功的要件：①高層主管參與及堅定支持管理資訊系統的設計；②讓使用者參與管理資訊系統的設計：使系統易被接受與符合需求；③進行適當與整體性的規劃；④規劃、網羅、培訓合適的管理人才：管理資訊系統的成敗取決於電子資料處理人才的能力；⑤促使各類業務制度化、標準化：管理資訊系統常以量化的統計分析，為配合此特性，各類業務應儘量定規化與標準化；⑥容忍實施初期的錯誤：應從錯誤中吸取經驗；⑦管理資訊系統應建立特別的安全計畫：防止洩密等問題。

6. 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？

(A)辦公室空調設備　(B)通信網路設備　(C)人機介面技術　(D)流程分析

<解析>　【98.高】Ans.(A)

辦公室自動化四項基本設備及技術：①資訊處理設備及技術（包括語言、文字、資料與影像）；②通信網路設備及技術（包括區域網路設備技術）；③人機介面技術（包括人性因素、人體工學）；④管理科學技術（包括流程分析、工作簡化、決策支援系統）。

7. 何者不是「管理資訊系統」形成的最主要原因之一？

(A)線上即時資訊　(B)數理模式

(C)全賴政府的輔導與補助　(D)管理科學觀念的運用

<解析>　【101.身三】Ans.(C)

「管理資訊系統」形成的最主要背景計有：

(1)資訊爆炸時代。

(2)電腦（計算機）功能擴大。

(3)管理科學（數理模式）觀念的運用。

8. 建立管理資訊系統的步驟依序為：

(A)建制、分析、整合　(B)整合、分析、建制　(C)分析、建制、整合　(D)分析、整合、建制

<解析>　【103.警三】Ans.(D)

管理資訊系統（MIS）的建立程序：

(1)分析：各階層需要什麼的資訊？有那些次級系統？資訊如何流通？

(2)整合：包括兩項主要工作：

①系統設計：發展可行方案，選定一個最適當的系統設計。

②資源評估：評估可利用的電子資源，選定符合需要的種類，減低選擇的風險。

(3)建制：建立實際的程式設計。

9. 系統設計與資源評估是屬於管理資訊系統建立的那個階段？

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)建置　(B)整合　(C)分析　(D)規劃

【101.警三】Ans.(B)

10. 下列何者是決策支援系統的特性之一？

(A)不易使用　(B)能夠支援非結構化的決策

(C)只能支援部分決策過程　(D)對環境回應速度較慢

<解析>　【102.警三】Ans.(B)

參見本書命題焦點內容整理。

11. 下列何者不是管理資訊系統的三大構成要素之一？

(A)硬體　(B)軟體　(C)人員　(D)符號

<解析>　【101.身五】Ans.(D)

管理資訊系統（MIS）的內涵：

(1)適用範圍：依各管理階層提供不同的資訊。

(2)要素：軟體（程式）、硬體（設備、電腦）與人員（人事）。

焦點七八　電子化政府、電子治理以及數位政府

1. 建置電子化時，由於資訊科技變化快速，同時資訊人才不易延攬，因而不會完全由機關內正式編制的資訊人員負責所有的資訊化業務，而會向外尋求民間資訊業者的合作，稱為：

(A)夥伴關係　(B)公辦民營　(C)政府採購　(D)資訊委外

【97.水利會】Ans.(D)

2. 偏遠地區學生受限於電腦設備與網際網路未能普及，使得其學習的效果無法與都會地區學生並駕齊驅，此係屬電子化政府研究中之何種議題？

(A)數位落差　(B)網路新都　(C)電子憑證　(D)電子商務

<解析>　【95.勞】Ans.(A)

電子化政府推行之困境：

(1)數位落差導致公平性的問題：偏遠地區或家境困難之民眾，恐無法具有足夠經驗及技術能力使用電子化政府。

(2)推動成果的迷思：著重硬體績效，忽略軟體與為民服務之目的。

(3)政府資訊公開完整性及兼具「質與量」之問題：目前政府機關之資訊，除了在「量」方面有所增加外，資訊的「品質」及完整性，較少被論及。

(4)個人資料保護的問題：如受到惡意第三者的侵害，例如駭客入侵或詐騙集團的誘導式欺騙都侵害公民隱私並形成資料保護的漏洞。

(5)官僚權力集中的問題：部分學者憂心資訊科技一旦為有權者所控制，將使權力更為集中，擴大提供資訊者與接收資訊者的不公平狀態。

3. E 治理（E-governance）又稱為電子化治理。下列何者非 E 治理之重要面向？

(A)E 傳播　(B)E 服務供給　(C)E 管理　(D)E 民主

讀者成真
編製，翻印必究！

【102.原五】Ans.(A)

4. 隨現代資訊科技的推展，已發生所謂「E 治理」的現象，下列所述何者屬於「E 民主」的面向？

(A)國稅局線上申報所得稅　(B)臺北市政府線上市民滿意度調查

(C)高雄市政府網路公文傳遞系統　(D)無線電視臺線上收視率調查

【98.身四】Ans.(B)

5. 在電子化政府推展中，地理資訊系統（GIS）的應用逐漸受到重視。下列何項不是 GIS 主要的應用功能？

(A)犯罪防治　(B)自然生態保育　(C)教育學區規劃　(D)繳納稅款

<解析>　【102.原三、92.普】Ans.(D)

地理資訊系統（Geographic Information System, GIS）：

(1)意義：地理資訊系統是一種利用空間與非空間的資料，採用特殊的資訊科技，將複雜的地理對象資訊加以協調與整合的資料儲存、蒐集與運用系統。

(2)地理資訊系統包含各種不同型態的地理參考資訊：

①點的資訊：如機場、港口的位置等。

②線的資訊：如河流、道路等。

③區域的資訊：如某城市、某商業區等。基此，地理資訊系統最大的功能在於讓使用者可以依據其查詢需求，將數位化的地圖與相關的資料庫都同時提供出來給使用者，是一種相當便捷的資訊查詢系統。

(3)應用：地理資訊系統的應用早期主要是用於政府部門與公共事業機構內，大部分是用來尋找人口普查的資料，但近年來，其應用層面越來越廣，如自然生態保育、教育學區規劃、犯罪防治、交通運輸、都市與區域計畫、區域規劃、選舉行政等，幾乎成為處理公共政策的重要分析工具。

讀家成真
編輯：翻印必究！

焦點七九　公務管理

1. 在常見的廣義公文書當中，屬員對長官就其職掌或經辦事項有所陳請時所用者，稱為：

(A)報告　(B)簽呈　(C)便簽　(D)請願書

【95.初】Ans.(B)

2. 一般而言，下列何種財物管理對政府機關來說是「經費控制」，而對私人企業是「資金運用」？

(A)出納管理　(B)財產管理　(C)物品（材）管理　(D)宿舍管理

<解析>　【98.原四】Ans.(C)

物材管理的意義與原則：物材管理一詞係指以科學方法及合理制度，對業務上必需的物資，作適當良善的管理，發揮工作上最大功能，收物盡其用、事得其理之效。就政府機關來說，物材管理可說是「經費控制」，就私人企業來說，物材管理就是「資金運用」。

3. 有關辦公室空間如何作較佳分配及使用的系統知識，現在用語稱作：
(A)空間管理 (B)辦公廳布置 (C)辦公廳空間規劃 (D)工作環境管理
Ans.(A)

4. 下列何者不是「空間管理」的最主要管理內容之一？
(A)辦公地點的選擇 (B)備用物品的儲存 (C)機器設備的安排 (D)辦公室的布置
<解析> 【96.身四】Ans.(B)
(1)「空間管理」係指為節省空間成本、有效利用空間、縮短工作流程、迅速處理資料、提供良好工作環境並促進人員溝通與協調所做的辦公室布置。
(2)選項(B)備用物品的儲存屬於物財（品）管理的範疇。

5. 以我國當前行政機關的實際制度而言，下列何者不屬於事務管理的範疇？
(A)人事管理 (B)文書管理 (C)財物管理 (D)工友管理
<解析> 【94.原五】Ans.(A)
選項(A)人事管理已有專責機關負責，故不列入事務管理範圍。

6. 機關將不常調閱之檔案交由檔案處集中管理，而將常調閱之案卷交由各單位自行保管的檔案管理組織，稱為：
(A)集中制 (B)分散制 (C)折衷制 (D)分權制
<解析> 【100.地三】Ans.(C)
檔案管理制度類別：
(1)集中管理制：設一管理單位，統籌並集中管理所有檔案。其優缺點為：
①優點：❶消除不必要設備與案卷的重複；❷因有專人管理可迅速正確的傳遞檔案資料，增加檔案的利用價值；❸管理方法統一；❹減少檔案管理所需的成本與人力；❺可使檔案管理工作不致中斷。
②缺點：❶保密性低；❷調閱檔案費時費力；❸較為不便；❹需較大空間存放檔案。
(2)分儲管理制：各機關內單位均設檔案室，分別管理各自檔案。
①優點：❶方便承辦人調閱檔案；❷避免大量人員接觸檔案，保密性較高；❸不需太大的存儲空間。
②缺點：❶各單位均需購置檔案設備，造成不必要的重複與浪費；❷由機關各單位分開管理檔案，容易造成檔案體系的混亂。
(3)集中分儲混合制（折衷制）：在機關內設一「檔案處」，統轄各單位檔案室，不常調閱者由檔案處集中管理，常用或短期內需調閱檔案，仍由各單位檔案室管理，並受檔案處主管指揮監督，節省人力、物力、時間和財力，適宜較大規模機關。

7. 下列何者為物材購置集中制的優點？
(A)滿足機關個別需求 (B)緩急可相濟
(C)經費調度靈活 (D)審計稽核人員可到各機關查核

讀家成真
編製．翻印必究！

<解析> 【101.警三】Ans.(C)

物材管理：

(1)意涵：以科學方法及合理制度，對業務上必需的物資，作適當良善的管理，發揮工作上最大功能，收物盡其用、事得其理之效。物材包括物資與供應品，供應品可分為消耗性供應品和非消耗性供應品。

(2)物材購置制度：

①集中制：英國為代表，由中央政府統一辦理物材購置，設有辦理機構，如公務建造局與文具局，優點有：❶經費調度靈活；❷規格標準一致；❸物資易於調節；❹易於監督管理，減少弊端；❺審計審核可免到處奔波。

②分散制：各機關與各單位各自辦理物材購置，我國與法國採用此制。❶優點計有：(A)緩急可相濟；(B)機關個別需求較易滿足。❷缺點計有：(A)對領用物品人員吝於供給；(B)物材管理人員對長官浮支濫報；(C)物材管理人員與廠商勾結圖利。

③合議制：有各機關派遣代表組織委員會共策進行，並依各機關人數業務比例派員參加工作，優點計有：❶容納各機關意見，以免供過於求；❷不必另派人員，節省公帑；❸以會議方式決定，減少弊端。

(3)購置方式：①招標；②議價；③零星購買。

(4)購置程序：①決定購置；②招標或比價；③簽約；④驗收；⑤付款及單據處置。

8. 下列那一項目非屬工作簡化的重要含意？

(A)組織部門簡化 (B)組織人員減少 (C)簡化法規 (D)減少工作份量

<解析> 【92.初】Ans.(D)

工作簡化的內涵為：簡化流程、法規精簡、人員精簡、組織規模精簡。

9. 民眾與政府機關之間公文往來，其申請與答覆係使用那種公文？

(A)呈 (B)咨 (C)函 (D)便箋

Ans.(C)

10. 關於檔案管理的組織，下列那一項是採用分散制的優點？

(A)避免大量人員接觸，容易保密 (B)可以消除設備的重複

(C)減低檔案管理工作的成本及人力 (D)利於對檔案管理人員的監督

<解析> 【96.地三】Ans.(A)

檔案管理制度採分散制的優點有：①方便承辦人調閱檔案；②避免大量人員接觸檔案，保密性較高；③不需太大的儲存空間。故答案應為(A)。

第六單元　行政專題論

焦點八十　行政革新

1. 根據開頓（Caiden）的說法，下列何者為行政革新應遵守的要點？

講義成真 編製，翻印必究！

(A)革新計畫的執行方法應該要前後一致，絕對不可變化

(B)為了順利推動革新，可以省略中間的階段，以結果論

(C)革新應該仔細蒐集資訊，一次把所有的缺點移除掉

(D)革新的推行，不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計畫

<解析> 【106.地五】Ans.(D)

根據開頓（Caiden）的說法，下列為行政革新應遵守的要點：

(1)革新不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計畫。

(2)革新不宜求一次改革全部缺點。

(3)革新的推行，不可疏忽各種必要的中間階段。

(4)必須培養良好的革新氣氛，和新的觀念與行為模式。

(5)全面實施前，必須先有試行階段，或將革新限於某一較小範圍。

(6)特別注意輿論的反應和現況的回饋。

(7)必須研擬持續性的革新方案。以求貫徹。

(8)革新計畫必須具有明確的目標與彈性的方法。

(9)必須設置強有力的革新專責機構，積極推行以求實效。

(10)必須隨時評估，考核革新成果，以資激勵。

2. 行政院研究發展考核委員會自數年前，即在其網頁設有「行政院組織改造專區」，是屬於系統化推動行政革新的那一步驟？

(A)革新措施的分析和策劃 (B)政策相關人意見交流

(C)革新推行的過渡階段 (D)政策成果評估與追蹤

<解析> 【99.地三】Ans.(B)

系統化推動行政革新，可劃分為下列五項步驟：

(1)革新措施的分析和策劃：管理者或主持人須能估量出可能發生怎樣的困難或問題，預擬出適當的對策，如此方易得到大家的接受。

(2)意見交流：意見交流意義在於使每一位有關人員，能認清有些怎樣的革新需要，並且體認到革新已是勢在必行了。根據行政院研考會在其官方網頁設置的「行政院組織改造專區」內容，除了以說明行政院組織改造的組成成員及必要性外，並有設置政策相關人意見交流的專區。

(3)贏取有關人員的接受。

(4)革新推行的過渡階段：應考慮是否安排一個試行時期的必要，以便於解決事先未預料到的問題。此外應有詳盡的簡報與訓練以及多花時間督導、直接現場察看以便遭遇問題困難時，可當場解決。

(5)穩定新情況和成果追查：管理者必須密切注意情勢的演變，隨時掌握情況，隨時檢討推行的成果以及推行的方法。

3. 就行政革新的層面或範圍言之，下列敘述何者是錯誤的？

讀者教育 編製，翻印必究！

(A)行政革新就是行政風氣的革新　(B)行政革新就是行政效率的提高
(C)行政革新就是行政業務的現代化　(D)行政革新就是行政運作的多元化

<解析>　【95.原五】Ans.(D)

根據張潤書教授的看法：「行政革新指政府系統為因應時代與環境的變遷，對外在環境的『輸入』因素（Input）加以適應與調整，以各種較為創新的作法與安排，以求取更好的『產出』（Output）的過程。又說行政革新就是行政業務現代化（選項(C)）或科學化、行政風氣的革新（選項(A)）、行政效率的提高（選項(B)）、行政業務制度化以及行政組織與人事的革新。」

4. 一般而言，以下何種類型的人，最容易抗拒行政革新？
(A)勇於嘗試變革者　(B)具過去行政革新成功經驗者
(C)具外在控制人格類型者　(D)缺乏負擔風險傾向者

<解析>　【99.高】Ans.(D)

容易抗拒行政革新的人員類型：①極其相信個人經驗的人，他們總認為未來情況將和過去一樣，過去的好辦法對未來一樣有效；②缺乏擔負風險的人，深恐一旦改變，大大增加不可知因素，因而感到焦慮不安；③教育程度較低和智力較低的人等，由於對未來的變動較難掌握，對革新心生恐懼，故易於反對革新。

5. 依據中央行政機關組織基準法規定，下列那一機關的組織得以命令定之？
(A)中央選舉委員會　(B)國立故宮博物院
(C)法務部調查局　(D)內政部警政署刑事警察局

【109.地五、105.原五、97.原四】Ans.(D)

6. 依據中央行政機關組織基準法規定，下列何者不屬機關組織法規應規定事項？
(A)機關權限及職掌　(B)次級機關之名稱
(C)幕僚長之職稱、官職等　(D)機關編制員額

<解析>　【107.高】Ans.(D)

選項(D)為「中央政府機關總員額法」加以規範。

7. 依據中央行政機關組織基準法規定，行政院所屬之三級行政機關，其名稱應定為：①署②所③局④處
(A)①②　(B)③④　(C)①③　(D)②④

【105.原五】Ans.(C)

8. 根據我國現行法律規定，中央一級機關應定期辦理組織評鑑，作為機關設立、調整或裁撤之依據。試問此種作法和下列那一個概念的內涵最為接近？
(A)彼得原理（Peter Principle）　(B)月暈效應（Halo Effect）
(C)日落立法（Sunset Legislation）　(D)陽光法（Sunshine Law）

<解析>　【105.高】Ans.(C)

「日落立法」係指由立法機關定期檢視某特定方案或特定政府機關運作狀況，以決定該

課綱成員 編製，翻印必究！

方案或機關是否繼續存在或宣告死亡的一種機制。因為有了屆時終止的壓力，所以就迫使有關機關必須隨時檢討評估方案、機構、法律的運作情形。「日落立法」被認為是消除政府機關不必要支出，及迫使立法機關對行政機關進行真正監督、評估績效的有效手段。

9. 下列何者非屬當代行政革新所處的環境系絡之特質？

(A)全球化趨勢來臨　(B)大政府觀念當道　(C)重視國家競爭力　(D)大環境變遷快速

<解析>　【105.地四】Ans.(B)

選項(B)應改為小政府觀念。

10. 關於「效率」與「生產力」的敘述，下列何者正確？

(A)「生產力」是最狹義之「效率」

(B)「效率」概念可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念

(C)「生產力」衡量之技術方法、單位、標準，遠比「效率」衡量為進步

(D)政府機關及行政學界，已逐漸將「效率」概念取代了「生產力」一詞

<解析>　【106.外交四】Ans.(C)

選項修正：

(1)選項(A)應改為「效率」是最狹義之「生產力」。

(2)選項(B)應改為「生產力」可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念。

(3)選項(D)應改為已逐漸將「生產力」概念取代了「效率」一詞。

讀家成真
編製，翻印必究！

11. 下列那一項敘述不是生產力衡量指標的正面功能？

(A)確定路徑依賴關係　(B)允許作業流程的控制

(C)改進行政責任的歸屬　(D)促進機關預算的合理

<解析>　【105.初】Ans.(A)

生產力衡量的功能：①確定管理目標；②促進預算合理（選項(D)）；③刺激成本降低；④允許作業控制（選項(B)）；⑤提昇成員激勵；⑥改進責任歸屬（選項(C)）。

12. 行政革新要成功，除了要強化管理者能力，以及系統化推行步驟外，還要注意下列何者較為妥適？

(A)發展適當的環境和氣候　(B)一次改善所有舊制缺點

(C)一定要擴大革新範圍　(D)革新均由機關親為不必外求

<解析>　【106.身五】Ans.(A)

細節題。有效行政革新需從三個面向努力：

(1)管理者應具備管理能力。

(2)系統化的推行革新步驟：①革新措施的分析與策劃；②意見交流；③贏取有關人員的接受；④革新推行的過渡階段：試行訓練與問題解決；⑤穩定新情況和成果追查。

(3)發展適當的環境和氣候：組織內具有隨時革新的氣氛，每個成員將革新視為正常的作業。

焦點八一　企業型政府與政府再造

1. 下列何者不是企業型政府的主要核心概念？

(A)競爭　(B)授能　(C)績效　(D)依法行政

<解析>　【98.地四】Ans.(D)

選項(D)依法行政為傳統官僚體制的觀點。

2. 那一項政策或方案，不屬於近 20 年左右各國所推動的「政府再造」之相關措施？

(A)中國的「國家職能轉換方案」　(B)美國「胡佛委員會」的改革案

(C)英國的「續階計畫」　(D)紐西蘭的「邁向公元 2010」

<解析>　【96.原四】Ans.(B)

晚近，各國政府著名的政府再造措施：

(1)紐西蘭的「行政文化重塑運動」、「邁向公元 2010」（Path to 2010）。

(2)英國的「效率小組」（Efficiency Unit）、「續階計畫」（Next Step Program）、「公民憲章」（Citizen's Charter）、「服務品質競爭」、「跨部會解除管制小組」。

(3)德國的「新領航行政模式」、「行政彈性工時」。

(4)法國的「行政現代化政策」。

(5)荷蘭的「行政自動化」。

(6)瑞士與奧地利的「新公共管理」運動。

(7)美國的「國家績效評鑑委員會」、「勵革實驗室」。

(8)加拿大的「公共服務 2000 年計畫」、「公元 2005 年新制文官」。

(9)澳洲的「文官改革法」。

(10)中共的國家職能轉換方案。

(11)新加坡的智慧島計畫。

3. 那一個國家發表「公民憲章」（The Citizen Charter）以提高公民服務的精神？

(A)美國　(B)英國　(C)澳洲　(D)紐西蘭

<解析>　【94.92.初、92.原五】Ans.(B)

選項(A)美國→國家績效評鑑委員會；選項(B)英國→效率運動、續階計畫、公民憲章；選項(C)澳洲→公民文化運動；選項(D)紐西蘭→行政文化重塑運動。

4. 英國 1980 年代以來行政革新的相關措施之敘述，何者有誤？

(A)設立胡佛委員會　(B)提出財政管理改革方案

(C)成立效率小組　(D)推動民營化工作

<解析>　【94.91.初、93.地五】Ans.(A)

由於胡佛委員會的推動，美國聯邦政府預算於 1930 年會計年度正式採用「績效預算制度」。

5. 各國政府改造的策略與途徑，下列敘述何者錯誤？

讀家成真
複製，翻印必究！

(A)大政府→精簡政府（結構變革）

(B)政府授權→政府萬能（功能變革）

(C)官僚型→企業型政府（體制變革）

(D)國營化→民營化（政府與民間組織互動關係變革）

<解析> 【98.國安五】Ans.(B)

選項(B)左右錯置，應為政府萬能（代表大政府，管制與服務太多）→運用政府授權（藉用減少管制方式進行變革）。

6. 英國將部會分割成各種不同的小單位，且在「相當距離」的基礎上互動，所謂「相當距離」的意思是什麼？

(A)以利潤觀念為核心，自負盈虧

(B)讓偏遠的蘇格蘭與北愛爾蘭也便於接受福利服務

(C)強化監督關係，讓部長可以指揮裕如，而且便於對國會負責與報告

(D)讓決策與執行分開，提高執行效率

<解析> 【98.原四】Ans.(D)

本題屬於高考公管題型。英國將部會分割成各種不同的小單位，係指「執行機關」的設置（我國稱為行政法人）。題意中所謂在「相當距離」的基礎上互動，意指為彈性分權的組織設計，目的為讓決策與執行分開，提高執行效率。

7. 企業型政府追求的價值是：①前瞻②正義③市場④創新

(A)①③④ (B)①②④ (C)②③④ (D)①②③

<解析> 【103.原五】Ans.(A)

此為理解判斷題：

(1)題目中的②正義屬於新公共行政（NPA）的價值。

(2)①前瞻與④創新屬於企業精神的理念，③市場屬於新右派的理念，三者均為 NPM 與企業型政府的價值。

8. 學者奧斯本（D. Osborne）與賈柏樂（T. Gaebler）曾經提出企業型政府的概念，並提出政府再造的十項原則，請問下列那一項不在這十項原則當中？

(A)顧客導向的服務 (B)鼓勵公民參與

(C)分權化的政府運作 (D)官僚機制優於市場機能

<解析> 【110.外交四】Ans.(D)

選項(D)應改為市場機能優於官僚機制。

9. 歐斯朋（Osborne）與蓋伯勒（Gaebler）於 1992 年著書倡導企業型政府，下列那項不是其所倡導的政府型態？

(A)導航式政府 (B)過程導向的政府 (C)社區性的政府 (D)分權式的政府

<解析> 【101.地三】Ans.(B)

選項(B)應改為結果導向的政府。

讀者成真 編製，翻印必究！

10. 下列何者為 Osborne 與 Gaebler 提出的治理原則？

(A)操槳式政府　(B)社區性政府　(C)管制導向的政府　(D)過程導向的政府

<解析>　【105.身五、101.身三】Ans.(B)

選項(A)應改為領航式政府；選項(C)應改為任務導向的政府；選項(D)應改為結果導向的政府。

11. 新公共管理學者提出政府再造的基本訴求及改革重點，下列何者不在其中？

(A)公正（Equity）　(B)流程再造（Reengineering）

(C)授能（Empowerment）　(D)企業家精神（Entrepreneurialism）

<解析>　【108.地五】Ans.(A)

選項(A)屬於新左派思想，為 NPA 追求的價值。

12. 下列何項不是 1990 年代的政府再造運動所強調的主張？

(A)市場機能優於官僚機制　(B)顧客導向的公共服務設計與提供

(C)目標與任務導向的管理方法　(D)大有為的政府

<解析>　【108.薦升】Ans.(D)

選項(D)應改為小而美政府。

讀家成真
編製，翻印必究！

13. 下列何者非屬公共治理之彈性模式？

(A)功能固定　(B)人力派遣　(C)任務編組　(D)彈性工時

<解析>　【107.外交四】Ans.(A)

彈性模式內涵之一強調組織結構的彈性設計，具體實例為任務編組（選項(C)）以及人事雇用的彈性，具體實例為臨時性人力雇用（選項(B)與(D)），故本題選(A)。

14. 民主國家通常具有公民投票機制，以確保民意為執政當局所重視，這是屬於彼得斯（Peters）以下何種治理模式對公共利益實踐的主張？

(A)市場模式　(B)參與模式　(C)彈性模式　(D)鬆綁模式

<解析>　【103.高】Ans.(B)

「參與模式」則是將重點置於公共組織的基層員工以及公民身上，公民投票即為公民參與方式之一。

15. 根據學者彼得斯（Guy Peters）的分類，鬆綁模式的治理比較強調下列何者在公共利益實現過程中所扮演的角色？

(A)公共服務的消費者　(B)公共官僚　(C)契約外包廠商　(D)學者專家

<解析>　【100.軍轉四】Ans.(B)

鬆綁模式強調應減少官僚過多的管制，給予其更大的自主裁量權。

16. Peters 所提出的「參與模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？

(A)重視政府基層人員的參與　(B)強調被服務對象直接參與

(C)重視公民政治參與　(D)開源節流的預算制度

【104.原四】Ans.(D)

17. 依據彼得斯（Peters）的四種治理模式，政府機關引進部分工時制，屬那一種治理模式？
(A)理性模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
<解析> 【103.地五】Ans.(C)
部分工時制屬於彈性人事雇用的觀念，故答案為(C)。

18. 增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於下列何種治理模式的主張？
(A)彈性模式 (B)市場模式 (C)參與模式 (D)鬆綁模式
<解析> 【101.高】Ans.(A)
「契約性人力」即彈性人事雇用的理念，取代傳統常業化官僚，故答案為「彈性模式」。

19. 在新公共管理的行政思潮下，我國與各國皆強調「企業型政府」的觀念，然而同時卻忽略了一些重要的行政問題，下列敘述何者最受強調？
(A)忽略了市場機制對提昇整體社會福祉的效果
(B)忽略了政府推動分權的重要性
(C)忽略了公平正義等相關價值的實現
(D)忽略了機關引進競爭機制的留優汰劣效果
<解析> 【103.普】Ans.(C)
企業型政府的觀念目的是提高效率與顧客滿意，但在政府施政過程中，更重要的價值可能是公平正義與倫理責任。尤其公權力具有強制性，政策又多涉及資源重分配，公平與正義的價值更形重要。尤其照顧弱勢團體的福利政策，不可能只考量效率而不重視社會責任的問題。

20. 就政府再造之主張，有關「改善政府績效之道，在於緊縮預算支出及減少業務項目」之論述，係屬何種迷思？
(A)自由主義論者之迷思 (B)市場機能論者之迷思
(C)保守主義論者之迷思 (D)員工取向論者之迷思
<解析> 【105.臺電】Ans.(C)
政府再造迷思：
(1)自由主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於擴張預算支出及增加業務項目，事實上，如制度設計不當，無論投注多少預算，均無法產出顯著成果。
(2)保守主義論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於縮減預算支出及減少業務項目，事實上，如制度設計不當，減少支出，無法提高政府績效。
(3)市場機能論者的迷思：係指政府績效改善之道，在於師法企業管理技術，事實上，企管技術固有助於提昇績效，但政府與企業部門存在著許多重大差異。
(4)員工取向的迷思：係指公務人員的績效，取決於財務資源多寡，事實上，公務員若不改變使用資源方式，則難以獲得更佳的績效成果。
(5)人力資源論者的迷思：指政府績效改善之道，在於甄補優秀人才，事實上，政府績

讀家成真 編製，翻印必究！

效不彰的原因並非人才不足，而是掣肘人才的不良制度。

焦點八二　公共管理技術

1. 組織必須先評估本身的優劣點，並掃描環境中的機會及威脅後，建構使命再定出行動方案。此種過程最宜稱為：

(A)線性規劃　(B)行動研究　(C)策略管理　(D)追蹤考核

【103.警三】Ans.(C)

2. 有關可能影響組織中策略性績效管理的組織文化因素之敘述，下列何者錯誤？

(A)組織應型塑鼓勵行動與改善的文化

(B)組織的績效評量制度應注重在其控制面

(C)組織應儘量避免將績效評估結果用於懲罰員工

(D)組織應將珍貴資源投注於規劃與溝通等要素上

<解析>　【104.軍轉四】Ans.(B)

選項(B)應改為組織的績效評量制度應注重改善面，而非控制面。

3. 下列何者不符合全面品質管理的意涵？

(A)包含組織文化與環境的管理　(B)以顧客為導向

(C)從高層到基層皆須參與　(D)建立以生產為導向的文化

<解析>　【98.原四】Ans.(D)

選項(D)應改為顧客（消費者）導向文化。

讀家成真
盜製、翻印必究！

4. 美國國會在 1987 年通過了「馬康包力濟法」（The Malcoln Baldridge Act），旨在促成那項運動的推動？

(A)政府再造　(B)組織倫理　(C)新公共行政　(D)全面品質管理

<解析>　【95.普】Ans.(D)

(1)全面品質管理最早為戴明（Deming）所發展出來。全面品質管理有三大原則：顧客至上、不斷改善、團隊工作。

(2)美國更在 1987 年通過了「馬康包力濟法」，在企業界與公部門設立品質改進的總統獎，更將全面品質管理推向高潮。甚至，為更有效落實與推動全面品質管理，於 1988 年成立聯邦品質協會（FQI）來強化各行政部門的顧客服務，提出七大服務指標。

5. 行政機關在推動全面品質管理時，應把握重要的原則，何者正確？

(A)行政機關的服務品質係由機關首長所界定　(B)機關首長的支持與領導

(C)強調事後檢測的觀念　(D)重視個人突出的表現

【96.薦升】Ans.(B)

6. 目前政府提倡「單一窗口」服務，係屬於下列那一項組織再造的最關鍵因素？

(A)顧客導向　(B)目標取向　(C)系統思考　(D)資訊科技

<解析>　【94.身五（補辦）】Ans.(A)

單一窗口目的係為了滿足顧客需求（顧客導向），資訊科技為主要「應用因素」。

7. 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？

(A)組織精簡　(B)流程再造　(C)策略管理　(D)全面品質管理

<解析>　【94.地四】Ans.(B)

「單一窗口」希望達成「一處收件、全程服務」的功能，需將行政流程作澈底翻新，此為流程再造的具體實踐。

8. 所謂組織再造的根本意義為何？

(A)一種漸進式的改變　(B)一種工作流程的改變

(C)一種員工行為的改變　(D)重新思考，澈底翻新

<解析>　【92.身四】Ans.(D)

組織再造以整體的觀點重新建立流程再造，強調澈底的改變，如此才能跳脫功能部門的分割。

9. 對於專案經理人、單一窗口及一處收件全程服務等措施，其主要受到組織再造（Reengineering）之何種觀念的影響？

(A)全員參與　(B)戲劇化績效　(C)同步進行　(D)單點接觸

【95.勞】Ans.(D)

10. 有關「單一窗口」的運作目的，下列敘述何者錯誤？

(A)在使民眾能在一個地方洽公，又能得到全程的服務

(B)提供民眾更有效、便捷的服務

(C)屬於「人力資源整合模式」

(D)希望達到服務提供的特殊性

<解析>　【98.國安五】Ans.(D)

(1)「行政機關單一窗口化」係為組織「流程再造」的實踐，目的在使民眾能在一處收件洽公，又能得到全程、更有效與便捷的服務，作法為根本的重新思考（系統思考），澈底的翻新作業流程，使關鍵之因素如成本、品質、服務、速度等得到戲劇性改善。

(2)為實現單一窗口組織成員也應具備「一專多能」與團隊合作的能力（此即人力資源整合模式的運用），而造就「全像圖（大腦式）的組織設計」。我國推動「行政機關單一窗口化」，實為此一理論的具體表現。

(3)選項(D)應改為希望達到服務提供的便利性（便民）。

11. 下列何者非屬利用 SMART 原則評價績效衡量指標的重要內涵？

(A)對環境變遷敏感（Sensitive）　(B)可衡量（Measurable）

(C)可實現（Attainable/Achievable）　(D)有時限性（Time-bound）

【110.身四】Ans.(A)

12. 下列何者透過財務、顧客、學習成長與內部流程等四個構面，將組織的使命和策略轉化為

讀家成真
編製，翻印必究！

一套全方位的績效量度，做為策略量度與管理體系的架構？

(A)平衡計分卡　(B)全面品質管理　(C)學習型組織　(D)目標管理

【108.初、108.身四】Ans.(A)

13. 關於公共服務的核心價值，下列敘述何者錯誤？

(A)經濟合作暨開發組織（OECD）強調公務倫理的基本信念就是要提昇大眾對政府的信任程度

(B)羅爾（Rohr）認為，政府官員的最高道德責任就是確保各項民主政體的憲法價值能獲得實現

(C)穆爾（Moore）提出「策略三角」觀點，其強調政府部門的政策規劃應兼顧三項要素，其為澄清公共價值、謀求財政的穩定以及建立行政運作能力

(D)賽蒙（Simon）提出，任何行政行為都可視為決策過程，而每個決策若需要考慮價值問題時，這些價值便構成了決策的前提要件

【107.原三】Ans.(C)

14. 下列關於公部門應用策略規劃理念的敘述，何者錯誤？

(A)公共價值為其重要元素　(B)清楚且可量化的績效目標為其必要基礎

(C)合法性為其基本要求　(D)需透明公開地被大眾檢視

<解析>　【105.普】Ans.(B)

選項(B)應改為公部門目標為抽象且不易量化的。

15. 下列對於公部門引進策略管理的評論，何者錯誤？

(A)對若干政府機關而言，設定目標有其特殊困難

(B)行政機關的使命與願景，可能與立法機關的監督與輿論有所衝突

(C)由於民選首長有固定任期，策略規劃的時間軸相較於私部門更容易設定

(D)拘泥於策略管理的形式反而可能扼殺創新

<解析>　【106.軍轉四】Ans.(C)

策略規劃屬於長期性規劃，民主政治下政黨輪替為常態，民選首長只能從短期選票觀點思考，不易進行真正的策略規劃。

16. 瞭解組織成員的特質與趨勢概況，係屬策略規劃那個階段的概念與行動？

(A)認定組織的權限　(B)澄清組織使命與價值

(C)評估外部環境　(D)評估內部環境

<解析>　【106.普】Ans.(D)

高普公管試題，本題可應用環境（SWOT）分析加以作答，組織成員的特質屬於內部環境評估。

17. 根據學者摩爾（M. Moore）的見解，政府機關若欲完善「策略規劃」必須考量三種因素，下列所述何者非涵括其中？

(A)公共價值　(B)運作能力　(C)正當合法性　(D)競爭優勢

讀家成真 編製：翻印必究！

<解析> 【107.原四、106.初、103.原五】Ans.(D)

策略規劃的要素：三項要素構成了「策略鐵三角」的模式。

(1)公共價值：施政內容應能實現廣大社會群體所共同追求的價值。

(2)運作能力：指政府為創造公共價值，所需的資源及相關管理活動的優劣。

(3)正當合法性和支持：必須具有正當合法性，獲得政治及社會的支持。

18. 下列關於策略管理之敘述何者正確？

(A)涉及中層管理者所做的決策 (B)涉及小規模的資源分配

(C)有長期效應 (D)只強調組織內部的分析

<解析> 【103.身三】Ans.(C)

策略管理指導原則：

(1)關注「長期趨勢」。（選項(C)）

(2)將目標與目的整合成一貫性的體系。

(3)策略管理不是自我執行。

(4)強調外部觀點不僅適應環境更是要預期變革。

讀家成真
編製，翻印必究

焦點八三　民營化與公私協力

1. 下列公營事業民營化的幾種方式中，何者通常是政府受迫於實際狀況，不得不然的決定？

(A)替代（Displacement） (B)撤資（Disvestment）

(C)委託（Delegation） (D)外包（Outsourcing）

【99.原四、97.95.初】Ans.(A)

2. 下列何者非民營化中「替代」的類型？

(A)退離的替代 (B)功能不足的替代 (C)清理結算的替代 (D)解除管制的替代

<解析> 【99.國安五】Ans.(C)

選項(C)屬於撤資的民營化。

3. 目前許多政府服務以契約外包的方式，將部分業務轉由民間部門經營；其所強調的目的宗旨中，不包含下列何者在內？

(A)提昇經營效率 (B)縮小政府業務範疇 (C)追求公平價值 (D)成本控制取向

<解析> 【98.地五】Ans.(C)

契約外包等民營化作法重視效率與績效，將忽略公共責任與社會公平正義。

4. 在新自由主義的影響下，政府所扮演的角色從「大有為」轉變為「小而美」，公共服務的提供也被認為需要考量市場機能效益，下列何者最能符合上述內容之描述？

(A)意識型態的改變 (B)政治與經濟的互動影響

(C)公營事業的經營缺乏效率 (D)政府財政需要改善

<解析> 【98.初】Ans.(A)

新自由主義即為新古典經濟學所影響的新右派意識型態，並成為新公共管理的理論基礎。

5. 政府授予民間機構某種權力或提供特定的公共服務，係屬於下列那一種民營化方式？
(A)抵用券 (B)特許權 (C)補助制度 (D)公私合產
【97.原五、94.身五】Ans.(B)

6. 現在各級政府常會用一種特別的方式，讓人民持有憑證，購買由不同機構所提供的服務或貨品，這種方法為何？
(A)特許證 (B)抵用券 (C)支付證 (D)代金證
【97.普】Ans.(B)

7. 下列何者不是民營化的主要方式？
(A)委託外包 (B)公共造產 (C)合產 (D)特許權
<解析> 【94.身五】Ans.(B)
公共造產屬於公部門所提供之公共建設。

8. 下列那一項政府的業務比較適宜採行民營化？
(A)稅賦徵收 (B)司法審判 (C)法律制定 (D)垃圾清運
<解析> 【94.地四】Ans.(D)
涉及「國家安全」、「公共安全」、「主權」、「司法審判權」、「立法」以及有關「國計民生」、「社會責任」者，仍以政府經營較適當，應是限制移轉民營的領域。

9. 透過民營化、解除管制、公共服務契約委外的途徑限縮政府規模，將會產生下列何種現象？
(A)影子政府 (B)空洞國家 (C)行政國 (D)後官僚
<解析> 【98.原四】Ans.(B)
太重視民營化、市場化的結果，公共服務市場化後，降低了政府的天職乃在促進平等的社會責任，而將國家淪為所謂「空洞國家」與服務次級化、忽略弱勢的現象。

10. 在公私協力的夥伴關係中，「私人機構或廠商有興建、營運、籌措資金的義務，在契約存續期間中，設施的所有權屬於私人機構或廠商」是屬於下列何種形式？
(A)BOO（Build-Own-Operate） (B)BOT（Build-Operate-Transfer）
(C)DBFO（Design-Build-Finance-Operate） (D)BTO（Build-Transfer-Operate）
<解析> 【106.國安五】Ans.(C)
DBFO 屬於 PFI 的模式之一，以下分別說明兩者的內涵：
(1)PFI（Private Finance Initiative）起源與意涵：
①PFI 中文翻譯為「政府購買公共服務型促參計畫」或「民間融資提案」，起源於 1992 年的英國，後被日本所仿效。PFI 係指政府與民間機構間以長期契約方式約定，由民間機構投資興建公共設施，於營運期間政府再向民間機構購買符合約定品質公共服務，並給付相對費用，如污水下水道服務。
②PFI 制度以未具財務自償性者為範圍（具自償性者以促參 BOT 方式辦理），其內涵為：「由民間籌資興建營運，政府於營運期間依其服務成果對價購買其公共服務。」

讀家成真 編製，翻印必究！

(2)DBFO（Design-Build-Finance-Operate）的內涵：DBFO 是英國 PFI 架構中最主要的模式，在該模式中，私人部門投資建設公共設施，通常也具有該設施的所有權。公共部門根據合約約定，向私人部門支付一定費用並使用該設施，同時提供與該設施相關的核心服務，而私人部門只提供該設施的輔助性服務。例如，私人投資建設醫院，公部門支付一定費用使用醫院設施，並提供門診等主要公共服務，而私人部門負責提供飲食、清潔等保證該設施正常運轉的輔助性服務。

11. 下列何者與回歸市場機制的精神無關？

(A)公立棒球場委託職棒球團經營　(B)行政機關外聘民間顧問審查計畫

(C)電信市場開放業者競爭　(D)公營事業釋股

<解析>　【109.身五】Ans.(B)

選項(B)屬於外部評估，並非民營化（市場機制精神）的作法。

12. 有關將公共服務委託外包所衍生的問題，下列敘述何者最不適當？

(A)公共課責模糊不清

(B)受委託者可掌握民眾個資，有個資洩漏的風險

(C)受委託者欠缺公僕應具備的承諾感

(D)受委託者本身缺乏成本利益分析的能力，可能影響公共服務的提供效率

<解析>　【109.原三】Ans.(D)

選項(D)應改為受委託者（市場業者）「具備」成本利益分析的專業能力，可提升公共服務效率，屬於民營化的優點之一。

讀家成真
編製，翻印必究！

13.「在公共服務的提供或者公共資產的所有權上，降低政府角色或提高私部門角色之活動」，學理上稱之為：

(A)標竿管理　(B)分權授能　(C)流程再造　(D)民營化

<解析>　【105.地五】Ans.(D)

民營化係指政府在資產所有權及公共服務活動角色的縮減，轉由私部門或市場機制運作，進而帶來私部門公共服務及資產所有權角色的增進。

14. 公部門及其行政領導在 21 世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由民營化趨勢所帶來的影響是：

(A)去本土化　(B)去認同化　(C)去責任化　(D)去管制化

<解析>　【100.身五】Ans.(D)

民營化意指各國政府在資產所有權及公共服務活動方面角色的縮減，原本由公部門所承擔的功能，轉由私部門或市場機制運作，進而帶來私部門在公共服務及資產所有權角色的增進。強調政府應減少干預（管制），增加市場機能的公共服務。

15. 下列關於公營事業民營化策略限制的敘述，何者錯誤？

(A)涉及國家主權與政府正當性之相關事務，無法由私人代理

(B)屬於公共行政特有性質之事務均可委由私人來代理

(C)並非所有關於國民生計的事務都可交由市場來決定

(D)民營化可能會造成公共責任的模糊

<解析> 【96.原三】Ans.(B)

民營化有其適用性的限制，如主權、公權力涉及較大者，均為不宜民營化的事項。故選項(B)屬於公共行政特有性質之事務均可委由私人來代理為錯誤觀念。

16. 某政府設置「婦女暨青少年福利服務中心」，並委託民間社福團體經營，此種公私協力方式稱為：

(A)公設民營 (B)補助 (C)公私合營 (D)認養

<解析> 【111.原五】Ans.(A)

公設民營模式係指政府機關仍擁有完全的所有權，將「經營權」交給私部門，與管理營運委託（OT）相同。

17. 當代許多政府均運用外包（Contracting-out）方式，來提供公共服務或完成政策任務，下列何者為外包的主要優點？

(A)增進彈性 (B)提昇公務人員專業 (C)減少交易成本 (D)促進政府廉潔

【106.薦升】Ans.(A)

18. 行政機關將業務委外，下列何者不是其所希望達成的目的？

(A)善用民間資源與活力 (B)減少立法機關質詢次數

(C)活化公務人力運用 (D)提升公共服務效率及品質

【109.地五】Ans.(B)

19.「補助制」是屬於下列何項性質？

(A)政府安排並生產 (B)政府安排，私部門生產

(C)私部門安排，政府生產 (D)私部門安排並生產

<解析> 【100.軍轉四】Ans.(B)

民營化的政策工具：

(1)欲瞭解民營化的政策工具，須分析財貨或服務之供應，研究者多認為應包括生產（Production）與供給（Provision）或安排（Arrangement）兩項運作。

(2)按以上之分類，民眾所需財貨與服務之供應，可以設計為以下之十種可能之安排：

政府安排	政府生產	1.政府服務
		2.政府間協定
	私部門生產	3.簽約外包（Contract Out）
		4.特許權（Franchises）
		5.補助制（Grants）
私部門安排	私部門生產	6.抵用券（Vouchers）
		7.市場（Market）
		8.志願服務（Voluntary）
		9.自助服務（Self-service）

讀家成真
編製，翻印必究！

	政府生產	10.政府銷售

20. 政府授予特許權（Franchises）為一種民營化的政策工具，最有可能屬於下列何種財貨與服務提供的型態？

(A)政府安排、政府生產　(B)政府安排、民間生產

(C)民間安排、民間生產　(D)民間安排、政府生產

【108.地四】Ans.(B)

21. 下列何者不是公共服務民營化的途徑？

(A)非自助服務　(B)志願服務　(C)特許權　(D)補助制

<解析>　【108.國安五】Ans.(A)

選項(A)應改為「自助服務」。

22. 為了因應民營化潮流，目前下列那家公司已經完成民營化？

(A)臺灣菸酒公司　(B)臺灣電力公司　(C)中華郵政公司　(D)中華電信公司

<解析>　【95.地五】Ans.(D)

行政機關欲民營化，改為民營公司，須先進行公司化（產生股權），然後再透過「釋股」完成民營化（政府持有股權降低至 50%以下），上述之臺灣菸酒公司、臺灣電力公司及中華郵政公司僅完成公司化，尚未民營化。

讀家成員 禁止複製，翻印必究！

焦點八四　行政中立

1. 從公務人員行政中立法來看，為確保公務人員依法行政，係對其作下列何種主要規範？

(A)規範其政治參與活動　(B)規範其職務內容

(C)規範其公民參與活動　(D)對公共關係進行監督

<解析>　【105.初】Ans.(A)

根據公務人員行政中立法第 1 條第 1 項規定：「為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度『規範公務人員參與政治活動』，特制定本法。」

2. 下列有關公務人員行政中立法之敘述，何者最正確？

(A)適用對象包含國營事業機構人員

(B)禁止公務人員加入政黨

(C)公務人員可兼任政治團體的職務

(D)準用對象包含兼任行政主管之公立大專院校教師

<解析>　【105.原四】Ans.(D)

根據公務人員行政中立法第 17 條準用對象規定，選項(A)應改為國營事業主要決策責任之人員；選項(B)應改為公務人員「可以」參加政黨；選項(C)應改為公務人員「不可」兼任政治團體的職務。

3. 下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持行政中立所應遵循的原則？

(A)依法行政　(B)公正執行

(C)政治中立　　(D)法律無規定者即不應作為

【99.高】Ans.(D)

4. 有關行政中立的說明，下列何者最正確？

(A)應從政治行政混同觀點論其涵義　　(B)與政黨政治的發展，沒有關聯

(C)事務官不宜介入政黨政治活動　　(D)事務官不宜參與政府政策之制定

<解析>　　【94.地四】Ans.(C)

威廉斯（Williams）與柯年漢（Kernaghan）認為行政中立可以六大層面加以評估：①政治和行政是區分的，政客作決策，由文官來執行；②文官的任命與陞遷是以功績為基礎，而非根據黨派的忠誠；③文官不涉及黨派的政治行動；④文官不應公開表達其對政府政策的看法；⑤文官私下應為部長提供無私的忠告；⑥不論執政黨的哲學與計畫為何，文官應忠誠執行其決定。

5. 下列那一個國家分別立法規定其中央及地方公務員的人事制度？

(A)我國　(B)日本　(C)英國　(D)德國

<解析>　　【97.地四】Ans.(B)

日本界定公務人員之責任、角色與立場的法律：

(1)日本憲法規定：「所有公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者。」

(2)國家公務員法：「所有職員均應為全國國民服務，為公共利益服勤務，同時須盡全力專心執行職務。」

(3)地方公務員法：「所有職員應以全體國民之服務者，為公共利益服勤務，且於執行職務時，專心全力以赴。」

讀家成真
編製，翻印必究！

6. 下列何人曾撰《代表性文官制》一書，指稱公務員中立化無異是要官吏「出家當和尚」，是不切實際的？

(A)賴格羅（F. Nigro）　　(B)費希爾（J. Fischer）

(C)李維坦（D. Levitan）　　(D)金斯萊（D. Kingsley）

<解析>　　【95.地四】Ans.(D)

(1)金斯萊（Kingsley）於 1944 年著有《代表性文官制》一書，論述英國人事行政的實施，指稱公務員中立化無異使官吏「出家當和尚」，是不切實際的，並主張英國公務員從未中立過，總是執行執政黨的政策。此外奈格羅父子（Nigro & Nigro）亦提出類似觀點，指出「價值中立的虛幻」藉以形容行政中立的窘境。

(2)金斯萊係代表「反對」應行政中立的主張者之一，此外尚有反對理由為：

①剝奪公務員參加政黨或政治活動，屬違憲行為。

②政治與行政無法絕對分離，貫徹政黨之政治責任，難以保持中立。

7. 中華民國 98 年 5 月通過立法的「公務人員行政中立法」，最主要在反應下列何項人事行政運作趨勢？

(A)人事行政專業化　(B)人事行政科學化　(C)人事行政民主化　(D)公務倫理之強化

<解析> 【100.地四】Ans.(D)

公務倫理之強化係指當前公共行政理論，強調行政價值及倫理。認為對公務人員最直接而有效的控制，是內在控制而非外在控制。所謂「內在控制」，即指由自己內心控制自己的行政，主要是指「職業道德」或「行政倫理」，其內涵包括行政中立與倫理責任，分別規範於「公務人員行政中立法」與「公務員服務法」中。

8. 下列那一項不是行政中立的相關概念？

(A)文官中立 (B)政治中立 (C)依法行政 (D)不得入黨

<解析> 【100.身五】Ans.(D)

依據公務人員行政中立法第 5 條第 1 項規定，公務人員得加入政黨或其他政治團體。但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

9. 依據公務人員行政中立法之規定，下列各項目行為，那一項為公務人員得以從事的項目？

(A)加入政黨或其他政治團體

(B)兼任政黨或其他政治團體之職務

(C)利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體

(D)為支持或反對特定之政黨、其他政治團體，或公職候選人，主持集會、發起遊行或領導連署活動

【110.外交四】Ans.(A)

10. 關於我國公務人員登記為公職候選人者，其為競選活動，得依公務人員行政中立法：

(A)請事假，長官不得拒絕 (B)請休假，長官不得拒絕

(C)請事假或休假，長官不得拒絕 (D)請事假或休假，長官得視機關公務拒絕

【103.原三、103.身四】Ans.(C)

11. 老王的好友登記參選地方議員，他不但在各種場合為他站台演講，還辦理募款餐會、發起連署並刊登於報紙廣告之上，請問老王應是下列那一種身分的人員，才不致違反「公務人員行政中立法」？

(A)考試院考試委員 (B)高中軍訓教官

(C)中央研究院研究員兼所長 (D)退休之公立小學老師

【104.高】Ans.(D)

12. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？

(A)忠實推行政府政策，服務人民 (B)不得加入政黨或其他政治團體

(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇 (D)不得兼任政黨或其他政治團體之職務

<解析> 【109.身五】Ans.(B)

公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

13. 從參與政治活動規範角度討論文官中立，下列何者應受限制相對較多？

(A)國立大學教師

(B)依專屬人事管理法律任免以外之直轄市局處首長

讀家成真 編製，翻印必究！

(C)各部會常務次長

(D)各部會政務次長

<解析> 【109.身四】Ans.(C)

選項(C)為常任文官，參與政治活動的限制較多。

14. 根據我國相關法律規定，公務人員從事下列何種活動會違反行政中立的要求？

(A)捐款給特定的政黨 (B)加入政黨成為黨員 (C)兼任地方黨部主委 (D)假日參加政黨遊行

<解析> 【112.警三】Ans.(C)

公務人員得加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。此外，公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。至於下班時間或請假，除非有違反公務人員行政中立法第 9 條有關公務人員均不得從事之政治活動或行為等情形外，可自由參與政黨或其他政治團體之活動。

15. 依據公務人員行政中立法之規定，公務人員得：

(A)兼任政黨或其他政治團體之職務 (B)兼任公職候選人競選辦事處之職

(C)加入政黨或其他政治團體 (D)利用職務上的機會，要求他人參加政黨

<解析> 【111.原四】Ans.(C)

公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

16. 甲是某國立大學校長，受邀至某市議員候選人競選服務處開幕典禮上台演講，甲以有牴觸法規之虞而婉拒之。下列何者是某甲認為可能牴觸的法規？

(A)公職人員選舉罷免法 (B)教育人員任用條例

(C)公務人員行政中立法 (D)公職人員利益衝突迴避法

<解析> 【110.初】Ans.(C)

公務人員不得公開為公職候選人站臺、助講屬於行政中立法的規範。

17. 為不違反公務人員行政中立法之規定，公務人員能從事下列那些行為？①於下班時間義務擔任某政黨的立委候選人競選服務處總幹事②利用評定考績之面談時間，推薦理念相同的部屬加入其政黨③於國定假日期間出席某政黨所舉辦的聯誼餐會④接受某政黨的徵召，登記為議員候選人後便請假從事競選活動

(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④

<解析> 【110.身五】Ans.(C)

行政中立法規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，以及不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。

18. 老王是某縣政府民政局的課長，那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？

(A)下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊

(B)在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話

(C)請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料

國家成員 禁止抄襲，翻印必究！

(D)接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名

<解析> 【107.身三】Ans.(A)

公務人員行政中立法第 7 條第 1 項：「公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。但依其業務性質，執行職務之必要行為，不在此限。」

19. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？

(A)忠實推行政府政策

(B)不得加入政黨或其他政治團體

(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇

(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭

<解析> 【108.初】Ans.(B)

依據公務人員中立法，文官可加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

20. 下列何者不是公務人員行政中立的基本要求？

(A)忠實推行政府政策

(B)不得加入政黨或其他政治團體

(C)不得對任何團體或個人予以差別待遇

(D)不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭

<解析> 【108.初】Ans.(B)

依據公務人員中立法，文官可加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

讀家成真 編製，翻印必究！

21. 關於我國「公務人員行政中立法」的法制規範，下列敘述何者正確？

(A)基於「行政」與「政治」在現實上完全分離的原則，所以該法僅及於依法行政，而不含括公務人員政治行為之中立

(B)該法名稱之所以採用「行政中立」而未採用「政治中立」，主要考量是就「行政之立場與態度」而言

(C)該法所稱之「公務人員」，意指法定機關依法任用、派用之有給職專任人員，但排除公立學校中依法任用之職員

(D)為恪守行政中立，該法規範公務人員不得加入政黨或其他政治團體

<解析> 【107.原三】Ans.(B)

選項修正：

(1)選項(A)應改為該法除及於依法行政，亦含括公務人員政治行為之中立規範。

(2)選項(C)應改為適用對象包括公立學校中依法任用之職員。

(3)選項(D)應改為公務人員「得」加入政黨，但「不得」兼任政黨或其他政治團體之職務。

22. 下列何者非屬公務人員行政中立法的準用對象？

(A)各級學校軍訓教官

(B)公立學校依法聘用人員

(C)行政法人有給專任人員

(D)公立學術研究機構研究人員

【108.身四】Ans.(D)

23. 依照我國公務人員行政中立法的規定，我國常任文官得從事下列何種行為？

(A)擔任政黨發言人　(B)捐款支持特定候選人

(C)擔任競選總部幹部　(D)公開聯署支持候選人

<解析>　【110.高、102.地三】Ans.(B)

依照公務人員行政中立法規定，公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。公務人員不得介入黨政派系紛爭，公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。

24. 關於落實行政中立，下列何者較不是文官制度途徑的主要做法之一？

(A)政務官不應對文官體系過多干涉　(B)事務官的任用與遷調，應依才能取向

(C)事務官要建立獨立管理系統　(D)執行人員依自由心證行使裁量權

<解析>　【105.身五】Ans.(D)

選項(D)應改為執行人員「依法律與專業」行使裁量權。

25. 下列那個國家的憲法規定：「公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者」？

(A)我國　(B)美國　(C)日本　(D)英國

<解析>　【102.高】Ans.(C)

細節記憶題：

(1)日本憲法規定：「所有公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者。」

(2)英國：埃斯塔法典（Eastacode）規定：「公務人員對國家負有忠誠義務，並應留意其行為之高尚，而且應合於倫理，以期使公務人員獲得輿論讚賞。」

(3)美國：聯邦人事便覽（FPM）：①公務人員有為全體人民服務之義務；②公務人員為人民之服務者，其行為較之民間受僱者須有嚴格限制；③政府期待公務人員誠實、堅定、有責任感、有良好品格並對政府忠誠。

(4)德國：聯邦公務員法規定：「公務人員為全國人民服務，而非為一黨派服務，且須公平與公正履行職責，執行服務時應注意公共利益之維護。公務人員應以一切行為維護並保基本法中自由民主之基本秩序。」

(5)我國：公務人員應嚴守行政中立，依據法令執行職務，忠實推行政府政策，服務人民。

讀家成真 編製：翻印必究！

焦點八五　行政倫理

1. 有關公務倫理實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？

(A)公務倫理的發揚大都取決於個人內心的道德承諾感

(B)公務倫理要打動人心並付諸行動才有意義

(C)除非將倫理規範給予立法及訂定罰則，否則缺乏制裁力量

(D)公務倫理常淪為教條口號，故沒必要將倫理規範予以「典則化」

<解析>　【107.初】Ans.(D)

為了落實行政倫理責任的實踐，避免淪為教條口號，並使公務人員有較明確的倫理方向可遵循，倫理內涵的「典則化」或「法典化」（如公務員服務法、公職人員利益衝突迴避法等），已變成是一個重要的途徑。故答案為(D)。

2. 公部門應秉持公開、透明化的處事原則，以確保公務人員的課責性，此確保倫理責任的策略謂之：

(A)績效課責　(B)陽光措施　(C)利益迴避　(D)集體協商

<解析>　【102.軍轉三】Ans.(B)

題意屬於厲行監督策略中的「政治監督」中陽光措施的內涵。

3. 講求以一般立法監督、預算控制、代表性與大眾參與、陽光措施或利益衝突迴避等方法的監督方式，我們稱之為何種監督？

(A)管理監督　(B)政治監督　(C)司法監督　(D)行政監督

<解析>　【102.身四】Ans.(B)

題意屬於厲行監督策略中的「政治監督」內涵。

4. 下列何者是居於不告不理的被動地位，當行政部門有違法亂紀的情事，是可經由判決，採取制裁行動，使行政權受到憲法及法律的約束？

(A)法院　(B)議會　(C)調查局　(D)內閣

<解析>　【102.軍轉四】Ans.(A)

題意屬於厲行監督策略中的「司法監督」內涵。

5. 何者不符合「促進性的行政倫理」（Affirmative Administrative Ethics）意涵？

(A)重視社會公平與正義　(B)強調多元利益的保障

(C)建立肅貪防弊的機制　(D)培養專業精神與回應性

<解析>　【106.原五】Ans.(C)

選項(C)為防制性的行政倫理內涵。

6. 在美國公共行政學會所建構的行政倫理守則中，運用適當的控制和程序，強化組織責任最符合何種守則要旨？

(A)倡導倫理組織　(B)展現個人廉潔　(C)追求專業卓越　(D)回歸精簡管理

【93.普】Ans.(A)

7. 我國公務員服務法對於行政倫理有一般性規範，下列那一項不是「不正當行為的禁止事項」？

(A)不得驕恣貪惰　(B)保守機關機密

(C)不得經營商業或投機事業　(D)公務行為不得收受任何餽贈

<解析>　【100.地五】Ans.(B)

選項(B)保守機關機密屬於「公務員應主動作為的義務」。

8. 傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏的行政倫理為何者？

(A)官紀　(B)官律　(C)官箴　(D)官常

讀家成真
嚴禁抄襲，翻印必究！

<解析> 【99.普】Ans.(C)

傳統帝制中國的歷代政府與學界，稱官吏（公務員）的行政倫理為「官箴」，相當重視之，甚至以「德性」而舉官者。

9. 下列何者不屬於肅貪機構？

(A)香港廉政公署 (B)新加坡瀆風檢肅局 (C)我國法務部調查局 (D)英國文官委員會

<解析> 【99.普、99.地四】Ans.(D)

選項(D)英國文官委員會類似我國考試院，屬於人事行政機構，非專責肅貪機構。

10. 下列何者並非行政倫理研究的核心要點？

(A)憲政精神的承諾 (B)政體的價值

(C)工作簡化 (D)個人對於法律的尊重

<解析> 【97.普】Ans.(C)

(1)行政倫理係指行政人員或組織為其行為和決策的對錯與好壞所進行的一種反思和原則取向的規範判斷。其內涵包括：

①價值：人對某種事物在感情上深度的確認，具有規範作用，影響人們的行為和社會期望。

②道德：規約社會行為的價值系統，發生於團體中。人際關係中應守的分際，屬於值得讚賞的領域。

③負責：乃行政倫理付諸實施的手段。

(2)工作簡化係指對現行之辦事方法予以簡明藍圖，並對此藍圖所呈現之事實予以分析，消除業務瓶頸，以執簡御繁之一套活動。

讀家成真 編製：翻印必究！

11. 美國的那一項法律，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則？

(A)文官改革法（Civil Service Reform Act） (B)赫奇法（Hatch Act）

(C)政府倫理法（Ethics in Government Act） (D)倫理法典（Code of Ethics

<解析> 【97.普】Ans.(A)

(1)政府倫理法：美國於 1978 年制定「政府倫理法」，該法較為特別及具體的規定，是服務於行政、立法、司法三部門的指定人員，都需要申報財產，並由權責單位予以公開，供大眾查閱。

(2)文官改革法：1978 年，國會另通過「文官改革法」，為確保功績制的施行，特規定九項功績制原則，做為聯邦政府人事措施的遵循目標。九項功績制原則中，屬於行政倫理事項如下：

①一切人事管理，無分政治、種族、膚色、宗教、祖源、性別、婚姻、年齡或殘障，均應給予現任人員及求職者公正、公平的處理，並適當尊重其隱私及憲法規定的權利。

②公務員應維持高度的廉潔、操守及公益情懷。

③公務員應保障不受專斷處分、偏私不公或政治壓迫，並禁止利用職權或官方影響力

去干預或影響選舉或提名的結果。

④公務員合法所為之揭發弊端，應受保障，免遭報復。

(3)赫奇法：美國 1939 年通過，規範常任文官政治活動（政治中立）的限制。

(4)倫理法典：提出五大行政倫理守則。

12. 下列有關倫理與法律的敘述，那一項是錯誤的？

(A)法律是最低的道德標準　(B)倫理的道德標準高於法律

(C)法律是屬於治標　(D)倫理是屬於治標

<解析>　【97.普】Ans.(D)

選項(D)應改為倫理道德屬於治本。

13. 傳統行政倫理將行政人員視為執行政策的工具，稱為：

(A)政策倫理　(B)中立倫理　(C)結構倫理　(D)施政倫理

<解析>　【98.退三】Ans.(B)

行政倫理與責任的爭議，湯普森（D. F. Thompson）於 1985 年發表〈行政倫理的可能性〉來探討行政倫理的意涵。如果行政倫理要成為可能，須要嚴斥下述這兩種觀點：

(1)中立倫理：是指傳統行政倫理的理論與實務中所稱，行政人員僅係執行政策的工具，他乃在執行上司的命令和所服務的機關和政府的政策。因此，行政人員不被預期行使本身獨立的道德判斷，而僅在反應所施行的命令與政策的觀點。

(2)結構倫理：結構倫理，係指應為政策負起道德判斷的責任之主體應是組織或政府整體，而非組織單位或個人。也就是說，決策的成敗應由組織（包括政府）而非個人負起全部的責任。

讀者版員
編製，翻印必究！

14. 下列何者不是行政組織中常見有關行政倫理的爭議議題？

(A)貪污　(B)違法　(C)多手　(D)說謊

<解析>　【97.身五】Ans.(B)

林鍾沂教授認為行政組織中有若干相應於行政倫理的爭議議題值得提出並加以重視，以下分述之：

(1)貪污：行政貪污，是行政運作最為常見的弊端，也是行政倫理研究最常涉及的課題。

(2)多手、髒手與俘虜性組織：

①多手（Many Hands）：係指一個組織（尤其是大型組織）的諸多單位不能就其行動負起個別責任，只能將自己視為整體的一部分，由於涉及決策的部門多，由何者承擔政策運作的全部責任，為行政倫理與責任的主題。

②髒手（Dirty Hands）：係指一件事情的處理，往往會透過某單位或個人的不義之手才能圓滿成功，導致發生不符倫理的行為，而為實現組織目標，故將此不道德行為予以合理化。

③俘虜性組織（Capture Organization）：行政組織有時會成為利益團體的利益守護神

，變成「俘虜性組織」。其中以美國的「軍事─工業複合體」最為人熟知。

(3)政府腐化：

①政府腐化的特徵：❶背離公眾的託付；❷欺瞞政府機關與社會大眾；❸刻意將特殊利益置於公共利益之上；❹必須秘密進行，但位高權重者不在此限；❺係為共犯結構，涉及人物不只一人或單方；❻具有相互義務及利益，其範圍不以金錢為限；❼行為焦點集中於「需明確裁決之一方」與「有權影響該項裁決之一方」兩者互動上；❽意圖以某種形式的合法合理性，作為掩飾的手段；❾蘊含矛盾的雙重功能。

②1993 年成立的「國際透明組織」（TI）是全球唯一專門致力打擊貪污腐敗的國際性非政府組織。

(4)說謊、欺瞞與溝通扭曲：

①說謊：指行為者對另一位行為者未能道出事實的全部真象。

②欺瞞：指一位行為者對另一位行為者施予有意的矇騙，以致未能說出全部實情。

15. 依我國「公務員服務法」相關規定，公務員於離職後 3 年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事，此一規定又被稱為：

(A)旋轉門條款　(B)禁止徇私條款　(C)圖利他人條款　(D)公務員廉潔條款

<解析>　【92.公升、94.原四、96.初、97.地四、97.高】Ans.(A)

禁止公私部門間的「旋轉門」之意涵係指公務員服務法第 14 條之 1 規範，其目的即在要求公務員利益迴避，此係行政倫理確保之政治監督策略之一。

16. 中國南宋呂本中曾將歷代的官箴很精要地歸納為那三個字？

(A)誠、仁、中　(B)清、慎、勤　(C)信、仁、忠　(D)誠、忠、勤

【95.地三】Ans.(B)

17. 下列有關行政倫理興起背景之敘述，何者有誤？

(A)受到行為主義興起之影響　(B)是新公共行政的重要訴求

(C)黑堡宣言的倡導，使其主題更加彰顯　(D)已成為當今判別行政運作好壞的標準

<解析>　【95.身四】Ans.(A)

行政倫理興起背景：

(1)行政權的擴大：為防止行政人員有違法亂紀之情事，所以對行政倫理的重視。

(2)行政學以往研究的缺失：傳統行政的研究一直著重在技術、過程、結構等價值中立的事實面向上，未涉及價值。但行政人員作決策時本身即隱藏著行為價值。新公共行政學派（NPA）的主張：行政人員在考慮「社會正義」，即「應當」者，此時行政人員的價值取捨須有所規範。

因此，行政倫理的倡導應為「新公共行政」（NPA）提倡公共性的價值以後，其後「黑堡宣言」的倡導，使其主題更加彰顯，並已成為當今判別行政運作好壞的標準。行為主義興起於 1930～1960 年代，強調價值中立與事實取向，與行政倫理的價值判斷截然不同。

讀家成真 編製，翻印必究！

18. 公務員舉發弊端的行為，在美國是受法律所保障，其主要受到 1978 年「文官改革法」，以及 1989 年那一部法令所保護？
(A)揭弊人保護法（Whistle-blower Protection Act）
(B)行政程序法（The Administrative Procedure Act）
(C)組織倫理法（Organizational Ethic Act）
(D)改革組織法案（The Reorganization Bill）
<解析> 【95.勞】Ans.(A)
美國「弊端舉發」行為受到正式保障始於 1978 年「文官改革法」，接著 1989 年「弊端舉發人保護法」得到較周詳規定，該法成立一獨立專責機關—設置特別檢察官辦公室，使之從功績制保護委員會獨立出來。

19. 傳統管理途徑的課責方式所重視的是「管理監督」，下列何者為其所強調之重點？
(A)實施聽證制度 (B)確立權責關係 (C)鼓勵大眾參與 (D)公開舉發弊端
<解析> 【94.93.地五】Ans.(B)
管理監督途徑下有幾個強調的重點：①權力與責任關係必須明確界定；②嚴格服從的必要性；③有限的控制幅度；④鼓勵部屬忠於組織及其主管；⑤仰賴正式的「紀律制度」；⑥內部稽核。

20. 美國聯邦政府以法律保護公務員勇於揭發弊端，是從何法制定開始？
(A)職位分類法 (B)資訊公開法 (C)文官改革法 (D)政府倫理法
【94.地五】Ans.(C)

21.「誰來監督守衛者？」是在呈現何種意涵？
(A)行政倫理 (B)行政中立 (C)行政物化 (D)行政救濟
<解析> 【94.地四、93.普考】Ans.(A)
「誰來監督守衛者？」與「誰來監督護國衛士？」意涵相同，監督守衛者意指對公務員行為對錯好壞的監督，屬行政倫理範疇。

22. 美國「軍事─工業複合體」是在表現公共政策運作的何種特徵？
(A)利益結構 (B)組織變革 (C)流程再造 (D)管理主義
【94.地四】Ans.(A)

23. 下列針對「糾舉不法行為者」的論述，何者有誤？
(A)針對組織內部不正當行為或貪瀆行為逕行舉發
(B)此行為在臺灣是受到憲法保障
(C)舉發不法行為者可能會受到排擠甚至報復
(D)該行為有助於公共利益的保障
<解析> 【94.原五】Ans.(B)
美國對「弊端舉發」行為最早正式保障，我國並無相關規範。

24. 1940 年代，有關行政倫理的精彩對話，主要是由那兩位所引發？

國家成員 編製，翻印必究！

(A)瓦爾多（D. Waldo）VS.哈蒙（M. M. Harmon）

(B)賽蒙（H. A. Simon）VS.古立克（Gulick）

(C)房納（H. Finer）VS.費德瑞區（C. J. Friedrich）

(D)林布隆（Lindblom）VS.賽蒙（Simon）

<解析> 【93.高】Ans.(C)

行政倫理的實際意涵與可能性作更深入的分析，可追溯到 1940 年代房納（Finer）一強調外在控制，以及費德瑞區（Carl, Friedrich）一強調內在控制，對行政倫理的精彩對話作為探討的開端。

25. 美國社會大眾注意到政府官員的腐化，所以開始注意公務員倫理的問題，這是起因於：

(A)白水案 (B)豬灣事件 (C)水門事件 (D)伊朗軍購案

<解析> 【93.高】Ans.(C)

行政倫理的實踐除了管理監督、政治監督、司法監督外，尚可包括監察監督、媒體監督與公民參與等多項，尤其是透過媒體舉發違法失職情事，往往效果極大，故而媒體又被稱為社會的「第四權」（The Fourth Estate or Branch）。媒體對抗政府不法之最有名事件，可以美國 1972 年「水門事件」（Watergate Scandal）為例。

26. 主張行政人員應對社會典章價值加以尊重，並負起責任，是屬下列何種類型的監督？

(A)自治監督 (B)管理監督 (C)司法監督 (D)領導監督

<解析> 【93.委升】Ans.(C)

羅爾（Rohr）曾指出：「法院的作為，無異是向行政人員表明其應尊重典章價值並負起責任。」此係司法監督意涵。典章價值的倫理途徑基於下列考量：①倫理典則需以典章的主要價值為基礎；②這些價值對行政官僚具有規範作用；③這些價值可在典章制度中的公法中發現，若能堅持這些價值將可作為行政人員倫理行為廣泛責任的內在藍圖。

27. 下列那一項為行政中立倫理之基本意涵？

(A)行政人員有權將自己個人的目標置入政策之中

(B)行政人員並非達成組織目標的執行工具

(C)行政人員可以在決策尚未做成前表達自己的想法，但必須忠實履行主管所做成的最後決策

(D)行政人員與其主管的價值信念不同時唯有舉發之權

<解析> 【93.地五】Ans.(C)

所謂中立倫理，是指行政人員僅係執行政策的工具，他乃在忠實執行上司的命令和所服務的機關和政府的政策。因此，行政人員不被預期行使本身獨立的道德判斷不宜在決策前表達自己想法，而僅在反應主管所施行的命令與政策的觀點。

28. 所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保：

(A)行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量

<解析> 【97.初】Ans.(C)

「政者正也，子率以正，孰敢不正」強調主政者的行為正當高潔，部屬自然以為榜樣效

讀家成員 編輯：翻印必究！

法，行為不敢造次，此即行政倫理強調正當行為之規範與要求的意涵相似。

29. 公務員為執行公務，必需擁有各種資源，例如：文具、電子設備、機具及車輛等等，如果據為己有或公器私用，就會違反下列何者？

(A)行政組織　(B)行政裁量　(C)行政決策　(D)行政倫理

【100.原四】Ans.(D)

30. 公共服務人員必須運用裁量權的主要原因為何？

(A)工作情境的複雜性　(B)上級主管事必躬親

(C)強化公務員的權威性　(D)影響政策制定

【98.原五】Ans.(A)

<解析>

公務員（具備）運用行使裁量權力的原因：公共服務人員擁有一定的裁量權力行使與運用，可歸納為四項原因：

(1)工作情境的複雜性：公共服務人員工作的情境通常十分複雜，其複雜的程度為法令規章無法完全掌握，故必須賦予其一定裁量權以因應各種狀況。

(2)對個體的情境進行判斷：法令規章往往會針對特定的行為訂出某種範圍規定，但如何適用這些規定就有賴於公共服務人員的裁量權，針對個體的情境做出適當的判斷。

(3)強化自信以及提昇民眾的信任程度：裁量權可以加強公共服務人員的自信（Self-regard），並且可促使民眾相信第一線行政的作為與百姓福祉息息相關。

(4)上級主管無法親臨現場：上級主管總是無法親臨現場指揮，所以公共服務人員只好必須自己根據現場的情況做出決定，採取必要的作為。

編號，翻印必究！

31. 比較而言，行政倫理主要是要解決公務人員在執行任務時所面臨的何種問題？

(A)技術選用問題　(B)價值抉擇問題　(C)顧客滿意問題　(D)命令貫徹問題

【99.原三】Ans.(B)

<解析>

學者湯普森（Thompson）認為行政倫理係指應用於組織官員行為的道德原則。亦即湯普森認為，行政倫理的立論基礎是來自行政人員獨立的道德判斷與價值抉擇。

32. 下列何者是確保行政專業責任的重要工作，俾使公務員有較明確的倫理方向可資遵行？

(A)倫理內涵的政治化　(B)倫理內涵的法典化　(C)倫理內涵的專業化　(D)倫理內涵的簡單化

【98.原五】Ans.(B)

33. 下列那一項不是政府採購人員所可能產生的負面倫理問題？

(A)洩露承包底價給承包商　(B)要求廠商提供與採購無關之服務

(C)參與公開舉行且邀請一般人參加之餐會　(D)利用職務關係媒介親友至廠商處所任職

【108.地五】Ans.(C)

<解析>

選項(C)與利益衝突迴避無關。

34. 當討論行政倫理時，學者認為公部門公開、透明化的處事原則，是確保公務人員接受課責與行事合宜的重要方式，因而提倡公共行政的那一種法案？

(A)陽光立法　(B)利益迴避立法　(C)程序正當立法　(D)行政組織立法

<解析>　【101.初】Ans.(A)

「陽光措施」係認為公部門公開、透明化的處事原則為確保公務人員接受課責與行事合宜的重要方式，在此前提下，有許多的管道為公共行政的陽光立法催生。這些陽光活動法案的範疇主要包括要求某些聽證會、會議對大眾公開；依據「資訊自由法」民眾擁有自由取閱許多類型的聯邦檔案或文件的權利等。

35. 邊沁（J. Bentham）認為：「大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準。」這是屬於下列那一種倫理觀點？

(A)雅里斯多德倫理　(B)權利倫理　(C)形式原則的倫理　(D)功利主義式倫理

【111.身四】Ans.(D)

36. 老王為區公所科長，選舉期間有候選人與其接洽，希望到區公所發放競選傳單，但老王皆以政府機關以及公務人員不宜涉入選舉活動予以婉拒。請問此一行為蘊含的倫理價值與下列那一項現代人事行政體制的發展趨勢無關？

(A)政黨分贓制的破除　(B)文官永業化的建立

(C)行政專家和通才的互補　(D)公務人員保障制度的完備化

<解析>　【103.地三】Ans.(C)

本題強調人事體制發展趨勢中公務倫理強化的內涵，選項(C)屬於人力資源發展的內涵。

37. 公務人員倫理行為對憲政運作可以承擔一些角色責任，下列何者不在其中？

(A)應該向立法、司法和行政部門同時負責

(B)應規避立法部門的政策合法化議題

(C)可協助首長發揮協調折衝功能以解決憲政運作爭議

(D)善用憲法賦與之法定權力以維護憲政民主程序

<解析>　【106.初】Ans.(B)

選項(B)應改為主動參與立法部門的政策合法化議題。

38. 公共行政應該受到高度的公眾監督，因此透過立法方式，規定某些資訊內容可以公開，此一立法方式稱為：

(A)日出條款　(B)落日條款　(C)權利法案　(D)陽光法案

<解析>　【104.地五】Ans.(D)

陽光法案屬於政治監督的途徑之一。

39. 因時間有限，監督者只能採取固定的模式來做監督，一旦出現監督者無法監控的範圍時，公務員就有機可乘。此在描述國會對行政活動何種監督的困境？

(A)專職地位的優越性　(B)人事制度的保護

(C)機關結構與功能的分裂　(D)整合的問題

<解析>　【105.地四】Ans.(A)

讀家成員 編製，翻印必究！

本題出自行政倫理困境單元，考點在行政機關獨大的結構特質因素。

40. 下列何者無違反公務員服務法之虞？

(A)某廠商原擬來向某公立學校領取 5 萬元，因故延至 10 天後才來領取，出納組長遂將該款項挪作私用，一週後全數返還，並未影響廠商取款

(B)甲在市政府衛生局負責餐飲衛生管理業務，他主動要求擔任自家人所開設餐廳的衛生稽查工作，逐項仔細檢核，並一一提出改善要求

(C)某縣政府採購人員欲購屋，向其老友、同時也是承包縣府維修工程的陳老闆借款 150 萬元，並依照臺灣銀行年利計算，分 5 年攤還

(D)金融監督管理委員會銀行局某公務人員退休後，先在私立大學擔任教授 6 年，然後離職到民營銀行擔任有給職顧問

<解析> 【110.地四】Ans.(D)

選項(D)並未違反旋轉門條款之規定。

41. 下列關於行政倫理的觀點，那一項是正確的？

(A)提倡行政倫理是在喚起公務員對組織定位的認知，並積極有所作為

(B)提倡行政倫理是導正行政行為的治本良方，尤其具有強制性

(C)提倡行政倫理是在喚起公務員內在道德的自覺及自律，屬於治標的作法

(D)行政倫理的提倡是在喚起公務員的道德覺醒，進而表現正確的行為

讀家成真
編製，翻印必究！

<解析> 【100.初】Ans.(D)

選項修正：

(1)選項(A)應改為行政倫理是在喚起公務員對「個人倫理行為」定位的認知，並積極有所作為。

(2)選項(B)應改為提倡行政倫理是導正行政行為的治本良方，屬於「行政自律」的範疇，較「不具」有強制性。

(3)選項(C)應改為提倡行政倫理是在喚起公務員內在道德的自覺及自律，屬於「治本」的作法。

42. 關於公務人員應具有行政倫理的觀點，下列那一項理由是正確的？

(A)公務人員以追求大眾福祉為職志，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(B)公務人員享有比一般人更多的福利，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(C)公務人員擁有比一般人更多的知識，對其行為的約束程度要大於其他行業的人

(D)公務人員本身就是立法者，對其監督是一項嚴肅的課題

<解析> 【100.身五】Ans.(A)

行政倫理的重要性：

(1)公務員為公眾而服務，以追求大眾福祉為職志，自然對其行為之約束程度要大於其他行業的人。

(2)公務員擁有比一般人更多的資訊及權力，而且，公務員本身往往又是執法者，誰來

監督執法者就成了另一個嚴肅的課題。

(3)基於行政裁量，公務員執行公務之際，可於各種途徑中，依裁量選擇一個正確的行為。行政裁量涉及判斷，必須要有倫理規範做為指引，否則，公務員可能藉行政裁量做出利己害公的情事。原應屬法律制裁的不當行為，往往會因為行政裁量的自由性及模糊性，而逍遙於法律之外。

(4)自從福利國家觀念普及以來，政府的角色由消極轉為積極，不僅要消極維護民眾生命權益及社會安全秩序，更要積極為民造福。因此，政府消極的不作為，例如：政策延緩、執行怠惰所造成的公共損失，漸漸亦成為行政倫理的新課題。

43. 下列關於行政倫理的敘述那一項是正確的？

(A)行政倫理是行政人員於所處的系絡中，應具有的法律規範

(B)行政倫理立基於法律與規範的要求上

(C)行政倫理是行政人員對於組織利益的價值判斷

(D)行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性與系絡性

<解析> 【99.國安五】Ans.(D)

選項(A)應改為行政人員道德與行為規範；選項(B)(C)應改為立基於行政人員獨立的價值道德判斷。

44. 美國行政學者庫柏（Terry L. Cooper）認為下列何者係公共行政研究的核心靈魂？

(A)管理問題 (B)政治問題 (C)決策問題 (D)價值問題

<解析> 【98.高】Ans.(D)

庫柏認為行政倫理最重要的概念就是行政責任，涉及倫理價值與道德問題，係公共行政研究的核心靈魂。

讀家成真
編製，翻印必究！

焦點八六　行政責任與開放政府

1. 正當程序的概念最早起源於下列何種法律，之後隨著政府職能的擴張，逐漸適用於行政運作？

(A)行政法 (B)刑法 (C)憲法 (D)民法

<解析> 【100.原五】Ans.(B)

記憶題。

2. 在行政責任確保途徑的研究方法中，何者屬於外在控制的方式？

(A)政風調查 (B)議會控制

(C)行政監督 (D)吹哨人揭弊（Whistle Blowing）

【108.身四】Ans.(B)

3. 當代公務人員應展現高度的專業倫理，這是何種類型的行政機關責任確保途徑？

(A)內部非正式途徑 (B)外部非正式途徑 (C)內部正式途徑 (D)外部正式途徑

【108.初】Ans.(A)

4. 依權力分立為依據區分內外，下列何者非屬對行政權課責之內部正式途徑？
(A)中央政府對地方政府之自治監督 (B)主計單位對經費使用之審核
(C)立法院特別委員會的調查 (D)公務員向法務部廉政署檢舉違法
<解析> 【111.地四】Ans.(C)
選項(C)屬於外部正式課責途徑。

5. 我國的「公法學」最受下列那一個國家司法系統之影響？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國
<解析> 【102.身四】Ans.(C)
我國「公法學」受到德國家司法系統之影響，此外行政運作與行政法間的關係，主要有四項：①依法行政是法治國行政之指導原則；②行政法是行使行政權力之界限；③行政法是行政的工具；④行政法課予政府與行政人員法律責任。

6. 所謂「政策規劃及執行不可忽略個別團體以及地方關懷的情境差異」，係指行政責任的那項系統性意涵？
(A)彈性 (B)敬業 (C)正當程序 (D)勝任能力
【97.高】Ans.(A)

7. 在行政系統中，事務官應負下列那些責任？
(A)政治與行政責任 (B)行政與刑事責任
(C)行政、刑事與民事責任 (D)政治、刑事與民事責任
<解析> 【95.地三】Ans.(C)
依憲法第 24 條規定：「凡公務員違法侵害人民之自由或權利者，除依法律受懲戒外，應負刑事及民事責任。被害人民就其所受損害，並得依法律向國家請求賠償。」此外，尚有行政懲處，主要以「公務人員考績法」之考核為主要懲處依據。

8. 申訴官（Ombudsman）的設置，乃在調查某一特定的錯誤行政作為，此制度最早起源於：
(A)美國 (B)德國 (C)法國 (D)瑞典
<解析> 【94.身四、92.身五、91.基五】Ans.(D)
申訴官即「行政監察員」，是歐美國家地方政府常設的行政監控機制，類似我國監察委員的機制設計，此制最早見諸於 1809 年的北歐瑞典，屬行政責任的外部正式途徑之一。

9. 重視財務和預算的稽核，是屬何種行政責任的基本表徵？
(A)行政的政治責任 (B)行政的專業責任 (C)行政的個人責任 (D)行政的角色責任
<解析> 【93.地五】Ans.(A)
行政的政治責任強調政治和行政彼此分立，行政要忠於執行政策，並且也有一套嚴明的規範與獎懲制度，應有下列條件配合：①權責能明確劃分；②嚴格的層級服從關係；③有限的控制幅度；④鼓勵部屬對組織目標與長官產生認同與忠誠；⑤厲行正式的紀律體系；⑥重視財務和員工績效的內部稽核；⑦預算的稽核；⑧國會的監督。

讀家成真
編製，翻印必究！

10. 依學者哈蒙（Harmon）的看法，實踐行政的個人責任必須依賴那兩種機制發生作用？
(A)專業知識與實踐的能力　(B)政治回應與管理的能力
(C)自我反省與交互主觀的能力　(D)溝通協調與利益平衡的能力
<解析>　【93.96.退四】Ans.(C)
哈蒙看來，實踐個人責任必須依賴兩種機制：
(1)自我反省能力：人有了自我反省之後，才能掌握內在的生活世界，以及明瞭自身的意向行為及行為背後所蘊含的內在驅力。
(2)交互主觀能力：個人在社會群體中鍛鍊淬厲自身的個性，學習別人的理念、判斷和風格，進而與他人建立「真實關係」，彼此相互尊重與瞭解，共同營造一個不分你我的社會。

11. 有關行政責任的內涵與實踐途徑，哈蒙（M. Harmon）提出三元責任的論點，其中不包括：
(A)社會責任　(B)政治責任　(C)個人責任　(D)專業責任
<解析>　【96.原四】Ans.(A)
哈蒙（Harmon）認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政之「政治責任」、「專業責任」和「個人責任」三者的合成。

12. 相信「民眾可能不智，但不會為非」者，對於行政裁量權會主張下列何者？
(A)擴張　(B)限制　(C)創新　(D)放任
<解析>　【99.地三】Ans.(B)
房納主張「民眾可能不智、但不會為錯」，強調政府活動決定權是專屬於民眾及政治人物，縱有缺失亦得經由選舉及政黨等政治途徑加以改進，行政人員只要聽命於政務首長，毋需參與政策制定。準此，本句名言強調行政裁量權應加以限制。

13. 依據公務人員考績法之規定，專案考績一次記二大過者免職，係課予公務人員下列何種責任？
(A)懲戒責任　(B)懲處責任　(C)刑事責任　(D)民事責任
【98.原四】Ans.(B)

14. 撤職、休職、降級、記過等處分，是公務人員承擔何種責任之表現？
(A)懲戒責任　(B)刑事責任　(C)民事責任　(D)國家賠償責任
<解析>　【96.初、92.身五】Ans.(A)
撤職、休職、降級、記過等處分係根據公務員懲戒法而來，屬於公務員的懲戒責任。

15. 提昇官僚代表性是下列何種行政責任監督途徑的方法之一？
(A)管理途徑　(B)政治途徑　(C)司法途徑　(D)監察途徑
<解析>　【103.身五】Ans.(B)
官僚代表性是指行政機關的人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，行政機關要如同議會般具有代表性的主張，如此方得以反映出社會多元性的思維和偏好，屬於「政治途徑」下實現多元主義的途徑。

讀家成真
編製，翻印必究！

16. 下列對官僚控制（Bureaucratic Control）的敘述，何者正確？

(A)外部稽核包括財務稽核、營運稽核、電腦稽核、績效稽核、管理稽核

(B)因為僵化的官僚行為造成官僚控制失靈

(C)官僚控制就是層層節制，沒有任何空間與彈性

(D)官僚控制即是管理階層授權技術階層決定一切標準

<解析> 【108.身五】Ans.(B)

選項(A)應為內部考核；選項(C)應改為官僚控制可以有彈性；選項(D)應改為官僚控制即是管理階層決定技術階層的工作標準。

17. 下列對於申請提供政府資訊的敘述，何者正確？

(A)政府機關得按申請政府資訊之用途向申請人收取費用

(B)外國人不論國籍為何皆不得申請政府機關提供政府資訊

(C)申請提供政府資訊者不需說明申請政府資訊之用途

(D)向政府機關申請提供政府資訊者應攜帶身分證件親赴政府機關辦理

<解析> 【108.國安五】Ans.(A)

根據政府資訊公開法，申請提供政府資訊之相關規定說明如下：

(1)具有中華民國國籍並在中華民國設籍之國民及其所設立之本國法人、團體，得依本法規定申請政府機關提供政府資訊。持有中華民國護照僑居國外之國民，亦同。「外國人」，以其本國法令未限制中華民國國民申請提供其政府資訊者為限，亦得依本法申請之。

(2)向政府機關申請提供政府資訊者，應填具申請書，載明下列事項：

①申請人姓名、出生年月日、國民身分證統一編號及設籍或通訊地址及聯絡電話；申請人為法人或團體者，其名稱、立案證號、事務所或營業所所在地；申請人為外國人、法人或團體者，並應註明其國籍、護照號碼及相關證明文件。

②申請人有法定代理人、代表人者，其姓名、出生年月日及通訊處所。

③申請之政府資訊內容要旨及件數。

④申請政府資訊之用途。

⑤申請日期。

前項申請，得以「書面通訊方式」為之。

(3)政府機關依本法公開或提供政府資訊時，得按申請政府資訊之用途，向「申請人收取費用」；申請政府資訊供學術研究或公益用途者，其費用得予減免。

18. 公務機關違反個人資料保護法之規定，致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。損害賠償除依該法之規定外，適用下列何者之規定？

(A)國家賠償法 (B)民法 (C)行政訴訟法 (D)行政罰法

【108.原五】Ans.(A)

19. 政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎，根據「行政院及所屬各級機關政府資料

讀家成真 編製，翻印必究！

開放作業原則」，下列那一個用詞的定義錯誤？

(A)政府資料開放：政府論以開放格式、開放授權方式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用

(B)資料集：一群相關電子資料之集合，為政府資料開放之基本單位

(C)開放格式：不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式

(D)開放授權：以有價付費的方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用

<解析> 【109.普】Ans.(D)

法規記憶題。

(1)開放資料授權利用之條款，由行政院定之；依申請提供資料之授權利用條款，由資料提供機關定之。前項授權利用之條款，應包括使用者承諾事項、政府機關責任之限制及終止條件等；其涉及著作權之授權利用者，並應定明授權方式、期間及範圍。依申請提供資料以有償方式授權利用者，得由各機關以民事契約約定其授權利用之收費項目，其收費基準由各機關參考建置、蒐集、取得、維護及更新成本定之。

(2)政府資料依其提供方式，區分如下：

①開放資料：以開放格式提供，採無償且不限制使用目的、地區及期間，並不可撤回之方式授權利用。

②依申請提供資料：以開放格式提供，採有償、保留撤回權或其他限制條件之方式授權利用。

讀家成真
編製，翻印必究！

20. 集體共犯的罪咎（Collective Guilt）會以何種型態來表現？

(A)外部實務的合法性 (B)內部實務的合理化 (C)外部實務的合理化 (D)內部規範的合法性

<解析> 【101.身四】Ans.(B)

結構貪污（如海關人員集體性貪污）呈現以下幾個特徵：

(1)組織自稱擁有外部倫理守則，然它卻與內部實務相扞格。

(2)組織內部實務鼓勵、教唆和藏匿對外部守則的違反。

(3)未違犯者卻因流失其對抗的利益，和觸犯那些執意違法者，而反被懲處。

(4)違犯者受到組織之保護，一旦被揭露，以寬大的方式處理之；相反地，控訴者反而因其揭露組織的偽善不法，而慘遭犧牲和嚴厲處置。

(5)未違犯者只能在貪腐不法的氛圍中一籌莫展，他們尋求不到內在的慰藉和太多的外在質疑。

(6)組織對於可能舉發弊端者，施予恫嚇，迫其緘默。

(7)勇敢的弊端舉發者被劃為組織的報復之外。

(8)違犯者因習於組織給予他們的實務及保護，萬一弊端被揭露，他們會先故作驚訝之狀，然後宣稱自己全然無辜，且控訴遭受不公平待遇。

(9)「集體共犯的罪咎」會以內部實務的合理化型態來表現；而且在沒有強大外界支援下，這些罪咎並不急著加以結束（如海關集體性貪污被視為長久以來的習慣，並將其不當行為合理化）。

(10)組織對揭露貪污的正式控訴，極為少見，且當外在壓力強迫為之時，僅將其辯解為非經常發生的孤立事件。

21. 結構性貪污會使下列何者受到保護？

(A)未違犯者　(B)控訴者　(C)違犯者　(D)揭弊者

【102.地四】Ans.(C)

22. 史特勞斯（E. Strauss）曾言：「現代人須與現代巨靈生活在一起，問題不在於如何殺死它，而是如何馴服它」，其中之「現代巨靈」係指：

(A)多變環境　(B)科學技藝　(C)科層體制　(D)冷漠社會

<解析>　【102.薦升】Ans.(C)

學者史特勞斯（Strauss）說：「現代人必須生活在現代科層制度的巨靈之下，問題不是如何將它去除，而是如何使它馴服。」上述內容強調行政責任與課責的重要性。

23. 英國學者哈洛（C. Harlow）與羅林斯（R. Rawlings）在《法律與行政》一書中，將「政治權力與行政管理皆應服從法律，行政法的目的在束縛國家的權力」的論點喻之為：

(A)紅燈理論　(B)綠燈理論　(C)黃燈理論　(D)藍燈理論

<解析>　【103.原三】Ans.(A)

關於行政裁量的內涵與原則，英國學者哈羅（Harow）與羅林（Rawling）提出「紅燈理論」與「綠燈理論」：

(1)紅燈理論：不信任行政機關，主張限制行政權，行政不應逾越法律界限，立法授權上採嚴格審查標準，收縮行政裁量權或擴大司法審查權，屬消極的機械法治思想。

(2)綠燈理論：主張行政機關應有積極的行政權，以創造公眾福祉為行政目的，在合理司法審查與充分立法授權下，行政機關應有良好解決問題能力，因此，綠燈理論重視行政機關內控機制、制度有機設計與執行，屬積極的機動法治思想。

24. 要求公務人員的所作所為必須嚴格遵守法律，以及必須服從上級的命令，主張這個觀念的人認為，必須要設立一些外在的標準來判定行政行動的正當性，此概念謂之：

(A)順服　(B)充分性　(C)代議制　(D)課責

<解析>　【102.初】Ans.(D)

課責：課責指的是組織中的某個人必須因為其決策或行動而接受責難或獎勵，從最低層次的公務員到最高階層的官員，每一層級的成員皆有受監督者課責的義務。課責是一種外在的判斷標準，亦即外在的計算或順從，因此主要課以「依法行政」、「正當程序」、「服從命令」、「層級節制」等概念。

焦點八七　公共服務人員角色與修為

讀家成員
編製，翻印必究！

公共服務人員應經常與民眾對話，以澄清政策的價值、發現政策的瑕疵、傾聽並反應民眾的需求。這是公共服務人員應具備的何種倫理修為？

(A)強調公共利益至上　(B)審慎回應公民的需求

(C)培養負責任的專業精神　(D)凡事以民意調查做為施政依歸

【98.初】Ans.(B)

焦點八八　行政環境系絡與比較行政

1. 中國人對於人與自然的關係，常強調人要融入自然之中而成為自然的一部分，此在概念上稱之為：

(A)天人合一　(B)太極無為　(C)順其自然　(D)人定勝天

<解析>　【103.原五】Ans.(A)

記憶題。「天人合一」有兩層意思：一為「天人一致」，宇宙自然是大天地，人則是一個小天地；另一為「天人相應」，或「天人相通」，係指人和自然在本質上是相通的，故一切人事均應順乎自然規律，達到人與自然和諧。

2. 關於開發中國家行政生態特質的敘述，下列何者錯誤？

(A)現代與傳統菁英之間存有差距　(B)政治菁英皆有推動現代化的抱負

(C)各項政治面貌的平衡發展　(D)社會高度依賴公共部門的領導

【103.地五】Ans.(C)

3. 一般而言，下列何者不是我國行政行為模式的重要特色之一？

(A)傳統保守觀念　(B)不肯使盡全力　(C)追求外部競爭　(D)偏重文書行政

<解析>　【103.原四】Ans.(C)

我國行政行為模式的特色：

(1)保有傳統的行政精神：保守持重，但求無過，不求有功。

(2)不從大處、遠處著想：不重國家前途，只圖個人或機關一時方便行事。

(3)不肯使盡全力，缺乏朝氣：對環境反應被動僵化，缺乏主動應變。

(4)追求內部的人事和諧：表面和諧，但私下卻存在派系勾心鬥角。

(5)組織目標多源自領導人個人意願：秘密而不透明化。

(6)考核缺乏客觀性：考績不依據個人工作表現，而依部屬的忠誠度。

(7)偏重文書行政：只要形諸書表報告及方案計畫，便以為行政完成與績效表現。

(8)重結果，不計成本：只重結果達成，少有機會成本觀念。

(9)低度專業化及標準化：組織結構與功能分化少。人才亦少專業化，工作程序少標準化。

4. 下列那一國的公務員最自認是代表國家的人員，所以官員不以「公僕」自居，對人民有很大的權威？

(A)英國　(B)美國　(C)法國　(D)日本

<解析>　【98.原三】Ans.(C)

讀家成真
編製，翻印必究！

法國官僚制度之特色：

(1)走向中央集權：人事制度走向中央集權。中央與地方關係，亦呈現中央集權特色。（最集權國家）

(2)公務員受適當保障，監督、處事較超然：文官系統不易受外界干預，再由於人事遴選程序的嚴密與永業型態，使文官與外界有相當的隔離。

(3)官職與工作無密切配合：公務員只作大類劃分，任務只有簡單含混的規定，在無形中使官職與工作分離。（品位分類制）

(4)公務員自成體系：公務員有其專用法規與獨特法律地位，並非為某一職位服務，而是為國家服務。

(5)公務員參與人事管理：公務員職業工會的代表直接參與人事制度與管理。

(6)公務員地位崇高：公務員自認代表國家，官僚不以公僕自居，對人民有很大權威。

5. 有關我國國內環境的發展趨勢，以下何者正確？

(A)文化上呈現單一化的局面

(B)社會結構呈現單元封閉

(C)社會心理結構發生巨大變化，如權利意識覺醒

(D)政治參與意願降低

<解析> 【100.身四】Ans.(C)

國內行政環境的發展趨勢：

(1)傳統文化已發生變化，從現在往未來展望，將出現多元而雜陳的局面。

(2)社會結構也呈現多元而開放，各種勢力興起競爭的趨勢。

(3)社會心理結構，在前述兩種環境變化的衝擊下，社會大眾逐漸出現下列心態：

①「權利意識的覺醒與爭取」，大異於傳統社會特性。

②政治參與意願的提昇，也異於往昔。

③觀念與利益之多元化，不再像過去之單元性。

④改革求進步的期盼熱切，不再像過去之安於現狀。

⑤功利意識遠超過道德意識，自我中心主義凌駕團體主義。

6. 根據奧蒙（G. Almond）的觀點，社會成員缺乏明確的政治角色觀念，並對政府體系沒有期望，不知政府體系應照顧其需要，例如：非洲及南美洲的某些部落社會，此種政治文化類型，稱為：

(A)偏狹性政治文化 (B)參與性政治文化 (C)臣屬性政治文化 (D)企業性政治文化

<解析> 【99.原五】Ans.(A)

政治文化類別：

(1)偏狹性政治文化：成員缺乏政治角色觀念，對體系無期望，如非洲、南美洲的部落社會。

(2)臣屬性政治文化：成員對體系本身及政治和行政運作過程的產出部分具行動取向，

讀家成真 編製，翻印必究！

但對投入過程及個人應有角色缺乏行動取向，如君主專制時代「中國政治文化」。

(3)參與性政治文化：成員對政治體系任何活動均具明確行動取向，不會無動於衷，如英美等國。

7. 下列具有何種主義的行政人員，其性格的特徵是頑固，偏頗，不肯聽取別人的意見，又不肯自己觀察現實？

(A)權威主義　(B)本位主義　(C)集權主義　(D)形式主義

<解析>　【99.原四】Ans.(B)

我國行政文化方面的問題：目前已邁入工商社會，但我們的行政文化，大體上卻仍停留在農業社會的行政文化，其重要特徵是：

(1)權威主義：權力由中上層的人員控制，而官員對人民的責任感很輕，政策既經決定後很少修改或補充。

(2)關係主義：重視人與人之間的血緣、地緣、學緣、屬（僚）緣關係。所以，人事的變用、升遷、遞補等人事問題，所考慮者為可靠性及忠誠度，往往不具客觀、公正性。

(3)本位主義：具有此種主義的行政人員，其性格特徵是：頑固、自私、驕傲、偏頗、不肯聽取別人的意見，又不肯自己觀察現實。

(4)集權主義：強調上下關係，服從領導者統一指揮。

(5)形式主義：一方面表裡不如一、言行不一致，政策或計畫對外宣說的理由，常不是真相。

讀者成員 編製，翻印必究！

8. 我國文化與現代行政理論有其相通之處。試問，下列何者並非我國文化的基本精神？

(A)人本主義　(B)感性主義　(C)中庸主義　(D)仁愛主義

<解析>　【98.國安五】Ans.(B)

我國文化的基本精神計有：①人本主義；②仁愛主義；③中庸主義；④理性主義。

9. 下列何者不是我國的國民性格？

(A)重視群體　(B)服從權威　(C)注重人情　(D)循例重俗

<解析>　【98.身五】Ans.(A)

我國的國民性格計有：

(1)重視家族：人情因素扮演重要角色。

(2)服從權威：官大學問大，部屬只有接受命令與服從義務。

(3)注重人情：對熟悉的人給予方便，造就法治不彰與特權現象。

(4)循例重俗：行政業務上蕭規曹隨，不願革新。

(5)馬虎草率：無所謂、漫不在乎的心態、許多良法美意無法貫徹執行，形式主義嚴重。

10. 關於英國官僚制度的特色，下列敘述何者錯誤？

(A)公務員不可組織工會　(B)深受以往貴族政治的影響

(C)中央與地方人事制度不完全相同　　(D)公務員受高度保障

<解析>　　【97.初】Ans.(A)

英國為貴族制代表，其官僚制度之特色：分權制、貴族化、廣泛分類、具有特權、高度保障、重視年資、可以組織工會。

11. 行政學者瓦爾多（D. Waldo）的看法，認為未來世界即將面臨的問題，以下何者錯誤？

(A)交通的發達使世界益漸縮小

(B)政府被期望提供更多服務，但政府的提供能力降低

(C)人口膨脹年輕者多，教育及就業的問題益加嚴重

(D)貧富國家日趨均衡

<解析>　　【97.普】Ans.(D)

瓦爾多（Waldo）看法：瓦爾多認為各國政府將面臨以下十項問題：①國家財富增加，也增加人們的期望。而交通的發達，使世界益漸縮小；②政府提供能力在降低之中；③國家為滿足人民需求，大量舉借外債；④人口膨脹，教育與就業問題益加嚴重；⑤貧富國家「不」平衡；⑥權威的合法性來源，所受到的人們信任，皆在衰退中；⑦權威與合法性有別，人們對行政及組織感到懷疑；⑧知識爆炸，知識分子的分工專業，因而發生整合問題；⑨複雜性與人類的抗拒，使控制失效；⑩複雜組織與環境相互影響，無法預測結果，因而產生不安無秩序。

讀家成真
編製，翻印必究！

12. 下列關於社區治理的敘述何者正確？

(A)以社區為中心的「單邊化」決策模式　　(B)重視民主協商的過程

(C)建講層級節制體系的治理組織　　(D)強調政府職能的專屬性與排他性

<解析>　　【104.高】Ans.(B)

高考公共管理題型，社區治理的內涵：

(1)意涵：社區治理是多個政府、非政府組織機構，依據法規以及非正式規範等，通過協商談判、協調互動、協同行動等對涉及社區共同利益的公共事務進行有效管理，從而增強社區凝聚力，增進社區成員社會福利，推進社區發展的過程。

(2)社區治理的內涵特性：

①社區治理的主體多元化：社區治理的主體不再是單一的政府。在政府之外，還有其他治理主體，例如企業、非政府組織、私人機構甚至於個人，以及彼此之間建立起多種多樣的合作關係，共同決定和處理社區公共事務。

②社區治理的目標過程化：社區治理要解決社區存在的問題，完成經濟社會發展任務。社區治理過程目標只有在社區治理的長期過程中才能逐漸培育起來。

③社區治理的內容擴大化　：社區治理的內容涉及社區成員社會生活的多個方面，社區治理就必須最大限度地整合社區內外資源，構建社區治理機制，調動社區居民參與，達成社區事務的良好治理。

④社區治理是多面向、上下互動的過程：社區治理權力運行並非單一的、自上而下的

。通過協商合作來建立對目標認同，採取共同行動，對社區進行良好的治理。

13. 當今許多成功的大企業為了追求良好的公眾關係策略，紛紛追求「企業社會責任」的理念與作法。下列何者錯誤？

(A)社會責任在消極方面為不損害公眾

(B)企業僅需照顧好股東及所有人的權益即可

(C)社會責任在積極方面要造福社會大眾

(D)企業設置基金會，從事社會福利或學術研究工作

<解析> 【99.初】Ans.(B)

企業社會責任（Business Social Responsibility）意指企業責任超過追求利潤，包括保護與改善社會福祉。其類別計有：經濟責任、法律責任、倫理責任、博愛責任。

14. 有關全球公共行政改革運動，下列敘述何者錯誤？

(A)市場化與民營化的全球運動，重新界定了公私部門的關係

(B)需要全球化官僚體制以適應跨國界逐漸密切的互動

(C)各國內部的行政組織與法規應該維持穩定

(D)各國皆須相互適應不同的經濟社會與政治環境

<解析> 【107.身五】Ans.(C)

全球行政改革運動強調組織與法制應從事激烈變革，以適應全球化的挑戰。

15. 在行政組織變革趨勢中，公、私協力合作的治理模式，稱為：

(A)虛擬流動化 (B)夥伴化 (C)社會公民化 (D)全球化

<解析> 【106.原四】Ans.(B)

公、私協力合作的治理模式被稱為「營造協力」（Partnership），又稱為「夥伴化」。

16. 下列何者為當代治理理論的內涵？

(A)政府與人民可以有高度合作的關係 (B)治理與傳統行政學理論的觀點是一致的

(C)政府與人民之間仍是支配性的統治關係 (D)公共利益的目的在追求效率至上

<解析> 【105.原四】Ans.(A)

選項修正：

(1)選項(B)應改為治理為 1980 年代產物，「不同」於傳統行政學理論。

(2)選項(C)應改為政府與人民之間是「互賴合作」關係。

(3)選項(D)應改為公共利益的目的「並非」追求效率至上。

17. 下列何者不是全球治理（Global Governance）的主要內涵？

(A)主張建構一個世界政府 (B)強調中央政府必須放權

(C)源自於全球化的思潮 (D)非政府機關為主要行動者之一

【106.身三】Ans.(A)

18. 下列何者非屬全球治理的範疇？

(A)1997 年 12 月在日本京都召開的「聯合國氣候變化綱要公約參加國第三次會議」制定了

讀家成真 編製，翻印必究！

「京都議定書」

(B)德國總理梅克爾（Angela Dorothea Merkel）制訂收容敘利亞難民政策並呼籲歐洲各國協商採取實際行動

(C)聯合國安全理事會決議要求「伊斯蘭國」和蓋達組織團體即刻解除武裝並解散

(D)以色列總理夏隆（Ariel Sharon）將加薩走廊交由巴勒斯坦自治政府（Palestinian Authority）負責接管

<解析> 【104.地四】Ans.(D)

全球治理需具備多國間的連結與跨洲際的特質，選項(D)僅指涉中東地區，並無跨洲際特徵。

19. 2007 年聯合國召開氣象變遷會議，通過下列何重要決議？

(A)峇里島路徑圖 (B)墨西哥聲明 (C)京都議定書 (D)蒙特婁議定書

<解析> 【105.身五】Ans.(A)

時事題：

(1)峇里島路徑圖：2007 年峇里島召開的聯合國氣候變遷大會上，與會各國接受了峇里島路線圖（Bali Road Map）作為此後兩年中達致 2009 年丹麥完成具有約束力的協議的行程。

(2)墨西哥聲明：為「國際公共關係協會」於 1978 年在墨西哥舉行的年會中，對於公眾關係的共識說法，此說法又稱為「墨西哥聲明」，亦為目前國際上流傳最廣的公關定義之一。

(3)蒙特婁議定書：1987 年聯合國為了避免工業產品中的氟氯碳化物對地球臭氧層繼續造成惡化及損害，邀請 26 個會員國在加拿大蒙特婁所簽署的環境保護議定書。

(4)京都議定書（Kyoto Protocol）：1997 年日本京都國際會館所召開聯合國氣候變化綱要公約參加國三次會議所制定。其目標「將大氣中的溫室氣體含量穩定在一個適當的水平，以保證生態系統的、食物的安全生產和經濟的可持續發展。本次會議被喻為「拯救人類的最後一次機會」。

20. 下列國際間的協定，何者與全球暖化及環境保護無關？

(A)峇里島路徑圖（Bali Roadmap） (B)巴塞爾協定（Basel Portal）

(C)京都議定書（Kyoto Protocol） (D)蒙特婁議定書（Montreal Protocol）

<解析> 【102.地五】Ans.(B)

選項(B)巴塞爾協定屬於國際間銀行的資本協定，內容為推動國際性最低資本適足率 8%規範。

21. 那位政治學者提出「文明衝突論」（The Clash of Civilizations），預想後冷戰時期西方文明將與回教文明、儒家文明發生衝突？

(A)哈柏瑪斯（Habermas） (B)紀登斯（Giddens）

(C)海爾德（Held） (D)杭廷頓（Hunt 新 ington）

讀家教育 編製，翻印必究！

<解析> 【102.軍轉三】Ans.(D)

本題屬於全球化的新秩序中有關文明與文化衝突的探討，哈佛大學教授杭廷頓（Samuel P. Huntington）教授於 1993 年著有《文明衝突與世界秩序的重建》一書主張在「後冷戰」的世界中，「自由民主」或「共產集團」的標記不再是各國界定自己的主要標準，取而代之的是來自不同「文明」之間的衝突ㄧ文化、宗教與「本土化」社會特質，才是各國自我認同、黨同伐異的基礎。

22. 為解決科技發展所涉及的各項問題，由專家為主體的治理狀況應運而生，這種現象被稱為：

(A)委員會治理 (B)技術統治 (C)行政國 (D)目標錯置

<解析> 【102.普】Ans.(B)

本題出自科技環境對行政的衝擊與影響，科技作為行政運作的環境因素係指科技發展幾乎主導了政府的政治功能及行政活動。為解決科技發展所帶來的問題，由專家為主體的「技術官僚」或稱「技術統治」（Technocracy）乃應運而生。

23. 當前各國公共行政所面臨的主要議題中，下列何者描述錯誤？

(A)政府與人民的關係日趨複雜

(B)從傳統的「統治」理念逐漸轉型到「治理」的理念

(C)中央政府逐漸收回交給地方政府及民間社會的權力

(D)管理者必須具備管理複雜網絡關係的能力

<解析> 【100.身五】Ans.(C)

選項(C)應改為在當前治理趨勢下，中央政府逐漸「下放權力」予地方政府及民間社會。

讀家成真
編製，翻印必究！

24. 對於人才之選用及陞遷，強調依個人能力、績效來決定，是屬於那一種行政文化的特質？

(A)事實取向主義 (B)理性主義 (C)功績主義 (D)相對主義

【100.軍轉四】Ans.(C)

25. 法律以其效力高低區分為高於、低於及等於普通法律的法律三種，請問下列何者不等於普通法律？

(A)條例 (B)通則 (C)自治法規 (D)法、律

<解析> 【101.地四】Ans.(C)

本題出自於法律環境單元，就法律位階而言，可分為以下三種：

(1)高於普通法律的法律：憲法。

(2)等於普通法律的法律：包括「法、律、條例、通則」，包括緊急命令與緊急處分、條約等。

(3)低於普通法律的法律：包括兩類：①法規性命令：如行政法規與命令規章，其名稱有七種：規程、規則、細則、辦法、綱要、標準、準則；②地方自治法規。

26. 20 世紀中葉以後，法律發展進入社會立法時代，而社會立法的基本精神是：

(A)重視個人的社會義務與整體社會利益 (B)主要重視個人的權益與福祉

(C)強調社會義務超過個人權利　　(D)主張依法行政的意義

<解析>　　【100.原三】Ans.(A)

社會立法時代（約 20 世紀中葉以後）：

(1)社會立法時代的基本精神：為「法律社會化」，表現在兩面向：

①由個人主義趨向社會本位的法律（即兼顧社會利益）：社會本位的法律除尊重個人權利，也兼顧社會利益，要求個人行使自由權利時也應盡其社會的義務。

②由消極的依法行政趨向積極的社會行政（政府應負起推動社會福利責任）：❶政府應負起主動推動各項社會福利政策的責任，人民有權向政府主張各種「社會權益」；❷是以政府透過「委任立法」的行使，擴大行政權的範圍。國家權力擴張的結果使私法大受影響而形成「私法之公法化」，此即法律社會化。

(2)社會立法時代的特徵：社會立法基於社會本位的觀念，對個人的自由權利加以若干限制，以調和個人利益與社會利益，其結果造成私法的公法化，其主要內涵如下：

①由所有權絕對自由趨向「所有權包括義務」。其作法是在消極方面，禁止權利的濫用；在積極方面，限制所有權的行使。

②由契約自由趨向「契約的限制」。其作法是由個人之自由訂約趨向「團體之契約」；由形式的契約趨向「契約內容的限制」。

③由過失責任趨向「無過失責任」。

(3)社會立法時代的公法發展趨向：

①在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念：現代憲法係基於為民服務的公務觀念，所以行政的權力大為擴張，使國家成為「福利的國家」。

②在刑法方面，由消極的罪刑法定主義趨向積極的特別預防主義的教育刑觀念。

27. 下列何者不是社會立法時代的主要特徵？

(A)由所有權絕對自由趨向「所有權包括義務」

(B)由契約自由趨向「契約的限制」

(C)由無過失責任趨向「過失責任」

(D)私法的公法化

<解析>　　【103.地四】Ans.(C)

選項(C)應改為由過失責任趨向「無過失責任」。

28. 下列何者對社會立法時代對行政權影響的敘述是錯誤的？

(A)由消極的依法行政趨向積極的社會行政　　(B)結果造成私法的公法化

(C)政府的行政權範圍減少　　(D)在憲法方面，由主權觀念趨向公務觀念

【104.身四】Ans.(C)

29. 下列何者不是我國行政文化產生問題的主要根源？

(A)權威主義　　(B)分權主義　　(C)本位主義　　(D)形式主義

<解析>　　【104.原四】Ans.(B)

讀家成真
編製，翻印必究！

選項(B)應改為集權主義。

30. 組織存在重視血緣、地緣、學緣以及屬（僚）緣等關係的現象，這是屬於下列何種行政文化類型？

(A)權威主義行政文化 (B)本位主義行政文化 (C)關係主義行政文化 (D)形式主義行政文化

【104.身四】Ans.(C)

31.「表裡不一、言行不一致、教條性、排斥變革」等，係指行政文化的那一種弊病？

(A)權威主義 (B)關係主義 (C)本位主義 (D)形式主義

【99.地五】Ans.(D)

32. 趨勢專家托佛勒（A. Toffler）在《第三波》（The Third Wave）一書中指出，未來社會必將由「第二波文明」逐漸轉化成「第三波文明」，「第二波文明」是指以下何者？

(A)工業革命後所形成的「機器時代」 (B)以電腦為象徵的「資訊時代」

(C)以耕作為主的「農業時代」 (D)強調生產精緻化、高品質化的時代

【98.原四】Ans.(A)

<解析>

人類社會由第二波（工業時代）邁向第三波（資訊時代）會有的變化：趨勢專家托佛勒在 1980 年著書《第三波》，明白指出人類社會已經通過農業社會的第一波文明，未來社會必將由「第二波文明」轉化成「第三波文明」。

33. 趨勢專家托佛勒（Alvin Toffler）將強調腦力、資訊、分眾生產與異質性的社會稱為：

(A)第一波文明 (B)第二波文明 (C)第三波文明 (D)第四波文明

【106.初】Ans.(C)

<解析>

托佛勒（Alvin Toffler）認為人類社會邁向第三波（資訊時代）會有的變化與特徵：

(1)以勞務（服務）為基礎。

(2)以知識生產與資料處理為重心。

(3)受重視的不是天賦的體力或能源，而是資訊。

(4)因此，其生活的主要型態是人與人之間的競賽（智力之爭）。

(5)其部門則主要是一種「處理性的」，在這種部門裡，通訊技術與電腦乃是「資訊」與「知識」交換的策略性工具。

34. 有關未來全世界性的發展大勢，以下何者最正確？

(A)經濟急遽的地方化 (B)科學知識迅速膨脹並普遍化

(C)社會價值單元化 (D)封閉性的社會

【99.普】Ans.(B)

<解析>

選項(A)應改為經濟急遽的全球化；選項(C)應改為社會價值多元化；選項(D)應改為開放性的社會。

35. 下列何者不是後現代社會中，組織員工所追求的主要目標？

(A)有意義的工作 (B)終身僱用 (C)個人的成長 (D)工作的自主

讀家成真 編製，翻印必究！

<解析> 【99.原三】Ans.(B)

後現代社會中，組織員工所追求的主要目標：①追求有意義的工作；②追求工作環境中個人的成長與成熟；③追求內控的機會為工作的激勵因素，亦即尋求工作的自由與自主，和心理上的認同（可）。

36. 下列何種國民性格比較不會對行政現代化產生阻力？

(A)威權性格 (B)關係取向的行為 (C)外控型性格 (D)重實質的性格

<解析> 【105.身四】Ans.(D)

選項(D)重實質不重形式的性格較能產生行政現代化的助力。

37. 一般而言，下列何者是現代英國官僚體制的特性？

(A)貴族化 (B)基爾特的職業制度精神

(C)功績化 (D)派閥化

<解析> 【103.身三】Ans.(A)

英國官僚制度之特色：

(1)分權制：中央與地方人事制度不完全相同，各地方政府也不一致。

(2)貴族化：政府機關瀰漫貴族化的成份，階級身分與地位的觀念劃分嚴格。

(3)廣泛分類：公務員的職務區分為廣泛的大類別。

(4)高層公務員具有特權。

(5)公務員受高度保障。

(6)重視年資：文官晉升以年資為主。

(7)對公務員言行要求嚴格。

(8)公務員可以組織工會。

讀案成真
編製，翻印必究！

38. 比較而言，下列何者較不是當前環境系絡中公共行政的變化趨勢？

(A)組織結構更為彈性 (B)電腦應用更為普及

(C)更重視服務對象的需求 (D)對組織的完全效忠

<解析> 【105.身五】Ans.(D)

對組織完全效忠將會產生「組織倫理」的負面問題，當前行政較強調倫理責任的實踐重於組織效忠。

39. 美國政府的行政人員有極大比例是來自社會的何種階層？

(A)高層 (B)中層 (C)低層 (D)基層

<解析> 【103.普】Ans.(B)

判斷題，美國公務員並無貴族化特性，注重專才，考試科目偏重專業知識，並不考慮應試者的教育程度，亦不受學校畢業資格及年齡限制，只要有一技之長，便合於選用標準，故人員有極大比例應來自社會「中層」（中產階級）。

40. 關於我國文化中權威性格的敘述，下列何者錯誤？

(A)表現在人際關係裡，相當強調上下之間的關係

(B)常把社會習俗加以權威化

(C)不注重自己與他人之間的差異或地位

(D)喜歡把地位較高的人權威化

<解析> 【103.初】Ans.(C)

我國文化中的權威性格特點：

(1)表現在人際關係中，相當強調上下的關係。

(2)把地位較高的人權威化，在下的人無條件服從。

(3)把社會習俗權威化：把習俗本身變成一種絕對的權威，一旦違反予以嚴厲懲罰。

(4)把人二分化，如自己人與外人，產生了如何對待對方的依據。對自己人非常有人情味。

41. 行政法對行政權力的限制，可包括以下那些部分？①實體②抽象③角色④程序

(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④

<解析> 【103.普】Ans.(D)

行政法對行政權力的限制，可分為「實體限制」與「程序限制」。

(1)實體限制的方式：司法審查制度，大法官會議等。

(2)程序限制的方式：遵守正當法律程序的限制，重視公平性與權利保障。

42. 政治體制中的統治菁英，對長期建立的社會系統，擁有權力地位，常強調君主或貴族社會地位的繼承，但也常伴隨著某種宗教的合法化基礎，請問這樣一種開發中國家的政治行政系統可稱之為：

(A)傳統菁英系統 (B)個人型官僚菁英系統

(C)聯盟官僚菁英系統 (D)鐘擺型系統

編製，翻印必究！

<解析> 【100.地五】Ans.(A)

開發中國家行政系統的類型：

(1)概論：

①比較行政學者黑第（Ferrel Heady）在 1966 年於所著《公共行政：一個比較觀點》書中建議四種行政類型。

②至此黑第完成其最新的政治行政體制類型的建構。他將開發中國家政治體制分為兩大政體集團即：

❶「官僚突出的體制」。

❷「政黨突出的體制」。

(2)每一體制再統攝四個類型，分別說明如下：

①開發中國家「官僚突出」的政治行政系統：

❶傳統菁英系統：即「官僚突出的體制」：在這些政治體制中的統治菁英，對其長期建立的社會系統，擁有其權力地位。通常強調君主或貴族社會地位繼承，但也有某種宗教的合法化基礎。

❷個人型官僚菁英系統：在個人型官僚菁英體制之中，有一項基本特徵就是「一

人統治」，雖然執政者必須依賴專業官僚系統以維持政治體制之持續，在大多數案例中領袖係出身於軍事背景。這種體制被普遍認作「強人體制」。

❸聯盟型官僚菁英系統：這些體制的明顯特徵，是由一群人組成的團體執行政治領導，這個團體通常由出身是軍人的專業官僚彼此獨立地組成。

❹鐘擺系統：在某些第三世界國家的政治環境，有一項最顯著的特色，政治體制在官僚菁英與多頭競爭體制兩類型間，發生週期性的進退搖擺。但因為官僚組織的實在或潛在的政治權力職位，所以這些國家需要被視為官僚突出的政治體制。

②開發中國家「政黨突出」的政治行政系統：即政黨突出的政治體制：

❶多頭競爭系統：政治競爭是指有組織良好的政治群組，從事積極對抗的政治競爭，在權力關係中有可能發生明顯的轉移，但不致於使系統分裂。

❷一黨獨大半競爭系統：在一黨獨大半競爭的系統中，有一政黨在相當長時期擁有獨占性實際權力，但有其他政黨在法律上及實際上存在。執政黨使所有其他政黨黯然失色，並在所有選舉中總是贏家，但無論如何它不是獨裁。

❸一黨獨大動員系統：在此體制中政治活動的自由性很小，實際上或潛在上均遭到政府或執政黨的諸多限制或強制。執政黨通常是唯一合法的政黨，即使允許其他政黨公開運作，它們也會被設計的嚴格管制所圍繞，以期弱化它們。

❹共黨極權系統：共產主義政體，在開發國家像蘇聯，及在中度開發水準的東歐國家，都已經過驚人的政治變遷，並已激烈地改變其早先一黨且極權的特質，「既紅且專」為該系統的特質。

編號：翻印必究！

43. 在 19、20 世紀期間最常出現於拉丁美洲國家的強人體制，是屬於開發中國家何種「官僚突出類型」的政治行政系統？

(A)傳統菁英系統　(B)聯盟官僚系統

(C)一黨獨大半競爭系統　(D)個人型官僚菁英系統

【103.地四】Ans.(D)

44. 非常強調「既紅且專」（Red & Expert）的開發中國家政治行政系統是：

(A)一黨獨大半競爭系統　(B)一黨獨大動員系統

(C)共黨極權系統　(D)多頭競爭系統

【104.國安五、98.退三】Ans.(C)

焦點八九　重要行政法規彙編

1. 依據公務員服務法第 22 條之 1 規定，離職公務員違反本法第 14 條之 1 者（按為違反禁止旋轉門條款），其處罰之方式為何？

(A)刑罰　(B)行政罰　(C)執行罰　(D)懲戒罰

<解析>

【99.初】Ans.(A)

依據公務員服務法第 22 條之 1 規定：離職公務員違反本法第 14 條之 1 者（旋轉門條款），處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金。犯前項之罪者，所得之利益沒收之。如全部或一部不能沒收時，追徵其價額。

2. 經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後多久，得申請復職？

(A)3 個月內　(B)6 個月內　(C)1 年內　(D)2 年內

<解析>　【94.地四】Ans.(A)

經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後 3 個月內，得申請復職；服務機關或其上級機關，除法律另有規定者外，應許其復職，並自受理之日起 30 日內通知其復職（公務人員保障法§10Ⅰ）。

3. 我國縣（市）之間發生事權爭議時應該如何解決？

(A)由中央各該主管機關解決之　(B)由行政院解決之

(C)由發生事權爭議的縣（市）自行解決之　(D)由立法院院會議決之

<解析>　【108.國安五】Ans.(A)

根據地方制度法 77 條：

(1)中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之。

(2)縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。

(3)直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由行政院解決之。

(4)縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之。

(5)鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。

讀家成員
編製，翻印必究！

4. 我國地方制度法第 55 條規定，直轄市政府所屬一級機關首長除主計、人事、警察及政風首長，依專屬人事管理法律任免外，其餘職務均比照簡任第幾職等？

(A)十職等　(B)十一職等　(C)十二職等　(D)十三職等

<解析>　【94.身四、92.委升】Ans.(D)

地方制度法第 55 條規定：「直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期四年，連選得連任 1 屆。置副市長 2 人，襄助市長處理市政；人口在 250 萬人以上之直轄市，得增置副市長 1 人，職務均比照簡任第十四職等，由市長任命，並報請行政院備查（Ⅰ）。直轄市政府置秘書長 1 人，由市長依公務人員任用法任免；其一級單位主管或所屬一級機關首長除主計、人事、警察及政風主管或首長，依專屬人事管理法律任免外，其餘職務均比照簡任第十三職等，由市長任免之（Ⅱ）。副市長及職務比照簡任第十三職等之主管或首長，於市長卸任、辭職、去職或死亡時，隨同離職（Ⅲ）。　。」

5. 我國地方制度法第 56 條規定，縣（市）政府置副縣（市）長一人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第幾職等？

(A)十職等　(B)十一職等　(C)十二職等　(D)十三職等

<解析>　【95.地五、92.委升】Ans.(D)

地方制度法第 56 條規定：「縣（市）政府置縣（市）長 1 人，對外代表該縣（市），綜理縣（市）政，並指導監督所轄鄉（鎮、市）自治。縣（市）長均由縣（市）民依法選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。置副縣（市）長 1 人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第十三職等；　。」

6. 我國憲法增修條文第 5 條規定，司法院設大法官：

(A)11 人　(B)13 人　(C)15 人　(D)17 人

【92.委升】Ans.(C)

7. 地方民意代表有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為受懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；下列處分方式何者正確？

(A)記過　(B)書面道歉　(C)停薪　(D)除權

<解析>　【107.地五】Ans.(B)

根據地方立法機關組織準則，直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會開會時，由會議主席維持議場秩序。如有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為，會議主席得警告或制止，並得禁止其發言，其情節重大者，得付懲戒。前項懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；懲戒方式如下：

(1)口頭道歉。

(2)書面道歉。（選項(B)）

(3)申誡。

(4)定期停止出席會議。

讀家成真
編製，翻印必究！

8. 地方政府得依規定開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。然而，就不得開徵事項而言，下列何者錯誤？

(A)流通至轄區外之天然資源或礦產品等　(B)轄區內之交易

(C)損及其他地方公共利益之事項　(D)經營範圍跨越轄區之公用事業

<解析>　【108.身四】Ans.(B)

(1)根據地方稅法通則第 3 條，直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所得視自治財政需要，依前條規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。但對下列事項不得開徵：

①轄區外之交易。

②流通至轄區外之天然資源或礦產品等。

③經營範圍跨越轄區之公用事業。

④損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項。

(2)特別稅課及附加稅課之課徵年限至多四年，臨時稅課至多二年，年限屆滿仍需繼續課徵者，應依本通則之規定重行辦理。

(3)特別稅課不得以已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象；臨時稅課應指明課徵該稅課之目的，並應對所開徵之臨時稅課指定用途，並開立專款帳戶。

焦點九十　知識管理與知識經濟

1. 有關知識經濟成為公共行政的環境系絡，下列敘述何者錯誤？
(A)以知識為基礎的經濟現象已經改變了全球經濟的發展型態
(B)資料、資訊與知識成為生產活動中影響競爭力的關鍵元素
(C)知識經濟現象與農業與服務業沒有關連
(D)個別組織管理知識的能力成為其營運的重要關鍵
<解析>　【108.國安五】Ans.(C)
知識經濟會影響農業與服務業的創新變革。

2. 根據 I. Nonaka 和 H. Takeuchi 的「知識轉換模式」理論，從外顯知識轉換到默會知識的過程，可稱為下列何種過程？
(A)綜合化的過程（Combination）　(B)外顯化的過程（Externalization）
(C)內在化的過程（Internalization）　(D)社會的化的過程（Socialization）
【97.地三】Ans.(C)

3. 何種知識存於人類心智與組織之中，無法用語言文字表達，需透過知識的體會與行為的觀察而艱難地、間接地接近？
(A)外顯的知識　(B)默會的知識　(C)專業的知識　(D)程序的知識
【98.身四】Ans.(B)

4. 以下對於知識管理之敘述，何者有誤？
(A)廣義知識的層級包括資料、資訊、知識與智慧等
(B)知識的形式分為默會的知識、內隱的知識及外顯的知識
(C)默會的知識常存在於文件與電腦中
(D)知識管理包含組織學習、知識生產及知識分配三個過程
<解析>　【94.原五、92.委升】Ans.(C)
默會知識屬經驗性知識，不易用文字表示，故不易存在於文件與電腦中。

5. 行政理論的建構，一般說來大多偏向於那一種知識類型？
(A)默會知識　(B)外顯知識　(C)內省真理　(D)知識創新
<解析>　【91.高】Ans.(B)
行政理論屬於客觀驗證，系統化知識並可用文字表達，故屬於外顯知識的一種。

課家成員
編製、翻印必究！

第二部份　行政學五大命題新趨勢模擬試題

【01 考古題變形題型】

針對常考的考古題進行改編，測試基本專業（共 100 題）

1. 學者威爾遜（W. Wilson）主張的「師法企業」，係從下列何種觀點來瞭解「行政」的意義？ (B)
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點

2. 根據羅斯（Rawls）正義論內含的原則，下列敘述何者錯誤？ (B)
(A)自由（平等）原則強調「相同對待相同的個體」
(B)可作為「行政中立」的指南
(C)強調社會經濟不平等下，應重視機會公平開放
(D)差異原則也主張「對最弱勢的人給予最大的獲益機會」

3. 近來盛行「開明政府」的理念，此概念與何種議題的關連性最低？ (D)
(A)金魚缸效應 (B)電子治理 (C)民主行政 (D)彈性化政府

4. 馬斯婁（Maslow）需求層次理論中「社會」需求，屬於何茲伯格（Herzberg）雙因理論中的那一項因素？ (B)
(A)激勵因素 (B)維持因素 (C)滿足因素 (D)手段因素

5. 新公共行政與黑堡宣言二者的內涵，都在彰顯行政人員是「主權受託者」的理念角色，下列那一項不是其所追求的主要價值？ (B)
(A)公道正義 (B)菁英治理 (C)守護型行政 (D)專業良知

6. 權變學派的管理思潮認為：組織管理基本邏輯為「假如.....則.....」，上述的「假如.....」係指？ (B)
(A)管理方案 (B)外在環境或情境 (C)因果關係 (D)依變數

7. 下列那一種方式，可以處理組織內部協調問題？ (A)
(A)層級 (B)部門分化 (C)業務/幕僚概念 (D)技術結構

8. 根據社會系統理論，警察執行取締酒駕的任務，是屬於那一項功能？ (A)
(A)達成目標 (B)整合 (C)適應 (D)模式的維持

9. 讓人民認知到有感施政的政府，最應重視下列何種政策評估指標？ (C)
(A)效能 (B)適當性 (C)回應性 (D)公正性

10. 下列何者非公共組織政治途徑所強調的內涵？ (C)
(A)多元表達 (B)回應與課責 (C)獨立性 (D)代表性

11. 下列何者非屬新公共管理興起的背景因素？ (B)

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)擺脫官僚體制的桎梏以提升政府績效的觀念興起
(B)各種社會問題有待政府解決
(C)經濟學的市場理論再度受到大力提倡
(D)美國總統雷根和英國首相柴爾夫人的推波助瀾

12. 下列關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的敘述，何者正確？ (D)
(A)透過批判新公共行政的主張，重建官僚體系在治理過程中的正當性
(B)主張好的政府與好的管理應明確區分
(C)鼓吹企業精神，建立落實民主行政的機制
(D)帶動行政論述回歸憲政體制，恢復公共行政在治理過程中的關鍵地位

13. 依據傅麗德（Follett）觀點，主管與部屬的共事關係是以下列何者為基礎？ (B)
(A)公共價值 (B)職能合作 (C)貢獻與滿足 (D)合法權威

14. 有關 Peters 所提出政府新治理模式之敘述，下列何者正確？ (B)
(A)參與式政府強調分權、績效薪給制、市場競爭等作法
(B)解制式政府強調若能排除政府在運作上的過多管制，將使其更有效率
(C)彈性化政府強調對抗傳統官僚的層級節制體系，力求組織扁平化
(D)市場式政府強調以目標和任務為導向，主張政府的運作應著重於系統層次

15. 在行政的法律界說上，強調公共行政是一種盜竊行為，其意指政府在進行下列何項公共政策？ (B)
(A)分配性公共政策 (B)重分配性公共政策
(C)管制性公共政策 (D)自我管制性公共政策

16. 有關 1887 年威爾遜（Wilson）於〈行政的研究〉一文之敘述何者最正確？ (D)
(A)為行政倫理觀念的源起
(B)主張「經營憲法」比「制訂憲法」更容易，強調行政運作的重要性
(C)主張「師法企業」，反對移植外國行政制度
(D)認為人事「分贓制」衍生不少弊端，而主張實施「功績制」

17. 下列有關官僚體制（Bureaubracy）的敘述，何者為非？ (B)
(A)由德國社會學家韋伯（Weber）提出 (B)以傳統權威為基礎
(C)將組織視為靜態的機器 (D)將人民視為個案，強調非人化的服務

18. 下列何者非新公共管理（NPM）的內涵或稱號？ (D)
(A)新右派 (B)新治理 (C)新保守主義 (D)新制度論

19. 下列有關傳統官僚治理的敘述，何者有誤？ (B)
(A)以層級節制為分析單元 (B)中央權力向外移轉
(C)政治性詮釋為模式 (D)重視菁英控制

20. 任何行政作為均係圍繞在政治目的與架構的考量下，而行政運作的成敗除了民眾主觀感受外，亦繫於行政人員主觀意識的發揮和主體生命力的實踐：乃係何種典範之核心 (B)

課本成員
編製，翻印必究！

理念？

(A)組織學習 (B)政治教育 (C)政治結構 (D)行政控制

21. 我國六都升格後，地方首長的聲望與民意基礎有直逼中央的趨勢，經常對抗中央造成威脅，此種效應稱為： (C)

(A)不希罕效應 (B)蝴蝶效應 (C)葉爾欽效應 (D)諸侯效應

22. 根據美國社會學學者帕深思（Parsons）的社會系統理論，文化中心與美術館其目的在實現下列何種社會系統的基本功能？ (C)

(A)適應的功能 (B)達成目標的功能 (C)模式維護的功能 (D)整合的功能

23. 新公共管理所要面對與解決政府各種績效危機中，並未包括下列何項？ (D)

(A)財政危機 (B)官僚危機 (C)合法性危機 (D)民主治理危機

24. 下列何者是在敘述政府成長易漲難縮的因素中的科層習性之影響因素？ (D)

(A)移位效果 (B)華格納法則 (C)普樂現象 (D)包默病症

25. 黑堡宣言主張公共行政負有憲政運作的平衡功能，行政人員的專業主義之內涵乃是捍衛憲政的各種施為。故將行政官僚稱為下列何者？ (B)

(A)第三者政府 (B)憲政的第四部門

(C)否決團體 (D)影子政府

26. 有關最小規模國家之敘述，下列何者錯誤？ (D)

(A)以市場或準市場機制遞送公共服務 (B)以民營化方式縮小政府

(C)以管理主義為依據 (D)以福利經濟學概念運作

27. 「治理」（Governance）是接續在公共管理之後所出現的政府改革途徑，以解決政府當前所面臨的諸多問題。以下有關治理途徑的特色描述，何者正確？ (D)

(A)視人民為市場上的消費者 (B)重建層級節制命令系統

(C)主張菁英主導的決策模式 (D)以社會多元行動者為中心

28. 下列何者不屬組織開放體系論的特徵？ (B)

(A)動態平衡 (B)能趨疲 (C)殊途同歸 (D)必要的多樣性

29. 下列何者的主張內涵與新公共服務（NPS）無關？ (D)

(A)社群主義 (B)新公共行政 (C)論述理論 (D)代理人理論

30. 下列何種權力基礎能使人不計名利，不講任何條件進而自願接受影響？ (C)

(A)合法權力 (B)專家權力 (C)參照權力 (D)獎勵權力

31. 下列有關人事行政的相關定律之敘述，何者有誤？ (C)

(A)不希罕效應乃是指「抗拒革新情結」

(B)柏金森定律指「用人麻痺症」

(C)寡頭鐵律乃指「法規的繁雜與集權程度成正比」

(D)莫非定律則指「魔鬼藏在細節中」

讀家成真
編製，翻印必究！

32. 下列有關全面品質管理（TQM）的重要觀念，何者有誤？ (B)
(A)顧客是品質的最終決定者 (B)品質要在結束時加以重視
(C)預防變異性是製造高品質產品的關鍵 (D)品質維繫需要高度的組織承諾

33. 學者韋伯（Weber）曾提出官僚體制，如以奎恩（Quinn）與麥克格雷斯（McGrath）之分類方式觀之，其屬於那一型組織文化？ (D)
(A)發展文化 (B)共識文化 (C)理性文化 (D)層級文化

34. Gilbert 提出行政責任分析架構，「太陽花學運」屬於何種監督途徑？ (D)
(A)內部正式監督途徑 (B)外部正式監督途徑
(C)內部非正式監督途徑 (D)外部非正式監督途徑

35. 有關學者摩根（Morgan）提出組織的八項隱喻，下列敘述何者正確？ (D)
(A)其隱喻包括組織是宰制工具，意指組織應考量人性因素
(B)其隱喻包含組織是創造的社會實體，意指組織如同國家政治之縮影
(C)其隱喻包含組織是心靈囚籠，意指組織成員內心如同受煎熬的靈魂
(D)其隱喻包含組織是流變與轉變，意指組織如同生物般自我創生

36. 下列何種財政政策學派主張經濟發展焦點置於財貨與服務供給上，主張政府角色不在干預，而在降低租稅以鼓勵投資並提供工作誘因，進而促進財貨與服務供給？ (B)
(A)凱因斯學派 (B)供給面經濟學 (C)芝加哥學派 (D)華格納學派

37. 下列何者與 Barnard 主張「貢獻與滿足平衡」理論的關連性最低？ (C)
(A)Herzberg 的兩因素理論 (B)Simon 的組織平衡理論
(C)House 的途徑目標理論 (D)轉換型領導中的交易領導理論

38. 主張官僚常業化結構應加以改變，走向行政法人的組織設計，是指何種 Peters 新治理模式的展現？ (B)
(A)市場式政府 (B)彈性化政府 (C)解制式政府 (D)參與式政府

39. 行政責任的概念由負責行為與倫理行為所構成，其內涵不包括下列何者？ (D)
(A)課責 (B)回應 (C)彈性 (D)創新

40. 現代民主國家的民意特性中強調許多民意具備「平時不表現出來的潛藏性」，只有在某事件發生後，才會展現出來，此屬於下列何種特性？ (D)
(A)不普及性 (B)多變性 (C)不一致性 (D)潛在性

41. 甲乙丙丁四個方案的預期最高報酬成本和最低報酬成本如下表所示，若以「大中取小準則」為決策標準，則應選擇那項方案？ (A)

	(A)甲案	(B)乙案	(C)丙案	(D)丁案
最高報酬（單位：億元）	10	25	30	35
最低報酬（單位：億元）	9	18	16	12
最高成本（單位：億元）	8	13	12	11
最低成本（單位：億元）	6	8	10	9

讀家成員
編製，翻印必究！

42. 下列有關哈蒙（Harmon）對於行動理論典範與理性模式典範之比較，何者敘述有誤？ (A)
(A)理性模式典範包含現象學及符號互動論，具有技術理性特色
(B)行動理論典範強調實質理性
(C)理性模式典範認為人有自利之動機，故重視個人行為分析
(D)行動理論認為人有利他動機，故重視人際與組織間之面對面接觸的詮釋理解

43. 以出售官股的方式來完成公營事業民營化，符合下列那一種民營化類型？ (D)
(A)替代 (B)委託 (C)無償移轉 (D)撤資

44. 下列針對「弊端舉發者」（Whistle-blower）的論述，何者有誤？ (B)
(A)針對組織內部不正當行為或貪瀆行為逕行舉發
(B)屬於行政倫理的困境之一
(C)屬於內部非正式責任確保途徑之一
(D)該行為有助於公共利益的保障

45. 下列何者並非政府失靈的原因？ (A)
(A)投票結果可代表多數民眾權益 (B)民選公職人員謀求個人利益
(C)政府機關本位主義 (D)分權政府導致執行力不彰

46. 彼得原理（Peter's Principle）為組織病象之一，其較適當的克服方法是： (D)
(A)客觀公平之賞罰制度 (B)合適之績效評估模式
(C)彈性之工作時間設計 (D)有效之教育訓練方式

47. 下列有關組織異化（Alienation）之病象敘述，何者正確？ (D)
(A)個人只能依規行事，對於工作之重要決定難有參與餘地者，謂之為「無規範感」
(B)個人在工作中失去內在意義，只將工作視為謀生工具者，謂之為「孤立感」
(C)個人經常獨自工作，難以發展人際關係且缺乏認同感者，謂之為「自我疏離感」
(D)個人缺乏組織整體運作之瞭解，且難以發揮專業知能者，謂之為無意義感

48. 組織文化與組織氣候之比較，下列何者有誤？ (C)
(A)組織文化適用定質分析，組織氣候適用定量分析
(B)組織文化範圍較寬廣
(C)組織文化可創造，組織氣候不易管理
(D)組織文化持續性比組織氣候強

49. 在詮釋理論（Interpretive Theory）的特徵中，下列何者非屬之？ (D)
(A)強調行動與行為的區分 (B)重視行動的社會性
(C)強調語言在社會互動的重要性 (D)發展通則性的規律

50. 公部門及其行政領導在二十一世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由科技化趨勢所帶來的影響是： (A)
(A)去人性化 (B)去階層化 (C)去認同化 (D)去管制化

讀家成員 編製，翻印必究！

51. 下列何種組織決策適用的決策情境是目標不一致，達成目標的手段之因果關係明確，此時管理者就必須採取協議的方式或建立聯盟的方式，確立適當的目標共識以取得最後的妥協？ (C)
(A)漸進主義 (B)垃圾桶決策模式
(C)卡內基型模 (D)系統分析

52. 在今日社會裡，任何機構團體之公眾關係中，有三類共通的公眾，即內部成員關係、社區關係與何者？ (A)
(A)新聞界關係 (B)政令關係 (C)民間關係 (D)工商企業關係

53. 學者明茲伯格（Mintzberg）在組織分部化四 P 原則上，新增兩原則，分別為時間與： (C)
(A)服務對象 (B)目的 (C)知識技能 (D)地點

54. 各機關中的參事室，依其業務性質，係屬何種幕僚？ (B)
(A)輔助性 (B)技術性 (C)監督性 (D)一般性

55. 丹哈特（Denhardt）在公共管理的政策（Policy）途徑與企管（Business）途徑之外，另提出何種途徑概念，作為政府治理的另類思考？ (D)
(A)A 途徑 (B)Z 途徑 (C)Y 途徑 (D)C 途徑

56. 下列有關「動態管理學派」的敘述，何者正確？ (D)
(A)此派之代表人物是巴納德（C. I. Barnard） (B)權威的接受論是此派的主要理論
(C)此派學者提出貢獻與滿足平衡論 (D)此派學者提出額外價值論

57. 學者亨利（Henry）認為領導是影響成員達成共享目標之行為，乃影響力之運用，其將此領導概念稱為： (D)
(A)母牛社會學 (B)母牛政治學 (C)母牛經濟學 (D)母牛心理學

58. 下列何者不屬技術官僚心態（Technocratic Mentality）？ (D)
(A)相信專業技術必然取代政治 (B)反對議會政治的心態
(C)形成組織或政策的帝國主義思考 (D)重視批判意識的養成

59. 「使用者付費」的租稅制度設計，符合那一項財政原則？ (C)
(A)能力原則 (B)比例原則 (C)受益原則 (D)累進原則

60. 美國卡特（Garter）總統人事改革設置許多機構以實現多元人事價值，下列何者正確？ (D)
(A)「文官委員會」實現政治回應價值
(B)「平等就業委員會」實現反政府價值
(C)「功績制保護委員會」實現社會衡平價值
(D)「聯邦勞動關係局」實現個人權利價值

61. 從經濟學的角度來說，「公共利益」係指： (C)
(A)社區成員共同的需要
(B)二人以上為消除衝突所產生的互相依賴關係
(C)社會資源最高效率的使用與最佳的分配

讀家成真
編製，翻印必究！

(D)對話所產生的共享價值

62. 如果要探討某一項政策、事件或問題為何發生，以及如何發生，而又無法或不願意利用操控方法去了解行為事件的進行時，應採用何種研究途徑？ (C)
(A)實證研究途徑 (B)制度研究途徑 (C)個案研究途徑 (D)比較研究途徑

63. 依據學者席恩（Edgar Schein）對組織文化的見解，最深沈與無法意識的組織文化層次所指為何？ (C)
(A)價值層 (B)器物層 (C)基本假定層 (D)信念層

64. 下列何者並非形容官僚人員政策影響力大以及在政府佔有舉足輕重地位的用語？ (B)
(A)行政國衛士 (B)影子政府
(C)否決團體 (D)無正當性權力影舞者

65. 下列何者非行政權力擴張的抑制之道？ (D)
(A)行政倫理 (B)新公共管理的推動 (C)司法控制 (D)政黨的約束力

66. 組織心理學係探討組織中人員的行為的情境因素，或社會情境對人類行為互動所產生的影響，下列何者「非」組織心理學的研究課題？ (D)
(A)影響團體績效的因素 (B)組織的病態現象
(C)組織的符號互動論 (D)組織權力與衝突

67. 在美國「軍事──工業複合體」的現象容易使行政組織呈現何種面貌？ (A)
(A)俘虜性組織 (B)代表性組織 (C)學習性組織 (D)多元性組織

68. 以講究「人性因素」著稱的資訊管理措施是： (D)
(A)電子資料系統 (B)管理資訊系統 (C)決策支援系統 (D)辦公室自動化

69. 下列何者是員工訓練與員工教育發展的最重要差別？ (B)
(A)訓練的方法比教育的方法更著重講授
(B)訓練的內容比教育的內容來得具體特定
(C)訓練的期程比教育的期程長久
(D)訓練的人數比教育的人數來得少

70. 下列那項行政責任確保途徑，最具革心特色？ (D)
(A)弊端舉發 (B)公民參與 (C)傳播媒體 (D)專業倫理

71. 下列那一個國家，強調公務員參與決策，應遵守無私及無名（Principles of Impartiality and Anonymity）之行政中立原則？ (A)
(A)英國 (B)美國 (C)法國 (D)德國

72. 「一套以不斷改善組織為基礎的管理哲學，在持續改進的規範下，整合基本的管理技術、現有的改進努力，以及各項技術工具以滿足顧客的期待。」試問這段定義的描述為下列何種管理方法之概念？ (A)
(A)全面品質管理 (B)目標管理 (C)績效管理 (D)團隊建立

73. 就時間面向而言，在民營化的類型中，政府可以扮演畢其功於一役的為下列那一項？ (C)

讀家成員
編製，翻印必究！

(A)委託 (B)替代 (C)撤資 (D)合產

74. 我國的「公務員服務法」與下列美國何項法律（典）所見略同？ (A)
(A)倫理行為通則 (B)政府倫理法 (C)文官改革法 (D)文官法

75. 政府進行預算決策時，以「結果」而非「投入」為專注的目標，強調課責功能，是指下列何種預算制度？ (D)
(A)複式預算制度 (B)零基預算制度
(C)設計計畫預算制度 (D)企業化預算制度

76. 下列何種作法不屬於顧客導向管理的內涵？ (C)
(A)單一窗口 (B)1999 市民熱線 (C)工作輪調 (D)首長信箱

77. 在《第五項修練》一書中呼籲讀者，對於組織所面對的惡劣情境要運用「見樹又見林的藝術」與「以簡馭繁的智慧」，這是指何種方法的重要性？ (A)
(A)系統思考 (B)共同願景 (C)團隊學習 (D)心智模式

78. 下列何者不是 BOT 出現的最主要目的？ (B)
(A)減輕政府財政負擔 (B)減少責任負擔 (C)分擔風險 (D)追求效率

79. 史塔寧（Starling）指出，公私部門管理最大的差異，乃在於公共管理者須花費較多的時間精力於下列何者？ (C)
(A)資源管理 (B)資訊管理 (C)政治管理 (D)方案管理

80. 下列何種論點是奠基於自利動機的假定，認為政客、官僚、政黨與選民都設法擴大自我利益，最後會造成政府的組織規模愈來愈大，預算規模愈來愈膨脹？ (C)
(A)多元主義論點 (B)代理人理論論點 (C)公共選擇論點 (D)公民精神論點

81. 企業為因應景氣循環決定裁員或推動無薪假，此為組織何種社會功能的展現？ (A)
(A)適應 (B)整合 (C)模式維持 (D)目標達成

82. 行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？ (D)
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

83. 下列何種理論被視為「組織大夫」之說？ (B)
(A)組織心理學 (B)組織發展 (C)組織學習 (D)組織經濟學

84. 文官扮演專業中立與政治回應角色時會產生矛盾現象，故要求文官在部長未作成決策之前，依其專業向部長提供無私的建言，據理力爭，及至部長作成決定，便要依其意志確實執行，上述內涵主張被稱為： (B)
(A)結構倫理 (B)懸置中立 (C)專業倫理 (D)政治回應

85. 下列何者非技術官僚心態的特點？ (B)
(A)相信專門技術取代政治
(B)認為社會和政治衝突是常態應予肯定
(C)講究政策分析的務實主義，反對意識型態與道德化爭論

讀家成真 編製，翻印必究！

(D)以利於己的方式擴張組織預算，成為典型的組織與政策的帝國主義者

86. 行政措施不僅依據民主而行，也要維護正義、平等、誠實、個人利益的高層價值，是屬於顧塞爾（Goodsell）所提出「五 M」公共價值中的那一個內涵？ (A)

(A)倫理（Morality） (B)民眾（Multitude）

(C)任務（Mission） (D)手段（Means）

87. 就研究範圍廣狹與層次高低而論，下列順序何者為是？ (D)

(A)政府再造 組織重組 組織再造 (B)組織再造 組織重組 政府再造

(C)組織重組 組織再造 政府再造 (D)政府再造 組織再造 組織重組

88. 新公共管理可謂為市場模式的治理，關於市場模式的治理之描述，下列何者錯誤？ (D)

(A)奠基於新古典經濟學的意識型態 (B)將競爭機制引進公共組織

(C)以公共選擇理論為基礎 (D)得以充分實現公民參與的民主價值

89. 下列那個國家對文官參加政黨活動的相關限制最少？ (A)

(A)法國 (B)美國 (C)英國 (D)德國

90. 根據研究，下列何者為促進績效最有效的組織學習風格？ (A)

(A)實驗型 (B)獲取能力型 (C)標竿學習型 (D)持續改進型

91. 列理論與實務作為的對應關係，何者是錯誤的？ (B)

(A)形式主義—重視儀式 (B)工作擴大化—彈性上下班制的實施

(C)人群關係—人性化管理 (D)層級節制—人事職等的設計

92. 政府向民眾收取提供財貨或服務的費用時，可以選擇「受益原則」或「能力原則」的訂價方式，兩者內涵之說明，何者為非？ (C)

(A)受益原則較能抑制資源使用浮濫浪費的弊端

(B)能力原則較符合縮小社會財富差距的政策目標

(C)新公共行政學派主張以受益原則取代能力原則

(D)健保費的收取額度依據所得級距決定屬於能力原則

93. 下列有關聯邦制政府（Federal Government）之敘述，何者為非？ (C)

(A)重視聯邦及地方政府間的權力分配 (B)幅員廣大之國家多為此類

(C)容易發生「葉爾欽效應」的病象 (D)政策須考量族群之差異性

94. 仕紳制（The Gentlemen System）的實施，會造成下列何種不良現象？ (D)

(A)行政依法辦事，造成目標錯置 (B)行政權力擴大，造成物化作用

(C)行政欠缺穩定，無法指揮運如 (D)行政人員久居其位，文官體系老化

95. 有關組織發展的敘述，下列何者錯誤？ (D)

(A)有計畫地變革

(B)屬於組織人文主義的代表

(C)提供個人自性實現的機會，達成個人目標和組織目標相協調

(D)源自「實驗室實驗」和「管理格道」兩項技術的影響

讀家成真
編製，翻印必究！

96. 下列何者並非組織經濟學的研究範疇？ (D)
(A)代理人理論 (B)新右派思想 (C)交易成本理論 (D)組織衝突論

97. Rhodes & Marsh 將政策網絡分為「政策社群」（Policy Community）與「議題網絡」（Issue Network），請問其分類依據有那些？ (B)
(A)成員資格 (B)整合程度 (C)法定地位 (D)權力關係

98. 所謂：「徒法不足以自行」，這句話突顯出公共政策分析當中那一個階段的重要性？ (C)
(A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估

99. 「行政作為具備合法拘束力」，屬於羅聖朋（Rosenbloom）用以說明公共行政運作原則中的那一項原則？ (D)
(A)憲政體制 (B)公共利益 (C)市場競爭 (D)主權觀點

100. 下列何種人事分類制度，較能滿足「同工同酬」的原則？ (B)
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職分立制 (D)資格條件制

【02 理解活用題型】

測驗理論內涵的理解力與綜合判斷能力（共 40 題）

國家成真 編製 翻印必究！

1. 下列有關黑堡宣言與新公共管理基本精神之差異，何者錯誤？ (D)
(A)公義性政府 VS.顧客導向政府之不同 (B)重視官僚角色 VS.去官僚主義
(C)官僚倫理責任 VS.企業精神 (D)生產力機器 VS.憲政治理參與者

2. 請問下列新治理模式與政府再造四化策略的連結關係，何者錯誤？ (C)
(A)解制式政府—去任務化 (B)參與式政府—地方化
(C)彈性化政府—前瞻化 (B)市場式政府—委外化

3. 下列何者非組織人文主義的代表理論？ (D)
(A)人群關係 (B)組織發展 (C)新公共行政 (D)公共選擇理論

4. 下列何者與專業分工原則所產生的反功能無關？ (A)
(A)形式主義 (B)本位主義 (C)受過訓練的無能 (D)見樹不見林

5. 下列何者不符合韋伯（Max Weber）的理想型的官僚組織特性？ (D)
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)法理權威 (D)績效管理

6. 下列那一種理論是一組指涉同一主題的相關命題，用來幫助人們解釋、預測人類行動的成因？ (C)
(A)系統理論 (B)批判理論 (C)行動理論 (D)決策理論

7. 行政與政治二分理論影響下列何項觀念的產生？ (C)
(A)行政責任 (B)行政倫理 (C)行政中立 (D)政府再造

8. 有關公共政策因果關係的政策分析活動，具備以下那個特性？ (A)
(A)政策的描述與解釋，而非規範性的探討

(B)假定某些命題為真而不予以深究

(C)偏重開發新穎的研究議題而非累積相關研究發現

(D)不屬於嚴謹的科學研究

9. 下列敘述何者與日本式的管理文化與方式無關？ (D)

(A)《Z 理論》一書 (B)共識型組織文化 (C)策略型組織文化 (D)企業精神

10. 吾人研究交通政策，最後向政府提出應採取那些措施才能改善交通擁擠的情況。此種研究為達成公共政策的何種目的？ (B)

(A)政治上 (B)專業上 (C)行政上 (D)科學上

11. 所謂「鐵的牢籠」係指： (B)

(A)監獄內犯人行動受限制

(B)科層體制過份膨脹會使個人與自由受禁錮

(C)行政人員依法行事，受制於法律

(D)政府實施考試用人，一般人任公職不易

12. 以政治經濟學的角度觀察，下列何者為「公共選擇理論」所指涉的現象與問題？ (D)

(A)私利追求者與政府代理人之間資源交換問題

(B)官僚間由於資訊不對稱產生的代理人隱藏資訊問題

(C)官僚間由於無法完全監控所產生的代理人隱藏行動問題

(D)公民「用腳投票」（Voting with the Feet）選擇服務較好的地區的問題

13. 有關公共政策之類型，下列敘述何者為是？ (B)

(A)醫療服務政策為零和賽局政策

(B)大學法中規定之「教授治校」為非零和賽局政策

(C)雪山隧道的速度管制為非零和賽局政策

(D)課徵證券交易所得稅為非零和賽局政策

14. 行政裁量權的過度擴張會造成下列何種問題？ (A)

(A)有政策無法律的窘境 (B)資訊的超載

(C)參與的爆炸 (D)不必要的層級

15. 下列何者非美國聯邦政府實務上的行政倫理法典？ (A)

(A)政府績效與成果法 (B)倫理行為通則 (C)文官改革法 (D)政府倫理法

16. 在帕深思（Parsons）的社會系統理論中，「政治社會化」是屬於何種管理功能？ (D)

(A)適應 (B)整合 (C)目標達成 (D)模式維持

17. 利用補貼與租稅方式改變誘因是政策執行的工具選項之一，請問我國推動的「菸酒健康捐」是屬於何種政策工具？ (D)

(A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面補貼 (D)需求面租稅

18. 下列何者符合市場失靈的特徵？ (A)

(A)消費者對於品質與價格的資訊不完整

講義成真
編製，翻印必究！

(B)生產者或企業間的高度競爭

(C)經濟景氣規律的循環變動

(D)企業間缺乏契約關係，導致尋租現象增加

19. 下列何者為非公共選擇理論的主要觀點？ (A)

(A)有限理性 (B)使用者付費 (C)消費者主權 (D)用腳投票

20. 下列有關預算制度的敘述何者錯誤？ (C)

(A)績效預算是以工作計畫為基礎

(B)零基預算是以零為基礎，一切重新評估

(C)設計計畫預算利用成本會計方法來計畫機關的成本

(D)總額預算是以收支平衡與控制為核心

21. 歐斯本與傅瑞琪（Osborne & Plastrik）從各國政府再造經驗中歸納出所謂的「五 C 策略」，下列敘述何者為非？ (D)

(A)顧客策略主要調整行政人員與民眾的互動模式，強調顧客選擇權

(B)後效策略的主要執行途徑為企業化管理、良性競爭與績效管理

(C)核心策略強調公共組織職能集中在「領航」，而非「操槳」

(D)文化策略指的是分權地方政府與基層人員以及鼓勵社區參與，以促進目標達成

22. 下列有關傳統理論時期管理原則的說法，何者有誤？ (C)

(A)系統化 (B)協調化 (C)彈性化 (D)標準化

23. 所謂「衣食足而知榮辱」係指下列何種理論內涵？ (B)

(A)貢獻滿足平衡 (B)需要層級理論 (C)激勵保健學派 (D)胡桑實驗

24. 有關 1978 年美國總統卡特推動文官改革法，下列敘述何者為非？ (B)

(A)人事管理局為總統之幕僚機構

(B)推動資深文官職（SES）強調管理效率價值

(C)聯邦勞動關係局職責為監督集體協商的進行

(D)功績制保護委員會為部外制人事機構

25. 下列有關人事制度法規的敘述何者正確？ (A)

(A)美國 1989 年之弊端舉發人保護法，設置特別檢察官辦法室

(B)1883 年文官法為確保功績制的施行，規定九項功績原則

(C)1939 年哈契法（Hatch Act）與我國公務員服務法內容相似

(D)1883 年潘德頓法（The Pendleton Act）為文官政治中立之規範

26. 行政授權的內涵好比下列何者比喻？ (D)

(A)釣魚 (B)母雞帶小雞 (C)上窮碧落下黃泉 (D)放風箏

27. 下列新公共行政（NPA）對傳統行政理論的反思說法，何者錯誤？ (B)

(A)質疑政治與行政分離

(B)批判實質理性的思維缺乏工具理性的反省

課本成真 編製：翻印必究！

(C)不滿對非人化與原子論的人性觀

(D)挑戰實證主義的行政論述

28. 下列何者與 1930 年代羅斯福總統「新政計畫」關連性最低？ (D)

(A)爐邊談話的公關作為 (B)府際關係

(C)凱因斯革命 (D)政策執行理論

29. 依現行預算法規定，行政院應於每年幾月底之前，將預算案呈送立法院審議？ (C)

(A)四月底之前 (B)七月底之前 (C)八月底之前 (D)九月底之前

30. 我國財務行政上，負責公款收支與運用的機關是： (D)

(A)行政院主計總處 (B)中央銀行 (C)國稅局 (D)財政部

31. 有關 1990 年代新績效預算的作法，下列何者錯誤？ (A)

(A)嚴格審查成本效益與編制理由 (B)概算上限

(C)節流分享 (C)績效決定撥款

32. 公部門與私部門之間的界限在現代社會呈現怎樣的特徵？ (B)

(A)愈來愈清楚 (B)愈來愈模糊 (C)愈來愈能量化 (D)愈來愈透明

33. 新公共行政（NPA）所倡導的民主行政是屬於何種組織設計途徑？ (A)

(A)政治途徑 (B)法律途徑 (C)管理途徑 (D)文化途徑

34. 鼓勵公務員對組織與首長忠誠，有時會危害公共利益的實現，此種觀念稱為： (D)

(A)中立倫理 (B)專業中立 (C)結構倫理 (D)組織倫理

35. 近年來我國有關「統籌分配款」的分配比例成為眾所矚目的議題，此議題屬於下列那一個範疇領域？ (B)

(A)公眾關係 (B)府際關係與管理 (C)企業型政府 (D)行政責任

36. 下列府際管理的途徑中，最常使用的是何種途徑？ (D)

(A)政策管理 (B)規範管理 (C)合作管理 (D)運用協商

37. 下列有關交易型領導與轉換型領導的差異，何者錯誤？ (B)

(A)前者適用於穩定環境，後者適用於複雜但仍能控制的環境

(B)前者屬於哲學層次，後者屬於管理技術

(C)前者上下之間基於貢獻滿足平衡的關係，後者為上下間基於相互領導關係

(D)前者以報酬激發工作動機，後者在於領導者激發部屬的自覺意識與精神感召

38. 行政組織設計的具有的相關特性，下列何者為非？ (B)

(A)服從「法律保留」原則，與效率和民主價值相衝突

(B)組織設計的本身，僅具有「技術理性」的特質

(C)組織的設計，深受「政治文化」的影響

(D)注重管理效率、民主回應、權利保障等價值

39.「組織氣候」的描述是屬於下列組織那一個次級系統？ (D)

(A)結構次級系統 (B)技術次級系統

國家成員 編製，翻印必究！

(C)管理次級系統　　(D)心理─社會次級系統

40. 針對行政革新途徑中「增加稅收」或「減少支出」的困境提出了第三種選擇，是為： (C)
(A)學習型組織　(B)全像圖組織　(C)企業型政府　(D)服務型政府

【03 實務應用題型】

重視理論與個案時事的結合與運用能力（共 20 題）

1. 政府推動三級機關首長雙軌任用的人事改革，與美國那一個制度內涵接近？ (B)
(A)權益平等促進運動　　(B)資深文官職（SES）
(C)企業型政府　　(D)文官委員會

2. 政府推動年金改革是屬於下列何種社會公平的類型？ (D)
(A)集團性的公平　(B)個人公平　(C)機會的公平　(D)代際間的公平
<解析>社會公平的類型：
(1)單純的個人公平：係指一對一的個人公平關係，如一人一票，票票等值，又如市場機制中供給與需求的平衡關係也屬之。
(2)分部化的公平：係指同一類別下的公平關係，如農夫與企業老闆有不同的稅賦標準與薪資水準，這是基於職業部門分工所造成實務上的公平，通常行政部門以此作為分配公共服務的依據。
(3)集團性的公平：係指團體或次級團體所要求的公平，如黑人要求與白人擁有公平的參政權。
(4)機會的公平：每個人都應有相同的機會謀取某項職位，如我國的國家考試。
(5)代際間的公平：係指目前這一代與未來年輕世代之間的公平，如年金改革問題。

3. 政府在新型冠狀病毒（Covid-19）流行期間，利用疫情調查追蹤確診者隔離就醫前的活動史，再做進一步感染管制防護措施，此種措施最接近危機管理過程的何種階段？ (B)
(A)預防　(B)防堵　(C)復原　(D)再造
<解析>選項(B)防堵即危機管理的回應階段，屬於危機管理的執行階段。

4. 某直轄市為了建立「無車城市」（Car-free City），必須重新規劃其大眾運輸系統，該市向中央政府申請補助款，中央允諾針對此計畫給予補助，若市政府能對該計畫自籌 2 元，中央政府便補助 1 元。下列何者能正確描述這樣的補助型態？ (D)
(A)一般補助、總額補助　　(B)一般補助、配合款補助
(C)計畫型補助、總額補助　　(D)計畫型補助、配合款補助

5. 進行策略管理有所謂「優點、缺點、機會、威脅」（SWOT）的分析技術，針對澎湖觀光發展計畫中，「交通不便」屬於何種分析項目？ (B)

讀家成真
編製．翻印必究！

(A)優點 (B)缺點 (C)機會 (D)威脅

6. 政府為推動年金改革，成立年金改革委員會，納入社會各階層代表對話協商，期能產生共識性改革方案，此為下列何種概念的實現？ (A)
(A)行政網絡 (B)市場治理 (C)公司治理 (D)多元主義

7. 臺北市政府成立的「廉政委員會」，是屬於下列何種行政倫理的實踐策略？ (D)
(A)鼓勵弊端舉發 (B)批判意識養成 (C)厲行各種監督 (D)調查委員會

8. 民營化是目前各國政府進行行政革新的重要政策之一，在我國下列何者並非民營化的措施？ (D)
(A)政府與民間合產提供公共服務 (B)公營事業將部分或全部股份釋出
(C)委託民間公司清運垃圾 (D)全民健康保險

9. 某地區治安問題嚴重，市政府上網公告犯罪熱點與趨勢地圖，期能有效減少犯罪行為，此種作法屬於下列何種管理效應的應用？ (C)
(A)破窗效應 (B)蝴蝶效應 (C)胡桑效應 (D)金魚缸效應

10. 大學生為抗議黑箱服貿協定所進行的「太陽花學運」，與下列何者議題關連最弱？ (D)
(A)吉伯特（Gilbert）行政責任確保途徑理論 (B)NPS 的公民社會理論
(C)民主行政的公民參與理論 (D)弊端舉發理論

11. 近年來政府為解決房價問題所推行的「奢侈稅」政策，之所以績效不彰的原因為何？ (B)
(A)選舉民粹的結果 (B)犯了「第三類型錯誤」
(C)政策執行力不彰所導致 (D)中央地方權責劃分不清的結果

12. 我國行政院所屬公共組織的類型，下列敘述何者正確？ (A)
(A)交通部臺灣鐵路管理局屬於交通部附屬事業機構
(B)內政部警政署是二級行政機關
(C)海洋委員會是行政院任務編組單位
(D)公務員懲戒委員會是獨立機關

13. 下列有關政府業務何者不適合民營化？ (B)
(A)老人照護 (B)賦稅徵收 (C)垃圾收集 (D)醫療衛生

14. 考試院的國家文官學院屬於下列何種組織結構類型？ (B)
(A)事業型結構 (B)網絡型結構 (C)功能型結構 (D)同心圓結構

15.「油電凍漲」的政策決定，違反了下列何種「公共」價值要素？ (C)
(A)公民權利 (B)充分開放 (C)專業知識 (D)輿論民意

16. 下列何者並非「溫水煮青蛙」譬喻的適例？ (D)
(A)經貿對大陸的依賴日深 (B)我國人才的外流
(C)全球暖化危機 (D)年金改革的迫切性

17. 在「核四廠興建過程爭議」中，行政院、經濟部與台電公司的形成互動依賴關係，是屬於下列何種政策網路類型？ (A)

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)政策社群 (B)府際網絡 (C)專業網絡 (D)製造者網絡

18. 近來行政院促進轉型正義委員會的「東廠」爭議，凸顯下列何種活動的重要性？ (C)

(A)公眾關係 (B)跨域治理 (C)弊端舉發 (D)政府再造

19. 市府勞工局派員前往企業從事勞動安全檢查，是屬於何種管制措施？ (A)

(A)社會管制 (B)經濟管制 (C)行政管制 (D)國安管制

<解析>政府管制類型：

(1)經濟管制：政府為了維護經濟市場秩序所做的干預，包括避免市場壟斷或寡占，禁止廠商不實廣告欺瞞消費者的行為，如我國公平會的業務執掌。

(2)社會管制：對於民眾身體具有危害的因素加以排除的政府干預行為，如環境保護、食品安全、工業安全與衛生等，我國環保署、衛福部食藥署以及勞動部職業安全衛生署的業務執掌。

20. 某位行政機關的股長既要滿足科長的要求，嚴格督促部屬，又要滿足他自己部屬的要求，不要管得太嚴。這個時候我們稱這位股長面臨心理學所謂的： (B)

(A)角色混淆 (B)角色衝突 (C)角色期待 (D)角色差異

讀家成真

【04 瑣碎細節題型】

測驗研讀教材範圍的廣博度與細心度（共 50 題）

偏製、翻印必究！

1. 關於組織策略規劃的內涵，依其發展演進過程先後順序，下列何者是最早期的觀點？ (C)

(A)策略管理 (B)長程計劃 (C)預算與財務控制 (D)事業策略規劃

<解析>組織規劃的核心概念的演變，經歷過五個階段的蛻變，說明如下

(1)階段一─預算與財務控制：預算與財務控制是最基本的組織決策與規劃系統。預算就是組織財務收入與支出的預測。財務控制則是相對於預算的編列，是組織用以控制財務資源之運用，以達成效率與效能。

(2)階段二─長程規劃：有鑑於單一年度計畫的限制，從 1950 年代開始採用較長期的規劃制度，並制訂多年期的目標、方案以及預算。例如：我國行政院各機關的「中長程個案計畫」。

(3)階段三─產品 / 部門策略規劃：「策略規劃」又可分為三種：事業（部門）策略規劃、企業 / 組織策略規劃，以及策略管理三種模式。

(4)階段四─企業 / 組織策略規劃：企業 / 組織策略規劃是現代策略管理模式的前身。此種策略規劃的模式是以整個機關為規劃單位，用一套系統化的程序，將組織整體的目標、策略、資源，以及各部門的功能連結起來，使得這些決定組織前途的重要變數都能明確化，並且受到組織持續地監測與管理。

(6)階段五─策略管理：所謂的策略管理其實是等於組織策略規劃加上追求效能

、效率，以及課責性等三個組織的基本目標，包括下列觀念：

①策略規劃：決定正確方向提昇組織效能，亦即做對的事情。

②資源管理：發揮資源的效率，亦即把事情做對。

③控制與評估：確保成果的達成，並課予適當的責任。

2. 根據激勵的增強理論，行政院原子能委員會不定期地對核能電廠執行不預警視察，以確保電廠人員針對核能管制等重大安全議題能做出正確的應變，上述的增強的時程設計，被稱為： (B)

(A)固定間隔時程 (B)變動間隔時程 (C)固定比率時間 (D)變動比率時間

3. 行政部門可採行的政治策略，何者為非？ (D)

(A)合作策略 (B)競爭策略 (C)衝突策略 (D)公關策略

<解析>行政部門的政治策略：

(1)合作策略：透過說服、討價還價、聯盟等方式，找到雙方皆可接受的方式。

(2)競爭策略：透過主動倡議與吸納等方式，達成所欲的目標。

(3)衝突策略：當行政部門與參與者間產生衝突時，則必需以專業知能為力量，爭取所欲的目標。

4. Warwick 提出民主行政五項倫理原則之一強調「真誠」（Veracity），係指行政人員從事公務時應發自內心的誠懇，應做到三點，何者為非？ (D)

(A)避免說謊 (B)向上級提供可信的訊息

(C)尊重他人觀點 (D)彈性裁量

5. 學者包曼(Bowman)認為文官行政能力的培養，需要具備「行政能力的三角」三位一體，下列何者為非？ (D)

(A)技術能力 (B)領導能力 (C)倫理能力 (D)分析能力

6. 類似歐洲的統合主義與美國的三角聯盟，強調特定領域的政務官與高級文官會結盟，是屬於 Peters 所提出的何種政務官與文官互動關係模式？ (C)

(A)行政國模式 (B)敵對模式 (C)功能模式 (D)村落生活模式

7. 哥倫比斯基（Golembiewski）提出組織發展理論，主張個人與組織的整合可透過何種途徑為之？ (A)

(A)道德管理 (B)縮減控制幅度 (C)矩陣組織 (D)有機式組織

8. 學者哈特（Hart）提出了實踐德行公民的四個面向，何者為非？ (D)

(A)瞭解立國文獻 (B)謙恭有禮

(C)承擔個人的道德責任 (D)遵從政府法律

9. 當代政府不僅規模龐大，而且因應公共問題之動態性質，各自形成複雜的「議題網絡」，不易確認違法失職的負責機關和官員，此種現象被稱為： (A)

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)無臉的政府 (B)企業型政府 (C)俘虜性政府 (D)第三者政府

10. 下列有關行政運作與行政法間的關係敘述，何者有誤？ (C)
(A)「依法行政」是法治國家行政指導原則 (B)行政法是行使行政權力之界限
(C)行政運作是行政法的工具 (D)行政法課予政府與行政人員法律責任

11. 巴納德（Barnard）認為下列何者為「領導的本質」和「主管責任的最高檢定」？ (C)
(A)權威接受論 (B)溝通 (C)責任道德觀 (D)貢獻滿足平衡

12. 網絡概念在行政學的研究與應用範圍有三方面，下列何者為非？ (B)
(A)治理理論 (B)領導理論 (C)政策網絡 (D)公共管理

13. 強調多面向的課責途徑，即公共服務人員必須關注法律、社群的價值、政治規範與公民利益，是何種理論觀點的主張？ (D)
(A)傳統公共行政 (B)公共政策 (C)新公共管理 (D)新公共服務

14. 下列何者「非」掌握非正式組織之方法？ (D)
(A)採取圍堵政策 (B)杜絕謠言傳播
(C)建立申訴與建議制度 (D)推動組織學習

15. 美國於 1978 年訂定那項法律，規定行政、立法及司法部門之特定人員應申報財產，並將該資訊對民眾公開？ (A)
(A)政府倫理法 (B)公職人員財產申報法
(C)文官改革法 (D)赫奇法（Hatch Actt）

16. 政府從事有系統、有組織的各種努力，俾降低政府機關可能面臨的人員傷害與財產損失，這些努力包括消除或降低可能造成損失的機率，以及預估可能的損失的相關活動稱為： (C)
(A)基金 (B)預備金 (C)風險管理 (D)特別預算

17. 若干國家規定在進行預算審查時，必須遵循「隨收隨付」（pay-as-you-go）原則，在此原則之下的說法，下列何者是為恰當？ (B)
(A)由受益者支付增加的計畫經費
(B)提案增加某項計畫經費時，必須指明相對財源以為挹注
(C)依據能力原則，由納稅人分攤該年度新增計畫的經費
(D)如歲入短收，必須等比例的刪減各個支出計畫的經費

18. 下列何者非組織發展的價值觀與假定？ (D)
(A)人文主義 (B)樂觀 (C)民主 (D)命定論

19. 伯恩斯（Burns）和史塔克（Stalker）建構出「機械性」和「有機性」組織型態，下列何者屬於有機式管理方式之典型？ (A)
(A)電子公司 (B)人造絲工廠
(C)轉換接合器公司 (D)收音機及電視機製造公司

20. 古代諺語：「一個和尚挑水喝，兩個和尚抬水喝，三個和尚沒水喝」，是下列那一個 (D)

讀家成員 編輯：翻印必究

概念的寫照？

(A)團體迷思（Groupthink） (B)團體偏移（Group Shift）

(C)安百寧現象（Abilene Paradox） (D)社會賦閒（Social Loafing）

21. 政府所提供生產或服務不能滿足社會之需求，而民間私部門則意識到此種需求，進而主導提供生產或服務，以滿足社會大眾，屬於那一類型的民營化？ (C)

(A)撤資（Divestment） (B)委託（Delegation）

(C)替代（Displacement） (D)合產（Coproduction）

22. 下列何者不是組織學習能力（Learning Capability）的架構要素？ (D)

(A)創新的能力 (B)普及創新觀念的能力

(C)有能力找出學習障礙 (D)系統思考

23. 美國為避免預算執行產生赤字惡化現象，提出若干措施因應，不包括下列何者？ (D)

(A)實施扣減 (B)凍結人事 (C)預算截留 (D)減少權益措施

24. 在處理衝突的型態中，中度關心自己和別人，亦即雙方均各讓一點而獲致一個彼此均能接受的決定，此種型態稱為： (D)

(A)整合（Intergrating） (B)支配（Dominating）

(C)逃避（Avoiding） (D)妥協（Compromising）

25. 下列那位學者曾言「衝突不但不足怕、不足恨，而卻可愛。從領導者角度而言，衝突乃是獲得內部控制的主要工具」？ (C)

(A)帕森斯（T. Parsons） (B)梅堯（E. Mayo）

(C)賽蒙（H. A. Simon） (D)巴納德（C. I. Barnard）

26. 英國學者瑞得利（Ridley）認為政治中立會涉及那兩種層面之意涵？ (A)

(A)專業中立和變色龍 (B)政治責任和變色龍

(C)政治回應和變色龍 (D)計畫忠誠和組織倫理

27. 顧賽爾（Goodsell）主張企業型官僚與民主政治的衝突化解之道為： (B)

(A)公民社會 (B)再發現政府 (C)民營化 (D)福利國家

28. 在美國國會中，那一機構的主要任務在檢視總統預算的基本構想，並據以發展成一套不同的歲入與歲出方案？ (C)

(A)眾院和參院授權和撥款委員會 (B)經濟顧問委員會

(C)國會預算局 (D)管理預算局

29. 根據美國國會的會計總署與行政部門的管理預算局之聯合研究結果，把影響政府機關生產力的因素，歸納為三大類，下列何者不是此三大類之一？ (D)

(A)人力因素 (B)程序因素 (C)產品因素 (D)環境因素

30. 下列何者曾言「民主的智慧乃寓於社會互動之中」？ (D)

(A)賽蒙（Simon） (B)瓦爾多（Waldo）

(C)全鍾燮（Jun） (D)林布隆（Lindblom）

讀家成真
編製，翻印必究！

31. 根據學者雷飛龍見解，公共行政的困境主要有三項因素，下列各項並非其所指稱之因素？ (A)
(A)民粹意識高漲 (B)政府治理能力不足
(C)民眾對政府的期望過高 (D)政府的權威下降

32. 成功的領導者應是通才與專才兼具，而且在人格的養成過程中，應培養下列何種特質，以符合全人的人格條件？ (A)
(A)知、情、意 (B)清、慎、勤 (C)智、仁、勇 (D)真、善、美

33. 國際透明組織是全球致力打擊貪污腐敗的非政府組織，其訂定了何日為「國際反貪腐日」？ (D)
(A)1 月 23 日 (B)10 月 10 日 (C)11 月 20 日 (D)12 月 9 日

34. 高層行政人員可擬定一套範圍廣泛的策略，來因應政府機關的政治環境，下列何者不屬於「合作」策略？ (B)
(A)互助（Logrolling） (B)行銷（Marketing）
(C)聯盟（Coalition） (D)妥協（Compromise）

35. 下列何者非管理主義的人性假定？ (D)
(A)非人化 (B)原子論 (C)命定主義 (D)主動─社會性

36. 著重多元利害關係人觀點的政策評估，旨在凸顯政策利害關係者的顯性和隱性目標，而後根據多元目標及目的再加以評估，上述說明屬於學者唐恩（Dunn）所提出的何種政策評估類型？ (D)
(A)虛擬評估 (B)正式評估 (C)結果評估 (D)決策理論評估

37. 下列何者非政策行銷的六 P 核心概念？ (D)
(A)產品（Product） (B)價格（Price）
(C)伙伴（Partnership） (D)目的（Purpose）

38. 有關組織中權威的運用的相關特徵，何者有誤？ (D)
(A)權威必須建立在組織的職位上 (B)權威必須是部屬願意接受
(C)權威是一團體規範賦予的權力關係 (D)權威關係是一種控制幅度的觀念

39. 任何簡單或複雜的行政決策都脫離不了三方面彼此關聯與互為條件的判斷，下列何者為非？ (D)
(A)價值判斷 (B)事實判斷 (C)後果判斷 (D)民主判斷

40. 垃圾桶決策模式將產生相關可能的決策後果，何者為非？ (D)
(A)當問題並不存在時，解決辦法已提出 (B)問題可能未解決仍持續存在
(C)作出各種決定，但不能解決問題 (D)解決了多數問題

41. 下列何者非明茲伯格（H. Mintzberg）所主張的策略「5P」定義的內涵？ (D)
(A)戰略（Poly） (B)定位（Position）
(C)視野（Perspective） (D)目的（Purpose）

國家成真
編製，翻印必究！

42. 美國為抑制聯邦赤字的擴大，於 1980 年通過「葛藍姆法」提出下列何種作法，藉由跨部門刪減來尋求聯邦預算的平衡，藉此對抗預算赤字增加？ (B)
(A)隨收隨付 (B)假扣押 (C)單項否決 (D)回溯機制

43. 探究古巴飛彈危機，認為分析國際危機管理，可藉由理性抉擇模式、組織過程模式、政府政治模式等加以瞭解的學者是： (A)
(A)艾里遜（Graham Allison） (B)林布隆（Charles Lindblom）
(C)唐恩（William Dunn） (D)賽蒙（Herbert Simon）

44. 政務官和事務官之區分，下列何者正確？ (A)
(A)政務官為政策之擬定者
(B)總統府副秘書長及某市財政局主秘均為事務官
(C)事務官係非經考試及格而進用
(D)事務官將因政黨輪替而同進退

45. 我國現職公務人員的訓練，依職務等級而區分，薦任第六至八職等為： (C)
(A)管理訓練 (B)基礎訓練 (C)專業訓練 (D)領導訓練
<解析>基礎訓練為新進或基層人員（委任級）訓練；管理訓練為管理階層（如科長）訓練；領導訓練為高階人員（簡任級）訓練。

46. 下列何者非學習型組織的要素？ (A)
(A)學習著重個人層次 (B)核心概念為改變 (C)首重「知行合一」 (D)持續的學習

47. 團體之形成有四個階段，分別為①風暴期（Storming）②形成期（Forming）③績效期（Performing）④規範期（Norming）此四項依次為： (B)
(A)①②③④ (B)②①④③ (C)③①④② (D)②③①④

48. 下列何者為「風險性」情境所採行的決策技術？ (C)
(A)線性規劃法 (B)成本效益分析法 (C)樹形圖 (D)償付矩陣法

49. 根據洛克（Edwin Locke）的研究指出，當設定的目標愈是明確、有一定挑戰性且執行中能獲得充分的回饋時，個人受激勵效果就愈明顯。上述主張為下列何種理論內涵？ (A)
(A)目標設定理論 (B)增強理論 (C)期望理論 (D)公平理論

50. Barnard 將何者視為「主管責任的最高檢定」？ (D)
(A)維繫組織的溝通 (B)確保員工必要的服務
(C)規劃組織的目標與目的 (D)建構創造性的道德

讀家成員 編輯，翻印必究！

【05 命題範圍擴大】

高考「公策」與「公管」兩科的專業領域納入（共 90 題）

■ **高普公管化試題：共計 70 題**

1. 針對知識管理重要元素之描述公式：KM=（P 🖳I）^{S}，下列那一項說法錯誤？ (C)

(A)P 是指人（People），即知識載運者

(B)I 是指資訊（Information），即知識的基礎

(C)S 是指系統（System），即提供知識文件分享的系統平臺

(D)🖳號是指科技（Technology），即透過資訊科技來協助知識管理的建構

<解析>選項(C)應改 S 是分享（Sharing）。

2. 學者沙勒門（L. M. Salamon）認為非營利組織的興起背景起因於四大危機，下列何者不在其中？ (A)

(A)資本主義危機　(B)發展危機　(C)社會主義危機　(D)環境危機

<解析>學者薩拉門（Salamon）提出非營利組織的興起背景，包含四大危機、兩大革命，說明如下（林淑馨教授版本）：

(1)四大危機：

①福利國家危機：由於 1970 年代石油危機，導致通貨膨漲、失業率皆上升，導致原本福利國家意識形態備受質疑。

②環境危機：長期發展導致全球環境危機，如溫室效應、沙漠化等現象，靠政府無法解決，因此有越來越多非營利組織來協助改善，保護環境。

③發展危機：在資本主義與全球化的趨勢下，世界經濟發展呈現極度不均的情形。低度開發和開發中國家資源有限，常仰賴跨國非營利組織的協助。

④社會主義危機：1980 年代共產主義政權瓦解，促進資本主義全球化外，亦導致公民社會、公民意識發展。

(2)兩大革命：

①通信革命：資訊通信科技的進步，使公民更易溝通與凝聚共識，有助 NPO 的發展。

②資產階級革命：全球經濟發展導致開發中國家大量資產階級興起，而資產階級的投入，對非營利組織發展具有重大影響。

3. 所謂魚缸原理（Fishbowl Principle）是學者用來落實那種公共管理的技術方法？ (D)

(A)目標管理　(B)標竿學習　(C)危機管理　(D)顧客導向

<解析>魚缸原理係指為瞭解顧客的需求，訪員以參與顧客在市場中的實際接受服務狀況進行觀察，再跳脫出先前的觀察過程，思索所得啟示，屬於顧客訪視與導向的原理。

4. 下列何者非電子治理中電子參與（E-participation）的方式？ (D)

(A)資訊公開　(B)政策諮詢　(C)政策諮詢　(D)電子化社會

<解析>依據聯合國 2003 年電子化政府的評估報告，將電子化參與分為「電子化政府資訊公開」、「電子化政策諮詢」、「電子化決策參與」三個層次，作為衡量全球國家電子化參與的程度。

讀家成員
編製，翻印必究！

5. 公共建設財務策略規劃，對於自償性高者，其優先以何者方式辦理？ (A)
(A)民間參與 (B)編列特別預算 (C)編列公務預算 (D)國營事業

6. 組織為達成特定價值主張之行動方針路徑圖，並且清楚的說明方針間的因果關係，此種技術稱為： (A)
(A)策略地圖 (B)SWOT 分析 (C)平衡計分卡 (D)計畫評核術

7. 下列何者不是英國新右派公共管理的論點？ (A)
(A)將供給者與購買者的角色合一 (B)創造市場機制
(C)契約配置的增加 (D)彈性給薪

8. 下列那一國家之政府再造經驗最激烈也最成功？ (D)
(A)美國 (B)英國 (C)法國 (D)紐西蘭

9. 地方政府間設立統籌的捷運興辦單位，是屬於下列何種跨域治理的類型？ (C)
(A)自然資源的合享 (B)公共設施的合用
(C)公用事業的合產 (D)公私部門的合夥

10. 為了提升戶政、地政事務所的服務品質，他們經常組織一個專門解決問題的基層工作小組，請問這種小組比較接近於下列何種提升服務品質的任務型組織？ (A)
(A)品管圈 (B)品質改進團隊 (C)跨功能團隊 (D)品質委員會

11. 一般而言，顧客關係管理的核心概念可用 IDRM 加以說明，下列何者錯誤？ (C)
(A)I（Interactive）是「顧客互動」 (B)D（Differentiate）是「顧客區隔」
(C)R（Representative）是「顧客代表」 (D)M（Mapping）是「顧客策略」
<解析>顧客關係管理的核心概念可用簡單的 IDRM 加以說明：
(1)I（Interactive）：顧客互動，這是指組織要與顧客有互動，從互動過程中瞭解顧客的心理與需求。
(2)D（Differentiate）：顧客區隔，從組織與顧客的互動過程中，透過不同的標準將顧客分為不同類型，例如，他是屬於未來型或過去型顧客？
(3)R（Response）：顧客回應，只要顧客有任何反應，組織儘可能立即回應給顧客。
(4)M（Mapping）：顧客策略，描繪出因應不同顧客類型的可行策略，分別研議出可行的對策建議。

12. 組織精簡之後，未被裁撤人員心態上出現心胸窄化、自我中心、保守現狀的傾向，稱之為： (A)
(A)生還者症候群 (B)受煎熬的靈魂 (C)不稀罕效應 (D)彼得原則

13. 下列公共管理對於各國政府再造實務發展的影響，何者正確？ (C)
(A)英國柴契爾夫人上任後，推動的「公民憲章」與「服務品質競賽」
(B)美國雷根總統上任後，成立的「全國績效評鑑委員會」
(C)我國蕭萬長擔任閣揆後，提出「政府再造綱領」作為施政藍圖
(D)英國梅傑政府上任後，繼承新右派路線，提出「第三條路」

讀家成員
編製，翻印必究！

14. 下列有關高績效團隊之特徵（P.E.R.F.O.R.M），何者描述有誤？ (A)

(A)「R」代表價值目標的共識 (B)「M」，代表高度士氣

(C)「E」，代表員工授能 (D)「O」代表最適生產力

<解析>高績效團隊的七大特徵─P. E. R. F. O. R. M.：

(1)Purpose and Value（培養對組織目標與價值的共識）。

(2)Empowerment（員工授能）。

(3)Relations and Communications（良好的工作關係與溝通）。

(4)Flexibility（彈性）。

(5)Optimal Productivity（追求最適當的生產力）。

(6)Recognition and Appreciation（肯定與獎賞）。

(7)Moral（高度的士氣）。

15. 學者 R. A. Rhodes 將何者視為是科層與市場之外的第三種治理結構？ (B)

(A)行政法人 (B)網絡 (C)志願部門 (D)利益團體

16. 關於政府機關「業務委託」的概念，下列敘述何者錯誤？ (D)

(A)屬於行政委託的一種類型

(B)主要透過簽訂契約建立公私協力關係

(C)實務上通稱為「委外」

(D)「機關內部業務委外」通常涉及公權力行使

17. 下列何者「非」屬非營利組織之意涵特性？ (A)

(A)不得銷售服務與財貨 (B)具有公共服務的使命

(C)得享有政府免除稅收的優待 (D)必須接受相關法令規章管轄

18. 人力資源管理上女性員工比起同級擁有相同教育水準和職業經驗的男性員工，升遷的機會較少，此種現象稱為： (A)

(A)玻璃天花板 (B)彼得定律 (C)性別主流化 (D)多元化管理

19. 有關公民治理的實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？ (B)

(A)公共治理過程應強調積極負責的公民參與

(B)公共官僚的核心技能應重視專業技術而非公民意識

(C)治理過程中的公共利益即共享價值

(D)著重公民、官僚與政治精英的合作夥伴關係

<解析>選項(B)應改為公共官僚應重視公民意識。

20. 下列何者不適合用於解釋政府失靈的成因？ (B)

(A)官僚不法尋租 (B)公民自決 (C)部門本位主義 (D)政策失誤

21. 關於公共管理的興起背景，下列敘述何者正確？ (A)

(A)最早從學者倡議企業管理方法來轉換政府職能開始

(B)初始是為了解決美國社會因追求小而美政府導致的行政效率低落問題

讀家成真
翻印必究！

(C)核心學理深受主張大規模政府存在必要性學說的影響

(D)理論內容源自學者對於新左派意識形態出現與計畫經濟理論的批判

22. 下列何者不是組織推動知識管理的發展趨勢？ (C)

(A)重視知識管理的哲學面向 (B)強調組織核心能力的建立

(C)確立高階主管的組織地位 (D)營造組織創新的可能性

23. 下列何者不是公部門運用績效管理之限制？ (A)

(A)機關首長對績效管理的重視 (B)目標設定無法一致

(C)績效指標難以量化 (D)資訊掌握的不實與不完整

<解析>選項(A)是先決條件或成功原則。

24. 何者不是透過開放資料，希望達到實踐開放政府的主要原則？ (D)

(A)公民參與合作 (B)資訊加值創新 (C)深化公私協作 (D)集權化管理

25. 有關公部門運用全面品質管理的敘述，下列何者正確？ (D)

(A)公部門服務品質與成本的關係，較私人企業單純

(B)公部門所提供的服務會比私部門提供的商品來得更容易掌握品質

(C)對公部門而言，顧客的概念比對私部門來得明確

(D)公部門與私部門一樣可以進行滿意度調查，以了解實施成效

26. .近年來，越來越常看到政府機關找網紅（Internet Celebrity）來拍攝宣導短片，這樣的作法最符合公共服務行銷 4P 組合中的何種面向？ (C)

(A)價格（Price） (B)產品（Product）

(C)促銷（Promotion） (D)通路（Place）

27. 有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？ (D)

(A)藉由不斷學習和反饋，可以降低危機情境帶來的威脅

(B)災難管理必然屬於危機管理

(C)災難管理是緊急狀態下的特殊管理型態

(D)危機處理範圍較大，危機管理是危機處理的一個核心階段

<解析>概念釐清：

(1)危機管理：係在危機狀態下所實施之管理程序與方法。

(2)緊急狀態管理（Emergency Management）：由於自然與人為災難的發生具有不可測性與危機急迫性，往往不是例行的決策程序與層級節制的官僚體系所能因應的，故學者又稱之為緊急狀態管理。

(3)災難管理（Disaster Management）：由於危機發生的原因大都來自於自然或人為災難，故有人提出另外一個名詞：災難管理。所謂災難管理乃是公共組織對於自然與人為災難進行預防、準備、因應與回復的管理程序與方法。

(4)三者層次：危機管理的範圍最大，幾乎包括了所有的緊急狀態與災難情境。災難管理是緊急狀態下的特殊管理型態，災難管理者比一般行政人員更須

讀者成真 編製，翻印必究！

具備高度的危機意識、靈活的危機組織與彈性的危機處理流程。

28. 下列何者為某縣政府推行觀光政策時 SWOT 分析之威脅條件（Threat）？ (C)

(A)觀光資源缺乏 (B)欠缺觀光行銷專業人才

(C)天然災害發生頻率不低 (D)大眾運輸系統不完備

<解析>選項(A)(B)(D)為組織本身的劣勢（W）。

29. 政府推動績效管理，最主要在於培養何種組織文化？ (A)

(A)互信與自主的文化：依照願景衍生的績效體系相互協助、自力自主達成指標

(B)控制的文化：依照指標體系，透過層級節制地完成指標事項，俾使考核有據、獎懲有本

(C)回應的文化：依照全民參與的指標建構，透過滾動檢討修訂以回應人民需求

(D)競爭的文化：透過指標介入個人績效，促進成員彼此競爭，迅速完成效率型指標

30. 知識管理領域中，下列何者不屬於知識地圖的主要元素？ (A)

(A)知識程式 (B)知識庫 (C)知識社群 (D)知識專家

31. 政府從事政策行銷和公共關係有許多功能重疊之處，下列何者為政策行銷獨有的功能？ (D)

(A)建立良好公共形象 (B)增加溝通對象的好感

(C)維護政府聲譽 (D)讓民眾贊同政策

<解析>政策行銷強調滿足民眾需求，提出讓民眾贊同的政策與服務。

32. 面對全球化的趨勢影響，政府應思考創新改革與跨域合作，下列何者並非其方法？ (C)

(A)委託民間機構辦理 (B)尋求國際交流合作

(C)增加中央政府職責 (D)委託地方政府治理

33. 關於社會行銷的意義，下列敘述何者錯誤？ (D)

(A)從事社會行銷者應儘量避免訴諸法律途徑促進行銷成效

(B)行銷對象的行為是自願發生而非經濟脅迫

(C)銷售的產品是一種行為的改變，如社區參與、環境保護

(D)行銷的結果只對行銷者與顧客有利

34. 下列何者為全球化對於公共部門的影響趨勢？ (B)

(A)從分權轉為控制 (B)從政府轉為治理

(C)大有為政府 (D)非政府組織逐漸沒落

35. 有關政府再造運動的學理基礎，下列何者錯誤？ (B)

(A)交易成本 (B)審議民主 (C)企業型政府 (D)公共選擇

36. 新公共管理途徑認為公共管理者的「課責」，主要透過何種機制來完成？ (D)

(A)司法機制

(B)第三部門監督

(C)官僚內部人事管考機制

(D)與扮演民眾代理人的民意機關進行績效協商

讀家成員 編製，翻印必究！

<解析>不同途徑下課責概念比較：

途徑	課責型態	課責機構	課責標準
傳統行政途徑	內控機制	層級節制結構	效率、效果與經濟
政治途徑	外控機制	國會（立法監督、預算控制）官員輪調、公眾參與、示威抗議等）	國會議員與民眾的政治動向
司法途徑	外控機制	法院	憲政精神、法律正當程序、體制價值
新公共行政途徑	外控機制	公民	公平、公道與正義
新公共管理途徑	外控機制	國會與顧客	績效與成果
新公共服務途徑	外控機制	利害關係人（包括國會、公民、利益團體、撤區等）	憲法法律、社群價值、政治規範、專業標準以及公共利益的平衡

37. 若用委託人–代理人理論來解釋某國營事業民營化的意義，下列何者正確？ (A)

(A)民營化是為了要引進工作誘因到代理人身上

(B)委託人指的是該民營事業機構

(C)民營化後，政府提供服務的成本勢必提高

(D)民營化後此事業的委託人與代理人關係轉變成上下從屬關係

38. 從 1970 年代以後，公共管理的思維受到自由經濟思想與公共選擇理論的影響逐漸形成新公共管理理論，關於新公共管理內涵的評論，下列何者錯誤？ (A)

(A)新公共管理係以公共組織構成的行政體系為基礎，企圖建立行政中立與公部門優越地位服務顧客

(B)新公共管理認為公共組織的設計，可藉由引入市場的競爭機制而達成彈性化的目的

(C)新公共管理強調結果導向，探討如何促進行政人員產生工作績效，並未探討行政人員於追求社會公益、公平等價值的相關責任

(D)新公共管理強調以市場機制、競爭來提高生產效率， 卻無法藉此促進廣義平等的社會公正目標實現

39. 下列何者並非新公共管理主義下政府仰賴市場機制的原因？ (D)

(A)市場機制下產品價格的相互競爭性

(B)市場機制的參與者具平等性、自由進出

(C)市場機制與外部環境的密切相依性

(D)市場機制係以公民為導向進行服務設計

<解析>(D)應改為市場機制係以「顧客」為導向進行服務設計。

40. 下列敘述何者最不符合新公共服務（New Public Service）的內涵？ (D)

(A)政府應面對多面向的課責，並非僅是效率面的課責

(B)政府應重視人民，並非僅重視生產力

(C)政府應將服務對象視為公民，並非顧客

(D)政府應為領航者，並非服務提供者

41.「領導者建構組織未來發展之內心圖像（Mental Picture）與廣泛目標，最後形成組織全體共識」，係屬全面品質管理（TQM）下列何者之內涵？ (A)

(A)培養視野 (B)問題解決 (C)教育訓練 (D)制度建構

42.關於公部門中顧客導向的意義，下列敘述何者錯誤？ (B)

(A)公部門的內部顧客是指政府組織的各級公務人員

(B)公部門的主要收入來自稅賦，故其顧客著重於經濟性定義

(C)公部門對於顧客對象是沒有選擇機會的

(D)接受刑罰的犯罪者，也是政府的顧客

43.關於策略規劃特性的敘述，下列何者錯誤？ (B)

(A)是客觀分析的過程 (B)是回溯性取向的

(C)是要批判與重建組織目標 (D)需要得到組織全面支持

<解析>(B)應改為是未來取向的。

44.下列何者不是公共組織績效管理的意涵？ (D)

(A)績效管理是一種控制程序 (B)績效管理是一種政治溝通的過程

(C)績效管理具有引導的作用 (D)績效管理就是在從事人事考核

45.相對而言，「人力資源管理」與「人事行政」的差異比較，下列敘述何者正確？ (C)

(A)人力資源管理較著重科學與行政管理，人事行政則著重授能管理

(B)人力資源管理是規則取向的人事系統，人事行政則為任務取向的人事系統

(C)人力資源管理的改革重點是提升品質，人事行政的改革重點則是提升效率

(D)人力資源管理強調 X 理論的管理角色，人事行政則強調 Y 理論的管理角色

46.關於地方跨域治理概念，下列何者錯誤？ (A)

(A)指以地方政府為主，結合第二部門、第三部門及地方居民等所構成的層級關係

(B)在資源有限的情況下，公共服務的供給將轉移至民間參與者

(C)強調公共性

(D)政府將成為整合型的組織型態

47.政府公關一方面要配合各部門對政策的解讀，一方面也要與媒體保持良好互動，實務上經常產生衝突，稱之為下列何種困境？ (C)

(A)文過飾非困境 (B)民主治理困境 (C)角色衝突困境 (D)跨域協調困境

48.有關協力治理關係的成立，下列敘述何者錯誤？ (A)

(A)協力關係成立與否在於有無符合國家政治體制安排

(B)過往合作經驗將影響相關利害人的協力參與意願

謝家成真 編輯，翻印必究！

(C)領導者的風格將影響協力的成敗

(D)具清晰共同目標為協力成功要件

<解析>(A)應改為協力關係成立與否在於參與者有無持續互動與協商合作的意願。

49. 何者並非公共選擇理論的概念？ (A)

(A)社會資本理論 (B)多數決矛盾 (C)空間投票理論 (D)中位選民定理

<解析>社會資本為新公共服務（NPS）的主張。

50. 新古典經濟理論成為公共管理的理論背景，其中包含代理人理論的觀點。有關代理人理論的主張，下列何者錯誤？ (C)

(A)委託人與代理人之間的資訊不均衡

(B)代理人的契約本身是自我執行的，不需任何強制力量

(C)委託人與代理人都是其自我利益的極小化者

(D)訂定契約以避免委託人不履行契約內容

51. 新古典經濟理論成為公共管理的理論背景，其中包含交易成本理論的觀點。 有關交易成本理論的主張，下列何者錯誤？ (B)

(A)不確定性 (B)正向選擇 (C)限制理性 (D)道德淪喪

52. 相較於傳統公共行政，新公共管理的組織結構不應具有下列何特點？ (B)

(A)彈性、整合、靈活、透明、聯繫的組織型態

(B)強調功能導向的層級節制組織

(C)強調系統思考的學習型組織

(D)為顧客提供即時且快速服務的組織

53. 提供一項產品或服務真正的成本，等於「生產此項產品或服務本身的成本」加上「應付不滿意的顧客所需的成本」，這句話最符合下列那一項理念？ (A)

(A)品質是免費的 (B)顧客是忠誠的 (C)流程是正確的 (D)成本是高昂的

<解析>全面品質管理強調「品質是免費的」，係指凡是實施全面品管成功的組織，必然提高生產力，大幅降低生產與服務成本。

54. 進行標竿學習時，在找到適合的學習對象後，必須做那一件事才能確保標竿學習能夠成功？ (C)

(A)組成標竿學習團隊

(B)將學習對象的特質照單全收

(C)瞭解自身組織與學習對象之間的異同與績效落差

(D)確認學習對象有達到最高標準的經驗

55. 下列何種敘述，最不符合在公部門中推動顧客導向精神之特性？ (B)

(A)科層體制應由外而內改造，從顧客的期望與需求進行政策規劃

讀家成真 編製，翻印必究！

(B)強調一體適用，採取一致性的策略與方法提供單一服務

(C)公務人員須同時滿足雙重課責的要求，讓一般人民及機關首長都滿意

(D)強調顧客優先，以提高顧客滿意度及建立好口碑為目標

<解析>顧客導向強調客製化個人服務。

56. 關於市場導向的管理策略，下列何者錯誤？ (A)

(A)審議式民主 (B)市場分部化 (C)顧客關係行銷 (D)行銷 4Ps

57. 下列敘述何者不符合社會企業的特色？ (B)

(A)社會企業強調利害關係人，重視民主化參與過程

(B)社會企業重視經營績效，關切投資股東權益

(C)社會企業兼顧經濟發展與社會公益的目的性

(D)社會企業強調回應未經滿足的社會需求

58. 民意與專業的調和，可以透過「審議式民主」的理念加以落實，下列何者違反其精神？ (C)

(A)參與者在自由意志下互動 (B)尊重他人不同的意見

(C)持續協商直到多數決成立 (D)參與者享有平等取得資訊的機會

<解析>(C)應改為持續協商直到共識成立。

59. 有關政策議題的討論，下列何者較不涉及跨域治理的性質？ (D)

(A)高屏溪河川流域治理 (B)雙北環狀捷運系統的盈餘分配

(C)兩岸共同打擊犯罪及司法互助機制 (D)臺北市立動物園的門票定價

60. 政府行銷管理的第一個步驟是： (D)

(A)改善顧客服務品質及提升顧客滿意度 (B)與目標顧客對象有效地溝通

(C)創造及維持公共服務的品牌 (D)發展民意導向的公共服務或計畫

<解析>政府行銷管理步驟：

(1)發展民意導向的公共服務計畫與服務（Poduct）。

(2)制定價格誘因與罰則（Price)。

(3)發展最適化通路（Place）。

(4)創造與維持品牌（Promotion）。

(5)與目標對象有效溝通。

(6)改善顧客服務與滿意度。

(7)影響公眾ㄧ社會行銷（改變民眾價值觀念）。

(8)形成策略夥伴（建立行銷夥伴提高行銷效果）。

61. 關於美國政府績效與成果法的敘述，下列何者錯誤？ (C)

(A)連結施政計畫與預算 (B)對於績效改革的努力

(C)由立法部門主導 (D)強化公務員對於績效的認知

<解析>(C)應改為由聯邦政府（行政部門）主導。

62. 公共管理深受新古典經濟理論的影響，下列敘述何者不是新古典經濟學的主張？ (D)

讀家成真 編輯：翻印必究！

(A)個人自利理性的人性假設　(B)強調理性的分析工具
(C)市場機制極大化角色　(D)政府角色的極大化
<解析>選項(D)應改為政府角色的極小化。

63. 以代理人理論解釋「政府將某些業務以契約外包方式委託給民間負責，減少政府組織規模的作法」，下列敘述何者正確？ (D)
(A)減少委託人與代理人的自我利益
(B)增加委託人的委託項目給代理人，強化委託關係
(C)透過互換委託人與代理人雙方的角色來增加彼此監控
(D)委託人改以契約監控代理人的工作，減少不確定性

64. 有關全面品質管理所具備的重要核心概念，下列何者錯誤？ (C)
(A)強調工作與人性的整合管理哲學
(B)以滿足顧客潛在需求為焦點的品質概念
(C)強調一次到位、畢其功於一役的改革精神
(D)強調團隊工作的全面參與為管理原則
<解析>全面品質管理強調持續改善非一次到位。

65. 公、私部門實施全面品質管理的理由未必相同，下列何者最不可能是公部門實施全面品質管理的理由？ (B)
(A)行政機關面臨人力不足的困境
(B)行政機關面臨民眾對公共服務需求降低的情境
(C)行政機關面臨員工工作士氣低落的情境
(D)行政機關面臨財政入不敷出的困境

66. 關於「標竿學習」的敘述，下列何者錯誤？ (A)
(A)是組織一次性的精進措施　(B)標竿學習的對象應該要有可比性
(C)網路標竿學習已經成為趨勢　(D)是全面品質管理的一環
<解析>標竿學習強調持續性改善（不斷找更新的標竿）。

67. 有關政府組織實施績效管理的基本原則，下列何者錯誤？ (B)
(A)實施績效管理的最重要原則，為得到上層管理者的全力支持以及要求部屬的參與
(B)實施績效管理需先設定指標，再建立組織的使命
(C)在績效資訊蒐集方面，應針對量化與質化的績效資訊進行蒐集並注意資訊的客觀性
(D)在績效結果的回饋方面，最重要的是將回饋的訊息與標的一同觀察
<解析>建立使命與願景是第一步驟。

68. 某機關近期一直收到民眾抱怨，抱怨他們要申請某項服務之前，必須先跑好幾個政府機關的櫃臺先申請證明，才能夠到該機關臨櫃申請，對民眾非常不方便。您認為如何規劃改善方案最能有效解決問題？ (C)

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)規劃接駁公車，協助民眾往返各業務往來機關

(B)增加夜間服務、週末服務時間

(C)推動業務電子化或以單一窗口方式提供服務

(D)在民眾等候區加裝電視、放置書報、電腦平版，讓等待時間不無聊

69. 公私協力被視為是政府尋求提升治理能力、改善治理效果的思維。有關公私協力產生的背景因素，下列何者錯誤？ (B)

(A)政府需透過與民眾或非營利組織的協力，來因應多元的需求

(B)世界各國在財政壓力下，期待以大有為政府取代小而美政府

(C)期待公私協力可以使行政行為更具效率及市場性

(D)深受英國首相柴契爾執政時所提倡的民營化政策所影響

70. 政府從事行銷管理所採行之步驟，下列何者錯誤？ (B)

(A)行銷的第一步是發展民意導向的公共服務或計畫

(B)行銷的通路應該愈簡單及單一愈好

(C)行銷溝通時將焦點放在民眾利益上

(D)應用社會行銷手段改變民眾的價值觀

<解析>行銷的通路應該多元，方能滿足顧客需求。

讀家成真

■ 高普公策化試題：共計 20 題

1. 在新型冠狀病毒（Covid-19）流行期間，政府透過媒體進行防疫宣導的作法，係運用下列何種政策工具？ (C)

(A)權威　(B)誘因　(C)資訊　(D)系統改變

編製，翻印必究！

<解析>政府透過媒體提供疫情監測與自我保健的「資訊」，藉以培養民眾因應疫情的能力。

2. 下列有關政府機關有關「扼阻性決定」的作法，何者是錯誤的描述？ (D)

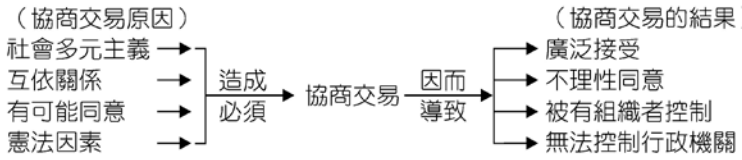
(A)設法不使公共問題擴大　(B)設法不使其進入政府議程

(C)有了決策也設法不使其執行成功　(D)避免接觸該公共問題

3. 為使方案在國會順利通過，協商交易是必要條件，下列何者非議價協商的進行原因？ (D)

(A)憲法因素　(B)社會多元主義　(C)互依關係　(D)理性因素

<解析>



4. 澎湖設置觀光賭場，必須考慮社會中「沉默輸家」的問題。請問，誰是「沉默輸家」？ (C)

(A)瞭解自身利害關係，又會負擔參與公共討論成本的人

(B)不具有政治影響力的利害關係人

(C)尚未出生及因其他因素而無法發聲的人

(D)清楚自己具有利害關係的人

<解析>政策分配中「沉默輸家」（Silent Losers）內涵：沉默輸家係指社會上的某些人不清楚自己與政策間有利害相關性，或是知情但無法負擔公共討論的成本者，抑或是尚未出生以及其他原因而無法發聲者。

5. Rhodes 將政策網絡分為五類，其分類依據何者錯誤？ (D)

(A)整合程度 (B)互賴程度 (C)關係穩定程度 (D)權力和諧程度

6. 下列何者非質化評估途徑的要旨？ (C)

(A)自然性探究 (B)直接接觸方案 (C)演繹性分析 (D)個案研究

<解析>質化評估途徑的要旨：

(1)自然性探究：政策評估人員只是就政策方案在執行時「自然」產生的活動及過程予以探究，而不必對方案或其參與者加以操縱。

(2)歸納性分析。

(3)直接接觸方案：進行「田野工作」，親身與方案執行地區的相關人員接觸。

(4)整體的觀點：是以整體觀點去瞭解政策方案及其情境。

(5)動態與發展的觀點：描述並瞭解方案的運作過程及參與者的整體影響，以提供方案改善的資訊。

(6)個案研究：尋求深入的、詳細的、系絡性的、整觀性的個案描述。

讀家成真 編製，翻印必究！

7. 先前的一個政策或方案由新的取代，但所欲解決的問題、執行機關乃至服務對象都未改變，上述說明屬於何種概念？ (A)

(A)政策賡續 (B)政策終結 (C)政策維持 (D)政策執行

＜解析＞

(1)政策賡續（Succession）：係指先前的一個政策或方案由新的取代，但所欲解決的問題、執行機關乃至服務對象都未改變。在財政日漸困難以及業已投入的龐大沉澱成本考慮下，這種賡續政策的方式已為政策變遷的主要型態。

(2)政策賡續的類型有下列幾種：

①線性賡續：即完全終結一項現行的政策，另建立一項新的政策，用以成就相同的政策目的。

②方案合併：即先將兩個或兩個以上的政策，加以全部或部分地終結後，而另規劃一項新的政策，用以成就原政策所追求的，而現已被取代的相似政策目的。

③政策分化：即由一種現行政策或機關分二種或二種以上的政策或機關。

④終結部分的政策：即由決策者作成一項明確的決定，宣稱具體的縮減某項

政策的資源及承諾等方式進行政策變遷。

8. 下列那階段被稱之為公共政策階段中失落的聯結（Missing Link）？ (B)
(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策合法化 (D)政策評估

9. 下列何者不是「政策研究」的類型？ (A)
(A)政策倡導 (B)政策內容的研究 (C)政策產出的研究 (D)評估研究

10. 在從事政策評估時，在下圖中，符號 O1 所代表的是： (D)

$$\frac{E \times O_1}{C \quad O_2}$$

(A)操作的實驗組 (B)操作的控制組 (C)執行的政策 (D)衡量的效果

11. 鐵三角的共生關係，對行政機關而言，將造成何種負面影響？ (C)
(A)行政濫權 (B)行政中立 (C)行政俘虜 (D)不當管制

12.「近朱者赤，近墨者黑」這句話用在解釋政策執行時，其意思是指標的團體不順服的原因是以下何者？ (B)
(A)政策內容與社會價值觀念衝突 (B)受同輩團體社會化的影響
(C)受大眾傳播媒體的影響 (D)因政策內涵混淆不清的影響

13. 學者艾利森（G. Allison）在《決策的本質》一書中，曾以「組織過程模型」描繪美國政府在古巴危機過程的決策行為。此模型和下列何種政策決策模型所形容的觀點最接近？ (C)
(A)多元主義模型 (B)菁英決策模型 (C)制度主義模型 (D)統合主義模型

14. 就公共政策研究範圍廣狹而論，下列順序何者為是？ (C)
(A)政策分析 政策科學 政策研究 (B)政策科學 政策分析 政策研究
(C)政策科學 政策研究 政策分析 (D)政策分析 政策研究 政策科學

15. 政策分析應該強調分析人員的交叉問卷討論，是屬何種分析方法？ (C)
(A)面談法（Interview） (B)腦力激盪法（Brainstorming）
(C)德菲法（Delphi） (D)演繹法（Deductive）

16. 下列有關「審慎思辯民調」的敘述，何者錯誤？ (B)
(A)重視平等參與 (B)減少決策程序成本 (C)減少理性無知 (D)直接民主

17. 依學者波依斯特（Theodore H. Poister）的主張，政策評估標準應有層次性，最重要者為何？ (D)
(A)效能性 (B)公正性 (C)充分性 (D)適當性
<解析>六項評估標準最重要者為「適當性」，依次為回應性、公正性、效率、效能、充分性。

18. 有關公民參與政策形成過程中的鄰避情結，下列何者正確？ (A)
(A)鄰避情結是一種全面性拒絕認為有害生存權及環境權之公共設施的態度
(B)鄰避情結的堅持需有技術面、經濟面或行政面理性知識的支持

讀家成真 編製 翻印必究！

(C)鄰避情結是一種情緒性的反應，應藉由客觀理性知識加以說服

(D)鄰避情結基本上反對經濟主義及經濟成長的主張

19. 金敦（Kingdon）提出的政策窗概念，何者錯誤？ (D)

(A)係參照垃圾桶模型修正而來

(B)政策企業家扮演重要的角色

(C)包括問題流、政策流、政治流

(D)政策機會窗開啟的關鍵在於政策流的多寡

<解析>選項(D)應改為政策機會窗開啟的關鍵在於政治流的多寡。

20. 內政部設置房屋交易的實價登錄網站，這是為了解決何種市場失靈的政策工具？ (D)

(A)搭便車者 (B)負面外部性 (C)分權政府 (D)資訊不對稱

讀家成真
編製，翻印必究！

第三部份　行政學全真模擬考

【第 01 回】

(　)1. 政府部門重視顧客導向管理，係因為民主行政浪潮下，政府必須具備何種特質？
(A) 公平性　(B) 代表性　(C) 效率性　(D) 回應性

(　)2. 有關行政國的敘述，下列何者錯誤？
(A)行政部門具有舉足輕重的地位　(B)政府職能擴張
(C)有效控制預算規模　(D)行政人員具有政策影響力

(　)3. 官僚體系最受詬病之處是繁複的行政作業程序與規定，造成政府為遵守規定，而花費更高的交易成本，為了解決上述問題，可以採行下列何項作法？
(A)法令鬆綁、去管制化　(B)重視消費者選擇
(C)強化危機管理　(D)零基預算、去任務化

(　)4. 黑堡宣言的作者們認為，當時公共行政被評為績效不彰的根源來自於政治系統治理結構上的困境，此一困境指的是什麼？
(A)常任文官之政策評估能力不足
(B)立法部門賦予官僚體系太多的行政裁量權
(C)行政體系過於龐大，首長難以有效的統馭領導
(D)常任文官被不當的定位為公共政策的忠誠執行者

(　)5. 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？
(A)賽蒙（H. A. Simon）的行政理性模型
(B)歐斯洞（V. Ostrom）的公共選擇理論
(C)哈蒙（M. Harmon）的行動理論
(D)葛藍畢耶斯基（R. Golembiewski）的組織發展

(　)6. 賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？
(A)行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷
(B)事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎
(C)重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究
(D)行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷

(　)7. 根據馬斯洛（A. Maslow）的需求層級理論，下列那種方式恐怕無法激勵機關人員的生理生存需要？
(A)提高員工薪資　(B)改善辦公室硬體與環境
(C)給予員工一個工作願景與目標　(D)提供員工通勤加給

讀家成真
翻製、翻印必究！

( )8. 自 1980 年代後，「政府」（Government）和「治理」（Governance）這二個概念區隔日益明顯，有關兩者的比較，下列何者錯誤？
(A)治理的範圍比政府更為廣泛 (B)治理的形式比政府更為多元
(C)治理的權威比政府更為分散 (D)治理網絡結構比政府更為穩定

( )9. 下列何者不是新公共行政的最主要內容？
(A)社會公平 (B)解除管制
(C)知識與實踐並重 (D)糾正多元主義缺失

( )10. 奧斯洞（V. Ostrom）等人主張以「民主行政」來取代傳統行政的典範，根據這些民主行政擁護者的看法，下列何者正確？
(A)在公部門中建構一個具有單一權力核心的完善層級組織，可以使行政效率極大化
(B)在多變的環境裡，權威分裂與多元重疊的管轄權是維持政治穩定和提昇公共福祉的重要條件
(C)消費者效用和生產者效率二者獨立而不相干，公共行政應專注於生產者效率之提昇
(D)公共行政應遵循管理主義，以增進公共財的生產和公共服務的提供

( )11. 在學習型組織中，下列那一項因素較可以使得學習與知識的總效用大於組織中個人學習的加總？
(A)團隊學習 (B)改善心智模式 (C)自我精進 (D)建立共享願景

( )12. 有關「控制幅度」的敘述，下列何者錯誤？
(A)傳統主張較狹小的控制幅度
(B)控制幅度小，則組織層級多
(C)控制幅度大，則監督功能強
(D)部屬人數呈算數級數增加，組織關係呈幾何級數增加

( )13. 論語有云：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話剛好可以說明下列何種有關「領導」研究途徑的精義？
(A)領導情境的研究途徑 (B)領導人特質的研究途徑
(C)領導的權變研究途徑 (D)領導的交易研究途徑

( )14. 下列何者不是漸進主義決策模型的主要論點？
(A)接受賽蒙（H. A. Simon）的有限理性觀點 (B)政策涉及既得利益必須妥協
(C)目標選擇和手段的分析應分開考慮 (D)追求非零和的結局

( )15. 下列敘述，何者並不符合我國公設財團法人之特徵？
(A)公設財團法人為私法人
(B)政府對公設財團法人的監督密度較一般行政機關低
(C)公設財團法人不得接受政府補助

讀家成真
編製，翻印必究！

(D)公設財團法人的人事制度較行政機關更具彈性

(　)16. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？

(A)評估政策順服的程度　(B)認清政策執行的障礙

(C)考慮各種政策選項可行性　(D)釐清不同單位間責任範圍

(　)17. 比較「政策產出」（Policy Output）與「政策結果」（Policy Outcome）二者，一般而言：

(A)政策結果比政策產出容易評估

(B)政策產出比較偏重數量化的表面成績，不易看出政策的實質影響

(C)新公共管理學派強調應注重政策產出，而非政策結果

(D)就犯罪防治政策而言，犯罪率降低是政策產出，查獲走私槍械之數量是政策結果

(　)18. 下列何者不是政策行銷的特殊性質？

(A)政策行銷以有形產品為主，服務或社會產品為輔

(B)標的團體的態度傾向不甚明顯

(C)行銷策略與目標之間因果關係的不確定性

(D)必須注意社會的可接受性

(　)19. 下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？

(A)以經費支用類別做為預算基礎

(B)以去年的預算數目為決策的起始點

(C)以特定施政成果為基礎的資源配置

(D)使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程

(　)20. 強調政府與民眾之間具有足夠的信任，讓民眾充分分享政策資訊，俾利政策的推動，此種關係稱為：

(A)公民資本　(B)社會資本　(C)財務資本　(D)人力資本

(　)21. 行政院與台北市政府之間事權如發生爭議時，應由下列那個機關來解決？

(A)總統府　(B)立法院院會　(C)大法官會議　(D)監察院會議

(　)22. 下列何者為地方自治團體，可辦理自治事項，並執行上級政府的委辦事項？

(A)臺北市中正區　(B)桃園市復興區　(C)臺中市豐原區　(D)高雄市小港區

(　)23. 政府在氣象局發布強烈颱風警報時，成立防颱中心的作法，屬於危機管理那一階段的措施？

(A)減災　(B)整備　(C)應變　(D)復原

(　)24. 有關社會企業與非營利組織之敘述，下列何者正確？

(A)社會企業不得獲取任何利潤

(B)傳統非營利組織比社會企業重視服務或生產品質

國家成真 編輯：翻印必究！

(C)傳統非營利組織比社會企業重視市場導向與經濟價值的創造

(D)社會企業運用商業模式來解決社會問題

(　)25. 關於跨域治理的敘述，下列何者正確？

(A)跨域治理所涉及的行動主體，包括地方政府、公部門不同組織內的單位、非營利組織等，但不包括私人企業

(B)跨域治理可以用行政契約的方式進行

(C)跨域治理涉及高度管理專業特質，故排除了政治性的課題

(D)跨域治理事務，應該以專責單位進行，不得以任務編組方式進行

(　)26. 根據費德勒（Fiedler）的權變領導理論，下列那種領導情境適合採取「關係導向」的領導方式而能確保高績效表現？

(A)領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力強

(B)領導者與部屬關係惡劣、任務結構程度低、職位權力弱

(C)領導者與部屬關係良好、任務結構程度高、職位權力強

(D)領導者與部屬關係良好、任務結構程度低、職位權力弱

(　)27. 有關傳統電話民調與審議民調（Deliberative Polling）之間的差別，下列何者錯誤？

(A)審議民調企圖兼顧公平參與及審慎思辨兩種民主價值

(B)相同樣本數與調查範圍下，審議民調的成本比較高

(C)審議民調樣本人口特徵（如性別、年齡）之代表性較佳，將逐漸取代傳統電話民調

(D)因新興資訊科技的普及化，傳統市內電話調查已無法涵蓋全國民眾

課家成員
編製，翻印必究！

(　)28. 下列何種政策型態最容易出現「肉桶分贓」（Pork-barrel politics）的現象？

(A)成本分散全民、利益集中少數人　(B)成本集中少數人、利益集中少數人

(C)成本集中少數人、利益分散全民　(D)成本分散全民、利益分散全民

(　)29. 有關成本效能分析（cost effectiveness analysis, CEA）的闡釋，下列敘述何者錯誤？

(A)CEA 適用於可量化但無法貨幣化的政策方案

(B)可區分為固定預算與固定效能途徑的 CEA

(C)CEA 無法仰賴市場價格作為證據基礎

(D)經濟理性（Economic rationality）仍為 CEA 的主要考量

(　)30. 公務員可區分為政務官與事務官兩類。下列何者為政務官？

(A)內政部常務次長　(B)考試委員

(C)監察院參事　(D)行政院人事行政總處處長

(　)31. 關於公務人員調任之情形，除自願者外，下列何者違反公務人員任用法之規定？

(A)第五職等科員職務，調任第四職等辦事員職務

(B)第六職等科員職務，調任第五職等科員職務

(C)第九職等科長的職務，調任第八職等編審職務

(D)第十一職等副處長的職務，調任第十職等專門委員職務

(　)32. 機關在甄選人員過程中，應試者在模擬真實狀況的情境下接受評估，來觀察應試者對各種情境的反應及處理狀況，屬於下列何種人事甄選方法？

(A)德菲法（Delphi Method）

(B)評鑑中心法（Assessment Center）

(C)要徑法（Critical path Method）

(D)計畫評核術（Program Evaluation Review Technique）

(　)33. 依據柯克派屈克（Kirkpatrick）訓練評估模式，評估受訓學員訓練後在工作崗位上態度、方式之改變程度，係屬：

(A)成果層次評估　(B)學習層次評估　(C)反應層次評估　(D)行為層次評估

(　)34. 有關員工協助方案之敘述，下列何者最正確？

(A)目的是進行員工急難救助

(B)可協助解決可能影響員工工作效能的個人問題

(C)我國政府部門尚未導入

(D)著重問題解決而非預防

(　)35. 關於我國官職併立制人事制度，下列敘述何者錯誤？

(A)各職等人員僅能在同職組各職系間調任　(B)職務得跨二至三個職等

(C)同官等內依考績取得升任職等資格　(D)工作性質相近之職系劃歸同一職組

(　)36. 臺中市政府教育局林副局長退休後的第三年，依法不得從事下列那項工作？

(A)擔任該市某大型書局公司總經理　(B)擔任嘉義縣某私立中學董事會董事

(C)擔任該市某私立高中校長　(D)擔任該市文化局局長

(　)37. 下列何者非屬財政收支劃分法中，中央應依法定比例，統籌分配給予地方政府的稅目？

(A)所得稅　(B)營業稅　(C)地價稅　(D)土地增值稅

(　)38. 下列何者較符合非正式溝通的特性？

(A)溝通內容不易被扭曲誤解　(B)以成員間社會關係為基礎

(C)溝通模式多半有常規可循　(D)通常較不利迅速傳遞訊息

(　)39. 下列何項做法不符合起源於 1980 年代的企業化預算之理念？

(A)重視預算結果更重於預算過程

(B)因節省成本而未執行完的預算，可保留至下年度使用

(C)為加強各單位的課責程度，減少經費流用之幅度

(D)節流分享的推動

(　)40. 我國中央政府總預算若未能在會計年度開始前由立法院審議完成，最可能會產生下列何種結果？

課家成真
編製，翻印必究！

(A)未經行政院或立法院同意之新興計畫難以啟動

(B)收入部分無法開徵

(C)公務員無法領到薪水

(D)政府功能無法運作

(　)41. 下列何者不是機關採限制性招標的可能原因？

(A)辦理設計競賽，經公開客觀評選為優勝者

(B)已辦理過公開招標，但無廠商投標，經承辦人重大改變其招標條件者

(C)標的物屬專屬權利、獨家製造或供應，且無其他合適之替代標的者

(D)遇有不可預見之緊急事故，致無法以公開或選擇性招標程序適時辦理，且確有必要者

(　)42. 下列何種做法和政府再造的顧客導向策略的相關性最低？

(A)網路申辦政府服務　　(B)單一窗口辦理民眾業務

(C)訂定顧客服務標準　　(D)減少各單位內部法令規章

(　)43. 我國服務型智慧政府計劃有一項「發展跨域一站式整合服務」策略，涉及平衡計分卡中何項構面？

(A)財務構面　　(B)流程與顧客構面

(C)學習成長構面　　(D)財務與顧客構面

(　)44. 老王是某縣政府民政局的一名課長，下列那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？

(A)下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊

(B)在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話

(C)請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料

(D)接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名

(　)45. 公務人員在行政運作過程中，常見曲解公共利益的現象，其主要原因不包括何者？

(A)行政人員的特定社會背景　　(B)行政人員的非均衡思考

(C)行政部門或人員的專業分工　　(D)受制於服務對象或利益團體的影響

(　)46. 為身心障礙族群舉辦特考，藉其服公職的過程來強化政府對原住民的回應力，這是下列何種行政責任之確保途徑？

(A)內部正式　(B)內部非正式　(C)外部正式　(D)外部非正式

(　)47. 與政府編列公務預算、發包興建公共建設的方式相比，那一項不屬於 BOT 模式的理論優勢？

(A)可引進民間活力　　(B)可降低政府的財政負擔

(C)推動過程的交易成本較低　　(D)可共同分擔風險

(　)48. 關於「民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）」及「興建-營運-移轉（Build-operate-transfer, BOT）」兩種公私協力類型的比較，何者正確？

(A) PFI 的風險由公部門承擔、BOT 的風險由公私部門雙方共同承擔

讀家成員
編輯，翻印必究！

(B)與 BOT 相比，政府採取 PFI 的方式較能夠掌控服務品質

(C)政府在 PFI 中的角色是促進者、在 BOT 中的角色是購買者

(D)營運階段，BOT 的收入來源是政府給付之費用、PFI 是使用公共建設之民眾的消費

(　)49.「開放政府」被視為民主國家應展現的行政責任之一，這是屬於彼得斯（Peters）所提出的何種治理模式？

(A)鬆綁模式　(B)參與模式　(C)市場模式　(D)彈性模式

(　)50.下列何者最接近新公共管理學派的核心概念？

(A)公務人員不應以價值中立者自居　(B)人民是公民

(C)花費更少，做得更好　(D)追求社會公平

讀家成真

編製，翻印必究！

【解答】

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
(D)	(C)	(A)	(D)	(C)	(B)	(C)	(D)	(B)	(B)	(A)	(C)	(B)	(C)	(C)	(C)	(B)	(A)	(C)	(B)	(B)	(B)	(B)	(D)	(B)
26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
(D)	(C)	(A)	(D)	(B)	(B)	(B)	(D)	(B)	(A)	(C)	(C)	(B)	(C)	(A)	(B)	(D)	(B)	(A)	(B)	(B)	(C)	(B)	(B)	(C)

【第 02 回】

( )1. 有關「參與式預算」（participatory budgeting）之說明，下列何者正確？
(A)依據我國預算法之規定，各級政府每年應辦理一次參與式預算
(B)其財源主要來自於民眾和非營利組織的捐款
(C)有時可能會和議會傳統的預算審議權產生衝突
(D)具有正式投票權的公民才能參與提案和投票

( )2. 關於學習型組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調單圈學習
(B)必須體認事物互為因果的循環關係
(C)透過反思與探索，改變心智模式
(D)權威式的領導經常是公部門嘗試建立學習型組織失敗的原因

( )3. 行政院、高雄市政府、屏東縣政府結合民間企業、非營利組織，共同完成八八災區的重建，上述個案與下列何者概念無關？
(A)府際管理 (B)全球治理 (C)跨域治理 (D)網絡治理

( )4. 下列何者不是零基預算制度的主要作法？
(A)所有的預算請求都先歸零 (B)確定決策單位
(C)編製決策案 (D)強調由上而下的決策制訂

( )5. 有關非營利組織之理論基礎，下列敘述何者有誤？
(A)組織位置論（the Niche Theory Organization）屬於經濟面之理論基礎
(B)需要滿足論屬於社會面之理論基礎
(C)政府失靈論（Government Failure）屬於經濟面之理論基礎
(D)第三者政府論（the Third Party Government Theory）屬於政治面之理論基礎

( )6. 下列何者不是危機的特性之一？
(A)不確定性 (B)可逆轉性 (C)時間急迫性 (D)處理階段性

( )7. 學者史塔寧（G. Starling）在討論公部門的績效衡量時，以譬喻方式指出「我們不能滿足於計算出一隻蝴蝶到底揮動其翅膀多少次；我們必須知道它已經飛了多遠」，此一譬喻的最主要意涵為何？
(A)目標與結果間存在衝突 (B)應關注結果的衡量
(C)公部門的績效不易衡量 (D)質性數據優於量化數據

( )8. 在其他條件不變之下，組織管理的控制幅度（span of control）大小與下列何者的關聯性最低？ (A)主管人數 (B)資訊傳遞 (C)功績任用 (D)組織層級

( )9. 針對非營利組織的敘述，下列何項錯誤？
(A)收入不能來自銷售與買賣 (B)是一種私法性質的組織
(C)以需求經濟為其導向 (D)和政府是非零和關係

讀家成真
編製．翻印必究！

( )10. 根據佛洛姆（Vroom）期望理論，決定一項激勵作為能否對人員產生激勵效果的關鍵在於：
(A)人員對所交付任務自覺可以達成的可能性 (B)人員對主管下令的接納程度
(C)主管交付任務的態度 (D)主管領導的風格

( )11. 非營利組織有必要向公眾或相關政府部門展示其服務效率與效能，是屬於那一類非營利組織的壓力？
(A)志願性社會服務失敗的壓力 (B)社會服務專業化的壓力
(C)社會課責的壓力 (D)可信賴性的壓力

( )12. 下列何者與政府採取跨域協力的制度設計沒有直接關聯性？
(A)權威與資源共享 (B)需共享價值信念
(C)需考慮合作誘因與成本 (D)需落實直接民主

( )13. 有關目標管理的敘述，下列何者有誤？
(A)由林布隆（Lindblom）所提出 (B)強調參與管理
(C)強調個人目標與組織目標結合 (D)具有激勵工作士氣的效果

( )14. 下列何者並非政府失靈的原因？
(A)投票結果可代表多數民眾權益 (B)民選公職人員謀求個人利益
(C)政府機關本位主義 (D)分權政府導致執行力不彰

( )15. 有關府際關係之敘述，下列何者正確？
(A)聯邦制由成文憲法鞏固其體系，在成文憲法中記載中央與地方政府權力的劃分及保障
(B)在單一制下只有地方政府享有最高的統治權
(C)在聯邦制下只有各邦享有主權
(D)邦聯制是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權

( )16. 根據美國聯邦危機管理局的定義，危機管理的規劃工作可分為四個階段，依次序分別為何？
(A)準備階段、舒緩階段、回應階段、復原階段
(B)回應階段、準備階段、舒緩階段、復原階段
(C)回應階段、舒緩階段、準備階段、復原階段
(D)舒緩階段、準備階段、回應階段、復原階段

( )17. 關於非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)正式組織 (B)扁平式組織 (C)高度手段理性 (D)高度團結一致

( )18. 下列那一項是交易型領導（transactional leadership）模式的重要特徵？
(A)採取權變獎懲 (B)激勵鼓舞與智性啟迪
(C)鼓勵員工將組織利益置於個人利益之上 (D)強調領導者的個人特質

國家成真 編製：翻印必究！

( )19. 變革管理大師科特（J. Kotter）提出組織變革模式，指出成功的變革最後必須要：
(A)將變革深植組織文化 (B)授權員工參與
(C)建立領導團隊 (D)形成強大聯盟

( )20. 近年來，越來越多的民意調查除了住宅電話調查外，亦納入手機電話調查，其最主要的目的是為了克服什麼問題？
(A)電話費用問題 (B)個資保護問題 (C)沉默螺旋問題 (D)調查母體問題

( )21. 下列有關公眾關係的敘述中，那項有誤？
(A)公眾關係的基礎在於組織形象 (B)公眾關係的手段為有效之溝通
(C)公眾關係的主體包含組織與個人 (D)公眾關係是長期有計劃努力的結果

( )22.「如同柏拉圖洞穴（Plato's Cave）中的人們，只是井底之蛙，無法得知並想像外面廣大的天地，而只看到自己洞上的一小丁點景象。」這是何種組織意象？
(A)組織是種宰制工具 (B)組織是種大腦 (C)組織是種心靈囚籠 (D)組織是種機器

( )23. 政府與非營利組織互動過程中，從經費與服務提供的角度來看，政府擔任經費主要提供者，非營利組織擔任服務提供者，此屬於下列何種模式？
(A)政府主導模式 (B)互補模式
(C)合作模式 (D)非營利組織主導模式

( )24. 下列何者屬於政府組織中的輔助單位？
(A)客家委員會傳播行銷處 (B)經濟部能源局
(C)教育部會計處 (D)銓敘部退撫司

( )25. 依據羅聖朋（Rosenbloom）觀點，公共組織法律途徑的主要著眼點為何？
(A)團體利益的調和 (B)經濟理性的發揚
(C)代表性組織的建立 (D)爭議的公平裁決

( )26. 我國目前所推動的行政法人制度，最符合下列那一項新公共管理的主張？
(A)民營化 (B)增進彈性 (C)建立內部市場 (D)社區型政府

( )27. 臺北市政府成立的「廉政委員會」，是屬於下列何種行政倫理的實踐策略？
(A)鼓勵弊端舉發 (B)批判意識養成 (C)厲行各種監督 (D)調查委員會

( )28. 下列何者不符合「全面品質管理」（Total Quality Management）的主要特質？
(A)強調顧客是品質最後的決定者 (B)品質改善強調從輸出面著手
(C)品質不良是源於整個系統的疏失 (D)品質維繫需要高度的組織承諾

( )29. 卡特（Garter）總統人事改革設置許多機構以實現多元人事價值，下列何者正確？
(A)「文官委員會」實現政治回應價值
(B)「平等就業委員會」實現反政府價值
(C)「功績制保護委員會」實現社會衡平價值
(D)「聯邦勞動關係局」實現個人權利價值

讀家成員 編製，翻印必究！

( )30. 建立電子化政府的歷程觀之，層次若由低至高排列，下列那一個順序正確？
(A)電子化政府、數位化政府、智慧化政府
(B)電子化政府、智慧化政府、電子化管理
(C)電子化管理、數位化政府、電子化政府
(D)電子化治理、電子化政府、智慧化政府

( )31. 我國的「公務員服務法」與下列美國何項法律（典）所見略同：
(A)倫理行為通則 (B)政府倫理法 (C)文官改革法 (D)文官法

( )32. 行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

( )33. 何種績效評估工具，是透過衡量比較來提升組織競爭力，並以卓越組織作為學習的對象，來獲得協助營運改善的資訊？
(A)全面品質管理 (B)標竿學習 (C)策略管理 (D)平衡計分卡

( )34. 依預算法之規定，下列何者並非各機關得請求提出追加歲出預算的理由？
(A)依法律增設新機關時 (B)依有關法律應補列追加預算者
(C)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 (D)發生重大災變時

( )35. 希臘哲學家亞里斯多德（Aristotle）的看法，公民應具備「實踐的智慧」，其必要條件就是實踐公民意識。其主張公民應具備三項特質，何者為非？
(A)自主性（Autonomy） (B)友愛（Friendship）
(C)概念能力 (D)判斷（Judgment）

( )36. 政策成效評估有許多種方式，下列何者不必然同時考慮政策的投入（input）與輸出（output）？
(A)成本效益分析 (B)生產力分析
(C)效率分析 (D)顧客滿意度分析

( )37. 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束政府機關或標的人口的某些活動，此項政策稱之為：
(A)重分配性政策 (B)管制性政策
(C)分配性政策 (D)自我管制性政策

( )38. 下列何者非屬審計制度的功能？
(A)增進行政績效 (B)控制預算收支平衡
(C)防止中飽與浪費 (D)解除行政機關之財務責任

( )39. 想要解決空氣污染的問題有許多政策工具可供使用，下列何者是屬於誘因型的政策工具？
(A)一體適用的排放標準 (B)可交易的污染許可證
(C)社會賢達的道德勸說 (D)公益團體的教育宣導

國家成員
編製，翻印必究！

( )40. 地方政府推動參與式預算，最有可能是為了達成下列那一項企業型政府的策略？
(A)導航式的政府 (B)分權式的政府
(C)社區導向的政府 (D)顧客導向的政府

( )41. 中央與地方財政關係時有爭論，關於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？
(A)避免地區發展不均衡 (B)促進政府間的競爭
(C)公共財生產的規模經濟 (D)避免社會福利給付標準不一

( )42. 下列對職位分類結構之敘述，何者錯誤？
(A)以工作鼓勵公務人員，工作職責較重，方能得到較高的報酬
(B)在職位分類制度下，公務員種類區分複雜，分工細密
(C)在職位分類結構之中，官銜的稱謂備加重視
(D)以職位為基本元素，以職系作為橫向的座標，職等作為縱向的座標

( )43. 以行政機關為主體，公務員勇於向外界揭發機關弊端，屬下列何種行政責任的確保途徑？
(A)內部正式途徑 (B)外部正式途徑
(C)內部非正式途徑 (D)外部非正式途徑

( )44. 依據災害防救法之規定，「森林火災」此災害的中央災害防救業務主管機關為何？
(A)環境部 (B)農業部 (C)經濟部 (D)內政部

( )45. 關於績效預算制度（Performance Budgeting System），下列敘述何者錯誤？
(A)注重授能管理者的概念
(B)基於政府職能、業務、工作計畫所編之預算
(C)行政機關的工作往往難以量化，使得績效預算較難編列
(D)注重投入與產出之間的關係

( )46. 關於第四代回應性評估（Responsive Evaluation）的描述，下列何者錯誤？
(A)又稱為「回應的-建構性評估」（Responsive-constructive Evaluation）
(B)著重多元利害關係人的內心感受
(C)強調政策評估者對於目標本身價值結構的判斷與評論
(D)重視詮釋的和辯證的方法論

( )47. 審議法案時，議員以選票互換的方式，互相支持對方的法案，此一作法稱之為：
(A)肉桶立法 (B)陽光法案
(C)落日立法 (D)滾木立法（Logrolling Legislation）

( )48. 藉由政策監測可以獲知在某一段時間內，是否由於某些公共政策或計畫的執行，而在政治上、社會上、經濟上及文化上，產生了何種的改變及改變的如何等，是下列何種功能？
(A)順服功能 (B)審計功能 (C)會計功能 (D)解釋功能

讀家成真
編輯，翻印必究！

(　)49. 下列敘述何者不屬於現代民主國家的民意特性？

(A)民眾意見的分歧與複雜　　(B)大多數民眾均關心公共事務

(C)隨時空與特定事件而變化　　(D)平時不表現出來的潛藏性

(　)50. 下列那一項工作和數位治理（Digital Governance）最為直接相關？

(A)建立公私部門合作夥伴關係來提供公共服務

(B)建置公共政策網路參與單一入口，供民眾參與及提案

(C)提供與分析大數據以操控民意走向

(D)政府委託學術單位辦理「參與式預算」研討會

讀家成真

【解答】

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
(C)	(A)	(B)	(D)	(A)	(B)	(C)	(C)	(A)	(A)	(C)	(D)	(A)	(A)	(A)	(D)	(C)	(A)	(A)	(D)	(A)	(C)	(C)	(C)	(D)
26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
(B)	(D)	(B)	(D)	(A)	(A)	(D)	(B)	(D)	(C)	(D)	(B)	(B)	(B)	(C)	(B)	(C)	(C)	(B)	(A)	(C)	(D)	(C)	(B)	(B)

【第 03 回】

( )1. 新公共管理途徑通過下列那一種課責機構，落實外控機制？
(A)國會與顧客 (B)層級節制結構 (C)利益團體 (D)網絡

( )2. 下列何種職位屬於政務官？
(A)海峽交流基金會董事長 (B)教育部人事處長
(C)總統府第一局局長 (D)行政院人事長

( )3. 關於政府再造的五希策略（5 Cs），下列何者錯誤？
(A)藉核心策略（the Core Strategy）釐清政府施政願景及組織發展目標
(B)藉結果策略（the Consequence Strategy）設計公平客觀的獎優懲劣考評制度
(C)藉顧客策略（the Customer Strategy）提高對外在環境的敏感度及回應性
(D)藉控制策略（the Control Strategy）達成組織目標及控制成員行為

( )4. 下列何者非屬組織文化的傳遞途徑？
(A)教育訓練 (B)儀式 (C)問卷 (D)故事傳奇

( )5. 組織學習可分為不同的類型，有關單圈回饋學習和雙圈回饋學習，下列敘述何者錯誤？
(A)單圈回饋學習比較重視組織解決現有問題的能力
(B)雙圈回饋學習比較強調組織應培養適應未來環境變遷的能力
(C)單圈回饋學習比較強調層級節制的運作
(D)雙圈回饋學習主要在於改變其行動，但未改變其價值與組織目標

讀家成員 編製，翻印必究！

( )6. 面對劇烈變動的環境，有關行政績效管理過程的結構性挑戰，下列何者錯誤？
(A)以彈性取代僵化 (B)以多元取代一元
(C)以回饋取代單向 (D)以效率取代公平

( )7. 有關跨域治理理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調協力關係 (B)重視政策網絡 (C)著重新公共行政 (D)立基治理理論

( )8. 民間成立保全公司以協助警方維護治安，屬於下列何種公共服務提供模式？
(A)租稅優惠 (B)無償移轉 (C)權力集中 (D)功能替代

( )9. 下列何者不是政府再造（Reinventing Government）的主要理論基礎？
(A)新右派 (B)市場為基礎的行政 (C)新制度論 (D)管理主義

( )10. 摒棄「非 A 即 B」的二分法而講求「若 A 則 B」的適時調節，是行政學那一個理論的觀點？
(A)科學管理 (B)權變理論 (C)官僚型模 (D)政治行政二分

( )11. 在造成政府失靈的原因中，「投票者困境」是屬於下列何種原因所造成？
(A)直接民主 (B)代議政府 (C)分權政府 (D)機關供給財

貨

( )12. 哈蒙（Harmon）將行政人員的負責任的行為表現稱之為「受煎熬的靈魂」實為那種責任最佳詮釋？
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)職業責任 (D)個人責任

( )13. 學者海克契（C. Heckscher）提出「後官僚組織模型」作為行政改造參考，下列何者非其論點？
(A)官僚組織權威來自法定職位 (B)經由制度性對話產生共識
(C)強調彈性原則，以發揮創意 (D)績效評估講求公開

( )14. 下列何者一向反對政府管制的措施？
(A)明諾布魯克觀點 (B)新制度主義論者
(C)主張福利國家的學者 (D)古典經濟學者

( )15. 下列那種預算制度能夠兼顧長程目標的配合與短期目標的效益？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)細目預算

( )16. 下列那一種課責之說法，不屬於傳統公共行政途徑？
(A)課責標準是效率 (B)監督是確保課責的主要途徑之一
(C)層級節制是一種確保課責的機制 (D)強調向公民負責更勝於恪遵法律

( )17. 行政倫理的實踐策略有四，下列有關「政治監督」常見的方法，何者錯誤？
(A)職務輪調 (B)公開化 (C)一般立法監督 (D)仰賴紀律制度

( )18. 社會上自力救濟事件最易發生在下列政府對政策議題建立的那一種態度上？
(A)任其發生 (B)鼓勵其發生 (C)促其發生 (D)遏阻發生

( )19. 下列何者並非採取「內陞制」人才晉用方式的主要優點？
(A)公務人員可以安心工作 (B)較能吸收卓越人才
(C)保持機關安定和諧 (D)易於實現因才任使原則

( )20. 下列何者不是政策監測（Policy Monitoring）的主要目的？
(A)評估政策順服的程度 (B)認清政策執行的障礙
(C)考慮各種政策選項的可行性 (D)釐清不同單位間的責任範圍

( )21. 下列有關平衡計分卡（BSC）的特徵敘述，何者有誤？
(A)詮釋機關的使命與策略，將之轉換為具體的目標與量度
(B)代表外界與內部量度之間的平衡狀態
(C)代表主觀的量度與客觀量度之間的平衡狀態
(D)代表戰術性的衡量系統，而非戰略性的管理體系

( )22. 有關非正式組織的特性，下列敘述何者為真？
(A)人員的交互行為是依法進行 (B)彼此的社會距離經常擴大
(C)成員有高度重疊性 (D)人員的行為我行我素

讀家成員
編製，翻印必究！

( )23. 依現行預算法規定，行政院應於每年幾月底之前，將預算案呈送立法院審議？
(A)4 月底之前 (B)7 月底之前 (C)8 月底之前 (D)9 月底之前

( )24. 新公共管理的經濟分析途徑中，認為集體利益就是個人利益的加總，此主要是忽略集體利益形成過程中，個人與團體間的何種過程？
(A)協商與妥協 (B)競爭與效益 (C)整合與分工 (D)對立與剝削

( )25. 學者史跋勒（Svara）提出政治與行政關聯理論模式，其中新公共行政（NPA）所倡導的是下列何種模式？
(A)政策混合模式 (B)行政混合模式
(C)政策夥伴模式 (D)政策行政二分模式

( )26. 主張公民應以公開論述與辯論方式決定公共政策，亦即政策制定是明辨是非、深思熟慮的判斷過程，上述說明與下列何者相關？
(A)公民投票 (B)專業民調 (C)公民會議 (D)公聽會

( )27. 下列何種公共組織途徑，認為行政組織是多元社會的縮影，要想實現那些完成對稱、無派閥的組織結構之理想，無異是種危險的幻想？
(A)政治途徑 (B)管理途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑

( )28. 行政學中所稱「建立王國」的心態與現象，終將造成下列何種必然結果？
(A)專業化的提升 (B)組織溝通效能的強化
(C)組織資源的爭奪與衝突 (D)組織生產力的不斷提高

( )29. 下列何者不屬於預算之核心功能？
(A)政府收入、支出的管理 (B)表現人民的政策偏好
(C)臚列政府的政策及活動計畫 (D)記載政治更迭的發展

( )30.「政策規劃」比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？
(A)底層結構建設 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力

( )31. 下列何者不符合全面品質管理的意涵？
(A)包含組織文化與環境的管理 (B)以顧客為導向
(C)從高層到基層皆須參與 (D)建立以生產為導向的文化

( )32. 各機關長官應迴避任用其配偶及幾親等以內之血親、姻親？
(A)三親等 (B)五親等 (C)六親等 (D)八親等

( )33. 工作性質或主要事務不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的所有職位，歸納成為：
(A)職系 (B)職級 (C)職等 (D)職門

( )34. 某甲向來「我行我素」，但自從投身公務機關後，某甲在組織內的行為表現和以前大不相同，我們可以歸因為機關內的「非正式組織」發揮下列何種作用？
(A)提供社會滿足感 (B)團體的拘束力
(C)人事規章獎懲作用 (D)層級節制的合法權威

讀家成真
編製，翻印必究！

( )35. 我國預算法第 37 條規定「各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與用途別科目編製之.....」此一規定是受到下列何種預算制度的影響？

(A)零基預算 (B)績效預算 (C)設計計畫預算 (D)複式預算

( )36. 組織為適應不斷變遷的環境，透過「計劃變遷」策略運用，在實現組織目標的前提下，藉提供個人自性實現的機會，達成個人目標與組織目標相協調，此稱之為：

(A)組織發展 (B)組織文化 (C)組織演化 (D)組織生態

( )37. 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？

(A)組織精簡 (B)組織再造 (C)知識管理管理 (D)全面品質管理

( )38. 下列何者不是英國政府再造的特色？

(A)再造實驗室，專注「機關」或「方案」之改革

(B)續階計畫

(C)成立「效率小組」

(D)提出「公民憲章」

( )39. 根據學者全鍾燮（J. S. Jun）有關「民主行政」的見解，其中「代表性」（Representativeness）常與下列何種行政理念相衝突？

(A)分配制理念 (B)資深制理念 (C)永業制理念 (D)功績制理念

( )40. 所謂薪俸的「外在衡平性」是指：

(A)工作職責類似者薪俸也應該相近

(B)薪俸水準能符合家庭所需之低生活費用

(C)衡平性的比較基礎是工作表現優劣

(D)和其他行業中擔任類似工作職責者有相當水準的薪俸

( )41. 下列有關公共行政之各項闡述中，何者不是「黑堡宣言」所宣示的主張？

(A)政府治理過程應涵蓋不同利益

(B)公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者

(C)應重視官僚本身的權益

(D)行政組織係達成公共性的制度性寶庫

( )42. 中央與地方財政關係於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？

(A)避免地區發展不均衡 (B)以協調合作方式解決外部性問題

(C)公共財生產的規模經濟 (D)避免社會福利給付標準不一

( )43. 現代民主政府大多追求良善治理，下列何者符合治理的概念？

(A)政府單向命令 (B)企業化的經營模式 (C)多元參與、協調 (D)自由放任

( )44. 教育部體育署改制為運動部的措施，屬於下列何種行政改革的類型？

(A)去任務化 (B)組織再造 (C)群眾外包 (D)地方創生

( )45. 依據卡斯特（F. Kast）的觀點，機關組織最重要的部分為：

讀家成員 編製，翻印必究！

(A)組織結構 (B)組織資訊 (C)組織決策 (D)組織理性

( )46. 依據傳統組織理論，下列何種「組織分化」可以有效降低上級對下級人員發布命令「交易成本」（Transaction Cost）？

(A)組織的部門化 (B)組織水平分化 (C)組織的層級化 (D)工作再評估

( )47. 在一項開發案的審議過程中，市長、議員、局處首長、專家學者、公民團體代表等以不同的方式參與審議和決策，最後爆發弊端卻不易究責，此一現象稱之為：

(A)髒手問題 (B)多手問題 (C)俘虜性組織 (D)利益鐵三角

( )48. 下列關於賽蒙（H. Simon）「決策理論」之敘述，何者有誤？

(A)組織目標的達成，是由實際工作者和決策者之間配合的結果

(B)傳統行政學僅著重「決定」，而忽略了決定後「執行」的效率

(C)決定一個組織效率程度最簡單的方法，就是檢視每一個組織成員的決策理性程度

(D)行政活動過程其實就是每位成員細部決策活動的總和

( )49. 重視官僚體系在治理之中的正當性與合法性，屬下列何種觀點的論述？

(A)黑堡宣言 (B)行動學派 (C)新公共管理 (D)公共選擇

( )50. 關於參與式預算的敘述，下列何者錯誤？

(A)參與式預算讓地方居民直接介入公共預算的支出與優先順序的決策

(B)巴西的愉港（Porto Alegre）是全球第一個完整發展參與式預算的城市

(C)實施參與式預算制度必須注意避免被利益團體俘虜

(D)參與式預算過程中已具備民意基礎，無需再經過民意機關監督

國家成真
編製，翻印必究！

讀家成真
編製・翻印必究！

【解答】

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
(A)	(D)	(D)	(C)	(D)	(D)	(C)	(D)	(C)	(B)	(A)	(D)	(A)	(D)	(C)	(D)	(D)	(D)	(B)	(C)	(D)	(C)	(C)	(A)	(C)
26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
(C)	(A)	(C)	(D)	(D)	(D)	(A)	(C)	(B)	(B)	(A)	(B)	(A)	(D)	(D)	(C)	(B)	(C)	(B)	(A)	(C)	(B)	(B)	(A)	(D)

【第 04 回】

( )1. 有關危機管理的首要條件，下列何者正確？
(A)危機意識 (B)超級電腦 (C)充分的預算 (D)人力充沛

( )2. 下列何項政策議題不具有跨域治理的特質？
(A)興建縣立國民小學 (B)淡水河流域管理
(C)臺三線交通流量管理 (D)查緝十大槍擊要犯

( )3. 資訊科技進入公共管理領域最初是以電子化政府（E-government）的概念出現，後續演變成電子治理（E-governance）概念主要是因為加入那一個元素？
(A)電子參與 (B)客製化服務 (C)大數據分析 (D)政府開放資料

( )4. 下列何者不是專案組織容易形成的缺點？
(A)成員易因雙重隸屬而產生忠誠問題 (B)成員來自不同專業，需要溝通與適應成本
(C)專案主管與部門主管易產生職權衝突 (D)容易造成部門的本位主義

( )5. 「存在於組織成員的腦海中，只可意會不可言傳的事務處理心得、方法、判斷等」，是下列那一種知識類型？
(A)外顯知識 (B)共通知識 (C)博雅知識 (D)內隱知識

( )6. 下列有關公私協力運作困境之敘述，何者錯誤？
(A)協力過程監督、審議太少，削弱競爭機制 (B)公私部門對公共事務認知差距
(C)協力機構的承接能力問題 (D)公部門資訊具壟斷性，無法流通

( )7. 根據 J. Q. Wilson 的說法，「政策執行成本與利益都是由全民負擔與享用的，如教育政策」，這一段話最符合那一種政治型態？
(A)利益團體政治型態 (B)企業政治型態
(C)客戶政治型態 (D)多數決政治型態

( )8. 公共建設的設計、興建、營運與資金調度權均委由民間機構完成，同時在建設與營運期間屆滿後，並不將所有權移交給政府。此種公私協力的做法稱為：
(A)民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）
(B)興建─移轉─營運模式（Build-Transfer-Operate, BTO）
(C)興建─營運─移轉模式（Build-Operate-Transfer, BOT）
(D)興建─擁有─營運模式（Build-Own-Operate, BOO）

( )9. 關於 BOT 和 PFI 的敘述，下列敘述何者正確？
(A)BOT 的收入來源來自政府給付服務的對價
(B)在 PFI 模式中，政府無法直接監控民間業者的服務收益
(C)BOT 的服務定價由私部門全權決定
(D)在 PFI 模式中，政府可以直接監控民間業者的服務品質

讀家成員 版權，翻印必究！

(　)10. 下列何者不是社會中心傾向的治理意涵？
(A)治理是互動與互賴的過程
(B)強調公共價值與公共參與的原則
(C)重視菁英治理
(D)尋求治理結果的正當性及彼此的對話承諾

(　)11. 下列何者為設計計畫預算制度（PPBS）的最主要優點？
(A)綜合設計、評估、與預算成為單一程序　(B)將預算作業與管理功能結合
(C)決定選擇目標所需的決策方法　(D)排列方案之優先順序

(　)12. 下列何者不是「由後推進」的政策執行途徑所強調的特性？
(A)共同行動的複雜性
(B)基層官僚的自由裁量權
(C)聯盟與討價還價的活動
(D)組織的過程與產出，與草擬政策的原始初衷必然相同

(　)13. 政府為弱勢地區民眾提供資訊網路服務，使其能就近上網取得電子政府各項便民服務及網路資訊，縮減偏遠地區與城市都會之間的：
(A)數位落差　(B)資訊壟斷　(C)置入性行銷　(D)政治運作

(　)14. 在政府運作過程中，將值得關切的議題納入審慎考慮的是那一種階段？
(A)政策評估　(B)政策執行　(C)議程設定　(D)政策規劃

(　)15. 下列有關控制幅度（Span of Control）的敘述，何者錯誤？
(A)主管的控制幅度越大，組織將越傾向高架式設計
(B)部屬的工作能力越強，主管的控制幅度可以越大
(C)主管所監督的工作越複雜，控制幅度應越小
(D)主管所監督工作的例行性越高，控制幅度可以越大

(　)16. 在行政運作時，下列何者不是行政人員的曲解公共利益的原因？
(A)專業分工的設計　(B)彈性創新的精神　(C)社會背景近似　(D)壓力團體施壓

(　)17. 下列何種人性假定強調公共服務人員從事行政行為時，涉及個人主觀的詮釋，並且也包含著服務對象對於其所採取之行動的詮釋，主張治理是一種主客交融的相互作用過程？
(A)主動─社會的自我　(B)主動─原子論的自我
(C)被動─原子論的自我　(D)被動─社會的自我

(　)18. 下列關於行政學之研究趨勢何者有誤？
(A)靜態到動態的研究　(B)間接到直接的研究
(C)生態到比較的研究　(D)理論到事實的研究

(　)19. 歐斯本與傅瑞琪（Osborne & Plastic）從各國再造經驗中歸納出所謂「五 C 策略」，

讀家成真
編製：翻印必究！

其中「後效策略」（The Consequence Strategy）係指：

(A)藉以釐清目標，構築願景　(B)藉以加速回應，強化責任

(C)藉以改變心態，調整行為　(D)藉以考評績效，獎優懲劣

(　)20. 下列何者比較不是行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？

(A)妥善策略規畫　(B)重視團隊合作

(C)機關首長的支持　(D)強調事後檢測觀念

(　)21. 非正式組織的人員之間具有高度依賴性，長官多維護其下屬助其掩飾錯誤，而屬下也維護長官之利益。此種類型稱為：

(A)垂直寄生團體　(B)水平攻擊團體　(C)垂直共棲團體　(D)水平防守團體

(　)22. 柯漢（M. Cohen）提出組織決策過程中有四股量流（Streams），不包含下列何者？

(A)問題　(B)解決方案　(C)選擇機會　(D)資源

(　)23.「地方化」為我國政府再造的途徑之一，這主要在因應當代行政運作的何種趨勢？

(A)理性化　(B)全球化　(C)分權化　(D)專業化

(　)24. 將外顯知識具體轉化成為個人默會知識，並經由做中學方式來學習，是屬於何種知識轉化過程？

(A)社會化過程　(B)內在化過程　(C)外顯化過程　(D)外衍化過程

(　)25. 下列有關「倫理」與「法律」的敘述何者正確？

(A)倫理是最低的道德標準

(B)「法律」屬於解決問題「治本」的途徑

(C)「倫理」屬於解決問題「治標」的途徑

(D)倫理在法治社會中不具有強制性是其主要的弱點

(　)26. 就行政評估的種類而言，概可分為預先（事先）評估、過程（事中）評估以及結果（事後）評估。請問事中評估又稱為什麼？

(A)政策監測　(B)結果評估　(C)計畫評審　(D)外部評鑑

(　)27. 從組織理論的理性抉擇觀點來說，下列何者為組織學習活動的結果？

(A)組織圖　(B)標準作業程序

(C)主管的職位權力　(D)部屬服從的義務

(　)28.「以經濟學的市場理論為基礎，主張小而美的國家」是公共選擇理論的論述之一。此一論述如對照到「政府再造實務取向」，是指下列何者？

(A)顧客導向、空洞國家　(B)摒除官僚體制的集權設計

(C)任務導向而非規則導向　(D)鼓舞競爭而非壟斷

(　)29. 下列何項不在哈伯瑪斯（J. Habermas）所認為一套實用的溝通典則的基礎？

(A)可理解性　(B)真實性　(C)真誠性　(D)簡捷性

(　)30. 組織受限於許多不同的外部壓力，為求生存便必須對外部的需求與期望予以回應，此

讀家成真
編製，翻印必究！

在學理上稱之為：

(A)資源依賴理論 (B)激勵保健理論 (C)組織衝突理論 (D)制度同形理論

( )31. 與政府編列預算、發包興建公共建設的方式相比，下列那一項不屬於 BOT 模式的理論優勢？

(A)可引進民間活力 (B)可降低政府的財政負擔

(C)推動過程的交易成本較低 (D)可共同分擔風險

( )32. 下列何者不屬於阻撓責任政府的障礙因素？

(A)責任動線的衝突 (B)政府腐化 (C)責任內涵模糊不清 (D)公民參與

( )33. 下列何種作法並非解決預算漸進主義下浮編與浪費缺失的改進之道？

(A)零基預算 (B)平衡預算 (C)落日條款 (D)複式預算

( )34. 主張公民應以公開論述與辯論方式決定公共政策，亦即政策制定是明辨是非、深思熟慮的判斷過程，上述說明與下列何者相關？

(A)公民投票 (B)專業民調 (C)公民會議 (D)公聽會

( )35. 下列何者「非」公共組織的實務特性？

(A)受不特定事件影響的程度較高 (B)環境的穩定程度較高

(C)目標設定的凝聚程度較低 (D)組織結構設計的彈性程度較低

( )36. 新公共行政（NPA）所倡導的民主行政是屬於何種組織設計途徑？

(A)政治途徑 (B)法律途徑 (C)管理途徑 (D)文化途徑

( )37. 鼓勵公務員對組織與首長忠誠，有時會危害公共利益的實現，此種觀念稱為：

(A)中立倫理 (B)專業中立 (C)結構倫理 (D)組織倫理

( )38. 傳統策略規劃的問題，在於管理人員無法針對事件發生預作準備。透過那項技術，最能夠協助管理人員針對未來的不同情境進行思考？

(A)計畫評核術 (B)審議式民主與對話 (C)流程再造工程

(D)情境分析（Scenario analysis）

( )39. 學者歸納行政人員參與政策規劃所具有的能力，認為擁有低度分析能力與高度政治技巧的是屬於下列何種類型？

(A)技術型 (B)政客型 (C)企業型 (D)虛偽型

( )40. 行政學的研究，若以實證典範為基礎，下列何者錯誤？

(A)重視客觀性 (B)重視解釋和預測的作用 (C)強調規範的層面 (D)強調行為的觀察

( )41. 下列何種組織類型的設計，是為了有效執行公共事務，且希望藉由人事與預算的鬆綁，使得行政運作時更具效率及彈性的優點？

(A)專案組織 (B)協合式組織 (C)變形蟲組織 (D)行政法人

( )42. 下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？

讀家成真 編製，翻印必究！

(A)行動理論，主張研究者角色涉入

(B)弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾

(C)行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係

(D)差別行動，重視個別差異與個案研究

(　)43. 依據中央行政機關組織基準法規定，衛生福利部食品藥物管理署內部業務單位的名稱為：

(A)處　(B)組　(C)科　(D)局

(　)44. 非營利組織雖然仰仗外界的募款與資源，但這些都是手段，什麼才是非營利組織行動的最基本元素？

(A)傳輸政府委託的服務　(B)擴大社會參與以及公民參與

(C)使命　(D)民間人力的運用

(　)45. 同心圓型的組織結構，主要強調組織的何種特質？

(A)民主化　(B)領導中心　(C)自由流動　(D)理性分工

(　)46. 下列何者為政府機關推動公眾關係應有之正確理念？

(A)公眾關係是機關文過飾非的手段

(B)機關對公眾關係應抱持「為而不宣」的態度

(C)公眾關係的基礎在於機關本身良好的表現

(D)機關對公眾關係應抱持「宣而不為」的態度

(　)47. 比較而言，下列何者是學習型組織最核心的概念？

(A)效率　(B)公平　(C)分工　(D)改變

(　)48. 政府各種營業或非營業循環基金之歲入與歲出之一部，編列入總預算稱為：

(A)附屬單位預算　(B)單位預算之分預算　(C)法定預算　(D)單位預算

(　)49. 有關政策行銷 6P 的說明，下列何者錯誤？

(A)產品（Product）都是實體的（Tangible）

(B)價格（Price）是民眾取得政府提供產品，所願意付出的成本或代價

(C)通路（Place）是讓民眾可以方便取得公共服務的管道或途徑

(D)夥伴（Partnership）是指行銷代理要獲取外界合作參與

(　)50. 對於平衡計分卡的敘述，下列何者最正確？

(A)是一套人力管考系統，例如透過打卡制度盤點人員缺勤

(B)是一套物流檢核制度，例如透過流程稽核平衡責任歸屬

(C)是一套績效管理制度，例如透過策略連結建置績效體系

(D)是一套知識管理系統，例如透過數據分析提供決策參考

讀家成真
編製，翻印必究！

讀家成真
編製・翻印必究！

【解答】

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
(A)	(A)	(A)	(D)	(D)	(A)	(D)	(D)	(D)	(C)	(B)	(D)	(A)	(C)	(A)	(B)	(A)	(C)	(D)	(D)	(C)	(D)	(C)	(B)	(D)
26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
(A)	(B)	(A)	(D)	(A)	(C)	(D)	(D)	(C)	(B)	(A)	(D)	(D)	(B)	(C)	(D)	(B)	(B)	(C)	(A)	(C)	(D)	(A)	(A)	(C)

【第 05 回】

( )1. 人民擔任義勇警察協助政府維護治安，屬於下列何種政府與民間關係的表現？
(A)契約委外 (B)解除管制 (C)公私合產 (D)特許經營權

( )2. 行政機關可設置並監督有別於行政機關的行政法人組織，下列何者不是該類組織？
(A)中華經濟研究院 (B)國家住宅及都市更新中心
(C)國家電影及視聽文化中心 (D)國家災害防救科技中心

( )3. 下列何者屬於知識管理中的內隱知識（Tacit knowledge）？
(A)專書 (B)判例 (C)經驗 (D)檔案

( )4. 下列何者是「漸進決策模型」解決問題的主要方式？
(A)理性途徑 / 計算方法 (B)靈感 / 模仿 (C)交易 / 政治聯盟 (D)判斷 / 直觀

( )5. 關於策略規劃 SWOT 分析的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織成員的動機是機關可能的優勢來源 (B)組織文化是機關可能的外在威脅
(C)經濟環境是機關可能的機會 (D)公務人力資源是機關可能的弱勢條件

( )6. 下列何者不是積極負責的公民意識？
(A)自主性（Autonomy） (B)利他精神（Altruism）
(C)去人性化（Dehumanization） (D)判斷能力（Judgement）

( )7. 詮釋理論為行政研究途徑之一，其理論重點為何？
(A)社會科學應以行動為分析單位 (B)對個例性知識的理解過程
(C)重視組織結構模型的建立 (D)偏重在批判的知識建構過程

( )8. 下列何者屬公共財定義的範疇？
(A)付費者可取得財貨獨占所有權 (B)具集體消耗性與無排他性的財貨
(C)財產權明確可由市場供需定價 (D)財產具可分割特性

( )9. 法律途徑下的人事行政，其主要論點為何？
(A)注意社會階層的代表性 (B)重視平等就業機會的實踐
(C)工作績效評量的公平性 (D)公民與政府的憲政關係

( )10. 推動 My Data 政策，執行結果以有多少民眾使用該平臺來呈現，是那類政策評估？
(A)產出評估 (B)規劃評估 (C)影響評估 (D)可評估性評估

( )11. 全鍾燮（Jun）曾建議以社會設計（Social Design）模型來解決社會問題。彼認為其權力基礎在於：
(A)正式權威 (B)技術上的知識 (C)政治的知識 (D)責任分享

( )12. 賽蒙（Simon）提出的行政行為，主要的論點包含下列何者？

讀家成真
編製，翻印必究！

(A)試圖建立行政原則　(B)事實應與價值緊密結合
(C)決策是行政的核心　(D)追求最佳決策

(　)13. 就組織結構而言，下列何者不是業務部門與幕僚部門之間發生衝突的原因之一？
(A)功能分化的差異　(B)服務變成控制
(C)幕僚主動對首長爭取表現　(D)社會背景的差異

(　)14. 戈登（G. Gordon）提出六項民主行政的行動綱領，下列敘述何者錯誤？
(A)公民參與　(B)科層回應性　(C)倫理道德　(D)專業知識

(　)15. 下列何者不屬於民營化「委託」（Delegation）途徑的手段？
(A)簽約外包　(B)抵用券　(C)清理結算　(D)財務補助

(　)16. 領導不再只是在於達成既定的組織目標，更是從價值面、組織文化、行為模式的面向探討領導，此為何種型態的領導理論？
(A)人格特質論　(B)功能論　(C)交互行為論　(D)轉換型領導論

(　)17. 所謂「單向度的人」是指行政人員的那一項特徵？
(A)具備行政哲學素養者　(B)具備人文通識，而無專業技術者
(C)具備「君子不器」的教育素養者　(D)具備專業技術，而無通才能力者

(　)18.「落日立法」的觀念與下面那一種預算制度相關性最高？
(A)績效預算　(B)零基預算　(C)設計計畫預算　(D)企業性預算

(　)19. 後果控制乃藉由正負增強物的施予或撤除，從而發生作用。而「透過停止正增強物的提供而降低非可欲的行為」係屬後果控制的那一種策略？
(A)正增強　(B)負增強　(C)消滅　(D)懲罰

(　)20. 下列有關授權之敘述，何者最正確？
(A)授權之後，長官或主管的權力範圍日漸縮小
(B)授權乃長官或主管交出所有權力之意
(C)長官或主管授權之後，被授權者需事事稟報上級
(D)被授權者有相當自主處理事務的能力，但對授權者負擔報告與完成之責

(　)21. 學者傅麗德（M. Follett）的動態管理學說，特別重視下列何種影響行政行為的因素？
(A)精神因素　(B)生態因素　(C)生理因素　(D)心理因素

(　)22. 我國各級公務機關實施「分層負責逐級授權」多年，就學理而言，最接近下列何者？
(A)目標管理　(B)工作擴大化　(C)工作豐富化　(D)無缺點計畫

(　)23.「透過政策監測可以獲知方案執行之後，是否讓被服務者或受協助者得到應有的服務」，此一論述最能展現政策監測之何種功能？
(A)對話功能　(B)敘述功能　(C)順服功能　(D)查核功能

(　)24. 人類決策常從「正、反、合」的角度進行思辨，此稱為何種思考？
(A)單向思考　(B)辯證思考　(C)非均衡思考　(D)物化思考

國家成真
編輯：翻印必究！

( )25. 有關我國中央政府年度總決算之審核，下列敘述何者正確？
(A)行政院主計處應於會計年度結束後 3 個月內，完成決算之編造，並直接送請立法院審議
(B)審計部審核決算時，除審核各項支出之合法性之外，並須兼顧支出之效能性
(C)中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後 4 個月內完成審核，並提出審核報告於監察院
(D)立法院審議決算審核報告時，為維持審計部超然獨立，不得要求審計長列席備詢

( )26. 依我國現行財政收支劃分法規定，下列那種稅不屬於中央政府可支用的國稅？
(A)地價稅 (B)營業稅 (C)貨物稅 (D)遺產稅

( )27. 下列對於人事分類制度的各項敘述，何者正確？
(A)品位分類制度之下的文官缺乏安全感
(B)品位分類制度比職位分類制度要重視專才專業
(C)品位分類制度以事為中心；職位分類制度以人為中心
(D)品位分類制度下的官員既有官階，又有職位；職位分類制度下官員的等級與職位合而為一

讀家成真
編製，翻印必究！

( )28. 在各種為達成企業型政府的原則與策略中，注重災害預防，例如自然災害及金融危機預警制度，為下列那一類政府發揮的原則？
(A)前瞻性的政府 (B)導航式的政府
(C)競爭性的政府 (D)顧客導向的政府

( )29. 績效指標的設計應符合 SMART 原則，下列敘述何者有誤？
(A)S 代表具體 (B)M 代表可度量
(C)R 代表回應性 (D)T 代表時限性

( )30. 成本效益分析（cost-benefit analysis）與成本效能分析（cost-effectiveness analysis）是方案評估常用的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)成本效益分析的產出項目不易界定與貨幣計算
(B)成本效能分析須將產出項目轉為貨幣價值
(C)成本效能分析關注方案產生的結果
(D)成本效能分析重視技術理性的分析

( )31. 就政府發展趨勢，行政權力均有日益擴張的現象，何者是行政權力擴張的原因？
(A)政府管制的思想遭到批評 (B)社會、經濟環境的變遷
(C)司法權的擴張 (D)立法權的退卻

( )32. 由於新公共管理以公共選擇理論為基礎，因此也隱含下列那一項基本假定？
(A)最小政府即好的政府 (B)追求公共利益的人性觀
(C)對於福利國家的追求 (D)民主政府的優越性

( )33. 下列何者非屬「轉換型領導者」的特質？

(A)展現工作熱情 (B)掌握人性需求 (C)樹立個人形象 (D)啓發部屬自覺

( )34. 下列有關績效預算特性的描述，何者為非？

(A)強調資源投入與產出之間的關係 (B)重視預算與計畫的結合

(C)美國詹森總統時代開始使用 (D)強調成本效益分析的運用

( )35. 新冠肺炎防疫期間，我國政府藉由開放資料（open data），民間工程師開發出多種的口罩查詢工具，這種公私協力模式是：

(A)群眾外包（crowdsourcing） (B)ROT (C)BOO (D)BTO

( )36. 美國 1939 年通過之赫奇法（The Hatch Act），其最主要立法精神，與我國下列何項法律之立法精神相當？

(A)公務人員任用法 (B)公務人員行政中立法

(C)公務員服務法 (D)公務人員考績法

( )37. 知識管理層次，由低至高可分為資料、資訊、知識等，下列那一項是屬於知識層次？

(A)臺北市捷運某站某日悠遊卡進出站的旅客紀錄

(B)臺北市議會會議紀錄

(C)根據人民陳情案件研議處理的標準作業程序

(D)某年度公務人員人力素質統計季報

( )38. 推動具有公共企業精神的政府，有賴於公共管理三 P 原則的落實。以下所列，那些屬於三 P 原則？①Partnerships ②Privatization ③Professionalization ④Participation

(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

( )39. 下列有關網絡治理的描述，何者較為適當？

(A)網絡治理是一種領導與統御的形式

(B)網絡治理的目標在權責分配與組織再造

(C)網絡治理可視為行動者對於不同目標的相互調適

(D)網絡治理概念下的公共服務是由單一部門提供

( )40. 危機管理是當代管理領域的重要議題之一，下列有關危機管理的敘述何者為非？

(A)是一種臨時的、隨機的管理過程 (B)預防勝於善後

(C)是一種損害控制的工程 (D)是一種組織學習的過程

( )41. 下列何種事項較適用於委員制的組織型態？

(A)執行的事項 (B)技術的事項 (C)軍事的事項 (D)裁決的事項

( )42. 非正式溝通乃是非正式組織的副產品，也補充了正式溝通組織系統的不足，所以值得重視。下列那一項不是非正式溝通的特質之一？

(A)以報告或建議方式進行 (B)建立在組織分子的社會關係上

(C)溝通並無規則可循 (D)大多於無意中進行

( )43. 下列有關組織結構分部化的敘述，何者有誤？

(A)分部化是機關組織水平擴張的過程

課家成真 編製：翻印必究！

(B)分部化組織中，同一階層的各部門都是平行的

(C)分部化的目的，主要在強調監督與控制

(D)分部化是依工作性質將許多活動類歸到各單位的過程

(　)44. 有關組織中非正式團體之敘述，下列何者錯誤？

(A)非正式團體的存在，有時使組織內的溝通更有效率

(B)非正式團體本身的凝聚力強，可能會形成組織內的派系之爭

(C)非正式團體提供所屬成員的情感依歸

(D)非正式團體重視合法權威的運用

(　)45. 傅德瑞克森（Frederickson）針對公共行政中的一般理論提出四個要素，何者屬之？

(A)理性的公民（Rational Citizens）

(B)對組織的回應（Responsiveness to the Organization）

(C)慈悲與大愛（Benevolence And Love）

(D)民主體制（The Democracy）

(　)46. 下列何者不屬於「新公共服務」理念的範疇？

(A)追求公共利益　(B)政府功能在掌舵而非服務

(C)重視人，而不只是重視生產力　(D)重視公民權益勝於企業家精神

(　)47. 下列何者非美國聯邦政府實務上的行政倫理法典？

(A)政府績效與成果法　(B)倫理行為通則　(C)文官改革法　(D)政府倫理法

(　)48. 國家發展委員會近幾年推出的公共政策網路參與-提點子平台，主要在執行下列那一種電子民主參與機制？

(A)網路代議投票　(B)網路公民連署　(C)線上公民會議　(D)網路公聽會

(　)49. 主張大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準，係指何種研究行政倫理時所採的途徑？

(A)對形式原則的義務　(B)權利倫理

(C)功利主義式倫理　(D)亞里斯多德（Aristotle）德行倫理學

(　)50. 下列何者不是公共管理強調的 3P 經營理念？

(A)參與（Participation）　(B)政治（Politics）

(C)民營化（Privatization）　(D)協力（Partnership）

讀家成真
編製，翻印必究！

讀家成真
編製 翻印必究！

【解答】

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
(C)	(A)	(C)	(D)	(B)	(C)	(B)	(B)	(D)	(A)	(D)	(C)	(D)	(D)	(C)	(D)	(D)	(B)	(C)	(D)	(D)	(C)	(D)	(B)	(B)
26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
(A)	(D)	(A)	(C)	(B)	(B)	(A)	(C)	(C)	(A)	(B)	(C)	(D)	(C)	(A)	(D)	(A)	(C)	(D)	(C)	(B)	(A)	(B)	(C)	(B)

第四部份　行政學重要法規彙編與代表試題

壹、財務預算類

一、預算法

二、採購法

三、地方稅法通則

四、財政紀律法

貳、行為自律規範類

一、公務人員行政中立法

二、公務員服務法

三、公務員廉政倫理規範

四、公職人員利益衝突迴避法

貳、組織與人事類

一、中央行政機關組織基準法

二、地方制度法

三、政府資訊公開法

四、災害防救法

五、性別工作平等法

六、 國家機密保護法

七、人事行政重要法規（任用、考績、俸給、退休撫卹、訓練進修法）

肆、代表試題

讀家成真
編製，翻印必究！

壹、財務預算類

一、預算法重要條文

第一條（適用範圍）

中華民國中央政府預算之籌劃、編造、審議、成立及執行，依本法之規定。

預算之編製及執行應以財務管理為基礎，並遵守**總體經濟均衡之原則**。

第二條（概算、預算案、法定預算及分配預算之定義）

各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱「概算」；預算之未經立法程序者，稱「**預算案**」；其經立法程序而公布者，稱**法定預算**；在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施之計畫，稱「**分配預算**」。

第四條（基金之意義與種類）

稱基金者，謂已定用途而已收入或尚未收入之現金或其他財產。基金分二類：

一、普通基金：歲入之供一般用途者，為普通基金。

二、**特種基金**：歲入之供特殊用途者，為特種基金，其種類如左：

（一）供營業循環運用者，為「**營業基金**」。

（二）依法定或約定之條件，籌措財源供償還債本之用者，為「**債務基金**」。

（三）為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理處分者，為「**信託基金**」。

（四）凡經付出仍可收回，而非用於營業者，為「**作業基金**」。

（五）有特定收入來源而供特殊用途者，為「**特別收入基金**」。

（六）處理政府機關重大公共工程建設計畫者，為「**資本計畫基金**」。

特種基金之管理，得另以法律定之。

第五條（經費之意義與種類）

稱經費者，謂依法定用途與條件得支用之金額。**經費按其得支用期間分三種**：

一、歲定經費，以一會計年度為限。

二、繼續經費，依設定之條件或期限，分期繼續支用。

讀家成員
編製．翻印必究！

三、法定經費，依設定之條件，於法律存續期間按年支用。法定經費之設定、變更或廢止，以法律為之。

第六條（歲入、歲出以及差短的撥補）

稱歲入者，謂一個會計年度之一切收入。但不包括債務之舉借及以前年度歲計賸餘之移用。

稱歲出者，謂一個會計年度之一切支出。但不包括債務之償還。

歲入、歲出之差短，以**公債、賒借或以前年度歲計賸餘**撥補之。

第七條（未來承諾授權之定義）

稱未來承諾之授權者，謂立法機關授權行政機關，於預算當期會計年度，得為國庫負擔債務之法律行為，而承諾於未來會計年度支付經費。

第八條（**未來承諾之授權**）

政府機關於**未來**四個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權。

請家成真

第十條（歲入、歲出預算之種類）

歲入、歲出預算，按其收支性質分為**經常門、資本門**。

編製，翻印必究！

歲入，除減少資產及收回投資為資本收入應屬資本門外，均為經常收入，應列經常門。

歲出，除**增置**或擴充、改良資產及增加投資為資本支出，應屬資本門外，均為經常**支出**，應列經常門。

第十二條（**會計年度**與年度名稱）

政府會計年度於**每年一月一日開始，至同年十二月三十一日終了**。

第十三條（應編入預算事項）

政府歲入與歲出、債務之舉借與以前年度歲計賸餘之移用及債務之償還，均應編入其預算。

並得編列會計年度內可能支付之現金及所需未來承諾之授權。

第十六條（預算之種類）

預算分左列各種：

一、總預算。

二、單位預算。

三、單位預算之分預算。

四、附屬單位預算。

五、附屬單位預算之分預算。

第十七條（總預算之定義與彙編）

政府每一會計年度，各就其歲入與歲出、債務之舉借與以前年度歲計賸餘之移用及債務之償還全部所編之預算，為總預算。

總預算、單位預算中，除屬於特種基金之預算外，均為普通基金預算。

第十八條（單位預算之定義）

左列預算為單位預算：

一、在公務機關，有法定預算之機關單位之預算。

二、在特種基金，應於總預算中編列全部歲入、歲出之基金之預算。

第十九條（附屬單位預算之定義）

特種基金，應以歲入、歲出之一部編入總預算者，其預算均為附屬單位預算。

第二十條（分預算）

單位預算或附屬單位預算內，依機關別或基金別所編之各預算，為單位預算之分預算或附屬單位預算之分預算。

第二十二條（預備金之種類）

預算應設預備金，預備金分第一預備金及第二預備金二種：

一、第一預備金於公務機關單位預算中設定之，其數額不得超過經常支出總額百分之一。

二、第二預備金於總預算中設定之，其數額視財政情況決定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

各機關動支預備金，其每筆數額超過五千萬元者，應先送立法院備查。但因緊急災害動支者，不在此限。

第二十三～二十七條（財政紀律）

一、政府經常收支，應保持平衡，非因預算年度有異常情形，資本收入、公債與賒借收入及以前年度歲計賸餘不得充經常支出之用。但**經常收支如有賸餘，得移充資本支出之財源。**

二、政府徵收賦稅、規費及因實施管制所發生之收入，應先經本法所定預算程序。

三、不得於預算所定外，動用公款、處分公有財物或為投資之行為。

四、政府大宗動產、不動產之買賣或交換，均須依據所定預算程序為之。

五、**政府非依**法律，**不得於其預算外增加債務**；其因調節短期國庫收支而發行國庫券時，依國庫法規定辦理。

國家成真
編製、翻印必究！

第二章　預算之籌劃及擬編

第二十九條（**國富統計等報告之編製及公開**）

行政院應**編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出**、移轉性支付之報告。前項報告內容應於政府網站公開。

第三十條（施政方針之訂定）

行政院應於**年度開始九個月前**，訂定下年度之施政方針。

第三十一條（預算編製辦法之擬訂及核定）

中央主計機關應遵照施政方針，擬訂下年度預算編製辦法，呈報行政院核定，分行各機關依照辦

理。

第三十二條（主管範圍內計畫與概算之擬定）

各主管機關遵照施政方針，並依照行政院核定之預算籌編原則及預算編製辦法，擬定其所主管範圍內之施政計畫及事業計畫與歲入、歲出概算，送行政院。

前項施政計畫，其新擬或變更部分超過一年度者，應附具全部計畫。

第三十四條（**重大工程及計畫應先製作成本分析報告**，始得編列概算）

重要公共工程建設及重大施政計畫，應先行製作選擇方案及替代方案之「成本效益分析」報告，並提供財源籌措及資金運用之說明，始得編列概算及預算案，並送立法院備查。

第三十六條（概算之核定）

行政院根據中央主計機關之審核報告，核定各主管機關概算時，其歲出部分得僅核定其額度，分別行知主管機關轉令其所屬機關，各依計畫，並按照編製辦法，擬編下年度之預算。

第三十七條（各單位預算之編製科目）

各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與**用途別科目編製之**，各項計畫，除工作量無法計算者外，應分別選定工作衡量單位，計算公務成本編列。

讀家成真
編製，翻印必究！

第三十八條（補助地方預算）

各機關單位補助地方政府之經費，應於總預算案中彙總列表說明。

第三十九條（繼續經費預算之編製）

繼續經費預算之編製，應列明全部計畫之內容、經費總額、執行期間及各年度之分配額，依各年度之分配額，編列各該年度預算。

第四十條（單位預算編製）

一、在歲入為來源別科目及其數額。

二、在歲出為計畫或業務別科目及其數額。

但涉及國家機密者，得分別編列之。

第四十六條（中央政府總預算案提交立法院審議）

中央政府總預算案與附屬單位預算及其綜計表，經行政院會議決定後，交由中央主計機關彙編，由行政院於「**會計年度開始四個月前**」提出立法院審議，並附送施政計畫。

第三章　預算之審議

第四十八條（審議時應報告事項）

立法院審議總預算案時，由**行政院長、主計長及財政部長**列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過。

第五十一條（總預算案之議決與公布期限）

總預算案應於「會計年度開始一個月前」由立法院議決，並於會計年度開始十五日前由總統公布之；預算中有應守秘密之部分，不予公布。

第五十四條（**總**預算案如不能依期限完成之補救辦法）

總預算案之審議，如不能依第五十一條期限完成時，各機關預算之執行，依下列規定為之：

一、**收入部分暫**依上年度標準及實際發生數，覈實收入。

二、支出部分：

（一）「**新興資本支出及新增計畫**」，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支。但依第八十八條規定辦理或經立法院同意者，不在此限。

（二）前目以外計畫得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支。

三、**履行其他法定義務收支**。

四、因應前三款收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。

第四章　預算之執行

第五十五條（分配預算之編造）

讀家成真
編製，翻印必究！

各機關應按其法定預算，並依中央主計機關之規定編造歲入、歲出分配預算。前項**分配預算，應依實施計畫按月或按期分配**，均於預算實施前為之。

第六十條（財產出售）

依法得出售之國有財產及股票，**市價高於預算者，應依市價出售**。

第六十二條（總預算內經費之禁止流用及例外）

總預算內**各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用**。但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。

第六十三條（經費流用限制）

各機關之歲出分配預算，其計畫或業務科目之各用途別科目中有一科目之經費不足，而他科目有賸餘時，得辦理流用，**流入數額不得超過原預算數額「百分之二十」，流出數額不得超過原預算數額「百分之二十」**。但不得流用為用人經費，且經立法院審議刪除或刪減之預算項目不得流用。

第六十四條（第一預備金之支用辦法）

各機關執行歲出分配預算遇經費有不足時，應報請上級主管機關核定，轉請中央主計機關備案，始得支用第一預備金，並由中央主計機關通知審計機關及中央財政主管機關。

第六十七條（重大建設計畫審查期限）

各機關重大工程之投資計畫，**超過四年未動用預算者**，其預算應重行審查。

第七十條（**得動用第二預備金等之情形**）

各機關有左列情形之一，得經行政院核准動支第二預備金及其歸屬科目金額之調整，事後由行政院編具動支數額表，送請立法院審議：

一、**原列計畫費用因事實需要奉准修訂致原列經費不敷時**。

二、**原列計畫費用因增加業務量致增加經費時**。

三、**因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時**。

第七十三條（國庫賸餘的處置）

會計年度結束後，**國庫賸餘應即轉入下年度**。

第五章　**追加預算及特別預算**

禮家成真
編製，翻印必究！

第七十九條（得請求提出追加歲出預算之情形）

各機關因左列情形之一，得請求提出追加歲出預算：

一、依法律增加業務或事業致增加經費時。

二、依法律增設新機關時。

三、所辦事業因重大事故經費超過法定預算時。

四、依有關法律應補列追加預算者。

第八十二條（追加預算程序之準用規定）

追加預算之編造、審議及執行程序，均準用本法關於總預算之規定。

第八十三條（得提出特別預算情事）

有左列情事之一時，行政院得於年度總預算外，提出特別預算：

一、國防緊急設施或戰爭。

二、國家經濟重大變故。

三、重大災變。

四、不定期或數年一次之重大政事。

讀家成真
編製，翻印必究！

第八十四條（特別預算之審議程序與先支一部）

特別預算之審議程序，準用本法關於總預算之規定。但合於前條第一款至第三款者，為因應情勢之緊急需要，得先支付其一部。

第七章　附則

第九十二條

未依組織法令設立之機關，不得編列預算。

第九十三條（司法概算之編列）

司法院得獨立編列司法概算。

行政院就司法院所提之年度司法概算，得加註意見，編入中央政府總預算案，併送立法院審議。

司法院院長認為必要時，得請求列席立法院司法及法制委員會會議。

二、採購法重要條文

第一條（立法宗旨）

為建立政府採購制度，**依公平、公開之採購程序，提升採購效率與功能**，確保採購品質，爰制定本法。

第二條（採購之定義）

本法所稱採購，指**工程之定作、財物之買受、定製、承租及勞務之委任或僱傭等**。

第三條（適用機關之範圍）

政府機關、公立學校、公營事業（以下簡稱機關）辦理採購，依本法之規定；本法未規定者，適用其他法律之規定。

第四條（法人或團體接受機關補助辦理之採購）

法人或團體接受機關補助辦理採購，其補助金額占採購金額半數以上，且補助金額**在公告金額以上者，適用本法**之規定，並應受該機關之監督。

藝文採購不適用前項規定，但應受補助機關之監督；其辦理原則、適用範圍及監督管理辦法，由文化部定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第六條（辦理採購之原則）

機關辦理採購，應以維護公共利益及公平合理為原則，對廠商不得為無正當理由之差別待遇。

辦理採購人員於不違反本法規定之範圍內，得基於公共利益、採購效益或專業判斷之考量，為適當之採購決定。

司法、監察或其他機關對於採購機關或人員之調查、起訴、審判、彈劾或糾舉等，得洽請主管機關協助、鑑定或提供專業意見。

第九條（主管機關）

本法所稱主管機關，為行政院採購暨公共工程委員會，以政務委員一人兼任主任委員。

第十一條（採購資訊中心之設置及工程價格資料庫之建立）

主管機關應設立**採購資訊中心**，統一蒐集共通性商情及同等品分類之資訊，並建立工程價格資料庫，以供各機關採購預算編列及底價訂定之參考。除應秘密之部分外，應無償提供廠商。

機關辦理工程採購之預算金額達一定金額以上者，應於決標後將得標廠商之單價資料傳輸至前項工程價格資料庫。前項一定金額、傳輸資料內容、格式、傳輸方式及其他相關事項之辦法，

由主管機關定之。

財物及勞務項目有建立價格資料庫之必要者，得準用前二項規定。

第十一條之一（採購工作及審查小組之成立）

機關辦理巨額工程採購，應依採購之特性及實際需要，成立採購工作及審查小組，協助審查採購需求與經費、採購策略、招標文件等事項，及提供與採購有關事務之諮詢。

機關辦理第一項以外之採購，依採購特性及實際需要，認有成立採購工作及審查小組之必要者，準用前項規定。

第十二條（查核金額以上採購之監辦）

機關辦理查核金額以上採購之開標、比價、議價、決標及驗收時，應於規定期限內，檢送相關文件報請上級機關派員監辦；上級機關得視事實需要訂定授權條件，由機關自行辦理。

機關辦理未達查核金額之採購，其決標金額達查核金額者，或契約變更後其金額達查核金額者，機關應補具相關文件送上級機關備查。查核金額由主管機關定之。

禮家成真
編製，翻印必究！

第十五條（**採購人員應遵循之迴避原則**）

機關承辦、監辦採購人員離職後三年內不得為本人或代理廠商向原任職機關接洽處理離職前五年內與職務有關之事務。

機關人員對於與採購有關之事項，涉及本人、配偶、二親等以內親屬，或共同生活家屬之利益時，應行迴避。

機關首長發現前項人員有應行迴避之情事而未依規定迴避者，應令其迴避，並另行指定人員辦理。

第十六條（請託或關說之處理）

請託或關說，宜以書面為之或作成紀錄。

政風機構得調閱前項書面或紀錄。

第一項之請託或關說，不得作為評選之參考。

第二章　招標

第十八條（招標之方式及定義）

採購之招標方式，分為公開招標、選擇性招標及限制性招標。

本法所稱「公開招標」，指以公告方式邀請不特定廠商投標。

本法所稱「選擇性招標」，指以公告方式預先依一定資格條件辦理廠商資格審查後，再行邀請符合資格之廠商投標。

本法所稱「限制性招標」，指不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價。

第十九條（公開招標）

機關辦理公告金額以上之採購，除依第二十條及第二十二條辦理者外，應公開招標。

第二十條（選擇性招標條件）

機關辦理公告金額以上之採購，符合下列情形之一者，得採選擇性招標：

一、經常性採購。

二、投標文件審查，須費時長久始能完成者。

三、廠商準備投標需高額費用者。

四、廠商資格條件複雜者。

五、研究發展事項。

第二十一條（選擇性招標得建立合格廠商名單）

機關為辦理選擇性招標，得預先辦理資格審查，建立合格廠商名單。但仍應隨時接受廠商資格審查之請求，並定期檢討修正合格廠商名單。

未列入合格廠商名單之廠商請求參加特定招標時，機關於不妨礙招標作業，並能適時完成其資格審查者，於審查合格後，邀其投標。

經常性採購，應建立六家以上之合格廠商名單。

機關辦理選擇性招標，應予經資格審查合格之廠商平等受邀之機會。

讀家成真
編製，翻印必究！

第二十二條（得採限制性招標之情形）

機關辦理公告金額以上之採購，符合下列情形之一者，得採限制性招標：

一、以公開招標、選擇性招標或依第九款至第十一款公告程序辦理結果，無廠商投標或無合格標，且以原定招標內容及條件未經重大改變者。

二、屬專屬權利、獨家製造或供應、藝術品、秘密諮詢，無其他合適之替代標的者。

三、遇有不可預見之緊急事故，致無法以公開或選擇性招標程序適時辦理，且確有必要者。

四、原有採購之後續維修、零配件供應、更換或擴充，因相容或互通性之需要，必須向原供應廠商採購者。

五、屬原型或首次製造、供應之標的，以研究發展、實驗或開發性質辦理者。

六、在原招標目的範圍內，因未能預見之情形，必須追加契約以外之工程，如另行招標，確有產生重大不便及技術或經濟上困難之虞，非洽原訂約廠商辦理，不能達契約之目的，且未逾原主契約金額百分之五十者。

七、原有採購之後續擴充，且已於原招標公告及招標文件敘明擴充之期間、金額或數量者。

八、在集中交易或公開競價市場採購財物。

九、委託專業服務、技術服務、資訊服務或社會福利服務，經公開客觀評選為優勝者。

十、辦理設計競賽，經公開客觀評選為優勝者。

十一、因業務需要，指定地區採購房地產，經依所需條件公開徵求勘選認定適合需要者。

十二、購買身心障礙者、原住民或受刑人個人、身心障礙福利機構或團體、政府立案之原住民團體、監獄工場、慈善機構及庇護工場所提供之非營利產品或勞務。

十三、委託在專業領域具領先地位之自然人或經公告審查優勝之學術或非營利機構進行科技、技術引進、行政或學術研究發展。

十四、邀請或委託具專業素養、特質或經公告審查優勝之文化、藝術專業人士、機構或團體表演或參與文藝活動或提供文化創意服務。

十五、公營事業為商業性轉售或用於製造產品、提供服務以供轉售目的所為之採購，基於轉售

讀家成真
編製 翻印必究！

對象、製程或供應源之特性或實際需要，不適宜以公開招標或選擇性招標方式辦理者。

十六、其他經主管機關認定者。

前項第九款專業服務、技術服務、資訊服務及第十款之廠商評選辦法與服務費用計算方式與第十一款、第十三款及第十四款之作業辦法，由主管機關定之。

第一項第九款社會福利服務之廠商評選辦法與服務費用計算方式，由主管機關會同中央目的事業主管機關定之。

第一項第十三款及第十四款，不適用工程採購。

第二十三條（未達公告金額招標方式之訂定）

未達公告金額之招標方式，在中央由主管機關定之；在地方由直轄市或縣（市）政府定之。地方未定者，比照中央規定辦理。

第二十四條（統包）

機關基於效率及品質之要求，得以統包辦理招標。

前項所稱統包，指將工程或財物採購中之設計與施工、供應、安裝或一定

期間之維修等併於同一採購契約辦理招標。

統包實施辦法，由主管機關定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第二十七條（招標之公告）

機關辦理公開招標或選擇性招標，應將招標公告或辦理資格審查之公告刊登於政府採購公報並公開於資訊網路。公告之內容修正時，亦同。

前項公告內容、公告日數、公告方法及政府採購公報發行辦法，由主管機關定之。

機關辦理採購時，應估計採購案件之件數及每件之預計金額。預算及預計金額，得於招標公告中一併公開。

第二十八條（等標期之訂定）

機關辦理招標，其自公告日或邀標日起至截止投標或收件日止之等標期，

應訂定合理期限。其期限標準，由主管機關定之。

第三十六條（投標廠商之資格）

機關辦理採購，得依實際需要，規定投標廠商之基本資格。

特殊或巨額之採購，須由具有相當經驗、實績、人力、財力、設備等之廠商始能擔任者，得另規定投標廠商之特定資格。

外國廠商之投標資格及應提出之資格文件，得就實際需要另行規定，附經公證或認證之中文譯本，並於招標文件中訂明。

第一項基本資格、第二項特定資格與特殊或巨額採購之範圍及認定標準，由主管機關定之。

第三十七條（投標廠商資格之訂定原則）

機關訂定前條投標廠商之資格，不得不當限制競爭，並以確認廠商具備履行契約所必須之能力者為限。

投標廠商未符合前條所定資格者，其投標不予受理。但廠商之財力資格，得以銀行或保險公司之履約及賠償連帶保證責任、連帶保證保險單代之。

請家成真

第三十八條（政黨及其關係企業不得參與投標）

政黨及與其具關係企業關係之廠商，不得參與投標。

前項具關係企業關係之廠商，準用公司法有關關係企業之規定。

編製，翻印必究！

第四十條（洽專業機關代辦採購）

機關之採購，得洽由其他具有專業能力之機關代辦。

上級機關對於未具有專業採購能力之機關，得命其洽由其他具有專業能力之機關代辦採購。

第四十二條（分段開標）

機關辦理公開招標或選擇性招標，得就資格、規格與價格採取分段開標。

機關辦理分段開標，除第一階段應公告外，後續階段之邀標，得免予公告。

第三章　決標

第四十五條（開標作業公開原則）

公開招標及選擇性招標之開標，除法令另有規定外，應依招標文件公告之時間及地點公開為之。

第四十六條（底價之訂定及訂定時機）

機關辦理採購，除本法另有規定外，**應訂定底價**。底價應依圖說、規範、契約並考量成本、市場行情及政府機關決標資料逐項編列，**由機關首長或其授權人員核定**。

前項底價之訂定時機，依下列規定辦理：

一、公開招標應於開標前定之。

二、選擇性招標應於資格審查後之下一階段開標前定之。

三、限制性招標應於議價或比價前定之。

第四十七條（**得不訂底價情形**）

機關辦理下列採購，得不訂底價。但應於招標文件內敘明理由及決標條件與原則：

一、訂定底價確有困難之特殊或複雜案件。

二、**以最有利標決標之採購**。

三、小額採購。

前項第一款及第二款之採購，得規定廠商於投標文件內詳列報價內容。

小額採購之金額，在中央由主管機關定之；在地方由直轄市或縣（市）政府定之。但均不得逾公告金額十分之一。地方未定者，比照中央規定辦理。

讀家成真
編製，翻印必究！

第四十八條（不予開標決標之情形）

機關依本法規定辦理招標，除有下列情形之一不予開標決標外，有三家以上合格廠商投標，即應依招標文件所定時間開標決標：

一、變更或補充招標文件內容者。

二、發現有足以影響採購公正之違法或不當行為者。

三、依第八十二條規定暫緩開標者。

四、依第八十四條規定暫停採購程序者。

五、依第八十五條規定由招標機關另為適法之處置者。

六、因應突發事故者。

七、採購計畫變更或取銷採購者。

八、經主管機關認定之特殊情形。

第一次開標，因未滿三家而流標者，第二次招標之等標期間得予縮短，並得不受前項三家廠商之限制。

第四十九條（未達公告金額逾公告金額十分之一之採購應公開取得書面報價或企劃書）

未達公告金額之採購，其金額逾公告金額十分之一者，除第二十二條第一項各款情形外，仍應公開取得三家以上廠商之書面報價或企劃書。

第五十條（不予投標廠商開標或決標之情形）

投標廠商有下列情形之一，經機關於開標前發現者，其所投之標應不予開標；於開標後發現者，應不決標予該廠商：

一、未依招標文件之規定投標。

二、投標文件內容不符合招標文件之規定。

三、借用或冒用他人名義或證件投標。

四、以不實之文件投標。

五、不同投標廠商間之投標文件內容有重大異常關聯。

六、第一百零三條第一項不得參加投標或作為決標對象之情形。

七、其他影響採購公正之違反法令行為。

決標或簽約後發現得標廠商於決標前有第一項情形者，應撤銷決標、終止契約或解除契約，並得追償損失。但撤銷決標、終止契約或解除契約反不符公共利益，並經上級機關核准者，不在此限。

第一項不予開標或不予決標，致採購程序無法繼續進行者，機關得宣布廢標。

第五十二條（決標之原則）

機關辦理採購之決標，應依下列原則之一辦理，並應載明於招標文件中：

一、訂有底價之採購，以合於招標文件規定，且在底價以內之最低標為得標廠商。

二、未訂底價之採購，以合於招標文件規定，標價合理，且在預算數額以內之最低標為得標廠商。

讀家成真
編製，翻印必究！

三、以合於招標文件規定之最有利標為得標廠商。

四、採用複數決標之方式：機關得於招標文件中公告保留之採購項目或數量選擇之組合權利，但應合於最低價格或最有利標之競標精神。

機關辦理公告金額以上之專業服務、技術服務、資訊服務、社會福利服務或文化創意服務者，以不訂底價之最有利標為原則。

決標時得不通知投標廠商到場，其結果應通知各投標廠商。

第五十六條（最有利標之決標程序）

決標依第五十二條第一項第三款規定辦理者，應依招標文件所規定之評審標準，就廠商投標標的之技術、品質、功能、商業條款或價格等項目，作序位或計數之綜合評選，評定最有利標。價格或其與綜合評選項目評分之商數，得做為單獨評選之項目或決標之標準。未列入之項目，不得做為評選之參考。評選結果無法依機關首長或評選委員會過半數之決定，評定最有利標時，得採行協商措施，再作綜合評選，評定最有利標。評定應附理由。綜合評選不得逾三次。

依前項辦理結果，仍無法評定最有利標時，應予廢標。

機關採最有利標決標者，應先報經上級機關核准。

最有利標之評選辦法，由主管機關定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第六十一條（決標公告）

機關辦理公告金額以上採購之招標，除有特殊情形者外，應於決標後一定期間內，將決標結果之公告刊登於政府採購公報，並以書面通知各投標廠商。無法決標者，亦同。

第六十四條（採購契約之終止或解除）

採購契約得訂明因政策變更，廠商依契約繼續履行反而不符公共利益者，機關得報經上級機關核准，終止或解除部分或全部契約，並補償廠商因此所生之損失。

第六十五條（得標廠商不得轉包）

得標廠商應自行履行工程、勞務契約，不得轉包。前項所稱轉包，指將原契約中應自行履行之全部或其主要部分，由其他廠商代為履行。

廠商履行財物契約，其需經一定履約過程，非以現成財物供應者，準用前二項規定。

第七十二條（驗收紀錄及驗收結果不符之處理）

機關辦理驗收時應製作紀錄，由參加人員會同簽認。驗收結果與契約、圖說、貨樣規定不符者，應通知廠商限期改善、拆除、重作、退貨或換貨。

其驗收結果不符部分非屬重要，而其他部分能先行使用，並經機關檢討認為確有先行使用之必要者，得經機關首長或其授權人員核准，就其他部分辦理驗收並支付部分價金。

驗收結果與規定不符，而不妨礙安全及使用需求，亦無減少通常效用或契約預定效用，經機關檢討不必拆換或拆換確有困難者，得於必要時減價收受。其在查核金額以上之採購，應先報經上級機關核准；未達查核金額之採購，應經機關首長或其授權人員核准。

驗收人對工程、財物隱蔽部分，於必要時得拆驗或化驗。

第六章　爭議處理

第七十四條（廠商與機關間招標、審標、決標爭議之處理）

廠商與機關間關於招標、審標、決標之爭議，得依本章規定提出異議及申訴。

第八十九條（受託辦理採購人員洩密之處罰）

受機關委託提供採購規劃、設計或專案管理或代辦採購廠商之人員，意圖為私人不法之利益，洩漏或交付關於採購應秘密之文書、圖畫、消息、物品或其他資訊，因而獲得利益者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣一百萬元以下罰金。前項之未遂犯罰之。

譚家成真
編製，翻印必究！

第九十條（強制採購人員違反本意之處罰）

意圖使機關規劃、設計、承辦、監辦採購人員或受機關委託提供採購規劃、設計或專案管理或代辦採購廠商之人員，就與採購有關事項，不為決定或為違反其本意之決定，而施強暴、脅迫者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。

犯前項之罪，因而致人於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑；致重傷者，處三年以上十年以下有期徒刑，各得併科新臺幣三百萬元以下罰金。

第一項之未遂犯罰之。

第九十一條（強制採購人員洩密之處罰）

意圖使機關規劃、設計、承辦、監辦採購人員或受機關委託提供採購規劃、設計或專案管理或代辦採購廠商之人員，洩漏或交付關於採購應秘密之文書、圖畫、消息、物品或其他資訊，而施強暴、脅迫者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

犯前項之罪，因而致人於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑；致重傷者，處三年以上十年以

下有期徒刑，各得併科新臺幣三百萬元以下罰金。

第一項之未遂犯罰之。

第一百零五條（**特別採購**）

機關辦理下列採購，得不適用本法招標、決標之規定。

一、國家遇有戰爭、天然災害、癘疫或財政經濟上有重大變故，需緊急處置之採購事項。

二、人民之生命、身體、健康、財產遭遇緊急危難，需緊急處置之採購事項。

三、公務機關間財物或勞務之取得，經雙方直屬上級機關核准者。

四、依條約或協定向國際組織、外國政府或其授權機構辦理之採購，其招標、決標另有特別規定者。

前項之採購，有另定處理辦法予以規範之必要者，其辦法由主管機關定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

三、地方稅法通則

第一條

直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所課徵地方稅，依本通則之規定；本通則未規定者，依稅捐稽徵法及其他有關法律之規定。

第二條

本通則所稱地方稅，指下列各稅：

一、財政收支劃分法所稱直轄市及縣（市）稅、臨時稅課。

二、地方制度法所稱直轄市及縣（市）特別稅課、臨時稅課及附加稅課。

三、地方制度法所稱鄉（鎮、市）臨時稅課。

第三條

直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所得視自治財政需要，依前條規定，**開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課。但對下列事項不得開徵：**

一、轄區外之交易。

二、流通至轄區外之天然資源或礦產品等。

三、經營範圍跨越轄區之公用事業。

四、損及國家整體利益或其他地方公共利益之事項。

特別稅課及附加稅課之課徵年限至多四年，臨時稅課至多二年，年限屆　滿仍需繼續課徵者，應依本通則之規定重行辦理。

特別稅課不得以已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象；臨時稅課應指明課徵該稅課之目的，並應對所開徵之臨時稅課指定用途，並開立專款帳戶。

第四條

直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除印花稅、土地增值稅外，得就其地方稅原規定稅率（額）上限，於百分之三十範圍內，予以調高，訂定徵收率（額）。但原規定稅率為累進稅率者，各級距稅率應同時調高，級距數目不得變更。

前項稅率（額）調整實施後，除因中央原規定稅率（額）上限調整而隨之調整外，二年內不得調高。

第五條

直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除關稅、貨物稅及加值型營業稅外，得就現有國稅中附加徵收。但其徵收率不得超過原規定稅率百分之三十。

前項附加徵收之國稅，如其稅基已同時為特別稅課或臨時稅課之稅基者，不得另行徵收。

附加徵收稅率除因配合中央政府增減稅率而調整外，公布實施後二年內不得調高。

第六條

直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所開徵地方稅，應擬具地方稅自治條例，經直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會完成三讀立法程序後公布實施。

地方稅自治條例公布前，應報請各該自治監督機關、財政部及行政院主計處備查。

第七條

各稅之受償，依下列規定：

一、地方稅優先於國稅。

二、鄉（鎮、市）稅優先於縣（市）稅。

第九條

讀家成真
編製，翻印必究！

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）之行政區域有調整時，其地方稅之課徵，自調整之日起，依調整後行政區域所屬直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）有關法規規定辦理。

四、財政紀律法

第 一 章 總則

第 1 條 目的

1. **為健全中央及地方政府財政，貫徹零基預算精神，維持適度支出規模，嚴格控制預算歲入歲出差短及公共債務餘額，謀求國家永續發展，落實財政紀律**，特制定本法。

2. 有關財政紀律之規範，本法未規定者，適用其他有關法律之規定。

第 2 條

本法用詞定義如下：

一、財政紀律：指對於政府支出成長之節制、預算歲入歲出差短之降低、公共債務之控制及相關財源籌措，不受政治、選舉因素影響，促使政府與政黨重視財政責任與國家利益相關規範。

二、**稅式支出**：指政府為達成經濟、社會或其他特定政策目標，利用稅額扣抵、稅基減免、成本費用加成減除、免稅項目、稅負遞延、優惠稅率、關稅調降或其他具減稅效果之**租稅優惠方式，使特定**對象獲得租稅利益之補貼。

三、公共債務：係指**公共債務法**所稱之公共債務。

四、**非營業特種基金**：係指預算法**第四條**所稱之債務基金、作業基金、特別收入基金及資本計畫基金。

第 3 條

本法由**財政部、行政院主計總處、審計部**及相關機關，依職權辦理。

第 二 章 財政收支

第 4 條

1. 行政院主計總處於發布正式總資源供需估測前，應邀集民間機構、專家與學者進行外部評估。

2. **若評估結果差異達百分之二十時，主計總處應提出差異說明。**

※第 5 條

1. **中央政府各級機關、立法委員所提「法律案」大幅增加政府歲出或減少歲入者，應先具**

讀家成員 編製、翻印必究！

體指明彌補資金之來源。

2. 各級地方政府或立法機關所提自治法規增加政府歲出或減少歲入者，準用前項規定。

第 6 條

1. 中央政府各級機關所提稅式支出法規，應確認未構成有害租稅慣例，並盤點運用業務主管政策工具之情形及執行結果，審慎評估延續或新增租稅優惠之必要性。

2. 經評估確有採行稅式支出之必要者，應就稅式支出法規實施效益及成本、稅收損失金額、財源籌措方式、實施年限、績效評估機制詳予研析，確保其可行且具有效性。

3. 稅式支出評估作業辦法，由行政院另定之。

4. 直轄市、縣（市）政府應編製地方稅稅目之稅式支出報告，列入地方政府總預算。

第 7 條

各級政府及立法機關制（訂）定或修正法律、法規或自治法規時，不得增訂固定經費額度或比率保障，或將政府既有收入以成立基金方式限定專款專用。

第 8 條

1. 中央政府非營業特種基金須依法律或配合重要施政需要，按預算法第四條規定，並應具備特（指）定資金來源，始得設立。

2. 前項基金屬新設者，其特（指）定資金來源應具備政府既有收入或國庫撥補以外新增適足之財源，且所辦業務未能納入現有基金辦理。

3. 中央政府非營業特種基金之設立、保管、運用、考核、合併及裁撤，不得排除適用預算法、會計法、決算法、審計法及其相關法令規定。但本法施行前已訂有排除規定之非營業特種基金不適用之。

4. 中央政府非營業特種基金因情勢變更，或執行績效不彰，或基金設置之目的業已完成，或設立之期限屆滿時，應裁撤之。裁撤機制由行政院另定之。

5. 直轄市、縣（市）政府所管非營業特種基金，準用前四項規定。

第 9 條

預算案之審議，應注重支出增加、收入減少之原因、替代財源之籌措及債務清償之規劃。

第 10 條

讀家成真
編製，翻印必究！

法定預算之歲入有大幅短收之情事時，行政機關應提出追減歲出預算抵補差短，除立法機關另有決議外，不得以舉債方式支應。

第 11 條

各級政府之重要公共工程建設及重大施政計畫選擇方案及替代方案之成本效益分析報告，應依政府資訊公開法規定，公布於相關網站。

第 12 條

1. 中央對於財政紀律異常之地方政府，應訂定控管機制。
2. 前項異常情形控管機制由行政院另定之。

第 三 章 歲入歲出差短及公共債務

第 13 條

各級政府應具體提出中長期平衡預算之目標年度及相關之歲入、歲出結構調整規劃，並公布於網站。變更時應具體說明變更原因及對於目標之影響。

第 14 條

1. 各級政府為彌補歲入歲出差短及舉新還舊以外新增債務之舉債額度，應依公共債務法第四條第二項、第五條第七項及第八項規定辦理。
2. 前項中央政府以特別預算方式編列年度舉債額度，不受公共債務法第五條第七項規定之限制者，於特別條例施行期間之舉債額度合計數，不得超過該期間總預算及特別預算歲出總額合計數之百分之十五。
3. 前二項各級政府舉借之一年以上公共債務未償餘額預算數，應依公共債務法第五條第一項規定辦理。

第 15 條

1. 公共債務主管機關應按月編製公共債務報表，按月公布於政府網站。
2. 各級政府依公共債務法第六條及第九條規定訂定之債務改善計畫及償債計畫，應於核定後公布之，並按月公布執行情形。

第 16 條

各級政府應按季於網站公布向特種基金調度周轉金額、期間及該特種基金之會計報表。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 四 章 罰則

第 17 條

公務員違反本法規定者，應移送監察院**彈劾**或糾舉。

貳、行為自律規範類

一、公務人員行政中立法重要條文

第一條　（立法目的）

為確保公務人員依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範公務人員參與政治活動，特制定本法。

第三條　（依法執行職務）

公務人員應嚴守行政中立，依據法令執行職務，忠實推行政府政策，服務人民。

第四條　（執行職務之中立原則）

公務人員應依法公正執行職務，不得對任何團體或個人予以差別待遇。

第五條　（參與政治活動之權限）

公務人員「得加入政黨」或其他政治團體。但「不得兼任政黨或其他政治團體之職務」。

公務人員不得利用職務上之權力、機會或方法介入黨派紛爭。

公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務。

第六條　（利用職務之禁止行為）

讀家成真
編製，翻印必究！

公務人員不得利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體；亦不得要求他人參加或不參加政黨或其他政治團體有關之選舉活動。

第七條　（從事政治活動之時間限制及例外）

公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。但依其業務性質，執行職務之必要行為，不在此限。

第八條　（捐助及募款活動之禁止）

公務人員不得利用職務上之權力、機會或方法，為政黨、其他政治團體或擬參選人要求、期約或收受金錢、物品或其他利益之捐助；亦不得阻止或妨礙他人為特定政黨、其他政治團體或擬參選人依法募款之活動。

第九條　（從事政治活動或行為之禁止）

公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，從事下列政治活動或行為：

一、動用行政資源編印製、散發、張貼文書、圖畫、其他宣傳品或辦理相關活動。

二、在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟、徽章或服飾。

三、主持集會、發起遊行或領導連署活動。

四、在大眾傳播媒體具銜或具名廣告。但公職候選人之配偶及二親等以內血親、姻親只具名不具銜者，不在此限。

五、對職務相關人員或其職務對象表達指示。

六、公開為公職候選人站台、遊行或拜票。但公職候選人之配偶及二親等以內血親、姻親，不在此限。

第十條　（妨害投票權行使之禁止）

公務人員對於公職人員之選舉、罷免或公民投票，不得利用職務上之權力、機會或方法，要求他人不行使投票權或為一定之行

讀家成真
編製，翻印必究！

使。

第十一條　（選舉期間候選人之請假規定）

公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，**應依規定請事假或休假。公務人員依前項規定請假時，長官不得拒絕。**

第十三條　（選舉期間辦公處所競選活動之禁止）

各機關首長或主管人員於選舉委員會發布選舉公告日起至投票日止之選舉期間，應禁止政黨、公職候選人或其支持者之造訪活動；並應於辦公、活動場所之各出入口明顯處所張貼禁止競選活動之告示。

第十四條　（違反中立行為之舉發）

長官不得要求公務人員從事本法禁止之行為。

長官違反前項規定者，公務人員得檢具相關事證向該長官之上級長官提出報告，並由上級長官依法處理；未依法處理者，以失職論，公務人員並得向監察院檢舉。

讀家成書
編製，翻印必究！

第十五條　（救濟管道及保障）

公務人員依法享有之權益，不得因拒絕從事本法禁止之行為而遭受不公平對待或不利處分。公務人員遭受前項之不公平對待或不利處分時，得依公務人員保障法及其他有關法令之規定，請求救濟。

第十六條　（違反之懲戒或懲處）

公務人員違反本法，應按情節輕重，依公務員懲戒法、公務人員考績法或其他相關法規予以懲戒或懲處；其涉及其他法律責任者，依有關法律處理之。

第十七條　（準用對象）

下列人員準用本法之規定：

一、公立學校校長及公立學校兼任行政職務之教師。

二、教育人員任用條例公布施行前已進用未納入銓敘之公立學校職員及私立學校改制為公立學校未具任用資格之留用職員。

三、公立社會教育機構專業人員及公立學術研究機構兼任行政職務之研究人員。

四、各級行政機關具軍職身分之人員及各級教育行政主管機關軍訓單位或各級學校之軍訓教官。

五、各機關及公立學校依法聘用、僱用人員。

六、公營事業對經營政策負有主要決策責任之人員。

七、經正式任用為公務人員前，實施學習或訓練人員。

八、行政法人有給專任人員。

九、代表政府或公股出任私法人之董事及監察人。

第十八條　（獨立行使職權之政務人員準用本法）

憲法或法律規定須超出黨派以外，依法獨立行使職權之政務人員，準用本法之規定。

謝家成真
編製、翻印必究！

二、公務員服務法重要規範

依公務員服務法（111 年 6 月 22 日修正公布）之規定，分成有所為義務和不為一定行為之義務。公務員服務法是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範。本法適用於「**受有俸給之文武職公務員及公營事業機構純勞工以外之人員**」（第二條），其對倫理行為的規定，可歸納為以下五類及懲處規定：

1.抽象層面的精神要求：

(1)公務員應恪守誓言，忠心努力，依法律、命令所定執行其職務。（第一條忠實義務）

(2)公務員應公正無私、誠信清廉、謹慎勤勉，不得有損害公務員名譽及政府信譽之行為。（第六條保持品位義務）

(3)公務員執行職務，應力求切實，不得畏難規避，互相推諉或無故稽延。（第八條執行職務之準則）

2.公務員不正當行為的禁止事項：

(1)公務員不得假借權力，以圖本身或他人之利益，並不得利用職務上之機會加損害於人。（第七條濫權之禁止）

(2)（第十四條經商之禁止）

①**公務員不得經營商業**。

②前項經營商業，包括依公司法擔任公司發起人或公司負責人、依商業登記法擔任商業

負責人，或依其他法令擔任以營利為目的之事業負責人、董事、監察人或相類似職務。但經公股股權管理機關（構）指派代表公股或遴薦兼任政府直接或間接投資事業之董事、監察人或相類似職務，並經服務機關（構）事先核准或機關（構）首長經上級機關（構）事先核准者，不受前項規定之限制。

③公務員就（到）職前擔任前項職務或經營事業須辦理解任登記者，至遲應於就（到）職時提出書面辭職，於三個月內完成解任登記，並向服務機關（構）繳交有關證明文件。但有特殊情形未能依限完成解任登記，並經服務機關（構）同意或機關（構）首長經上級機關（構）同意者，得延長之；其延長期間，以三個月為限，惟於完成解任登記前，不得參與經營及支領報酬。

④公務員所任職務對營利事業有直接監督或管理權限者，不得取得該營利事業之股份或出資額。

⑤公務員就（到）職前已持有前項營利事業之股份或出資額，應於就（到）職後三個月內全部轉讓或信託予信託業；就（到）職後因其他法律原因當然取得者，亦同。

(4)**公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。〔第十六條離職後兼職之限制，此條稱為禁止「旋轉門」（Revolving Door）條款或利益迴避條款〕**

(5)公務員未經機關（構）同意，不得擅離職守；其出差者，亦同。（第十一條堅守崗位義務）

(6)（第十二條準時辦公義務）

①公務員應依法定時間辦公，不得遲到早退，每日辦公時數為八小時，**每週辦公總時數為四十小時，每週應有二日之休息日。但法律另有規定者，從其規定。**

②前項辦公時數及休息日數，各機關（構）在不影響為民服務品質原則下，得為下列之調整：

❶總統府、國家安全會議及五院，於維持每週辦公總時數下，調整所屬機關（構）每日辦公時數及每週休息日數。

❷各級學校主管機關，於維持全年辦公總時數下，調整學校每日、每週辦公時數及每週休息日數。

❸行政院配合紀念日及節日之放假，調整每週辦公時數及每週休息日數。

③各機關（構）為推動業務需要，得指派公務員延長辦公時數加班。延長辦公時數，連同第一項辦公時數，**每日不得超過十二小時；延長辦公時數，每月不得超過六十小時**。但為搶救重大災害、處理緊急或重大突發事件、辦理重大專案業務或辦理季節性、週期性工作等例外情形，延長辦公時數上限，由總統府、國家安全會議及五院分別定之。

④各機關（構）應保障因業務特性或工作性質特殊而須實施輪班輪休人員之健康，辦公日中應給予適當之連續休息時數，並得合理彈性調整辦公時數、延長辦公時數及休息日數。

⑤輪班制公務員更換班次時，至少應有連續十一小時之休息時間。但因應勤（業）務需要或其他特殊情形，不在此限。

⑥前二項辦公日中連續休息時數下限、彈性調整辦公時數、延長辦公時數上限、更換班次時連續休息時間之調整及休息日數等相關事項，包括其適用對象、特殊情形及勤務條件最低保障，應於維護公務員健康權之原則下，由總統府、國家安全會議及五院分

請家成真
編製，翻印必究！

別訂定，或授權所屬機關（構）依其業務特性定之。

(7)**公務員不得餽贈長官財物或於所辦事件收受任何餽贈。但符合廉政相關法令規定者，不在此限**。（第十七條贈送財物之禁止）

(8)**公務員不得利用視察、調查等機會，接受招待或餽贈。但符合廉政相關法令規定者，不在此限。**（第十八條視察接受招待饋贈之禁止）

(9)**公務員非因職務之需要，不得動用行政資源**。（第二十條）

(10)公務員對於下列各款與其職務有關係者，不得私相借貸，訂立互利契約或享受其他不正利益：

①承辦本機關（構）或所屬機關（構）之工程。

②經營本機關（構）或所屬事業來往款項之銀行。

③承辦本機關（構）或所屬事業公用物品之營利事業。

④受有政府機關（構）獎（補）助費。

3.公務員應主動作為的義務：

(1)（第五條保密義務）

①**公務員有絕對保守政府機關（構）機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏；離職後，亦同。**

②公務員未經機關（構）同意，不得以代表機關（構）名義或使用職稱，**發表與其職務或服務機關（構）業務職掌有關之言論。**

③前項同意之條件、程序及其他應遵循事項之辦法，由考試院會同行政院定之。

(2)（第九條）

①**公務員收受人事派令後，應於一個月內就（到）職**。但具有正當事由，經任免權責機關（構）同意者，得延長之；其延長期間，以一個月為限。

②駐外人員應於收受人事派令後三個月內就（到）職。但有其他不可歸責於當事人之事由，得請求延長之，並於該事由終止後一個月內就（到）職。

(3)公務員奉派出差，除天災或其他不可歸責之事由延後完成工作等情形外，應於核准之期程內往返。（第十條）

(4)（第十三條）

①公務員因公務需要、法定義務或其他與職務有關之事項須離開辦公處所者，應經機關（構）同意給予公假。

②公務員連續服務滿一定期間，應按年資給予休假。

③**公務員因事、照顧家庭成員、婚喪、疾病、分娩或其他正當事由得請假**。

④前三項公務員請假之假別、日數、程序及其他相關事項，除公務人員請假規則由考試院會同行政院訂定外，其餘非適用公務人員請假規則者，由總統府、國家安全會議及五院分別定之。但其他法律另有特別規定者，依其規定。

(5)**公務員執行職務時，遇有涉及本身或其親（家）屬之利害關係者，應依法迴避**。（第十九條執行職務之迴避）

(6)公務員對於職務上所管理之行政資源，應負善良管理人責任，不得毀損、變換、私用或借給他人使用。（第二十一條管理行政資源之責）

4.公務員與長官之關係：

(1)（第三條服從義務）

①**公務員對於長官監督範圍內所發之命令有服從義務，如認為該命令違法，應負報告之**

諧家成真
編製，翻印必究！

義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面署名下達時，公務員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。但其命令有違反刑事法律者，公務員無服從之義務。

②前項情形，該管長官非以書面署名下達命令者，公務員得請求其以書面署名為之，該管長官拒絕時，視為撤回其命令。

(2)**公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準；主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準。**（第四條不同長官命令之效力）

5.公務員兼職與兼任之規範：（第十五條兼職之限制）

(1)公務員除法令規定外，**不得兼任他項公職**；其依法令兼職者，不得兼薪。

(2)公務員除法令規定外，不得兼任領證職業及其他反覆從事同種類行為之業務。但於**法定工作時間以外，從事社會公益性質之活動或其他非經常性、持續性之工作，且未影響本職工作者，不在此限。**

(3)公務員依法令兼任前二項公職或業務者，應經服務機關（構）同意；機關（構）首長應經上級機關（構）同意。

(4)公務員兼任教學或研究工作或非以營利為目的之事業或團體職務，應經服務機關（構）同意；機關（構）首長應經上級機關（構）同意。但兼任無報酬且未影響本職工作者，不在此限。

(5)公務員有第二項但書及前項但書規定情形，應報經服務機關（構）備查；機關（構）首長應報經上級機關（構）備查。

(6)公務員得於法定工作時間以外，依個人才藝表現，獲取適當報酬，並得就其財產之處分、智慧財產權及肖像權之授權行使，獲取合理對價。

(7)第二項、第四項及第六項之行為，對公務員名譽、政府信譽、其本職性質有妨礙或有利益衝突者，不得為之。

(8)公務員兼任第三項所定公職或業務及第四項所定工作或職務；其申請同意之條件、程序、限制及其他應遵行事項之辦法，由考試院會同行政院定之。

6.懲處規定：

(1)公務員違反本法規定者，應按情節輕重分別予以**懲處**；其觸犯刑事法令者，並依各該法令處罰。（第二十三條處罰）

(2)離職公務員違反本法第十六條規定者（旋轉門條款），處二年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金。（第二十四條）

(3)公務員有違反本法之行為，該管長官知情而不依法處置者，應受懲戒或懲處。（第二十五條包庇屬官之懲處）

三、公務員廉政倫理規範

一、行政院為使所屬公務員執行職務，廉潔自持、公正無私及依法行政，並提升政府之清廉形象，特訂定本規範。

二、本規範用詞，定義如下：

(一)公務員：指適用公務員服務法之人員。

(二)**與其職務有利害關係**：指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或其所屬機關（

構）間，具有下列情形之一者：

1.**業務往來、指揮監督或費用補（獎）助等關係。**

2.**正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。**

3.**其他因本機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。**

(三)**正常社交禮俗標準**：指一般人社交往來，**市價不超過「新臺幣三千元者」**。但同一年度來自同一來源受贈財物以新臺幣一萬元為限。

(四)公務禮儀：指基於公務需要，在國內（外）訪問、接待外賓、推動業務及溝通協調時，依禮貌、慣例或習俗所為之活動。

(五)請託關說：指其內容涉及本機關（構）或所屬機關（構）業務具體事項之決定、執行或不執行，且因該事項之決定、執行或不執行致有違法或不當而影響特定權利義務之虞。

三、公務員應依法公正執行職務，以公共利益為依歸，不得假借職務上之權力、方法、機會圖本人或第三人不正之利益。

四、公務員不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者餽贈財物。但有下列情形之一，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，**得受贈之**：

(一)屬公務禮儀。

(二)長官之獎勵、救助或慰問。

(三)受贈之財物市價在新臺幣五百元以下；或對本機關（構）內多數人為餽贈，**其市價總額在新臺幣**一千元以下。

(四)因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職及本人、**配偶或直系親屬之**傷病、死亡受贈之財物，其市價不超過正常社交禮俗標準。

五、公務員遇有受贈財物情事，應依下列程序處理：

(一)與其職務有利害關係者所為之餽贈，除前點但書規定之情形外，應予拒絕**或退還，並簽報其長官**及知會政風機構；無法退還時，應於受贈之日起三日內，交政風機構**處理**。

(二)除親屬或經常交往朋友外，與其無職務上利害關係者所為之餽贈，市價超過正常社交禮俗標準時，應於受贈之日起三日內，簽報其長官，必要時並知會政風機構。

各機關（構）之政風機構應視受贈財物之性質及價值，提出付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，簽報機關首長核定後執行。

六、下列情形推定為公務員之受贈財物：

(一)以公務員配偶、直系血親、同財共居家屬之名義收受者。

(二)藉由第三人收受後轉交公務員本人或前款之人者。

七、公務員不得參加與其職務有利害關係者之飲宴應酬。但有下列情形之一者，不在此限：

(一)因公務禮儀確有必要參加。

(二)因民俗節慶公開舉辦之活動且邀請一般人參加。

(三)屬長官對屬員之獎勵、慰勞。

(四)因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職等所舉辦之活動，而未超過正常社交禮俗標準。

公務員受邀之飲宴應酬，雖與其無職務上利害關係，而與其身分、職務顯不相宜者，仍應避免。

禮家成真
偏製、翻印必究！

八、公務員除因公務需要經報請長官同意，或有其他正當理由者外，不得涉足不妥當之場所。

公務員不得與其職務有利害關係之相關人員為不當接觸。

九、公務員於視察、調查、出差或參加會議等活動時，不得在茶點及執行公務確有必要之簡便食宿、交通以外接受相關機關（構）飲宴或其他應酬活動。

十、公務員遇有第七點第一項第一款或第二款情形，應簽報長官核准並知會政風機構後始得參加。

十一、**公務員遇有請託關說時，應於三日內簽報其長官並知會政風機構。**

十二、各機關（構）之政風機構受理受贈財物、飲宴應酬、請託關說或其他涉及廉政倫理事件之知會或通知後，應即登錄建檔。

十三、公務員除依法令規定外，不得兼任其他公職或業務。

十四、**公務員出席演講、座談、研習及評審（選）等活動，支領鐘點費每小時不得超過新臺幣五千元。**

公務員參加前項活動，另有支領稿費者，每千字不得超過新臺幣二千元。

公務員參加第一項活動，如屬與其職務有利害關係者籌辦或邀請，應先簽報其長官核准及知會政風機構登錄後始得前往。

十五、本規範所定應知會政風機構並簽報其長官之規定，於機關（構）首長，應逕行通知政風機構。

十六、公務員應儘量避免金錢借貸、邀集或參與合會、擔任財物或身分之保證人。如確有必要者，應知會政風機構。機關（構）首長及單位主管應加強對屬員之品德操守考核，發現有財務異常、生活違常者，應立即反應及處理。

十七、各機關（構）之政風機構應指派專人，負責本規範之解釋、個案說明及提供其他廉政倫理諮詢服務。受理諮詢業務，如有疑義得送請上一級政風機構處理。

前項所稱上一級政風機構，指受理諮詢機關（構）直屬之上一級機關政風機構，其無上級機關者，由該機關（構）執行本規範所規定上級機關之職權。

前項所稱無上級機關者，指本院所屬各一級機關。

十八、本規範所定應由政風機構處理之事項，於未設政風機構者，由兼辦政風業務人員或其首長指定之人員處理。

十九、公務員違反本規範經查證屬實者，依相關規定懲處；其涉及刑事責任者，移送司法機關辦理。

二十、各機關（構）得視需要，對本規範所定之各項標準及其他廉政倫理事項，訂定更嚴格之規範。

二十一、本院以外其他中央及地方機關（構），得準用本規範之規定。

四、公職人員利益衝突迴避法

第 1 條

為促進廉能政治、端正政治風氣，建立公職人員利益衝突迴避之規範，有

請家成真
偽製、翻印必究！

效遏阻貪污腐化及不當利益輸送，特制定本法。

公職人員利益衝突之迴避，除其他法律另有嚴格規定者外，適用本法之規定。

第 2 條

本法所稱公職人員，其範圍如下：

一、總統、副總統。

二、各級政府機關（構）、公營事業總、分支機構之首長、副首長、幕僚長、副幕僚長與該等職務之人。

三、政務人員。

四、各級公立學校、軍警院校、矯正學校校長、副校長；其設有附屬機構者，該機構之首長、副首長。

五、各級民意機關之民意代表。

六、代表政府或公股出任其出資、捐助之私法人之董事、監察人與該等職務之人。

七、公法人之董事、監察人、首長、執行長與該等職務之人。

八、政府捐助之財團法人之董事長、執行長、秘書長與該等職務之人。

九、法官、檢察官、戰時軍法官、行政執行官、司法事務官及檢察事務官。

十、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、副主官。

十一、其他各級政府機關（構）、公營事業機構、各級公立學校、軍警院校、矯正學校及附屬機構辦理工務、建築管理、城鄉計畫、政風、會計、審計、採購業務之主管人員。

十二、其他職務性質特殊，經行政院會同主管府、院核定適用本法之人員。

依法代理執行前項公職人員職務之人員，於執行該職務期間亦屬本法之公職人員。

第 3 條

本法所定公職人員之關係人，其範圍如下：

一、公職人員之配偶或共同生活之家屬。

二、公職人員之二親等以內親屬。

三、公職人員或其配偶信託財產之受託人。但依法辦理強制信託時，不在此限。

四、公職人員、第一款與第二款所列人員擔任負責人、董事、獨立董事、監察人、經理人或相類似職務之營利事業、非營利之法人及非法人團體。但屬政府或公股指派、遴聘代表或由政府聘任者，不包括之。

五、經公職人員進用之機要人員。

六、各級民意代表之助理。

前項第六款所稱之助理指各級民意代表之公費助理、其加入助理工會之助

讀家成真
編製，翻印必究！

理及其他受其指揮監督之助理。

第 4 條

本法所稱利益，包括財產上利益及非財產上利益。

財產上利益如下：

一、動產、不動產。

二、現金、存款、外幣、有價證券。

三、債權或其他財產上權利。

四、其他具有經濟價值或得以金錢交易取得之利益。

非財產上利益，指有利公職人員或其關係人在第二條第一項所列之機關（構）團體、學校、法人、事業機構、部隊（以下簡稱機關團體）之任用、聘任、聘用、約僱、臨時人員之進用、勞動派遣、陞遷、調動、考績及其他相類似之人事措施。

第 5 條

本法所稱利益衝突，指公職人員執行職務時，得因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益者。

讀家成真
複製・翻印必究！

第 6 條

公職人員知有利益衝突之情事者，應即自行迴避。

前項情形，公職人員應以書面依下列規定辦理：

一、民意代表應通知各該民意機關。

二、第二條第一項第六款、第七款之公職人員，應通知指派、遴聘或聘任機關。

三、其他公職人員，應通知其服務之機關團體。

前項之公職人員為首長者，應通知其服務機關團體及上級機關團體；無上級機關者，通知其服務之機關團體。

第 7 條

利害關係人認公職人員有應自行迴避之情事而不迴避者，得向前條第二項或第三項之機關團體申請迴避。

前項申請，前條第二項及第三項之機關團體對收受申請權限之有無，應依職權調查；其認無收受申請權限者，應即移送有收受申請權限之機關團體，並通知申請人。

不服機關團體之駁回決定者，得於五日內提請上級機關團體覆決，受理機關團體除有正當理由外，應於十日內為適當之處置；無上級機關團體者，提請前條第二項及第三項之機關團體覆決。

第 8 條

前二條受通知或受理之機關團體認該公職人員無須迴避者，應令其繼續執行職務；認該公職人員應行迴避者，應令其迴避。

第 9 條

公職人員服務之機關團體、上級機關、指派、遴聘或聘任機關知公職人員有應自行迴避而未迴避情事者，應依職權令其迴避。

前條及前項規定之令繼續執行職務或令迴避，由機關團體首長為之；應迴避之公職人員為首長而無上級機關者，由首長之職務代理人為之。但法律另有規定者，從其規定。

第 10 條

公職人員依前四條規定迴避者，應依下列規定辦理：

一、民意代表，不得參與個人利益相關議案之審議及表決。

二、其他公職人員應停止執行該項職務，並由該職務之代理人執行。必要時，由各該機關團體指定代理執行該職務之人。

第 12 條

公職人員不得假借職務上之權力、機會或方法，圖其本人或關係人之利益。

讀家成真
編製 翻印必究！

第 13 條

公職人員之關係人不得向公職人員服務或受其監督之機關團體人員，以請託關說或其他不當方法，圖其本人或公職人員之利益。

前項所稱請託關說，指不循法定程序，而向前項機關團體人員提出請求，其內容涉及該機關團體業務具體事項之決定、執行或不執行，且因該事項之決定、執行或不執行致有違法或不當而影響特定權利義務之虞者。

參、組織與人事類

一、中央行政機關組織基準法

第 1 條（立法目的）

為建立中央行政機關組織共同規範，提升施政效能，特制定本法。

第 2 條（適用範圍）

行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關、三級機關、四級機關。但得

依業務繁簡、組織規模定其層級，明定隸屬指揮監督關係，不必逐級設立。

第 3 條（名詞定義）

本法用詞定義如下：

一、機關：就法定事務，有決定並表示國家意思於外部，而依組織法律或命令設立，行使公權力之組織。

二、獨立機關：指依據法律獨立行使職權，自主運作，除法律另有規定外，不受其他機關指揮監督之合議制機關。

三、機構：機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織。

四、單位：基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織。

第 4 條（機關組織之法令授權）

下列機關之組織以法律定之，其餘機關之組織以命令定之：

一、一級機關、二級機關及三級機關。

二、獨立機關。

前項以命令設立之機關，其設立、調整及裁撤，於命令發布時，應即送立法院。

第 6 條（行政機關之名稱）

行政機關名稱定名如下：

一、院：一級機關用之。

二、部：二級機關用之。

三、委員會：二級機關或獨立機關用之。

四、署、局：三級機關用之。

五、分署、分局：四級機關用之。

機關因性質特殊，得另定名稱。

註：三級機關署、局均為二級機關部之附屬機關，其區別如下：

（一）署：用於業務性質與本部主要職掌有所差異，兼具政策與執行之專門性或技術性機關，如內政部（主管地方自治）警政署、經濟部（主管工商業）水利署。

（二）局：用於執行為主、政策為輔之機關，可積極改組為行政法人或財團法人形態採企業經營之機關，如經濟部智慧財產局。

第 8 條（內部單位及業務分工）

機關組織以法律制定者，其內部單位之分工職掌，以處務規程定之；機關組織以命令定之者，其內部單位之分工職掌，以辦事細則定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

各機關為分層負責，逐級授權，得就授權範圍訂定分層負責明細表。

第 9 條（**機關設立、調整及裁撤之不得設置機關之條件**）

有下列各款情形之一者，不得設立機關：

一、業務與現有機關職掌重疊者。

二、業務可由現有機關調整辦理者。

三、業務性質由民間辦理較適宜者。

第 10 條（**機關及內部調整或裁撤之條件**）

機關及其內部單位具有下列各款情形之一者，應予調整或裁撤：

一、階段性任務已完成或政策已改變者。

二、業務或功能明顯萎縮或重疊者。

三、管轄區域調整裁併者。

四、職掌應以委託或委任方式辦理較符經濟效益者。

五、經專案評估績效不佳應予裁併者。

六、業務調整或移撥至其他機關或單位者。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 11 條（機關組織以法律定之者應踐行之程序）

機關組織依本法規定以法律定之者，其設立依下列程序辦理：

一、一級機關：逕行提案送請立法院審議。

二、二級機關、三級機關、獨立機關：由其上級機關或上級指定之機關擬案，

報請一級機關轉請立法院審議。

機關之調整或裁撤由本機關或上級機關擬案，循前項程序辦理。

第 12 條（機關組織以命令定之者應踐行之程序）

機關組織依本法規定以命令定之者，其設立、調整及裁撤依下列程序辦理：

一、機關之設立或裁撤：由上級機關或上級機關指定之機關擬案，報請一級機關核定。

二、機關之調整：由本機關擬案，報請上級機關核轉一級機關核定。

第 13 條（**定期組織評鑑**）

一級機關應定期辦理組織評鑑，作為機關設立、調整或裁撤之依據。

第 18 條（機關首長之稱謂）

首長制機關之首長稱長或主任委員，合議制機關之首長稱主任委員。但機關性質特殊者，其首長職稱得另定之。

一級、二級機關首長列政務職務；三級機關首長除性質特殊且法律有規定得列政務職務外，其餘應為常務職務；四級機關首長列常務職務。

第 19 條（機關副首長人數及職務列等）

一級機關置副首長一人，列政務職務。

二級機關得置副首長一人至三人，其中一人應列常任職務，其餘列政務職務。

三級機關以下得置副首長至多三人，均列常任職務。

第 21 條（獨立機關合議制成員之任命及同黨比例）

獨立機關合議制之成員，均應明定其任職期限、任命程序、停職、免職之規定及程序。

但相當二級機關之獨立機關，其合議制成員中屬專任者，應先經立法院同意後任命之；其他獨立機關合議制成員由一級機關首長任命之。

一級機關首長為前項任命時，應指定成員中之一人為首長，一人為副首長。

第一項合議制之成員，除有特殊需要外，其人數以五人至十一人為原則，具有同一黨籍者不得超過一定比例。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 23 條（機關內部單位之分類）

機關內部單位分類如下：

一、業務單位：係指執行本機關職掌事項之單位。

二、輔助單位：係指辦理秘書、總務、人事、主計、研考、資訊、法制、政風、公關等支援服務事項之單位。

第 25 條（機關內部單位之層級）

機關之內部單位層級分為一級、二級，得定名如下：

一、一級內部單位：

（一）處：一級機關、相當二級機關之獨立機關及二級機關委員會業務單位用之

（二）司：二級機關部之業務單位用之。

（三）組：三級機關業務單位用之。

（四）科：四級機關業務單位用之。

（五）處、室：各級機關輔助單位用之。

二、二級內部單位：科。

第 29 條（各部主管事務之劃分依據）

行政院依下列各款劃分各部主管事務：

一、以中央行政機關應負責之主要功能為主軸，由各部分別擔任綜合性、統合性之政策業務。

二、基本政策或功能相近之業務，應集中由同一部擔任；相對立或制衡之業務，則應由不同部擔任。

三、各部之政策功能及權限，應儘量維持平衡。

部之總數以十五個為限。

第 30 條（各部組織規模建制標準）

各部組織規模建制標準如下：

一、業務單位設六司至八司為原則。

二、各司設四科至八科為原則。

前項司之總數以一百十二個為限。

第 31 條（各委員會之設立及組織規模建制標準）

行政院基於政策統合需要得設委員會。

各委員會組織規模建制標準如下：

一、業務單位以四處至六處為原則。

二、各處以三科至六科為原則。

第一項委員會之總數以九個為限。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 32 條（獨立機關組織規模建制標準）

相當二級機關之獨立機關組織規模建制標準如下：

一、業務單位以四處至六處為原則。

二、各處以三科至六科為原則。

前項獨立機關總數以三個為限。

第 33 條（署、局之設立及組織規模建制標準）

二級機關為處理技術性或專門性業務需要得設附屬之機關署、局。

署、局之組織規模建制標準如下：

一、業務單位以四組至六組為原則。

二、各組以三科至六科為原則。

署、局之總數除地方分支機關外，以七十一個為限。

第 34 條（行政院及各級機關輔助單位之數量）

行政院及各級機關輔助單位不得超過六個處、室，每單位以三科至六科為原則。

第 36 條（暫行組織規程之訂定及存續期限）

一級機關為因應突發、特殊或新興之重大事務，得設臨時性、過渡性之機關，其組織以暫行組織規程定之，並應明定其存續期限。

二級機關及三級機關得報經一級機關核定後，設立前項臨時性、過渡性之機關。

第 37 條（**行政法人之設立**）

為執行特定公共事務，於國家及地方自治團體以外，得設具公法性質之行政法人，其設立、組織、營運、職能、監督、人員進用及其現職人員隨同移轉前、後之安置措施及權益保障等，應另以法律定之。

讀家成真

二、地方制度法重要條文

編製，翻印必究！

第二條（用詞定義）

本法用詞之定義如下：

一、**地方自治團體**：指依本法實施地方自治，具公法人地位之團體。省政府為行政院派出機關，省為非地方自治團體。

二、**自治事項**：指地方自治團體依憲法或本法規定，得自為立法並執行，或法律規定應由該團體辦理之事務，而負其政策規劃及行政執行責任之事項。

三、**委辦事項**：指地方自治團體依法律、上級法規或規章規定，在上級政府指揮監督下，執行上級政府交付辦理之非屬該團體事務，而負其行政執行責任之事項。

四、**核定**：指上級政府或主管機關，對於下級政府或機關所陳報之事項，加以審查，並作成決定，以完成該事項之法定效力之謂。

五、**備查**：指下級政府或機關間就其得全權處理之業務，依法完成法定效力後，陳報上級政府或主管機關知悉之謂。

六、去職：指依公務員懲戒法規定受撤職之懲戒處分、依公職人員選舉罷免法規定被罷免或依本法規定被解除職權或職務者。

第四條（**直轄市、市及縣轄市設置標準**）

人口聚居達「一百二十五萬人」以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市。

縣人口聚居達二百萬人以上，未改制為直轄市前，於第三十四條、第五十四條、第五十五條、第六十二條、第六十六條、第六十七條及其他法律關於直轄市之規定，準用之。

人口聚居達五十萬人以上未滿一百二十五萬人，且在政治、經濟及文化上地位重要之地區，得設市。

人口聚居達十萬人以上未滿五十萬人，且工商發達、自治財源充裕、交通便利及公共設施完全之地區，得設縣轄市。

本法施行前已設之直轄市、市及縣轄市，得不適用第一項、第三項及第四項之規定。

第九條（省政府之編制）

省政府置委員九人，組成省政府委員會議，行使職權，其中一人為主席，由其他特任人員兼任，綜理省政業務，其餘委員為無給職，均由行政院院長提請總統任命之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第三章　地方自治

第一節　地方自治團體及其居民之權利與義務

第十四條（地方自治團體之種類及功能）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）為地方自治團體，依本法辦理自治事項，並執行上級政府委辦事項。

第二十一條（跨區域事務之辦理）

地方自治事項涉及跨直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）區域時，由各該地方自治團體協商辦理；必要時，由共同上級業務主管機關協調各相關地方自治團體共同辦理或指定其中一地方自治團體限期辦理。

第二十四條之一（區域合作組織之成立）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）為處理跨區域自治事務、促進區域資源之利用或增進區域居民之福祉，得與其他直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）成立區域合作組織、訂定協議、行政契約或以其他方式合作，並報共同上級業務主管機關備查。

前項情形涉及直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會職權者，應經各該直轄市議

會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會同意。

第一項情形涉及管轄權限之移轉或調整者，直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）應制（訂）定、修正各該自治法規。

共同上級業務主管機關對於直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）所提跨區域之建設計畫或第一項跨區域合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助。

第二十四條之三（依約定履行義務）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）應依約定履行其義務；遇有爭議時，得報請共同上級業務主管機關協調或依司法程序處理。

第三節　自治法規

第二十五條（自治法規）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）得就其自治事項或依法律及上級法規之授權，制**定自治法規。自治法規經地**方立法**機關通過，**並由各該行政機關公布者，稱自治條例；自治法規**由地方行政機關訂定，並**發布或下達者，稱自治規則。

讀家成員
編製，翻印必究！

第二十八條（以自治條例訂定之事項）

下列事項以自治條例定之：

一、法律或自治條例規定應經地方立法機關議決者。

二、創設、剝奪或限制地方自治團體居民之權利義務者。

三、關於地方自治團體及所營事業機構之組織者。

四、其他重要事項，經地方立法機關議決應以自治條例定之者。

第二十九條（委辦規則之訂定）

直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所為辦理上級機關委辦事項，得依其法定職權或基於法律、中央法規之授權，訂定委辦規則。

委辦規則應函報委辦機關核定後發布之；其名稱準用自治規則之規定。

第三十條（地方行政規則之效力）

自治條例與憲法、法律或基於法律授權之法規或上級自治團體自治條例牴觸者，無效。

自治規則與憲法、法律、基於法律授權之法規、上級自治團體自治條例或該自治團體自治條例牴觸者，無效。

委辦規則與憲法、法律、中央法令牴觸者，無效。

第一項及第二項發生牴觸無效者，分別由行政院、中央各該主管機關、縣政府予以函告。第三項發生牴觸無效者，由委辦機關予以函告無效。

自治法規與憲法、法律、基於法律授權之法規、上級自治團體自治條例或該自治團體自治條例有無牴觸發生疑義時，得聲請司法院解釋之。

第四節　自治組織

第一款　地方立法機關

第三十三條（議員及代表之產生、任期、人數及就職規定）

直轄市議員、縣（市）議員、鄉（鎮、市）民代表分別由直轄市民、縣（市）民、鄉（鎮、市）民依法選舉之，任期四年，連選得連任。

直轄市議員、縣（市）議員、鄉（鎮、市）民代表名額，應參酌各該直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）財政、區域狀況，並依下列規定，於地方立法機關組織準則定之：

一、直轄市議員總額：

（一）區域議員名額：直轄市人口扣除原住民人口在二百萬人以下者，不得超過五十五人；超過二百萬人者，不得超過六十二人。

（二）原住民議員名額：有平地原住民人口在二千人以上者，應有平地原住民選出之議員名額；有山地原住民人口在二千人以上或改制前有山地鄉者，應有山地原住民選出之議員名額。

二、縣（市）議員總額：

（一）縣（市）人口在一萬人以下者，不得超過十一人；人口在二十萬人以下者，不得超過十九人；人口在四十萬人以下者，不得超過三十三人；人口在八十萬人以下者，不得超過四十三人；人口在一百六十萬人以下者，不得超過五十七人；人口超過一百六十萬人者，不得超過六十人。

譚家成真
編製，翻印必究！

（二）縣（市）有平地原住民人口在一千五百人以上者，於前目總額內應有平地原住民選出之縣（市）議員名額。有山地鄉者，於前目總額內應有山地原住民選出之縣議員名額。有離島鄉且該鄉人口在二千五百人以上者，於前目總額內應有該鄉選出之縣議員名額。

三、鄉（鎮、市）民代表總額：

（一）鄉（鎮、市）人口在一千人以下者，不得超過五人；人口在一萬人以下者，不得超過七人；人口在五萬人以下者，不得超過十一人；人口在十五萬人以下者，不得超過十九人；人口超過十五萬人者，不得超過三十一人。

（二）鄉（鎮、市）有平地原住民人口在一千五百人以上者，於前目總額內應有平地原住民選出之鄉（鎮、市）民代表名額。

直轄市議員由原住民選出者，以其行政區域內之原住民為選舉區，並得按平地原住民、山地原住民或在其行政區域內劃分選舉區。

讀家成真
編製，翻印必究！

第四十條（總預算案）

直轄市總預算案，直轄市政府應於會計年度開始三個月前送達直轄市議會；縣（市）、鄉（鎮、市）總預算案，縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所應於會計年度開始二個月前送達縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會。

直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會應於會計年度開始一個月前審議完成，並於會計年度開始十五日前由直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所發布之。

直轄市議會、縣（市）議會、鄉（鎮、市）民代表會對於直轄市政府、縣（市）政府、鄉（鎮、市）公所所提預算案不得為增加支出之提議。

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）總預算案，如不能依第一項規定期限審議完成時，其預算之執行，依下列規定為之：

一、收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入。

二、支出部分：

（一）新興資本支出及新增科目，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支。

（二）前目以外之科目得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支。

三、履行其他法定義務之收支。

四、因應前三款收支調度需要之債務舉借，覈實辦理。

第二款　地方行政機關

第五十五條（直轄市長任期；副市長、秘書長及一級主管之任免）

直轄市政府置市長一人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期四年，連選得連任一屆。置副市長二人，襄助市長處理市政；人口在二百五十萬以上之直轄市，得增置副市長一人，職務均比照簡任第十四職等，由市長任命，並報請行政院備查。

直轄市政府置秘書長一人，由市長依公務人員任用法任免；其一級單位主管或所屬一級機關首長除主計、人事、警察及政風之主管或首長，依專屬人事管理法律任免外，其餘職務均比照簡任第十三職等，由市長任免之。

副市長及職務比照簡任第十三職等之主管或首長，於市長卸任、辭職、去職或死亡時，隨同離職。

依第一項選出之市長，應於上屆任期屆滿之日宣誓就職。

第五十六條（縣（市）政府首長、副首長及一級主管之任免）

縣（市）政府置縣（市）長一人，對外代表該縣（市），綜理縣（市）政，並指導監督所轄鄉（鎮、市）自治。縣（市）長由縣（市）民依法選舉之，每屆任期四年，連選得連任一屆。置副縣（市）長一人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第十三職等；人口在一百二十五萬人以上之縣（市），得增置副縣（市）長一人，均由縣（市）長任命，並報請內政部備查。

縣（市）政府置秘書長一人，由縣（市）長依公務人員任用法任免；其一級單位主管及所屬一級機關首長，除主計、人事、警察、稅捐及政風之主管或首長，依專屬人事管理法律任免，其總數二分之一得列政務職，職務比照簡任第十二職等，其餘均由縣（市）長依法任免之。

副縣（市）長及職務比照簡任第十二職等之主管或首長，於縣（市）長卸任、辭職、去職或死亡時，隨同離職。

依第一項選出之縣（市）長，應於上屆任期屆滿之日宣誓就職。

第五十七條（鄉（鎮、市）公所首長之任期及一級主管之任免）

國家成真
編製，翻印必究！

鄉（鎮、市）公所置鄉（鎮、市）長一人，對外代表該鄉（鎮、市），綜理鄉（鎮、市）政，由鄉（鎮、市）民依法選舉之，每屆任期四年，連選得連任一屆；其中人口在三十萬人以上之縣轄市，得置副市長一人，襄助市長處理市政，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，以機要人員任用之副市長，於市長卸任、辭職、去職或死亡時，隨同離職。

山地鄉鄉長以山地原住民為限。

鄉（鎮、市）公所除主計、人事、政風之主管，依專屬人事管理法律任免外，其餘一級單位主管均由鄉（鎮、市）長依法任免之。

依第一項選出之鄉（鎮、市）長，應於上屆任期屆滿之日宣誓就職。

第六十六條（國稅等之分配）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）應分配之國稅、直轄市及縣（市）稅，依財政收支劃分法規定辦理。

第六十七條（收入及支出）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）之收入及支出，應依本法及財政收支劃分法規定辦理。

地方稅之範圍及課徵，依地方稅法通則之規定。

地方政府規費之範圍及課徵原則，依規費法之規定；其未經法律規定者，須經各該立法機關之決議徵收之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第六十八條（預算收支差短之處理）

直轄市、縣（市）預算收支之差短，得以發行公債、借款或移用以前年度歲計賸餘彌平；鄉（鎮、市）預算收支之差短，得以借款或移用以前年度歲計賸餘彌平。

前項直轄市、縣（市）公債及借款之未償餘額比例，鄉（鎮、市）借款之未償餘額比例，依公共債務法之規定。

第四章　中央與地方及地方間之關係

第七十五條（地方政府辦理自治事項違法之處理）

省政府辦理第八條事項違背憲法、法律、中央法令或逾越權限者，由中央各該主管機關報行政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

直轄市政府辦理自治事項違背憲法、法律或基於法律授權之法規者，由中央各該主管機關報行

政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

直轄市政府辦理委辦事項違背憲法、法律、中央法令或逾越權限者，由中央各該主管機關報行政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

縣（市）政府辦理自治事項違背憲法、法律或基於法律授權之法規者，由中央各該主管機關報行政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

縣（市）政府辦理委辦事項違背憲法、法律、中央法令或逾越權限者，由委辦機關予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

鄉（鎮、市）公所辦理自治事項違背憲法、法律、中央法規或縣規章者，由縣政府予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

鄉（鎮、市）公所辦理委辦事項違背憲法、法律、中央法令、縣規章、縣自治規則或逾越權限者，由委辦機關予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

第二項、第四項及第六項之自治事項有無違背憲法、法律、中央法規、縣規章發生疑義時，得聲請司法院解釋之；在司法院解釋前，不得予以撤銷、變更、廢止或停止其執行。

讀家成真
編製、翻印必究！

第七十六條（地方政府依法應作為而不作為之處理）

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）依法應作為而不作為，致嚴重危害公益或妨礙地方政務正常運作，其適於代行處理者，得分別由行政院、中央各該主管機關、縣政府命其於一定期限內為之；逾期仍不作為者，得代行處理。但情況急迫時，得逕予代行處理。

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）對前項處分如認為窒礙難行時，應於期限屆滿前提出申訴。行政院、中央各該主管機關、縣政府得審酌事實變更或撤銷原處分。

行政院、中央各該主管機關、縣政府決定代行處理前，應函知被代行處理之機關及該自治團體相關機關，經權責機關通知代行處理後，該事項即轉移至代行處理機關，直至代行處理完竣。

代行處理所支出之費用，應由被代行處理之機關負擔，各該地方機關如拒絕支付該項費用，上級政府得自以後年度之補助款中扣減抵充之。

直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）對於代行處理之處分，如認為有違法時，依行政救濟程序辦理之。

第七十七條（中央地方權限爭議之解決）

中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之；

縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。

直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由行政院解決之；

縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之；鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。

第四章之一　直轄市山地原住民區

第八十三條之二（直轄市山地原住民區為地方自治團體準用本法之相關規定）

直轄市之區由山地鄉改制者，稱直轄市山地原住民區（以下簡稱山地原住民區），為地方自治團體，設區民代表會及區公所，分別為山地原住民區之立法機關及行政機關，依本法辦理自治事項，並執行上級政府委辦事項。

第五章　附則

第八十四條（地方行政首長適用之法律）

直轄市長、縣（市）長、鄉（鎮、市）長適用公務員服務法；其行為有違法、廢弛職務或其他失職情事者，準用政務人員之懲戒規定。

讀家成真

三、政府資訊公開法重要條文

編製，翻印必究！

第 一 章 總則

第 1 條

為建立政府資訊公開制度，便利人民共享及公平利用政府資訊，保障人民知的權利，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與，特制定本法。

第 2 條

政府資訊之公開，依本法之規定。但其他法律另有規定者，依其規定。

第 3 條

本法所稱政府資訊，指政府機關於職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

第 4 條

本法所稱政府機關，指中央、地方各級機關及其設立之實 (試) 驗、研究、文教、醫療及特種基金管理等機構。

受政府機關委託行使公權力之個人、法人或團體，於本法適用範圍內，就其受託事務視同政府機關。

第 5 條

政府資訊應依本法主動公開或應人民申請提供之。

第 二 章 政府資訊之主動公開

第 6 條

與人民權益攸關之施政、措施及其他有關之政府資訊，**以主動公開為原則**，並應適時為之。

第 7 條

下列政府資訊，除依第十八條規定限制公開或不予提供者外，應主動公開：

一、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規**命令及地方自治法規。**

二、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，**而訂頒之解釋性規定及裁量**基準。

三、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。

四、行政指導有關文書。

五、施政計畫、業務統計及研究報告。

六、預算及決算書。

七、請願之處理結果及訴願之決定。

八、書面之公共工程及採購契約。

九、支付或接受之補助。

十、合議制機關之會議紀錄。

前項第五款所稱研究報告，指由政府機關編列預算委託專家、學者進行之報告或派赴國外從事考察、進修、研究或實習人員所提出之報告。

第一項第十款所稱合議制機關之會議紀錄，指由依法獨立行使職權之成員組成之決策性機關，其所審議議案之案由、議程、決議內容及出席會議成員名單。

第 8 條

政府資訊之主動公開，除法律另有規定外，應斟酌公開技術之可行性，選擇其適當之下列方式

讀家成員
編製，翻印必究！

行之：

一、刊載於政府機關公報或其他出版品。

二、利用電信網路傳送或其他方式供公眾線上查詢。

三、提供公開閱覽、抄錄、影印、錄音、錄影或攝影。

四、舉行記者會、說明會。

五、其他足以使公眾得知之方式。

前條第一項第一款之政府資訊，應採前項第一款之方式主動公開。

第 三 章 申請提供政府資訊

第 9 條

具有中華民國國籍並在中華民國設籍之國民及其所設立之本國法人、團體，得依本法規定申請政府機關提供政府資訊。持有中華民國護照僑居國外之國民，亦同。

外國人，以其本國法令未限制中華民國國民申請提供其政府資訊者為限，亦得依本法申請之。

第 13 條

政府機關核准提供政府資訊之申請時，得按政府資訊所在媒介物之型態給予申請人重製或複製品或提供申請人閱覽、抄錄或攝影。其涉及他人智慧財產權或難於執行者，得僅供閱覽。

申請提供之政府資訊已依法律規定或第八條第一項第一款至第三款之方式主動公開者，政府機關得以告知查詢之方式以代提供。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 17 條

政府資訊非受理申請之機關於職權範圍內所作成或取得者，該受理機關除應說明其情形外，如確知有其他政府機關於職權範圍內作成或取得該資訊者，應函轉該機關並通知申請人。

第 四 章 政府資訊公開之限制

第 18 條

政府資訊屬於下列各款情形之一者，應限制公開或不予提供之：

一、經依法核定為國家機密或其他法律、法規命令規定應秘密事項或限制、禁止公開者。

二、公開或提供有礙犯罪之偵查、追訴、執行或足以妨害刑事被告受公正之裁判或有危害他人生命、身體、自由、財產者。

三、政府機關作成意思決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業。但對公益有必要者，得公開或提供之。

四、政府機關為實施監督、管理、檢 (調) 查、取締等業務，而取得或製作監督、管理、檢 (調) 查、取締對象之相關資料，其公開或提供將對實施目的造成困難或妨害者。

五、有關專門知識、技能或資格所為之考試、檢定或鑑定等有關資料，其公開或提供將影響其公正效率之執行者。

六、公開或提供有侵害個人隱私、職業上秘密或著作權人之公開發表權者。但對公益有必要或為保護人民生命、身體、健康有必要或經當事人同意者，不在此限。

七、個人、法人或團體營業上秘密或經營事業有關之資訊，其公開或提供有侵害該個人、法人或團體之權利、競爭地位或其他正當利益者。但對公益有必要或為保護人民生命、身體、健康有必要或經當事人同意者，不在此限。

八、為保存文化資產必須特別管理，而公開或提供有滅失或減損其價值之虞者。

九、公營事業機構經營之有關資料，其公開或提供將妨害其經營上之正當利益者。但對公益有必要者，得公開或提供之。

政府資訊含有前項各款限制公開或不予提供之事項者，應僅就其他部分公開或提供之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 19 條

前條所定應限制公開或不予提供之政府資訊，因情事變更已無限制公開或拒絕提供之必要者，政府機關應受理申請提供。

第 六 章 附則

第 22 條

政府機關依本法公開或提供政府資訊時，得按申請政府資訊之用途，向申請人收取費用；申請政府資訊供學術研究或公益用途者，其費用得予減免。

前項費用，包括政府資訊之檢索、審查、複製及重製所需之成本；其收費標準，由各政府機關定之。

第 23 條

公務員執行職務違反本法規定者，應按其情節輕重，依法予以懲戒或懲處。

四、災害防救法重要條文

第 一 章 總則

第 1 條

為健全災害防救體制，強化災害防救功能，以確保人民生命、身體、財產之安全及國土之保全，特制定本法。

災害之防救，本法未規定者，適用其他法律之規定。

第 2 條

本法專用名詞，定義如下：

一、災害：指下列災難所造成之禍害：

（一）風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流災害、火山災害等天然災害。

（二）火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害。

二、災害防救：指災害之預防、災害發生時之應變及災後之復原重建等措施。

三、災害防救計畫：指災害防救基本計畫、災害防救業務計畫及地區災害防救計畫。

四、災害防救基本計畫：指由中央災害防救會報核定之全國性災害防救計畫。

五、災害防救業務計畫：指由中央災害防救業務主管機關及公共事業就其掌理業務或事務擬訂之災害防救計畫。

六、地區災害防救計畫：指由直轄市、縣（市）及鄉（鎮、市）災害防救會報核定之直轄市、縣（市）及鄉（鎮、市）災害防救計畫。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 3 條

各種災害之預防、應變及復原重建，以下列機關為中央災害防救業務主管機關：

一、風災、震災（含土壤液化）、火災、爆炸、火山災害：內政部。

二、水災、旱災、礦災、工業管線災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害：經濟部。

三、寒害、土石流災害、森林火災、動植物疫災：農業部。

四、空難、海難、陸上交通事故：交通部。

五、毒性化學物質災害、懸浮微粒物質災害：環境部。

六、生物病原災害：衛生福利部。

七、輻射災害：行政院原子能委員會。

八、其他災害：依法律規定或由中央災害防救會報指定之中央災害防救業務主管機關。

前項中央災害防救業務主管機關就其主管災害防救業務之權責如下：

一、中央及直轄市、縣（市）政府與公共事業執行災害防救工作等相關事項之指揮、督導及協調。

二、災害防救業務計畫訂定與修正之研擬及執行。

三、災害防救工作之支援、處理。

四、非屬地方行政轄區之災害防救相關業務之執行、協調，及違反本法案件之處理。

五、災害區域涉及海域、跨越二以上直轄市、縣（市）行政區，或災情重大且直轄市、縣（市）政府無法因應時之協調及處理。

第 4 條

本法主管機關：在中央為「內政部」；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

第 5 條

中央災害防救業務主管機關為達災害防救之目的，得採取法律、行政及財政金融之必要措施，並向立法院報告。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 二 章 災害防救組織

第 6 條

行政院設中央災害防救會報，其任務如下：

一、決定災害防救之基本方針。

二、核定災害防救基本計畫及中央災害防救業務主管機關之災害防救業務計畫。

三、核定重要災害防救政策與措施。

四、核定全國緊急災害之應變措施。

五、督導、考核中央及直轄市、縣 (市) 災害防救相關事項。

六、其他依法令所規定事項。

第 7 條

中央災害防救會報置召集人、副召集人各一人，分別由行政院院長、副院長兼任；委員若干人，由行政院院長就政務委員、秘書長、有關機關首長及具有災害防救學識經驗之專家、學者派兼或聘兼之。

為執行中央災害防救會報核定之災害防救政策，推動重大災害防救任務與措施，行政院設中央災害防救委員會，置主任委員一人，由行政院副院長兼任，並設行政院災害防救辦公室，置專職人員，處理有關業務；其組織由行政院定之。

行政院災害防救專家諮詢委員會、國家災害防救科技中心提供中央災害防救會報及中央災害防救

委員會，有關災害防救工作之相關諮詢，加速災害防救科技研發及落實，強化災害防救政策及措施。

為有效整合運用救災資源，中央災害防救委員會設行政院國家搜救指揮中心，統籌、調度國內各搜救單位資源，執行災害事故之人員搜救及緊急救護之運送任務。

內政部消防署執行災害防救業務。

中央災害防救業務主管機關執行災害資源統籌、資訊彙整與防救業務，並應協同相關機關執行全民防災預防教育。

第 8 條

直轄市、縣 (市) 政府設直轄市、縣 (市) 災害防救會報，其任務如下：

一、核定各該直轄市、縣 (市) 地區災害防救計畫。

二、核定重要災害防救措施及對策。

三、核定轄區內災害之緊急應變措施。

四、督導、考核轄區內災害防救相關事項。

五、其他依法令規定事項。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 12 條

為預防災害或有效推行災害應變措施，當災害發生或有發生之虞時，直轄市、縣 (市) 及鄉 (鎮、市) 災害防救會報召集人應視災害規模成立災害應變中心，並擔任指揮官。

前項災害應變中心成立時機、程序及編組，由直轄市、縣 (市) 政府及鄉 (鎮、市) 公所定之。

第 13 條

重大災害發生或有發生之虞時，中央災害防救業務主管機關首長應視災害之規模、性質、災情、影響層面及緊急應變措施等狀況，決定中央災害應變中心開設時機及其分級，應於成立後，立即報告中央災害防救會報召集人，並由召集人指定指揮官。

中央災害應變中心成立後，得視災情研判情況或聯繫需要，通知直轄市、縣（市）政府立即成立地方災害應變中心。

第 三 章 災害防救計畫

第 17 條

災害防救基本計畫由中央災害防救委員會擬訂，經中央災害防救會報核定後，由行政院函送各中央災害防救業務主管機關及直轄市、縣（市）政府據以辦理災害防救事項。

前項災害防救基本計畫應定期檢討，必要時得隨時為之。

行政院每年應將災害防救白皮書送交立法院。

第 18 條

災害防救基本計畫內容之規定如下：

一、整體性之長期災害防救計畫。

二、災害防救業務計畫及地區災害防救計畫之重點事項。

三、其他中央災害防救會報認為有必要之事項。

第 19 條

公共事業應依災害防救基本計畫擬訂災害防救業務計畫，送請中央目的事業主管機關核定。

中央災害防救業務主管機關應依災害防救基本計畫，就其主管災害防救事項，擬訂災害防救業務計畫，報請中央災害防救會報核定後實施。

第 四 章 災害預防

第 24 條

為保護人民生命、財產安全或防止災害擴大，直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所於災害發生或有發生之虞時，應勸告或強制其撤離，並作適當之安置。

直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所於災害應變之必要範圍內，對於有擴大災害或妨礙救災之設備或物件之所有權人、使用人或管理權人，應勸告或強制其除去該設備或物件，並作適當之處置。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 30 條

民眾發現災害或有發生災害之虞時，應即主動通報消防或警察單位、村 (里) 長或村 (里) 幹事。

前項之受理單位或人員接受災情通報後，應迅速採取必要之措施。

各級政府及公共事業發現、獲知災害或有發生災害之虞時，應主動蒐集、傳達相關災情並迅速採取必要之處置。

五、性別工作平等法重要條文

第 1 條

為保障性別工作權之平等，貫徹憲法消除性別歧視、促進性別地位實質平等之精神，爰制定本法。

第 2 條

雇主與受僱者之約定優於本法者，從其約定。

本法於公務人員、教育人員及軍職人員，亦適用之。但第三十三條、第三十四條、第三十八條及第三十八條之一之規定，不在此限。

公務人員、教育人員及軍職人員之申訴、救濟及處理程序，依各該人事法令之規定。

本法於雇主依勞動基準法規定招收之技術生及準用技術生規定者，除適用高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法規定之建教生外，亦適用之。但第十六條及第十七條之規定，不在此限。

實習生於實習期間遭受性騷擾時，適用本法之規定。

第 4 條

本法所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

第 5 條

為審議、諮詢及促進性別工作平等事項，各級主管機關應設性別工作平等會。

前項性別工作平等會應置委員五人至十一人，任期兩年，由具備勞工事務、性別問題之相關學識經驗或法律專業人士擔任之，其中經勞工團體、女性團體推薦之委員各二人，**女性委員人數應占全體委員人數**二分之一以上。

國家成員
編製，翻印必究！

第 7 條

雇主對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。

第 10 條

雇主對受僱者薪資之給付，不得因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，應給付同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。

雇主不得以降低其他受僱者薪資之方式，規避前項之規定。

第 11 條

雇主對受僱者之退休、資遣、離職及解僱，不得因性別或性傾向而有差別待遇。

工作規則、勞動契約或團體協約，不得規定或事先約定受僱者有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時，應行離職或留職停薪；亦不得以其為解僱之理由。

違反前二項規定者，其規定或約定無效；勞動契約之終止不生效力。

第 三 章 性騷擾之防治

第 12 條

本法所稱性騷擾，謂下列二款情形之一：

一、受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。

二、雇主對受僱者或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件。

前項性騷擾之認定，應就個案審酌事件發生之背景、工作環境、當事人之關係、行為人之言詞、行為及相對人之認知等具體事實為之。

第 13 條

雇主應防治性騷擾行為之發生。**其僱用受僱者三十人以上者**，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並在工作場所公開揭示。

雇主於知悉前條性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施。

第一項性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法之相關準則，由中央主管機關定之。

讀家成真

第 四 章 促進工作平等措施

第 14 條

女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假一日，全年請假日數未逾三日，不併入病假計算，其餘日數併入病假計算。

盜製，翻印必究！

前項併入及不併入病假之生理假薪資，減半發給。

第 15 條

雇主於女性受僱者分娩前後，應使其停止工作，給予產假八星期；妊娠三個月以上流產者，應使其停止工作，給予產假四星期；妊娠二個月以上未滿三個月流產者，應使其停止工作，給予產假一星期；妊娠未滿二個月流產者，應使其停止工作，給予產假五日。

產假期間薪資之計算，依相關法令之規定。

受僱者經醫師診斷需安胎休養者，其治療、照護或休養期間之請假及薪資計算，依相關法令之規定。

受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假五日。

受僱者於其配偶分娩時，雇主應給予陪產假五日。

產檢假及陪產假期間，薪資照給。

第 16 條

受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。

受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由雇主負擔之保險費，免予繳納；原由受僱者負擔之保險費，得遞延三年繳納。

依家事事件法、兒童及少年福利與權益保障法相關規定與收養兒童先行共同生活之受僱者，其共同生活期間得依第一項規定申請育嬰留職停薪。

育嬰留職停薪津貼之發放，另以法律定之。

育嬰留職停薪實施辦法，由中央主管機關定之。

第 19 條

受僱於僱用三十人以上雇主之受僱者，為撫育未滿三歲子女，得向雇主請求為下列二款事項之一：

一、每天減少工作時間一小時；減少之工作時間，不得請求報酬。

二、調整工作時間。

第 20 條

受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以七日為限。

家庭照顧假薪資之計算，依各該事假規定辦理。

第 21 條

受僱者依前七條之規定為請求時，雇主不得拒絕。

受僱者為前項之請求時，雇主不得視為缺勤而影響其全勤獎金、考績或為其他不利之處分。

第 22 條

受僱者之配偶未就業者，不適用第十六條及第二十條之規定。但有正當理由者，不在此限。

第 23 條

僱用受僱者一百人以上之雇主，應提供下列設施、措施：

一、哺（集）乳室。

二、托兒設施或適當之托兒措施。

主管機關對於雇主設置哺（集）乳室、托兒設施或提供托兒措施，應給予經費補助。

有關哺（集）乳室、托兒設施、措施之設置標準及經費補助辦法，由中央主管機關會商有關機關

讀家成真
編製．翻印必究！

定之。

第 五 章 救濟及申訴程序

第 26 條

受僱者或求職者因第七條至第十一條或第二十一條之情事，受有損害者，雇主應負賠償責任。

第 27 條

受僱者或求職者因第十二條之情事，受有損害者，由雇主及行為人連帶負損害賠償責任。但雇主證明其已遵行本法所定之各種防治性騷擾之規定，且對該事情之發生已盡力防止仍不免發生者，雇主不負賠償責任。

如被害人依前項但書之規定不能受損害賠償時，法院因其聲請，得斟酌雇主與被害人之經濟狀況，令雇主為全部或一部之損害賠償。

雇主賠償損害時，對於為性騷擾之行為人，有求償權。

被害人因第十二條之情事致生法律訴訟，於受司法機關通知到庭期間，雇主應給予公假。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 28 條

受僱者或求職者因雇主違反第十三條第二項之義務，受有損害者，雇主應負賠償責任。

第 29 條

前三條情形，受僱者或求職者雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。

第 30 條

第二十六條至第二十八條之損害賠償請求權，自請求權人知有損害及賠償義務人時起，二年間不行使而消滅。自有性騷擾行為或違反各該規定之行為時起，逾十年者，亦同。

第 31 條

受僱者或求職者於釋明差別待遇之事實後，雇主應就差別待遇之非性別、性傾向因素，或該受僱者或求職者所從事工作之特定性別因素，負舉證責任。

第 32 條

雇主為處理受僱者之申訴，得建立申訴制度協調處理。

六、國家機密保護法重要條文

第 一 章 總則

第 1 條　為建立國家機密保護制度，確保國家安全及利益，特制定本法。

第 2 條　本法所稱國家機密，指為確保國家安全或利益而有保密之必要，對政府機關持有或保管之資訊，經依本法核定機密等級者。

第 4 條

國家機密等級區分如下：

一、絕對機密 適用於洩漏後足以使國家安全或利益遭受非常重大損害之事項。

二、極機密 適用於洩漏後足以使國家安全或利益遭受重大損害之事項。

三、機密 適用於洩漏後足以使國家安全或利益遭受損害之事項。

第 5 條

國家機密之核定，應於必要之最小範圍內為之。

核定國家機密，不得基於下列目的為之：

一、為隱瞞違法或行政疏失。

二、為限制或妨礙事業之公平競爭。

三、為掩飾特定之自然人、法人、團體或機關（構）之不名譽行為。

四、為拒絕或遲延提供應公開之政府資訊。

第 6 條

各機關之人員於其職掌或業務範圍內，有應屬國家機密之事項時，應按其機密程度擬訂等級，先行採取保密措施，並即報請核定；**有核定權責人員，應於接獲報請後三十日內核定之。**

第 二 章 國家機密之核定與變更

第 7 條

國家機密之核定權責如下：

一、絕對機密由下列人員親自核定：

（一）總統、行政院院長或經其授權之部會級首長。

讀家成真
編製，翻印必究！

（二）戰時，編階中將以上各級部隊主官或主管及部長授權之相關人員。

二、極機密由下列人員親自核定：

（一）前款所列之人員或經其授權之主管人員。

（二）立法院、司法院、考試院及監察院院長。

（三）國家安全會議秘書長、國家安全局局長。

（四）國防部部長、外交部部長、大陸委員會主任委員或經其授權之主管人員。

（五）戰時，編階少將以上各級部隊主官或主管及部長授權之相關人員。

三、機密由下列人員親自核定：

（一）前二款所列之人員或經其授權之主管人員。

（二）中央各院之部會及同等級之行、總處等機關首長。

（三）駐外機關首長；無駐外機關首長者，經其上級機關授權之主管人員。

（四）戰時，編階中校以上各級部隊主官或主管及部長授權之相關人員。

前項人員因故不能執行職務時，由其職務代理人代行核定之。

讀家成員
編製，翻印必究！

第 10 條

國家機密等級核定後，原核定機關或其上級機關有核定權責人員得依職權或依申請，就實際狀況適時註銷、解除機密或變更其等級，並通知有關機關。

個人或團體依前項規定申請者，以其所爭取之權利或法律上利益因國家機密之核定而受損害或有損害之虞為限。

依第一項規定申請而被駁回者，得依法提起行政救濟。

第 11 條

核定國家機密等級時，應併予核定其保密期限或解除機密之條件。

國家機密之最長保密期限，於絕對機密，不得逾三十年；於極機密，不得逾二十年；於機密，不得逾十年。其期限自核定之日起算。

國家機密依前條變更機密等級者，其保密期限仍自原核定日起算。

國家機密核定解除機密之條件而未核定保密期限者，其解除機密之條件逾第二項最長期限未成就

時，視為於期限屆滿時已成就。

保密期限或解除機密之條件有延長或變更之必要時，應報請原核定機關或其上級機關有核定權責人員為之，原核定期限與延長期限合計不得逾第二項規定之最長期限。國家機密至遲應於三十年內開放應用，其有特殊情形者，得經立法院同意延長其開放應用期限。

前項之延長或變更，應通知有關機關。

第 12 條　**涉及國家安全情報來源或管道之國家機密，保密期限自核定之日起算不得逾三十年**；其解除機密之條件逾三十年未成就時，視為於期限屆滿時已成就。但經原核定機關檢討認有繼續保密之必要者，應敘明事實及理由，報請原核定機關或其上級機關有核定權責人員延長之，不適用前條第二項、第四項、第五項及檔案法第二十二條規定。

前項延長之期限，每次不得逾十年；保密期限自原核定日起算逾六十年者，其延長應報請上級機關有核定權責人員核定，每次不得逾十年。

前二項之原核定機關或其上級機關有核定權責人員，應於接獲報請後二個月內為核定與否之決定，逾期視為不同意延長保密期限。

讀家成真
編製　翻印必究！

第 三 章 國家機密之維護

第 13 條　國家機密經核定後，應即明確標示其等級及保密期限或解除機密之條件。

第 14 條　國家機密之知悉、持有或使用，除辦理該機密事項業務者外，以經原核定機關或其上級機關有核定權責人員以書面授權或核准者為限。

第 15 條　國家機密之收發、傳遞、使用、持有、保管、複製及移交，應依其等級分別管制；遇有緊急情形或洩密時，應即報告機關長官，妥適處理並採取必要之保護措施。

國家機密經解除機密後始得依法銷毀。

絕對機密不得複製。

第 16 條　國家機密因戰爭、暴動或事變之緊急情形，非予銷毀無法保護時，得由保管機關首長或其授權人員銷毀後，向上級機關陳報。

第 22 條　立法院依法行使職權涉及國家機密者，非經解除機密，不得提供或答復。但其以秘密會議或不公開方式行之者，得於指定場所依規定提供閱覽或答復。

前項閱覽及答復辦法，由立法院訂之。

第 24 條　各機關對其他機關或人員所提供、答復或陳述之國家機密，以辦理該機密人員為

限，得知悉、持有或使用，並應按該國家機密核定等級處理及保密。

監察院、各級法院、懲戒法院、檢察機關、軍法機關辦理案件，對其他機關或人員所提供、答復或陳述之國家機密，應另訂保密作業辦法；其辦法，由監察院、司法院、法務部及國防部於本法公布六個月內分別依本法訂之。

第 25 條

法院、檢察機關受理之案件涉及國家機密時，其程序不公開之。

法官、檢察官於辦理前項案件時，如認對質或詰問有洩漏國家機密之虞者，得依職權或聲請拒絕或限制之。

第 26 條　下列人員出境，應經其（原）服務機關或委託機關首長或其授權之人核准：

一、國家機密核定人員。

二、辦理國家機密事項業務人員。

三、前二款退離職或移交國家機密未滿三年之人員。

前項第三款之期間，國家機密核定機關得視情形延長之。延長之期限，除有第十二條第一項情形者外，不得逾三年，並以一次為限。

第一項所列人員應於返臺後七個工作日內，向（原）服務機關或委託機關通報。

譚家成真
編製，翻印必究！

第 四 章 國家機密之解除

第 27 條　國家機密於核定之保密期限屆滿時，自動解除機密。

第 28 條　國家機密核定之解除條件成就者，除前條第二項規定外，由原核定機關或其上級機關有核定權責人員核定後解除機密。

第 29 條　國家機密於保密期限屆滿前或解除機密之條件成就前，已無保密之必要者，原核定機關或其上級機關有核定權責人員應即為解除機密之核定。

第 31 條　國家機密解除後，原核定機關應將解除之意旨公告，並應通知有關機關。

第 五 章 罰則

第 32 條　**洩漏或交付經依本法核定之國家機密者，處一年以上七年以下有期徒刑**。

洩漏或交付前項之國家機密於外國、大陸地區、香港、澳門、境外敵對勢力或其派遣之人者，處三年以上十年以下有期徒刑。

因過失犯前二項之罪者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。

第一項及第二項之未遂犯罰之。

預備或陰謀犯第一項或第二項之罪者，處二年以下有期徒刑。

犯前五項之罪，所洩漏或交付屬絕對機密者，加重其刑至二分之一。

第 33 條　洩漏或交付依第六條規定報請核定國家機密之事項者，處五年以下有期徒刑。

洩漏或交付依第六條規定報請核定國家機密之事項於外國、大陸地區、香港、澳門、境外敵對勢力或其派遣之人者，處一年以上七年以下有期徒刑。

因過失犯前二項之罪者，處一年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。

第一項及第二項之未遂犯罰之。

預備或陰謀犯第一項或第二項之罪者，處一年以下有期徒刑。

犯前五項之罪，所洩漏或交付屬擬訂等級為絕對機密之事項者，加重其刑至二分之一。

第 34 條　刺探或收集經依本法核定之國家機密者，處五年以下有期徒刑。

刺探或收集依第六條規定報請核定國家機密之事項者，處三年以下有期徒刑。

為外國、大陸地區、香港、澳門、境外敵對勢力或其派遣之人刺探或收集經依本法核定之國家機密或依第六條規定報請核定國家機密之事項者，處一年以上七年以下有期徒刑。

前三項之未遂犯罰之。

預備或陰謀犯第一項、第二項或第三項之罪者，處一年以下有期徒刑。

犯前五項之罪，所刺探或收集屬絕對機密或其擬訂等級屬絕對機密之事項者，加重其刑至二分之一。

第 35 條　毀棄、損壞或隱匿經依本法核定之國家機密，或致令不堪用者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣三十萬元以下罰金。

因過失毀棄、損壞或遺失經依本法核定之國家機密者，處一年以下有期徒刑、拘役或新臺幣十萬元以下罰金。

第 36 條　違反第二十六條第一項規定未經核准而擅自出境或逾越核准地區者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。

第二十六條第一項第三款之非機關現職人員，違反第二十六條第三項規定未於期限內通報者，得

國家成真
編製，翻印必究！

由原服務機關或委託機關處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰。

第 37 條　犯本章之罪，其他法律有較重處罰之規定者，從其規定。

第 38 條　公務員違反本法規定者，應按其情節輕重，依法予以懲戒或懲處。

七、人事行政類重要法規

（一）公務人員任用法重要條文

第 3 條

本法所用名詞意義如左：

一、官等：係任命層次及所需基本資格條件範圍之區分。

二、職等：係職責程度及所需資格條件之區分。

三、職務：係分配同一職稱人員所擔任之工作及責任。

四、職系：係包括工作性質及所需學識相似之職務。

五、職組：係包括工作性質相近之職系。

六、職等標準：係敘述每一職等之工作繁、簡、難、易，責任輕、重及所需資格條件程度之文書。

七、職務說明書：係說明每一職務之工作性質及責任之文書。

八、職系說明書：係說明每一職系工作性質之文書。

九、職務列等表：係將各種職務，按其職責程度依序列入適當職等之文書。

讀家成真
編製　翻印必究！

第 5 條

公務人員依官等及職等任用之。

官等分委任、薦任、簡任。

職等分第一至第十四職等，以第十四職等為最高職等。

委任為第一至第五職等；薦任為第六至第九職等；簡任為第十至第十四職等。

第 6 條

各機關組織法規所定之職務，應就其工作職責及所需資格，依職等標準列入職務列等表。必要時，一職務得列二個至三個職等。

第 9 條

公務人員之任用，應具有左列資格之一：

一、依法考試及格。

二、依法銓敘合格。

三、依法升等合格。

初任各職務人員，應具有擬任職務所列職等之任用資格；未具擬任職務職等任用資格者，「在同官等高二職等範圍」內得予「權理」。權理人員得隨時調任與其所具職等資格相當性質相近之職務。

第 11 條

各機關辦理機要職務之人員，得不受第九條任用資格之限制。

前項人員，機關長官得隨時免職。機關長官離職時應同時離職。

第 13 條

考試及格人員之任用，依下列規定：

一、高等考試之一級考試或特種考試之一等考試及格者，取得薦任第九職等任用資格。

二、高等考試之二級考試或特種考試之二等考試及格者，取得薦任第七職等任用資格。

三、高等考試之三級考試或特種考試之三等考試及格者，取得薦任第六職等任用資格。

四、普通考試或特種考試之四等考試及格者，取得委任第三職等任用資格。

五、初等考試或特種考試之五等考試及格者，取得委任第一職等任用資格。

讀家成員
編製，翻印必究！

第 18 條

現職公務人員調任，依下列規定：

一、簡任第十二職等以上人員，在各職系之職務間得予調任；其餘各職等人員在同**職組各職系及曾經銓敘審定有案職系之職務間得予調任。**

二、經依法任用人員，除自願者外，不得調任低一官等之職務。自願調任低官等人員，以調任官等之最高職等任用。

三、在同官等內調任低職等職務，除自願者外，以調任低一職等之職務為限，均仍以原職等任用，且機關首長及副首長不得調任本機關同職務

列等以外之其他職務，主管人員不得調任本單位之副主管或非主管，副主管人員不得調任本單位之非主管。但有特殊情形，報經總統府、

主管院或國家安全會議核准者，不在此限。

前項人員之調任，必要時，得就其考試、學歷、經歷或訓練等認定其職系專長，並得依其職系專長調任。

考試及格人員得予調任之機關及職系等範圍，依各該考試及任用法規之限制行之。

現職公務人員調任時，其職系專長認定標準、再調任限制及有關事項之辦法，由考試院定之。

第 20 條

初任各官等人員，未具與擬任職務職責程度相當或低一職等之經驗六個月以上者，應先予試用六個月，並由各機關指派專人負責指導。試用期滿成績及格，予以實授；試用期滿成績不及格，予以解職。

第 22 條

各機關不得任用其他機關人員。如業務需要時，得指名商調之。但指名商調特種考試及格人員時，仍應受第十三條第五項及第十八條第三項規定之限制。

第 25 條

各機關初任簡任、薦任、委任官等公務人員，經銓敘部銓敘審定合格後，呈請總統任命。

第 26 條

各機關長官對於配偶及三親等以內血親、姻親，不得在本機關任用，或任用為直接**隸屬機關之長官。對於本**機關各級主管長官之配偶及三親等以內血親、姻親，在其主管單位中**應迴避任用。**

應迴避人員，在各該長官接任以前任用者，不受前項之限制。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 28-1 條

公務人員因育嬰、侍親、進修及其他情事，**經機關核准，得留職停薪，**並於原因消失後復職。公務人員留職停薪辦法，由考試院會同行政院定之。

（二）公務人員考績法重要條文：

第 3 條

公務人員考績區分如左：

一、年終考績：係指各官等人員，於每年年終考核其當年一至十二月任職期間之成績。

二、另予考績：係指各官等人員，於同一考績年度內，任職不滿一年，而連續任職已達六個月者辦理之考績。

三、專案考績：係指各官等人員，平時有重大功過時，隨時辦理之考績。

第 5 條

年終考績應以平時考核為依據。平時考核就其工作、操行、學識、才能行之。

第 6 條

年終考績以一百分為滿分，分甲、乙、丙、丁四等，各等分數如左：

甲等：八十分以上。

乙等：七十分以上，不滿八十分。

丙等：六十分以上，不滿七十分。

丁等：不滿六十分。

考列甲等之條件，應於施行細則中明定之。

除本法另有規定者外，受考人在考績年度內，非有左列情形之一者，不得考列丁等：

一、挑撥離間或誣控濫告，情節重大，經疏導無效，有確實證據者。

二、不聽指揮，破壞紀律，情節重大，經疏導無效，有確實證據者。

三、怠忽職守，稽延公務，造成重大不良後果，有確實證據者。

四、品行不端，或違反有關法令禁止事項，嚴重損害公務人員聲譽，有確實證據者。

第 7 條

年終考績獎懲依左列規定：

一、甲等：晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金；已達所敘職等本俸**最高俸級或已敘年功俸級者**，晉年功俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金；已敘年功俸**最高俸級者，給與二個月俸**給總額之一次獎金。

二、乙等：晉本俸一級，並給與半個月俸給總額之一次獎金；已達所敘職等本俸**最高俸級或已敘年功俸級者**，晉年功俸一級，並給與半個月俸給總額之一次獎金；已敘年功俸**最高俸級者，給與一個半月**俸給總額之一次獎金。

三、丙等：留原俸級。

四、丁等：免職。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 8 條

另予考績人員之獎懲，列甲等者，給與一個月俸給總額之一次獎金；列乙等者，給與半個月俸給總額之一次獎金；列丙等者，不予獎勵；列丁等者，免職。

第 11 條

各機關參加考績人員任本職等年終考績，具有左列各款情形之一者，取得同官等高一職等之任用資格：

一、二年列甲等者。

二、一年列甲等二年列乙等者。

第 12 條

各機關辦理公務人員平時考核及專案考績，分別依左列規定：

一、平時考核：獎勵分嘉獎、記功、記大功；懲處分申誡、記過、記大過。於年終考績時，併計成績增減總分。平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。

二、專案考績，於有重大功過時行之；其獎懲依左列規定：

(一) 一次記二大功者，晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之獎金；已達所敘職等本俸最高俸級或已敘年功俸級者，晉年功俸一級，並給與一個月俸給總額之獎金；已敘至年功俸最高俸級者，給與二個月俸給總額之獎金。但在同一年度內再因一次記二大功辦理專案考績者，不再晉敘俸級，改給二個月俸給總額之一次獎金。

(二) 一次記二大過者，免職。

前項第二款一次記二大功之標準，應於施行細則中明定之。專案考績不得與平時考核功過相抵銷。

第 13 條

平時成績紀錄及獎懲，應為考績評定分數之重要依據。平時考核之功過，除依前條規定抵銷或免職者外，曾記二大功人員，考績不得列乙等以下；

曾記一大功人員，考績不得列丙等以下；曾記一大過人員，考績不得列乙等以上。

第 18 條

年終辦理之考績結果，應自次年一月起執行；一次記二大功專案考績及非於年終辦理之另予考績，自主管機關核定之日起執行。但考績應予免職人員，自確定之日起執行；未確定前，應先行停職。

讀家成真
編製，翻印必究！

（三）公務人員俸給法重要條文：

第 2 條　本法所用名詞意義如下：

一、本俸：係指各職等人員依法應領取之基本給與。

二、年功俸：係指各職等高於本俸最高俸級之給與。

三、俸級：係指各職等本俸及年功俸所分之級次。

四、俸點：係指計算俸給折算俸額之基數。

五、加給：因所任職務種類、性質與服務地區之不同，而另加之給與。

第 3 條

公務人員之俸給，分本俸（年功俸）及加給，均以月計之。

第 5 條　加給分下列三種：

一、職務加給：對主管人員或職責繁重或工作具有危險性者加給之。

二、技術或專業加給：對技術或專業人員加給之。

三、地域加給：對服務邊遠或特殊地區與國外者加給之。

第 6 條　初任各官等職務人員，其等級起敘規定如下：

一、高等考試之一級考試或特種考試之一等考試及格者，初任薦任職務時，敘薦任第九職等本俸一級；先以薦任第八職等任用者，敘薦任第八職等本俸四級。

二、高等考試之二級考試或特種考試之二等考試及格者，初任薦任職務時，敘薦任第七職等本俸一級；先以薦任第六職等任用者，敘薦任第六職等本俸三級。

三、高等考試之三級考試或特種考試之三等考試及格者，初任薦任職務時，敘薦任第六職等本俸一級；先以委任第五職等任用者，敘委任第五職等本俸五級。

四、普通考試或特種考試之四等考試及格者，敘委任第三職等本俸一級。

五、初等考試或特種考試之五等考試及格者，敘委任第一職等本俸一級。

第 8 條　試用人員俸級之起敘，依前二條規定辦理，改為實授者，仍敘原俸級。

第 10 條　各機關現職人員，經銓敘合格者，應在其職務列等表所列職等範圍內換敘相當等級；其換敘辦法，由考試院定之。

第 11 條　依法銓敘合格人員，調任同職等職務時，仍依原俸級銓敘審定。在同官等內調任高職等職務時，具有所任職等職務任用資格者，自所任職等最低俸級起敘；如未達所任職等之最低俸級者，敘最低俸級；如原敘俸級之俸點高於所任職等最低俸級之俸點時，敘同數額俸點之俸級。在同官等內調任低職等職務以原職等任用人員，仍敘原俸級。

權理人員，仍依其所具資格銓敘審定俸級。

第 21 條　依法停職人員，於停職期間，**得發給半數之本俸（年功俸）**，至其復職、撤職、休職、免職或辭職時為止。

先予復職人員，應俟刑事判決確定未受徒刑之執行；或經移付懲戒，須未受撤職、休職之懲戒處分者，始得補發停職期間未發之本俸（年功俸）。

停職、復職、先予復職人員死亡者，得補發停職期間未發之本俸（年功俸），並由依法得領受撫卹金之人具領之。

公務人員失蹤期間，在未確定死亡前，應發給全數之本俸（年功俸）。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 23 條

經銓敘部銓敘審定之等級，非依本法、公務員懲戒法及其他法律之規定，不得降敘。

第 24 條

公務人員俸級經銓敘部銓敘審定後，如有不服，得依公務人員保障法提起救濟；如有顯然錯誤，或有發生新事實、發現新證據等行政程序再開事由，得依行政程序法相關規定辦理。

第 26 條

教育人員及公營事業人員之俸給，均另以法律定之。

（四）公務人員退休資遣撫卹法重要條文：

第 1 條　公務人員退休、資遣及撫卹，依本法行之。

第 2 條　本法之主管機關為銓敘部。

第 3 條　本法適用於依公務人員任用法及其相關法律任用，並經銓敘審定之人員。

前項人員退休、資遣或撫卹之辦理，除本法另有規定外，以現職人員為限。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 4 條

第 5 條　公務人員或其遺族依本法請領之給與，分為退休金、資遣給與、退撫基金費用本息、撫卹金、遺屬一次金或遺屬年金（以下統稱退撫給與）。

第 6 條　前條所定退撫給與，屬於退撫新制實施前年資計得者，應由各級政府編列預算支給；屬於退撫新制實施後年資計得者，應由退撫基金支給。

前項退撫新制之實施，因機關改制或其他原因而另定實施日期者，依其實施日期認定。

第 7 條　第六條所定退撫基金，由公務人員與政府共同按月撥繳退撫基金費用設立之，並由政府負最後支付保證責任。

前項退撫基金費用按公務人員本（年功）俸（薪）額加一倍百分之十二至百分之十八之提撥費率，按月由政府撥繳百分之六十五；公務人員繳付百分之三十五。

公務人員依本法規定繳付之退撫基金費用，不計入繳付年度薪資收入課稅。

第 8 條　前條第二項所定退撫基金費用之實際提撥費率，由考試院會同行政院，依據退撫基金定期財務精算結果，共同釐訂並公告之。

第 9 條　公務人員辦理退休、資遣或撫卹時，其依本法規定繳付退撫基金費用而未予併計發給

退休金、資遣給與或撫卹金之年資，由退撫基金管理機關按未採計年資占繳費年資之比率計算後，一次發還其本人原繳付之退撫基金費用本息。

第 10 條　退撫基金之運用及委託經營，應由專責單位進行專業投資，並按季公告收支及運用情形。本法所定退撫基金之收支、管理、運用事項及前項專責單位型態，除本法另有規定外，另以法律定之。

第 14 條　本法公布施行前退休生效公務人員，於退撫新制實施前、後均有任職年資者，應前後合併計算。其中屬於退撫新制實施前之任職年資，最高採計三十年；退撫新制實施後之任職年資可連同併計，最高採計三十五年。

本法公布施行後退休生效公務人員，其退撫新制實施前之任職年資最高仍採計三十年。退撫新制實施前、後之任職年資可連同併計；擇領月退休金者，最高採計四十年；擇領一次退休金者，最高採計四十二年。任職年資併計後逾本項所定年資採計上限者，其退撫新制實施前、後年資之採計，由當事人自行取捨。

前項人員不依前項規定取捨年資時，由退休案審定機關逕予取捨審定之。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 16 條　公務人員之退休，分自願退休、屆齡退休及命令退休。

第 17 條　公務人員有下列情形之一者，應准其自願退休：

一、任職滿五年，年滿六十歲。

二、任職滿二十五年。

公務人員任職滿十五年，有下列情形之一者，應准其自願退休：

一、出具經中央衛生主管機關評鑑合格醫院（以下簡稱合格醫院）開立已達公教人員保險失能給付標準（以下簡稱公保失能給付標準）所訂半失能以上之證明或經鑑定符合中央衛生主管機關所定身心障礙等級為重度以上等級。

二、罹患末期之惡性腫瘤或為安寧緩和醫療條例第三條第二款所稱之末期病人，且繳有合格醫院出具之證明。

三、領有權責機關核發之全民健康保險永久重大傷病證明，並經服務機關認定不能從事本職工作，亦無法擔任其他相當工作。

四、符合法定身心障礙資格，且經依勞工保險條例第五十四條之一所定個別化專業評估機制，出具為終生無工作能力之證明。

第一項第一款所定年滿六十歲之自願退休年齡，於擔任具有危險及勞力等特殊性質職務（以下簡

稱危勞職務）者，應由其權責主管機關就所屬相關機關相同職務之屬性，及其人力運用需要與現有人力狀況，統一檢討擬議酌減方案後，送銓敘部核備。但調降後之自願退休年齡不得低於五十歲。

前項危勞職務之認定標準，由考試院會同行政院另定之。

前項危勞職務之認定標準及依第三項規定送銓敘部核備之危勞職務範圍、年齡，應予公告。

第一項第一款所定年滿六十歲之自願退休年齡，於具原住民身分者，降為五十五歲。但本法公布施行後，應配合原住民平均餘命與全體國民平均餘命差距之縮短，逐步提高自願退休年齡至六十歲，並由銓敘部每五年檢討一次，報考試院核定之。

前項所定原住民身分之認定，依其戶籍登載資料為準。

第三項所稱權責主管機關，於中央指中央二級或相當二級以上機關；於直轄市指直轄市政府及直轄市議會；於縣（市）指縣（市）政府及縣（市）議會。

第 18 條　公務人員配合機關裁撤、組織變更或業務緊縮，經其服務機關依法令辦理精簡並符合下列情形之一者，應准其自願退休：

一、任職滿二十年。

二、任職滿十年而未滿二十年，且年滿五十五歲。

三、任本職務最高職等年功俸最高級滿三年，且年滿五十五歲。

第 19 條　公務人員任職滿五年，且年滿六十五歲者，應辦理屆齡退休。

第 20 條　公務人員任職滿五年且有下列情事之一者，由其服務機關主動申辦命令退休：

一、未符合第十七條所定自願退休條件，並受監護或輔助宣告尚未撤銷。

二、有下列身心傷病或障礙情事之一，經服務機關出具其不能從事本職工作，亦無法擔任其他相當工作之證明：

（一）繳有合格醫院出具已達公保失能給付標準之半失能以上之證明，且已依法領取失能給付，或經鑑定符合中央衛生主管機關所定身心障礙等級為重度以上等級之證明。

（二）罹患第三期以上之惡性腫瘤，且繳有合格醫院出具之證明。

服務機關依前項第二款第一目規定主動申辦公務人員之命令退休前，應比照身心障礙者權益保障法第三十三條規定提供職業重建服務。

第一項所稱服務機關，於人事、政風及主計人員，指具有考核權責之機關。

讀家成真
編製，翻印必究！

第 22 條　公務人員有下列各款情事之一者，應予資遣：

一、機關裁撤、組織變更或業務緊縮時，不符本法所定退休條件而須裁減之人員。

二、現職工作不適任，經調整其他相當工作後，仍未能達到要求標準，或本機關已無其他工作可予調任。

三、依其他法規規定，應予資遣。

以機要人員任用之公務人員，有前項第二款情事者，不適用前項資遣規定。

第 24 條　公務人員有下列情形之一而申請退休或資遣者，應不予受理：

一、留職停薪期間。

二、停職期間。

三、休職期間。

四、動員戡亂時期終止後，涉嫌內亂罪或外患罪而有下列情形之一者：

（一）所涉犯罪尚未判決確定。

（二）所涉犯罪經檢察官為不起訴或緩起訴處分，尚未確定。

（三）所涉犯罪經檢察官為緩起訴處分確定，尚未期滿。

五、涉嫌貪污治罪條例或刑法瀆職罪章之罪，且經法院判處有期徒刑以上之刑，尚未確定。

六、因案經權責機關依法移送懲戒或送請監察院審查中，或已經權責機關依法為懲戒判決但尚未發生效力。

七、其他法律有特別規定。

前項第四款至第七款人員，自屆退日起，應先行停職。

第一項第二款及前項人員自屆退日至原因消滅之日，得比照停職人員發給半數之本（年功）俸額。

第 26 條　退休人員之退休金分下列三種：

一、一次退休金。

二、月退休金。

三、兼領二分之一之一次退休金與二分之一之月退休金。

國家成真
編製，翻印必究！

第 43 條　支領或兼領月退休金人員死亡後，另核給其遺族遺屬一次金。其應核給金額，除由未再婚配偶領受二分之一外，其餘由下列順序之遺族，依序平均領受之：

一、子女。

二、父母。

三、兄弟姊妹。

四、祖父母。

亡故退休人員無前項第一款及第二款遺族者，其遺屬一次金由未再婚配偶單獨領受；無配偶時，其應領之遺屬一次金，依序由前項各款遺族領受；同一順序遺族有數人時，遺屬一次金由同一順序有領受權之遺族平均領受。

第 62 條　公務人員之遺族撫卹金，由未再婚配偶領受二分之一；其餘由下列順序之遺族，依序平均領受之：

一、子女。

二、父母。

三、祖父母。

四、兄弟姊妹。

讀家成真
編製，翻印必究！

（五）公務人員進修訓練法重要條文：

第 1 條

公務人員之訓練及進修，依本法行之。但其他法律另有規定者，從其規定。

第 2 條

公務人員訓練進修法制之研擬，事關全國一致之性質者，由公務人員保障暨培訓委員會辦理之。

公務人員考試錄取人員訓練、升任官等訓練、高階公務人員中長期發展性訓練及行政中立訓練，由公務人員保障暨培訓委員會辦理或委託相關機關（構）、學校辦理之。

公務人員專業訓練、一般管理訓練、進用初任公務人員訓練及前項所定以外之公務人員在職訓練與進修事項，由各中央二級以上機關、直轄市政府或縣（市）政府（以下簡稱各主管機關）辦理或授權所屬機關辦理之。

各主管機關為執行本法規定事項，有另定辦法之必要者，由各該機關以命令定之。

第 4 條

公務人員考試錄取人員、初任公務人員、升任官等人員、初任各官等主管人員，應依本法或其他相關法令規定，接受必要之職前或在職訓練。

高階公務人員接受中長期發展性訓練評鑑合格者，納入人才資料庫，提供機關用人之查詢。

各機關學校進用初任公務人員訓練，應由各主管機關於到職後四個月內實施之。

前項訓練以充實初任公務人員應具備之基本觀念、品德操守、服務態度、行政程序及技術暨有關工作所需知能為重點。

第 5 條

為確保公務人員嚴守行政中立，貫徹依法行政、執法公正、不介入黨派紛爭，由公務人員保障暨培訓委員會辦理行政中立訓練及有關訓練，或於各機關學校辦理各項訓練時，列入公務人員行政中立相關課程；其訓練辦法，由考試院定之。

第 7 條

公務人員各種訓練之訓練期間、實施方式及受訓人員之生活輔導、請假、獎懲、成績考核、退訓、停訓、重訓、註銷受訓資格、津貼支給標準、請領證書費用等有關事項，應依各該訓練辦法或計畫規定辦理。

讀家成真
編製，翻印必究！

公務人員各種訓練之訓練計畫，由各主管機關定之。

第 8 條

公務人員進修分為入學進修、選修學分及專題研究，其方式如下：

一、國內外專科以上學校入學進修或選修學分。

二、國內外機關（構）學校專題研究。

三、國內外其他機關（構）進修。

前項進修得以公餘、部分辦公時間或全時進修行之。

第 9 條

各機關學校選送進修之公務人員，應具有下列基本條件：

一、服務成績優良，具有發展潛力者。

二、具有外語能力者。但國內進修及經各主管機關核准之團體專題研究者，不在此限。

前項選送進修須經服務機關甄審委員會審議通過，並經機關首長核定。

第 10 條

各機關學校選送國外進修之公務人員，其進修期間如下：

一、入學進修或選修學分期間為一年以內。但經各主管機關核准延長者，延長期間最長為一年。

二、專題研究期間為六個月以內。必要時，得依規定申請延長，延長期間最長為三個月。

經中央一級機關專案核定國外進修人員，其進修期限最長為四年，不受前項第一款之限制。

第 11 條

各機關學校選送國內全時進修之公務人員，其進修期間為二年以內。但經各主管機關核准延長者，延長期間最長為一年。

前項全時進修之公務人員於寒暑假期間，應返回機關上班。但因進修研究需要，經各主管機關核准者，不在此限。

讀家成真
編製．翻印必究！

第 12 條

各機關學校選送或自行申請進修之核定與補助規定如下：

一、選送全時進修之公務人員，於核定進修期間，准予帶職帶薪並得給予相關補助。

二、選送公餘或部分辦公時間進修之公務人員，於核定進修期間得給予相關補助。

三、自行申請全時進修之公務人員，其進修項目經服務機關學校認定與業務有關，並同意其前往進修者，得准予留職停薪，其期間為一年以內。但經各主管機關核准延長者，延長時間最長為一年；其進修成績優良者，並得給予部分費用補助。

四、自行申請以公餘時間或部分辦公時間參加進修之公務人員，經服務機關學校認定與業務有關，並同意其前往進修且成績優良者，得給予部分費用補助。

前項第一款或第三款受補助之全時進修人員，應依規定向服務機關學校提出報告。

第 14 條

各機關學校選送或自行申請全時進修之公務人員於進修期滿，或期滿前已依計畫完成進修，或因故無法完成者，應立即返回服務機關學校服務。

第 15 條

公務人員帶職帶薪全時進修結束，**其回原服務機關學校繼續服務之期間，應為進修期間之二倍，但不得少於六個月；留職停薪全時進修結束，其應繼續服務期間與留職停薪期間相同。**

前項進修人員經各主管機關依法同意商調他機關服務者，其應繼續服務期間得合併計算。

第 16 條

各機關學校選送或自行申請全時進修之公務人員，有下列情形之一者，除由服務機關學校依有關規定懲處外，並依下列規定辦理：

一、違反第十二條第二項或第十三條第二項規定者，應賠償其進修所領補助。

二、違反第十四條規定者，應賠償進修期間所領俸（薪）給及補助。

三、違反第十五條規定者，應按未履行義務之期間比例，賠償進修期間所領俸（薪）給及補助。

前項違反之事由因不可歸責於進修人員者，免除其賠償責任。

進修人員依第一項所應負賠償責任，經通知限期繳納應賠償金額，逾期不繳納者，依法移送強制執行。

讀家成真
編製，翻印必究！

拾、代表試題

一、財務預算類：共計 25 題

1. 根據預算法第 5 條，經費按其得支用期間分為三種，下列何者非屬經費之一種？
(A)歲定經費 (B)流用經費 (C)繼續經費 (D)法定經費
Ans.(B)

2. 下列何者不是我國政府歲入歲出差短之撥補方式？
(A)公債 (B)賒借 (C)未來承諾 (D)前年度歲計賸餘
<解析> Ans.(C)
根據預算法第 6 條第 3 項規定：歲入、歲出之差短，以公債、賒借或以前年度歲計賸餘撥補之。

4. 依據預算法規定，中央政府總預算案應於會計年度開始幾個月前，由立法院議決？
(A)4 個月 (B)3 個月 (C)2 個月 (D)1 個月
Ans.(D)

5. 依預算法之規定，政府機關於未來多少個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權？
(A)3 個 (B)4 個 (C)5 個 (D)6 個
<解析> Ans.(B)
預算法第 8 條，政府於未來「4 個會計年度」所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權。

6. 根據預算法規定，我國政府各機關重大工程之投資計畫，超過幾年未動用預算者，其預算應重行審查？
(A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年
<解析> Ans.(C)
根據預算法 67 條：各機關重大工程之投資計畫，超過 4 年未動用預算者，其預算應重行審查。

7. 國防部主管之「國軍營舍及設施改建基金」，係屬於下列何種類型的特種基金？
(A)資本計畫基金 (B)營業基金 (C)作業基金 (D)特別收入基金
<解析> Ans.(A)
國軍營舍設施改建屬於政府推動公共建設範圍，故答案為(A)。

8. 下列何者不屬於「特種基金預算」？
(A)中央研究院單位預算 (B)交通部臺灣鐵路管理局附屬單位預算
(C)國立臺灣大學校務基金 (D)臺灣電力公司營業基金
<解析> Ans.(A)
國營事業屬於營業基金（選項(B)(D)），選項(C)為作業基金，選項(A)為單位預算。

9. 依據預算法所規範的歲出分配預算的流用，下列敘述何者錯誤？
(A)流入數額不得超過原預算數額之一定比例
(B)流出數額不得超過原預算數額之一定比例
(C)不得流用為經常門支出
(D)經立法院審議刪除或刪減之預算項目不得流用
<解析> Ans.(C)
根據預算法第 63 條規定，各機關之歲出分配預算，其計畫或業務科目之各用途別科目中有一

讀家成真
編製，翻印必究！

科目之經費不足，而他科目有賸餘時，得辦理流用，流入數額不得超過原預算數額 20%，流出數額不得超過原預算數額 20%。但不得流用為用人經費，且經立法院審議刪除或刪減之預算項目不得流用。準此，選項(C)應改為不得流用為用人經費。

10. 有關我國政府機關經費流用之敘述，下列何者錯誤？

(A)同一計畫之各用途別科目得互相流用　(B)各計畫或業務科目間之經費得互相流用

(C)人事費依法不得自其他用途科目流入　(D)總預算內各機關間之經費不得互相流用

<解析>　Ans.(B)

預算法第六十二條規定：「總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用。但法定由行政院統籌支撥之科目及第一預備金，不在此限。」

11. 預算法第 29 條規定行政院應編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出、移轉性支付之報告。有關「稅式支出」之敘述，下列何者錯誤？

(A)係屬於一種租稅優惠　(B)因為追求各種政策目的而發生

(C)背後隱含若干的財政代價　(D)屬於政府的直接支出

<解析>　Ans.(D)

「稅式支出」係指基於各種原因如身分，免除或減少本來應計入所得總額之所得。稅式支出當然並非是高所得者才能適用，但他們可能是受惠甚大的團體。稅式支出會減少課稅所得的來源，而稅基變小的結果，將使個人適用的最高稅率降低，國家也因此損失稅收。準此，選項(D)應改為屬於政府的「間接」支出。

12. 行政院應編製「綠色國民所得帳」報告並於政府網站公開，有關「綠色國民所得帳」之敘述，下列何者錯誤？

(A)國際通稱「環境與經濟帳」　(B)一般來說高於國富淨額

(C)考量自然資源折耗　(D)表達政府所運用資源之規模及範圍

<解析>　Ans.(B)

綠色國民所得帳又稱「環境與經濟綜合帳」，係透過紀錄經濟活動與環境之關係，提供環境資源變化資訊，以反映經濟發展的同時，對於自然環境與資源的利用程度及衝擊效應。有鑑於環境資源與自然生態的寶貴，同時順應國際環境保護的潮流，我國在 87 年開始推動試編綠色國民所得帳。舉例來說，假設一個國家 GDP 有 12 兆元，但創造這個成果的同時，造成自然資源折耗 200 億元及環境品質損害 800 億元，將它們從 GDP 中扣除後的 11 兆 9 千億元即為綠色 GDP，故選項(B)應改為一般來說「低於」國富淨額。

14. 依據預算法的規定，政府機關因應某些情事，得請求提出追加歲出預算。下列何者不屬於得提出追加歲出預算的法定理由？

(A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時

(B)應收而未收得之租稅收入大幅短收時

(C)依法律增設新機關時

(D)依法律增加業務以致增加經費時　Ans.(B)

15. 依據預算法，下列何者非屬得提出特別預算的情況？

(A)國防緊急設施　(B)造成重大死傷之水災

(C)不定期或數年一次的重大政事　(D)所辦事業因重大政事經費超過法定預算

<解析>　Ans.(D)

選項(D)為追加預算。

16. 我國政府總預算案如不能於法定期限內完成審議時，有關各機關預算執行的規定，下列何者錯誤？

(A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入

讀家成員 編製，翻印必究！

(B)新興資本支出得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支
(C)應履行其他法定義務收支
(D)新增計畫，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支
<解析> Ans.(B)
選項(B)應改為新興資本支出及新增科目，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支。

17. 下列何者不是我國政府採購法所定義的招標方式？
(A)競爭性招標 (B)選擇性招標 (C)限制性招標 (D)公開招標
<解析> Ans.(A)
根據採購法第 18 條，採購之招標方式，分為公開招標、選擇性招標及限制性招標。

18. 政府採購法中所稱之「以公告方式預先依一定資格條件辦理廠商資格審查後，再行邀請符合資格之廠商投標」，係指下列那一種招標方式？
(A)公開招標 (B)選擇性招標 (C)競爭性招標 (D)限制性招標 Ans.(B)

19. 下列何者不是機關採限制性招標的可能原因？
(A)辦理設計競賽，經公開客觀評選為優勝者
(B)已辦理過公開招標，但無廠商投標，經承辦人重大改變其招標條件者
(C)標的物屬專屬權利、獨家製造或供應，且無其他合適之替代標的者
(D)遇有不可預見緊急事故，致無法以公開或選擇性招標程序適時辦理，且確有必要者
<解析> Ans.(B)
參照政府採購法§22。

20. 若政府機關所欲採購之勞務涉及某項未開放之專利，且無其他替代標的，其金額為 120 萬元，則根據我國政府採購法，得採下列何種類型之招標方式？
(A)公開招標 (B)選擇性招標
(C)限制性招標 (D)直接採購，無須公告招標 Ans.(C)

21. 依我國政府採購法規定，機關人員針對採購事項，應迴避涉及下列何者的利益？
(A)從小一起長大的同鄉 (B)求學時的同班同學
(C)二親等以內親屬 (D)前一個工作單位的直屬長官
<解析> Ans.(C)
根據採購法第 15 條規定，機關人員對於與採購有關之事項，涉及本人、配偶、「二親等以內親屬」，或共同生活家屬之利益時，應行迴避。

22 下列何者不是我國政府採購法對採購相關人員的規範？
(A)請託或關說宜以書面為之或作成紀錄
(B)政風機構得調閱請託或關說之書面紀錄
(C)採購人員若與廠商為二親等以內親屬，應行迴避
(D)採購人員離職後 10 年內不得向原任職機構接洽處理與其離職前職務相關事務 Ans.(D)

23. 下列那一項不是政府採購人員所可能產生的負面倫理問題？
(A)洩露承包底價給承包商
(B)要求廠商提供與採購無關之服務
(C)參與公開舉行且邀請一般人參加之餐會
(D)利用職務關係媒介親友至廠商處所任職 Ans.(C)

24. 有關地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)地方政府得依本法規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課
(B)直轄市得就轄區外之交易開徵特別稅課

讀家成真
盜製，翻印必究！

(C)附加稅課之課徵年限至多四年，年限屆滿，得依規定重行辦理

(D)直轄市不得就損及其他地方公共利益之事項，開徵附加稅課 Ans.(B)

25. 依據地方稅法通則之規定，地方政府依法得開徵新稅，下列何者不包括在內？

(A)特別稅 (B)臨時稅 (C)附加稅 (D)印花稅 Ans.(D)

二、行為自律規範類：共計 25 題

1. 下列何者不違反公務人員行政中立法之規定？

(A)公務人員在例假日擔任某市議員候選人辦事處財務幹事

(B)在宣傳車上為某市議員候選人助講

(C)下班後跟隨在某市議員候選人發起的反博奕專區隊伍遊行

(D)奉派出差途中順道參加某市議員候選人競選服務處成立活動 Ans.(C)

2. 公務人員行政中立法明訂從事政治活動或行為之禁止。那一項不是前項禁止事項？

(A)動用行政資源編印製、散發、張貼文書、圖畫、其他宣傳品

(B)在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟

(C)下班時間從事政黨活動

(D)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告

<解析> Ans.(C)

參照公務人員行政中立法第五條（參與政治活動之權限）

3. 有關公務人員行政中立之相關規範，下列何者錯誤？

(A)公立學校依法任用之職員亦屬於公務人員行政中立法所規範的對象

(B)公務人員提出申請並獲得同意後，始得兼任政黨或其他政治團體之職務

(C)當公務人員之配偶為公職候選人時，公務人員得公開為其站台、助講、遊行或拜票

(D)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定請事假或休假

<解析> Ans.(B)

公務人員得加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

4. 有關公務人員參與政治活動之敘述，下列何者錯誤？

(A)公務人員得為其公職候選人配偶公開站臺

(B)公務人員得為其公職候選人配偶在大眾傳播媒體具銜具名廣告

(C)公務人員在任何時間都不能公開為候選人拜票

(D)公務人員得在下班時間參加候選人募款活動

<解析> Ans.(B)

公務員不得在大眾傳播媒體具銜或具名廣告，但公職候選人之配偶及二親等以內血親、姻親只具名不具銜者，不在此限。

5. 有關公務人員行政中立法規定事項之敘述，下列何者錯誤？

(A)公務人員依規定請事假參選，長官不得拒絕

(B)公務人員得參加遊行及連署活動

(C)公務人員得在下班時間兼任黨職

(D)公務人員得為其公職候選人配偶公開站台

譚家成真
編製，翻印必究！

<解析> Ans.(C)
公務人員得加入政黨，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務。

6. 依據公務人員行政中立法的規定，有關公務人員參與政治活動的敘述，下列何者正確？
(A)登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起應辭去現職
(B)公務人員對於公民投票案，應配合國家政策利用各種方法影響民眾投票意願
(C)公務人員因執行職務的必要行為，得於上班時間從事政黨之活動
(D)公務人員不得加入政黨
<解析> Ans.(C)
根據公務人員行政中立法第 7 條第 1 項：公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。但依其業務性質，執行職務之必要行為，不在此限。

7. 公務人員從事下列何種活動不違反我國行政中立相關法令的規定？
(A)公開連署支持特定候選人 (B)擔任特定政黨的發言人職務
(C)擔任候選人競選總部職務 (D)捐款支持特定政黨或候選人
<解析> Ans.(D)
行政中立法並無禁止捐款支持特定政黨或候選人的規定。

8. 依據我國公務人員行政中立法第 9 條規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，從事相關政治活動或行為。下列何者非本法所禁止的行為？
(A)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告 (B)在辦公場所穿戴特定政黨之服飾
(C)公開為公職候選人站台 (D)到政治人物臉書按讚
Ans.(D)

9. 公務人員行政中立法規定，公務人員之長官不得要求下屬從事本法禁止之行為，例如要求支持特定政黨候選人，若長官有違反此項規定者，該公務人員依程序可檢具相關事證向何者提出報告以求保障？
(A)中央或地方選舉委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)公務員懲戒委員會 (D)該長官之上級長官
<解析> Ans.(D)
公務人員行政中立法規定長官不得要求公務人員從事本法禁止之行為。長官違反前項規定者，公務人員得檢具相關事證向該長官之上級長官提出報告，並由上級長官依法處理；未依法處理者，以失職論，公務人員並得向監察院檢舉。

10 下列何者不是「公務人員行政中立法」的適用或準用對象？
(A)外交領事人員 (B)代表公股出任私法人之董事
(C)民選之地方行政首長 (D)公立學校兼任行政職務之教師
<解析> Ans.(C)
參照公務人員中立法第十七條（準用對象）。

11 依據公務員服務法第 16 條規定，公務員於離職 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年 Ans.(D)

12 依公務員服務法規定，有關公務員與長官之關係，下列何者最正確？
(A)長官之命令，下屬公務員有絕對服從之義務
(B)主管長官與兼管長官同時所發之命令，以主管長官之命令為準
(C)公務員對兩級長官同時發布之命令，以直屬長官之命令為準

國家成真
編製，翻印必究！

(D)公務員無需長官之同意，即可發表任何涉及所掌業務之談話

<解析> Ans.(B)

依公務員服務法規定公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準；主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準。

13 服務機關知悉離職公務員違反公務員服務法第 16 條（旋轉門條款）規定時，應如何處理？

(A)告知銓敘部暫停退休金 (B)通知僱用企業停止傭用

(C)向檢察官告發 (D)移送監察院糾正

<解析> Ans.(C)

離職公務員違反本法第 16 條者（旋轉門條款），處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 100 萬元以下罰金。（向檢察官告發）

14 有關我國公務員兼職與兼任規範之敘述，下列何錯誤？

(A)依法令兼職者，不得兼領公費

(B)兼任非營利事業或團體之職務，不得受有報酬

(C)機關首長兼任教學之職務，應報請上級主管機關許可

(D)公務員有違法兼職行為，該管長官知情而不依法處置者，應受懲處

<解析> Ans.(B)

參見公務員服務法第 15 條。

15 有關公務員服務法規範的說明，下列何者錯誤？

(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官如有意見，得隨時陳述，但最後屬官仍有服從之義務

(B)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，除非卸職，否則無論是否主管事務，均不得洩漏

(C)公務員非依法不得兼公營事業機關或公司代表官股之董事或監察人

(D)公務員對於屬官不得推薦人員，並不得就其主管事件有所關說或請託

<解析> Ans.(B)

公務員服務法第 5 條第 1 項：「公務員有絕對保守政府機關（構）機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏；離職後，亦同。」

16 公立學校主管利用執行職務之便，進用其子女成為該校的代課老師，此屬於下列何種行為？

(A)利益衝突 (B)旋轉門 (C)行政裁量 (D)競業禁止

<解析> Ans.(A)

17 老王是公務人員，下列老王的那一項行為違背公務員服務法之規定？

(A)應朋友之邀，投資 20%股份，並擔任公司董事

(B)經服務機關批准在上班時間於某私立大學兼任教職

(C)依法兼任另一業務但不兼領薪水及公費

(D)買了兩千股某上市電子公司股票

<解析> Ans.(A)

公務員服務法第 14 條第 1 項：「公務員不得經營商業。」

18 下列何者非屬公務員服務法的適用對象？

(A)直轄市市議員 (B)國立大學校長

(C)公營事業機關董事長 (D)志願役軍官 Ans.(A)

19 公務員廉政倫理規範規定，我國公務員因偶發無影響特定權利義務之虞，得受贈之財物市價，必須為新臺幣多少錢以下？

(A)500 元以下 (B)1,000 元以下 (C)3,000 元以下 (D)1 萬元以下 Ans.(A)

20 根據公務員廉政倫理規範的規定，公務員因離職所受贈之財物，其市價不可以超 過新臺幣多少

國家政員 編製，翻印必究！

元？

(A)2,000 元　(B)3,000 元　(C)4,000 元　(D)5,000 元　Ans.(B)

21 下列何者非屬公務員廉政倫理規範所稱之「與其職務有利害關係」？

(A)文化部與補助之藝文團體　(B)報關行與海關

(C)縣市議員與縣市政府　(D)政府機關（構）間之參訪拜會

<解析>　Ans.(D)

廉政倫理規範所稱之與其職務有利害關係指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或其所屬機關間，具有下列情形之一者：

(1)業務往來、指揮監督或費用補（獎）助等關係。

(2)正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。

(3)其他因本機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。

22 公務員遇有請託關說時，應於幾日內簽報其長官並知會政風機構？

(A)3 日　(B)4 日　(C)5 日　(D)6 日　Ans.(A)

23. 下列何者非屬「公職人員利益衝突迴避法」所定公職人員之關係人？

(A)公職人員之配偶　(B)公職人員之三親等親屬

(C)公職人員信託財產之受託人　(D)公職人員擔任監察人之營利事業

<解析>參考公職人員利益衝突迴避法第 3 條規定。　Ans.(B)

24. 依據公職人員利益衝突迴避法的規定，下列敘述何者正確？

(A)公職人員執行職務時，若因不作為而間接使其關係人獲取利益，不算是利益衝突

(B)公職人員知有利益衝突的情況時，應口頭報告上級主管以免除責任

(C)民意代表不得參與個人利益相關議案之審議及表決

(D)三親等以外的共同居住家屬，不屬於關係人

<解析>　Ans.(C)

根據利益衝突迴避法第 10 條規定：

(1)民意代表，不得參與個人利益相關議案之審議及表決。

(2)其他公職人員應停止執行該項職務，並由該職務之代理人執行。必要時，由各該機關團體指定代理執行該職務之人。

25 為了促進廉能政治、端正政風，有關我國「陽光法令」之敘述，下列何者正確？

(A)所有政府機關（構）、學校均應設置政風機構

(B)所有公務人員都有財產申報的義務

(C)各級民意機關之民意代表均適用公職人員利益衝突迴避法的規範

(D)現任公職人員均得收受政治獻金

<解析>　Ans.(C)

我國「陽光四法」包括公職人員財產申報法（選項(B)）、公職人員利益衝突迴避法（選項(C)）、政治獻金法（選項(D)）、遊說法。選項修正：

(1)選項(A)應改為學校不必設置政風機構（不設政風機構之軍事機關及公立各級學校，其防制貪瀆不法業務，得由其上級機關政風機構統籌辦理）。

(2)選項(B)應改為「並非」所有公務人員都有財產申報的義務。

(3)選項(D)應改為得收受政治獻金者，以政黨、政治團體及擬參選人為限。

讀家成真
編製／翻印必究！

三、組織與人事類：共計 40 題

1. 有關我國中央行政機關的組織型態，下列何者正確？
   (A)行政院為「機關」
   (B)法務部行政執行署為「行政法人」
   (C)行政院主計總處為「機構」
   (D)國家科學及技術委員會為「政府捐助的財團法人」
   <解析> Ans.(A)
   選項(B)為機構；選項(C)(D)為機關。
2. 依中央行政機關組織基準法之規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
   (A)機構 (B)獨立機關 (C)合議制機關 (D)單位
   Ans.(A)
3 依據中央行政機關組織基準法之規定，組織基於業務分工，於內部設立之組織，稱為：
   (A)機構 (B)分部 (C)單位 (D)層級
   Ans.(C)
4. 依據中央行政機關組織基準法，下列敘述何者正確？
   (A)行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關與三級機關，必須逐級設立
   (B)「機構」是基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織
   (C)「署」、「局」為三級機關使用之名稱
   (D)一級機關得置副首長一人至三人，其中一人應列常任職務，其餘列政務職務
   <解析> Ans.(C)
   選項修正：
   (1)選項(A)應改為「行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關、三級機關、四級機關。但得依業務繁簡、組織規模定其層級，明定隸屬指揮監督關係，不必逐級設立。」
   (2)選項(B)應改為「單位」是基於組織業務分工，於機關內部設立之組織。
   (3)選項(D)應改為「一級機關置副首長一人，列政務職務。二級機關得置副首長一人至三人，其中一人應列常任職務，其餘列政務職務。」
5. 下列那個政府組織，不須訂定法律作為其組織設立之依據？
   (A)國家通訊傳播委員會 (B)經濟部工業局
   (C)經濟部水利署第一河川局 (D)審計部
   <解析> Ans.(C)
   選項(C)為四級機關，以命令定之，不須訂定法律作為組織設立依據。
6. 現行我國行政機關組織的相關規範，下列敘述何者錯誤？
   (A)教育部青年發展署下屬業務單位稱「科」 (B)經濟部幕僚長稱「主任秘書」
   (C)新北市政府政風處屬於「輔助單位」 (D)行政院各級機關不必逐級設立
   <解析> Ans.(A)
   選項(A)應修正為教育部青年發展署（三級機關）下屬業務單位稱為「組」。
7. 依據我國地方制度法之規定，下列何者不是地方自治團體？
   (A)宜蘭市 (B)國姓鄉 (C)板橋區 (D)埔里鎮
   <解析> Ans.(C)
   選項(C)為直轄市下的區。

讀家教育 編製、翻印必究！

8. 有關地方制度法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市市長為民選產生　(B)村里以內之編組為鄰
(C)鄉鎮為縣政府派出機關　(D)省政府為行政院派出機關
<解析>　Ans.(C)
縣劃分為鄉、鎮、縣轄市，屬於地方自治團體。

9. 下列那一個地方政府的層級與其他的不同？
(A)花蓮市　(B)新竹市　(C)彰化市　(D)宜蘭市
<解析>　Ans.(B)
新竹市為省轄市，選項(A)(C)(D)為縣轄市。

10. 依地方制度法規定，上級政府為謀地方均衡發展，得向財力較優之地方政府取得何種款項？
(A)規費　(B)補助款　(C)協助金　(D)統籌分配稅款
<解析>　Ans.(C)
根據地方制度法 69 條第 1 項規定，各上級政府為謀地方均衡發展，對於財力較差之地方政府應酌予補助；對財力較優之地方政府，得取得「協助金」。

11. 在我國地方制度法中，有關地方行政機關之設計與規範，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之
(B)直轄市政府置秘書長 1 人，由市長依公務人員任用法任免
(C)直轄市政府之副市長由行政院長任命，報請立法院備查
(D)直轄市區公所置區長 1 人，由市長依法任用之
<解析>　Ans.(C)
根據地方制度法第 55 條第 1 項規定，直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任 1 屆。置副市長 2 人，襄助市長處理市政；人口在 250 萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人，職務均比照簡任第 14 職等，「由市長任命，並報請行政院備查」。

12. 根據地方制度法，要成立直轄市，轄區內人口的最低門檻為何？
(A)75 萬　(B)125 萬　(C)175 萬　(D)225 萬
<解析>　Ans.(B)
依據地方制度法第 4 條規定，人口達 125 萬人以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市。人口聚居達 50 萬人以上未滿 125 萬人，且在政治、經濟及文化上地位重要之地區，得設市。

13. 關於縣（市）政府組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)設常務副縣（市）長 1 人　(B)秘書長依公務人員任用法任免
(C)所屬機關以區分二層級為限　(D)部分一級單位主管得政治任命
<解析>　Ans.(A)
縣（市）政府副縣市長為「政務」性質，且並非只能設置 1 人，依據地方制度法 56 條，縣市的副縣（市）長設置 1 人，襄助縣（市）長處理縣（市）政，職務比照簡任第 13 職等；人口在 125 萬人以上之縣（市），得增置副縣（市）長 1 人，均由縣（市）長任命，並報請內政部備查。

14. 依據我國地方制度法之規定，若直轄市間或是直轄市與縣（市）間，事權發生爭議事項時，由下列那一個機關負責協調解決？
(A)立法院　(B)行政院　(C)內政部　(D)司法院
<解析>　Ans.(B)
依據地方制度法第 77 條規定：
(1)中央與直轄市、縣（市）間，權限遇有爭議時，由「立法院院會」議決之。

讀家成真
編製，翻印必究！

(2)縣與鄉（鎮、市）間，自治事項遇有爭議時，由內政部會同中央各該主管機關解決之。
(3)直轄市間、直轄市與縣（市）間，事權發生爭議時，由「行政院」解決之。
(4)縣（市）間，事權發生爭議時，由中央各該主管機關解決之。
(5)鄉（鎮、市）間，事權發生爭議時，由縣政府解決之。

15. 六都之間事權如發生爭議時，應由下列那個機關來解決？
(A)臺灣省政府　(B)內政部　(C)行政院　(D)立法院　Ans.(C)

16. 下列何者為地方自治團體，可辦理自治事項，並執行上級政府的委辦事項？
(A)臺北市中正區　(B)新北市烏來區　(C)臺中市豐原區　(D)高雄市小港區
<解析>　Ans.(B)
地方制度法在 103 年修正，賦予直轄市「山地原住民區」自治的法源，可辦理區長及區民代表選舉，任期均為 4 年，自治權限原則上比照改制前的山地鄉（不包括稅捐及公共債務），本題只有選項(B)屬於山地原住民自治區。目前我國直轄市六個山地原住民區包括：新北市烏來區、桃園市復興區、臺中市和平區、高雄市那瑪夏區、高雄市桃源區以及高雄市茂林區。

17. 下列敘述何者不是政府資訊公開法中明定應主動公開之資訊？
(A)公務人員之公務電話及公務電子郵件信箱帳號
(B)政府機關之組織、職掌、地址
(C)施政計畫及業務統計
(D)預算及決算書
<解析>參考政府資訊公開法第 7 條規定。　Ans.(A)

18. 下列何者檔案，各機關不得拒絕民眾申請閱覽、抄錄或複製？
(A)政府機關預算與決算書　(B)有關人事及薪資資料者
(C)有關犯罪資料者　(D)有關學識技能檢定及資格審查之資料者　Ans.(A)

19. 下列何種資訊，政府可以限制公開或不予提供？
(A)政府機關作成意思決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業
(B)請願之處理結果及訴願之決定
(C)由政府機關編列預算委託專家、學者進行之研究報告
(D)政府機關為協助下級機關統一解釋法令而訂頒之解釋性規定
<解析>　Ans.(A)
參照政府資訊公開法第 18 條第 1 項。

20. 有關我國災害防救體系之敘述，何者錯誤？
(A)總統為中央災害防救會報召集人　(B)鄉鎮市設有災害防救辦公室
(C)中央至地方共分為三層級　(D)主要法令依據為「災害防救法」　Ans.(A)

21. 下列各種災害與其中央災害防救業務主管機關之配對何者錯誤？
(A)空難、海難：交通部　(B)風災、火災：內政部
(C)水災、旱災：經濟部　(D)寒害、土石流災害：行政院環境保護署　Ans.(D)

22. 關於促進性別平等相關法律，下列敘述何者正確？
(A)性別平等工作法保障工作權　(B)性騷擾防治法保障受教權
(C)性別平等教育法保障通訊權　(D)性自主權利法保障隱私權
<解析>　Ans.(A)
性別平等工作法第 1 條規定，為「保障工作權」之性別平等，貫徹憲法消除性別歧視、促進性別地位實質平等之精神，爰制定本法。

23. 依據性別工作平等法之規定，各級主管機關應設性別工作平等會，其中女性委員的人數應占全體委員人數多少比例以上？

讀家成真
盜製，翻印必究！

(A)三分之一　(B)二分之一　(C)三分之二　(D)四分之三　Ans.(B)

24. 將各種職務按其職責程度依序列入適當職等之文書，稱為：

(A)職系說明書　(B)職務說明書　(C)職務列等表　(D)職等標準

<解析>　Ans.(C)

根據公務人員任用法第 3 條，本法所用名詞意義如下：

(1)職等標準：係敘述每一職等之工作繁、簡、難、易、責任輕、重及所需資格條件程度之文書。

(2)職務說明書：係說明每一職務之工作性質及責任之文書。

(3)職系說明書：係說明每一職系工作性質之文書。

(4)職務列等表：係將各種職務，按其職責程度依序列入適當職等之文書。

25. 關於公務人員停職之敘述，下列何者錯誤？

(A)考績免職未確定前應先行停職　(B)主管機關得以行政命令予以停職

(C)停職期間仍具公務人員身分　(D)停職期間得發給半數之本俸

<解析>　Ans.(B)

法規題。選項說明：

(1)公務人員考績法第 18 條：考績應予免職（年終考績丁等或專案考績一次記二大過）人員，自確定之日起執行；未確定前，應先行停職。（選項(A)）

(2)公務人員保障法第 9 條之 1：公務人員非依法律，不得予以停職。公務人員於停職、休職或留職停薪期間，仍具公務人員身分，但不得執行職務。（選項(B)(C)）

(3)公務人員俸給法第 21 條：依法停職人員，於停職期間，得發給半數之本俸（年功俸），至其復職、撤職、休職或免職或辭職時為止。（選項(D)）

讀家成真
編製，翻印必究！

26. 有關公務人員任用陞遷之敘述，下列何者錯誤？

(A)十二職等以上人員之調任不受職組職系限制

(B)某部總務司副司長得調任同司專門委員職務

(C)現職具有任用資格人員得調任機要職務

(D)同一序列副主管之遷調不必經甄審程序

<解析>　Ans.(B)

根據公務人員任用法第 18 條規定，現職公務人員調任，依下列規定：

(1)簡任第十二職等以上人員，在各職系之職務間得予調任；其餘各職等人員在同職組各職系及曾經銓敘審定有案職系之職務間得予調任。

(2)經依法任用人員，除自願者外，不得調任低一官等之職務。自願調任低官等人員，以調任官等之最高職等任用。

(3)在同官等內調任低職等職務，除自願者外，以調任低一職等之職務為限（選項(B)錯誤所在），均仍以原職等任用，且機關首長及副首長不得調任本機關同職務列等以外之其他職務，主管人員不得調任本單位之副主管或非主管，副主管人員不得調任本單位之非主管。但有特殊情形，報經總統府、主管院或國家安全會議核准者，不在此限。

27. 關於公務人員調任之情形，除自願者外，下列何者違反公務人員任用法之規定？

(A)第五職等科員職務，調任第四職等辦事員職務

(B)第六職等科員職務，調任第五職等科員職務

(C)第九職等科長的職務，調任第八職等編審職務

(D)第十一職等副處長的職務，調任第十職等專門委員職務　Ans.(B)

28. 有關公務人員未具擬任職務職等任用資格之權理狀況，下列敘述何者正確？
(A)某甲以第五職等權理第七職等　(B)某乙以第六職等權理第八職等
(C)某丙以第九職等權理第十職等　(D)某丁以第十職等權理第十三職等
<解析>　Ans.(B)
初任各職務人員，應具有擬任職務所列職等之任用資格；未具擬任職務職等任用資格者，「在同官等高二職等範圍內得予權理」（權理即低資高就之意）。

29. 有關我國公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？
(A)另予考績用於平時有重大功過時考核　(B)年終考績列乙等者留原俸級
(C)專案考績一次記二大過者免職　(D)專案考績得與平時考核功過相抵　Ans.(C)
<解析>選項(A)應改為專案考績，選項(B)應改為年終考績列丙等者留原俸級，選項(D)應改為專案考績「不」得與平時考核功過相抵。

30. 下列何者不是我國現行公務人員考績的種類之一？
(A)年終考績　(B)另予考績　(C)團體考績　(D)專案考績
<解析>　Ans.(C)
我國考績之種類：
(1)年終考績：年終時考評。
(2)另予考績：任職滿 6 個月未滿 1 年時考核。
(3)專案考績：平時有重大功過時考核。

31. 有關公務人員目前年終考績獎懲之規定，下列敘述何者是錯誤的？
(A)甲等：晉本俸一級，並給與一個月俸給總額之一次獎金
(B)乙等：留原俸級，給與一個月俸給總額之一次獎金
(C)丙等：留原俸級
(D)丁等：免職　Ans.(B)

32. 有關我國公務人員俸給制度之敘述，何者錯誤？
(A)俸給項目分為本（年功）俸、加給
(B)加給區分為職務、技術或專業、地域等三類加給
(C)最高與最低俸點相差 800 俸點
(D)薦任六職等本俸分為五級
<解析>　Ans.(C)
選項(C)最高與最低俸點應改為相差 640 俸點（800～160），兩者相差五倍。

33. 依據公務人員俸給法，「各職等高於本俸最高俸級之給與」稱之為：
(A)年功俸　(B)加給　(C)提撥給付　(D)俸點　Ans.(A)

34. 下列何者符合現行「公務人員退休資遣撫卹法」中屆齡退休的規定？
(A)任職滿 25 年
(B)任職滿 5 年以上，且年滿 65 歲
(C)任本職務最高職等年功俸最高級滿 3 年
(D)擔任具有危險及勞力等特殊性質職務，且年滿 55 歲
<解析>　Ans.(B)
公務人員任職滿 5 年，且年滿 65 歲者，應辦理屆齡退休。

35. 有關我國公務人員退休制度，下列敘述何者正確？
(A)公務人員任職滿 5 年且年滿 60 歲者，應辦理屆齡退休
(B)我國公務人員退休金的籌措方式為政府籌款制
(C)公務人員於停職期間申請退休者，人事單位應不予受理

讀家成真
編製．翻印必究！

(D)退休金爭議事件應限於訴願、行政訴訟程序以為救濟

<解析> Ans.(C)

參照公務人員退休資遣撫卹法第 24 條規定。

36. 我國公務人員退休金給與種類，不包括下列何者？

(A)月退休金 (B)兼領 1/2 之一次退休金與 1/2 之月退休金

(C)兼領 1/4 之一次退休金與 3/4 之月退休金 (D)一次退休金

<解析> Ans.(C)

參照公務人員退休資遣撫卹法」第 26 條。

37. 甲為財政部選送國內全時進修之公務人員，依公務人員訓練進修法，應遵守下列何項規定？

(A)寒暑假期間，原則上應返回財政部上班

(B)其進修期間為 3 至 5 年

(C)應辦理留職停薪

(D)進修結束回原機關服務之期間，應為進修期間之 3 倍

<解析> Ans.(A)

參照公務人員訓練進修法第 11、12、15 條。

38.「財團法人法」自 2019 年 2 月正式施行，下列敘述何者正確？

(A)區分公法人捐助財團法人與私法人捐助財團法人

(B)納入宗教財團法人的管理

(C)區分全國性財團法人與公益性財團法人

(D)民國 34 年接收日本政府或人民遺留財產，捐助成立的財團法人納入該法的管理

<解析> Ans.(D)

財團法人區分為民間捐助之財團法人與政府捐助之財團法人，或者區分為全國性財團法人與地方性財團法人兩種說法。

39. 有關我國「政府捐助之財團法人」之敘述，下列何者錯誤？

(A)屬於非營利組織

(B)為公法人

(C)包括由公營事業捐助成立，且捐助財產達該財團法人基金總額半數以上的財團法人

(D)因情事變更而無存續之必要時，主管機關得命其解散

<解析> Ans.(B)

政府捐助之財團法人為民間組織。

40. 有關民間捐助之財團法人，下列敘述何者正確？

(A)董事長和常務監事對外共同代表財團法人

(B)不得以面對面以外的形式召開董事會

(C)監察人負有監督業務執行的責任

(D)董事會不能行使職權時，法院應即裁定改選董事會

<解析> Ans.(C)

依據財團法人法規定，說明如下：

(1)選項(A)應改為「董事長對內為董事會主席，對外代表民間捐助之財團法人」。

(2)選項(B)應改為「得以面對面以外的形式召開董事會，如以視訊會議為之，其董事以視訊參與會議者，視為親自出席。」

(3)選項(D)應改為「董事會不能行使職權時，主管機關得命其限期改善，並為其他必要之處置。」

41. 有關政府捐助之財團法人，下列敘述何者正確？

(A)以監察院為目的事業主管機關 (B)公務員不得兼任董事

編製，翻印必究！

(C)監察人由監察院任命之　　(D)監察人為無給職

<解析>　　Ans.(D)

政府捐助之財團法人董事及監察人均為無給職。選項修正：

(1)選項(A)應改為財團法人之主管機關，在中央為目的事業主管機關；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

(2)選項(B)應改為公務員得兼任董事。

(3)選項(C)應改為監察人由主管機關任命之。

讀家成真
編製，翻印必究！